

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 마일리지를 공제하여 교보문고 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 교보문고 도서 바우처를 발급할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

교보문고 >

Q 마일리지를 공제하여 식음료 상품 구매가 가능한가요?



마일리지를 공제하여 한국공항 제동한우, 제주퓨어워터 등 식음료 상품을 구매할 수 있습니다.

- 홈페이지 지역/언어 설정 무관하게 배송지가 한국 내 주소지인 경우 배송 가능합니다.
- 본인 및 가족 마일리지를 이용하여 구매 가능합니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

Food&Beverages >

Q 마일리지를 공제하여 투어 상품 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 한진관광의 여행 상품을 이용할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

한진관광 >



Q 마일리지를 공제하여 호텔 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 제휴 호텔을 이용할 수 있습니다.

- 스카이패스 마일리지를 공제하여 호텔 숙박 및 부가상품 이용
 - 서귀포 KAL호텔
 - 그랜드 하얏트 인천
 - 인터컨티넨탈 로스앤젤레스 다운타운

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[호텔 >](#)

Q 마일리지를 공제하여 제주 민속촌 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 제주 민속촌을 이용할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[제주 민속촌 >](#)

Q 마일리지를 공제하여 KE 디자인스토어 상품 구매가 가능한가요?



대한항공의 다양한 상품을 마일리지로 구매하실 수 있습니다.

- 홈페이지 지역/언어 설정 무관하게 배송지가 한국 내 주소지인 경우 배송 가능합니다. (배송비 무료)
- 주문/배송 조회는 KE 디자인스토어 페이지 [주문/배송 조회] 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.
- 본인 및 가족 마일리지를 이용하여 구매 가능합니다.
- 배송,반품 및 교환 관련 문의는 KE 디자인스토어 페이지 [고객센터] 클릭 후 싸이버스카이 온라인 고객센터로 연락해 주세요.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[KE 디자인스토어 >](#)



Q 마일리지를 공제하여 기내면세점 SKY SHOP 이용이 가능한가요?



마일리지를 사용하여 온라인 기내면세점(SKY SHOP)에서 사용할 수 있는 할인 바우처를 발급할 수 있습니다.



아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[기내면세점 SKYSHOP >](#)

Q 보너스 가족 양도와 가족 마일리지 합산은 무엇인가요?



보너스 가족 양도와 가족 마일리지 합산에 대한 안내입니다.

• 보너스 가족 양도

- 회원 본인의 마일리지를 사용하여 등록된 가족 회원의 보너스 상품(항공권 및 부가 서비스 등)을 구매하는 방식

• 가족 마일리지 합산

- 등록된 가족의 마일리지를 필요한 만큼 합산하여 보너스 상품 (항공권 및 부가 서비스 등)을 구매하는 방식
- 회원 본인을 포함하여 최대 5인까지 합산 가능
- 가족의 마일리지와 합산하여 발급된 보너스를 환불하는 경우 보너스 신청 회원에게 마일리지가 환급됩니다.

* 가족 마일리지를 사용하기 위해서는 **사전에 가족 등록 필요**

* 가족 마일리지가 사용될 경우 신청한 가족 이름과 사용된 마일리지 내역이 마일리지 소유자에게 안내 메세지 발송

[가족 마일리지 제도 >](#)

[가족 등록 현황 >](#)

Q 스카이패스에 등록된 가족 삭제는 어떻게 하나요?



아래 [가족 등록 현황]에서 등록된 가족을 삭제할 수 있습니다.

- 가족 마일리지 합산 및 양도를 원하지 않은 경우 가족 삭제 필요
- 가족 삭제 시 신청 회원 및 가족 회원에게 안내 메세지 발송

[가족 등록 현황 >](#)

Q 국제선 보너스 항공권을 국내선 보너스 항공권으로 변경할 수 있나요?



국제선 보너스 항공권과 국내선 보너스 항공권은 적용되는 법령과 제반 규정이 다른 별개의 상품으로, 국제선 보너스와 국내선 보너스간 변경은 불가합니다.



회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

