

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

공항/라운지 (42)

Q Rail & Fly에 대해 알려주세요.



Rail & Fly는 인천-프랑크푸르트 혹은 암스테르담 노선을 이용하는 승객에게 현지 철도를 저렴하게 이용할 수 있도록 혜택을 드리는 항공-철도간 연결 서비스입니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 주세요!

[Rail & Fly >](#)

Q 서울역 도심공항 관련 정보 안내해 주세요.



서울역 도심 공항 운영 안내입니다.

- 이용 대상
 - 인천국제공항에서 당일 출발하는 대한항공 항공편 국제선 탑승 승객 중 인천국제공항행 직통열차 이용 승객
- 이용 시간 : 05:20 ~ 19:00
 - 항공기 출발 3시간 20분 전에 탑승 수속 마감
- 유의 사항
 - 항공권 발권 (신규, 재발행, 초과 수하물 요금 지불 등) 및 스카이패스 관련 업무 불가

아래 [도심공항 이용 안내]에서 이용 제한 사항 등 자세한 내용을 확인해 보세요!

[도심공항 이용 안내 >](#)

Q 삼성동 도심공항 관련 정보 안내해 주세요.



2023년 1월 4일 부, 삼성동 도심공항은 운영이 종료되었습니다.

[도심공항 이용 안내 >](#)

Q 광명역 도심공항 관련 정보 안내해 주세요.



광명역 도심 공항 운영 안내입니다.

- 이용 대상
 - 인천국제공항에서 당일 출발하는 대한항공 항공편 국제선 탑승 승객
- 이용 시간 : 06:30 ~ 17:00
 - 항공기 출발 3시간 20분 전에 탑승 수속 마감
- 유의 사항
 - 항공권 발권 (신규, 재발행, 초과 수하물 요금 지불 등) 및 스카이패스 관련 업무 불가

아래 [도심공항 이용 안내]에서 이용 제한 사항 등 자세한 내용을 확인해 보세요!

[도심공항 이용 안내 >](#)



Q 대한민국 입국 시 면세 통관 허용 범위는 어떻게 되나요?



대한민국 입국 시 면세 통관 허용 범위 안내입니다.

- 기본 : 1인당 USD 800 이하
- 추가 : 주류 2병(전체 용량 2L이하, 총 가격 USD 400이하), 담배 1보루(200개비), 향수 60ml (단, 만 19세 미만 주류 및 담배 구입 불가)

2023년 5월 1일부터 한국 입국 세관신고 절차가 변경되어 필수 신고 품목이 있는 경우에만 세관신고서를 제출하면 됩니다.

Q 인천공항에서 환승 고객을 위한 서비스 상품이 있나요?



인천국제공항에서 환승하는 고객을 위해 다양하고 특별한 환승 프로그램이 준비되어 있습니다.

[환승 프로그램 >](#)

Q C.I.Q (세관, 출입국관리, 검역) 란 무엇인가요?



항공사에서는 국가별로 상이한 국가별 세관, 출입국 서류, 검역 관련 사항을 결정할 수 없으므로 여행에 필요한 C.I.Q 관련 사항은 각 국가별 관계 기관(대사관, 검역소 등)으로 문의해주세요!

※ C.I.Q란 Customs(세관), Immigration(출입국관리), Quarantine(검역)을 의미하여 공항 출입국 시 거쳐야 할 주요 절차를 말합니다.

Q 대한항공 라운지 사전 예약이 가능한 조건 및 대상 라운지에 대해서 알려주세요.



대한항공 라운지 사전 예약 대상 및 대상 라운지에 대한 안내입니다.

- 대상 승객
 - 대한항공 라운지 보너스(마일리지) 또는 라운지 바우처 사용하는 대한항공 탑승객 (KE 편명)
 - 단, 일등석/프레스티지석 탑승 승객 및 스카이팀 엘리트플러스 등급 회원은 별도 예약 없이 라운지 이용이 가능합니다.
 - (*) 대한항공 라운지 스카이패스 비자 바우처는 인천, 뉴욕/존 F.케네디, 호놀룰루 공항 라운지만 사전 예약이 가능합니다.

- 대상 라운지
 - 한국지역 : 서울(김포, 인천), 부산, 제주
 - 일본지역 : 나고야, 도쿄(나리타), 오사카(KIX Lounge Kansai), 후쿠오카
 - 미주지역 : 뉴욕, 로스앤젤레스(Oneworld lounge), 호놀룰루

아래 [대한항공 라운지 사전 예약]에서 상세 내용 확인 및 예약 신청이 가능합니다.

[대한항공 라운지 사전 예약 >](#)

Q 보유하고 있는 라운지 바우처가 없어도 대한항공 라운지 사전 예약을 할 수 있나요?



보유하고 있는 라운지 바우처가 없는 경우 [대한항공 라운지 보너스]에서 마일리지를 사용하여 바우처를 발급한 후 대한항공 라운지 예약할 수 있습니다.

[대한항공 라운지 보너스 >](#)

[대한항공 라운지 사전 예약 >](#)

Q 라운지별 사전 예약이 가능한 좌석수를 알고 싶어요.



대한항공 라운지 사전 예약 메뉴를 통해, 원하는 날짜와 공항을 선택하면 실시간 예약 가능 여부를 확인할 수 있습니다. 다만 성수기나 주말과 같이 수요가 집중되는 기간에는 예약이 일찍 마감될 수 있습니다.

[대한항공 라운지 사전 예약 >](#)



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	