

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

도움이 필요한 고객 (51)

Q 승객 1인당 운송할 수 있는 반려동물 수는 어떻게 되나요?



- 승객 1인당 운송 가능한 반려동물의 수는 총 3마리입니다.
(예) 승객 1인이 3마리를 운송하는 경우 1마리는 기내 동반, 2마리는 화물칸으로 위탁 운송
 - 하나의 운송 용기에는 1마리의 반려동물만 운송 가능합니다.
 - 한 쌍의 새, 6개월 미만인 동종의 개 2마리 또는 고양이 2마리는 하나의 운송 용기에 넣어 운송 가능합니다.
- ※ 운항 기종, 탑승 클래스, 반려동물 예약 상황 및 목적지 공항의 반입·반출 규정 등에 따라 운송 가능한 반려동물 수가 제한될 수 있으므로 자세한 사항은 서비스센터로 문의해 주세요.

Q 현금/카드를 지불하는 경우 반려동물 운송 요금은 어떻게 되나요?



반려동물 동반 여행 시, 승객의 수하물 소지 여부와 관계없이 별도의 반려동물 운송 요금이 부과됩니다.

아래 링크를 통해 반려동물 운송 요금을 확인해 보세요!

반려동물 운송요금 >

Q 유아용 요람 신청해주세요.



아래 [신청/취소하기] 링크를 통해 예약 목록 내 [상세보기] > [좌석 배정] 에서 유아용 요람(아기 바구니)을 신청/확인/취소할 수 있습니다.

- 신청 가능 시간
- 프레스티지석 : 국제선 항공편 예약 완료 후 ~ 24시간 전
- 일반석 : 국제선 항공권 구매 완료 후 ~ 48시간 전
- 좌석 선택에서 [아기 바구니 장착 좌석]을 선택하시면 유아용 요람(아기 바구니)을 신청할 수 있습니다.
- 사전 예약이 필요한 서비스로, 예약자가 많은 경우 조기 마감될 수 있습니다.

신청/취소하기 >

Q 기내에서 유/소아용 카시트 또는 안전띠를 사용할 수 있나요?



어린 아이와 함께 여행하는 승객 중 카시트 또는 안전띠(Harness)를 직접 가져오신 경우 기내에서 사용할 수 있습니다.

- 유아는 별도의 좌석을 구매한 경우에만 사용 가능



- 미연방항공청(FAA)의 인증이 있는 카시트 또는 안전띠, 기내 사용 가능한 제품으로 인증 표시된 카시트는 이륙 및 착륙을 포함하여 상시 사용 가능
- 카시트 또는 안전띠는 비상 시 탈출에 방해가 되지 않아야 하며, 선호 좌석 배정이 제한될 수 있음

Q 한가족 서비스 신청해주세요.



아래 링크를 통해 한가족 서비스를 신청/취소할 수 있습니다. 신청/취소 원하시는 경우 [예약 목록 내 \[상세보기\]](#) > [\[더보기\]](#)를 선택해 주세요!

[신청/취소하기](#) >

Q 동물 알레르기가 있는 사람을 위한 유의사항을 알려주세요



동물 알레르기가 있는 경우의 유의사항 안내입니다.

- 직원에게 반드시 알려 주시고, 탑승 수속 시 소정의 양식을 작성해 주세요.
 - 반려동물 동반 승객과 되도록 떨어져 앉으실 수 있도록 좌석 조정을 해 드리고 있으나 좌석 상황에 따라 제공해 드리기 어려울 수 있습니다.
 - 여행 전 반드시 의사와 상의하시고 필요 시 관련 의약품 및 응급 처리용 의료용품을 직접 준비해 주세요. 의사가 처방한 응급처치법을 직접 실시할 수 있어야 하며 유사시를 대비하여 동반 승객도 필요 처치법을 실시할 수 있어야 합니다.
- ※ 응급처치를 위한 의료용 주사기를 기내로 반입할 때에는 의사소견서가 필요합니다.

Q 환승 여정에도 혼자 여행하는 어린이 서비스 제공되나요?



환승하는 여정 이용 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 안내입니다.

- 대한항공 → 대한항공
동일 공항에서 6시간 이내에 당일 연결되는 항공편의 경우 신청 가능
- 대한항공 ↔ 타 항공사
서비스 제공 불가

Q 국내선 혼자 여행하는 어린이 서비스 신청 시 제공되는 서비스 내용을 알려주세요.



국내선 탑승 시 혼자 여행하는 어린이 서비스 안내입니다.

- 탑승 수속
비동반 소아 운송 신청서를 작성 후 지상 전담 직원 안내 시작
- 항공기 탑승
 - ① 전담 직원과 함께 보안 검색을 마친 후 항공기에 탑승
 - ② 출발지 보호자에게 SMS 발송
- 기내
객실 승무원이 돌봄 서비스 제공
- 목적지 도착
지상 전담 직원이 도착지 보호자 확인 후 인계

Q 장애인 보조견(Service Animal)과 함께 탑승하고 싶어요.



장애 고객을 돕기 위해 특별 훈련을 받은 [장애고객 보조견(Service Animal)]에 대한 안내입니다.

- 운송비용 : 무료
- 운송용기 : 보조견은 장애 고객과 동행할 경우 훈련받은 공인인증서를 부착하고, Harness를 착용할 경우 별도의 운송 용기 없이 기내 탑승이 가능 (단, 보조견을 위한 추가 좌석 배정 불가)
- 필요 서류
 - 한국 국내선, 중국발 전 노선(미국행 제외) : 서비스견 증명서 또는 장애인 신분증 (국가 공식 기관 발급)
 - 미국 노선 : US DOT 요청 양식 2종
 - 그 외 노선 : 서류 불요
 - * 단, 국가별로 검역증명서 등의 서류가 필요할 수 있으니 확인해주세요.

미국 출발/도착 운항편의 경우 특별 훈련을 받은 장애고객 보조견 및 정신과적 장애 보조견도 동반 가능합니다.

[보조견 안내 자세히보기 >](#)

Q 반려동물 동반 시 보관 장소는 어디인가요?

반려동물 동반 여행 시 반려동물 보관 장소 안내입니다.

- 기내 동반
 - 반려동물 동반 가능 좌석으로 배정 후 운송 용기 안에 넣어서 승객 앞 좌석 하단에 보관합니다.
 - 반려동물 기내 동반을 신청하신 경우 반려동물 동반 좌석으로 선택해 주세요.
- 화물칸 위탁 운송
 - 공기 통풍 및 온도/조명 조절이 가능한 화물칸에 탑재됩니다.

[좌석 배정 신청 >](#)

회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼





(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

