

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

마일리지 사용 (75)

## Q 제휴 항공사 마일리지로 대한항공 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



스카이티م 항공사 및 기타 제휴 항공사 마일리지를 사용하여 대한항공 보너스 항공권 구입 및 변경을 원하시는 경우 가입하신 마일리지 프로그램 운영 항공사로 문의해 주세요.

• 대한항공에서 제공하는 서비스 요청은 (예 : 좌석 배정, 특별 기내식, 아기 바구니 요청 등) 대한항공 서비스센터를 통해 신청이 가능합니다.

## Q 내 마일리지를 사용하여 다른 사람의 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



나의 스카이패스 정보에 등록된 가족 이외 다른 사람은 나의 마일리지를 사용하여 보너스 항공권 및 좌석 승급 보너스 등을 구매할 수 없습니다.

가족이 나의 마일리지 사용을 원하는 경우 스카이패스 회원 가입 및 가족 등록 후 사용하시기 바랍니다.

[가족 마일리지 제도 >](#)[가족 등록 현황 >](#)

## Q 마일리지를 공제하여 네이버 플러스 멤버십 이용권 구매가 가능한가요?



마일리지를 공제하여 네이버 플러스 멤버십 월간이용권을 이용할 수 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[네이버 >](#)

## Q 마일리지를 공제하여 이마트 이용이 가능한가요?



마일리지를 공제하여 이마트 할인권을 받을 수 있습니다.

아래 링크를 통해 자세한 내용을 확인해 보세요!

[이마트 >](#)

## Q 스카이트임 세계일주 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



스카이트임 세계일주 보너스 상품은 2023년 3월 31일 부 서비스 종료되었습니다.

## Q 기타 제휴 항공사 보너스 항공권을 구매할 수 있나요?



대한항공 마일리지를 이용하여 기타 제휴 항공사 보너스 항공권을 구매할 수 있습니다.

예약 및 구매는 서비스센터로 문의해 주세요.

공제 마일리지를 확인해 보세요!

[기타 제휴 항공사 보너스 >](#)

[공제 마일리지 >](#)

## Q 일반 항공권 예매 전 대한항공 좌석 승급 보너스 항공권은 어디에서 신청할 수 있나요?



항공권 예매 시 좌석 등급 선택 내 [구매와 동시 승급]에서 원하시는 승급 종류를 선택하시면, 좌석 승급 가능한 항공권 구매와 동시에 마일리지를 공제하여 좌석 승급이 진행됩니다.

[항공권 예매 >](#)

[이용 방법 안내 >](#)

## Q 스카이패스 가족 등록 시 가족관계 증빙서류는 어떤 것이 있나요?



스카이패스 가족 등록 시 가족과의 관계를 증빙하는 서류에 대한 안내입니다.

• 신청인과 등록하려는 가족과의 관계, 성명 및 생년월일이 명시된 발급일 1년 이내의 공식 발급 서류

[서류의 예]



- 한국 지역 발급: 가족관계증명서, 주민등록등본 등

- 한국 지역 외 발급: 여권 등 신분증 및 가족증명서, 출생증명서, 결혼증명서, 세금 증명서 등

\* 가족관계 증빙서류에 생년월일이 표기되지 않으면 신청인과 등록할 가족의 생년월일이 명시된 신분증 사본을 함께 제출해야 합니다.

\* 건강보험증, 접수증, 청첩장 등 가족 관계를 확인할 수 없거나 공식적으로 발급되지 않은 열람용 문서, 미리보기 문서는 인정되지 않습니다.

[가족 등록 >](#)

## Q 마일리지를 사용한 항공권의 예약 등급은 무엇인가요?



마일리지를 사용하여 구매한 항공권의 예약 등급에 대한 안내입니다. (국내선/국제선 공통)

- 마일리지 전체를 사용하여 구매한 항공권
  - 일등석 예약 등급 : A (일등석)
  - 프레스티지 예약 등급 : O (프레스티지석)
  - 일반석 예약 등급 : X (일반석)
- 마일리지를 사용한 좌석승급
  - 프레스티지석 → 일등석 좌석승급 예약 등급 : A (일등석)
  - 일반석 → 프레스티지석 좌석승급 예약 등급 : Z (프레스티지석)

※ 일등석 : 국내선 미운영

## Q 대한항공 좌석 승급 보너스 항공권 환불 시 환불 수수료는 얼마인가요?



대한항공 좌석 승급 보너스 항공권을 환불하실 경우 **좌석 승급이 적용된 유상 항공권의 환불 수수료 또는 위약금이 적용됩니다.**

• 좌석 승급 시 사용한 마일리지는 탑승하신 구간에 해당하는 마일리지를 공제한 후 잔여 마일리지를 환급해 드리며, 별도의 환불 수수료는 없습니다.

• 환불 시점에 유효기간이 경과한 마일리지는 소멸되며, 환급되지 않습니다.

[환불 정보 자세히 보기 >](#)



회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼

