

INFORMACIÓN GENERAL

Perfil Profesional	Desarrollador Frontend-Backend con experiencia en la creación de aplicaciones y sitios web dinámicos, utilizando tecnologías como HTML, CSS, SCSS y JavaScript. Especialista en interfaces responsivas y diseño consistente con Bootstrap, garantizando adaptabilidad en diversos dispositivos. Experiencia en el modelado, diseño y programación de bases de datos en PL/SQL, asegurando estructuras eficientes y escalables.
--------------------	--

EDUCACIÓN

Universidad	Ingeniería en Desarrollo de Software Universidad Cenfotec 2022 - Actualmente	Técnico en Desarrollo Web Universidad Cenfotec 2022 - Actualmente
-------------	---	--

Lenguajes	Español	Inglés
-----------	---------	--------

SOFTWARE

Cloud	- AWS				
Frameworks	- ASP.NET	- Bootstrap			
Otras habilidades	- Scrum	- Git	- OOP		
Lenguajes	- Python	- JavaScript	- HTML	- SCSS	- PL/SQL

PROYECTOS

AutoSpot	- Plataforma de agencia de autos con HTML, SCSS, JavaScript y Bootstrap, que permite cálculos y reservas con diseño responsive.
MRGMechanics	- Sitio web para taller de reparación de autos con Bootstrap, HTML, SCSS y JavaScript, con secciones de servicios, nosotros y citas.
Logic & Mathematics	- Portafolio web de lógica y matemáticas con scripts de automatización, desarrollado con HTML, SCSS, JavaScript y Bootstrap.

EXPERIENCIA

PSAS QA SUPPORT, AMAZON

Ago 2022 – Actualmente

Responsibilidades	<ul style="list-style-type: none">- Ejecutar pruebas previas al despliegue para verificar la funcionalidad.- Gestionar despliegues del sistema en diversas plataformas utilizando pipelines automatizados para asegurar lanzamientos suaves y puntuales.- Realizar la clasificación de tickets para abordar y priorizar problemas técnicos, apoyando una resolución eficiente y el flujo de trabajo del equipo.- Realizar pruebas de regresión y pruebas de humo para asegurar la estabilidad del sistema y prevenir incidentes mayores.
Logros	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de scripts de automatización de tickets, reduciendo el tiempo de manejo significativamente, mejorando la eficiencia del equipo y la respuesta al cliente.- Desarrollo de un script para inyectar automáticamente los menús desplegables al cargar la página, mejorando la consistencia de los datos y la precisión en los informes.

AWS AAM TCSA, AMAZON

Set 2021 – Ago 2022

Responsibilidades	<ul style="list-style-type: none">- Soporte al cliente con un análisis profundo para revisar y reasegurar cuentas comprometidas con actividades no autorizadas.
Logros	Asignación de proyectos según mi desempeño, incluyendo apoyo en planes de acción y manejo de casos para mejorar procesos.

AWS CORE TCSA, AMAZON

Set 2020 – Set 2021

Responsibilidades	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar un servicio ágil y orientado al cliente a los usuarios de AWS.- Trabajar con los equipos de soporte para garantizar un nivel de soporte consistente y de alta calidad.
Logros	<ul style="list-style-type: none">- Promoción dentro del año por superar objetivos y convertirme en un modelo de soporte dentro del equipo.