

# **Stage de formation en milieu professionnel**

**EPSM**

**Etablissement Public Santé Mentale**

**Morbihan**

**4 au 29 novembre 2019**



**Kyllian Le Sommer**

**Lycée saint joseph Lasalle**

## - Présentation entreprise :

Etablissement Public Santé Mentale est un regroupement de structures de consultations et d'hospitalisation, pour une population de 390 000 habitants (recensé en 2009).

Le centre hospitalier dans lequel j'ai effectué mon stage se situe sur la commune de Saint-Avé il est principalement basé sur des soins de psychiatrie qui vont de l'enfant jusqu'au personnes âgées.

## Historique :

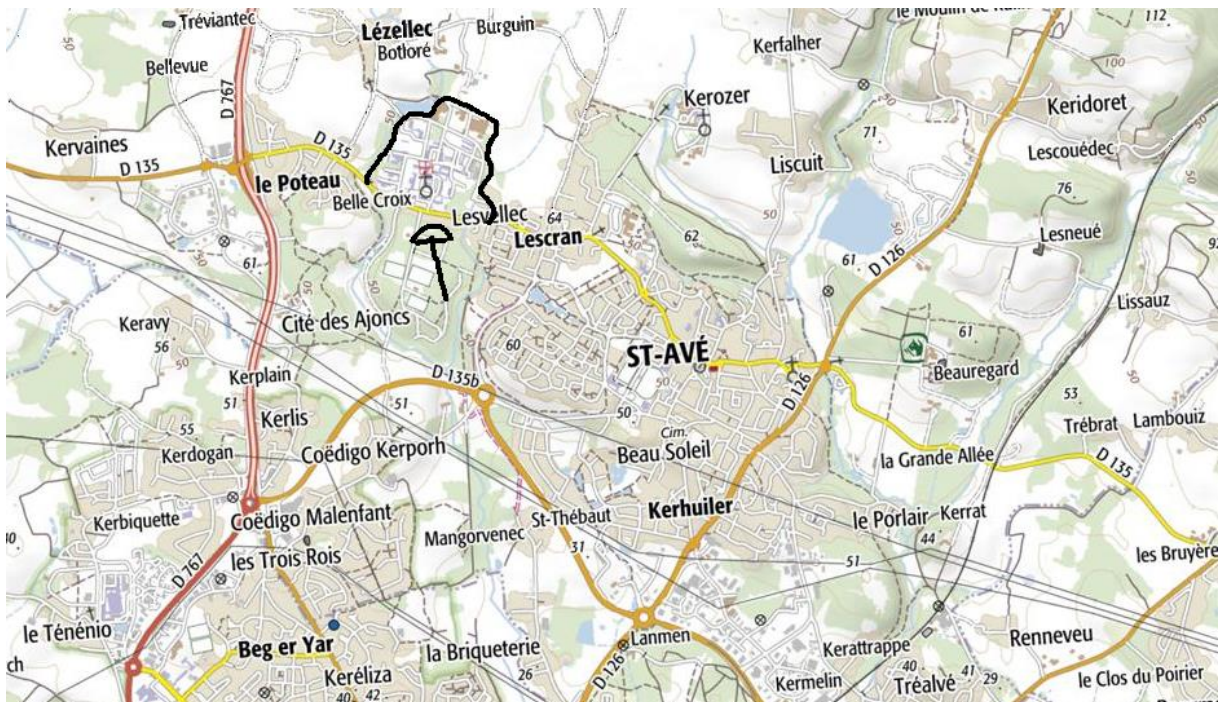
A l'époque (1880) Le président de la République Jules Grévy a déclaré d'utilité publique d'implanter un Asile d'aliénés à Saint-Avé.

1<sup>er</sup> Mars 1886 son ouverture pour accueillir 500 pensionnaires

Les deux guerres Mondiales dans lesquelles les allemands réquisitionnaires l'asile et son matériel en 1943 et donc évacuer la totalité des malades.

En 1962 un second EPSM sur Caudan a été implanté pour soulager celui de Saint-Avé

Entre 1970 et 2002 il changea de nom CHS (centre hospitalier Spécialisé) puis EPSM Morbihan.



Le site se situe à la sortie de Saint-Avé direction Le Poteau

L'hôpital est situé 22 rue de l'hôpital à Saint-Avé, La structure dans laquelle j'ai effectué mon stage est à but non lucratif c'est une institution publique, j'étais principalement dans le service informatique d'où toutes les opérations se commandent,

Nous mettons des procédures en place pour palier aux problèmes des usagers de type Prise d'info sur le problème puis savoir si c'est logiciel ou matériel

Si le problème est logiciel et bien nous prenons la main à distance avec le logiciel TightVNC sur le poste défectueux

Puis après tout seul ou avec un des collègues nous nous rendons à l'endroit d'où vient le problème pour ensuite le solutionner avec un autre matériel.

J'ai notamment fait des interventions de genre (réparation, changement de matériel, inventaire de matériel, montage d'ordinateurs, déplacement d'imprimante, brassage)

Le Service informatique comporte 7 agents à ma connaissance

Claude Salomon

Catherine Le Guen

Damien Eveno

Philippe

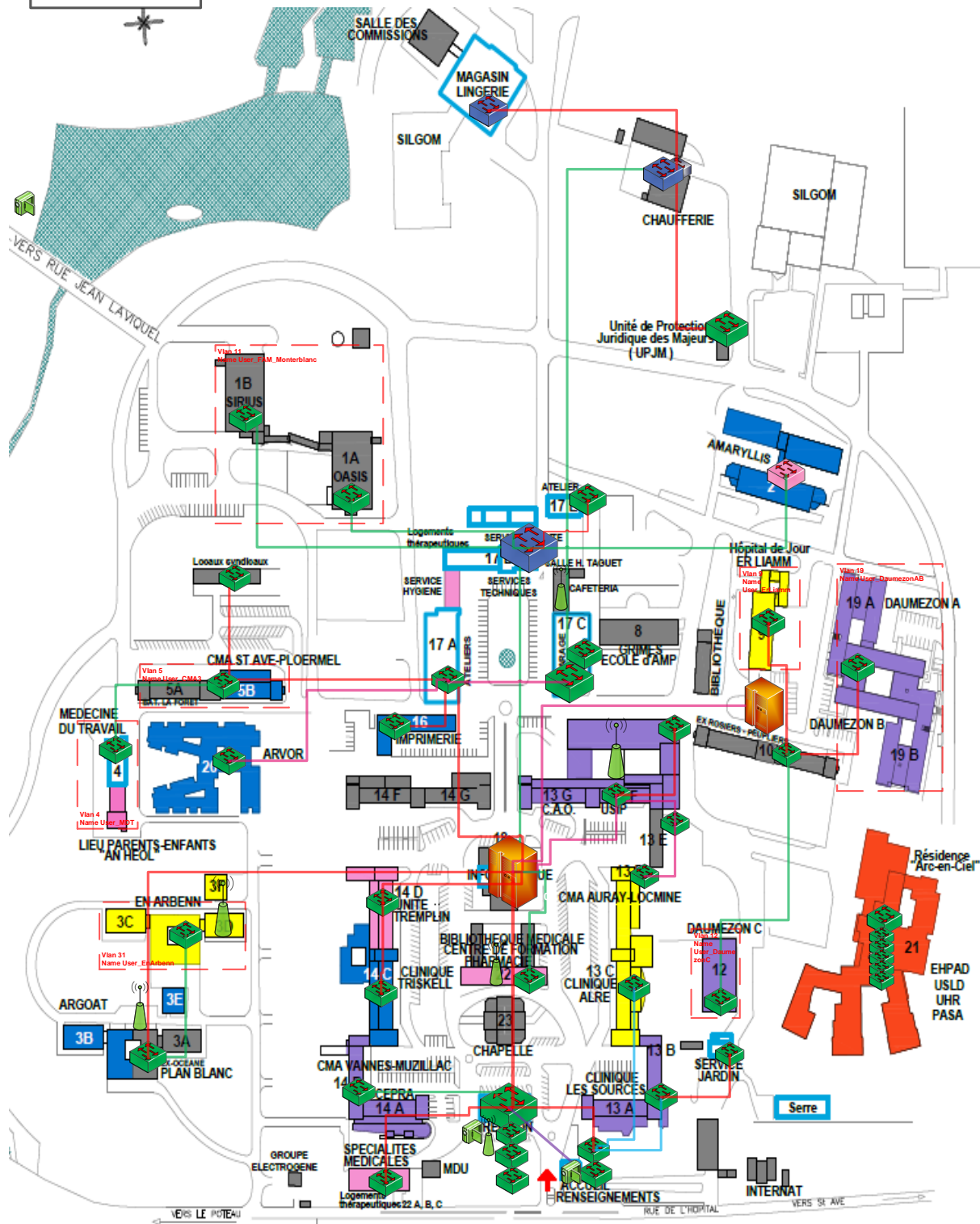
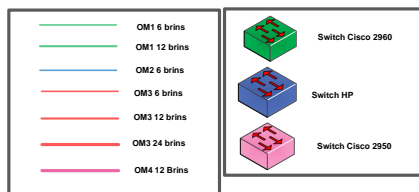
Pascal Le Faucheur

Patrick Chany

Voir ANNEXE 1 pour la hiérarchie

L'EPSM possède une infrastructure Gigantesque (plus d'un millier de postes juste sur le complexe de Saint-Avé) et de nombreux sites satellites.

Un serveur d'impression qui permet des impressions sécurisées et comptées, les imprimantes connectées en réseau sont enregistrées sur un serveur et lors de ce que quelqu'un veut imprimer et bien le fichier est envoyé sur le serveur puis à l'aide d'une carte à puce ou d'un code utilisateur on lance l'impression depuis l'imprimante la plus proche.



## **- Activités Professionnelles Hebdomadaires :**

Lors de ma période de stage de 4 semaines à l'EPSM j'ai effectué diverses opérations de maintenances et d'installations

### **- Semaine n°1 (4 au 8 Novembre)**

Le lundi matin en arrivant au service informatique Pascal m'as fait visiter les lieux sur tout aux endroits où j'allais me rendre pendant mon stage, ce qui m'as permis de pouvoir me repérer sur le grand complexe de l'EPSM, lors de cette semaine j'ai beaucoup été au bâtiment de direction pour faire des déménagements de bureaux et des mises à jour d'inventaire sur la base de données GLPI, le personnel d'informatique m'as fourni des identifiants pour accéder à une session et aux imprimantes

### **- Semaine n°2 (11 au 15 Novembre)**

Cette fois le mardi matin il y avait des déménagements de postes à effectuer du côté de la DLT « Direction logistique technique » qui m'as amené à faire du brassage dans une baie car une imprimante aussi avait besoin d'être déplacée. Pour la suite de la semaine Patrick m'as amené à la cave et m'as montré les stocks d'ordinateurs, et m'as dit prends en 6. Après les avoirs préparés nous sommes allés à l'Hôpital de jours pour adultes pour changer les 6 postes.

### **- Semaine n°3 (18 au 22 Novembre)**

La Troisième semaine, tout mon stage se base dessus. Le CMPS de Vannes est infecté par un virus et donc nous avons mis en place des solutions diverses (à suivre dans mon étude de cas). En plus de ce gros problème, un autre déménagement était prévu pour le bloc de psychothérapie, et un inventaire pour mettre à jour les bases de données

### **- Semaine n°4 (25 au 29 Novembre)**

Pour la dernière semaine nous avons aussi subis un virus mais sur complexe CPEA de Muzillac et donc effectuer une mise en place différente car il y avait que 6 postes de même type de Vannes. Dans un autre temps j'ai fait un autre déplacement de postes car un cadre a changé de bureau.



## - Etude de Cas :

Un site de l'EPSM est victime d'un virus dénommé conficker\* ce qui a engendré une mise en blacklist de la boîte mail de l'EPSM car les postes infectés émettaient des requêtes http sur une certaine IP.

Avec Damien, Pascal nous nous sommes rendus sur les lieux et Damien a coupé directement la liaison avec le Site de l'EPSM Saint-Avé.

Ensuite nous avons cherché les postes et débranchés puis rassemblés, après cela nous les avons remplacés par d'autres postes non infectés et finalement pendant notre intervention un autre poste s'est fait infecter mais il était en consultation donc nous n'avons pas pu l'arrêter donc malheureusement d'autres postes à leurs tours se sont fait **infectés**



À la suite de cette erreur nous avons dû tout couper et chercher au service informatique des alternatives aux postes, qui étaient de base sous Windows XP Embedded donc assez anciens et ils avaient donc des failles dans leurs systèmes,

Nous avons essayé de réimplanter une image de Windows d'un poste sain par-dessus pour éradiquer le virus mais le virus nous empêchait donc tout faire.

Nous nous sommes avisés et les personnels de l'informatique ont vus qu'il y avait à peu près 300 postes qui peuvent être infectés sur le réseau.

Ils m'ont donné comme mission de préparer le plus de postes possibles pour pouvoir remplacer les postes du CMPS de Vannes 17 au total.

Préparer 17 postes neufs sous Windows 10 en Deux jours

Procédure : Déballage des matériels, puis assemblage des appareils type « mini tour (Lenovo ThinkCentre M72) sur l'écran via le boîtier d'adaptation conçu pour cet écran AOC 24P1) ».



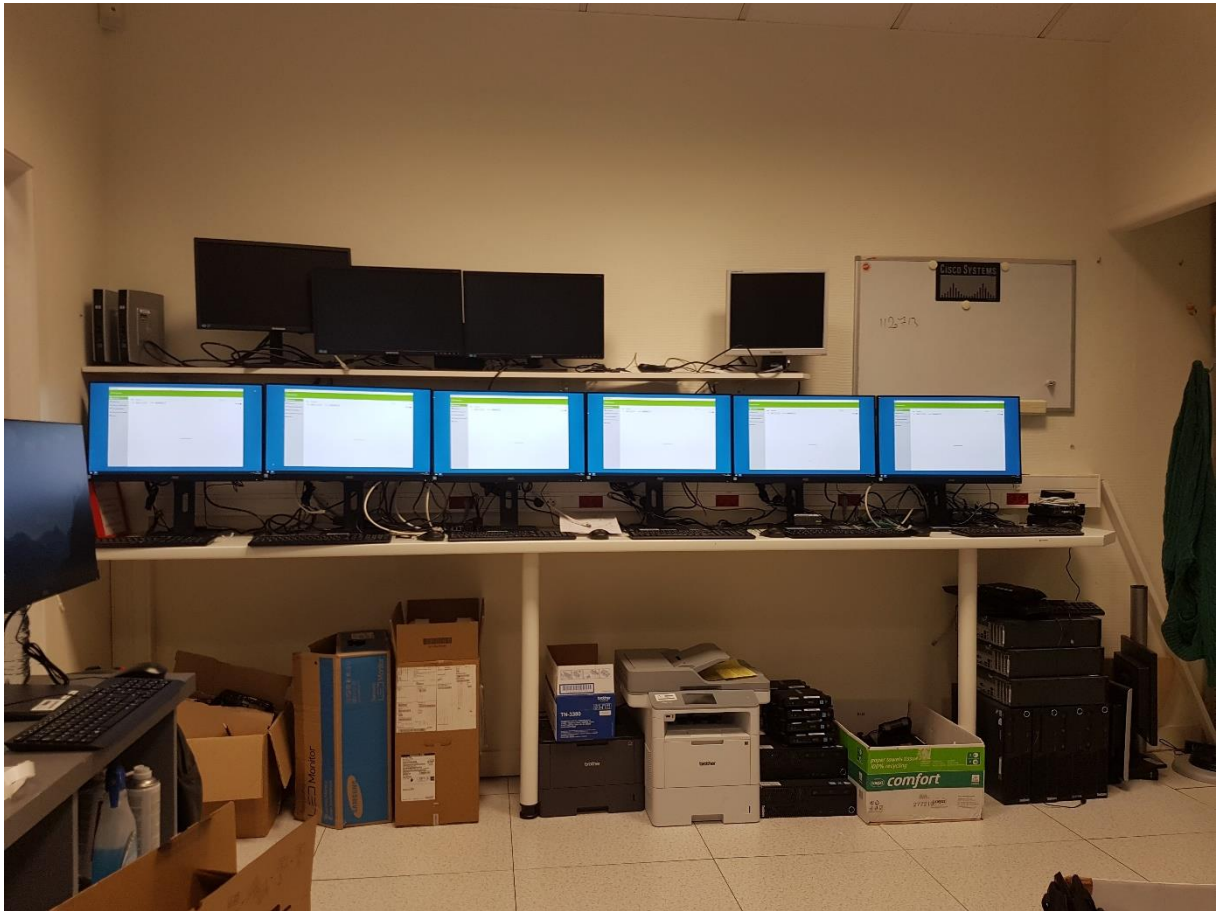
Câblages de tout le matériel et y compris le réseau,

Boot en réseau "Pxe" depuis le boot menu sur la touche F12 du clavier qui va donc aller chercher sur un serveur de déploiement une image de Windows pour terminaux qui contient des ajouts spéciaux pour leurs usages et donc ensuite l'ordinateur va télécharger ce fichier, après il nous proposera de changer directement de nom.

Par la suite nous devons attendre l'installation dure de Windows, dès le premier démarrage nous allons devoir démarrer sur la session Administrateur. Après cela on va lancer le centre logiciel pour avoir les logiciels métiers par apport au nom des pc dans ce cas ils commencent par P09, encore après activer Windows via le serveur de licences.

Donc suivant les installations finies le lundi soir, le lendemain Mardi matin (Catherine, Pascal, Patrick, Damien) sont aller faire les installations des 8 postes sur le site du CMPS de Vannes, installer les postes les plus importants (infirmier, médecin)

Lors de leur déplacement ils ont du tout débrancher (les postes susceptibles d'être infectés)



Après l'installation des postes c'est reparti pour le mardi matin à préparer 9 postes identiques mais avec un nom différent. Cette fois ci cela prendra plus de temps car on a dû partir intervenir sur un autre endroit donc nous sommes partis le lendemain matin avec Patrick à deux pour finir l'installation des 9 derniers postes au CMPS de Vannes. Mais cette fois avec une procédure bien établie :

Le but étant de bien faire, le temps n'était pas une contrainte.

Patrick a garé la voiture devant l'entrée car il y avait un mauvais temps et le matériel que nous allons transporter est très sensible. Les anciens postes nous les débranchons complètement, même les écrans et nous les remplaçons tous les postes du secrétariat en 1<sup>er</sup> et par la suite les autres postes infirmiers, tout effectué comme il fallait et comme nous le voulions nous sommes rentrés à L'EPSM

Pendant le début de ma dernière semaine de stage nous avons été alertés qu'à Muzillac la même situation mais juste sur 6 postes, Patrick ayant cherché un correctif pour les postes infectés par Conficker\* est tombé sur un utilitaire Microsoft capable d'éliminer complètement du système le virus.

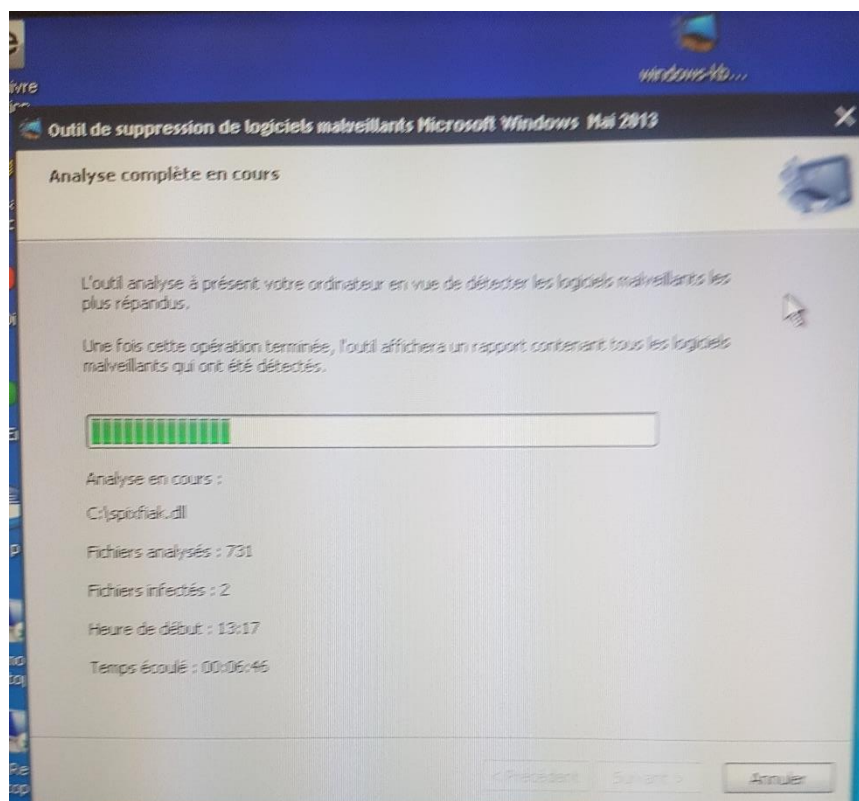
J'ai donc utilisé cet utilitaire pour désinfecter des postes à remplacer à Muzillac les 6, la procédure est en **ANNEXE 2**.



Ce qui nous a donc conduit à les changer pour clôturer cet épisode de virus en espérant que d'autre ne soit pas infectés à la suite



### Le poste de travail sur lequel j'effectuais les manipulations



### Image du logiciel de désinfection

- **Remerciements :**

Je tiens énormément à remercier toute l'équipe du Service Informatique de l'Etablissement Public de Santé Mentale du Morbihan pour votre gentillesse, votre positivité constante et pour votre Professionnalisme ainsi que m'avoir accepté en stage.