

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

예약/좌석배정 (42)

Q 비행 시간이 얼마나 걸리는지 알고 싶어요.



비행 시간에 대한 안내입니다.

아래 [항공권 예매] 링크를 통해 출발지/도착지/탑승일 선택 후 항공편을 검색하시면 비행 시간을 확인할 수 있어요.

항공권 예매 >

Q 일반(유상) 항공권 좌석 상황을 알고 싶어요.



일반 항공권 좌석 상황에 대한 안내입니다.

아래 [항공권 예매] 링크를 통해 출발지/도착지/탑승일 선택 후 항공편을 검색하시면 좌석 상황을 확인할 수 있어요!

- 잔여 좌석이 8석 이하인 경우에만 좌석 수가 표시되며, 좌석 수가 표시되지 않은 경우 9석 이상이 남아 있음을 의미합니다.

- 운항 노선별 항공기 기종에 따라 운영하는 탑승 클래스가 상이할 수 있습니다. (예: 에어버스 A220-300의 경우 프레스티지석 미 운영)

항공권 예매 >

보너스 좌석 상황 보기 >

Q 내가 탑승하는 비행기의 기종 정보를 알고 싶어요.



내가 탑승하는 비행기의 기종 정보 및 좌석 배치도를 확인하는 방법입니다.

좌석 배치도에서 화장실 위치, 유아용 요람 장착 가능 좌석 등을 확인할 수 있습니다.



• [나의 예약] 링크를 통해 > 예약 목록 내 [상세보기] > 여정에서 기종 클릭

• [항공권 예매] 링크를 통해 > 출발지/도착지/탑승일 선택 > 항공편 검색 > 상세보기 > 기종 클릭
- 국내선의 경우 조회된 항공편에서 원하는 스케줄의 기종을 클릭해주세요.

[나의 예약 >](#)

[항공권 예매 >](#)

Q 공동운항편 탑승 시 항공권 변경 및 환불이 가능한가요?



다른 항공사가 운항하는 대한항공 공동운항편 탑승 시 항공권 변경 및 환불은 대한항공 기준으로 규정이 적용됩니다.

항공권 변경 및 환불 관련 자세한 사항은 e-티켓 확인증으로 확인하시기 바랍니다.

Q 사전 좌석 배정 시 오류가 나는데 어떻게 해야하나요?



사전 좌석 배정이 불가한 경우 서비스 대상 및 이용 가능 시간 등을 확인해 주세요.

사전 좌석 배정 가능한 좌석이 모두 소진된 경우 공항 카운터에서 배정이 가능합니다.

추가적으로 직원의 도움이 필요한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

[사전 좌석 배정 안내 >](#)

[온라인 체크인 오류 >](#)

Q 스케줄이 변경(구간, 클래스)되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



구간, 클래스가 변경된 경우 [스케줄 변경 안내] 안내문이 알림톡/문자/이메일로 발송됩니다.

• 예약하신 곳에서 스케줄 조정 및 항공권 변경 조치 등을 위해 순차적으로 연락드립니다.

• 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우(타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 확인해주세요.

• [환불 신청하기]: 수신하신 안내문 내 메뉴를 이용하시거나 아래 링크를 통해주세요.

- 안내문 내 [환불 신청하기] 메뉴가 없을 경우 [스케줄 확인하기]에서 예약조회 후 환불 진행하시기 바랍니다.

- 다른 대체편으로 변경을 원하시거나 환불 신청이 불가한 경우 예약하신 곳으로 연락하여 주세요.

[스케줄 확인하기 >](#)

[환불 신청하기\(로그인필요\) >](#)



Q 스케줄이 변경(운항 취소)되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



운항이 취소된 경우 [스케줄 취소 안내] 안내문이 알림톡/문자/이메일로 발송됩니다.

- 예약하신 곳에서 스케줄 조정 및 항공권 변경 조치 등을 등의 위해 순차적으로 연락드립니다.
- 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우(타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 확인하여 주세요.
- **[환불 신청하기] : 수신하신 안내문 내 메뉴를 이용하시거나 아래 링크를 통해주세요.**
 - 안내문 내 [환불 신청하기] 메뉴가 없을 경우 [스케줄 확인하기]에서 예약조회 후 환불 진행하시기 바랍니다.
 - 다른 대체편으로 변경을 원하시거나 환불 신청이 불가능한 경우 예약하신 곳으로 연락해주세요.

[스케줄 확인하기 >](#)

[환불 신청하기\(로그인필요\) >](#)

Q 국내선 사전 좌석 배정 신청해주세요.



국내선 사전 좌석 배정은 예약 조회 후 국내선 사전 좌석 배정 신청 및 변경(확인)할 수 있습니다.

- 신청하기
 - 프레스티지석 : 항공편 예약 완료 후 ~ 24시간 전
 - 일반석 : 항공권 구매 완료 후 ~ 48시간 전
 - * 회원 등급 및 구매하신 항공권의 종류에 따라 좌석 선택이 제한될 수 있습니다.
- 변경하기
 - 예약 조회 후 [좌석 모양 아이콘] 클릭 > 변경할 좌석 선택
 - * 비회원인 경우 예매 비밀번호 입력 또는 본인 인증 (SMS 또는 이메일) 후 변경 가능합니다.
- 홈페이지 또는 앱을 통해 직접 좌석을 선택할 수 있으며, 항공권을 구매하신 여행사를 통해서도 좌석 배정을 할 수 있습니다.
- 아래 [사전 좌석 배정 방법 보기] 에서 단계별 좌석 배정 방법을 확인해 보세요.

[신청/변경하기 >](#)

[사전 좌석 배정 방법 보기 >](#)

Q 유료 사전 좌석 구매/환불해주세요.



예약 조회 후 국제선 유료 좌석 구매/변경/환불할 수 있습니다.

환불은 예약 조회 후 여행 변경 및 취소 내 [유료 부가서비스 환불]에서 신청 가능

- 구매/변경/환불 가능 시간 : 항공권 구매 후 ~ 출발 48시간 전



- (*) 출발 48시간 ~ 탑승 수속 마감 전일 경우, 엑스트라 레그룸에 대해 홈페이지, 모바일 앱, 공항 발권 카운터, 인천공항 체크인 카운터 및 탑승구에서 구매 가능
- 엑스트라 레그룸(비상구열) 좌석은 공항 또는 객실에서 착석 불가능한 승객이라 판단될 경우 임의로 좌석이 변경될 수 있으며, 구매하신 엑스트라 레그룸은 환불되지 않습니다.
 - 지불 요금은 여정 출발지 기준으로 적용되며, 당일 환율 적용한 현지 통화로 구매 가능
(단, 홈페이지 및 모바일 앱 구매 시에는 항공권 결제 통화 적용)
 - 구매한 유료 좌석은 동일 일자/동일 편 내에서 변경 가능하며, 다른 항공편으로 변경 시 구매한 유료 좌석은 취소 후 재 구매하셔야 합니다.
 - 유료 좌석 구매 후 무료 좌석으로 변경하는 경우, 유료 좌석 환불 후 무료 좌석으로 배정할 수 있습니다.
 - 출발 전 48시간 이내에는 취소 및 환불 불가하며, 항공권 취소시에도 유료 좌석 요금은 환불되지 않습니다.
- [구매/변경/환불하기 >](#)

Q 여러 개의 예약을 하나의 예약으로 통합하고 싶습니다.



예약 기록 통합을 원하시는 경우 서비스센터 또는 예약처를 통해 문의해 주세요.

회사소개

고객지원

약관 및 규정

기타 안내

인기 방문국가





(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

