

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

스카이패스 (34)

Q 스카이패스에 등록된 이메일 주소, 휴대폰 번호를 변경하고 싶어요.



아래 링크를 통해 스카이패스 회원정보에 등록된 이메일 주소, 휴대폰 번호를 변경할 수 있습니다.

- 홈페이지 회원인 경우 : 로그인 필요 (주소 등 추가 정보도 변경 가능)
- 홈페이지 비회원 또는 로그인이 불가능한 경우 : 본인 인증 필요

[홈페이지 회원 정보 변경 >](#)[홈페이지 비회원 정보 변경](#)

Q 군입대로 모닝캄 유효 기간이 만료되었는데 해결방법이 있나요?



대한항공은 모닝캄 클럽 유효기간 중 군 복무 기간 만큼 모닝캄 클럽 회원 자격 기간을 연장해 드립니다.

- 신청 대상 : 군 복무 후 전역한 고객(전환/대체 복무 등 병역 의무자 모두 포함, 직업 군인 제외)
- 신청 기한 : 전역 후 3개월 이내
- 신청 방법 : 홈페이지 [고객센터] ➡ [고객의 말씀] ➡ [고객의 말씀 작성] (유형-문의, 분야-스카이패스/회원정보)
- 증빙 서류 : 복무 기간이 포함된 병무청 발행 병적증명서(열람용 증명서 제외), 전역증 또는 병역 사항이 포함된 주민등록초본 (증빙 서류 제출 시 주민등록번호 뒷자리는 가려서(마스킹 처리) 제출하여 주세요.)
- 유예 기간 : 최대 24개월 (모닝캄 자격과 군 복무기간이 겹치는 기간만큼 연장 가능)

[고객의 말씀에서 신청하기 >](#)

Q 모닝캄 클럽 회원 자격 유지 조건은 무엇인가요?



자격 변경일(취득/탈락)로부터 2년 동안 아래 조건 중 한 가지를 충족하면 모닝캄 클럽 회원 자격 유지 및 재취득 됩니다.

• 3만 마일 이상

- 대한항공 탑승 3만 마일 이상
- 대한항공 탑승 2만 마일 이상이면서 제휴사 이용실적 포함 3만 마일 이상

• 대한항공 탑승 횟수 포인트 40포인트 이상

• 3만 마일 적립 및 대한항공 탑승 횟수 포인트 30포인트 이상

* 대한항공 편명 및 마일리지 적립 가능한 예약 등급으로 구매한 항공권 탑승 조건

* 탑승 횟수 포인트는 한국 내 국내선 1회 탑승 시 1포인트, 국제선 1회 탑승 시 2포인트 적립

아래 [등급 현황]에서 나의 모닝캄 등급 유지 조건 및 회원 승급에 필요한 마일리지를 확인할 수 있습니다.

[모닝캄 클럽 회원 >](#)

[등급 현황 >](#)

Q 모닝캄 클럽 회원 혜택은 무엇인가요?



모닝캄 클럽 회원 주요 혜택 (회원 본인에게만 혜택 적용)

- 위탁수하물 추가 무료
 - 국제선 : 일등석/프레스티지석 32kg/1개, 일반석 23kg/1개 (미주노선 제외)
 - 국내선 : 10Kg 추가
- 대한항공이 직접 운영하는 프레스티지 라운지 이용 (2년간 총 4회, 사전 예약 가능)

아래 메뉴를 통해 더 많은 혜택에 대해 확인해보세요.

[모닝캄 클럽 회원 >](#)

Q 모닝캄 프리미엄 클럽 회원 혜택은 무엇인가요?



모닝캄 프리미엄 클럽 회원 주요 혜택 (회원 본인에게만 혜택 적용)

- 위탁수하물 추가 무료
 - 국제선 : 일등석/프레스티지석 32kg/1개, 일반석 23kg/1개
 - 국내선 : 20Kg 추가
- 프레스티지 라운지 이용 + 동반 1인 (단, 2025년 4월부터는 직영 라운지를 미운영하는 공항에서는 동일편 탑승객 한정으로 동반 가능합니다.)



• 우수회원 마일리지 사용하여 회원 본인 사용 및 필요한 마일리지 전체를 가족에게 양도할 경우 보너스 성수기 및 보너스 항공권 변경 수수료 면제

아래 [모닝캄 프리미엄 클럽 회원]에서 더 많은 혜택에 대해 확인해 보세요.

[모닝캄 프리미엄 클럽 회원 >](#)

[대한항공 직영 라운지 >](#)

Q 밀리언 마일러 클럽 회원 혜택은 무엇인가요?



밀리언 마일러 클럽 회원 주요 혜택 (회원 본인에게만 혜택 적용)

• 위탁수하물 추가 무료

- 국제선 : 32kg/1개 (탑승 클래스 무관)

- 국내선 : 30Kg 추가

• 프레스티지 라운지 이용 + 동반 1인 (단, 2025년 4월부터는 직영 라운지를 미운영하는 공항에서는 동일편 탑승객 한정으로 동반 가능합니다.)

• 우수회원 마일리지 사용하여 회원 본인 사용 및 필요한 마일리지 전체를 가족에게 양도할 경우 보너스 성수기 및 보너스 항공권 변경 수수료 면제

• 한국 지역 전용 전화상담 서비스 (연락처 개별 공지)

아래 [밀리언 마일러 클럽 회원]에서 더 많은 혜택에 대해 확인해 보세요.

[밀리언 마일러 클럽 회원 >](#)

[대한항공 직영 라운지 >](#)

Q 적립된 마일리지를 사용해도 우수회원 자격 취득이나 자격 유지가 되나요?



우수회원 자격은 적립된 마일리지를 사용하거나 소멸 여부와 관계없이, 회원등급 별 자격 취득/유지 조건을 기준으로 부여됩니다.

[등급 현황 >](#)

Q SKYPETS 등록하는 방법에 대해서 알려주세요.



SKYPETS는 스카이패스 회원이 홈페이지에 나의 반려동물을 등록하고, 반려동물과 함께 여행할 때마다 포인트를 적립하고 반려동물 운송 시 무료로 운송하는 서비스입니다.

[SKYPETS 등록하기]에서 나의 반려동물을 등록하고 함께 여행한 기록을 포인트로 남겨보세요.

[SKYPETS 안내 >](#)



Q 스카이패스 카드를 재발급 해주세요.



기존 실물 카드와 동일한 회원 혜택을 누릴 수 있는 모바일 카드를 발급해 드리고 있습니다.

- 모바일 카드는 이미지를 저장하거나 프린트하여 이용하실 수 있습니다.
- QR코드 인식이 가능한 키오스크에서 체크인할 때 모바일카드의 QR코드를 이용하실 수 있습니다.

모바일 카드 확인하기 >

Q 모닝캄 프리미엄 클럽 회원 자격 유지 조건은 무엇인가요?



모닝캄 프리미엄 클럽 회원 자격은 별도의 조건 없이 **평생** 유지됩니다.

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가





(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

