

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 스카이패스 가족 등록은 어떻게 하나요?



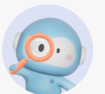
아래 [가족 등록 신청] 링크를 통해 가족 등록을 할 수 있습니다.

- 등록할 가족 모두 스카이패스 회원번호 필요 (유/소아 포함)
 - 각 회원정보에 연락처가 없는 경우 가족 등록 불가
 - 가족으로 등록하더라도 가족 마일리지 한 계좌로 모이거나 가족의 공동계좌가 개설되는 것은 아님
 - 등록할 가족과 신청인 1:1로 상호 등록되며, 가족 회원에게도 안내 메세지 발송
- 필요 서류
신청인과의 가족관계 및 생년월일이 명시된 발급일 1년 이내의 법적 서류
- 가족 등록 완료까지 영업일 기준 1~2일(주말, 공휴일 제외) 소요
 - ① 가족 등록 완료 : 휴대폰 번호로 문자 메세지(알림 톡) 발송
 - ② 가족 등록 불가 : 이메일로 불가 사유 안내

가족 등록 신청 >

가족 등록 현황 >

가족 마일리지 제도에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 대한항공 보너스 항공권 발급 후 예약 변경(재발행)하면 수수료는 얼마인가요?



대한항공 보너스 항공권 변경 시 적용되는 재발행 수수료 안내입니다.

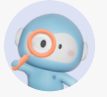
- 국내선 : 없음
- 국제선 : 30,000원
(캐나다 출발 CAD 30, 인도네시아 출발 IDR 350,000)



※ 변경하고자 하는 구간, 일정에 따라 변경이 제한되거나, 추가 마일리지, 세금, 유류할증료 및 항공권 서비스수수료가 발생할 수 있습니다.

[대한항공 보너스 항공권 >](#)

[보너스 항공권 변경에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >](#)



Q 스카이패스 마일리지 유효기간이 있나요?

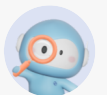


마일리지 유효기간은 아래 [마일리지 현황] 링크를 통해 [잔여 마일리지]에서 확인할 수 있습니다.

- 스카이패스 마일리지의 유효기간은 10년입니다.
- 적립 후 10년이 되는 해의 12월 31일(한국시각 기준)까지 사용하실 수 있습니다.
- 탑승 마일리지는 탑승일 기준, 제휴 마일리지는 적립일 기준 10년의 유효기간이 적용됩니다.
- 2008년 6월 30일 이전에 적립하신 마일리지는 유효 기간없이 평생 사용하실 수 있습니다.
- 마일리지 공제 시 유효기간이 짧게 남아 있는 마일리지부터 공제됩니다.
- 유효기간 내 사용하지 않은 마일리지는 이월되지 않고 소멸됩니다.
- 마일리지 유효기간 이전까지 마일리지를 공제해야 소멸되지 않습니다. (마일리지 항공권 탑승일 및 바우처 쿠폰 사용일과 무관)

[마일리지 현황 >](#)

[마일리지 사용처에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >](#)



Q 나의 소멸 예정 마일리지를 알려 주세요.



아래 [마일리지 현황] 링크를 통해 [잔여 마일리지]에서 유효기간을 확인할 수 있습니다.

- 잔여 마일리지는 유효기간 해당 월 마지막 날짜 (한국 시각 기준)까지 사용할 수 있습니다.
- 마일리지의 소멸이 회원자격의 취득이나 유지에 영향을 미치지 않습니다.
- 마일리지 공제 시 유효기간이 짧게 남아 있는 마일리지부터 공제됩니다.
- 마일리지 유효기간 이전까지 마일리지를 공제해야 소멸되지 않습니다. (마일리지 항공권 탑승일 및 바우처 쿠폰 사용일과 무관)



Q 스카이패스 가족등록 현황 및 가족 마일리지를 알려주세요.



아래 [가족 등록 현황]에서 등록된 가족의 회원 번호 및 가족 마일리지를 확인할 수 있습니다.

[가족 등록 현황 >](#)

[가족 등록 신청 >](#)

Q 대한항공 좌석 승급 보너스 항공권의 유효기간은 어떻게 되나요?



대한항공 좌석승급 보너스 항공권의 유효 기간은 좌석승급을 적용한 유상 항공권의 유효기간과 동일합니다.

[대한항공 좌석 승급 보너스 >](#)

Q 대한항공 보너스 항공권으로 내항기 구간 이용하는 경우, 필요한 공제 마일리지는 얼마인가요?



대한항공 보너스 항공권으로 내항기 구간(인천 ↔ 부산/대구) 이용할 때 필요한 공제 마일리지 안내입니다.

- 공제 마일리지 : 국내선 마일리지 공제
- 적용 조건 : 대한항공 마일리지로 구매한 국제선 보너스 항공권과 함께 하나의 항공권으로 연결 발권
 - 국제선이 유상 항공권일 경우 이용 불가

※ 제휴 항공사 마일리지를 사용하여 내항기 보너스 항공권 구입을 원하시는 경우 가입하신 마일리지 프로그램 운영 항공사로 문의해 주세요.

[공제 마일리지 >](#)

Q 대한항공 보너스 항공권 이용 시 유아/소아의 공제 마일리지는 얼마인가요?



대한항공 보너스 항공권 이용 시 유아/소아 공제 마일리지 안내입니다.

- 유아
 - 좌석을 점유하지 않는 경우
 - 국내선 : 무료
 - 국제선 : 성인 공제 마일리지의 10% 적용
- 좌석을 점유하는 경우



- 국내선/국제선 : 성인과 동일한 마일리지 공제

• 소아 : 성인과 동일한 마일리지 공제

아래 링크를 통해 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[대한항공 보너스 >](#)

[공제 마일리지 >](#)

Q 대한항공 보너스 항공권 발급 후 좌석 승급 가능한가요?



보너스 항공권 발급 후 좌석 승급을 원하시는 경우 상위 좌석의 마일리지로 추가 공제 후 변경할 수 있습니다. (수수료 및 세금 별도)

※ 운임 차액 지불하여 좌석 승급 불가

아래 링크를 통해 변경할 예약을 선택 후 예약 변경 신청할 수 있습니다.

※ 홈페이지를 통한 신청이 가능하나 제한적인 범위의 서비스가 제공되오니 변경이 불가한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

[예약 변경하기 >](#)

Q 대한항공 보너스 항공권 환불 시 환불 수수료는 얼마인가요?



대한항공 보너스 항공권을 환불하실 경우 환불 접수 시점에 따라 환불 수수료를 마일리지로 공제한 후 잔여 마일리지를 환급하여 드립니다.

• 국내선 환불 수수료

- 항공권 유효기간 만료 전 : 500 마일
- 항공권 유효기간 만료 후 : 3,000 마일

• 국제선 환불 수수료

- 출발 91일 이전 : 무료
- 출발 90일 이내 ~ 항공권 유효기간 만료 전 : 3,000 마일
- 항공권 유효기간 만료 후 : 10,000 마일

• 보너스 항공권의 유효기간은 발권일로부터 1년입니다.

※ 보너스 항공권을 환불하는 경우, 해당 보너스 항공권 구매 시 사용된 마일리지의 유효기간 그대로 환급되며 환불 시점에 유효기간이 지난 마일리지는 소멸되어 환급되지 않습니다.



회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

