

CLAUDIO ENRIQUE ILLANES LOBOS

Cabrero, VIII Bío-Bío | (+569) 62 72 91 82 | claudioillaneslobos@gmail.com | linkedin.com/in/claudio-illanes

Conocimientos en **front-end JavaScripts, HTML5, CSS3, Angular, React, Bootstrap**. Conocimientos en **Backend** con tecnologías **NodeJS**, manejo de repositorios **Git**.

Experiencia en **redes Ethernet LAN y WLAN, routing and switching**, tecnologías **CISCO**, nociones de **Base de datos SQL y NoSQL**.

Implementación de soluciones tecnológicas y optimización de procesos, con una fuerte orientación al servicio, la negociación y la actualización constante de conocimiento.

OPERADOR IT Efe Empresa de los Ferrocarriles del Estado | Morandé N.º 115 | 2022 - actualidad.

Mantenimiento, instalación y configuración de POS de ventas estaciones Biotren, mantenimiento torniquetes bidireccional con sistema lector de tarjeta de proximidad, apoyo en la operación con sistemas de CCTV, citofonía y megafonía. Soporte informático de nivel 2, configuración de notebook, instalación de software y hardware, habilitación de cuentas Active directory, configuración y respaldo de correo electrónico Outlook, instalación y configuración de OneDrive, Teams, Office. Instalación y configuración de impresoras en red. Soporte remoto a usuarios a través de plataformas TightVNC, TeamViewer y AnyDesk.

SOPORTE INFORMÁTICO Cesfam Monte Águila | Los Olmos 90, Cabrero | 2020 – 2022

Instalación y configuración de impresoras en red, impresoras térmicas y rotuladoras de exámenes, establecer conectividad para emitir reportes del sistema de electrocardiograma. Configuración de lectores de huella dactilar para emisión de LME (licencia médica electrónica), administración de red MINSAL, administración de base de datos reloj control, sistema de CCTV y sistema percápita Fonasa.

RELATOR SENCE Fundación emplea | Martínez de Rozas 357 Concepción | Agosto – diciembre 2019

Relator curso Soporte Computacional, arquitectura de computadores, software y hardware de computadores, implementación de active directory, fundamentos de redes y cableado estructurado.

SOPORTE INFORMÁTICO Escuela Los Cóndores | Las Hortensias 4850, Talcahuano | mayo – julio 2019

Instalación de sistema de control y monitoreo de computadores multiplataforma Veyon.

Instalación del cableado estructurado de red del laboratorio de computación. Administrar equipos informáticos.

PROFESOR ROBÓTICA Escuela Hogar Charrúa | Alfonso Olea s/n Charrúa, Cabrero | septiembre 2016 - julio 2018

Instructor, curso de Robótica Educativa, Robot Lego Mindstorms Education EV3

TÉCNICO INNOVACIÓN & TECNOLOGÍA Securitas AB | Bulnes 528 Concepción | 2015 - 2016

Instalación y mantención sistemas CCTV, configuración enlaces inalámbricos UBNT.

Inspector Técnico de Obra cliente Celulosa Arauco Valdivia proyecto cierre perimetral y control de acceso, Técnico residente Celulosa Nueva Aldea.

COORDINADOR INFORMÁTICO Colegio Remodelación Simons F-487 | Diego José Benavente 1525, Talcahuano | 2013 – 2014

Administración de laboratorio de computación, Implementación servidor software educativo JClic.

COORDINADOR INFORMÁTICO Colegio Inmaculada Concepción | Aníbal Pinto 345, Concepción | 2010 – 2012

Administración de laboratorio de computación, Gestión de garantía equipos Mineduc, coordinador Enlaces.

SOPORTE INFORMÁTICO Universidad Católica de la Santísima Concepción | Alonso de Ribera 2850, Concepción | 2004 – 2006

Administración de Active directory Facultad de Educación, soporte a usuario, administración de impresoras, formateo de computadores, instalación S.O. vincular equipos a dominio FACEDUC

EDUCACIÓN

Ingeniería en Telecomunicaciones Conectividad y Redes | Instituto Profesional INACAP | 2012 – 2015

Técnico Conectividad y Redes | Centro de Formación Técnica INACAP | 2012 – 2013