

자주 묻는 질문

궁금한 것을 검색해 보세요



전체

스카이패스

마일리지 사용

마일리지 적립

예약/좌석배정

변경/환불

항공권

변경/환불 (23)

Q 일반(유상) 항공권의 유효기간은 어떻게 되나요?



일반(유상) 항공권의 유효기간은 구매하신 항공권 운임 규정에 따라 적용됩니다.

- 일반(유상) 항공권의 유효기간 연장 가능 여부는, 고객님의 구매하신 항공권의 운임 규정에 따라 달라집니다.
- 유효기간 연장 가능한 항공권의 경우, 운임 규정에 따른 운임 차액이 발생할 수 있으며 재발행 수수료가 부과될 수 있습니다.

자세한 사항은 e-티켓 확인증, 항공권 구매처 또는 서비스센터를 통해 확인해주세요.

Q 항공권을 구매했는데 지불 수단을 변경할 수 있나요?



구매 완료된 항공권의 지불 수단은 변경할 수 없습니다. (예: 신용카드 종류 변경, 현금 ↔ 카드 변경, 할부 개월 수 변경 등)

전체 미사용 항공권의 경우, 환불 후 신규 구매 하실 수 있으나, 환불 시에는 규정에 따라 환불 위약금이 부과 될 수 있습니다.

신규 구매 시 항공운임은 구매 시점에 유효한 운임으로 적용됩니다.

Q 환불 진행 사항을 조회하고 싶어요.



아래 링크를 통해 로그인 후 대한항공을 통해 구매한 항공권 및 유료 부가서비스의 환불 진행 사항을 조회할 수 있습니다.

[환불 시점]

- 대한항공에서의 환불 승인은 영업일 기준 3일 이내에 이루어지며 보너스 항공권 및 좌석 승급 보너스 항공권의 마일리지 환급은 환불 승인 시점에 이루어집니다.

- 신용카드로 구매한 항공권의 환불 시점은 (환불 승인 후) 카드대금 결제일 및 카드사 처리주기에 따라 달라질 수 있으나,



통상 1주에서 4주 안에 이루어집니다. 환불 지연 시에는 해당 카드사로 문의해 주세요.

[조회 방법]

- 비회원으로 구매하신 경우 회원가입 및 로그인 후 조회가 가능합니다.
- 구매 내역 목록에서 확인되지 않는 경우 [검색 조건] 변경 또는 [다른 구매 내역 조회]에서 항공권 번호, 구매일, 탑승자 명 입력 후 조회할 수 있습니다.
- 홈페이지 및 모바일 앱에서 조회 불가능한 경우 최초 환불 접수처 또는 서비스센터로 문의해 주세요.

환불 진행 사항 조회 >

Q 국내선 일반(유상) 항공권 환불 시 환불 수수료 면제 가능한가요?



국내선 일반 항공권 환불 수수료 면제 대상 안내입니다.

- 고객 사정에 의한 환불이 아닌 경우(예: 항공편 운항 취소 등)
- 구매 후 24시간 이내에 전체 미사용 상태로 환불 접수된 항공권(대한항공 서비스센터, 홈페이지 및 지점 발권 항공권에 한함)

Q 국제선 일반(유상) 항공권 환불 시 환불 수수료 면제 가능한가요?



국제선 일반 항공권 환불 수수료 및 환불 위약금 면제 대상 안내입니다.

- 출발일 기준 91일 이전 환불하는 최초 한국 출발 국제선 항공권 (해외 출발 항공권 제외)
- 고객 사정에 의한 환불이 아닌 경우 (예: 항공편 운항 취소 등)
- 구매 후 24시간 이내 전체 미사용 항공권 환불 완료 시
- 탑승 당일 공항에서 지불한 신용카드를 제출하지 못하는 경우에 한해 최초 발행 전체 미사용 대한항공 직판 항공권에 대해 동일 승객이 동일 구매 조건 (승객명, 여정, 판매운임, 예약등급, 유류할증료 등)의 항공권을 신규 구매 하는 경우

Q 크레딧 바우처(Credit Voucher)의 유효기간 및 환불 방법은 어떻게 되나요?



크레딧 바우처의 유효기한은 2023년 6월 30일에 만료되었습니다. 사용하지 않으신 크레딧 바우처는 2023년 7월 1일 이후 최초 결제 수단으로 환불 처리됩니다.

자세한 사항은 서비스 센터로 연락해 주세요.



Q 환불금(환불 영수증)은 어디에서 확인할 수 있나요?



환불금은 지불 총액에서 사용 구간의 판매 가격과 위약금을 공제한 잔여 금액으로 산정됩니다.

- 환불 신청 이전 : 서비스센터로 문의해 주세요.
- 환불 신청 및 처리 완료 후 : 아래 [환불 영수증 조회]링크를 통해 로그인 후 환불 영수증을 확인해 보세요.

※ 확인 방법 : 구매내역 상세보기 또는 다른 구매 내역 조회

[환불 영수증 조회 >](#)

Q 항공권 유효기간 안내 메일(문자)를 받았는데 어떻게 해야 하나요?



항공권 유효기간 관련 안내가 필요한 경우 알림톡/문자/이메일이 발송됩니다.

- 항공권을 사용 또는 환불 원하시는 경우 구매처로 문의해 주세요.
- 항공권 구매 내역 확인을 원하시는 경우 아래 링크를 통해 확인해 보세요.

[구매 내역 조회 >](#)

Q 대한항공에서 스케줄 변경 안내를 받은 경우 환불 시 환불수수료는 얼마인가요?



대한항공에서 스케줄 변경(시간/날짜/구간 변경, 운항 취소 등) 안내를 받은 경우 항공권 환불 시 환불 서비스 수수료 또는 환불 위약금은 부과되지 않습니다.

- 대한항공에서 구매한 항공권의 경우 발송 받으신 링크를 통해 [환불] 신청이 가능합니다. (불가할 경우 서비스센터로 문의)
- 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우 (타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 문의해 주세요.

[취소/환불 신청하기 >](#)

Q 항공편이 결항되었다고 안내를 받은 경우 환불 시 환불수수료는 얼마인가요?



• 기상 악화, 항공기 정비 등의 사유로 항공편 결항 안내를 받으신 경우 항공권 환불 시 환불 서비스 수수료 또는 환불 위약금 부과되지 않습니다.

• 대한항공에서 구매한 항공권의 경우 홈페이지에서 환불 신청이 가능합니다.

• 홈페이지에서 진행이 불가능한 경우 (환불 수수료 발생 등)나 비정상 운항(항공편 지연 등) 사유로 인한 환불은 서비스센터로 문의해 주시기 바랍니다.



• 항공권 구매처가 대한항공이 아닌 경우 (타 항공사 또는 여행사 등)에는 해당 구매처를 통해 문의해 주시기 바랍니다.

[취소/환불 신청하기](#) >

< 1 2 3 >

회사소개	▼
고객지원	▼
약관 및 규정	▼
기타 안내	▼
인기 방문국가	▼



(주) 대한항공 대표: 우기홍 외 1명



© 1997-2025 KOREAN AIR

