

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

도움이 필요한 고객 (51)

Q 혼자 여행하는 어린이 서비스 신청해주세요.



혼자 여행하는 어린이를 위한 비동반 소아 서비스는 예약처 혹은 서비스센터를 통해 사전에 서비스 신청이 필요합니다.

- 사전 준비 사항 : 출/도착지 보호자의 정확한 인적 사항과 연락처(주소,전화번호)
- 신청 가능 시간 : 출발 24시간 전까지
- 신청 조건 : 비동반 소아 서비스 신청을 위해서는 항공권 구매가 필요
- 서비스 신청 후 예약 시 안내문(알림톡/SMS/이메일) 발송되며, 출발일 기준 7일 전부터 [비동반 소아 운송 신청서] 사전 작성 가능
- 비동반 소아 서비스 이용 시 반려동물 동반 여행 불가

혼자 여행하는 어린이에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 반려동물 신청해주세요.



아래 [신청/취소하기] 링크를 통해 로그인 후 예약 조회 후 [더보기]에서 반려동물 신청/취소할 수 있습니다.

- 신청 가능 시간
 - 국내선 : 항공편 **출발 24시간 전까지**
 - 국제선 : 항공편 **출발 48시간 전까지**
- 사전 예약 및 승인 없이 공항에 나오시는 경우 반려동물 운송 불가
- 반려동물 운송 승인 결과 확인
 - 승인된 경우 :
안내문(알림톡/SMS/이메일) 발송되며, 출발일 기준 7일 전부터 [반려동물 운송 서약서] 사전 작성 가능
 - 승인이 거절된 경우 :
[예약 목록]에서 해당 예약 선택 시 승인 거절된 사유 확인 가능

※ 신청 시 제공한 반려동물 관련 정보를 변경해야 하는 경우 서비스센터로 문의해주세요.

신청/취소하기 >

반려동물 동반에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 임신부를 위한 특별 서비스가 있나요?



[임신부 예약 서비스] 예약 시 임신부임을 말씀해 주시면 동반하는 1인과 함께 우선 좌석으로 사전 좌석 배정을 해드립니다.
(단, 상담원에게 요청 필요)

[임신부 공항 서비스]

- ‘도움이 필요한 승객’을 위한 카운터가 있는 공항인 경우 해당 카운터에서 탑승수속을 진행할 수 있습니다.
- 항공기에 우선 탑승하실 수 있습니다.
- 도착지에서 수하물을 우선으로 찾으실 수 있도록 별도로 수하물표(Tag)를 부착해 드립니다.
- 인천공항 출발편에 한해, ‘교통약자우대출구’를 운영하고 있습니다. 탑승 수속 카운터에서 ‘교통약자우대카드’를 수령해 주세요.

Q 유아의 나이는 어떻게 되나요?



유아의 나이는 각 구간별 탑승일 기준 생후 7일 이상부터 만 24개월 미만입니다.

Q 플라잉맘 서비스(Flying Mom Service)란 무엇인가요 ?



플라잉맘 서비스(Flying Mom Service)란 국제선 중/장거리 항공편 (5시간 이상 비행) 에 보호자 없이 여행하는 어린이 승객의 기내에서의 모습(기내식, 오락물, 휴식, 기분 등)을 이메일(서비스 신청 시점에 미리 기재한 이메일)로 전달하는 서비스입니다.

* 이메일 서비스는 2024년 12월 2일부터 받을 수 있습니다.

* 운항 사정에 따라 도착지 보호자에게 종이 편지지로 전달될 수도 있습니다.

Q 국제선 탑승 시 유아의 운임은 얼마인가요?



국제선 유아 (생후 7일~만 24개월 미만) 운임 : 성인 정상 운임의 10%

• 별도 제공되는 좌석 없이 보호자와 함께 착석하며 좌석을 점유하지 않는 유아도 예약이 필요하므로 보호자와 함께 예약해 주세요.

• 보호자 1명당 1명의 유아를 동반할 수 있습니다. 보호자 1명이 2명 이상의 유아를 동반할 경우, 혹은 유아이지만 좌석 점유를 원하는 경우 [소아]로 예매하셔야 합니다.

Q 국내선 탑승 시 유아의 운임은 얼마인가요?



국내선 유아 (만 24개월 미만) 운임 : 무료

• 별도 제공되는 좌석 없이 보호자와 함께 착석하며 좌석을 점유하지 않는 유아도 예약이 필요하므로 보호자와 함께 예약해 주세요.

• 보호자 1명당 1명의 유아를 동반할 수 있습니다. 보호자 1명이 2명 이상의 유아를 동반할 경우 혹은 유아이지만 좌석 점유를 원하는 경우 [소아]로 예매하셔야 합니다.

Q 여행 도중 유아에서 소아로 변경되는 경우 어떻게 되나요?



여행 도중 유아의 나이가 만 24개월 이상 되어 소아가 될 경우, 좌석 점유가 필요하므로 소아 운임이 적용됩니다.



해당 경우는 온라인 예매가 불가능하므로, 서비스센터로 문의해주시기 바랍니다.

• 국내선 소아 운임 : 일반석 성인 정상 운임에서 25% 할인이 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

• 국제선 소아 운임 : 여행구간 및 적용 운임에 따라 할인율이 다릅니다.

Q 유아 동반 보호자의 나이는 어떻게 되나요?



유아는 부모 또는 만 18세 이상의 보호자를 동반해야 합니다

Q 국제선 탑승 시 소아의 나이는 어떻게 되나요?



국제선 소아의 나이 : 탑승일 기준 만 24개월 이상~ 만 12세 미만

※ 왕복 항공권일 경우, 돌아오는 여정의 탑승일에 만 12세 이상이 되어도 소아 운임 적용

1

2

3

>

>>

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

