

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 기타 제휴 항공사 보너스 항공권 환불 시 환불 수수료는 얼마인가요?



기타 제휴 항공사 보너스 항공권을 환불하실 경우 환불 접수 시점에 따라 수수료에 해당하는 마일리지를 공제한 후 잔여 마일리지를 환급하여 드립니다.

• 전체 구간 미사용한 경우에만 환불 가능

• 환불 수수료

- 출발 91일 이전 : 무료

- 출발 90일 이내~ 항공권 유효기간 만료 전 : 3,000 마일

- 항공권 유효기간 만료 후 : 10,000 마일

• 기타 제휴 항공사 보너스 항공권의 유효기간은 발권일로부터 1년입니다.

※ 보너스 항공권을 환불하는 경우, 해당 보너스 항공권 구매 시 사용된 마일리지의 유효기간 그대로 환급되며 환불 시점에 유효기간이 지난 마일리지는 소멸되어 환급되지 않습니다.

Q 기타 제휴 항공사 탑승 시 마일리지는 얼마나 적립되나요?



기타 제휴 항공사 탑승 시 적립되는 마일리지 안내입니다.

• 항공편 탑승일 기준으로 탑승 구간, 예약 등급에 따라 마일리지가 적립됩니다.

- 같은 노선을 탑승한 경우에도 제휴 항공사에 따라 적립되는 마일리지가 상이할 수 있음

- 탑승 마일리지는 출발지와 목적지 두 도시 간의 비행거리를 기준으로 적립

• 마일리지 적립 불가 조건으로 구매하신 항공권 및 보너스 항공권 이용 시에는 마일리지가 적립되지 않습니다.

※ 아메리칸 항공(AA) : 인천-댈러스 노선만 적립 가능

※ 일본항공(JL) : 한국-일본 국제선 노선만 적립 가능



- 마일리지 제공 조건 및 적립률은 제휴 항공사와의 계약 조건 또는 제휴 항공사의 사정에 따라 변경되거나 적용이 중단될 수 있습니다.

[기타 제휴항공사 적립 마일 >](#)

Q 코트룸 서비스 이용 가능한가요?



코트룸 서비스는 겨울 운영기간 중 인천공항을 출발하여 국제선을 탑승하는 대한항공 승객을 대상으로 무료로 겨울 외투(1벌, 5일)를 보관해드리는 서비스입니다.
또한 운영기간 중 마일리지를 공제하여 추가로 맡길 수도 있습니다.

Q 마일리지를 공제하여 반려동물 운송 요금 지불이 가능한가요?



반려동물 동반 여행 시, 반려동물 운송 요금을 마일리지로 지불할 수 있습니다. (무료 수하물 허용량과 관계없이 별도로 부과)

필요한 마일리지를 확인해 보세요.

[반려동물 공제 마일리지 >](#)

Q 마일리지 보너스 항공권 좌석 상황을 알고 싶어요.



보너스 좌석 상황보기 메뉴를 통해 대한항공 보너스 항공권, 좌석 승급 보너스 좌석 상황을 확인해 보세요.

- 성수기나 주말과 같이 수요가 집중되는 기간에는 예약이 일찍 마감될 수 있습니다.
- 보너스 좌석 알리미 서비스를 신청하시면 신청하신 여행지의 보너스 좌석 상황을 이메일로 정기적으로 안내해 드립니다. (한국 출발 한정)

[보너스 좌석 상황 보기 >](#)

Q 마일리지를 공제하여 키자니아 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 키자니아 입장권을 발급하던 제휴 서비스가 종료되었습니다. (종료 일자: 2023년 3월 31일 부)

Q 스카이티م 좌석 승급 보너스에 대해서 알려주세요.



스카이티م 항공사 탑승 시 대한항공 마일리지 공제하여 좌석 승급 보너스를 이용할 수 있습니다.

출발 3일 전까지 항공권 재발행이 필요하며, 예약 및 항공권 재발행은 서비스센터에 문의해 주세요.



아래 링크를 통해 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[스카이팀 좌석승급 >](#)

[공제 마일리지 >](#)

Q 스카이팀 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



아래 [마일리지 예매] 링크를 통해 로그인 후 [스카이팀 여정] 선택하여 대한항공 마일리지로 스카이팀 보너스 항공권을 구매할 수 있습니다. (왕복/다구간 예약 가능)

편도 예약 등 구매 불가능한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

아래 링크를 통해 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[마일리지 예매 >](#)

[공제 마일리지 >](#)

Q 기타 제휴 항공사 탑승 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



기타 제휴 항공사 탑승 마일리지 적립 방법 안내입니다.

• 탑승 전

항공권 예매 또는 공항에서 탑승 수속 시 스카이패스 회원번호를 알려주셔야 탑승일로부터 약 1~14일 후 자동으로 적립됩니다.

• 탑승 후

① 스카이패스 회원인 경우 : 탑승일로부터 1년 이내에 적립 신청하시기 바랍니다.

② 스카이패스 회원이 아닌 경우 : 탑승일로부터 30일 이내에 스카이패스 회원으로 가입하시면 탑승일로부터 1년 안에 마일리지 적립을 신청할 수 있습니다.

- 마일리지 적립이 확인될 때까지 탑승권 원본 및 e-티켓 확인증을 보관하시기 바랍니다.

- 대한항공과 제휴 항공사에 모두 회원으로 가입된 경우에 마일리지는 회원이 선택한 1개의 항공사에만 적립되며, 다른 항공사의 마일리지 계좌로 이체할 수 없습니다.

아래 [탑승 후 마일리지 적립]에서 누락된 마일리지 적립 신청을 할 수 있습니다.

[탑승 후 마일리지 적립 >](#)



Q 일반 항공권 예매 후 대한항공 좌석 승급 보너스 항공권은 어디에서 신청할 수 있나요?



좌석승급 가능한 일반 항공권 예매를 완료하신 경우, 아래 [나의 여행]에서 승급할 예약의 [상세보기] > 여행 변경 및 취소 내 [좌석 승급]을 선택하여 진행해 주세요.

• 예약 등급 및 항공권 변경 시점에 유효한 유류할증료와 세금이 적용되어 차액이 발생할 수 있습니다.

[나의 여행 >](#)

[이용 방법 안내 >](#)

회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명

© 1997-2025 KOREAN AIR

