

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 기타 제휴 항공사 탑승 마일리지 적립은 언제 확인 가능한가요?



기타 제휴 항공사 탑승 마일리지 적립 시점 안내입니다.

항공권 예매 또는 탑승수속 시 스카이패스 회원번호를 알려주시면 탑승일로부터 약 1~14일 후 자동으로 적립됩니다.

마일리지 적립이 확인될 때까지 탑승권 원본 및 e-티켓 확인증을 보관하시기 바랍니다.

아래 [마일리지 상세조회]에서 마일리지 적립 내역을 확인해 보세요.

[마일리지 상세 조회](#) >

Q 캐시 앤 마일즈란 무엇인가요?



캐시 앤 마일즈란, 대한항공 홈페이지 또는 모바일 앱에서 대한항공 일반 항공권 구매 시 항공 운임의 일부를 마일리지로 지불할 수 있는 마일리지 복합결제 서비스 명칭입니다.

보너스 항공권 구매 시 일부를 현금으로 결제는 불가능합니다.

[캐시 앤 마일즈](#) >

Q 캐시 앤 마일즈는 어떻게 이용할 수 있나요?



캐시 앤 마일즈 이용 방법 안내입니다.

• 대한항공 편명으로 판매되는 편도/왕복 여정에 대해 원화(KRW), 달러(USD)로 결제 시 이용 가능

- 한국을 경유하는 여정, 타 항공사 포함 혹은 다구간 여정, 국내/국제 연결 여정 제외
(예) 인천-시카고-인천 (가능) / 인천-시카고//뉴욕-인천 (불가)



• 대한항공 홈페이지 및 모바일에서 일반 항공권 구매 시 항공 운임의 일부를 마일리지로 결제 가능(최초 구매 시에 한함)

- 최소 500마일부터 최대 구매 운임의 30%(세금 및 유류할증료 제외)이내 10마일 단위로 이용
- 본인이 보유한 마일리지 내에서 사용 (합산 불가)
- 프로모션 쿠폰이나 전자우대할인권 등 타 쿠폰 및 할인권과 중복사용 불가
- 기타 위약금 및 수수료로 지불 불가
- 일반 항공권의 규정과 유효기간 적용

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[캐시 앤 마일즈 >](#)

Q 캐시 앤 마일즈로 항공권은 어디에서 구매할 수 있나요?



홈페이지 또는 모바일에서 캐시 앤 마일즈로 항공권을 구매할 수 있습니다.

캐시 앤 마일즈 예매 방법

- ① 마일리지 사용할 회원의 아이디로 로그인 (가족 양도 가능/합산 불가)
- ② 항공권 예매에서 여정과 운임 선택
- ③ 결제 방식 선택에서 '캐시 앤 마일즈' 옵션 선택

※ 원화(KRW), 달러(USD)로 결제 시 이용 가능

[항공권 예매 >](#)

Q 캐시 앤 마일즈로 구매한 항공권의 변경 및 환불에 대해 알려주세요.



항공권 변경 또는 환불 시 캐시 앤 마일즈로 구매한 항공권의 운임 규정이 적용됩니다.

• 변경

- 최초 사용한 마일리지 공제량의 변경 및 취소 불가하며 변경 희망 시 취소(환불) 후 재구매 필요
- 추가 운임 발생 시 마일리지 사용 불가하며 카드/현금으로만 지불 가능

• 환불

- 항공권 환불 시 마일리지를 우선 사용 처리하며 환불 위약금 및 수수료 등은 카드/현금 결제분에서 차감
- 캐시 앤 마일즈에 사용한 마일리지는 최초 공제된 마일리지의 유효기간에 따라 환급되며 환불 시점에 유효기간이 만료된 마일리지는 소멸되어 환급되지 않음

[캐시 앤 마일즈 >](#)



Q 대한항공 보너스 항공권 성수기 기간이 언제인가요?



대한항공 보너스 항공권 성수기 기간은 노선별로 다르며 매년 변경됩니다.
성수기 기간은 [공제 마일리지](#) 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

- 성수기 기간에는 평수기보다 더 많은 마일리지가 공제됩니다.
- 가는 편과 오는 편의 시즌이 다른 경우, 각각 편도로 해당 시즌에 적용되는 마일리지를 공제합니다.
- **24시간 이내 한국을 경유하는 해외지역 간 여정**의 경우, 각 여정 첫 구간의 탑승일자 기준으로 성수기가 적용됩니다.

[예시] 뉴욕 - 인천 - 방콕 왕복 여정의 경우

- 뉴욕-인천-방콕 구간 : 뉴욕 - 인천 탑승일을 기준으로 성수기 결정
- 방콕-인천-뉴욕 구간 : 방콕 - 인천 탑승일을 기준으로 성수기 결정

[노선별 성수기 기간](#) >

[공제 마일리지](#) >

Q 국내선 탑승 시 마일리지를 공제하여 혼자 여행하는 어린이 서비스 이용이 가능한가요?



국내선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 공제 마일리지 및 서비스 수수료 안내입니다.

- 항공권 공제 마일리지 : 성인과 동일
- 서비스 수수료 : 없음

[공제 마일리지](#) >

Q 국제선 탑승 시 마일리지를 공제하여 혼자 여행하는 어린이 서비스 이용이 가능한가요?



국제선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 공제 마일리지 및 서비스 수수료 안내입니다.

- 항공권 : 성인과 동일한 마일리지 공제
- 서비스 수수료 (구간당 지불)

- ① 만 5세 이상~만 11세 이하 : 15,000 마일
- ② 만 12세 이상~만 16세 이하 : 20,000 마일

[공제 마일리지](#) >



Q 대한항공 보너스 항공권 환불 시 환불 수수료 면제 가능한가요?



대한항공 보너스 항공권 환불 수수료 면제 대상 안내입니다.

• 국내선

- 고객 사정에 의한 환불이 아닌 경우 (예: 항공편 운항 취소 등)
- 구매 후 24시간 이내 환불 접수된 전체 미사용 보너스 항공권

• 국제선

- 출발일 기준 91일 이전 환불하는 보너스 항공권
- 고객 사정에 의한 환불이 아닌 경우 (예: 항공편 운항 취소 등)
- 구매 후 24시간 이내 환불 접수된 전체 미사용 보너스 항공권

Q 기타 제휴 항공사로 등록되어 있는 항공사를 알고 싶어요.



기타 제휴 항공사 안내입니다. 대한항공은 스카이팀 항공사 외에 다른 항공사들과도 제휴를 맺고 있습니다.

• 기타 제휴 항공사: 알래스카 항공, 중국남방 항공, 에미레이트 항공, 골 항공, 하와이안 항공, 일본항공, 아메리칸 항공*, ITA 항공*

• 위의 항공사 외에 [스카이팀 항공사]에 대해서는 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

• 기타 제휴 항공사를 이용하고 마일리지를 적립할 수 있습니다.

• 대한항공 마일리지를 이용하여 기타 제휴 항공사를 탑승할 수 있습니다.

※ 아메리칸 항공은 인천-댈러스 노선 이용시에만 마일리지 적립 가능/보너스 항공권 이용 불가

※ ITA항공은 보너스 항공권 이용 불가

[스카이팀 항공사 >](#)



고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	

