

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

공항/라운지 (42)

Q 인천공항 라운지별 이용 자격을 알려주세요.



2025년 8월 18일 부 대한항공 인천국제공항 라운지는 공사로 인해 일부 운영이 중단되며, 공사 기간 동안 이용가능한 라운지 정보를 안내드립니다.

마일러 클럽 이용 대상

1. 일등석 승객 (대한항공 또는 델타항공 편명으로 판매된 대한항공 운항편을 탑승하는 경우)
2. 일등석 탑승 스카이패스 밀리언 마일러 클럽 회원, 모닝캄 프리미엄 클럽 회원 및 스카이트임 엘리트 플러스 회원의 동반 1인
3. 프레스티지 클래스 탑승 스카이패스 밀리언 마일러 클럽 회원 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원
4. 프레스티지 클래스 탑승 스카이패스 밀리언 마일러 클럽 회원 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원의 동반 1인
5. 공동운항편 중 대한항공 운항편 탑승하는 일등석 승객

프레스티지 이용 대상

1. 프레스티지 클래스 승객 본인
2. 일반석 탑승 스카이패스 밀리언 마일러 클럽 회원 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원 및 동반 1인
3. 스카이트임 엘리트 플러스 회원
* 스카이트임 항공사로 여행하시는 고객 1인 동반 가능
4. 스카이패스 모닝캄 회원
* 2년의 자격 유지 기간 중 대한항공이 직영하는 대한항공 프레스티지 라운지를 4회 이용하실 수 있습니다.
* 라운지 이용 횟수 추가 차감 시, 대한항공 비행편으로 여행하시는 고객의 동반 이용이 가능합니다.
* 대한항공 탑승 당일 출발지 공항에서 라운지 이용이 가능하며, 라운지 좌석 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
5. 마일리지 공제하여 대한항공 라운지 보너스 이용 승객
* 대한항공 탑승 당일 출발지 공항에서 라운지 이용이 가능하며, 라운지 좌석 사정에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
6. 공동운항편 중 대한항공 운항편 탑승하는 프레스티지 클래스 승객

라운지 검색하기 >

Q 라운지 이용 시 유소아를 무료로 동반할 수 있나요?



유소아 동반하는 경우 라운지 이용 안내입니다.

• 유아 (만 2세 미만)

무료로 라운지 동반 입장이 가능합니다.

• 소아 (만 2세 이상)

성인과 동일 기준이 적용되어 라운지 쿠폰이나 스카이패스 마일리지 차감 시 라운지 이용이 가능합니다.

Q 스카이트임 엘리트 플러스 회원이 대한항공 라운지를 이용할 수 있나요?



스카이티م 엘리트 플러스 회원은 대한항공 및 스카이티م 회원사 이용 시 대한항공 프레스티지 클래스 라운지 사용이 가능합니다.

- 대한항공 또는 스카이티م 항공사로 여행하는 승객 1명을 동반할 수 있습니다.

아래 [라운지 검색하기] 링크를 통해 출발지 공항의 라운지 위치 및 정보를 확인해 보세요!

[라운지 검색하기](#) >

Q Korean Air 프리미엄 어라이벌 샤워 서비스란 무엇인가요?

Korean Air 프리미엄 어라이벌 샤워 서비스는 이른 시간에 인천공항에 도착하는 High Class 고객을 위한 사우나 이용 서비스입니다.

• 사우나 위치: 그랜드 하얏트 인천, West Tower 2층 Club Olympus

• 제공 시간 06:00~11:00 (한국 시각 기준)

• 서비스 대상 : 대한항공 국제선 인천공항 도착편 일등석 및 프레스티지석 탑승 고객

• 서비스 이용 조건

- 당일 도착하는 승객 본인에 한하여 이용 가능
- 대한항공 편명으로 발권된 공동 운항편(타 항공사 운항) 탑승객 이용 가능
- DL 편명으로 발권된 공동 운항편(대한항공 운항) 탑승객 이용 가능
- DL를 제외한 타 항공사 편명으로 발권된 공동 운항편(대한항공 운항) 탑승객 이용 불가

• 이용 방법

- 공항·호텔 이동: 그랜드 하얏트 인천 셔틀을 이용하여 이동 (자가용 이용 시 무료 주차 가능. 단, Valet Parking 제외)
- 그랜드 하얏트 인천 호텔 사우나 입장: 승객의 당일 도착편 일등석/프레스티지석 탑승권 및 신분증 제시 후 입장 가능

Q 인천공항 대한항공 카운터에서 유모차를 대여할 수 있나요?

인천공항 대한항공에서 제공하던 유모차 무료 대여 서비스는 2021년 3월 22일 부 중단되었으며,

인천공항공사 유모차 무료 대여 서비스를 이용하실 수 있습니다.

Q 인천공항에서 환승 시 터미널간 이동은 어떻게 하나요?

인천공항에서 환승할 때, 터미널 간 이동은 Air Side (보세 구역) 지하 1층에서 운영 중인 셔틀 트레인(IAT, Intra Airport Transit)을 이용하시면 됩니다.

셔틀 트레인 탑승을 원하시는 고객님께서서는 연결편 탑승권 또는 전자항공권 영수증을 미리 준비해 주세요.

Q 인천공항에 교통약자 및 출입국 우대자를 위한 전용 출입구(Fast Track)가 있나요?

인천공항에서는 신속한 출국 수속 및 보안 검색을 위하여 교통약자 및 출입국 우대자를 위한 전용 출구를 운영하고 있습니다.

• 출구 번호 : 제2여객터미널(대한항공 운항 터미널) 1A(C 카운터 근처), 2A(F 카운터 근처)

• 서비스 대상

① 교통 약자(동반 3인까지 함께 이용 가능)

- 보행 장애인(1급~5급)
- 만 7세 미만의 유·소아
- 만 70세 이상의 고령자
- 임신부
- 항공사 병약 승객 (휠체어, Stretcher, 의료용 산소 등 필요 승객)

② 출입국 우대자(동반 3인까지 함께 이용 가능)



- 출입국 우대 카드 소지자, 출입국 우대자 (카드 소지자)

Q 대한항공 취항지 공항 정보를 확인할 수 있나요?

아래 링크를 통해 [취항지 선택] 후 조회된 화면에서 [공항 정보]를 확인해 보세요!

- 공항 정보(공항 이름, 홈페이지, 대표 전화번호 등)
- 교통편

[취항지 공항 정보 >](#)

Q 인천공항 Korean Air 프리미엄 체크인 존은 무엇인가요?

인천공항 Korean Air 프리미엄 체크인 존(Korean Air Premium Check-in Zone)은 대한항공 프리미엄 고객을 위한 전용 탑승수속 카운터입니다.

쾌적하고 신속한 서비스를 위하여 일등석 탑승 고객 전용 체크인 라운지와 프리미엄 체크인 카운터로 나누어 운영하고 있습니다.

• 위치 : 인천공항 제2터미널 3층, A 구역 Korean Air Premium Check-In Zone

• 운영 시간 : 매일 05:30 ~ 20:00

• 서비스 대상

- 일등석 체크인 라운지(별실) : 일등석 탑승 고객
- 프리미엄 체크인 카운터 : 프레스티지 클래스 탑승 고객, 밀리언 마일러 클럽 및 모닝캄 프리미엄 클럽 회원, 스카이트임 엘리트 플러스 회원

Q 셀프 백드랩에 대해 알려주세요.

셀프 백드랩은 출발 당일 탑승객이 직원을 통하지 않고 수하물을 직접 위탁하는 자동화 기기입니다.

• 이용 대상

- 셀프 체크인을 이용하여 탑승권을 발급한 승객 (무료 수하물 허용량 범위 내 위탁수하물만 가능)

• 이용 공항

- 국제선: 인천, 김포, 도쿄(나리타/하네다), 후쿠오카, 타이베이, 싱가포르, 부다페스트, 다낭, 오사카/간사이

• 이용 시간

- 아래 [셀프 백드랩] 링크를 통해 공항별 이용 시간 확인

• 이용 제한

- 유아 동반, 부가서비스를 신청한 승객 (예: 반려동물 동반, 혼자 여행하는 어린이 등)
- 초과 수하물 요금 지불이 필요한 승객
- 스포츠 장비 등 특수 수하물이 있는 승객 (예: 골프클럽, 유모차 등)
- 우수 회원 무게 추가(9kg) 혜택 적용이 필요한 승객 (예 : 일반석을 탑승하는 밀리언 마일러 회원의 추가 수하물 무게가 23kg 초과하는 경우 이용 불가)
- 연결 여정이 있는 승객(하네다, 후쿠오카, 타이베이, 부다페스트, 다낭, 간사이)

아래 링크를 통해 셀프 백드랩 카운터 위치 등 자세한 내용을 확인해 보세요!

[셀프 백드랩 >](#)

< 1 **2** 3 > >>



고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명	▼
© 1997-2025 KOREAN AIR	