

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

공항/라운지 (42)

Q 비행기가 결항되었다고 안내를 받았는데 어떻게 하면 되나요?



기상 악화 등의 사유로 항공편이 결항되어 [비정상 운항 안내] 알림톡/문자/이메일을 받으신 경우 안내합니다.

항공권은 환불 신청 또는 예약을 변경하여 사용할 수 있습니다.

① 환불 신청

- 환불 시 환불 수수료 또는 환불 위약금이 발생하지 않습니다.
- 환불 신청 기한은 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내입니다.
- 결항된 항공권은 자동으로 환불되지 않으므로 대한항공에서 구매한 항공권의 경우 홈페이지에서 환불 신청해 주세요.

※ 결항된 일정이 포함된 항공권 환불 시 수수료가 발생하거나, 왕복 항공권 중 편도만 취소를 원하는 경우 등 홈페이지에서 진행이 불가능한 경우는 서비스센터로 문의

- 대리점을 통해 예약하신 경우 예약하신 곳을 통해 확인하여 주세요.

② 예약 변경

- 대체편 제공이 가능할 경우 [스케줄 변경 안내] 알림톡/문자/이메일을 통해 변경된 스케줄 확인이 가능합니다.
- 다른 대체편으로 변경을 원하시는 경우 예약하신 곳으로 연락주세요.

환불 신청하기 >

Q 항공편 지연 혹은 결항으로 손해가 발생했을때 보상은 어떻게 되나요?



항공사의 스케줄은 부득이한 사유로 사전 예고없이 변경될 수 있으며 변경 사항 발생 시 알림톡/문자/이메일로 안내됩니다.

항공편 지연 혹은 결항으로 발생한 손해 및 손실은 여객운송약관에 따라 처리되고 있으며 미사용 항공권 운임 환불 외 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

자세한 사항은 아래 여객운송약관을 참고하세요.

- 국내 운송약관 제1장 제8조 항공편의 스케줄 지연 및 취소
- 국제 운송약관 제12조 항공편의 스케줄, 지연 및 취소

운송 약관 >

Q 탑승 확인서 어디서 발급 하나요?



탑승 확인서 발급 방법에 대한 안내입니다.

• 홈페이지 및 모바일 앱

- 로그인한 본인이 최근 5년간 탑승한 대한항공 운항편에 대해 발급 가능 (공동운항편을 탑승한 경우 실제 운항사인 KE 편명으로 조회)
- 탑승이 완료된 다음날부터 확인 가능하며, 탑승 당일 스카이패스 번호 미입력된 경우 추가 정보 확인 필요 (항공권 번호, 좌석 번호, 생년월일)
- 전세기 탑승 시 홈페이지를 통한 탑승 확인서 발급 불가 (지점 / 공항 내방 시 발급 가능)



• 한국 내 대한항공 시내지점 및 공항지점

- 탑승객 본인이 신분증을 지참하고 직접 방문

* 탑승 내역은 [나의 마일리지]에서 상세 내역을 확인해 주세요.

[탑승 확인서 >](#)

[나의 마일리지 >](#)

Q 운송 약관은 어디서 확인할 수 있나요?



운송 약관은 대한항공 발권 및 탑승수속 카운터에 비치하고 있으며 대한항공 홈페이지 및 모바일 앱에서도 확인이 가능합니다.

[운송 약관 >](#)

Q 일등석 라운지 운영 공항은 어디인가요?



대한항공은 인천공항(제2여객청사), 로스앤젤레스, 뉴욕 공항에 일등석 전용 직원 라운지를 운영하고 있습니다.

라운지 위치 및 자세한 서비스 내용은 출발지 공항 라운지 조회를 통해 확인해 보세요.

[라운지 검색하기 >](#)

Q 밀리언 마일러 클럽 회원이 대한항공 일반석으로 여행 시 라운지를 이용할 수 있나요?



대한항공 일반석으로 여행 시 스카이패스 밀리언 마일러 클럽 회원은 대한항공 프레스티지 라운지를 이용할 수 있습니다.

• 대한항공 또는 스카이팀 항공사로 여행하는 승객 1명을 동반할 수 있습니다.

• 공동운항편 탑승 시 이용이 제한될 수 있습니다.

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 출발지 공항의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요!

[라운지 검색하기 >](#)

Q 모닝캄 프리미엄 클럽 회원이 대한항공 일반석으로 여행 시 라운지를 이용할 수 있나요?



대한항공 일반석으로 여행 시 모닝캄 프리미엄 클럽 회원은 대한항공 프레스티지 라운지를 이용할 수 있습니다.

• 대한항공 또는 스카이팀 항공사로 여행하는 승객 1명을 동반할 수 있습니다.

• 공동운항편 탑승 시 이용이 제한될 수 있습니다.

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 출발지 공항의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요!

[라운지 검색하기 >](#)

Q 제휴카드 이용 회원이 대한항공 라운지를 이용할 수 있나요?



제휴카드 이용 고객은 제휴카드사가 정한 조건에 따라 이용 조건이 다를 수 있습니다.

- 라운지 이용 조건 및 라운지 이용료는 제휴카드사로 문의하여 주세요.

- 당일 라운지 좌석 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 출발지 공항의 라운지 위치 및 정보를 확인해주세요.

[라운지 검색하기 >](#)



Q 일등석 탑승 시 대한항공 라운지를 이용할 수 있나요?

^

대한항공 일등석 탑승 시 대한항공 일등석 라운지 이용이 가능합니다.

공항 사정에 따라 일등석 전용 라운지 제공 불가 시 프레스티지 클래스 라운지를 제공합니다.

라운지 메뉴에서 출발지와 도착지의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요.

[라운지 검색하기](#) >

Q 프레스티지석 탑승 시 대한항공 라운지를 이용할 수 있나요?

^

대한항공 프레스티지석 탑승 시 프레스티지 클래스 라운지 이용이 가능합니다.

[밀리언 마일러 클럽] 및 [모닝캄 프리미엄 클럽] 회원은 대한항공 프레스티지석 탑승 시 직영 라운지에 한하여 상위 클래스 라운지를 제공합니다. (인천공항: 대한항공 마일러 클럽 라운지 / 뉴욕 공항: 대한항공 일등석 라운지)

라운지 메뉴에서 출발지와 도착지의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요.

[라운지 검색하기](#) >

회사소개

▽

고객지원

▽

약관 및 규정

▽

기타 안내

▽

인기 방문국가

▽



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명

▽

