

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

체크인 (37)

Q 탑승구는 어디서 확인할 수 있나요?



탑승구 및 탑승 순서는 탑승권에 표기되어 있습니다.

• 탑승 순서

- ① 유/소아 동반 승객, 노약자, 도움이 필요한 승객
- ② 일등석/프레스티지석 승객, 대한항공 및 스카이팀 우수회원
- ③ 상기 대상자 외 Zone 1 탑승권 소지 승객부터 순차 탑승

공항 사정에 따라 탑승구가 미확정 상태이거나 변경될 수 있으니 온라인 체크인을 하신 경우 공항에서 탑승구를 꼭 다시 확인해주세요.

Q 오토 체크인(Auto Check-in) 서비스에 대해 알려 주세요.



오토 체크인(Auto Check-in) 서비스 안내입니다.

• 오토 체크인 신청 및 취소 : 항공기 출발 48시간 이전까지 가능

- 아래 [오토체크인]을 눌러 [오토 체크인 신청하기]에서 신청 및 취소 가능
- 국내선 구간 1명 예약된 예약 기록의 경우 승객이 사전 좌석 배정 신청 시 오토 체크인까지 동시에 자동으로 신청

• 좌석 배정

- 사전 좌석 배정 신청한 경우 : 해당 좌석으로 체크인
- 사전 좌석 배정 신청하지 않은 경우 : 임의 좌석으로 체크인

• 탑승권 발급

- 항공기 출발 24시간 전 자동으로 수속 후 한국지역 휴대폰 또는 이메일로 탑승권 전송

아래 링크를 통해 체크인 후 공항 이용 방법 등 자세한 내용을 확인해 보세요!

오토 체크인 >



Q 여행하는 국가에 입국하기 위해 비자가 필요한가요?



해외 여행 시 여행지 국가 입국/환승에 필요한 출입국 규정을 사전에 확인하고 이에 필요한 여권 및 비자 등의 여행 서류는 승객 본인의 책임하에 확인 및 준비되어야 합니다.

개인별 상황 및 여행 목적에 따라 출입국 조건이 상이할 수 있으므로 항공사에서 안내가 어려움을 양해해 주시기 바라며, 자세한 내용은 각 국가의 대사관 혹은 영사관으로 문의해 주세요.

[출입국 규정 정보 >](#)

Q 국제선 탑승 절차는 어떻게 되나요?



국제선 탑승 절차 안내입니다.

- ① 탑승수속 및 수하물 위탁 : **항공기 출발 60분 전 마감**
 - 탑승수속, 보안검색 대기시간 감안하시어 여유 있게 공항에 도착해 주세요
 - 다른 항공사가 운항하는 공동운항 편의 탑승 수속 마감 시간은 해당 항공사로 확인해 주세요.
- ② 출국장 입장 : 보안 검색 → 출국 심사
 - 세관/병무/검역 신고 대상자는 출국장 입장전 각 기관에 미리 신고하세요.
- ③ 항공기 탑승 : 항공기 출발 35분 전(소형기의 경우 출발 30분 전) 시작, 10분 전 마감

[국제선 탑승 절차 >](#)

Q 국내선 공항 바이오 셀프 탑승 서비스에 대해 알려 주세요.



국내선 공항에서 운영 중인 바이오 셀프 탑승 서비스 관련 안내입니다.

- 대상공항
 - 김포 / 제주공항 국내선 일부 탑승 게이트
- 서비스 내용
 - 국내선 출발장 인근 등록대에서 생체정보(손바닥) 등록
 - 탑승 시 탑승권의 바코드 또는 사전에 등록된 생체정보(손바닥)를 자동화 기기에 인식시켜 셀프 탑승

[탑승 절차 안내](#)

Q 온라인 체크인 시 좌석 번호 변경이 가능한가요?



온라인 체크인 후 좌석 번호 변경을 할 수 있습니다.

- 좌석 번호 변경 가능 시간
 - 국내선 : 항공편 출발 30분 전까지
 - 국제선 : 항공편 출발 1시간 전까지



• 안내 사항

- 온라인 체크인 진행 중 좌석 번호 변경이 필요한 경우 [좌석 확인/변경] 단계에서 가능
- 비회원인 경우 예매 비밀번호 입력 또는 이메일 및 SMS (한국휴대전화)로 본인 인증 후 변경 가능

* 배정 가능한 좌석이 모두 소진된 경우, 출발 당일 공항 카운터에서 배정받으셔야 합니다.

[온라인 체크인 좌석변경 >](#)

Q 종이 탑승권을 발급받으면 온라인 탑승권은 사용할 수 없나요?

종이 탑승권을 발급 받은 이후에도 홈페이지 또는 앱을 통해 온라인 탑승권을 다시 발급받아 사용할 수 있습니다.

단, 특정 승객 (예: 추가 보안검색 대상자, 반려동물 동반, 혼자 여행하는 어린이 등) 또는 일부 온라인 탑승권 사용이 불가능한 공항 출발편의 경우 발급이 제한될 수 있으므로 종이 탑승권을 사용해 주시기 바랍니다.

또한, 한국 출발 항공편 이용 시, 종이 탑승권 발급 후 온라인 탑승권을 재발급한 경우, 기존 종이 탑승권은 더 이상 사용할 수 없으므로 반드시 가장 마지막에 발급된 탑승권으로 탑승해주세요.

« < 2 3 4 >

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



