

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

기내서비스 (32)

Q 이스카이숍 (e-SKY SHOP)에 대해 알려주세요.



이스카이숍 (e-SKY SHOP)은 대한항공의 로고 제품을 판매하는 온라인 로고숍입니다.

아래 링크를 통해 이스카이숍 (e-SKY SHOP) 서비스 자세한 내용을 확인해 보세요!

[e-SKY SHOP](#)

Q 스카이 프로그램이란 무엇인가요?



스카이 프로그램이란 대한항공의 기내 엔터테인먼트 프로그램입니다.

좌석 모니터나 개인 휴대기기를 통해 할리우드 흥행작을 비롯한 한국, 유럽, 아시아 등의 다양한 영화와 인기 드라마, 스포츠, 예능과 같은 TV 프로그램 및 음악을 즐길 수 있습니다.

[스카이 프로그램](#) >

Q ISPS란 무엇인가요?



ISPS (In Seat Power System - 전원 공급 장치)란 승객이 기내 좌석에서 노트북 등 개인용 전자 제품을 사용할 수 있도록 전원을 공급하는 장치입니다.

Q 기내 음악은 어떤 것이 있나요?



클래식, 팝송, 한국 음악, 중국 음악, 일본 음악, 세계 음악, 재즈, 테마 음악, 보딩 음악, 동요, 오디오북 등 다양한 음악을 선택하여 즐길 수 있습니다.

아래 링크를 통해 [음악] 선택 후 원하시는 내용을 확인해 보세요!

[기내 음악](#) >

Q 기종별/클래스별 좌석 특징은 어디서 확인 가능한가요?



아래 링크를 통해 항공기 기종별/클래스별 좌석 특징 및 좌석 배치도를 확인해 보세요!

좌석 배치도에서 화장실 위치, 유아용 요람 장착 가능 좌석 등을 확인할 수 있습니다.

[항공기 안내](#) >

Q 기내면세품 SKY SHOP 홈페이지에서 주문 후 탑승일 변경은 언제까지 가능한가요?



기내면세품 SKY SHOP 홈페이지에서 주문 후 탑승일 변경에 대한 안내입니다.

• 탑승 전일 또는 당일 변경이 불가능하며, 탑승편별 주문가능 시간 내 변경 가능



• SKY SHOP 홈페이지 주문내역에서 탑승일 변경 또는 고객센터를 통해 변경 요청

- 고객센터 (영업시간: 08:30-17:30, 연중 무휴)
 - 국내 080-656-4545 (무료)
 - 해외 +82-32-202-5288

SKY SHOP 인도/수령 안내 [↗](#)

SKY SHOP 주문가능시간 [↗](#)

Q 기내면세품 교환/환불이 가능한가요?

기내면세품 교환 및 환불 방법에 대한 안내입니다.

- 대상 : 상품에 이상이 있을 경우 상품을 받은 날부터 20일 이내
- 전화 신청 : 국내 080-656-4545 (무료), 해외 +82-32-202-5288 (영업시간: 08:30-17:30, 연중 무휴)
- 홈페이지 신청 : [SKYSHOP] 홈페이지 > 고객센터 내 [QnA문의]로 상품명, 성함, 연락처, 이메일을 기재하여 접수

SKY SHOP [↗](#)

Q 기내에서 면세품을 구매한 것도 연말에 소득공제를 받을 수 있나요?

기획재정부에서 공포한 [조세특례제한법 시행령]의 내용에 따라 연말 정산 소득공제 시 항공기, 선박 및 면세점 사용 금액 (신용카드, 현금 등 면세품 구매 결제액)은 소득공제 항목에서 제외되었습니다. 이에 따라 2019년 2월 12일 부터 항공기, 선박 및 면세점 구매 금액에 대해서는 소득공제 요청이 불가합니다.

*조세특례제한법시행령 제 121조의2제6항 (2019.2.12 시행)

Q 기내면세품 주문하는 방법을 알고 싶어요.

기내면세품 주문 방법 안내입니다.

- 기내에서 구매하는 방법 : 기내 SKYSHOP 책자로 상품 선택 후 승무원 통해 구매 및 상품 수령
 - 기내 면세품 사전 주문은 도착 시점 72시간 이후 항공편을 탑승하실 경우에 주문 가능하며, 기내 좌석에 비치된 예약주문서 이용 (단, 한국-일본/한국-중국(홍콩 제외) 노선과 KE621, KE622편은 48시간)
- 전화/카카오톡 주문 : 항공편 한국 출발 48시간 전까지 주문 가능
 - 국내 080-656-4545 (무료), 해외 +82-32-202-5288 (주문 가능 시간: 08:30-17:30, 연중 무휴)
- SKYSHOP 홈페이지 : 주문 가능 시점은 항공편 출발 시간에 따라 다릅니다. SKYSHOP 홈페이지에서 확인해주세요.

SKYSHOP [↗](#)

Q 기내면세품 구매 시 결제 수단은 무엇이 있나요?

기내에서 면세품 구매 시 신용카드 및 현금으로 결제할 수 있습니다.

- 신용카드
 - 카드 1개당 USD 1,500 (또는 이에 준하는 원화 금액)한도 내 구입 가능합니다.
 - 국내 발행 카드로 5만원 이상 구입 시, 2~12개월 할부 결제 가능합니다.
 - 비자일렉트론, 체크카드, 체크카드, 타인 명의 카드 사용은 불가합니다.
- 현금
 - 한국 원(KRW), 미국 달러(USD), 일본 엔(JPY), 유럽 유로(EUR), 중국 위안(CNY)으로 결제 가능합니다.
 - 현금영수증은 발행이 불가합니다. (법인세법 시행 규칙 제 79조 2항)
- SKYSHOP 홈페이지를 통해 사전 구매 시 계좌이체/신용카드(원화 기준)결제 가능하며, 마일리지를 공제하여 발급한 바우처를 이용할 수 있습니다.

기내면세품 이용 안내 [>](#)



회사소개 ▼

고객지원 ▼

약관 및 규정 ▼

기타 안내 ▼

인기 방문국가 ▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명 ▼

© 1997-2025 KOREAN AIR

