

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 보너스 핫픽이란?



보너스 핫픽이란 보다 알뜰하게 보너스 이용이 가능한 도시를 추천하는 서비스입니다.

- 핫픽 노선은 연중 상시로 운영되며 대상 노선 및 구매/출발 기간이 정기적으로 업데이트 됩니다.
- 대한항공 홈페이지 또는 모바일 앱에서 보너스 항공권 신규 구매 시 할인이 적용됩니다.
홈페이지 또는 모바일 앱 마일리지 예매 화면에서 파란색 할인 표시를 확인해주세요.
- 가족 마일리지 합산 혹은 보너스 양도의 경우에도 할인 적용 됩니다.
- 예약 변경으로 할인 적용 조건을 충족하지 못한 경우 마일리지가 추가 공제됩니다.

[보너스 핫픽 내용 보기 >](#)[보너스 항공권 예매하기 >](#)

Q 국제선 보너스 항공권 및 좌석 승급 보너스 이용 시 당일 공항에서 대기 후 탑승 가능한가요?



국제선 보너스 항공권 및 좌석 승급 보너스는 탑승 당일 공항에서 대기가 불가합니다.

국제선 보너스 신규 예매 및 항공권 변경이 필요한 경우, 사전에 대한항공 홈페이지/모바일 앱 또는 서비스센터를 통해 완료해 주세요.

Q 소멸 예정 마일리지로 보너스 항공권을 구매하려고 합니다. 항공권은 언제까지 사용할 수 있나요?

보너스 항공권은 항공권 구매 시 사용하신 마일리지의 유효기간과 관계없이 발권일로부터 1년간 유효합니다.



Q 가족 회원의 마일리지 유효기간 확인 방법은 어떻게 되나요?



아래 링크로 등록된 가족 회원의 마일리지 정보를 확인할 수 있습니다.

홈페이지 : 마이페이지 > 가족 마일리지, 모바일앱 : 마이페이지 > 스카이패스 > 가족 마일리지

Q 캐시 앤 마일즈 옵션이 항공권 결제 화면에서 보이지 않습니다. 이유가 무엇인가요?



다음 조건을 모두 충족하는 경우에만 결제 수단에서 캐시 앤 마일즈 옵션을 선택할 수 있습니다.

- 최소 500마일부터 사용이 가능합니다.
보유 마일리지 500마일 이상인지 확인해 주세요. [마이페이지]에서 보유 마일리지를 확인 할 수 있습니다.
- 원화(KRW), 달러(USD)로 결제 시에만 이용 가능합니다.
결제 통화를 KRW 혹은 USD로 설정하여 결제해 주세요.
- 대한항공(KE) 편명에만 사용 가능합니다.
다른 항공사 편명으로 탑승하는 구간이 포함된 경우 서비스 이용이 불가합니다.
- 한국 출발 또는 한국 도착하는 단순 편도/왕복 여정에 사용 가능합니다.
한국을 경유하는 여정, 다구간 여정, 국내/국제 연결 여정은 서비스 이용이 불가합니다.
(예) 인천-로스앤젤레스-인천 : 가능
(예) 로스앤젤레스-인천-방콕 : 불가
(예) 인천-로스앤젤레스, 뉴욕-인천 (로스앤젤레스-뉴욕은 비항공운송 구간) : 불가

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내





(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

