

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

기타 (21)

Q 반려동물 운송 서약서는 어디에서 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 반려동물 운송 서약서를 작성해주세요!

수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

※ 출발일 기준 7일 전부터 작성 가능

반려동물 운송 서약서 >

Q 비동반 소아 운송 신청서는 어디에서 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 비동반 소아 운송 신청서를 작성해주세요!

- 수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

- 출발일 기준 7일 전부터 작성 가능

비동반 소아 운송 신청서 >

Q 임신부 건강상태 서약서는 어디에서 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 건강상태 서약서(임신부)를 작성해주세요!

수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

※ 출발일 기준 7일 전부터 작성 가능

건강상태 서약서(임신부) >

Q 건강상태 서약서는 어디에서 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 건강상태 서약서를 작성해주세요!

• 수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

• 출발일 기준 7일 전부터 작성 가능

건강상태 서약서 >

Q 신용/체크카드 지불확인서는 어디에서 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 신용/직불카드 지불 확인서를 작성해주세요!

수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

신용/직불카드 지불 확인서 >



Q 배상동의서는 어디에서 확인할 수 있나요?

아래 링크를 통해 배상 동의서를 작성해주세요!

대한항공에 신고하여 안내문(알림톡/SMS/이메일)을 수신한 고객은 수신하신 안내문 혹은 홈페이지 e-서식함을 통해서도 작성이 가능합니다.

[배상동의서 >](#)

Q 수하물 신고서(지연)는 어디에서 확인할 수 있나요?

아래 링크를 통해 수하물 신고서(지연)를 작성해주세요!

수신하신 안내문(알림톡/SMS/이메일) 혹은 홈페이지>e-서식함을 통해서도 작성 가능합니다.

[수하물 신고서\(지연\) >](#)

Q 손해물품신고서는 어디에서 확인할 수 있나요?

아래 링크를 통해 손해물품 신고서를 작성해주세요!

대한항공에 신고하여 안내문(알림톡/SMS/이메일)을 수신한 고객은 수신하신 안내문 혹은 홈페이지 e-서식함을 통해서도 작성이 가능합니다.

[손해물품 신고서 >](#)

Q 여행자 보험에 대해 알려주세요.

아래 링크를 통해 나에게 맞는 여행자 보험을 확인하고 동반자까지 편리하게 가입할 수 있습니다.

[여행자 보험 안내 >](#)

Q 대한항공 본사 부서 연락처를 알고 싶어요.

대한항공 본사 부서 연락처 안내입니다.

• 홍보, 마케팅, 광고, 협찬, 인력 채용 등의 문의는 대한항공 본사 대표 번호로 연락 주세요.

- 전화번호 : 02-2656-7114

- 근무시간 : 08:30 ~ 17:30 (한국시간 기준)

< 1 2 3 >

회사소개

고객지원

약관 및 규정

기타 안내



