

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

수하물 (54)

Q 라이터 혹은 성냥을 가져갈 수 있나요?



1인당 1개 이하의 라이터 및 성냥은 제한적으로 기내 휴대는 가능하나, 반드시 몸에 소지해야 하며, 위탁수하물로 운송은 불가합니다.

단, 출발지 국가 규정에 따라 반입 가능 여부가 달라질 수 있으며, 중국 출발편은 기내 휴대 및 위탁수하물로 운송이 불가합니다.

[운송 제한 물품 >](#)

Q 미국 갈 때 분말 종류를 가져갈 수 있나요?



미국행 항공편의 경우 12oz(350ml) 이상의 분말 물품(밀가루, 설탕, 커피 가루, 향신료, 화장품 등)은 위탁수하물로만 운송이 가능하며 기내 휴대는 불가합니다.

단, 의약품, 유아식, 가루 형태의 유골, 면세품은 기내 반입이 가능합니다.

Q 화장한 유골을 가져갈 수 있나요?



화장한 가루 형태의 유골은 기내 휴대 및 위탁수하물로 운송이 가능합니다.

단, 시신이나 화장이 안된 유골, 화장은 했으나 가루 형태가 아닌 뼈 형태의 유골은 화물로만 운송이 가능합니다.

국제선 노선 유골 운송 시 사망증명서, 화장증명서 및 목적지 국가에서 필요로 하는 서류를 준비하셔야 합니다.
자세한 사항은 해당 국가 대사관으로 문의하여 주세요.



Q 항공기 반입 가능한 물품인지 알고싶어요.



아래 품목은 대표적인 항공기 반입 불가 물품입니다.

- 휘발유, 페인트,ライター용 연료 등 발화성/인화성 물질
- 부탄가스캔 등 고압가스 용기
- 총기, 폭죽 등 무기 및 폭발물 종류
- 배터리 용량 160Wh 초과 리튬 배터리가 장착된 전자기기
- 배터리 용량 160Wh 초과 보조/여분의 리튬 배터리
- 리튬 배터리가 분리되지 않는 전동 휠, 스마트 가방
- 배터리 분리가 불가능한 헤어컬(고데기)

아래 링크를 통해 항공기 반입금지 물품 자세한 내용을 확인해보세요.

[항공기 반입금지 물품 자세히보기 >](#)

Q 고가품을 가져갈 수 있나요?



화폐, 보석, 현금, 유가증권, 견본, 서류 등의 고가품 및 귀중품은 수하물로 위탁할 수 없으므로 직접 휴대해 주세요.

Q 보안 검색 시 기내 반입 제한 품목이 발견되는 경우는 어떻게 해야 하나요?



보안 검색 시 기내 반입 제한 품목이 발견될 경우, 탑승 수속 카운터로 돌아가 제한 품목을 별도로 위탁하셔야 합니다.

안전보안상의 이유로 항공사에서는 고객님의 물품 보관이 불가능한 점 참고해 주세요.

Q 액체류 물품을 담은 봉투가 항공기 탑승 전 개봉 또는 훼손된 경우엔 어떻게 하나요?



면세점에서 구매한 액체류/젤류 면세품을 담은 STEB(Security Tamper Evident Bag)이 탑승 전 임의로 개봉되었거나 훼손된 경우 기내 휴대가 불가하므로 반드시 포장 상태를 유지해 주세요.

개봉된 물품은 현지 보안 규정에 따라 처리됩니다.

* STEB(Security Tamper Evident Bag)이란, 개봉 및 훼손 여부를 알 수 있도록 ICAO(국제민간항공기구) 국제 기준에 의거하여 제작된 투명 봉투입니다.



Q 액체류 면세품을 기내로 휴대할 수 있나요?



면세점에서 구매한 액체류 면세품(주류, 향수, 화장품 등)의 경우, STEB(Security Tamper Evident Bag)에 영수증과 함께 밀봉된 경우에 한하여 기내로 휴대할 수 있습니다.

단, STEB에 밀봉되어 있다 하더라도 출발지 또는 경유지 국가의 보안 규정에 따라 출발지/환승 공항 면세점 또는 출발지에서 중간 경유지 간 기내에서 구매한 액체류 면세품의 기내 휴대가 어려울 수 있습니다.

* STEB(Security Tamper Evident Bag)이란, 개봉 시 훼손 여부를 알 수 있도록 제작된 투명 봉투입니다.

Q 기내 휴대용 유모차 사이즈는 어떻게 되나요?



기내에 휴대할 수 있는 유모차 사이즈 안내입니다.

- 휴대 수하물 사이즈 충족하는 소형 유모차 : 접었을 때 세 변의 합이 115cm 이내
- 일자형으로 완전히 접히는 우산형 유모차 : 접었을 때 100cm x 20cm x 20cm 이내

Q 유소아용 유모차/웨건 혹은 카시트를 무료로 가져갈 수 있나요?



유소아 동반 고객을 위하여 탑승수속 카운터 혹은 탑승구에서 유모차(혹은 웨건) 및 카시트(혹은 요람) 각 1개를 무료로 운송해 드립니다.

- 세 변의 합이 115cm를 초과하는 유모차는 탑승구까지 사용할 수 있으나 탑승구에서 위탁 수하물로 맡겨야 합니다.
- 유모차는 국제선의 경우 도착지 탑승구 앞에서 찾을 수 있으며, 국내선은 도착지 수하물 찾는 곳에서 찾을 수 있습니다.
- 해외 공항 사정에 따라 탑승구 앞에서 유모차를 찾을 수 없는 경우도 있습니다. ([도착지 공항의 유모차 수취 장소를 확인해 보세요](#))
- 컵홀더 같은 유모차 액세서리는 파손, 분실될 우려가 있으니 위탁수하물로 보내기 전에 따로 떼어서 보관해주세요.
- 유모차를 탑승구에서 위탁하는 고객은 탑승 시작 전 탑승구로 미리 오셔서 위탁 및 항공기 우선 탑승 하시기 바랍니다.



회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



(주) 대한항공 대표 : 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

