

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

예약/좌석배정 (42)

## Q 비행기가 지연 운항한다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



예정된 스케줄보다 지연 운항 시 [비정상 운항 안내] 알림톡/문자/이메일이 발송됩니다.

예약 변경 또는 환불을 원하시는 경우 예약하신 곳으로 연락주세요.

취소/환불 신청하기 >

출도착 운항 정보 >

운항정보 확인서 >

## Q 비행기 기종이 변경되어 사전에 예약한 좌석이 취소되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



기종 변경으로 사전에 예약한 좌석이 취소된 경우 [사전 좌석 배정 취소 안내] 알림톡/문자/이메일이 발송됩니다.

- 발송 받으신 [예약 조회 바로가기]링크 또는 구매처를 통해 새로운 좌석으로 배정할 수 있습니다.
- 대한항공을 통해 유료로 배정(구매)하신 좌석의 환불을 원하시는 경우 홈페이지에서 환불 후 다시 구매 가능합니다.
- 대리점(여행사)을 통해 배정(구매)하신 경우 대리점을 통해 확인해 주세요.

## Q 비행기 기종이 변경되어 탑승 클래스가 변경되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



기종 변경으로 탑승 클래스가 변경된 경우 알림톡/문자/이메일이 발송됩니다.

예약하신 곳에서 항공권 변경 등의 조치를 위해 순차적으로 연락 드립니다.

대리점(여행사)을 통해 예약하신 경우 예약하신 곳을 통해 확인하여 주세요.



## Q 제가 예약한 비행기 스케줄이 변경된 이유가 무엇인가요?



스케줄, 항공기 기종 및 좌석등급(서비스클래스)은 부득이한 사유로 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

항공권 예약 시 휴대전화/이메일 정보를 입력한 경우 스케줄 변경, 비행편 결항, 지연사항 발생 시 알림톡/문자/이메일로 안내됩니다.

## Q 홈페이지 예약 시 이름은 어떻게 입력하나요?



홈페이지 예약 시 성명 입력 및 변경 관련 안내입니다.

### 성명 입력

- 국제선 : 여권에 기재된 정확한 영문 철자로 입력
  - 띄어쓰기, 하이픈(-) 등 기호를 제외한 알파벳만 입력
- 국내선 : 신분증과 동일한 한글 이름 또는 영문 철자로 입력
  - 띄어쓰기, 하이픈(-) 등 기호를 제외한 알파벳만 입력
  - 내국인의 탑승권 성명이 영문으로 표기된 경우 영문 신분증 필요

### 성명 변경

- 로그인하여 예약 중 성명 변경 필요한 경우
  - 발음상 변화가 없는 단순 영문 성명 철자 변경 : 승객정보 입력 화면 내 [변경하기] 이용하여 변경 후 예약
  - 개명 등으로 증빙서류 필요로 하는 성명 변경 : 회원 정보 내 [기본정보 변경] 메뉴에서 변경
- 예약 후 성명 변경은 불가하오니 여권(신분증)에 기재된 성명을 정확히 입력하시기 바랍니다.

## Q 홈페이지에서 예약은 몇 명까지 할 수 있나요?



예약은 성인, 소아를 포함하여 최대 9명까지 가능하며, 9명 이상의 예약은 분리하여 진행해 주세요.

- 예약 또는 항공권 구매 후 탑승 인원 추가를 원하시면 별도로 예약 및 구매 진행해 주세요.
- 동반 보호자 항공권 구매 후 유아 항공권만 별도 구매가 필요한 경우 예약하신 곳으로 문의해 주세요.
- 단체 항공권, 전세기, 여행사 패키지 상품 구매를 원하시거나, 예약 확인 또는 변경을 원하시는 경우 관련 여행사로 문의주세요.

항공권 예매 >



## Q 일반 항공권 대기 예약이 가능한가요?



### 일반 항공권 대기 예약 신청

- 일반 항공권 대기 예약은 서비스센터 또는 항공권 예약처를 통해 문의해 주세요. (단, 서비스센터를 통한 국내선 대기 접수 불가)

### 일반 항공권 대기 예약 확약 및 구매/취소

- 아래 [나의 예약] 링크를 통해 [예약 목록] > 상세보기에서 대기 예약 확약 또는 취소할 수 있으며, 확약된 여정은 나머지 대기 여정을 취소하신 후 구매 진행이 가능합니다.
- 확약 시점 및 대기 순번은 확인할 수 없으며, 확약 시 입력하신 연락처 (알림톡/문자 또는 이메일)로 안내드립니다.
- 대기 예약은 출발 24시간 전까지 확약되지 않을 경우 자동 취소됩니다.
- 확약된 예약으로 항공권 변경이 필요하거나 홈페이지에서 대기 확약 진행이 불가능한 경우 예약하신 곳 또는 서비스센터로 확인해 주세요.

나의 예약 >

## Q 대표전화 보이는 ARS에 대해 알려주세요.



대표전화 “보이는 ARS” 서비스에 대해 안내드립니다.

- 스마트폰을 이용하여 한국지역 대표전화(1588-2001)로 전화하여 '국내선' 또는 '국제선' 선택
- 보이는 ARS 화면에서 원하는 메뉴를 선택하시면 챗봇 답변으로 연결됩니다.
  - 챗봇 답변으로 연결 후 전화가 종료되어 보이는 ARS로 돌아갈 수는 없지만, 챗봇에 질문 시 답변 가능
  - 챗봇이 답변하지 못하는 경우, 전문 상담직원과 실시간 채팅 가능 (채팅 상담사 연결을 원하시면 채팅창에 '상담' 입력)
- 기존 음성 ARS 이용을 원하시는 경우 보이는 ARS 화면 하단의 '음성 ARS' 버튼 선택하여 이용할 수 있습니다.

## Q 기내 좌석이 좁아서 옆좌석을 추가 구매하고 싶어요



추가 좌석 구매는 항공권 예매처를 통해 신청할 수 있습니다.

- 운임 적용 : 추가 좌석 구매 시 본인 좌석의 항공권과 동일한 운임 또는 상위 운임 적용(마일리지 보너스 항공권 이용 가능)
- 수하물
  - 휴대 수하물 허용량 : 없음



- 무료 위탁 수하물 허용량 : 승객과 동일 (단, 우수회원 수하물 혜택은 승객 본인에게만 적용)

• 마일리지 적립

- 대한항공 편명에 한해 탑승 클래스 기준으로 구매 좌석수 만큼 적립 가능
- 탑승 완료 후 탑승권 소지하여 적립 요청 필요

## Q 델타 항공 좌석에 대해 알려주세요.



대한항공이 판매하고 델타항공 항공기로 운항하는 공동 운항편 항공권 예매가 가능합니다.

[좌석 안내] 링크를 통해 델타원, 델타 프리미엄 셀렉트 등 좌석에 대한 안내 사항을 확인해보세요!

- 탑승 구간, 탑승 일자 등에 따라 판매되는 좌석은 상이할 수 있습니다.

[항공권 예매 >](#)

[좌석 안내 >](#)

<< < 3 4 5 >

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



