

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

수하물 (54)

Q 노트북 가져갈 수 있나요?



노트북에 장착된 배터리의 종류와 용량에 따라 운송 가능 여부가 달라질 수 있습니다.

- 일반적으로 노트북에 장착된 리튬배터리가 100Wh이하인 경우에는 기내 휴대, 위탁 수하물로 운송이 가능합니다.
- 배터리 화재 위험이 있는 MacBook Pro (Retina, 15-inch, Mid 2015) 중 리콜하여 수리되지 않은 제품은 기내 휴대만 가능
 - 반드시 전원을 끄고 기내에서의 충전은 금지
 - 리콜 제품이 수리/교환된 경우에는 수리/교환 완료 결과 확인 증빙 서류 소지 시 기내 휴대/위탁 운송 가능

아래 링크를 통해 MacBook Pro 운송 제한 관련 자세한 내용을 확인해보세요!

[MacBook 내용보기](#)

Q 핫팩을 가져갈 수 있나요?



포켓용 핫팩은 기내 휴대 및 위탁수하물로 운송이 가능합니다.

단, 제품 특성에 따라 리튬배터리, 인화성/발화성 물질, 액체류 기내 반입 규정에 근거하여 운송이 제한될 수 있으며 국내외 공항 별 관련 규정과 보안 검색 요원의 판단 하에 반입이 거절될 수 있습니다.

Q 수하물 비닐 포장 서비스 있나요?

대한항공은 환경 보호 노력의 일환으로 1회용 비닐을 이용한 수하물 포장 서비스를 제공하지 않습니다.
단, 유소아 유모차 및 카시트 오염 방지를 위한 포장 서비스는 기존과 동일하게 제공합니다.



Q 수하물 탑재 안내 서비스에 대해 알려 주세요.



국내/국제선 탑승 고객에게 위탁수하물 탑재 정보를 제공하는 '수하물 탑재 안내 서비스'에 대한 안내입니다.

- 대상 공항 : 대한항공 운항 전 공항
- 제공 대상 : 국내/국제선 대한항공 운항편 탑승 고객 (환승 고객 포함)
- 제공 정보 : 수하물 번호, 목적지 공항, 편명, 수하물 탑재 여부, 수하물 탑재 시간
- 제공 방법 : 대한항공 모바일 앱 푸시(App Push, 한국어/영어)
 - 수하물 탑재 안내 서비스는 스카이패스 회원 중 대한항공 모바일 앱을 설치하시고 로그인 및 푸시 알림 수신동의(모바일 앱 > 설정>푸시알림 설정 'ON')를 하신 경우 제공됩니다.
 - 탑재 안내 메시지는 모바일앱의 홈 화면 또는 마이페이지 우측 상단 알림(종 모양 아이콘)에서 7일간 확인 가능합니다.
 - 모바일 앱 수하물 정보 > "내 위탁 수하물 조회"에서 수하물 번호 입력 또는 수하물 바코드를 스캔하시면 직접 조회하실 수도 있습니다. (비회원 포함)

Q 음식물을 가져갈 수 있나요?



음식물(식품) 운송에 대한 안내입니다.

- 국내선 : 기내 반입 또는 위탁 수하물로 운송 가능
- 국제선 : 목적지별로 검역과 세관 규정이 상이하므로 음식물 반입/반출 여부는 해당 국가의 규정 확인 필요 (각 국가별 대사관, 검역소 등으로 문의)
 - ※ 국제선 운송 관련 주의 사항
 - 장조림, 햄, 소시지 등 동물성 식품 및 생쌀, 과일, 야채, 견과류 등 가공되지 않은 식품은 반입 제한
 - 김치나 젓갈 등의 반찬류는 소량으로 진공 포장 추천

Q 대한항공 탑승 시 현금/카드로 지불하는 경우 초과 수하물 요금은 얼마인가요?



아래 [위탁 수하물 계산기]를 이용하여 초과 수하물 요금을 확인해 보세요.

- 국내선
 - 초과 수하물 요금은 1kg당 2,000원/USD2 입니다.
- ※ 국내선 무료 위탁수하물 허용량 : 일반석/20kg, 프레스티지석/30kg
- 국제선
 - 초과 수하물 요금은 고객님의 여행 목적지, 탑승 클래스, 스카이패스 회원 등급에 따라 달라질 수 있습니다.

위탁 수하물 계산기 >



Q 수하물표 번호를 확인하고 싶어요.



수하물표 번호(Tag Number) 확인 방법에 대해 안내드립니다.

- 수하물 확인증(Claim Tag) : 공항 체크인 카운터 또는 셀프 백드랍에서 수하물 위탁 후 수령
- 수하물 탑재 알림 메시지 :모바일앱의 홈 화면 또는 마이페이지 우측 상단 알림(종 모양 아이콘)에서 7일간 확인 가능

※ [수하물 위치 조회] 또는 [수하물 지연/파손 신고] 시 수하물표 번호(10자리 숫자) 확인이 필요하므로 수하물을 찾을 때까지 확인증을 보관해 주세요.

Q 스포츠 장비를 무료로 운송 가능한가요?



스포츠 장비별로 요금 징수 방식에 차이가 있습니다.

장비별 허용 기준을 조회해 보세요!

[국내선 스포츠 장비 >](#)

[국제선 스포츠 장비 >](#)

Q 골프백 무료로 운송 가능한가요?



골프클럽 운송 허용 기준 안내입니다.

- 국내선
 - 골프클럽은 일반 수하물 규정이 적용되어 무게가 무료 수하물 허용량(일반석 20kg, 프레스티지석 30kg)을 초과할 경우, 1kg 당 2,000원의 요금이 부과됩니다.
- 국제선
 - 일반석 기준 [골프백 1개+일반가방 1개]의 무게의 합이 23kg 이하인 경우 위탁수하물 1개로 간주됩니다.
 - 골프백과 일반가방 무게의 합에 따른 골프백 유예 규정은 아래 [국제선 골프클럽]에서 확인해 주세요.
- 공통 허용 기준
 - 최대 운송 가능 무게 : 32kg(70lb) 이내
 - 최대 운송 가능 크기 : 세 변의 합(가로+세로+높이) 292cm(115in) 이하
 - 골프클럽은 날개의 골프채라도 항공안전 및 보안에 관한 법률에 따라, 기내 반입이 금지되어 있으므로 반드시 위탁 수하물로 처리해야 합니다.
 - 골프채는 운송 도중 휘거나 파손될 위험이 높아 전용 하드케이스에 넣어야 하며 하드케이스(전용 포장용기)에 넣지 않은 스포츠 용품은 파손시 보상되지 않으므로 유의하시기 바랍니다.

[국내선 골프클럽 >](#)

[국제선 골프클럽 >](#)

[국제선 위탁수하물 계산기 >](#)



❓ 스키/스노우보드 장비 무료로 운송 가능한가요?



스키/스노우보드 장비 허용 기준 안내입니다.

• 국내선

- 스키/스노우보드 장비는 일반 수하물 규정이 적용되어 무게가 무료 수하물 허용량(일반석 20kg, 프레스티지석 30kg)을 초과할 경우, 1kg 당 2,000원의 요금이 부과됩니다.

• 국제선

- 일반석 기준 [스키/스노우보드 가방 1개 + 일반가방 1개] 무게의 합이 23kg 이하인 경우 위탁 수하물 1개로 간주됩니다.
- 스키/스노우보드 가방과 일반가방 무게의 합에 따른 스키/스노우보드 장비 유예 규정은 아래 [국제선 스키/스노우보드]에서 확인해 주세요.

• 공통 허용 기준

- 최대 운송 가능 무게 : 32kg(70lb) 이내
- 최대 운송 가능 크기 : 세 번의 합(가로+세로+높이) 292cm(115in) 이하
- 스키/스노우보드 장비는 운송 도중 파손될 가능성이 높으므로 전용 가방에 안전하게 포장한 상태로 위탁해야 하며, 하드케이스(전용 포장 용기)에 넣지 않은 스포츠 용품은 파손 시 보상되지 않으므로 유의하시기 바랍니다.

국내선 스키/스노우보드 >

국제선 스키/스노우보드 >

국제선 위탁수하물 계산기 >

<< < 4 5 6 >

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가





(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명

© 1997-2025 KOREAN AIR

