

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

예약/좌석배정 (42)

## Q 공동운항 비행기 탑승 시 탑승 수속은 어디에서 해야 하나요?

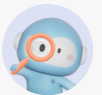


공동운항편의 탑승 수속은 실제 운항하는 항공사의 터미널과 탑승 수속 카운터를 이용하셔야 합니다.

탑승수속 마감시간은 운항사 규정에 따라 다를 수 있으니 운항사로 확인해 주세요.

공동운항편의 실제 운항하는 항공사는 대한항공 홈페이지에서 항공편 검색 시, 나의 예약 여정 조회, e-티켓 확인증에서 확인할 수 있습니다.

공동운항에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



## Q 국제선 사전 좌석 배정 신청해주세요.



국제선 사전 좌석 배정 신청 및 변경(확인)은 아래 [신청/변경하기] 링크를 눌러 예약 조회 후 진행 할 수 있습니다.

## • 신청하기

- 일등석/프레스티지석 :항공편 예약 완료 후 ~ 24시간 전
- 일반석 : 항공권 구매 완료 후 ~ 48시간 전

\* 회원 등급 및 항공권 종류에 따라 좌석 선택이 제한될 수 있습니다.

\* T Class 예약 등급의 사전 좌석 배정은 유료 좌석 구매만 가능합니다.

\* 사전 좌석 배정 가능한 좌석이 모두 소진된 경우, 출발 당일 공항 카운터에서 배정받으셔야 합니다.

## • 변경하기

- [좌석 모양 아이콘] 클릭 > 변경할 좌석 선택
- 비회원인 경우 예매 비밀번호 입력 또는 이메일 인증 후 변경 가능

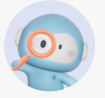
홈페이지 또는 앱을 통해 직접 좌석을 선택할 수 있으며, 항공권을 구매하신 여행사를 통해서도 좌석 배정을 할 수 있습니다.



[신청/변경하기 >](#)

[유료 좌석 배정 >](#)

사전 좌석 배정에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



## Q 국제선 사전 좌석 배정한 경우 탑승 당일 언제까지 탑승 수속을 해야하나요?



국제선 사전 좌석 배정 서비스 신청 후, 탑승 수속 완료 시간 관련 안내입니다.

사전에 국제선 항공기의 좌석을 배정 받으셨다고 하더라도 아래의 시각까지 탑승 수속을 완료하셔야 합니다.

- 일등석/프레스티지석은 항공편 출발 1시간 전까지
- 일반석은 항공편 출발 1시간 30분 전까지

탑승 수속이 늦어질 경우 배정되었던 좌석이 변경될 수 있다는 점 참고해 주세요.

## Q 국내선 사전 좌석 배정한 경우 탑승 당일 언제까지 탑승 수속을 해야하나요?



국내선 사전 좌석 배정 서비스 신청 후, 탑승 수속 완료 시간 관련 안내입니다.

사전에 국내선 항공기의 좌석을 배정 받으셨다고 하더라도 아래의 시각까지 탑승 수속을 완료해 주세요.

프레스티지석/일반석 : 항공편 출발 30분 전까지

탑승 수속이 늦어질 경우 배정되었던 좌석이 변경될 수 있다는 점 참고해 주세요.

## Q 사전 좌석 배정한 경우 당일 공항에서 다른 좌석으로 배정될 수도 있나요?



당일 공항에서 사전 배정된 좌석이 아닌 다른 좌석으로 배정될 수 있는 경우입니다.

- 출발 당일 기종이 변경될 수 있으며 항공기의 기종이 변경될 경우 공항에서 다른 좌석이 배정될 수 있습니다.
- 아래의 시각까지 탑승 수속을 하지 못한 경우 사전에 배정된 좌석이 아닌 다른 좌석이 배정될 수 있습니다.
  - 국제선 : 일등석/프레스티지석은 항공편 출발 1시간 전까지, 일반석은 항공편 출발 1시간 30분 전까지
  - 국내선 : 프레스티지석/일반석 모두 항공편 출발 30분 전까지



## Q 다른 항공사 편명으로 판매되고 대한항공이 운항하는 공동운항편에 대한 문의는 어디로 하나요?



다른항공사 편명으로 판매되고 대한항공이 운항하는 공동운항편의 예약, 발권, 기타 서비스에 관한 문의는 구매처로 해주세요.

## Q 공동운항 비행기 탑승 시 서비스 사항 신청 가능한가요?



공동운항편 탑승 시 제반 서비스는 기본적으로 운항사 기준으로 제공됩니다.

일부 운항사에서는 사전좌석배정, 특별기내식, 라운지 등 제반 서비스가 제공되지 않을 수 있으니 제공 가능 여부는 서비스센터 또는 항공권 예약처로 문의해 주세요.

## Q 예약 기록에 입력된 연락처 정보를 변경하고 싶어요.



아래 [예약 조회] 링크를 통해 예약 조회 후 연락처 정보(이메일, 휴대폰)를 변경할 수 있습니다.  
홈페이지 비회원이거나 탑승객 본인이 아닌 경우 정보 변경이 제한될 수 있습니다.  
홈페이지에서 변경이 불가능한 경우 서비스센터로 문의해주세요.

[연락처 정보 변경 >](#)

## Q 항공권 예약은 언제부터 가능하며 예약 후 언제까지 구매해야 하나요?



항공권 예약 가능일 및 구매 시한 안내입니다.

### 예약 오픈 일자

항공편 출발일 기준 360일 전부터 예약 가능 (일반/보너스 항공권 동일)

### 항공권 구매 시한

- 온라인(홈페이지/모바일 앱) 예약 : 예약과 동시 구매만 가능하며, 국내선은 출발 40분 전까지/국제선은 출발 70분 전까지 구매 가능
- 온라인 외 예약 : 안내 받은 항공권 구매 시한 또는 [나의 예약 목록]에서 확인 가능

[항공권 예매 >](#)

[나의 예약 목록 >](#)

## Q 예약 기록에 사전 입국 정보(여권 번호) 입력해주세요.



아래 링크를 통해 사전 입국 심사 정보 (여권 정보, 미국행 승객의 체류지 정보 및 TSA Known Traveler Number)를 입력/수정할 수 있습니다.



- 탑승권의 'tsa pre' 표시는 미국 출/도착 모든 지역에서 출력되나, TSA Pre-Check 서비스 시행 지역 (미국출발, 대한항공편)에서만 유효함

입력/수정을 원하시는 경우 예약목록 내 [상세보기]를 선택해 주세요!

입력/수정하기 >

1

2

3

>

>>

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

