

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 적립 (21)

Q 회원번호를 입력하고 대한항공을 탑승했습니다. 마일리지는 언제 적립되나요?



대한항공 탑승 마일리지 적립 시점 안내입니다.

- 출발 전 예약에 회원번호를 입력하시면, 도착 후 마일리지가 자동으로 적립됩니다.
- 마일리지 적립이 확인될 때까지 탑승권 원본 및 e-티켓 확인증을 보관하시기 바랍니다.
- 다른 항공사에서 운항하는 공동운항편을 탑승하신 경우, 탑승일로부터 1~14일 후 마일리지가 적립됩니다.

도착 후 [나의 마일리지]에서 마일리지 적립 내역을 확인해 보세요!

나의 마일리지 >

Q 스카이트임 항공사 탑승 마일리지 적립은 언제 확인 가능한가요?



스카이트임 항공사 탑승 마일리지 적립 시점 안내입니다.

- 항공권 예매 또는 공항에서 탑승 수속 시 스카이패스 회원번호를 알려주시면 탑승일로부터 약 1~14일 후 자동으로 적립됩니다.

- 마일리지 적립이 확인될 때까지 탑승권 원본 및 e-티켓 확인증을 보관하시기 바랍니다.

아래 [마일리지 상세조회]에서 마일리지 적립 내역을 확인해 보세요!

마일리지 상세조회 >



Q 대한항공을 탑승할 때 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



대한항공 탑승 마일리지 적립 방법 안내입니다.

• 출발 전

예약에 회원번호를 입력하시면, 도착 후 마일리지가 자동으로 적립됩니다.

[나의 예약]에 회원번호가 입력되어있는지 확인해보세요.

• 여행 후

마일리지 적립은 스카이패스 회원 가입일 이후부터 가능하며, 탑승일로부터 365일 이내 신청하실 수 있습니다.

- 마일리지 적립이 확인될 때까지 탑승권 원본 및 e-티켓 확인증을 보관하시기 바랍니다.
- 마일리지는 회원이 선택한 1개의 항공사에만 적립되며, 다른 항공사의 마일리지 계좌로 이체할 수 없습니다.

[탑승 후 마일리지 적립]에서 마일리지 적립을 신청 할 수 있습니다.

[나의 예약 >](#)

[탑승 후 마일리지 적립 >](#)

Q 제휴 신용카드 이용 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



스카이패스 제휴 신용카드를 이용하시면 대한항공 마일리지를 적립할 수 있습니다.

• 제휴 신용카드 사용금액 결제 후 마일리지 적립까지 약 1~5주 소요됩니다. 제휴 카드사마다 마일리지 적립 기준이 다르므로 이용 실적 관련 자세한 사항은 해당 카드사로 문의해 주세요.

• 적립된 스카이패스 마일리지는 환급하거나 제휴 카드사 포인트로 재전환할 수 없습니다.

• 스카이패스 제휴 신용카드를 해지하더라도 스카이패스 회원에서 탈퇴하지 않는다면 이미 적립된 마일리지는 소멸되지 않습니다. (다만, 2008년 7월 1일 이후 적립한 마일리지에 대해서는 적립일로부터 10년의 유효기간 부여)

[제휴 신용카드 마일 적립 >](#)

Q 제휴 호텔 이용 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



제휴 호텔 이용 시 대한항공 마일리지를 적립할 수 있습니다.

• 예약 및 체크인 단계에서 스카이패스 회원번호를 알려 주시거나 회원카드를 제시해 주세요.

• 마일리지가 적립되는 조건(요금, 예약경로 등)으로 이용하는 경우 적립되며, 자세한 내용은 예약 전 해당 제휴사로 문의해 주세요.

• 제휴사 이용 후 마일리지 적립까지 최대 8주 소요됩니다. 제휴사마다 마일리지 적립 기준이 다르므로 마일리지 적립이 확인될 때까지 바우처, 영수증 등 관련 증빙 서류를 보관해 주세요.



- 마일리지가 누락된 경우에는 이용일로부터 6개월 이내에 해당 제휴사로 문의해 주세요.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[제휴 호텔 마일 적립 >](#)

Q 제휴 렌터카 예약 및 마일리지 적립에 대해서 알고 싶어요



제휴 렌터카 마일리지 적립 및 예약 방법에 대한 안내입니다.

• 마일리지 적립

- 예약 단계에서 스카이패스 회원번호를 알려주세요.

- 마일리지가 적립되는 조건(요금, 예약 경로 등)으로 이용하는 경우 적립되며, 자세한 내용은 예약 전 해당 제휴사로 문의해 주세요.

- 제휴사 이용 후 마일리지 적립까지 최대 8주 소요됩니다. 제휴사마다 마일리지 적립 기준이 다르므로 마일리지 적립이 확인될 때까지 바우처, 영수증 등 관련 증빙 서류를 보관해 주세요.

- 이용 실적이 누락된 경우 이용일로부터 6개월 이내에 해당 제휴사로 문의해 주세요.

• 예약 및 취소

- 렌터카 예약 및 취소는 아래 링크에서 각 제휴사별 연락처로 문의해 주세요.

- 마일리지를 공제하여 렌터카를 이용하던 서비스(마일로 렌터카)는 2020년 5월 7일부로 종료되었습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[제휴렌터카 예약/마일적립 >](#)

Q 기타 제휴사 이용 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



쇼핑 및 포인트 전환으로 대한항공 마일리지를 적립할 수 있습니다.

• 마일리지가 적립되는 조건(지불 금액, 접속 경로 등)으로 이용하는 경우 적립됩니다.

• 제휴사 이용 후 마일리지 적립까지 최대 8주 소요됩니다. 제휴사마다 마일리지 적립 기준이 다르므로 마일리지가 누락될 경우 해당 제휴사로 문의해 주세요.

- 적립된 스카이패스 마일리지는 환급하거나 제휴사 포인트로 재전환할 수 없습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[제휴 쇼핑/포인트 마일적립 >](#)



Q 기업 출장 프로그램(Korean Air BIZ)에 대해 알려 주세요.



2022년 1월 1일부로 상용기업우대제도(CMBS)가 종료되었습니다. 더욱 다채로운 혜택과 편리한 서비스가 제공되는 기업 출장 프로그램(Korean Air BIZ)을 이용해 보세요.

대한항공이 새롭게 선보이는 기업 출장 프로그램(Korean Air BIZ)에 대한 안내입니다.

• Korean Air BIZ 프로그램이란, 기업 출장 프로그램에 가입한 기업 및 임직원에게 임직원 개인의 스카이패스 마일리지 적립뿐 아니라 기업 계정의 포인트를 적립해 드리고 적립된 포인트로 항공권 할인 쿠폰, 무료 항공권, 좌석 승급, 초과 수하물, 라운지 입장 등의 다양한 혜택을 이용하는 프로그램입니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[Korean Air BIZ 프로그램](#)

Q 제휴 금융 및 보험 이용 마일리지 적립은 어떻게 하나요?



제휴 금융 및 보험 이용 시 대한항공 마일리지를 적립할 수 있습니다.

• 마일리지가 적립되는 조건(환전 금액, 가입 경로 등)으로 이용하는 경우 적립됩니다.

• 제휴사 이용 후 마일리지 적립까지 최대 8주 소요됩니다. 제휴사마다 마일리지 적립 기준이 다르므로 마일리지가 누락된 경우 해당 제휴사로 문의해 주세요.

- 적립된 스카이패스 마일리지는 환급하거나 제휴사 포인트로 재전환할 수 없습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[제휴 금융/보험 마일 적립](#) >

Q 제휴 항공사에 적립된 마일리지와 스카이패스 마일리지를 합산해서 사용할 수 있나요?



대한항공과 제휴 항공사의 회원으로 모두 가입되어 있는 경우, 마일리지는 선택하신 1개의 항공사로만 적립되며 다른 항공사의 마일리지 계좌로 이관되거나 합산해서 사용할 수 없습니다.



회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

