

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

도움이 필요한 고객 (51)

Q 반려동물 운송 요금을 미리 결제할 수 있나요?



[[사전 결제하기](#)] 에서 예약 조회 후 [더보기] 클릭하면 반려동물 운송 요금을 사전에 결제할 수 있습니다.

- 반려동물 운송 승인이 완료된 경우에만 결제 가능합니다.
- 마일리지로 결제 시 가족 마일리지(양도/합산) 사용이 가능합니다.
- 반려동물 운송 요금은 출발 당일 공항에서도 결제할 수 있습니다.
- 환불은 예약 조회 후 여행 변경 및 취소 내 [유료 부가서비스 환불]에서 신청 가능하며, 환불 신청 시 신청하신 부가서비스도 함께 취소됩니다.

[사전 결제하기 >](#)

Q 반려동물용 유모차를 가져갈 수 있나요?



반려동물 동반 여행 시 반려동물용 유모차는 일반 수하물로 간주되며, 무료수하물 허용량에 포함되는 경우 무료로 운송 가능합니다..

[휴대수하물 허용량 >](#)[위탁수하물 허용량 >](#)

Q 운송 불가한 반려동물은 무엇인가요?



개, 고양이, 애완용 새를 제외한 토끼, 햄스터, 페럿, 거북이, 뱀, 병아리, 닭, 돼지 등 모든 종류의 동물은 함께 여행할 수 없습니다.

Q 기내 동반 가능한 반려동물 및 운송 용기 조건은 어떻게 되나요?



기내로 동반 가능한 반려동물 운송 기준 안내입니다.

- 기내 동반 조건
 - 생후 8주 이상
 - 반려동물과 운송 용기의 무게를 합하여 7kg 이하

※ 반려동물과 운송 용기의 무게가 7kg 이하인 경우에도 생후 16주 이상이면 화물칸으로 위탁 운송이 가능합니다. (단, 단두종 동물 제외)

- 운송 용기 조건



가로 32cm(12.5in) × 세로 45cm(17.5in) × 높이 19cm(7.5in) 이하
(단, 소프트 용기는 높이 25cm(10in)까지 가능하며, 눌렀을 때 최대 높이 19cm이하)

- 앞 좌석 하단에 보관할 수 있어야 합니다.

- 반려동물이 일어서고 눕고 움직이는 데 불편함이 없도록 충분한 공간이 있으며 방수, 환기, 잠금 장치가 있는 견고한 재질의 용기로 준비해야 합니다.

[반려동물 운송 안내](#) >

Q 수하물로 위탁 가능한 반려동물 및 운송 용기 조건은 어떻게 되나요?



화물칸으로 위탁 가능한 반려동물 운송 기준 안내입니다.

• 화물칸 위탁 운송 조건

- 생후 16주 이상

- 반려동물과 운송 용기의 무게를 합하여 45kg 이하

※ 항공여행 중 호흡 곤란, 폐사 위험이 있는 단두종 동물은 화물칸으로 위탁 운송이 불가합니다. (기내 반입 조건을 충족하는 경우에는 기내 운송 가능)

※ 일부 국가에서는 32kg를 초과하는 경우 운송이 제한될 수 있으니 자세한 사항은 서비스센터로 문의해 주세요.

• 운송 용기 조건

가로 × 세로 × 높이의 합이 291cm(114in.) 이하 (단, 최대 높이는 84cm(33in.)이하)

- 반려동물이 일어서고 눕고 움직이는 데 불편함이 없도록 충분한 공간이 있어야 합니다.

- 방수, 환기, 잠금 장치가 있는 목재, 철, 플라스틱 등 견고한 재질로 나사로 단단히 고정되어 있고, 내부의 충격에도 잠금 장치가 열리지 않아야 합니다.

※ 캐나다 출/도착편의 경우 캐나다 정부 규정에 따라 운송 용기 내 반드시 물병이 장착되어 있어야 합니다.

[단두종 종류 안내](#) >

[반려동물 운송 안내](#) >

Q 반려동물 동반 시 필요한 서류는 무엇인가요?



반려동물 동반 여행 시 필요한 서류 안내입니다.

• 국내선

필요 서류 없음

• 국제선

국가별로 규정이 상이하므로 반드시 출/도착지 공항 검역소 또는 해당 국가 대사관을 통해 확인 필요 (예: 광견병 예방접종 증명서, 건강증명서, 검역증명서 등)

아래 링크를 통해 [대한민국 및 주요 국가별 반려동물 규정]을 확인해 보세요!

[국가별 반려동물 규정](#) >

Q 반려동물 동반 시 공항에서 절차는 어떻게 되나요?



출발 공항에 따라 검역소 방문 필요 여부, 검역 시점(탑승 당일 또는 사전 방문 등)이 상이할 수 있으니, 반드시 사전에 출발 공항 검역소로 확인해 주세요.



반려동물 수속 절차를 위해 공항에 여유있게 도착해 주세요.

Q 반려동물 동반 시 유의사항이 있나요?



반려동물 동반 여행 시 유의 사항입니다.

- 판매, 입양, 행사 참가, 번식, 연구 등 상업성 목적으로 반려동물 운송 시 도착지 국가 규정에 따라 반입이 거절될 수 있습니다.
- 항공기 출발 최소 2시간 전에 반려동물에게 물과 사료를 먹입니다.
- 기내로 동반 시 반려동물을 운송 용기 밖으로 꺼내거나 운송 용기를 좌석 위 또는 무릎 위 등 다른 장소에 올려 놓는 것은 금지됩니다.
- 반려동물이 지속적으로 짖는 등 소음을 발생시켜 다른 승객들의 여행을 방해할 우려가 있는 경우 운송이 거절될 수 있습니다.

[반려동물 운송 안내 >](#)

Q 반려동물 예약 가능한 비행기 스케줄을 알고 싶어요.



운항 기종, 탑승 클래스, 반려동물 예약 상황 및 목적지 공항의 반입·반출 규정 등에 따라 운송 가능 여부 및 운송 가능한 반려동물 수가 제한될 수 있으므로 자세한 사항은 서비스센터로 문의해 주세요.

Q 반려동물 동반 승객을 위한 지정 좌석이 있나요?



반려동물 안전 운송을 위해 반려동물 동반 승객 지정 좌석을 운영하고 있습니다.

기내로 반려동물을 동반하는 경우 사전 좌석 배정 시 '반려동물 동반 가능 좌석'으로 배정해야 하며, 일반 좌석으로는 배정이 불가합니다.

예약 조회 후 반려동물 동반 전용 좌석으로 배정할 수 있습니다.

[사전 좌석 배정 >](#)

◀ < 4 5 6 >

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가





(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

