

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

홈페이지 이용 (38)

Q 일부 브라우저에서 홈페이지 접속 시 스크롤이 동작하지 않는데 어떻게 해결하나요?



홈페이지 접속 시 메인 페이지 하단에 '쿠키 활용 동의 안내' bar 영역이 표시되는데,
브라우저상에 쿠키 알림을 차단하는 확장 프로그램이 설치된 경우, 해당 영역이 표시되지 않을 수 있습니다.

쿠키 활용 동의 여부를 선택하지 않으면 홈페이지 이용이 제한되는데, 확장 프로그램으로 인해 해당 영역이 차단되어
표출되지 않은 상태로,
스크롤이 동작하지 않는 상황이 발생합니다.

이 경우, 확장 프로그램에서 쿠키 알림 차단 옵션을 해제하고 쿠키 동의 여부를 선택하시면 홈페이지를 정상적으로 이용하실
수 있습니다.

Q 대한항공 기프트카드는 어떤 서비스 인가요?



대한항공 기프트카드는 대한항공 항공권 등을 구매 시 사용할 수 있는 결제 수단입니다.
소중한 분에게 마음을 담은 특별한 여행을 선물해 보세요.

- 이용 대상 : 대한항공 홈페이지 회원
- 발송 방법 : 휴대폰/이메일
- 사용처 : 대한항공 홈페이지 및 모바일 앱 (대한민국/한국어)
- 유효기간 : 구매일로부터 5년

[사용 안내 자세히보기](#) >

Q 대한항공 기프트카드는 어떻게 선물/구매할 수 있나요?



- 온라인에서 구매하기
- [홈페이지/앱] > [예약] > [기프트카드] > [기프트카드 개인 선물하기] 또는 [기프트카드 선물하기물]
- 발송 방법 : 휴대폰(한국 등록) 또는 이메일
- 권종 : 5만원~50만원 (1만원 단위 직접 입력 가능)
- [선물하기 페이지] > [내역조회] > [선물내역] > [선물 상세 내역]에서 내역 확인, 결제취소, 재발송, 영수증 발급할 수 있습니다.

- 실물카드 구매하기
- GS25 서울/경기/인천 일부 매장에서 구매
- 권종 : 3만원~30만원 (1만원 단위)

[선물하러 가기](#)

Q 선물 받은 대한항공 기프트카드는 어떻게 등록할 수 있나요?



기프트카드 등록 방법에 대한 안내입니다.

- [홈페이지] 로그인 > [마이페이지] > [기프트카드]에서 등록



• 카카오알림톡(문자메시지) 또는 이메일 내 [선물 확인하기] 버튼 클릭 > 연결된 페이지에서 [카드 등록하기] 클릭 > 대한항공 홈페이지 로그인 > 등록정보 입력/확인 후 [기프트카드 등록하기] 클릭하여 등록

✓ 기프트카드는 선물 받은 날로부터 7일 이내 거절할 수 있으나, 등록 후에는 거절할 수 없습니다.

아래 링크를 눌러 선물 받은 기프트카드를 등록할 수 있습니다.

[등록하기](#)

Q 운항정보 확인서 발급 가능한가요?

아래 링크를 통해 항공편 지연 또는 결항에 대한 [운항정보확인서] 발급이 가능합니다.

• 발급 대상 : 오늘 기준 30일 전 운항편 ~ 14일 후 운항편 중 결항 혹은 30분 이상 지연 항공편

• 발급 방법 : 날짜 및 편명 또는 구간 정보 입력 후 조회

• 제공 언어 : 한국어/영어/중국어(간체)/일본어

승객 성명이 포함된 서류가 필요하신 경우 홈페이지를 통해 [운항정보확인서]를 발급 받으신 후, 승객성명이 기재된 [e-티켓]과 함께 증빙으로 사용하시기 바랍니다.

[운항정보확인서 발급하기](#)

Q 홈페이지 아이디를 찾고 싶은데 어떻게 하나요?

아래 [아이디 찾기] 링크를 통해 홈페이지 아이디를 찾아보세요!

• 한국지역/한국어 홈페이지

- 본인 인증 : 토스 인증/카카오 인증/네이버 인증/휴대폰 인증/아이핀 인증

- 회원정보 확인 : 스카이프스 회원번호 또는 이메일, 생년월일, 영문 성

• 그 외 지역/언어 홈페이지

- 회원정보 확인 : 스카이프스 회원번호 또는 이메일, 생년월일, 영문 성

※ 회원정보 확인을 통해 아이디 찾기를 할 경우 회원정보에 등록된 정보로 입력하셔야 합니다.

[아이디 찾기](#)

Q 홈페이지에서 소아 항공권은 어떻게 구매하나요?

소아 항공권 구매 방법 안내입니다.

※ 만14세 미만 미성년자 예매 시 법정 대리인의 동의 및 인증이 필요합니다. 로그인 후 예매를 진행하여 주세요.

• 동반 보호자와 동시 구매

- 승객 수 클릭 후 [승객 선택] 단계에서 성인과 소아를 함께 선택

- 단, 마일리지 항공권 예매 시 동반 보호자와 가족 등록된 경우에만 동시 구매 가능

• 소아 단독 구매

- 구매 단계에서 동반하는 보호자의 정보 입력 후 구매 가능

- 마일리지 항공권 예매의 경우

- 본인(소아) 마일리지 사용 또는 가족 마일리지 합산할 경우 : 본인(소아) 로그인 후 구매

- 마일리지 가 충분한 가족의 마일리지를 사용할 경우 : 가족 회원이 로그인하여 탑승자(소아) 지정하여 구매

※ 동반 보호자 조건 : 만 18세 (국내선은 만 13세) 이상이어야 하며, 소아와 동일한 여정 이용 및 동일한 좌석 등급에 탑승해야 함

동반 보호자가 없는 경우 '혼자 여행하는 어린이 서비스' 신청이 필요하므로 항공권 구매 관련 자세한 사항은 서비스센터로 문의해 주세요.

[항공권 예매](#)



Q 홈페이지에서 항공권 예매 시 결제 수단은 무엇이 있나요?

^

홈페이지에서는 대한항공카드, 신용카드/체크카드, 실시간 계좌이체, 간편결제 등의 방식을 이용하여 항공권을 결제할 수 있습니다.

- 간편결제시스템 신용카드 등록(대한항공카드 한함) 및 실시간 계좌이체는 한국어 사이트/한국 출발/원화(KRW) 결제 시 가능합니다.
- 결제수단을 혼용하여 결제할 수 없습니다. (예 : 신용카드+현금, 2개의 신용카드 사용 등)

홈페이지의 지역/언어/결제 통화에 따라 사용 가능한 간편 결제가 다릅니다. 자세한 내용은 아래 링크를 통해 확인하시길 바랍니다.

결제수단별 구매 가이드 >

Q 홈페이지 이벤트 알려주세요.

^

현재 진행 중인 홈페이지 이벤트를 확인해 보세요!

홈페이지 이벤트 보기 >

Q 홈페이지 이벤트 당첨자 알려주세요.

^

홈페이지 이벤트 당첨 여부를 확인해 보세요!

홈페이지 이벤트 당첨자 >

회사소개	^
고객지원	^
약관 및 규정	^
기타 안내	^
인기 방문국가	^

