

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

기내서비스 (32)

Q 기내에서 어메니티 키트(Amenity Kit)로 제공되는 물품은 무엇인가요?



어메니티 키트(Amenity Kit)는 기내에서 제공되는 승객 여행 편의용품을 말하며 제공되는 물품은 클래스별로 다릅니다.

- 일등석 및 프레스티지석 : 영국 하이엔드 명품 주얼리 브랜드 '그라프(Graff)'의 휴대용 화장품 세트와 칫솔, 안대 등 여행 필수품을 고급 파우치와 함께 제공합니다.
- 일반석 : 노선별로 다릅니다. 장거리 노선일 경우 칫솔세트와 슬리퍼가 서비스됩니다. 그 외 노선은 비행시간에 따라 슬리퍼를 제공해 드리며, 칫솔세트는 화장실 비치 또는 승무원 요청 시 제공됩니다.

Q 기내에서 이어폰(헤드폰) 제공되나요?



국제선을 탑승하시는 고객에게 기내 엔터테인먼트를 이용하실 수 있도록 이어폰(헤드폰)을 제공하고 있습니다.

- 어린이용 헤드폰은 국제선을 탑승하는 만2세 이상부터 12세 미만의 소아를 대상으로 제공하며, 보호자의 요청이 있을 경우 유아에게도 제공합니다.
- 일부 기종 (A220-300, B737-8 기종)은 좌석 모니터가 아닌 개인 휴대기기를 통해 기내 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다. 개인 이어폰을 꼭 준비해 주세요.

[기내 무선 엔터테인먼트 >](#)

Q 기내에서 개인이 휴대한 편의용품의 사용이 가능한가요?



객실 안전 및 승객 편의를 위해 통로나 비상구 접근에 방해되거나 주변 승객에게 불편을 줄 수 있는 개인 편의용품은 기내에서 사용할 수 없습니다. (기내 침대 또는 발 받침 기능이 있는 캐리어, 발판 해먹 등)

Q 기내 상영 영화는 어떤 것이 있나요?



기내 상영 영화는 할리우드 흥행작을 비롯해, 한국을 포함한 아시아, 유럽 등 각국의 영화, 유·소아 고객님들을 위한 애니메이션, 다큐멘터리, 드라마, 스포츠 등 다채로운 영상물이 준비되어 있습니다.

대한항공이 준비한 기내 영화와 함께 즐거운 비행되시길 바랍니다.

[기내 엔터테인먼트 >](#)

Q 기내 서비스 순서를 알고 싶어요.



아래 링크를 통해 탑승하시는 국제선 항공편의 기내 서비스 순서를 확인해 보세요!
(출/도착지 또는 항공편명 입력)

※ 탑승하는 항공편의 기종, 출발 시간, 비행 시간 및 기내 상황에 따라 서비스 순서가 변경될 수 있습니다.

[기내 서비스 순서 >](#)

Q 비행기 안에서 휴대용 전자기기의 사용이 가능한가요?



비행기 안에서의 휴대용 전자기기 사용에 대한 안내입니다.

무선통신 기능을 꺼둔 상태 즉 비행기 탑승 모드(AirplaneMode)의 스마트폰, 태블릿 PC, MP3, 게임기 등은 기내에서 상시 사용 가능합니다.

다만 통화 및 문자 기능은 항공기가 목적지에 착륙하여 활주로를 벗어나 유도도로로 완전히 진행 방향을 변경한 경우에만 사용하실 수 있습니다.

별도로 승무원의 요청이 있을 경우에는 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

Q 기내에서 어린이 탑승 시 서비스되는 어린이 선물의 종류는 어떻게 되나요?



기내 탑승 시 어린이에게 제공되는 선물의 종류에 대한 안내입니다.

•국제선

* 한국 출발편

- 장거리 : 비치타올, 후드비치, 목베개, 슬리퍼 중 1개
- 중거리 : 비치타올 또는 두들복 중 1개
- 단거리 : 액티비티팩 (색칠공부)

* 해외 출발편

- 장거리 : 수면양말 또는 비행기모형 키링 중 1개
- 중거리/단거리 : 비행기 입체 크래프트

※ 노선 및 계절에 따라 제공되는 선물이 다르며, 품목은 변동될 수 있습니다.

•국내선 : 미제공

Q 기내에서 사용하는 전압은 어떻게 되나요?



기내 전원 공급 장치에 대한 안내입니다.

• 기내 사용 전압은 110V/60Hz이며 각 콘센트에서 사용 가능한 최대 전력은 75~150W로 기종별로 차이가 있습니다.

- 콘센트에는 다양한 형태의 플러그를 사용할 수 있지만, 일부 국가에서 사용하는 특수한 형태의 플러그는 별도의 플러그 어댑터가 필요할 수 있습니다.

- 전원 공급 장치 및 USB 포트 충전 경우 개별 전자기기 사양에 따라 충전이 느려지거나 어려울 수 있습니다.

• 기내 전원 공급 장치는 일등석/프레스티지석 전 좌석 (보잉 737-900 제외)에 설치되어있으며, 일반석은 좌석 그룹마다 공용으로 사용할 수 있습니다.

Q 기내 온도는 몇도 정도로 유지되나요?



일반적으로 기내 온도는 23 ~ 25°C 정도로 유지됩니다.

[TIP]

얇은 소재의 긴 소매 상/하의를 입으시길 바랍니다.

기내 환경 안내 >

Q 기내 무선 엔터테인먼트에 대해 알려 주세요.



기내 무선 엔터테인먼트에 대한 안내입니다.

(A220-300, B737-8 기종) 좌석 모니터가 아닌 개인 휴대기기를 통해 기내 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다.

영화 시청과 음악감상을 위해 개인 이어폰을 꼭 준비해 주세요.









아래 링크를 통해 무선 엔터테인먼트 이용 방법을 확인해보세요.


무선 엔터테인먼트 이용안내 >

1 2 3 > >>

회사소개	∨
고객지원	∨
약관 및 규정	∨
기타 안내	∨
인기 방문국가	∨







(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명 ∨

© 1997-2025 KOREAN AIR