

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

수하물 (54)

## Q 환승전용 내항기 이용 시 무료 위탁수하물 허용량은 어떻게 되나요?



환승 전용 내항기 이용 시 국제선 기준의 위탁수하물 허용량이 적용됩니다.

위탁 수하물 허용량 >

## Q 구입한 면세품이 휴대수하물 허용량을 초과하는 경우 어떻게 처리하나요?



개인용으로 구매한 면세품이 기내 휴대 범위를 초과하는 경우 탑승구에서 위탁수하물로 접수해야 하며 초과 수하물 요금이 발생할 수 있습니다.

- 상업성 물품은 항공기 정시 운항 및 원활한 고객 서비스 제공을 위하여 탑승구에서 처리가 불가합니다.

아래 [위탁 수하물 계산기]에서 초과 수하물 요금을 확인해 보세요.

휴대수하물 허용량 >

위탁 수하물 계산기 >

## Q 수하물이 도착하지 않았는데 어떻게 해야 하나요?



수하물이 도착하지 않았을 경우, 도착 일로부터 **21일 이내**에 항공사에 신고하셔야 합니다.

여러 항공사를 이용한 경우 최종 운송 항공사로 문의하시기 바랍니다.

US DOT 규정에 의거 미국 출도착편의 초과수하물 비용을 납부한 수하물이 15시간(비행시간 12시간 이하) / 30시간(비행시간 12시간 초과) 지연 도착 했을 경우 초과수하물 요금을 환불 받으실 수 있습니다.

[수하물 신고서(지연)]링크를 통해 신고서 제출이 가능합니다.



[수하물 지연 안내 >](#)

[수하물 신고서\(지연\) >](#)

## Q 기내에 물건을 두고 내렸는데 어떻게 해야 하나요?(기내 유실물)



대한항공에서는 홈페이지에 '유실물 센터'를 운영중 입니다.

- 대한항공 탑승수속 카운터, 직영 라운지, 기내에서 습득된 물품을 유실물 센터에 보관하고 있습니다.
- 유실물은 30일간 보관 후 각 국가 기관 인계 또는 폐기되며, 부패성 물품, 목베개는 상시 폐기됩니다.

[유실물 조회] 링크를 통해 유실물을 조회해 보세요.

[유실물 조회 >](#)

## Q 수하물이 파손되었는데 어떻게 해야 하나요?



수하물이 파손되었을 경우, 수하물을 수취한 날로부터 7일 이내에 항공사에 신고하셔야 합니다.

여러 항공사를 이용한 경우 최종 운송 항공사로 문의하시기 바랍니다.

[수하물 파손 신고] 링크를 통해 신고서 제출이 가능합니다.

[수하물 파손 안내 >](#)

[수하물 파손 신고 >](#)

## Q 휠체어 서비스 신청해 주세요.



휠체어 서비스 신청/취소를 원하시는 경우 아래 링크를 통해 예약목록 내 [상세보기] > [더보기]를 선택해 주세요!

- 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객에게 휠체어 서비스를 제공해 드립니다.
- 탑승 수속부터 항공기 탑승까지 전담 직원이 보조하고, 목적지 공항 도착 후에는 터미널 내 도착장까지 이동을 도와드립니다.

[신청/취소하기 >](#)

## Q 초과 수하물 요금을 미리 결제할 수 있나요?



로그인 후 예약 목록 내 [상세보기] > [더보기] 에서 초과 수하물 요금을 미리 결제할 수 있습니다.

- 대한항공 국제선 항공권 소지자만 가능하며 위탁 수하물의 개수 초과에 대해 최대 3개까지 가능합니다.



- 마일리지로 초과 수하물 요금을 지불할 경우, 초과 수하물 진행 단계에서 상단의 [마일리지 사용] 링크를 활성화해주세요.
- 공동 운항편 탑승 및 타 항공사와 연결되는 여정인 경우 사전 요금 지불이 불가하며, 출발 당일 첫 출발 항공사로 문의하여주세요.
- 환불은 예약 목록 내 [상세보기] > 여행 변경 및 취소 내 [유료 부가서비스 환불]에서 가능하며, 홈페이지를 통한 취소가 불가능한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

[사전 결제/취소하기](#) >

## Q 개인 휴대 전자 기기에 장착된 리튬 배터리를 가져갈 수 있나요?



개인 휴대 전자기기에 장착된 리튬 배터리는 휴대 및 위탁 모두 가능합니다.

### • 배터리 용량(개당) 별 제한 사항

- 160Wh(8g) 이하 : 1인 15개 제한
- \* 용량 100Wh(2g) 초과 ~ 160Wh(8g)이하 기기 및 15개 초과 시 항공사 승인 필요
- \* 2g 초과 ~ 8g 이하 용량의 리튬 메탈/합금 배터리는 휴대용 의료 기기만 허용
- \* 휴대용 산소발생기(POC) 배터리 사양이 1 Pack으로 2개 이상 배터리(분리 불가)인 경우 표기된 배터리 총 합산 용량으로 적용됩니다.

- 160Wh(8g) 초과 : 운송 불가

• 노트북 등 휴대용 전자기기 기내 사용 시 과열로 인한 화재/연기 발생 가능성 있으니 사용에 주의하시기 바랍니다. 또한, 해당 물품이 좌석 틈새로 빠졌을 때는 승무원에게 즉시 말씀해 주시기 바랍니다.

### • 기타 제한 사항

- 리튬 배터리가 분리되지 않는 전동 휠, 스마트 가방 : 운송 불가
- 배터리 분리가 불가능한 일체형 발열기기는 휴대/위탁 모두 불가합니다. (무선 고데기, 무선 다리미, 수증 고휘도 램프 등)

## Q 전자담배 가져갈 수 있나요?



리튬 배터리를 포함한 전자담배는 기내 휴대는 가능하나, 위탁 수하물로 운송은 불가합니다.

- 배터리 용량은 리튬금속/합금인 경우 2g, 리튬이온인 경우 100Wh 이하로 제한됩니다.
- 기내에서 충전은 불가하며, 기내 휴대 시 여분의 배터리는 서로 닿지 않도록 개별 포장해 주세요. (기내 선반 보관 금지)
- 일부 국가에서는 현지 제한 규정에 따라 전자담배 관련 물품(기계, 용액 등)의 해외 반입을 전면 금지하고 있으니 여행지 국가의 전자담배 허용 여부를 사전에 확인하여 주세요.

아래 [운송 제한 물품]에서 반입이 제한되는 물품에 대해 추가 확인이 가능합니다.



## Q 보조(여분) 리튬 배터리 가져갈 수 있나요?



개인 사용 용도의 보조(여분) 리튬 배터리는 제한적으로 기내 휴대 수하물로 운송 가능하나 위탁수하물로 운송은 불가합니다.

• 배터리 용량(개당) 별 제한 사항

- 100Wh(2g) 이하 : 1인 5개 제한 (6개 이상 소지 시 의료용 목적 등 특별한 사유에 한하여 휴대 가능하며, 항공사 승인을 위하여 체크인 카운터 방문 필요)

- 100Wh(2g) 초과 ~ 160Wh(8g) 이하 : 1인 2개 제한 (항공사 승인을 위해 체크인 카운터 방문 필요)

단, 2g 초과 ~ 8g 이하 용량의 리튬 메탈/합금 배터리는 '휴대용 의료 기기'용 만 허용

- 160Wh(8g) 초과 : 운송 불가

• 배터리는 절연테이프 처리 또는 1개당 1개의 지퍼형 투명 비닐백(개별 준비)에 지입 후 직접 휴대해야 하며, 기내 선반에 보관하는 것은 엄격히 금지됩니다.

• 배터리 용량이 표시되지 않았거나 확인이 불가한 경우 운송 불가합니다. (충전용 배터리 포함)

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가





(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

