

## 자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

항공권 (30)

## Q 국내선 탑승 시 군인 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 군인 할인에 대한 안내입니다.

- 대상: 단기하사 이하 의무복무사병 (휴가여행 한정)
- 할인율: 10%
- 증빙서류: 휴가증 (공익요원의 경우 일일복무상황부)
  - 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
  - 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.
  - 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

[개인 할인 내용보기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 국가유공자 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 국가유공자 할인에 대한 안내입니다.

- 대상: 국가 유공자 및 유족, 5·18 민주 유공자 및 유족
- 할인율: 30%
- 증빙서류: 국가보훈처 발행 유공자증/유족증
  - 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
  - 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.



- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님의 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 독립유공자 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 독립유공자 할인에 대한 안내입니다.

### • 대상 및 할인율

- 독립유공자, 독립유공자의 동반 보호자 1명 : 50% 할인 (단, 동반 보호자가 만 13세 미만인 경우 할인 적용 불가)
- 독립유공자 유족 : 30% 할인

### • 증빙서류 : 국가보훈처 발행 유공자증/국가보훈처 발행 유족증

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.
- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.
- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님의 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 국가유공상이자 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 국가유공상이자 할인에 대한 안내입니다.

### • 대상 : 국가유공상이자, 1~4급 국가유공상이자의 동반 보호자 1명

### • 할인율 : 50% (단, 동반 보호자가 만 13세 미만인 경우 할인 적용 불가)

### • 증빙서류 : 국가보훈처 발행 유공자증

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.
- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.



- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님은 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 5.18 민주 유공부상자(5.18 민주화 운동 부상자) 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 5.18 민주유공부상자 할인에 대한 안내입니다.

- 대상 : 5.18 민주화 운동 부상자
- 할인율 : 50%
- 증빙서류 : 국가보훈처 발행 유공자증
- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.
- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.
- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님은 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 장애인 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 장애인 할인에 대한 안내입니다.

- 대상 및 할인율
- 1~4급 장애인, 1~3급 장애인의 동반 보호자 1명, 장애 정도가 심한 중증 장애인 및 동반 보호자 1명 : 50% 할인 (단, 동반 보호자가 만 13세 미만인 경우 할인 적용 불가)
- 5~6급 장애인, 장애의 정도가 심하지 않은 경증 장애인 : 30% 할인
- 증빙 서류 : (보건복지부장관 명의) 시/군/구청 발행 장애인 등록증 및 복지 카드, 장애 등급 및 장애 정도 표기된 장애인 등록증 및 복지카드
- 소아 장애인은 75% 할인됩니다
- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.
- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.



- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

- 스카이패스에 개인 할인 정보를 등록한 고객님의 공항에서 증빙서류 확인 절차 없이 탑승 수속을 할 수 있습니다.

[개인 할인 내용보기 >](#)

[개인 할인 등록하기 >](#)

## Q 국내선 탑승 시 소아 할인 있나요?



국내선 탑승 시, 소아 할인에 대한 안내입니다.

• 대상 : 만 24개월 이상 ~ 만 13세 미만 소아

• 할인율 : 25%

• 증빙서류 : 연령 확인 가능 서류 (주민등록등본, 건강보험증 등)

- 개인할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 특가운임/할인운임 및 프레스티지 운임에는 적용되지 않습니다.

- 여행 시작 이후에는 소급 할인 적용을 받을 수 없으니 항공권 구입 시 할인 대상임을 꼭 말씀해 주세요.

- 탑승 당일 할인 증빙 서류를 소지해 주세요.

[개인 할인 내용보기 >](#)

## Q e-티켓 확인증은 어떻게 확인할 수 있나요?



아래 [e-티켓 확인증 조회] 링크를 통해 예약 선택 > [탑승객 정보]내 [e-티켓/영수증 보기]에서 조회 및 재발송이 가능합니다.

• 영어 등 다른 언어의 확인증이 필요한 경우 [이메일 발송]에서 언어 선택 후 발송 가능합니다.

• 로그인하지 않은 경우, 아래 [예약 조회] 버튼을 눌러 정보 입력 후 조회할 수 있습니다. (단, 예약 정보에 입력된 이메일로만 전송)

• 홈페이지에서 조회 불가하거나, 탑승 완료한 e-티켓 확인증이 필요한 경우에는 항공권 구매처 또는 서비스센터로 문의해 주세요.

[e-티켓 확인증 조회 >](#)

[예약 조회 >](#)



## Q 환승 전용 내항기의 예약/구매는 어떻게 하나요?



환승 전용 내항기 항공권 예약/구매 관련 안내입니다.



• 스케줄 확인 및 예약은 부산/대구 → 국제선(최종 목적지) , 국제선(최초 출발지) → 부산/대구로 구간 지정하여 확인할 수 있습니다.

• 국제선 연결 승객을 운송하기 위해 운항되는 항공편으로 국내선 구간만 단독으로 이용할 수 없으며, 하나의 항공권으로 연결 발권해야 합니다.

• 대한항공 국제선과 환승 전용 내항기는 같은 지불 방식(유상운임/마일리지)으로 발권해야 합니다.

※ 이미 구매하신 국제선 항공권에 내항기 구간 추가 가능 여부는 발권처로 문의해 주세요.

• 다른 항공사 국제선과 대한항공 환승 전용 내항기를 함께 구매를 원하는 경우, 해당 항공사로 환승 전용 내항기를 포함하여 구매 가능한지 문의하시기 바랍니다. (내항기 구간만 단독 구매 불가)

[항공권 예매 >](#)

[환승전용내항기 구매 안내 >](#)

## Q 유류할증료는 얼마인가요?

유류할증료 안내입니다.

유류할증료는 일반 항공권과 마일리지 항공권 모두 동일한 금액을 지불해야 합니다.

• 국내선 및 한국 출발 국제선 유류할증료는 1개월 단위로 사전 안내 됩니다.

• 해외 출발 유류할증료는 항공사 부과 금액으로 표기되며, 지역 및 탑승 클래스 등에 따라 금액이 다릅니다. 서비스센터로 문의해 주세요.

• 유류할증료는 탑승일과 관계 없이 발권일 기준으로 적용되며, 구매 후 탑승시점에 유류할증료가 변경되어도 차액을 징수하거나 환급하지 않습니다.

• 항공권 환불 시 미 사용한 유류할증료는 전액 환불됩니다.

[자세히 보기 >](#)



