

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

도움이 필요한 고객 (51)

Q 임신부의 경우 항공 여행이 가능한가요?



임신 주수에 따라 임신부의 항공 여행 가능 여부가 구분됩니다.

- 32주 미만 : 자유롭게 여행할 수 있습니다.
- 32주 이상 36주 이하 : 탑승 수속 시 건강상태 서약서 제출이 필요합니다.
- 37주 이상(다태 임신의 경우 33주 이상) : 임신부와 태아의 건강을 위해 탑승하실 수 없습니다.

※ 주수 상관 없이 임신성 고혈압, 당뇨 등의 합병증이 있으신 경우 의사진단서 및 건강상태 서약서를 제출하셔야 합니다.

Q 국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 대상은 어떻게 되나요?



국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 대상 안내입니다.

• 서비스 대상

① 만 18세 이상의 보호자 없이 혼자 여행하는 만 5세 이상 ~ 만 11세 이하 소아

- 동반 보호자와 탑승 클래스가 다른 경우에도 반드시 신청 필요
- 필요 시 만 12세 이상~ 만 16세 이하 혼자 여행하는 청소년도 신청 가능

② 대한항공 운항편 이용 조건(공동운항편 이용 불가)

• 국가별 예외 사항

캐나다, 필리핀, 베트남으로 여행하는 경우 아래 링크를 통해 확인해주세요.

국가별 규정 자세히보기 >

Q 국내선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 대상은 어떻게 되나요?



만 13세 이상의 보호자 없이 여행하는 만 5세 이상 ~ 만 12세 이하 소아

동반 보호자와 탑승 클래스가 다른 경우에도 반드시 신청 필요합니다.

Q 국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 운임은 얼마인가요?



국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 운임 및 서비스 수수료 안내입니다.



만 5세 이상~만 11세 이하

- ① 운임 : 성인운임
- ② 서비스 수수료 : 구간당 지불
 - 한국 출발 시 KRW 150,000
 - 미국 출발 시 USD 150
 - 캐나다 출발 시 CAD 150
 - 인도네시아 출발 시 IDR 2,140,000
 - 상기 이외 지역 출발 시 USD 150
 - 마일리지로 지불 시 구간당 15,000 마일

만 12세 이상~만 16세 이하

- ① 운임 : 성인운임
- ② 서비스 수수료 : 구간당 지불
 - 한국 출발 시 KRW 200,000
 - 미국 출발 시 USD 200
 - 캐나다 출발 시 CAD 200
 - 인도네시아 출발 시 IDR 2,860,000
 - 상기 이외 지역 출발 시 USD 200
 - 마일리지로 지불 시 구간당 20,000 마일

Q 국내선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 운임은 얼마인가요?

국내선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 운임 및 서비스 수수료 안내입니다.

- 운임 : 성인 정상운임
- 서비스 수수료 : 없음

Q 국제선 혼자 여행하는 어린이 서비스 신청 시 제공되는 서비스 내용을 알려주세요.

국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 안내입니다.

- 탑승 수속
'도움이 필요한 고객 카운터'에서 비동반 소아 운송 신청서를 작성 후 지상 전담 직원 안내 시작 (전용 카운터 미운영 시 공항 직원에게 문의)
- 항공기 탑승
 - ① 전담 직원과 함께 출국 심사, 보안 검색을 마친 후 항공기에 탑승
 - ② 한국 출발편에 한하여 보호자에게 SMS 발송
- 기내
객실 승무원이 돌봄 서비스 제공 (일부 노선에 한해 플라잉맘 서비스 제공)
- 목적지 도착
지상 전담 직원이 도착지 보호자 확인 후 인계

Q 청소년이 캐나다로 입국 시 주의사항은 무엇인가요?

청소년이 캐나다로 입국할 때의 주의사항입니다.

- 만 18세 미만 승객이 혼자 여행하거나 부모 이외의 보호자와 여행 시 보호자 동의 확인서 소지 필요
- 보호자 동의 확인서
 - 영어 또는 불어로 작성
 - 부모 또는 법적 보호자 서명, 보호자 주소 및 연락처(출발지/캐나다 연락처) 반드시 포함

아래 링크를 통해 관련 규정을 확인해보세요!



Q 청소년이 필리핀으로 입국 시 주의사항은 무엇인가요?



청소년이 필리핀으로 입국할 때의 주의사항입니다.

- 필리핀 영주권이 없는 만 15세 미만의 외국인이 보호자 없이 혼자 여행하는 경우 비동반 소아 서비스 신청 및 여행에 필요한 입국 관련 서류 준비 필요
- 15세 미만의 승객이 부모 이외의 보호자와 함께 필리핀에 입국하는 경우 여행에 필요한 입국 관련 서류 준비 필요

아래 링크를 통해 관련 규정을 확인해보세요!

필리핀 규정 조회 >

Q 청소년이 베트남으로 입국 시 주의사항은 무엇인가요?



청소년이 베트남으로 입국할 때의 주의사항입니다.

- 만 14세 미만 승객이 혼자 여행 시 비동반 소아 서비스 신청 필요

아래 링크를 통해 관련 규정을 확인해보세요!

베트남 규정 조회 >

Q 동반 가능한 반려동물은 무엇인가요?



동반 가능한 반려동물과 운송 조건에 대해 안내 드립니다.

- 동반 가능한 반려동물 : 생후 8주 이상의 개, 고양이, 애완용 새

- 운송 기준

- 생후 8주 이상 : 기내로 동반 가능
- 생후 16주 이상 : 화물칸으로 위탁 운송 가능

- 운송이 제한되는 경우

- 동물보호법 시행 규칙에 명시된 맹견류 및 공격 성향을 보이는 반려동물, 안정제나 수면제 등 약물이 투여된 반려동물, 임신한 상태의 암컷 및 악취가 심한 반려동물은 운송이 불가합니다.

- 항공 여행 중 호흡 곤란, 폐사 위험이 있는 **단두종** 동물(단두종과 비단두종과의 교배종 포함)은 **화물칸으로 위탁 운송이 불가**합니다. (기내 반입 조건을 충족하는 경우에는 기내 운송 가능)

아래 링크를 통해 [맹견 및 단두종 종류]에 대해 확인해 보세요.

맹견 및 단두종 종류 안내 >



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼

