

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

체크인 (37)

Q 국제선 탑승 시 온라인 체크인은 언제부터 할 수 있나요?



- 서비스 대상 : 예약이 확정된 전자 항공권(E-티켓) 소지 승객
- 이용 시간 : **항공편 출발 48시간 ~ 1시간 전**
 - 미국(괌 포함), 캐나다 출도착 편은 항공편 출발 예정 24시간 ~ 1시간 전까지 가능합니다.

[온라인 체크인 하기 >](#)[온라인 체크인 안내 >](#)

사전 체크인에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 국내선에서 국제선으로 환승 시 수하물 연결 수속 가능한가요?



국내선에서 국제선으로 환승 시 수하물 연결 수속 관련 안내입니다.

- 대한항공 국내선 - 국제선 연결 시
 - 국내선 김포공항에 도착하여 인천공항에서 국제선으로 환승하는 경우 수하물 찾으신 후 인천 공항에서 재위탁하시기 바랍니다.
 - 그 외 국내 공항에서 환승하는 경우 아래 [취항지 공항 환승 정보] 링크를 통해 환승하는 공항 선택 후 [환승 정보]에서 확인할 수 있습니다.
- 타 항공사 국내선 - 대한항공 국제선 연결 시
 - 최초 탑승하시는 항공사에서 수하물 연결 가능 여부를 문의하시기 바랍니다.

[취항지 공항 환승 정보 >](#)

Q 환승 시 필요한 최소 연결 시간은 얼마나 되나요?



항공사, 출도착지, 공동운항 여부에 따라 환승 시 필요한 최소 연결 시간은 다를 수 있습니다.

추가 확인이 필요한 경우 항공권 구매처 혹은 서비스센터로 문의해 주세요.

인천공항, 김포공항 등 한국 내 환승 시 필요한 최소 연결 시간은 아래 링크를 통해 확인해주세요.

[최소 연결 시간 안내](#) >

Q 국제선에서 국제선 항공편으로 환승 시 수하물 연결 수속 가능한가요?



국제선에서 국제선으로 환승 시 연결편 항공사에 따라 수하물을 최종 목적지까지 연결할 수 있습니다.

출발 공항 탑승수속 카운터에서 수하물이 최종 목적지까지 연결하여 수속할 수 있는지 미리 확인해주세요.

공항별 환승 정보가 필요한 경우, 아래 링크를 통해 [지역-취항지 공항]에서 환승하는 공항을 선택하여 확인해 보세요.

[취항지 공항 환승 정보](#) >

Q 복편 연결 탑승수속이 가능한가요?



대한항공 왕복 항공편의 예약이 모두 확정되어 있으며, 전체 여정이 48시간 이내인 일등석과 프레스티지석 이용 고객 대상 돌아오시는 복편 연결 탑승수속 서비스를 제공하고 있습니다

• 대상 노선

- 인천 ↔ 도쿄(나리타,하네다), 오사카, 베이징, 상하이(푸동), 선양(심양)

- 김포 ↔ 도쿄(하네다), 오사카, 베이징, 상하이(홍차오)

- 부산/제주 ↔ 도쿄(나리타), 오사카

Q 국제선에서 국내선으로 환승 시 수하물 연결 수속 가능한가요?



아래 [수하물 연결 수속 안내] 링크를 통해 국제선에서 국내선으로 환승 시 수하물이 최종 목적지까지 연결되는지 확인해 보세요.

공항별 환승 정보가 필요한 경우 [취항지 공항정보] 링크를 통해 [지역-취항지 공항]에서 환승하는 공항을 선택하여 확인할 수 있습니다.

[수하물 연결 수속 안내](#) >

[취항지 공항 환승 정보](#) >

Q 국제선 탑승 시 사전 체크인 완료 후 공항에서 절차는 어떻게 되나요?



국제선 탑승 시 사전 체크인 완료 후 공항에서의 탑승 절차 안내입니다.

• 위탁 수하물이 있는 경우 : 터미널 도착 → 셀프 백드랍(자동 수하물 위탁 기기) 또는 공항 카운터에서 수하물 위탁 → 출발장 입장 → 보안 검색 및 출국 심사 → 항공기 탑승

• 위탁 수하물이 없는 경우 : 터미널 도착 → 출발장 입장 → 보안 검색 및 출국 심사 → 항공기 탑승

※ 사전 체크인 시 탑승권 발급을 받지 못한 경우, 항공기 출발 1시간 전까지 수하물 전용 카운터에서 종이 탑승권으로 교환해 주세요..

Q 국내선 탑승 시 온라인 체크인은 언제부터 할 수 있나요?



국내선 온라인 체크인 이용 시간 안내입니다.

• 이용 시간 : 항공편 출발 48시간 ~ 30분 전

아래에서 온라인 체크인 신청 및 공항 이용 방법 등 자세한 사항을 확인해 보세요!

[온라인 체크인 하기 >](#)

[온라인 체크인 안내 >](#)

Q 온라인 체크인을 했는데 어디서 탑승권을 확인할 수 있나요?



온라인 체크인 후 탑승권 확인 방법 안내입니다.

[탑승권 확인]

• 홈페이지 MY(마이페이지) 또는 체크인 > [체크인 확인] > [탑승권]에서 확인

- 탑승권 확인 후 카카오톡, 이메일로 [탑승권 받기] 가능

• 모바일 앱 홈 화면 [탑승권 보기] 또는 마이페이지 > [탑승권]에서 확인

- 탑승권 확인 후 카카오톡, 이메일, 아이폰월렛, 삼성월렛으로 [탑승권 받기] 및 [이미지 저장] 가능

[지난 탑승권 보기]

• 모바일 앱 마이페이지 > [탑승권] > [사용완료]에서 지난 30일 이내에 발급받은 온라인 탑승권 조회 가능

[탑승권 조회하기 >](#)

Q 단체 항공권을 예매한 경우에도 온라인 체크인이 가능한가요?



단체 항공권을 예매한 경우에도 온라인 체크인이 가능합니다.

아래 링크를 통해 온라인 체크인을 진행해 보세요!

[온라인 체크인 >](#)



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명▼

© 1997-2025 KOREAN AIR