

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

홈페이지 이용 (38)

## Q 홈페이지에서 항공권 결제 시 신용카드 인증 서비스란 무엇인가요?



홈페이지에서 항공권 결제 시 안전한 전자상거래를 위해 각 카드사가 제공하는 안전결제 인증서비스를 통해 카드 명의인(법인카드 포함)의 인증 후 결제 진행이 가능합니다.

(예) 카드 명의인인 부모님이 인증 후 결제할 경우 자녀의 항공권도 구매 가능

• 한국에서 발행된 카드로 원화(KRW) 결제하시는 경우:  
각 카드사의 결제 인증서비스(ex. BC 페이북, KB Pay)를 통해 진행되며,  
결제 인증창 내에서 카드번호 입력 혹은 카드등록 후, 본인 명의 휴대폰 인증, 비밀번호 인증 등이 필요합니다.

• 해외에서 발행된 카드 혹은 해외 통화로 결제하시는 경우:  
글로벌 카드 브랜드인 VISA, Master, AMEX, JCB 카드사가 제공하는 심화인증 서비스를 통해 결제가 진행됩니다.  
각 카드사를 통해 심화인증 프로그램을 미리 가입 및 비밀번호 등록이 필요합니다.

결제수단별 구매 가이드 >

## Q 홈페이지에서 국내선 예매 시 개인 할인은 어떻게 적용하나요?



대한항공 홈페이지 및 모바일 앱에서 국내선 예매 시 개인 할인 적용 방법 안내입니다.

• 일반 예매  
정상운임 선택 후 [승객 정보] 입력 단계에서 각 승객별 적용할 할인 종류를 선택하면 개인 할인을 적용할 수 있습니다.  
(왕복 예매 시 가는 여정/오는 여정 각각 선택)

• 보너스 예매  
탑승 인원 클릭 후 [승객 선택] 단계에서 각 승객별 개인 할인 종류를 선택하면 공항세 50%를 할인받을 수 있습니다.

- 개인 할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없습니다. 항공권 예매 시 개인 할인을 꼭 선택해 주세요.

- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

항공권 예매 >

## Q 홈페이지에서 유아 항공권은 어떻게 구매하나요?



홈페이지에서 동반 유아 항공권 구매 방법 안내입니다.

• 항공권 예매 시 탑승 인원 클릭 후 [승객 선택] 단계에서 성인과 유아를 함께 선택해 주세요.

- 단, 국제선 유아 보너스 항공권 예매 시에는 동반 보호자와 가족 등록된 경우에만 동시 구매 가능  
- 보호자 1명이 2명 이상의 유아를 동반하는 경우, 또는 유아이지만 좌석 점유를 원하는 경우 [소아]로 예매

• 동반 보호자 항공권 구매 후 유아 항공권만 별도 구매가 필요한 경우 서비스센터 또는 예약처로 문의해 주세요.

항공권 예매 >

서비스 센터 >



## Q e-서식함은 어디에서 확인할 수 있나요?



e-서식함에서 여행에 필요한 각종 서식을 작성하거나 다운로드할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 원하시는 내용을 확인해 보세요!

[e-서식함\(전체보기\)](#) >

## Q 홈페이지에서 가족 마일리지를 이용하여 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



아래와 같이 가족 마일리지를 이용해 보너스 항공권을 구매할 수 있습니다.

### [양도]

- 로그인 한 본인의 마일리지만 사용하여 등록된 가족의 항공권 예매
- 본인 및 등록된 가족의 항공권을 동시에 구매 가능

### [합산]

- 로그인 한 본인( = 탑승자)과 가족의 마일리지를 합산하여 본인 항공권을 예매
- 2인 이상 예매하는 경우 각각 로그인 후 구매
- 본인 포함하여 최대 5인까지 합산 가능

마일리지 사용 방법에 따른 항공권 구매 방법 예시입니다.

- 엄마와 딸(가족 등록 완료) 항공권 구매에 필요한 마일리지 : 20,000
- 보유 마일리지: 엄마 20,000 딸 3,000

[양도 예시] 엄마 마일리지만 사용하는 경우 : 엄마가 로그인하여 본인과 딸의 항공권을 동시에 구매 (20,000 사용)

[합산 예시] 엄마와 딸의 마일리지를 모두 사용하는 경우 : 엄마와 딸이 각각 로그인 후 구매

- ① 딸이 로그인 후 본인(3,000)과 엄마(7,000)의 마일리지 합산하여 항공권 구매 (합산)
- ② 엄마가 로그인 후 본인 항공권 구매 (10,000 사용)

[항공권 예매](#) >

[가족 마일리지 제도](#) >

## Q 홈페이지에서 항공권 예매 시 결제 통화를 변경할 수 있나요?



홈페이지에서 항공권 예매 시 결제 통화 변경 방법 안내입니다.

### • 변경 방법

- 신규 예매 : 항공권 예매 > 항공편 및 운임 선택 단계에서 총액 결제 통화 클릭
- 예약 조회 후 구매 : 결제 운임 확인 단계에서 결제 통화 변경 클릭

<출발지별 결제 가능 통화>

기본적으로 KRW, USD로 결제 가능하며 출발지에 따라 기타 결제 가능한 통화가 달라질 수 있습니다.

[결제수단별 구매 가이드](#) >

## Q 홈페이지에서 나의 지갑은 어떻게 확인하나요?



홈페이지 MY (마이페이지) 내 [ 지갑 ]에서는 각종 쿠폰, 스카이패스 바우처, 대한항공카드, 기프트카드 안내에 대해 확인할 수 있습니다. (로그인 후 확인 가능)

## Q 대한항공 기프트카드는 어떻게 사용할 수 있나요?



대한항공 기프트 카드 사용에 대한 안내입니다.

### • 사용처

- 대한항공 홈페이지 및 모바일 앱 (한국어)
- 대한항공 브랜드 굿즈샵 e-SKYSHOP



- 대한항공 온라인 기내면세 SKY SHOP

• 사용 범위

- 국제선 및 국내선 항공권
- 초과수하물, 유료좌석, 반려동물 동반 서비스 (항공권 구매 후 별도 구매하는 경우에만 가능)
- 보너스 항공권의 세금 및 유류할증료
- 캐시 앤 마일즈 결제금액
- e-SKYSHOP 결제 금액
- 대한항공 온라인 기내면세 SKY SHOP 결제 금액
- 한진관광 대한항공 탑승 여행 상품 결제 금액

• 사용 방법

- 항공권 등 구매시 결제수단으로 사용할 수 있습니다. (신용카드 등 타 결제수단과 동시 사용 가능)
- 여러 장의 기프트카드를 동시에 사용 가능하며, 원하는 금액만큼 사용 가능합니다.

아래 링크를 눌러 사용 시 유의사항 등 자세한 내용을 확인해 주세요.

[사용 안내 자세히 보기](#) >

Q 스카이패스 회원번호를 알고 싶어요.



아래 [회원 정보] 링크를 통해 스카이패스 회원번호를 확인할 수 있습니다.  
확인이 불가능한 경우 [스카이패스 회원번호 찾기] 링크를 통해 찾아보세요!

• 홈페이지 회원인 경우 [스카이패스 회원번호 찾기]

- 한국지역/한국어 홈페이지 : 본인인증 및 회원정보 확인 통해 확인
- 그 외 지역/언어 홈페이지 : 회원정보 확인을 통해 확인

• 홈페이지 회원이 아닌 경우 [스카이패스 회원번호 찾기]

- 홈페이지 회원 가입을 통해 확인

※ 회원정보에 등록된 정보가 기억나지 않거나 계정정보 확인이 불가능한 경우 서비스 센터로 문의해 주세요.

(\*\*) 2015년 4월 1일부터 스카이패스 회원번호 체계가 변경되었습니다. ( 2자리 알파벳 + 7~8자리 숫자 → 12자리 숫자)

[회원 정보](#) >

[스카이패스 회원번호 찾기](#) >

Q 계정정보를 확인할 수 없다고 메시지가 나오는데 어떻게 하나요?



아이디/비밀번호 찾기에서 [계정정보를 확인할 수 없습니다]라는 메시지를 확인하신 경우에 아래 방법으로 진행하시기 바랍니다.

• 스카이패스 회원이지만 홈페이지 회원 가입을 별도로 하지 않은 경우 → 홈페이지 회원 가입 (기존 스카이패스 회원 가입으로 진행)

• 회원 가입 시 휴대폰 및 아이폰(i-PIN)인증 절차 없이 가입한 고객이 '본인인증'으로 아이디/비밀번호 찾기를 한 경우 → 아이디/비밀번호 찾기에서 '회원정보 확인'으로 찾기

• 여러 개의 회원카드를 하나로 통합 후 로그인이 불가능한 경우 → 서비스 센터로 문의

[서비스 센터](#) >



고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	