

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

Q 일반석에서 일등석으로 마일리지 좌석 승급이 가능한가요?



마일리지를 이용하여 좌석 승급을 하는 경우 일반석에서 프레스티지석 또는 프레스티지석에서 일등석으로 승급할 수 있으며, 일반석에서 일등석으로의 2단계 승급은 불가능합니다.

[대한항공 좌석 승급 보너스 >](#)

Q 마일리지를 공제하여 대한항공 라운지 이용이 가능한가요?



스카이패스 회원은 대한항공(KE로 시작하는 편명) 탑승 시 마일리지를 공제하여 대한항공 프레스티지 라운지 이용이 가능합니다.

- 국내선 : 1인당 2천마일
- 국제선 : 1인당 4천마일

대한항공 직영 라운지 운영 현황

- 한국지역 : 서울(김포, 인천), 부산, 제주
- 일본지역 : 나고야, 도쿄(나리타), 후쿠오카
- 미주지역 : 뉴욕, 호놀룰루

• 이용 조건

- 최대 4명까지 이용 가능합니다.
- 홈페이지에서 사전 발급 시 마일리지 합산 및 양도가 가능합니다.
- 라운지 보너스 바우처의 유효기간은 발급일로부터 1개월입니다.
- 만2세 이상의 소아는 성인과 동일한 마일리지가 공제됩니다.
- 라운지 좌석 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
- 라운지 보너스 바우처 발급시 대한항공 라운지 사전 예약이 가능합니다.



[대한항공 라운지 보너스 신청하기 >](#)

[대한항공 라운지 사전 예약 >](#)

Q 마일리지를 공제하여 초과 수하물 요금 지불이 가능한가요?



마일리지로 초과 수하물 요금을 지불할 수 있으며, 공제 마일리지는 지역별로 다릅니다.

- 요금 지불은 출발 당일 공항 (도심공항 제외) 또는 사전 결제 가능
 - 단, 사전 결제는 대한항공 국제선 항공권 소지자만 가능하며, 위탁 수하물의 개수 초과에 대해 최대 3개까지 가능합니다.
- 본인 및 가족 마일리지를 이용할 수 있습니다.

[마일리지 공제표 >](#)

Q 기타 제휴 항공사 보너스 항공권 이용 시 유아/소아의 공제 마일리지는 얼마인가요?



기타 제휴 항공사 보너스 항공권 이용 시 유아/소아 공제 마일리지 안내입니다.

- 유아
 - 좌석을 점유하지 않는 경우 : 보너스 이용 불가
 - 좌석을 점유하는 경우 : 성인과 동일한 마일리지 공제
- 소아 : 성인과 동일한 마일리지 공제

아래 링크를 통해 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[기타 제휴 항공사 보너스 >](#)

[공제 마일리지 >](#)

Q 기타 제휴 항공사 보너스 항공권 이용 시 가족 마일리지 양도/합산이 가능한가요?



가족 마일리지 합산 및 양도로 기타 제휴사 보너스 항공권을 사용할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 기타 제휴 항공사와 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[기타 제휴 항공사 보너스 >](#)

Q 기타 제휴 항공사 보너스 항공권의 유효기간은 어떻게 되나요?



기타 제휴 항공사 보너스 항공권의 유효기간은 항공권 발급일로부터 1년이며 유효기간 연장은 불가합니다.

[기타 제휴 항공사 보너스 >](#)

Q 가족 마일리지로 이용할 수 있는 보너스는 어떤 것이 있나요?



보너스 가족 양도 또는 가족 마일리지를 합산하여 다양한 보너스 상품을 구매할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 가족 마일리지로 이용 가능한 보너스 상품을 확인해 보세요.

[양도합산 가능 보너스 보기 >](#)

Q 보너스 양도 및 마일리지 합산이 가능한 가족 범위는 어디까지 인가요?



보너스 양도 및 마일리지 합산이 가능한 가족 등록 범위 : 배우자, 자녀, 부모, 형제자매, 조부모, 손자녀, 배우자의 부모, 사위, 며느리

전체 가족 등록 인원 제한은 없으나 부모, 배우자의 부모, 조부모, 외조부모는 각각 2명, 배우자는 1명으로 제한

가족 마일리지 합산은 회원 본인을 포함하여 최대 5인까지 가능

[가족 마일리지 제도 >](#)

[가족 등록 현황 >](#)

Q 스카이트임 보너스 항공권 이용 시 유아/소아의 공제 마일리지는 얼마인가요?



스카이트임 보너스 항공권 이용 시 유아/소아 공제 마일리지 안내입니다.

• 유아

- 좌석을 점유하지 않는 경우 : 보너스 이용 불가

- 좌석을 점유하는 경우 : 성인과 동일한 마일리지 공제

• 소아 : 성인과 동일한 마일리지 공제

아래 링크를 통해 공제 마일리지를 확인해 보세요!

[스카이트임 보너스 >](#)

[공제 마일리지 >](#)



스카이트임 보너스 항공권 변경 시 적용되는 재발행 수수료 안내입니다.

- 수수료 : 30,000원
(캐나다 출발 CAD 30, 인도네시아 출발 IDR 350,000)

스카이트임 보너스 >

회사소개	▽
고객지원	▽
약관 및 규정	▽
기타 안내	▽
인기 방문국가	▽

