

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

수하물 (54)

Q 개인용 전동 휠체어를 무료로 가져갈 수 있나요?



개인용 전동 휠체어 운송에 대한 안내입니다.

- 거동이 불편하여 개인용 전동 휠체어를 사용하시는 경우 무료로 운송 가능합니다.
 - 탑승수속 시 전동 휠체어를 위탁하셔야 하며 탑승구까지 대한항공에서 준비한 휠체어를 제공해 드립니다.
 - 원활한 서비스 제공을 위하여 개인용 휠체어 사용 여부를 항공권 예매 시 미리 알려주세요.
- 리튬 배터리를 분리할 수 있는 경우에는 배터리 분리 후 승객이 반드시 직접 휴대해야 합니다.
 - 분리된 배터리는 300Wh를 초과하지 않아야 하며, 2개의 배터리로 구동되는 장비의 경우 각각 배터리는 300Wh를 초과하지 않아야 합니다.
 - 보조(여분) 리튬 배터리는 300Wh를 초과하지 않는 1개 또는 구조상 2개가 1세트일 경우 개별 배터리 용량은 160Wh를 초과하지 않아야 합니다.
- 리튬 배터리를 분리할 수 없는 경우에는 전류가 통하지 않도록 조치하여 휠체어에 안전하게 고정해야 하며, 배터리 용량에 대한 제한은 없습니다.

전동 휠체어는 사이즈 및 배터리 타입에 따라 운송 가능 여부 및 처리 절차가 달라질 수 있으니 자세한 사항은 서비스센터로 문의해 주세요.

전동 휠체어 >

Q 개인용 전동 스쿠터를 무료로 가져갈 수 있나요?

전동 스쿠터를 보행을 위한 보조 기구로 사용하시는 경우 무료로 운송이 가능합니다.



원활한 서비스 제공을 위하여 항공권 예매 시 전동 스쿠터 운송 여부를 직원에게 사전에 말씀하여 주세요.

Q 개인용 휠체어를 무료로 가져갈 수 있나요?



개인용 휠체어 및 보행 보조 기구 운송에 대한 안내입니다.

- 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 개인용 휠체어 및 보행 보조 기구(승객 본인의 이동 보조 목적)를 사용하시는 경우 무료로 운송 가능합니다.
- 전동 휠체어를 제외한 일반 개인용 휠체어의 경우 탑승구까지 사용하실 수 있으며, 출발지 탑승구에서 위탁 후 도착지 탑승구에서 찾아 사용하실 수 있습니다. 단, 공항 사정에 따라 탑승구 위탁 및 인도가 제한될 수 있으니 탑승수속 시 직원의 안내를 받으시기 바랍니다.

원활한 서비스 제공을 위하여 개인용 휠체어 사용 여부를 항공권 예매 시 미리 알려주세요.

Q 기내 휴대 가능한 물품인지 알고 싶어요.



- 아래 품목은 무기로 사용될 수 있어 기내 휴대가 불가합니다.
 - 창/도검류, 스포츠용품류, 총기류, 무술호신용품, 공구류 등
- 아래 품목은 기내로 소량 휴대가 가능합니다.
 - 액체류, 의약품, MacBook 배터리 리콜 대상 등

제한적 기내 반입 물품 자세히보기 >

Q 드라이아이스를 가져갈 수 있나요?



드라이아이스는 1인당 2.5kg에 한해 이산화탄소배출이 용이하도록 안전하게 포장된 경우 항공사 승인 하에 기내 혹은 위탁수하물로 운송 가능합니다.

Q 국제선 탑승 시 액체류/젤류/스프레이류 물품을 가져갈 수 있나요?



국제선 탑승 시 인화성이 아닌 액체/젤류/스프레이류 운송 안내입니다.

[기내 휴대]

- 개별 용기당 100ml 이하, 1인당 1L 투명 지퍼백 1개로 제한

[위탁수하물로 운송]

- 의약품 : 여행 중 사용할 적정량, 의사소견서 혹은 처방전과 같은 증빙 서류가 요구될 수 있음



- 알코올성 음료 : 24도(%)이상 70도(%) 미만인 경우 1인당 5L 까지 위탁수하물로 운송 가능
- 향수, 헤어스프레이 등 일부 품목 : 개별 용기당 500ml 이하로 1인당 2L 이하까지만 위탁수하물로 운송 가능
- 에탄올 손소독제 : 100ml 이하 용기에 담아 1인당 총 500ml 이하까지 기내로 휴대 가능하며, 위탁수하물로 운송 시 용기 제한 없이 500ml 이하까지 허용
- 산소 캔, 산소 스프레이 : 1인당 500ml x 4캔까지 위탁수하물로 운송 가능 (기내 반입 불가)

해외 출발편은 해당국 규정이 적용되어 기준이 다를 수 있습니다.

Q 기내에서도 휠체어 서비스를 이용할 수 있나요?



기내 전용 휠체어에 대한 안내입니다.

- 기내에 전용 휠체어가 탑재되어 있습니다.
 - 기내 전용 휠체어의 사이즈는 휠체어를 펼쳤을 경우 가로 39cm × 세로 69cm × 높이 84cm입니다.
 - 기내 전용 휠체어는 휠체어 없이 기내에서 이동이 어려운 고객님을 위해 대한항공 항공기 전 기종에 1개씩 탑재되어 있습니다.
- 기내에서 이동 시 휠체어가 필요하신 고객님께서서는 서비스센터 또는 항공권 예약처를 통해 사전에 기내 휠체어 서비스를 신청해 주세요.

Q 악기를 위탁수하물로 운송할 수 있나요?



- 운송 조건
 - ① 완충재가 내장된 악기 운송용 하드케이스로 포장
 - ② 공항 탑승 수속 카운터에서 '악기류 면책 서약서' 작성
- 운송 요금 : 일반 수하물 규정 적용
 - ① 무료 수하물 허용량 (개수/크기/무게) 이내인 경우 무료 운송 가능
 - ② 총 수하물 (악기류+기타 위탁 수하물) 의 개수, 크기, 무게가 무료 허용량 초과 시 추가 요금 적용
 - 단, 악기 세 번의 합이 203cm/80in, 무게가 32kg/70lb 초과 시 별도 좌석 구매 후 기내로 반입 또는 화물 업체를 통해 운송



Q 액상 유아식을 가져갈 수 있나요?



여행 중 사용할 적정량의 유아식은 기내 반입 및 위탁수하물로 운송이 가능합니다.

단, 해외 지역 출발의 경우 해당 국가의 보안 규정에 따라 기내 반입이 제한될 수 있음을 참고해 주시기 바랍니다.

Q 국내선 탑승 시 액체류/젤류/스프레이류 물품을 가져갈 수 있나요?



대한민국 국내선 탑승 시 인화성이 아닌 액체류/젤류/스프레이류 운송 안내입니다.

- 알코올성 음료 : 24도(%)이상 70도(%) 미만인 경우 1인당 5L 까지 기내 반입 및 위탁수하물로 운송 가능
- 향수, 헤어스프레이 등 일부 품목 : 개별 용기당 500ml 이하로 1인당 2L 이하까지만 기내 반입 및 위탁수하물로 운송 가능
- 에탄올 손소독제 : 500ml 이하까지만 기내 반입 및 위탁수하물로 운송 가능
- 산소 캔, 산소 스프레이 : 1인당 500ml x 4캔까지 위탁수하물로 운송 가능 (기내 반입 불가)

<< < 3 4 5 > >>

회사소개



고객지원



약관 및 규정



기타 안내



인기 방문국가



