

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

항공권 (30)

## Q 환승전용 내항기란 무엇인가요?



환승 전용 내항기는 국제선 연결 승객을 운송하기 위하여 운항하는 국내 항공편으로 운항 구간은 인천⇔부산/대구 구간입니다.

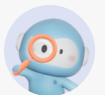
## • 구매 안내

- 환승하는 국제선 항공권과 함께 하나의 항공권으로 연결 발권되어야 합니다.(내항기 구간만 단독 구매 불가)
- 다른 항공사 국제선과 대한항공 환승 전용 내항기를 함께 구매를 원하는 경우, 해당 항공사로 환승 전용 내항기를 포함하여 구매 가능한지 문의하시기 바랍니다.

## • 탑승 및 환승 안내

- 부산/대구 환승전용 내항기의 탑승 수속 및 도착은 국제선 터미널에서 이루어집니다. (수속 마감시간 : 비행편 출발 60분 전)
- 인천공항에서 환승 시, 환승 구역 내에서만 이동 가능하며 짐을 찾을 필요가 없습니다.

환승 전용 내항기에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! &gt;



## Q 대한항공 보너스 항공권 예약부도 위약금은 얼마인가요?



항공편 출발 이전까지 사전 예약 취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승 수속 후 탑승하지 않는 경우 예약부도(No-Show) 위약금이 부과됩니다.

## • 국제선 보너스 항공권 및 좌석등급 보너스 : 탑승 클래스 기준으로 적용

- 일등석/프레스티지석 : 300,000원
- 프리미엄석 : 200,000원
- 일반석 : 100,000원



- \* 최초 출발지국에 따라 다르게 적용되므로 아래 [예약부도위약금] 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요.
- \* 예약 부도 이후 항공권 재발행 또는 환불 시 재발행 수수료 및 환불 수수료는 별도로 부과됩니다.
- \* 출국장 입장 후 탑승을 취소하는 경우 예약부도위약금에 200,000원이 추가됩니다.

#### • 국내선 보너스 항공권 및 좌석승급 보너스

- 편도당 15,000원

- \* 예약 부도 이후 항공권 환불 시 환불 수수료는 별도로 부과됩니다.  
단, 국내선 보너스 항공권을 유효기간 이내 환불 시, 예약부도위약금만 적용됩니다.

[예약부도위약금 >](#)

## Q 스카이트임 보너스 항공권 예약부도 위약금은 얼마인가요?



항공편 출발 이전까지 사전 예약 취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승 수속 후 탑승하지 않는 경우, 탑승 클래스 기준으로 예약부도 (No-Show) 위약금이 부과됩니다.

#### • 예약부도위약금 (2023년 12월 15일 이후 발권)

- 일등석/프레스티지석 : 300,000원
- 일반석 : 100,000원

- \* 최초 출발지국에 따라 지불 통화가 다르게 적용되므로 아래 [예약부도위약금] 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요.
- \* 예약부도 이후 항공권 재발행 또는 환불 시 재발행 수수료 및 환불 수수료/위약금은 별도로 부과됩니다.

[예약부도위약금 >](#)

[스카이트임 보너스 환불수수료 >](#)

## Q 전자우대할인권은 어디에서 사용 할 수 있나요?



전자우대할인권 사용에 대한 안내입니다. (공동 운항편 탑승 시 사용 불가)

[홈페이지 및 모바일 앱에서 사용하는 경우]

#### • 사용 범위

- 항공권 (운임 및 유류할증료) 구매
- 유료 부가 서비스 이용료 : 초과 수하물 요금, 유료 좌석 구매, 반려동물 동반 운송 요금
- 대한항공 로고숍([e-SKYSHOP](#)) 상품 구매 (이용 관련 세부사항은 운영사 정책 준수)

- 사용 방법 : [결제 단계 > 전자우대할인권]에서 조회 후 사용 가능

[대한항공 서비스 센터 및 지점에서 사용하는 경우]

#### • 사용 범위



- 항공권 (운임 및 유류할증료) 구매
- 항공권 변경 시 발생하는 운임 차액 및 수수료 (환불 수수료 제외)
- 유료 부가 서비스 이용료 : 초과 수하물 요금, 유료 좌석 구매, 반려동물 동반 운송 요금, 비동반 소아 서비스 수수료, 의료용 산소 이용료

아래 링크로 나의 전자우대할인권을 확인해보세요.

[전자우대할인권 >](#)

## Q 전자우대할인권 유효기간은 어떻게 되나요?



전자우대할인권의 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.

## Q 전자우대할인권 타인에게 양도 가능한가요?



전자우대할인권은 e-Coupon 상 기재된 본인만 사용할 수 있으며, 다른 사람에게 양도할 수 없습니다.

## Q 국내선 탑승 시 청소년 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 청소년 할인에 대한 안내입니다.

- 대상 : 만 13세 이상 ~ 만 22세 미만
- 할인율 : 10%
- 증빙서류 : 연령 확인 가능 서류 (주민등록등본, 건강보험증, 주민등록증 등)
- 청소년 할인은 온라인에서만 적용 가능합니다.
- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없습니다. 온라인으로 항공권 구입 시 [청소년] 할인을 선택해 주세요.
- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

[개인 할인 내용보기 >](#)



## Q 국내선 탑승 시 경로 우대 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 경로 우대 할인에 대한 안내입니다.

• 대상 : 만 65세 이상

• 할인율 : 10%

• 증빙서류 : 연령 확인 가능 서류 (주민등록증 등)

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.

- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

[개인 할인 내용보기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 제주 도민(재외제주도민) 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 제주도민(재외제주도민 포함) 할인에 대한 안내입니다.

• 대상 및 증빙서류

- 제주도 거주자 : 주민등록증/운전면허증 (현 주소가 제주도로 명시)

- 재외제주도민증 소지자 : 제주도 발급 재외제주도민증

- 등록 기준지(본적)가 제주인 승객 : 가족관계증명서, 기본증명서 등

• 할인율 : 제주 출/도착 전 노선에서 10% 할인

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.

- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님은 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 제주명예도민 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 제주명예도민 할인에 대한 안내입니다.

• 대상 : 제주명예도민 및 배우자



• 할인율 : 제주 출/도착 전 노선에서 10% 할인 (주말 및 성수기 제외)

• 증빙서류 : 제주도 발급 명예도민(배우자)증

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.

- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님의 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

1 2 3 >

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



