

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

도움이 필요한 고객 (51)

Q 국내선 탑승 시 소아의 나이는 어떻게 되나요?



국내선 소아의 나이 : 탑승일 기준 만 24개월 이상~만 13세 미만

※ 왕복 항공권일 경우, 돌아오는 여정의 탑승일에 만 13세 이상이 되어도 소아 운임 적용

Q 국제선 탑승 시 소아의 운임은 얼마인가요?



국제선 소아 운임은 여행 구간 및 적용 운임에 따라 할인율에 차이가 있습니다. 자세한 운임은 서비스센터로 문의해 주세요.

Q 국내선 탑승 시 소아의 운임은 얼마인가요?



국내선 소아 운임

- 일반석 : 성인 정상운임에서 25% 할인 (할인 운임/특가 운임에는 할인 적용 없음)
- 프레스티지석: 할인 없음

Q 국제선 탑승 시 소아 동반 보호자의 나이는 어떻게 되나요?



국제선 탑승 시 소아는 부모 또는 만 18세 이상의 보호자를 동반해야 합니다.

동반 보호자가 없는 경우 '혼자 여행하는 어린이 서비스' 신청이 필요합니다.

혼자 여행하는 어린이 >

Q 국내선 탑승 시 소아 동반 보호자의 나이는 어떻게 되나요?



국내선 탑승 시, 소아는 부모 또는 만 13세 이상의 보호자를 동반해야 합니다.

동반 보호자가 없는 경우 '혼자 여행하는 어린이 서비스' 신청이 필요하므로 서비스센터로 문의해 주세요.

혼자 여행하는 어린이 >

Q 유아용 요람 제공되는 노선은 어디인가요?



유아용 요람 제공노선 : 국제선 전 노선의 일반석과 일부 기종의 프레스티지석

국내선에서는 유아용 요람이 제공되지 않습니다.

Q 유아용 요람 이용 가능한 유아의 체중과 신장은 어떻게 되나요?



유아용 요람 이용기준 : 유아의 체중 11kg(24.25 lbs) 이하, 신장 75cm(2.46 ft) 이하

(참고) 유아용 요람 사이즈 : 가로 75cm(29.53inch) X 세로 34cm(13.38inch) X 높이 22.4cm(8.82inch)

Q 한가족 서비스 이용 대상은 누구인가요?



한가족 서비스 이용 대상 안내입니다.

- 보호자 없이 여행하는 만 70세 이상 고객
- 만 7세 미만의 유아, 소아 2명 이상을 동반한 1인 고객
 - 대한항공 국제선을 이용하는 한국인 승객을 대상으로 합니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[한가족 서비스 >](#)

Q 한가족 서비스가 제공되는 노선은 어디인가요?



한가족 서비스 제공 공항에 대한 안내입니다.

- 미주 : 괌을 제외한 모든 취항 도시
- 유럽 : 프랑크푸르트, 파리, 런던
- 대양주 : 시드니, 오كل랜드, 브리즈번
 - 샌프란시스코 공항은 미국 이민국 지침에 따라 서비스가 제한적으로 제공됩니다.
 - 공동운항편을 이용하시는 경우 한가족 서비스가 제공되지 않습니다.

[예시]

- 델타항공(판매사)의 항공권을 구매하고, 대한항공(운항사)에 탑승하는 DL7859(운항 KE017) 승객
- 대한항공(판매사)의 항공권을 구매하고, 에어프랑스(운항사)에 탑승하는 KE5901(운항 AF267) 승객

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[한가족 서비스 >](#)

Q 한가족 서비스 신청 시 어떤 도움을 받을 수 있나요?



한가족 서비스를 신청하시면 항공기를 탑승하실 때, 목적지에 도착하셨을 때, 연결편을 이용하실 때 도움을 받으실 수 있습니다.

- 입국 심사 및 세관 검사 시 필요한 통역 서비스, 수하물 운반 서비스는 포함되어 있지 않습니다.
- 해외 공항 사정에 따라 한국어 가능 직원을 배정하기 어려울 수도 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼

