

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

변경/환불 (23)

## Q 항공권 환불 요청할 때 필요한 서류가 있나요?



항공권 환불 시 필요 서류 안내입니다.

- 항공권 명의인(탑승객) 요청 시 : 본인 신분증
- 항공권 명의인(탑승객)이 미성년자인 경우 : 법정 대리인 신분증, 가족 증빙서류
- 대리인이 요청 시 : 대리인 신분증, 항공권 명의인(탑승객)이 작성한 위임장(e-서식함)과 신분증

※ 뉴질랜드 출발 구간의 항공권은 뉴질랜드 이민법(Immigration Act)에 의해 환불이 제한되며, 유효한 서류 또는 뉴질랜드를 출발하는 다른 항공권이 있는 경우에만 환불할 수 있습니다. (자세한 사항은 서비스센터로 문의)

※ 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우 (타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 문의해 주세요.

e-서식함 >

## Q 대한항공 좌석 승급 보너스 항공권 구매 후 변경이 가능한가요?



대한항공 좌석 승급 보너스 항공권을 변경하실 경우 구매하신 유상 항공권의 운임 규정이 적용됩니다.

※ 항공권 변경 : 탑승일/편명/구간 변경 및 클래스 변경

- 유상 항공권 운임 규정(e-티켓 확인증에서 확인 가능) : 운임 차액/세금 및 수수료 발생하거나 변경이 제한될 수 있음
- 좌석 승급 마일리지 : 예약 변경에 따라 필요 마일리지가 달라지는 경우 마일리지가 환급되거나 추가 공제될 수 있음

좌석 승급 보너스 항공권 변경은 서비스센터에 문의해 주세요.



## Q 예약한 날짜에 항공권을 사용하지 못한 경우 (미탑승 항공권) 환불이 가능한가요?



항공권의 환불 가능 시한 (항공권 유효기간 + 30일) 이내 환불 요청 시, 미탑승 구간의 위약금/수수료를 제외한 운임 및 공항이용료의 환불이 가능합니다.

환불이 불가한 운임인 경우에도 미사용 공항이용료는 환불이 가능합니다.

회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	

