

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

홈페이지 이용 (38)

Q 홈페이지에서 사용할 수 있는 쿠폰은 무엇이 있나요?



아래 [나의 쿠폰 조회하기]에서 보유하신 쿠폰을 조회해 보세요!

- 쿠폰 종류 : 항공권 쿠폰, 제휴사 쿠폰, 전자우대할인권

나의 쿠폰 조회하기 >

Q 대한항공에서 보내는 이메일 및 문자 수신을 중단하고 싶어요.



아래 [회원정보 변경 신청하기]링크로 이동해 대한항공에서 발송하는 이메일 및 문자 수신을 중단할 수 있습니다.

- 회원정보 변경 내 '마케팅 및 광고 활용 동의' 에서 원하시는 항목을 해제해 주세요.

- 문자 수신 중단은 080-808-0682(무료)로도 신청 가능합니다.

- 타인의 안내 문자를 수신했을 경우, 아래 [연락처 수정 요청하기]를 통해 요청하시면 타인의 문자를 수신하지 않도록 조치해 드립니다. (휴대전화 번호 인증 필요)

회원정보 변경 신청하기 >

연락처 수정 요청하기 >

Q 홈페이지에서 예약번호는 어떻게 확인할 수 있나요?



아래 [예약 조회]에서 로그인 후 예약 기록을 조회해 보세요!

• 로그인 후 예약 목록에서 예약 기록이 조회되지 않는다면 스카이패스 회원번호를 입력해 보세요. (여행사 예매 포함)

- 회원번호 입력 방법 : 로그인 > MY(마이페이지) > 예약 > 예약 목록 > 다른 예약 조회 > '예약번호 또는 항공권 번호, 탑승일, 탑승자 명' 입력 > 조회하신 예약의 '승객' 란에서 '회원번호 입력' 버튼 클릭

• 홈페이지에서 비회원으로 예매하셨거나 여행사를 통해 예매하신 경우 [예약번호 또는 항공권 번호, 탑승일, 탑승자 명] 입력 후 확인 가능합니다.

예약 조회 >

Q 홈페이지 비밀번호를 찾고 싶은데 어떻게 하나요?



아래 [비밀번호 찾기] 링크를 통해 홈페이지 비밀번호를 찾아보세요!

• 한국지역/한국어 홈페이지

- 본인 인증 : 토스 인증/카카오 인증/네이버 인증/휴대폰 인증/아이핀 인증

- 회원정보 확인 : 스카이패스 회원번호 또는 아이디, 생년월일, 영문 성

• 그 외 지역/언어 홈페이지

- 회원정보 확인 : 스카이패스 회원번호 또는 아이디, 생년월일, 영문 성

※ 회원정보 확인을 통해 비밀번호 찾기를 할 경우 회원정보에 등록된 이메일 주소로 재설정할 수 있는 메일을 보내드립니다.



Q 대한항공 기프트카드 사용 후 남은 잔액은 환불 가능한가요?



기프트카드 사용 후 남은 잔액 환불에 대한 안내입니다.

• 기프트카드 발행금액의 60% 이상 사용하신 경우 잔액 환불 가능합니다. (단, 유효기간 5년 이내 환불접수 가능)

(*) 환불관련 문의 : 갤럭시아머니트리 고객센터 (1566-0123)

(*) 등록된 회원 본인 명의 계좌로만 환불금 수령 가능합니다.

아래 링크를 눌러 기프트카드 사용 후 남은 잔액에 대해 환불 신청할 수 있습니다.

기프트카드 잔액 환불 신청하기 >

Q 홈페이지에서 다른 사람의 항공권을 예약할 수 있나요?



대한항공 홈페이지에서는 회원 본인 이외 다른 사람의 항공권도 예약 및 구매할 수 있습니다.

• 예매 시 필수 입력 정보

- 신분증(여권 등) 상의 성명
- 성별, 생년월일, 연락처, 이메일 주소
※ 여권 정보는 항공권 구매 후 입력 및 수정 가능

• 예매 방법

- 로그인 후 예매하는 경우
승객 정보 입력 단계에서 [승객 선택] 내 'V' 클릭 후 등록된 가족 또는 '직접 입력' 선택
※ 승객 1명 예매의 경우 [빠른 예매] 팝업 하단 [아니오 괜찮습니다] 버튼 클릭 시 탑승자 정보 변경 가능

- 비회원으로 예매하는 경우
승객 정보 입력 후 비밀번호 설정(비밀번호는 예약 변경 및 취소할 경우 필요합니다.)

※ 만14세 미만 미성년자 예매 시 법정 대리인의 동의 및 인증이 필요합니다. 로그인 후 예매를 진행하여 주세요.

항공권 예매 >

Q 홈페이지에서 스카이패스 바우처를 확인할 수 있나요?



아래 링크를 통해 스카이패스 바우처를 확인하거나 취소할 수 있습니다.

• 바우처 종류 : 라운지, 코트룸 보너스, 호텔, 제주 민속촌, 네이버, 이마트, 교보문고, 기내면세점 SKYSHOP, 한진관광

※ 취소 : 바우처 선택 후 아래에 있는 [바우처 취소]를 눌러 주세요.

쿠폰·바우처 >

Q 대한항공 기프트카드로 구매한 항공권을 환불하는 경우 어떻게 처리 되나요?



• 기프트카드로 구매하신 항공권 등의 환불금은 결제한 기프트카드로 환급되며, 환급완료까지 영업일 기준 3~5일 소요됩니다.

• 항공권 환불 시, 수수료 등 발생 비용은 기프트카드 결제분을 우선 사용 처리합니다.

항공권 환불 신청하기 >

Q 홈페이지 아이디를 변경하고 싶어요.



홈페이지 아이디 변경을 원하시는 경우 인터넷 회원 탈퇴 후 다시 가입해 주세요.



- 탈퇴 시 기존의 아이디는 재사용할 수 없습니다.
- 인터넷 회원만 탈퇴하시는 경우, 스카이패스 회원번호와 적절한 마일리지는 그대로 유지됩니다.

[회원 탈퇴하기](#) >

Q 홈페이지 비밀번호를 변경하고 싶어요.



아래 링크를 통해 홈페이지 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

[비밀번호 변경](#) >

회사소개	∨
고객지원	∨
약관 및 규정	∨
기타 안내	∨
인기 방문국가	∨



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명 ∨

© 1997-2025 KOREAN AIR

