

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

예약/좌석배정 (42)

Q 공동운항편 탑승 시 수하물 허용량은 어떻게 되나요?



공동운항편의 수하물 허용량은 항공사 간의 협정에 따라 판매항공사 또는 운항항공사의 위탁 수하물 규정이 적용됩니다.

무료 위탁 수하물에 대한 최종 안내는 항공권 구매 후 e-티켓 확인증에서 확인할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 공동운항편의 수하물 규정 적용 항공사를 확인해 보세요!

공동운항 수하물 안내 >

Q 예약했는데 예약 변경은 어디에서 신청하나요?



예약목록에서 해당 예약을 선택한 후, 항공권 예약 변경을 신청할 수 있습니다.

- 항공편 출발 시간 이전까지 예약 변경/취소하지 않을 경우 예약부도(No-Show) 위약금이 부과됩니다.

- 부가서비스 (유료좌석, 초과수하물 요금 등)를 구매하신 경우, 변경하고자 하는 여정과 관계없이 구매한 모든 부가서비스 환불 후에 예약을 변경할 수 있습니다.

* 대한항공을 통해 구매한 항공권 중 홈페이지를 통한 신청이 가능하지 않은 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

* 항공권 구매처(여행사 등)에서도 변경 가능합니다. 해당 구매처로 문의해 주세요.

예약변경하기 >



Q 보너스 항공권 대기 예약이 가능한가요?



[마일리지 예매]를 통해 대한항공 보너스 항공권 대기 예약을 신청할 수 있습니다.



- 로그인하여 좌석 상황 확인 후 매진일 경우 대기 예약이 가능

- 스카이트임 및 기타 제휴 항공사는 대기 예약 불가

• 보너스 항공권 대기 예약 확약 및 구매/취소

- [나의 예약] > [예약 목록] > 상세보기에서 대기 예약 확약 또는 취소할 수 있으며, 확약된 여정은 나머지 대기 여정을 취소하신 후 구매 진행이 가능합니다.

- 확약 시점 및 대기 순번은 확인할 수 없으며, 확약 시 입력하신 연락처 (알림톡/문자 또는 이메일)로 안내드립니다.

- 대기 예약은 출발 24시간 전까지 확약되지 않을 경우 자동 취소됩니다.

- 확약된 예약으로 항공권 변경이 필요하거나 홈페이지에서 대기 확약 진행이 불가능한 경우 예약하신 곳을 통해 확인하여 주세요.

[마일리지 예매 >](#)

[나의 예약 >](#)

Q 예약 후 탑승자 이름 변경이 가능한가요?



예약 또는 항공권 구매 후 항공권의 탑승객 이름은 변경할 수 없습니다.

• 개명, 단순 철자 변경 또는 영문 이름을 한글로 변경, 성별 변경 등으로 이름 변경이 필요한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

• 대리점을 통해 예약하신 경우 예약하신 곳을 통해 확인하여 주세요.

Q 공동운항편 탑승 시 대한항공 마일리지를 사용할 수 있나요?



공동운항편 탑승 시 항공사 간 계약에 따라 일부 노선의 경우에만 보너스 항공권 및 좌석등급 보너스 발급이 가능합니다.

대한항공 마일리지 사용이 가능한 공동운항편인 경우 아래 링크를 통해 스케줄 조회 및 예매가 가능합니다.

• 보너스 항공권 : [마일리지 예매] 버튼

• 좌석 등급 보너스 : [항공권 예매] 버튼에서 [구매와 동시등급] 선택

[마일리지 예매 >](#)

[항공권 예매 >](#)



Q 동일한 예약번호 내 일부 승객의 예약 분리가 가능한가요?



아래 [예약변경/취소하기] 버튼에서 [예약목록] > [상세보기]를 클릭 후 동일한 예약번호 내 일부 승객의 예약을 변경하거나 취소하실 수 있습니다.



- 예약 변경할 승객을 선택하시면 새로운 예약번호가 생성되어 스케줄을 변경할 수 있습니다. 선택하지 않은 나머지 승객의 예약 번호는 기존과 동일하게 유지됩니다.
- 항공권을 소지하신 경우 예약부도 위약금이 부과되지 않도록 예약된 항공편 출발 이전까지 예약 변경/취소 신청해 주세요.
- 홈페이지 및 모바일 앱을 통한 예약 변경의 경우 제한적인 범위의 서비스가 제공되며, 항공권 구매처(여행사 등)에서도 변경 및 취소 가능하오니 해당 구매처로 문의해 주세요.

[예약변경/취소하기 >](#)

Q 스케줄이 변경(편명, 시간, 날짜)되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



편명, 시간, 날짜가 변경된 경우 [스케줄 변경 안내] 안내문이 알림톡/문자/이메일로 발송됩니다.

[스케줄 확인하기] 또는 [환불 신청하기]: 수신하신 안내문 내 메뉴를 이용하시거나 아래 링크로 진행해주세요.

안내문 내 [환불 신청하기] 메뉴가 없을 경우 [스케줄 확인하기]에서 예약조회 후 환불을 진행해주세요.

다른 대체편으로 변경을 원하시거나 환불 신청이 불가한 경우 예약하신 곳으로 연락해 주세요.

[스케줄 확인하기 >](#)

[환불 신청하기\(로그인필요\) >](#)

Q 일등석 운영 노선 안내해 주세요.



일등석 운영 노선에 대한 안내입니다.

아래 항공권 예매 링크를 통해 출발지/도착지/탑승일/좌석 등급을 선택 후 항공편을 검색하시면 일등석 운영 여부를 확인할 수 있어요!

[항공권 예매 >](#)

Q 유료 사전 좌석 배정이 무엇인가요?



유료 사전 좌석 배정에 대한 안내입니다.

- 대상 승객: 국제선 일반석 항공권을 구매한 승객 (단, 공동 운항편 이용 승객 제외)
- (*) 항공권 예약 등급에 따라 이용 요금이 다릅니다. (T Class 이용 시 전방 선호 좌석 및 일반 좌석 유료 구매 가능하며, 엑스트라 레그룸은 구매 불가)

[항공권 구매 후 ~ 출발 48시간 전]

- 좌석 종류: 엑스트라 레그룸, 전방 선호 좌석, 일반 좌석



• 구매처 : 홈페이지, 모바일 앱, 대한항공 시내 지점 및 항공권 구매 대리점 (일부 대리점은 유료 좌석 구매가 불가할 수 있으므로 대리점 확인 필요)

[항공기 출발 48시간 ~ 탑승수속 마감 전]

• 좌석 종류 : 엑스트라 레그룸

• 구매처 : 홈페이지, 모바일 앱, 공항 발권 카운터, 인천공항 체크인 카운터 및 탑승구

[유료 사전 좌석 배정 >](#)

Q 공동운항편 탑승 시에도 마일리지 적립이 가능한가요?



대한항공 편명으로 판매된 공동운항편을 탑승한 경우에는 스카이패스 마일리지를 적립할 수 있습니다.

단, 다른 항공사 편명으로 판매된 대한항공 운항편을 탑승한 경우에는 해당 항공사가 대한항공의 제휴 항공사인 경우에 한 해 스카이패스 마일리지를 적립할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 [적립 마일리지 계산하기]에서 대한항공 편명으로 구매한 공동 운항편의 적립 마일리지를 확인해 보세요!

[대한항공 적립 마일리지 >](#)

< 1 2 3 > >>

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

