

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

체크인 (37)

Q 국내선 탑승 절차는 어떻게 되나요?



국내선 탑승 절차 안내입니다.

- ① 탑승수속 및 수하물 위탁: **항공기 출발 30분 전 마감**
- 탑승수속, 보안검색 대기시간 감안하시어 여유있게 공항에 도착해 주세요.
- ② 보안검색
- ③ 항공기 탑승: 항공기 출발 20분 전 시작, 10분 전 마감

국내선 탑승 절차 >

Q 국제선 탑승수속 시 필수 준비물은 무엇인가요?



국제선 탑승수속 시 필수 준비 사항에 대한 안내입니다.

- 유효한 여권
- 여행지 국가 입국에 필요한 비자
- 항공권 (e-티켓)

- 일부 국가에서는 입국 시 귀국 편 또는 제3국 행 전자항공권(e-티켓 확인증)을 확인하고 있으니, 미리 준비해 주세요.

- 국가별로 차이는 있으나 대부분의 국가는 여행하는 목적지 도착일 기준으로 여권 잔여 유효기간이 6개월 이상 남아 있어야 합니다.

- 필요한 여행 서류가 준비되어 있지 않을 경우 탑승수속이 불가할 수 있으며, 이와 관련한 모든 손해 또는 비용은 객운송약관에 따라 대한항공에서 책임지지 않습니다.

출입국 규정 조회 >

Q 국내선 탑승수속 시 필수 준비물은 무엇인가요?



국내선 탑승수속 시 필수 준비물 안내입니다.

- 유효한 신분증 원본
- 항공권 (e-티켓)

국내선 이용 시 신분증명서 원본(여권, 주민등록증, 운전면허증, 경로우대증 등)을 소지하지 않은 경우 항공기에 탑승할 수 없습니다.

- 탑승권의 성명과 신분증의 성명이 같아야 합니다.

- 탑승권에 이름이 영문으로 표기되어 있을 경우, 영문 이름이 표기된 유효 신분증 (여권, 영문 운전면허증 등)을 지참하셔야 합니다.

- 청소년, 어린이, 외국인 등의 경우 하기 링크 내 유효 신분증 종류를 확인해 주세요.

[유효신분증 >](#)

Q 국내선 운임 할인을 받은 경우 공항에서 증빙 서류를 제시해야 하나요?



국내선 항공권 예매 시 개인 할인을 받은 경우, 공항에서 할인관련 증빙 서류를 제시하셔야 합니다.

스카이패스 회원정보에 국내선 할인정보 사전 등록 시 공항에서 별도의 증빙 서류 확인 절차 없이 셀프체크인 후 항공기 탑승이 가능합니다.

[국내선 개인할인 등록하기 >](#)

Q 미국 전자비자는 어디서 신청하나요?



미국 전자비자(ESTA)는 미국 정부에서 제공하는 공식 온라인 웹사이트에서 취득이 가능합니다.

- 심사 결과가 지연되는 경우를 대비하여 최소 72시간 전 사전 등록을 권장드립니다.
- 전자비자 발급 대상 및 비용 등 자세한 사항은 공식 홈페이지 및 대사관으로 문의하여 주세요.

비자 발급의 목적이 단기 관광이나 출장이 아닌 경우 미국 대사관 혹은 영사관으로 문의해주세요.

[미국 ESTA 신청](#)

Q 캐나다 전자비자는 어디서 신청하나요?



캐나다 전자비자(eTA)는 캐나다 정부에서 제공하는 공식 온라인 웹사이트에서 취득이 가능합니다.

- 심사 결과가 지연되는 경우를 대비하여 최소 72시간 전 사전 등록을 권장드립니다.
- 전자비자 발급 대상 및 비용 등 자세한 사항은 공식 홈페이지 및 대사관으로 문의해 주세요.

비자 발급의 목적이 단기 관광이나 출장이 아닌 경우 캐나다 대사관 혹은 영사관으로 문의 주세요.

[캐나다 eTA 신청](#)



Q 뉴질랜드 전자비자는 어디서 신청하나요?



뉴질랜드 전자비자(NZeTA)는 뉴질랜드 정부 공식 웹 사이트나 *모바일 앱에서 발급이 가능합니다.

- 심사 결과가 지연되는 경우를 대비하여 최소 72시간 전 사전 등록을 권장드립니다.
- 전자비자 발급 대상 및 비용 등 자세한 사항은 공식 홈페이지 및 대사관으로 문의하여 주세요.

*모바일 App: 구글 플레이나 애플 앱 스토에서 'NZeTA' 검색 후 다운로드(무료)

비자 발급의 목적이 단기 관광이나 출장이 아닌 경우 뉴질랜드 대사관 혹은 영사관으로 문의하여 주세요.

뉴질랜드 NZeTA 신청 [☞](#)

Q 호주 전자비자는 어디서 신청하나요?



호주 전자비자(ETA)는 호주 정부에서 제공하는 [Australian ETA] 앱을 통하여 신청 가능합니다.

전자비자 발급 대상 및 비용 등 자세한 사항은 공식 홈페이지 및 대사관으로 문의하여 주시기 바랍니다.

Q 비상구 좌석은 어떻게 신청하나요?



비상구 좌석은 비상시에 승무원의 지시에 따라 비상구를 개방하고 다른 승객들의 탈출을 도울 수 있어야 하므로 출발 당일 공항에서 신체 건강한 15세 이상 승객 대상 비상구 좌석에 대한 안내 실시 후 비상구 좌석을 배정하고 있습니다.

국제선 일반석 항공권을 구매한 고객의 경우 비상구(엑스트라 레그룸) 좌석을 유료로 사전 배정할 수 있습니다. (단, 공동 운항편 이용 승객 제외)

유료 사전 좌석 배정 안내 [>](#)

Q 온라인 체크인 후 공항에서 종이 탑승권 발급 가능한가요?



온라인 체크인 후 공항에서 종이 탑승권으로 재발급이 가능합니다.

온라인 체크인 후 탑승권 재발급이 필요하신 경우 수하물 전용 카운터를 방문하여 직원에게 요청하여 주세요.

아래 [체크인 카운터 정보] > [취항지 선택] > [지점 안내] > [체크인 카운터]에서 카운터 위치 등 세부정보를 확인할 수 있습니다.

체크인 카운터 정보 [>](#)



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	

