

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

스카이패스 (34)

Q 밀리언 마일러 클럽 회원 자격 유지 조건은 무엇인가요?



밀리언 마일러 클럽 회원 자격은 별도의 조건 없이 **평생 유지**됩니다.

Q 어떻게 스카이패스 회원번호를 예약 기록에 입력하나요?



아래 링크를 통해 **예약 기록에 스카이패스 회원번호를 입력**하면 탑승 완료 후 마일리지가 자동으로 적립됩니다.

- 로그인 후 [다른 예약조회] > [탑승객 정보] 내 [회원번호 입력] 선택
- 스카이패스 회원번호 또는 제휴 항공사 회원번호 입력 가능
- 이미 입력된 회원번호 변경을 원하시는 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

회원번호 입력하기 >

Q 스카이패스 회원 소식지에 대해 알려주세요.



스카이패스 회원 소식지는 뉴스레터 수신 동의 회원님께 발송되며 마일리지 안내와 기타 프로모션 & 이벤트 등의 내용으로 구성되어 있습니다.

회원 소식지에 기재된 마일리지는 회원 소식지 작성 일자 이전의 특정일을 기준으로 한 마일리지 현황입니다.

회원 소식지 기준일 이후 마일리지 적립, 소진 등 최신 마일리지 현황은 [나의 마일리지]에서 확인하여 주세요. (로그인 필

나의 마일리지 >



Q 대한항공카드에 대해 알려주세요.



대한항공카드는 대한항공과 현대카드가 협업하여 출시한 대한항공 최초의 상업자 표시 신용카드입니다.
더 자세한 내용은 아래 링크를 통해 확인해 주세요.

· 대한항공카드 고객센터(현대카드) : 1588-7300

[대한항공카드 안내 >](#)

Q 대한항공카드 간편결제가 무엇인가요?



· 대한항공카드를 보유하신 경우, 항공권 구매 과정에서 신용카드 번호 입력 없이 미리 설정하신 비밀번호*로 간편하고 편리하게 결제할 수 있는 방식입니다.

* 최초 결제 시, 비밀번호(PIN번호) 설정 필요

다만, 대한항공카드 간편결제 서비스는 현재 한국어로 설정된 홈페이지에서 한국 출발 여정을 원화(KRW)로 결제하는 경우에 한해 제공되고 있습니다.

· 해외 출발 여정의 경우, 결제 통화를 '원화(KRW)'로 변경하고 '한국발행 신용/체크카드' 중 '현대카드'를 선택하면, 카드사에서 제공 중인 간편결제(애플카드 등)를 이용하실 수 있습니다.

✓ 단, 가족카드 소지자의 경우 간편결제 서비스가 제공되지 않습니다.

✓ 대한항공카드 간편결제 등록/결제 오류 문의처: 대한항공카드 고객센터(현대카드) 1588-7300

상세 내용은 아래 링크를 확인해 주세요.

[결제수단별 구매 가이드 >](#)

Q 스카이패스 제휴사 할인 혜택이 있나요?



제휴사를 이용하는 스카이패스 회원에게 요금 할인 등 다양한 혜택을 제공합니다.

아래 링크를 통해 분야별 제휴사 혜택을 확인해 보세요!

[제휴사 혜택 >](#)

Q 스카이패스란 무엇인가요?



스카이패스는 대한항공 및 제휴사 이용에 따라 마일리지를 적립해 드리고, 항공기의 여유 좌석을 이용하여 보너스 항공권, 좌석승급 보너스 등의 혜택을 드리는 상용고객 우대제도(Frequent Flyer Program)입니다.



아래 링크를 통해 스카이패스 회원 가입 및 등급별 혜택을 확인할 수 있습니다.



[회원 가입하기 >](#)

[회원 혜택 >](#)

Q 나의 회원 등급을 알고 싶어요.



아래 [등급 현황]에서 나의 회원 등급 및 우수회원 승급 조건을 확인해 보세요!

• 대한항공 모닝캄 회원은 스카이팀 엘리트 회원 혜택을, 모닝캄 프리미엄 회원 및 밀리언 마일러 회원은 스카이팀 엘리트 플러스 회원 혜택을 받을 수 있습니다.

[스카이패스 우수회원 혜택 >](#)

Q 법인 크레딧 제휴카드 프로그램(COCP)에 대해 알려주세요.



법인 크레딧 제휴카드 프로그램(COCP)이란,
대한항공과 제휴한 카드사의 무기명 법인 카드(법인 크레딧 제휴카드) 이용 시 결제 금액에 따라 법인 계정에 크레딧이 적립되고, 이를 이용하여 법인 임직원의 대한항공 보너스 항공권 또는 좌석승급 등의 혜택을 사용할 수 있는 프로그램입니다.
(* 제휴카드사는 한국지역 카드사에 한정)

[법인 크레딧 제휴카드](#)

Q 스카이패스 제도 개편 시행 중단 되나요?



2023년 4월 1일부터 적용 예정이었던 스카이패스 제도 변경 적용을 중단하며, 마일리지 적립·공제 기준과 우수회원 제도는 현행 제도를 유지합니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[스카이패스제도변경 시행중단 >](#)

<< < 2 3 4 >



고객지원

▼

약관 및 규정

▼

기타 안내

▼

인기 방문국가

▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명

▼

© 1997-2025 KOREAN AIR

