

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

체크인 (37)

Q 온라인 체크인 후 프린트 한 탑승권을 분실했는데 다시 프린트 할 수 있나요?



온라인 체크인 후 프린트 한 탑승권을 분실 또는 탑승권이 훼손된 경우, 재출력하여 사용해 주세요.

대한항공 홈페이지 체크인 또는 MY (마이페이지) > 예약 또는 체크인에서 탑승권 확인 및 온라인 체크인 가능 시간 내에 횟수 제한 없이 재 출력할 수 있습니다. 비행기 탑승 시에는 가장 마지막에 출력한 탑승권을 사용해 주세요.

아래 링크를 통해 고객님의 탑승권을 확인해 보세요!

[탑승권 조회하기](#) >

Q 사전 체크인 시 탑승권을 발급 받지 못한 경우 어떻게 이용해야 하나요?



아래 승객은 사전 체크인 시 온라인 탑승권 발급이 제한됩니다. 수하물 전용 카운터에서 종이 탑승권으로 교환해 주세요.

• 탑승권 발급 제한 대상

- 국제선 유아 동반 고객 (싱가포르 출발 항공편만 해당)
- 12세 미만 소아 (필리핀, 캐나다 도착 항공편만 해당)
- 목적지 입국 시 비자가 필요한 승객

• 탑승권 교환 마감 시간

- 국내선 : 항공기 출발 30분 전까지
- 국제선 : 항공기 출발 1시간 전까지

[사전 체크인](#) >

Q 비자 필요 국가로 여행하는 경우에도 온라인 체크인이 가능한가요?



비자 필요 국가로 여행하는 경우, 국가별 출입국 규정에 따라 일부 국가에 한하여 온라인 체크인이 가능합니다.



사전 체크인 시 탑승권 발급을 받지 못한 경우, 수하물 전용 카운터에서 종이 탑승권으로 교환해 주시기 바랍니다.

Q 온라인 체크인 후 취소 가능한가요?



아래 [온라인 체크인 취소하기]에서 체크인 취소(발급된 탑승권 취소)를 할 수 있습니다.

• 체크인 취소 가능 시간

- 국내선 : 항공편 출발 30분 전까지
- 국제선 : 항공편 출발 1시간 전까지

• 안내 사항

- 항공권의 예약 변경/취소/환불은 체크인 취소 후 가능
- 홈페이지에서 비회원으로 예매한 경우 예매 비밀번호 입력 필요
- 홈페이지 이외의 예매이며 예약 기록에 대한항공 회원번호가 미 입력되어 있는 경우 이메일 인증 필요
- 온라인 체크인 가능 시간 내에 체크인 취소 후 동일 구간/승객에 대해 다시 체크인 가능

• 체크인 취소가 불가능한 경우 서비스센터로 문의해 주세요.

[온라인 체크인 취소하기](#) >

Q 혼자 여행하는 어린이 서비스 이용 시 온라인 체크인이 가능한가요?



혼자 여행하는 어린이 서비스 이용 시 온라인 체크인이 불가능합니다.

출발 당일 공항 카운터를 방문하여 탑승 수속해 주세요.

Q 국제선 탑승 시 유소아를 동반하는 경우에도 온라인 체크인이 가능한가요?



국제선 탑승 시 유소아를 동반하는 경우에도 온라인 체크인이 가능합니다.

- 여행 조건에 따라 탑승권이 발급되지 않을 수 있습니다.
- 탑승권 발급이 불가능한 경우, 항공기 출발 1시간전까지 수하물 전용 카운터에서 종이 탑승권으로 교환해 주세요.

• 유소아 동반 시 탑승권 발급 제한 대상

- 국제선 유아 동반자(싱가포르 출발 항공편만 해당)
- 12세 미만 소아(필리핀, 캐나다 도착 항공편만 해당)
- 동반 보호자와 예약 기록이 분리된 소아

Q 국내선 탑승 시 유소아를 동반하는 경우에도 온라인 체크인이 가능한가요?



국내선 탑승 시 유·소아를 동반하는 경우에도 온라인 체크인이 가능합니다.

- 단, 동반 보호자와 예약 기록이 분리된 소아의 경우는 온라인 체크인이 제한됩니다.
- 탑승구에서 유/소아 증빙 서류(주민등록등본, 의료보험증, 여권, 출생증명서 등) 확인이 필요하니 사전에 준비해 주세요.

Q 국제선 탑승 시 공항에서 키오스크 체크인 가능한가요?



국제선 탑승 시 공항 키오스크(무인탑승수속기)를 이용하시면 편리하게 좌석 배정 및 탑승권을 발급하실 수 있습니다.

- 키오스크 이용 시간 : **항공기 출발 18시간 전 ~ 1시간 전까지**
* 일부 해외 공항은 공항 사정에 따라 이용시간 축소 운영
- 위탁 수하물이 있는 경우 : 키오스크에서 탑승권 발급 후 셀프 백드랍(자동 수하물 위탁 기기) 또는 수하물 전용 위탁 카운터 이용
- 이용 제한 대상
 - 다른 항공사 운항편 이용 고객
 - 비자 필요 국가로 여행하는 고객
 - 항공권 관련 확인이 필요한 고객
 - 공항 직원의 확인이 필요한 서비스 신청 고객
(예: 혼자 여행하는 어린이, 의료용 침대 신청 고객, 반려동물 신청 고객 등)

[키오스크 체크인 이용 방법 >](#)

Q 국내선 탑승 시 공항에서 키오스크 체크인 가능한가요?



국내선 탑승 시 공항 키오스크(무인탑승수속기)를 이용하시면 편리하게 좌석 배정 및 탑승권을 발급하실 수 있습니다.

- 키오스크 이용 시간 : **항공기 출발 18시간 전 ~ 30분 전까지**
- 위탁 수하물이 있는 경우 키오스크에서 탑승권 발급 후 셀프 백드랍(자동 수하물 위탁 기기) 또는 수하물 전용 위탁카운터를 이용해 주세요.
- 항공권 변경이 필요하시거나, 도움이 필요하신 경우(비동반 소아 서비스 신청, 휠체어 서비스 신청 등) 전용 카운터를 이용해 주세요.

[키오스크 체크인 이용 방법 >](#)

Q 국내선 탑승 시 사전 체크인 완료 후 공항에서 절차는 어떻게 되나요?



국내선 탑승 시 사전 체크인 완료 후 공항에서의 탑승 절차 안내입니다.

- 위탁 수하물이 있는 경우

터미널 도착 → 셀프 백드랍(자동 수하물 위탁 기기) 또는 공항 카운터에서 수하물 위탁 → 출발장 입장(자동 출입 게이트



통과) → 보안 검색 → 항공기 탑승

• 위탁 수하물이 없는 경우

터미널 도착 → 출발장 입장(자동 출입 게이트 통과) → 보안 검색 → 항공기 탑승

※ 사전 체크인 시 탑승권 발급을 받지 못한 경우, 항공기 출발 30분 전까지 수하물 전용 카운터에서 종이 탑승권으로 교환해 주세요.

회사소개 ▼

고객지원 ▼

약관 및 규정 ▼

기타 안내 ▼

인기 방문국가 ▼



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명 ▼

© 1997-2025 KOREAN AIR

