

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

기내서비스 (32)

Q 기내면세품 종류에 대해 알려 주세요.



기내면세품으로 판매되고 있는 상품 안내입니다.

• 구매 가능 상품: 주류 / 담배류 / 화장품류 / 향수류 / 건강보조식품류 / 전자제품류 / 시계류 / 패션용품류 / 초콜릿류 / 필기구류 / 기타 선물류

• 판매 상품은 매일 변경되며, 자세한 상품 내역은 SKYSHOP 홈페이지 및 기내에 비치된 SKYSHOP 책자를 참고하시기 바랍니다.

SKYSHOP [☞](#)

Q 기내면세품은 누구나 구매할 수 있나요?



대한항공이 운항하는 국제선을 이용하시는 경우 기내면세품 구매 및 사전 예약 주문을 할 수 있습니다.

다른 항공사가 운항하는 공동 운항편을 이용하시는 경우에는 대한항공 기내면세품 구매 및 사전 예약 주문을 할 수 없습니다.

기내에서 판매하는 상품은 '면세상품'이므로 국내선을 이용하시는 경우 기내면세품을 구매할 수 없습니다.

기내면세품 이용 안내 [>](#)

Q 기내 습도는 어떻게 되나요?



기내 습도는 10~20% 내외로 건조합니다. 습도가 낮으면 피부 및 눈, 코의 점막이 건조해져 불편함을 느낄 수도 있습니다.

[TIP]

- 생수나 주스 등 음료를 자주 마시면서 수분을 보충하여 주세요.
- 알코올, 커피, 홍차 등을 많이 드시면 오히려 몸의 수분을 더 잃게 됩니다.
- 콘택트 렌즈를 착용하시는 승객께서는 가급적 안경을 착용하시면, 눈의 건조나 염증을 예방할 수 있습니다.
- 피부를 촉촉하게 해 주는 보습제와 워터 스프레이를 사용하시면 좋습니다.

기내 환경 [>](#)

Q 기내 기압은 어떻게 되나요?



기내 기압은 해발 5,000~8,000피트(1,524~2,438미터)고도에서의 기압(보통의 건강하신 분들께는 큰 영향이 없는 정도)과 비슷한 수준으로 유지되고 있습니다.

[TIP]

- 비행기 이착륙 시의 기압 변화 때문에 귀가 멍멍해지는 경우는 가볍게 하품을 하시거나 물을 드십시오.
- 입을 다물고 코를 막은 후 가볍게 부시는 것도 좋은 방법입니다.
- 어린 아이에게는 먹을 것을 주거나 우유병을 물리는 것이 도움이 됩니다.

기내 환경 [>](#)



Q 기내 소음은 어느 정도인가요?



소음 차단 벽 및 좌석 개선으로 기내 소음은 점차 줄고있습니다.

보통의 경우 객실 내에서 큰 불편을 느끼실 정도는 아니지만, 이착륙 시 및 엔진 근처 일부의 좌석에서는 약간의 소음을 감지할 수도 있습니다.

[TIP]

- 승무원에게 말씀하시면, 귀마개를 제공해 드립니다.

[기내 환경 >](#)

Q 휴대용 가습기를 기내에서 사용이 가능한가요?



휴대용 가습기는 운항중인 항공기 및 통신장비에 대한 전자파 간섭 등의 영향을 방지하기 위하여 항공안전법 및 동법 시행규칙 등에 의해서 기내에서 사용이 불가합니다.

Q 일등석 편의복 사이즈 신청해주세요.



아래 링크를 통해 일등석 편의복 사이즈 신청/변경하실 수 있습니다. 신청/변경 원하시는 경우 예약목록 내 [상세보기] > [더보기] 를 선택해 주세요!

- 대한항공 운항편의 국제선 장거리 및 일부 중거리 노선 일등석 탑승 시 편의복 제공

- 출발 48시간 이전까지 사이즈 신청 가능

[신청/변경하기 >](#)

Q 항공기 탑승객 마스크 착용 의무화 관련 알려주세요.



한국 정부 지침에 따라 대중교통수단에서의 마스크 착용 의무는 해제되었으나 기내에서는 승객과 직원의 안전을 위하여 마스크 착용을 적극 권고하고 있습니다.

일부 국가의 경우 공항 또는 기내에서의 마스크 착용을 의무화 하고 있으므로 국가별 자세한 내용은 하기 링크를 통해 확인하시기 바랍니다.

[국가별 출입국 규정 >](#)

Q 기내에 상비약이 있나요?



안전한 여행을 위해 상비약은 고객님의게서 직접 준비해 주셔야 합니다.

(예) 소화제, 해열/진통/소염제, 밴드, 멀미약 등

[기내 여행 가이드 >](#)

Q 기내 와이파이 서비스에 대해서 알려주세요.



비행 중에도 세상과 소통할 수 있습니다.

휴대폰, 태블릿, 노트북으로 Wi-Fi 를 이용해 보세요.

• 서비스 대상 : 보잉 737-8, 787-10 및 에어버스 A321-neo 기종으로 운항하는 노선 (2024년 7월 기준)

모든 항공기에서 기내 와이파이를 사용할 수 있도록, 지속적으로 서비스 확대 중입니다.

* 여정 정보를 조회하여 서비스 대상 항공기인지 확인 가능합니다.

[기내 와이파이 이용안내 >](#)



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



<div> <div>(주) 대한항공</div> <div>대표 : 우기홍 외 1명</div> </div> <div>© 1997-2025 KOREAN AIR</div>	▼
---	---