

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

변경/환불 (23)

Q 일반(유상) 항공권 구매 후 변경이 가능한가요?



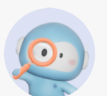
구매한 항공권의 운임 규정에 따라 항공권 변경 가능 여부 및 변경 가능 횟수, 운임 차액/수수료 등이 달라집니다.

- 항공권 변경 범위 : 탑승일/편명/구간/예약등급 변경
- 운임 규정 확인하기
 - 홈페이지에서 예약 변경 진행 시 운임 규정 및 차액 확인 가능 (대한항공에서 구매한 항공권에 한함)
 - 항공권 구매 후 받은 e-티켓 확인증 내 [항공권 제한사항 안내]에서 운임 규정 확인 가능
- 변경하기
 - 예약 조회 후, [예약 변경] > 변경 일정 선택 후 차액 및 수수료 확인 가능하며, [다음에 하기] 또는 [결제하기]를 선택할 수 있습니다.
 - 차액 및 수수료 발생 시 최초 지불한 통화와 동일한 통화로만 결제 가능

아래 링크로 예약 조회 후, [예약 변경] > 변경 일정 선택 후 차액 및 수수료 확인 가능하며 [다음에 하기] 또는 [결제하기]를 선택할 수 있습니다.

[나의 예약 목록 >](#)

일반 항공권 변경에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 항공권(예약) 취소/환불은 어디에서 신청하나요?

로그인 후 My(마이페이지)> [예약 목록]에서 해당 예약을 선택한 후 '항공권 취소 및 환불'을 신청할 수 있습니다.

- 신청 기한
 - 환불 신청은 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내 가능합니다. (단, 최초 한국 출발 여정 항공권의 경우 환불 접수 시점에 따라 환불 위약금 상이)



• 환불금 확인

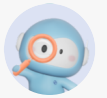
홈페이지에서 환불 신청 가능한 항공권의 경우, 예약 조회 후 [예약취소/환불] 또는 구매내역 > 상세보기 후 [환불]에서 확인할 수 있습니다.

• 주의 사항

- 항공편 출발 시간 이전까지 예약 취소하지 않을 경우 예약부도(No-Show) 위약금이 부과됩니다.
- 뉴질랜드 출발 구간의 항공권은 뉴질랜드 이민법(Immigration Act)에 의해 환불이 제한되며, 유효한 서류 확인 후 또는 뉴질랜드를 출발하는 다른 항공권이 있는 경우에만 환불할 수 있습니다.
- 대한항공을 통해 구매한 항공권 중 홈페이지를 통한 신청이 불가능한 경우(예: 왕복항공권 중 편도 취소 등) 서비스센터로 문의해 주세요.
- 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우 (타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 환불을 진행해주셔야 합니다.

[취소/환불 신청하기 >](#)

항공권 환불에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 예약부도 위약금, 예약부도 위약금 할증은 무엇인가요?



예약부도위약금은 대한항공 항공권 소지자가 항공편 출발 이전까지 예약 취소 없이 탑승하지 않거나 탑승 수속 후 탑승하지 않은 경우에 부과되며, 출국장 입장 후 자발적으로 탑승을 취소하시는 경우에는 예약 부도 위약금이 할증되어 부과됩니다.

* 예약부도 이후 재발행 또는 환불시 재발행 수수료 및 환불 위약금은 별도로 부과됩니다.

[예약부도 위약금 >](#)

Q 국제선 일반(유상) 항공권 예약부도위약금은 얼마인가요?



항공편 출발 이전까지 사전 예약 취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 탑승하지 않는 경우 예약부도(No-Show) 위약금이 부과됩니다.

예약부도 이후 재발행 또는 환불시 재발행 수수료 및 환불 위약금은 별도로 부과됩니다.

[예약부도위약금 >](#)



Q 국내선 일반(유상) 항공권 예약부도위약금은 얼마인가요?



항공편 출발 이전까지 사전 예약 취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 탑승하지 않는 경우 예약부도(No-show) 위약금이 부과됩니다.

- 국내선 일반(유상) 항공권 예약부도위약금
 - 편도당 15,000원

[예약 부도 위약금 >](#)

Q 국제선 일반(유상) 항공권 환불 시 환불 수수료는 얼마인가요?



국제선 일반 항공권을 환불하실 경우 환불 위약금 또는 환불 서비스 수수료가 부과됩니다.

• 환불 위약금 (Penalty)

- 최초 출발 여정이 한국인 경우 : 예약 등급/노선/환불 접수 시점에 따라 차등 적용 (아래 [접수 시점별 환불 위약금]에서 확인 가능)
- 최초 출발 여정이 해외인 경우 : 환불 접수 시점 상관 없이 예약 등급/노선에 따라 정액 적용 (e-티켓 확인증 >'항공권 제한사항 안내'에서 확인 가능)
- 환불 위약금이 없는 경우에는 환불 서비스 수수료 부과

• 환불 서비스 수수료 (항공권 지불 통화 기준)

- KRW 30,000 / JPY 2,500 / CAD 35 / EUR 30 / IDR 430,000 / 기타 지불통화 USD 30

자세한 사항은 e-티켓 확인증 또는 항공권 구매처를 통해 확인해 주세요.

[환불 위약금 보기 >](#)

Q 국내선 일반(유상) 항공권 환불 시 환불 수수료는 얼마인가요?



국내선 일반 항공권을 환불하실 경우 구매하신 항공권의 운임(예약 등급)에 따라 환불 수수료가 차등 부과됩니다.

- 정상운임 (예약 등급 C, Y) : 편도당 3,000원
- 할인운임 (예약 등급 B, M, S, H, E) : 편도당 5,000원
- 특가운임 (예약 등급 K, L, U, W, V, Q, T) : 편도당 7,000원



Q 신용카드로 결제한 항공권을 현금으로 환불 받을 수 있나요?



신용/체크 카드로 구매한 항공권을 환불하는 경우, 환불금은 현금으로 수령할 수 없으며 카드사로 이관되어 카드사 규정에 의해 지급됩니다.

신용/체크 카드 탈퇴 또는 연계된 계좌를 해지한 경우 서비스센터로 문의해주세요.

Q 환불금은 어떻게 받을 수 있나요?



환불금 수령 방법 안내입니다.

• 환불금 수령 방법

- ① 현금 : 항공권 명의인의 계좌로 입금
- ② 신용카드 : 결제한 신용카드사를 통해 환불
- ③ 간편결제 : 간편결제에 연결된 계좌 또는 신용카드사를 통해 환불

• 환불 시점

- 환불 승인은 환불 신청 후 통상 영업일 기준 3일 이내 완료되며, 보너스 및 좌석 승급 항공권의 마일리지 환급은 환불 완료 시점에 이루어 집니다.
- 신용카드로 구매한 항공권의 환불 시점은 (환불 승인 후) 카드대금 결제일 및 카드사 처리주기에 따라 달라질 수 있으나, 통상 1주에서 4주 안에 이루어 집니다. 환불 지연 시에는 해당 카드사로 문의해 주세요.

항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우 (타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 문의해 주세요.

Q 선불 항공권의 유효기간 및 환불 방법은 어떻게 되나요?



선불 항공권의 유효기한은 2023년 6월 30일에 만료되었습니다. 사용하지 않으신 선불 항공권은 2023년 7월 1일 이후 최초 결제 수단으로 환불 처리됩니다. 자세한 사항은 서비스센터로 연락해 주세요.

1 2 3 >

회사소개

고객지원



