

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

공항/라운지 (42)

Q 대한항공에서 직접 운영하는 라운지는 어디인가요?



• 대한항공 직영 라운지 운영 현황

- 한국지역 : 서울(김포, 인천), 부산, 제주
- 일본지역 : 나고야, 도쿄(나리타), 후쿠오카
- 미주지역 : 뉴욕, 호놀룰루

라운지 검색하기 >

라운지에 대한 더 자세한 내용은 챗봇으로 확인해 보세요! >



Q 대한항공 항공편을 이용하는 환승 고객을 위한 STPC 지상 서비스(라운지/호텔)가 있나요?



대한항공 항공편을 이용하여 인천에서 환승하는 경우, 여행 개시 전 서비스 예약된 경우에 한하여 지상 서비스(라운지 또는 호텔 이용 등)를 받으실 수 있습니다.

• 제공 노선 및 서비스 제공일

- 대양주 ↔ 구주 (중동/CIS 제외) : ~ 계속
- 중국 본토 및 홍콩/타이베이/울란바토르 ↔ 미주(괌 제외) : ~ 26년 3월 31일
- 일본 ↔ 구주 (중동/CIS 제외) : 매년 11월 1일 ~ 차년도 3월 말일
- 일본 ↔ 대양주 : 매년 4월 1일 ~ 10월 말일

• 제공 서비스 : 라운지 또는 호텔 서비스 제공

항공권 조건, 서비스 이용 제한 기간 및 한국 입국 가능 여부 등에 따라 신청 가능 여부 및 제공 서비스가 다릅니다. 예약한 곳으로 문의해주세요.

Q Korean Air 프리미엄 케어 서비스란 무엇인가요?



Korean Air 프리미엄 케어 서비스는 대한항공 국제선 일등석 유상 항공권 구매 고객을 위한 전용 서비스로 인천공항에서의 쇼퍼 서비스(전담 기사 및 차량)와 프리미엄 에스코트 서비스가 있습니다.

Korean Air 프리미엄 케어 서비스를 원하시는 경우 출발 48시간 전까지 대한항공 홈페이지 또는 모바일 앱을 통해 신청해 주세요.

일등석 공항 서비스 >

Q 대한항공 취항지 공항 지점 정보를 알 수 있나요?



아래 링크를 통해 [취항지 선택] 후 조회된 화면에서 [지점 안내]를 확인해 보세요!



- 체크인 카운터 (위치, 탑승수속 가능 시간, 위탁 수하물 접수 가능 시간 등)
- 발권 카운터 (위치, 운영 시간)
- 공항 사무실 (위치, 운영 시간, 전화번호)

※ 발권 카운터, 공항 사무실 운영 시간 외 발권 관련 업무는 지역 서비스 센터로 문의해주세요.
※ 출발 당일 공항에서 좌석 업그레이드를 신청하는 경우, 현지 상황에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

[취항지 공항 지점 안내 >](#)

Q 대한항공 취항지 라운지 정보 확인해 볼 수 있나요?

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 취항지 공항 선택 후 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요!

[라운지 검색하기 >](#)

Q 대한항공 취항지 공항 환승 정보를 알 수 있나요?

취항지 공항 정보 조회 화면에서 [환승 정보]를 확인할 수 있습니다.

- 환승 경로 (환승 경로, 수하물 연결 수속 등)
- 환승 카운터 (위치, 운영 시간)

[취항지 공항 환승 정보 >](#)

Q 환승전용 내항기 이용 시 인천공항에서 어떻게 환승 하나요?

환승 전용 내항기(인천 ⇄ 부산/대구) 이용 시 인천공항 환승 관련 안내입니다.

- 부산/대구 출발 환승전용 내항기 탑승 수속은 국제선 카운터에서 비행편 출발 60분 전까지 완료하셔야 합니다.
- 인천공항에서 환승 시, 환승 구역 내에서만 이동 가능하며 짐을 찾을 필요가 없습니다.
- 인천공항에서 국제선 → 내항기로 환승 시, 인천공항 면세점을 이용할 수 없습니다.
- 인천공항에서 국제선 → 내항기로 환승 시, 세관 검사 및 검역은 모두 최종 목적지인 부산/대구공항에서 받으시면 됩니다.

환승 전용 내항기 이용 시 자세한 환승 방법은 아래 링크를 통해 확인해 보세요!

[인천국제공항 환승 안내 >](#)

Q 인천공항에서 밀리언 마일러 클럽 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원이 이용 가능한 라운지는 어디인가요?

인천공항에서 밀리언 마일러 클럽 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원이 이용 가능한 라운지 안내입니다.

- 대한항공 혹은 스카이팀 운항편 일반석 탑승 시 대한항공 프레스티지 라운지 이용
- 대한항공 프레스티지석 탑승 시 대한항공 마일러 클럽 이용
- 대한항공 일등석 탑승 시 대한항공 일등석 라운지 이용

[인천공항 라운지 안내 >](#)

Q 스카이팀 라운지 이용 대상은 어떻게 되나요?

스카이팀 항공사로 국제선 탑승하시는 고객 중 스카이팀 엘리트 플러스 회원 및 스카이팀 퍼스트, 프레스티지(비즈니스) 클래스 이용 고객은 스카이팀 라운지를 이용할 수 있습니다. 라운지 입장 시 탑승권 및 엘리트 플러스 카드를 제시해 주세요.

대한항공 모닝캄 프리미엄 회원 및 밀리언 마일러 회원은 스카이팀 엘리트 플러스 회원 혜택을 받을 수 있습니다.

Q 모닝캄 클럽 회원이 대한항공 라운지를 사용할 수 있나요?



대한항공 일반석으로 여행 시 스카이패스 모닝클럽 회원은 대한항공 직영 대한항공 프레스티지 라운지 이용이 가능합니다.

• 이용 조건

- 2년의 자격 유지 기간 중 총 4회 대한항공 직영 라운지 이용이 가능합니다.
(아래 [스카이패스 바우처]에서 모닝클럽 라운지 바우처 사용 내역 확인 가능)
- 대한항공(KE 로 시작하는 편명) 탑승 시 이용 가능합니다.
- 라운지 이용 횟수를 차감하여 당일 대한항공(KE로 시작하는 편명)으로 탑승하는 동반자 이용 가능합니다.
- 대한항공 탑승 당일 출발지 공항에서 라운지 이용 가능합니다.
- 라운지 좌석 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.

• 대상 라운지

- 한국지역 : 서울(김포, 인천), 부산, 제주
- 일본지역 : 나고야, 도쿄(나리타), 오사카(KIX Lounge Kansai), 후쿠오카
- 미주지역 : 뉴욕, 로스앤젤레스(Oneworld lounge), 호놀룰루

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 출발지 공항의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요!

[라운지 검색하기](#) >

[스카이패스 바우처](#) >

회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼

