

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

스카이패스 (34)

## Q 모닝캄 클럽 회원 자격 취득 조건은 무엇인가요?



아래 조건 중 한 가지를 충족하면 모닝캄 클럽 회원이 됩니다.

• 5만 마일 이상

- 대한항공 탑승 5만 마일 이상
- 대한항공 탑승 3만 마일 이상이면서 제휴사 이용 실적 포함 5만 마일 이상

• 대한항공 탑승 횟수 포인트 80포인트 이상

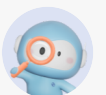
- \* 대한항공 편명 및 마일리지 적립 가능한 예약 등급으로 구매한 항공권 탑승 조건
- \* 탑승 횟수 포인트는 한국 내 국내선 1회 탑승 시 1포인트, 국제선 1회 탑승 시 2포인트 적립
- \* 자격 도달 즉시 모닝캄 클럽 회원으로 자격 변동 (유효기간은 자격 취득 당일부터 2년 후 해당월 말일까지)

아래 [등급 현황]에서 나의 우수회원 승급 조건을 확인할 수 있습니다.

모닝캄 클럽 회원 >

등급 현황 >

우수 회원 제도에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



## Q 모닝캄 프리미엄 클럽 회원 자격 취득 조건은 무엇인가요?

모닝캄 프리미엄 클럽 회원 자격 취득 조건

• 대한항공 (스카이티م 항공사 포함) 탑승마일 50만 마일 이상

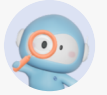


※ 스카이트임 이외의 제휴 항공사 탑승, 신용카드사 등의 제휴사 이용 및 이벤트로 적립한 마일리지는 자격 산정 조건에서 제외  
아래 [등급 현황]에서 나의 우수회원 승급 조건을 확인할 수 있습니다.

[모닝캄 프리미엄 클럽 회원 >](#)

[등급 현황 >](#)

우수 회원 제도에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



## Q 밀리언 마일러 클럽 회원 자격 취득 조건은 무엇인가요?



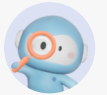
**밀리언 마일러 클럽 회원 자격 취득 조건:** 대한항공(스카이트임 항공사 포함) 탑승마일 100만 마일 이상

※ 스카이트임 이외의 제휴 항공사 탑승, 신용카드사 등의 제휴사 이용 및 이벤트로 적립한 마일리지는 자격 산정 조건에서 제외  
아래 [나의 마일리지 현황]에서 나의 우수회원 승급 조건을 확인할 수 있습니다.

[밀리언 마일러 클럽 회원 >](#)

[등급 현황 >](#)

우수 회원 제도에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



## Q 스카이패스에 등록된 이름을 변경하고 싶어요.

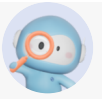


아래 링크를 눌러 스카이패스 회원정보에 등록된 성명 변경 신청을 할 수 있습니다.

- 단순 영문 철자 변경/띄어쓰기 변경 : 증빙 서류 불요
- 개명 : 개명 전/후 신분증, 주민등록 초본 등 개명 내역 확인 가능한 서류 필요
- 성명 추가 및 기타 변경 : 성명 정보 확인이 가능한 신분 증명 서류 필요 (예 : 여권, 주민등록증, 운전면허증 등)
- \* 성명 변경은 근무일 기준 1~2일 정도 소요
- \* 변경 완료 시 이메일 또는 알림톡(한국지역 휴대폰) 발송
- \* 변경 완료 시 가족 등록 현황에도 자동으로 반영

[성명 변경 신청하기 >](#)





## Q 스카이패스 회원 가입은 어떻게 하나요?



아래 [회원 가입 하기] 링크를 통해 가입할 수 있습니다.

- 대한항공 홈페이지/모바일앱, 제휴 신용카드 발급, 모바일 월렛을 통해 스카이패스 회원 가입을 할 수 있습니다.
  - 홈페이지/모바일앱 : 본인 인증을 통해 가입
    - ※ 한국 거주 외국인 또는 해외 거주 내국인은 거주 국가/언어 설정 변경 후 회원 가입 가능
  - 모바일 월렛 : 삼성월렛, 네이버페이로 가입 가능
- 스카이패스 회원으로만 가입 되어있는 경우, 홈페이지 이용을 위해 홈페이지 회원 가입이 별도로 필요합니다.
  - 본인 인증을 통해 기존 스카이패스 회원 정보 조회 후 홈페이지 회원 가입 가능

[회원가입하기 >](#)

## Q 만 14세 미만인 경우 스카이패스 회원 가입은 어떻게 하나요?



만 14세 미만 미성년자 회원도 스카이패스 회원 가입이 가능합니다.

- 한국지역/한국어
  - 미성년자 인증이 가능한 경우 : 미성년자 본인 명의 휴대폰 또는 아이핀 인증, 보호자 (법정 대리인) 동의 및 본인 인증 후 가입 가능
  - 미성년자 인증이 불가능한 경우 : 보호자 (법정 대리인) 동의 및 본인 인증 후 가입 가능
- 그 외 지역/외국어
  - 외국인 또는 해외 거주 내국인은 국가/언어 설정을 변경하여 회원 가입 가능

[만 14세 미만 회원 가입 >](#)

## Q 사망한 회원의 마일리지는 어떻게 되나요?



스카이패스 회원약관 제8조에 따라 사망한 회원의 계좌 및 적립 마일리지는 상속되지 않고 자동 소멸됩니다.



## Q 스카이패스 휴면 계좌란 무엇인가요?



스카이패스 휴면 계좌 관련 안내입니다.



- 스카이패스 회원 가입 후 최근 5년 간 마일리지 적립 및 사용 실적이 없는 스카이패스 계좌는 휴면계좌로 분리되어 별도로 관리됩니다.
- 휴면계좌 상태에서도 마일리지 적립은 가능하며 보너스 항공권, 캐시 앤 마일즈 등의 마일리지 사용을 제외한 항공편 조회, 예약, 구매, 탑승 등 대한항공을 이용하시는 데에는 제한이 없습니다.
- 아래와 같은 방법으로 휴면 계좌 해제 가능합니다.

#### ① 자동 해제

- 대한항공 탑승/제휴 마일리지 적립
- 대한항공 홈페이지/모바일 앱 회원 가입

#### ② 대면 해제

- 회원 본인이 유효한 신분증 지참하여 지점으로 내방
- 만 14세 미만 미성년 자녀의 경우 법정대리인 내방 가능 (자녀 신분증 및 법정대리인 신분증 필요)

#### ③ 홈페이지 본인 인증

- 로그인 시 [스카이패스 휴면해제] 팝업을 통한 본인 인증

### Q 스카이패스 회원 카드가 여러개 있어서 통합하고 싶습니다.



[회원번호 통합 신청하기] 에서 회원번호 중복 개설 여부 확인 및 두 개 이상의 회원번호(이중 회원번호)를 하나의 스카이패스 회원번호로 통합할 수 있습니다.

- 제휴 신용카드가 연계된 경우 해당 제휴카드 사용 여부 확인이 필요합니다.
- 통합하려는 회원번호에 홈페이지 아이디가 모두 부여되어 있는 경우 통합이 불가하니, 사용할 홈페이지 아이디 한 개를 제외하고 [인터넷 회원탈퇴] 메뉴를 이용하여 먼저 탈퇴해 주세요.

[회원번호 통합 신청하기](#)

[인터넷 회원탈퇴](#) >

### Q 회원 탈퇴 시 마일리지 정책 및 탈퇴 방법 알려주세요.



회원 탈퇴 시 마일리지 정책 및 탈퇴 방법 안내입니다.

- 인터넷 회원 탈퇴

인터넷 회원만 탈퇴하는 경우, 스카이패스 번호, 회원 자격 및 적립 마일리지는 그대로 유지됩니다.

- 인터넷 회원 및 스카이패스 회원 동시 탈퇴

인터넷 회원과 스카이패스 회원을 모두 탈퇴하는 경우, 등록된 스카이패스 개인 정보는 모두 삭제되며, 누적된 마일리지는



자동으로 소멸됩니다. 소멸된 마일리지는 복구되지 않으므로, 탈퇴 시 마일리지 보유 여부를 다시 한번 확인해 주세요.

• 회원 탈퇴 후 재가입 시 기존의 아이디는 재사용할 수 없으며 복구가 불가능합니다.

아래 [회원 탈퇴]에서 자세한 내용 확인 및 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

[회원 탈퇴 >](#)

1

2

3

>

>>

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명

© 1997-2025 KOREAN AIR

