



CARDNET事務取扱要綱

(センター間接続／加盟店編)

第2.3版

株式会社日本カードネットワーク

2020年3月

修正履歴

(1/4)

変更章	変更内容	変更日
第1. 0→第1. 1版へ改定		
3. 3.	10行目「ただし・・・」を追加	2001/01/26
3. 3.	19行目「(AM3:00...)」を追加	
別紙1	連絡窓口一覧から「システム部」を削除	
別紙1	連絡窓口一覧に「デリバリセンター」を追加	
J C-G O 2 2	注意事項の最終行「☆カットオーバー・・・」を追加	
J C-G O 2 3	注意事項の3行目「(ただし・・・」を追加	
全体	「業務部」→「運用部」	
第1. 1版→第1. 2版へ改定		
3. 3.	「各起動時間は、～」以下開閉局、カットオーバー処理に関する記述を削除し、「開閉局、およびカットオーバー処理の詳細に関しましては、～をご参照ください。」に変更。	02/01
9.	・「様式J C-G O 2 2 センター間接続 開閉局・カットオーバー時間届出書（加盟店様用）」を削除 ・「様式J C-G O 2 3 センター間接続 カットオーバー時間指定依頼書」を削除。	
別紙1	デリバリセンターの住所を変更	
J C-G O 4 2	・「区分」を追加 ・「代表者名」を削除 ・各「項目」に注釈を追加 ・「<CARDNET使用欄>」を追加	
J C-G O 4 3	・「2. 既登録先の変更」を追加 ・「<CARDNET使用欄>」を追加	
第1. 2版→第1. 3版へ改定		
全章共通	「オープningルMT」→「MT」に記述変更	02/10
5. 3. 1.	カートリッジMT、カートリッジMTトランクの記述追加	
別紙1	・「運用部」の④接続試験、⑤KEK交換を削除 ・「営業部」→「ネットワークシステム営業部」に変更 ・「サービス開発部」を新規追加	
第1. 3→第1. 4版へ改定		
全章共通	「オープningルMT」の図を削除・変更	03/05
全章共通	「ネットワークシステム営業部」を「ソリューション推進部」に変更	
全章共通	・「CARDNETセンターデスク」「運用部」「ソリューション推進部」「サービス開発部」「総務部」の電話番号・FAX番号を変更 ・「CARDNET」の住所の変更	

修正履歴

(2/4)

変更章	変更内容	変更日
第1. 4→第1. 5版へ改定		
3. 2. 1.	JR-NET/CNサービスのバックアッププラスご利用時の連絡方法を追加	
JC-G010 JC-G030 JC-G031	フォーマット変更	07/12
別紙1	<ul style="list-style-type: none"> 試験業務が「サービス開発部」から「運用部」へ移動したため「サービス開発部」を削除 精算業務が「営業部」から「ビジネスプロセッシング部」へ移動したため部署名変更 ビジネスプロセッシング部の電話番号変更 	
第1. 5→第1. 6版へ改定		
別紙1	「デリバリセンター」から「メディア受付発送センター」へ窓口変更	08/12
第1. 6→第1. 7版へ改定		
全章共通	第1章を削除したため、後続の章を変更	
1.	「総則」を「はじめに」に変更	
1. 1.	事務取扱要綱の目的を削除	
1. 3.	「ドキュメント体系」を「本書の位置づけ」に変更	
2. 5. 1.	<ul style="list-style-type: none"> 概要図を説明変更にあわせ修正 『CARDNETテーブル情報設定説明書』の「バッチ処理申込書(JC-0601)」を「加盟店センター接続申込書(JC-0001)」に修正 	
3. 5. 1.	オフライン精査の概要に記述追加 <ul style="list-style-type: none"> 「加盟店様側オフライン精査MT」の作成と送付スケジュールの確認を行います。」を削除 「(注)『CARDNET側オフライン精査MT』を加盟店様に送付し、加盟店様側でオフライン精査処理(マッチング処理)を行っていただくことも可能です。」を削除し概要に詳細を追記 	12/05
4. 2.	「CARDNETセンターは、～中継します。」を削除	
別紙1	<ul style="list-style-type: none"> 「運用部」から「業務管理部」へ窓口変更 「ビジネスプロセッシング部」から「業務管理部 請求処理担当」へ窓口変更 	
様式 JC-G030	「運用部」から「業務管理部」へ窓口変更	
様式 JC-G032	「運用部」から「業務管理部」へ窓口変更	
様式 JC-G051	「運用部」から「業務管理部」へ窓口変更	
様式 JC-G052	「運用部」から「業務管理部」へ窓口変更	
第1. 7→第1. 8版へ改定		
別紙1	本社移転に伴い、連絡先を変更	11/25

修正履歴

(3/4)

変更章	変更内容	変更日
様式 J C - G O 1 0 J C - G O 3 0 J C - G O 3 2 J C - G O 5 1 J C - G O 5 2	本社移転に伴い、連絡先を変更 様式内記載の更新日付を更新	11/25
様式 J C - G O 4 2 J C - G O 4 3 J C - G O 5 0	様式に変更はないが、様式内記載の更新日付を更新	
3. 3. 1.	オンライン取引データ確認のお問い合わせについて回答可能期間を「3日前の取引」から「4日前の取引」に修正	

第1. 8→第1. 9版へ改定

別紙 1	本社移転に伴い、連絡先を変更	
様式 J C - G O 1 0 J C - G O 3 0 J C - G O 3 2 J C - G O 5 1 J C - G O 5 2	本社移転に伴い、連絡先を変更 様式内記載の更新日付を更新	16/7/25
様式 J C - G O 4 2 J C - G O 4 3 J C - G O 5 0	様式に変更はないが、様式内記載の更新日付を更新	

第1. 9→第2. 0版へ改定

2. 2. 1.	バックアップ光プラスご利用時の障害発生時の説明を追加	
6. 2.	精算方法追加に伴う記載変更	17/4/30

第2. 0→第2. 1版へ改定

2. 2. 1. 2. 2. 2.	障害連絡手段として、F A X の他にメール連絡を追加	
2. 2. 4.	連絡先登録後の登録完了通知運用を追加	
様式 J C - G O 1 0 J C - G O 3 0	センターデスクフリーダイヤル化に伴い、センターデスク電話番号変更	18/09/01
様式 J C - G O 4 2 J C - G O 4 3	メール連絡欄を追加	
様式 J C - G O 4 4	新規追加	

修正履歴

(4/4)

変更章	変更内容	変更日
第2. 1→第2. 2版へ改定		
2. 4. 8. 別紙1 別紙2 JC-GO42 JC-GO50 JC-GO51	CMT運用廃止に伴い、「MT」から「DVD」へ変更	
2. 1. 2. 2. 2. 5. 2. 2. 6. 5. 8.	様式名を修正	
2. 5. 別紙1 JC-GO32	時間表記を変更	19/12/09
3. 1.	別紙名を修正	
4. 3.	CMT運用廃止に伴い、CMT運用を削除しDVD運用を追加	
別紙1	・メディアセンター移転に伴い、住所変更 ・営業本部の電話番号を修正	
JC-GO42 JC-GO43	CARDNET使用欄を以下修正 削除：FNX・L-net 追加：同報システム	
JC-GO50 JC-GO51	「リール番号」から「VOL番号」へ名称変更	
JC-GO52	「MTフォーマットチェックリスト」から「フォーマットチェックリスト」に修正	
JC-GO10 JC-GO30 JC-GO42	既存不備の修正	
第2. 2→第2. 3版へ改定		
本編	フォーマット統一、誤記修正	20/03

目次

はじめに
本書の位置づけ

1. センター間接続	1
1. 1. 接続仕様開示	1
1. 2. 接続センター情報の登録	1
1. 3. 接続試験	1
1. 4. 本番業務開始	1
1. 5. 接続センター情報の追加／変更	1
1. 6. K E Kの更新	1
2. オーソリゼーションデータの中継	2
2. 1. 運用時間	2
2. 2. 障害対応	2
2. 2. 1. 緊急措置を要する障害発生時の対応	2
2. 2. 2. CAFISセンター障害時の対応	3
2. 2. 3. 加盟店様連絡先	3
2. 2. 4. 登録完了通知について	3
2. 3. 開閉局／カットオーバー時間	3
2. 4. オンライン精査	3
2. 5. オフライン精査	3
2. 5. 1. 概略	4
2. 5. 2. オフライン精査DVD	6
2. 5. 3. オフライン精査DVDの精査処理	6
2. 5. 4. 精査結果リスト	6
2. 6. CAFISセンターの計画停止	6
3. サービスデスク	7
3. 1. 連絡窓口	7
3. 2. 運用時間	7
3. 3. 対応業務	7
3. 3. 1. オンライン取引結果の確認	7
3. 3. 2. オンライン取引のCARDNET側カウンタ確認	7
3. 3. 3. 障害時の申告受付	7
4. データ授受の取り決め	8
4. 1. DVD、DVDトランクの準備	8
4. 1. 1. オフライン精査DVD	8
4. 2. 搬送費用負担	8
4. 3. 各種識別表示および送付書	9
4. 3. 1. CARDNET作成のDVD	9
4. 3. 2. 加盟店様作成のDVD	11
4. 3. 3. 送付書の種類と使用方法	12
5. 連絡窓口の登録	13
6. 料金精算	13
6. 1. 精算対象項目	13
6. 2. 精算スケジュール	13
7. 別紙資料	13
8. 各種様式	13

はじめに

本書は、株式会社日本カードネットワーク（以下「日本カードネットワーク」と略します）が開発したネットワークセンターとのセンター間接続において、ダイレクト接続される加盟店様が、日本カードネットワークとの間で締結する「接続基本契約書」に基づき、事務取扱を円滑に行なうための必要事項を定めたものです。

CARDNET CONFIDENTIAL

用語の定義

この事務取扱要綱においては、下記の用語を使用します。

用語	意味
カードネット CARDNET	株式会社日本カードネットワーク
カードネットセンター	CARDNETの運営するネットワークセンター
キャフイス CAFISセンター	NTTデータ通信株式会社の運営するネットワークセンター
加盟店様センター	カードネットセンターと接続している加盟店様POSシステムの処理センター
カード会社様センター	カードネットセンターと接続しているカード会社様の処理センター
営業日	日本カードネットワークが営業を行なう日 土日祝祭日、年末年始（12/30～1/3）を除く月曜日～金曜日 但し、カードネットセンター、およびサービスデスクは、24時間365日運用

本書の位置づけ

書類名	内容
CARDNETサービス説明書 (加盟店編)	日本カードネットワークが、加盟店様に提供する「オンライン接続サービス」の概要説明書
●センター接続関連資料	
CARDNET接続条件書 (ダイレクト接続編)	他センターを経由せずに、CARDNETセンターと直接接続する際の手順等に関するシステム仕様書
CARDNET接続条件書 (CAFIS経由接続編)	CAFISセンター経由にて、CARDNETセンターと接続する際の手順等に関するシステム仕様書
CARDNET接続条件書 (バッチ機能編)	オンライン取引以外で、CARDNETセンターと授受するデータの処理機能に関するシステム仕様書
CARDNET接続条件書 (代行機能編)	CARDNETセンターが提供する、各種代行処理機能に関するシステム仕様書
CARDNET電文項目推移表	CARDNETセンターと接続先センター間で送受信される電文の項目推移表
●運用関連資料	
CARDNET事務取扱要綱 (加盟店編)	ダイレクト接続にて、CARDNETセンターをご利用いただく際の事務の流れおよび内容に関する説明書（本書）
CARDNETテーブル情報設定説明書 (加盟店編)	CARDNETセンターとダイレクト接続する際にご登録いただく各情報の設定値、スケジュール、様式に関する手順書
●試験関連資料	
CARDNET基本機能試験実施要領 (仕向センター編)	CARDNETセンターとダイレクト接続する際の基本的なメッセージ交換機能を確認する試験の実施要領
CARDNET接続確認試験実施要領 (加盟店編)	基本サービスおよびオプションサービスに関し、CARDNETセンターとのダイレクト接続での業務処理を確認する試験の実施要領

1. センター間接続

カードネットセンターとダイレクト接続される加盟店様とのセンター間接続につきまして、下記の手順にて準備させていただきます。

1. 1. 接続仕様開示

『CARDNET接続条件書』をお渡ししますので、その内容についてご対応をお願いします。

1. 2. 接続センター情報の登録

カードネットセンターとの接続に際し、加盟店様より各種テーブル情報の登録をお願いします。
登録結果は、各テーブル毎の「最終登録結果リスト」を送付しますので、ご確認をお願いします。

詳細に関しては、『CARDNETテーブル情報設定説明書』をご参照ください。

1. 3. 接続試験

カードネットセンターとの接続に際し、加盟店様との間の接続試験を実施させていただきます。

詳細に関しては、『CARDNET基本機能試験実施要領』、および『CARDNET接続確認試験実施要領』をご参照ください。

1. 4. 本番業務開始

加盟店様とスケジュールを決定のうえ開始させていただきます。

1. 5. 接続センター情報の追加／変更

接続開始後の各種情報の追加、変更につきましては、『CARDNETテーブル情報設定説明書』をご参照ください。

登録結果は、各テーブル毎の「最終登録結果リスト」を送付しますので、ご確認をお願いします。

1. 6. K E Kの更新

オンラインにて暗号化キーを更新する際に使用するK E K (Key Exchange Key) は接続開始後の変更が可能です。

変更をご希望の場合は、別途個別に調整させていただきます。

2. オーソリゼーションデータの中継

カードネットセンターは、加盟店様センターにて取り扱われたクレジットカードのオーソリゼーションデータをカード会社様センターへ中継します。

2. 1. 運用時間

原則として24時間365日といたします。

運用を休止する場合には、日本カードネットワークより、様式JC-G030「CARDNETセンター計画停止日程連絡票」にて事前にカード会社様へご連絡します。

2. 2. 障害対応

カードネットセンター、加盟店様センター等において通信回線、機器等に障害が発生し、オーソリゼーションデータの中継が不可能となった時、原則として下記のとおり対応します。

なお、障害回復までの間のオーソリゼーションにつきましては、加盟店契約に基づく方法で、加盟店様とカード会社様の間で直接行ってください。

2. 2. 1. 緊急措置を要する障害発生時の対応

(1) カードネットセンターにて発生した場合

日本カードネットワークから加盟店様へ、様式JC-G010「CARDNETセンター障害連絡票」にてFAXもしくはメールにて速やかに連絡したうえで、カードネットセンターの運営責任者が可及的速やかな障害の復旧に努めます。

(2) カードネットセンターと加盟店様センターまたは加盟店様指定センターの間に発生した場合

日本カードネットワークにて障害を検知した場合、日本カードネットワークから加盟店様へ、様式JC-G010「CARDNET障害連絡票」にてFAXもしくはメールにて速やかに連絡します。

加盟店様にて障害を検知した場合、加盟店様はCARDNETへ、電話にて速やかに連絡をお願いします。

また、加盟店様名義の回線の場合は、加盟店様より、通信事業者への連絡をお願いします。

※ JR-NET/CNサービスのバックアッププラスをご利用されている加盟店様は、メイン経路で障害が発生した場合、自動的にISDN経由に経路が切り替わります。また、バックアップ光プラスをご利用されている加盟店様は、メイン経路で障害が発生した場合、自動的にデータコネクトに経路が切り替わります。

よって、障害時の経路切り替え・障害回復後の切戻し時には日本カードネットワークから加盟店様へFAXもしくはメールにて速やかに連絡します。

(3) 加盟店様センターまたは加盟店様指定センターにて発生した場合

加盟店様は日本カードネットワークへ、電話にて速やかに連絡をお願いします。

2. 2. 2. CAFISセンター障害時の対応

CAFISセンター、またはCAFISセンターとカードネットセンターの間で障害発生した場合、日本カードネットワークから加盟店様へ、様式JC-GO10「CARDNET障害連絡票」をFAXもしくはメールにて速やかに送信し連絡します。

(上記障害の場合、CAFIS経由カード会社様の取引ができなくなりますが、休止代行契約を締結されているカード会社様に関しては、休止代行への移行により利用可能となります。)

2. 2. 3. 加盟店様連絡先

FAXもしくはメールの送付先は、様式JC-GO42「センター間接続 連絡窓口登録書（加盟店様用）」の「3. オーソリゼーション業務」の窓口とさせていただきます。

本件に関する窓口の追加をご希望される場合には、様式JC-GO43「CARDNET障害連絡先追加登録依頼書」にご記入のうえ、ご連絡ください。

2. 2. 4. 登録完了通知について

様式JC-GO42「センター間接続 連絡窓口登録書（加盟店様用）」の「3. オーソリゼーション業務」にご記入いただきました連絡先につきまして、登録完了後5営業日以内に「登録完了通知」を送付させていただきます。

2. 3. 開閉局／カットオーバー時間

開局、閉局、およびカットオーバー処理（日替わり処理）は、原則として加盟店様側からの起動とさせていただきます。

開閉局、およびカットオーバー処理の詳細に関しましては、『CARDNET接続条件書（ダイレクト編）』をご参照ください。

2. 4. オンライン精査

毎日1回事前に定めた時間に、原則加盟店様起動で行われるカットオーバー（日替わり処理）の完了を契機に、カードネットセンターと加盟店様センターとの間で精査要求／応答電文のやりとりを行い、互いが保有する取引件数と金額のカウンタを交換します。

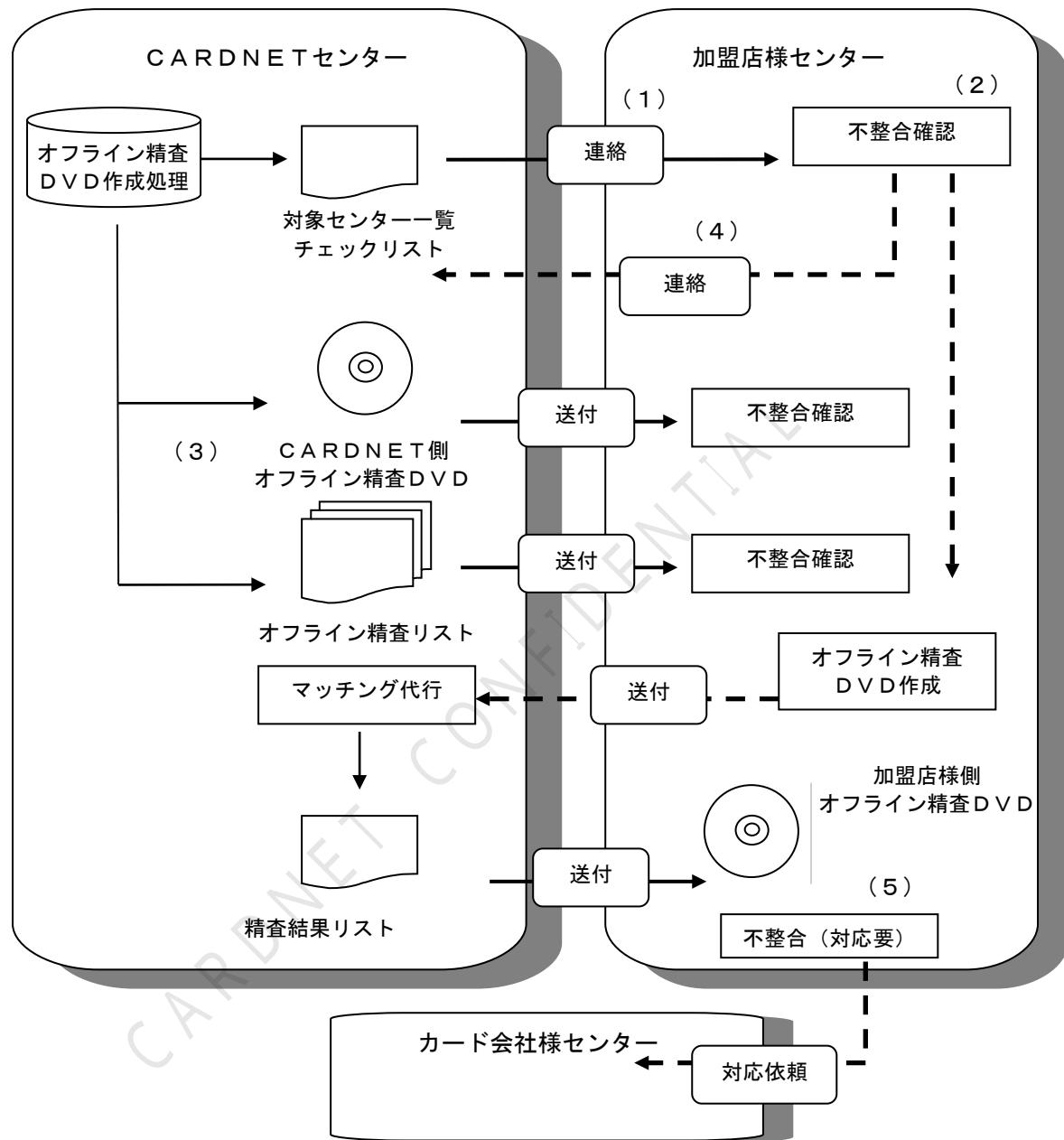
2. 5. オフライン精査

カードネットセンターでは、当日（0:00 AM（深夜）～11:59 PM）に実施したオンライン精査が不整合であった加盟店様およびカード会社様に関して、オフライン精査DVDを作成します。

カードネットセンターにおけるオフライン精査DVDの作成契機の詳細につきましては、『CARDNET接続条件書（バッチ機能編）』をご参照ください。

2. 5. 1. 概略

オンライン精査における、作業の概略は以下のとおりです。



- (1) 日本カードネットワークは、オンライン精査の翌営業日に、オフライン精査対象の「一覧チェックリスト」をもとにオフライン精査対象の加盟店様に対して連絡し、不整合内容の確認依頼を行います。
 - (2) 日本カードネットワークから連絡される(1)の情報を元に加盟店様にて不整合内容の確認を行ってください。
 - (3) 加盟店様にて不整合内容の確認が実施できない場合は以下の確認方法のいずれかを選択して日本カードネットワークへご依頼ください。

■オフライン精査リスト送付（精査データ出力方法でリスト選択された加盟店様）

- ①加盟店様センターは、日本カードネットワークに「オフライン精査リスト」の発送を依頼してください。
- ②日本カードネットワークは、「オフライン精査リスト」を発送します。
- ③リストを受領しましたら、日本カードネットワークへ受領書をご返却ください。

■D V D送付（精査データ出力方法でD V Dを選択された加盟店様）

- ①加盟店様センターは、日本カードネットワークに「C A R D N E T側オフライン精査D V D」の発送を依頼してください。
- ②日本カードネットワークは、「C A R D N E T側オフライン精査D V D」を発送します。
- ③D V Dを受領しましたら、日本カードネットワークへ受領書をご返却ください。
- ④不整合内容の確認が完了しましたら、日本カードネットワークへ「C A R D N E T側オフライン精査D V D」をご返却ください。

■マッチング代行（マッチング処理代行を選択された加盟店様）

- ①加盟店様センターにて、「加盟店様側オフライン精査D V D」作成を行ってください。
- ②「加盟店様側オフライン精査D V D」を、日本カードネットワークに送付してください。
- ③日本カードネットワークは、保管しておいた「C A R D N E T側オフライン精査D V D」と、「加盟店様側オフライン精査D V D」にて、オフライン精査処理（マッチング代行処理）を行います。
- ④日本カードネットワークは、「精査結果リスト」をもとにオンライン精査不整合となった対象取引を特定し、加盟店様にご連絡します。

(4) 不整合内容の確認が実施でき、対応が不要であると判断された場合は日本カードネットワークへ確認完了のご連絡をお願いします。

(5) 不整合内容の確認が実施でき、対応が必要であると判断された場合、加盟店様は該当取引に関わるカード会社様に対して、取消処理もしくは売上処理の依頼を実施してください。

注：オフライン精査処理を、C A R D N E T／加盟店様のどちらで行なうかは、接続開始時に、『C A R D N E Tテーブル情報設定説明書』の「加盟店センター接続申込書（J C - 0 0 0 1）」にて、加盟店様にご選択いただきます。

2. 5. 2. オフライン精査DVD

詳細仕様については、『CARDNET接続条件書（バッチ機能編）』をご参照ください。

（1）オフライン精査処理をCARDNET側にて行なう場合

加盟店様側オフライン精査DVDを作成いただき、様式JC-G050「センター間接続データ処理作業依頼書（DVD送付書）」に必要事項をご記入のうえ、CARDNETに送付してください。

（2）オフライン精査処理を加盟店様側にて行なう場合

CARDNET側オフライン精査DVDを作成し、様式JC-G051「センター間接続データ処理結果報告書（DVD送付書）」に必要事項を記入のうえ、加盟店様に送付します。

2. 5. 3. オフライン精査DVDの精査処理

CARDNETでは、マッチング処理を行なう前に、「加盟店様側オフライン精査DVD」の精査処理を行い、エラーがある場合は、以下のリストを出力し、マッチング処理は中止させ、加盟店様にご連絡します。

リスト名称	リスト内容
フォーマットチェックリスト	ファイル構成、レコード構成、ヘッダーレコードの精査結果
精査チェックリスト	カウンタレコードの件数／金額と、全取引明細レコードの合計件数／金額の比較

2. 5. 4. 精査結果リスト

オフライン精査処理の結果として、CARDNETは、以下の各種「精査結果リスト」を加盟店様にご提供いたします。各リストのレイアウト、項目につきましては『CARDNET接続条件書（バッチ機能編）』をご参照ください。

リスト名称	リスト内容
精査カウンタ不一致リスト	加盟店様側DVDとCARDNET側DVDのカウンタレコードの比較結果
精查明細合計不一致リスト	加盟店様側DVDとCARDNET側DVDの全取引明細レコードの合計との比較結果
精査不一致明細リスト	加盟店様側DVDとCARDNET側DVDの不一致取引明細

2. 6. CAFISセンターの計画停止

CARDNETで、CAFISセンターの計画停止連絡を受け付けた場合は、様式JC-G032「センター間接続 CAFISセンター計画停止日程連絡票（加盟店様向け）」にてご連絡します。

CAFISセンターが計画停止の時間帯には、CAFIS経由カード会社様の取引ができなくなりますが、休止代行契約を締結されているカード会社様につきましては、休止代行への移行により利用可能となります。

3. サービスデスク

CARDNETでは、加盟店様からの各種問い合わせに対応するため、サービスデスクを設置し、電話にて受付けます。

3. 1. 連絡窓口

別紙1「センター間接続システム連絡窓口一覧」を参照してください。

3. 2. 運用時間

原則として24時間365日受付けます。

ただし、夜間、土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始につきましては、翌営業日に担当者よりご連絡させていただく場合があります。

3. 3. 対応業務

サービスデスクでは下記の業務を行います。

3. 3. 1. オンライン取引結果の確認

当日を含め4日間のオンライン取引データ確認のお問い合わせにお答えします。

4日前より以前のオンライン取引データに関しては、別途個別に調整させていただきます。

3. 3. 2. オンライン取引のCARDNET側カウンタ確認

当日を含め10日間のCARDNET側カウンタ確認のお問い合わせにお答えします。

3. 3. 3. 障害時の申告受付

加盟店様側で障害を検知した場合に、障害申告を受付けます。

4. データ授受の取り決め

4. 1. DVD、DVDトランクの準備

以下のとおりとさせていただきます。ただし、加盟店様のご都合により臨時対応する場合には、加盟店様にてご用意いただきます。

4. 1. 1. オフライン精査DVD

加盟店様側で作成していただくオフライン精査DVDは、加盟店様にてご用意いただきます。
CARDNET側で作成するオフライン精査DVDは、CARDNETにて用意します。
なお、DVDは原則として、正・副合計2枚とさせていただきます。

4. 2. 搬送費用負担

DVDは、すべて発送者側の負担とさせていただきます。
CARDNETより加盟店様へ送付するリストは、全てCARDNET負担とします。

ただし、加盟店様のご都合により臨時対応する場合には、加盟店様のご負担とさせていただきます。

4. 3. 各種識別表示および送付書

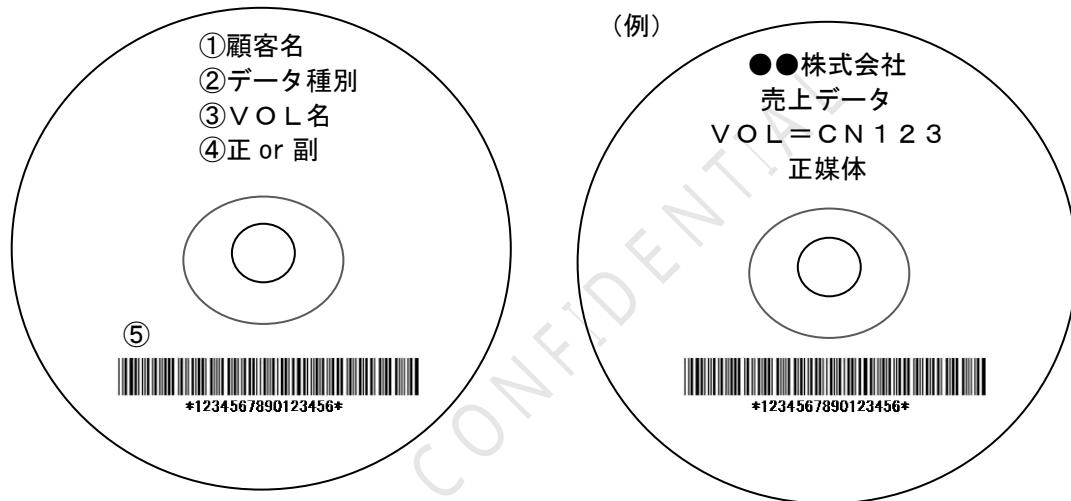
各種識別表示および送付書の種類は以下のとおりです。

4. 3. 1. CARDNET作成のDVD

(1) DVD

CARDNETから送付するDVDは、管理のため以下表示項目をDVD表面に印刷します。

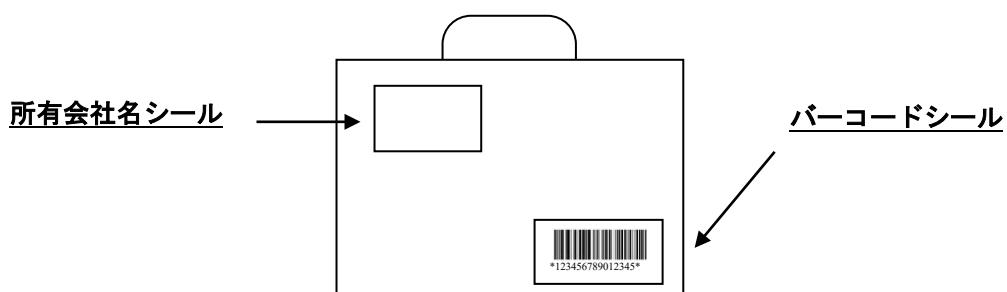
DVDトランク返却の際には、シール類ははがさずに、そのまま返却してください。



項目番	項目	内容
①	顧客名	会社名
②	データ種別	データ種別
③	VOL名	VOL名
④	正 or 副	媒体の正／副
⑤	バーコード	弊社がお客様を管理するためのバーコード

(2) DVDトランク

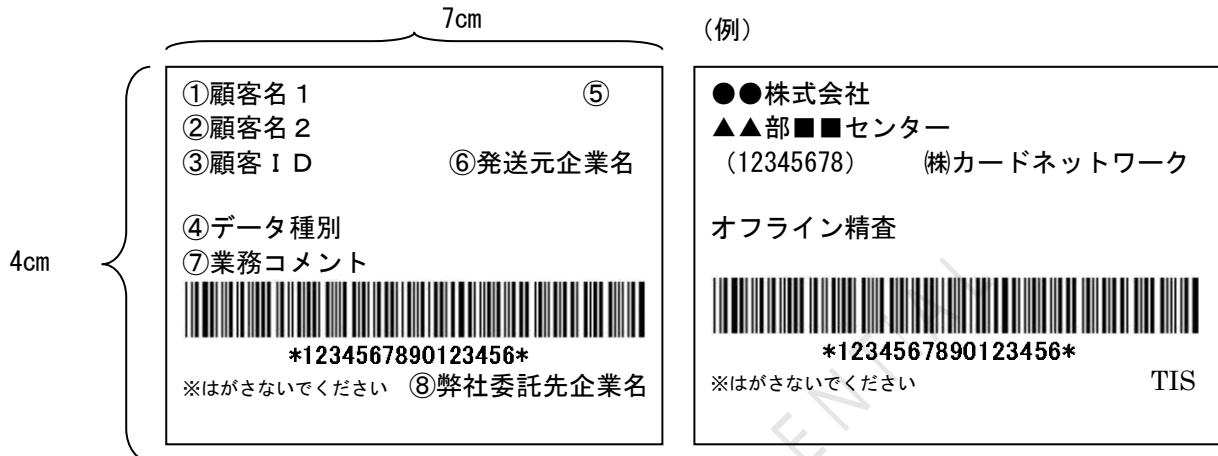
日本カードネットワークから送付するDVDトランクは管理のため、
以下のように所有会社名シールおよびバーコードシールを貼付します。



①所有会社名シール（CARDNETロゴシール）



②バーコードシール



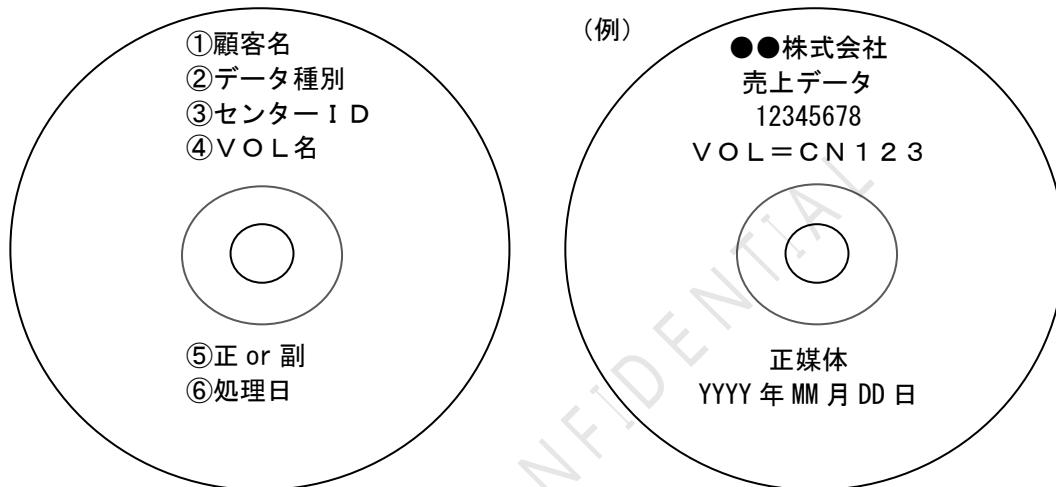
項目番号	項目	内容
①	顧客名 1	企業名
②	顧客名 2	部署名・支店名
③	顧客 I D	弊社がお客様を管理するための企業 I D + 部署 I D
④	データ種別	トランク在中媒体のデータ種別
⑤	鍵番号	トランクの鍵番号（特殊鍵使用先のみ表示）
⑥	発送元企業名	株式会社日本カードネットワーク（固定）
⑦	業務コメント	空欄
⑧	弊社委託先企業名	T I S（固定）

4. 3. 2. 加盟店様作成のDVD

(1) DVD

加盟店様から送付するDVDカード会社様から送付するDVDには、管理ならびにトラブル防止のため、DVD表面に下記表示項目を印刷または手書きで表示してください。

※DVD表面へのシールの貼付はDVDおよび機器の故障につながりますので、お控えください。



項目番	項目	内容
①	顧客名	企業名
②	データ種別 ・オフライン精査	データ種別
③	センターID	加盟店様のセンターID
④	VOL名	VOL名
⑤	正 or 副	媒体の正／副
⑥	処理日付	処理日付

(2) DVDトランク

①所有会社名シール

DVDトランクに、所有会社様名を表示してください。

(3) 加盟店様への初回返却

日本カードネットワークにてお客様管理（顧客名・データ種別）のためのバーコードシールを初回返送時貼付いたします。

2回目以降、お客様管理（顧客名・データ種別）のためのバーコードシールを処理の際使用いたします。

DVD送付の際には、DVDトランクおよびDVD用プラスチックケースのバーコードシール等ははがさずに、そのまま送付してくださいますようご協力お願いします。

また、データ種別をバーコードシールで判断しておりますので、他のデータ種別ではご使用されませんようご注意ください。

4. 3. 3. 送付書の種類と使用方法

(1) 送付書の種類

様式番号	送付書名
J C - G 0 5 0	センター間接続 データ処理作業依頼書（DVD送付書）
J C - G 0 5 1	センター間接続 データ処理結果報告書（DVD送付書）
J C - G 0 5 2	センター間接続 書類送付書

(2) 送付書の使用方法

様式番号	起票者	使用方法	同梱リスト
J C - G 0 5 0	加盟店様	加盟店様の作成したDVDをCARDNETに送付する際に使用します。	オフライン精査DVD
J C - G 0 5 1	CARDNET	CARDNETが出力するDVDを送付する際に使用します。	
J C - G 0 5 2	CARDNET	CARDNETが提供するリストを送付する際に使用します。	接続センター情報最終登録結果リスト 接続センター付加情報最終登録結果リスト 加盟店情報最終登録結果リスト フォーマットチェックリスト 精査チェックリスト 精査カウンタ不一致リスト 精查明細合計不一致リスト 精査不一致明細リスト

5. 連絡窓口の登録

加盟店様の各種連絡窓口について様式JC-G042「センター間接続 連絡窓口登録書（加盟店様用）」にて事前に登録していただきます。

6. 料金精算

6. 1. 精算対象項目

精算対象項目については、『センター間接続 利用料リスト』を参照してください。

6. 2. 精算スケジュール

各精算項目について、毎月末日でとりまとめさせていただき、翌月10日頃に請求書を送付します。

別途、日本カードネットワークが定める方法に従って期限までにお支払いください。

7. 別紙資料

別紙1. センター間接続システム連絡窓口一覧

別紙2. 納品リスト一覧

8. 各種様式

様式JC-G010 CARDNETセンター障害連絡票

様式JC-G030 CARDNETセンター計画停止日程連絡票

様式JC-G032 センター間接続 CAFISセンター計画停止日程連絡票（加盟店様向け）

様式JC-G042 センター間接続 連絡窓口登録書（加盟店様用）

様式JC-G043 CARDNET 障害連絡先追加登録依頼書

様式JC-G044 CARDNET 障害連絡先追加登録依頼書

様式JC-G050 センター間接続 データ処理作業依頼書（DVD送付書）

様式JC-G051 センター間接続 データ処理結果報告書（DVD送付書）

様式JC-G052 センター間接続 書類送付書

CARDNET事務取扱要綱（センター間接続／加盟店編）第2.3版

2020年3月

株式会社日本カードネットワーク

Copyright (C) 2020. 3

複写・無断転用厳禁

株式会社日本カードネットワーク

センター間接続システム連絡窓口一覧

No	問い合わせ窓口	電話番号・FAX番号	営業時間	対応内容
1	CARDNET センターデスク	電話 : 0120-021-712	24時間365日	①取引データ／カウンタの確認 ②センター間接続状況確認／障害対応
2	業務一部	電話 : 03-6205-9017 FAX : 03-5272-6212	土日祝祭日、年末年始を除く 9:00AM~5:00PM	①各種DVD、帳票の内容確認 ②閉閉局／カットオーバー時間の変更 ③各種テーブル情報の設定内容確認
	(接続試験係)			①接続試験 ②KEK交換
3	メディア受付 発送センター CARDNET担当	電話 : 03-5634-2613 FAX : 03-3699-4834	土日祝祭日、年末年始を除く 9:00AM~6:00PM	①各種DVD、帳票の授受
4	営業本部	電話 : 03-6205-9014 FAX : 03-5272-6210	土日祝祭日、年末年始を除く 9:00AM~5:00PM	①接続のお申込み ②その他各種お問い合わせ
5	業務二部 (請求書担当)	電話 : 03-6205-9019	土日祝祭日、年末年始を除く 9:00AM~5:00PM	①請求書発行、ご入金

住所 : <No. 1・2・4・5>
 〒169-0072
 東京都新宿区大久保3-8-2
 住友不動産新宿ガーデンタワー
 株式会社日本カードネットワーク

<No. 3>
 〒135-0016
 東京都江東区東陽5-29-19
 TIS 東京第1センター2階
 メディア受付発送センター CARDNET担当

納品リスト一覧

業務名	納品リスト名	帳票番号	出力サイクル						出力内容
			日 次	5 日 毎	月 2 回	月 3 回	月 次	隨時	
テーブル情報	接続センター情報最終登録結果リスト	LHBP2211						<input type="radio"/>	登録結果明細 + 精査エラー内容
	接続センター付加情報最終登録結果リスト	LHBP2212						<input type="radio"/>	
	加盟店情報最終登録結果リスト	LHBP2241						<input type="radio"/>	
オンライン精査	フォーマットチェックリスト	LHBBF001						<input type="radio"/>	ファイル構成、レコード構成、ヘッダーレコードチェック結果(エラー理由)
	精査チェックリスト	LHBBF002						<input type="radio"/>	カウンタと明細合計との比較(DVD内の整合性確認)
	精算カウンタ不一致リスト	LHBBF003						<input type="radio"/>	マッチング結果:カウンタ
	精查明細合計不一致リスト	LHBBF004						<input type="radio"/>	マッチング結果:明細合計
	精査不一致明細リスト	LHBBF005						<input type="radio"/>	マッチング結果:不一致の明細

お客様各位



株式会社日本カードネットワーク

センターDEスク(センター間接続サービス) TEL:0120-021-712
サービスDEスク(オンライン端末接続サービス) TEL:0120-800-661

CARDNETセンター障害連絡票

(第 報)

既報のとおり、現在もCARDNETセンターをご利用のクレジットカード等において一部正常にオンライン取引ができない状況が継続しております。

大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。現在の状況をお知らせいたします。

【障害検知確認時間】

年 月 日 時 分頃

※上記時刻は、CARDNETセンターにて障害を検知した時刻です。

お客様によりましては、同時刻よりも以前にオンライン取引の異常が発生している可能性がございます。

【回復見込時間】

年 月 日 時 分頃

【障害内容】

【影響範囲】

【影響サービス】

	センター間接続サービス	オンライン端末接続サービス
クレジットカードサービス		
デビットカードサービス		
リアルタイム口座振替		

【原因】

【経過報告】

※障害状況につきましては、弊社HPのお客様専用ページに記載しております。

以下URLより弊社HPへアクセスいただき、お客様専用ページをご参照いただきますようお願い申しあげます。

<https://www.cardnet.co.jp/>

【ご連絡事項】

現在、復旧に向けて鋭意作業中でございますので、回復まではしばらくお待ちくださいますようお願い申しあげます。

なお、クレジットカードでのお取引にてエラーが発生した場合は、大変お手数ではございますが、しばらくしてからもう一度お取引をやり直していただくようお願い申しあげます。

また、引き続きエラーが発生するようでしたら、復旧までの間、加盟店様・カード会社様の間で取り決められたお取扱い方法にしたがって、ご対応くださいますようお願い申しあげます。

お客様からの電話によるお問い合わせにより、電話がつながりにくい場合がございます。大変ご迷惑をおかけ申し訳ございません。

年 月 日

お客様各位

株式会社 日本カードネットワーク

CARDNETセンター計画停止日程連絡票

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申しあげます。

さて、誠に勝手ながら下記の日程にて、CARDNETセンターの計画停止を実施させていただきます。

誠に申し訳ございませんが、計画停止時間帯は、XXXXサービスがご利用できなくなります。

ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申しあげます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申しあげます。

敬 具

記

□ CARDNETセンターの計画停止スケジュール

実施年月日	サービス停止予定時間

□ 影響サービス

- XXXXサービス

□ 停止理由

□ お問合せ先

<本件お問合せ先>

株式会社日本カードネットワーク 業務一部

担当

【TEL】 03-6205-9017

【FAX】 03-5272-6212

(受付時間：9:00 AM～5:00 PM/土・日・祝日休)

<当日工事時間帯でのお問合せ先>

センターデスク

【TEL】 0120-021-712 (受付時間 24時間 365日)

以 上

お客様各位

株式会社 日本カードネットワーク

センター間接続 CAFISセンター計画停止日程連絡票（加盟店様向け）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申しあげます。

さて、下記の日程にて、CAFISセンターより計画停止のご連絡をいただいております。

誠に申し訳ございませんが、メンテナンスに伴い、下記時間帯でCAFISセンター経由のカード会社様とお取引ができる場合がございますのでご連絡申しあげます。

ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申しあげます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申しあげます。

敬 具

記

□対象センタ：CAFISセンター

作業実施年月日 停止予定時刻	
事 由	

□影響サービス

下記のうち、お客様でお取り扱いのあるサービスが対象となります。

- XXXサービス

□添付資料

□お問合せ先

株式会社日本カードネットワーク 業務一部

担当

TEL 03-6205-9017 (営業時間 9:00 AM~5:00 PM/土・日・祝休)
 FAX 03-5272-6212

以 上

日本カードネットワーク 宛

年 月 日

センター間接続 連絡窓口登録書(加盟店様用)

区分	新規	・	変更
----	----	---	----

※変更の場合は、変更箇所のみご記入ください。

ご記入者様	貴社名	
	部署名	
	ご担当者	
	電話番号	

1. 加盟店会社所在地

センターID | 1 1 1 1 1 1 1 - 1 1 1

会社名 |

所在地 | 〒 都・道
府・県

*1: 窓口が別会社である場合は、該当会社名・部署名をご記入ください。

*2: 所在地は上記1. の所在地と異なる場合のみご記入ください。

*3: オフライン精査を行う場合はご記入ください。

2. 各種連絡窓口

番号	項目	部署名 (*1)	担当者(フリガナ)	連絡先	所在地 (*2)
1	総合窓口 (株)日本カードネットワーク との総合窓口)		()	TEL: FAX:	〒 都・道 府・県
2	接続センター情報登録 (センター情報の登録窓口)		()	TEL: FAX:	〒 都・道 府・県
3	オーバリセーション業務 (障害発生時の連絡先)		()	TEL: FAX: MAIL:	〒 都・道 府・県
4	オフライン精査 DVD/リスト送付先 *3 (オフライン精査発生時の対応窓口)		()	TEL: FAX:	〒 都・道 府・県
5	精算業務 (請求書送付先)		()	TEL: FAX:	〒 都・道 府・県

< CARDNET 使用欄 >

受付	受付	登録	確認	同報システム	発送

年 月 日

(株)日本カードネットワーク 宛

センターID	一
貴社名										
部署名										
ご担当者名										
電話										
FAX										

CARDNET 障害連絡先追加登録依頼書

1. 障害発生時連絡先の追加

(緊急時は、「CARDNET連絡窓口登録書」のオーソリゼーション業務の窓口へ連絡します。
追加のある場合のみご記入ください。)

部署名(*)	電話番号／FAX番号／メールアドレス
	TEL: FAX: MAIL:
	TEL: FAX: MAIL:
	TEL: FAX: MAIL:

*:連絡先が業務委託先等の場合は、会社名もご記入ください。

2. 既登録先の変更

<变更前>

部 署 名 (*)	電話番号／FAX番号／メールアドレス
	TEL: FAX: MAIL:

↓

〈変更後〉

部署名(*)	電話番号／FAX番号／メールアドレス
	TEL: FAX: MAIL:

*:連絡先が業務委託先等の場合は、会社名もご記入ください。

< CARDNET使用欄 >

受付	受付	登録	確認	同報システム

(株)日本カードネットワーク 宛

センターID	
契約会社名	

CARDNET 障害連絡先追加登録依頼書

依頼内容	登録 ／ 削除
------	---------

No.	センターID or 加盟店識別コード	会社名/部署名(店舗名)	FAX番号/メールアドレス
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			

依頼日	年	月	日
-----	---	---	---

センター間接続 データ処理作業依頼書 (DVD送付書)

(株)日本カードネットワーク 宛

会社名 :
部署・部門 :
担当 :
TEL :
FAX :

DVD情報	必要事項を記入してください。
データ作成日	年 月 日
VOL番号	NO.
データ件数	件
DVD枚数	枚 (正のみ・正副)
備考	

データ内容	該当データNO.に○を付けてください。
1	オフライン精査情報
2	
3	
4	
5	

CARDNET記入欄	
データ処理日 :	年 月 日
処理件数 :	件
<備考>	

CARDNET
担当者

カードネットセンター	
担当者	管理者

CARDNET
担当者

依頼日 年 月 日

センター間接続 データ処理結果報告書 (DVD送付書)

御中

株式会社 日本カードネットワーク
担当 : 業務一部

東京都新宿区大久保3-8-2
TEL : 03-6205-9017
FAX : 03-5272-6212

DVD情報	
データ作成日	年 月 日
VOL番号	NO.
データ件数	件
データ対象期間	/ ~ /
DVD枚数	2枚(正・副)
備考	

データ内容	
1	
2	
3	
4	
5	

CARDNET
担当者

年 月 日

センター間接続 書類送付書

宛先

TEL : _____
FAX : _____

送信元

株式会社 日本カードネットワーク

業務一部

担当 :

TEL : 03-6205-9017
FAX : 03-5272-6212

最終登録結果リスト	有 • 無
フォーマットチェックリスト	有 • 無
精査チェックリスト	有 • 無
精査カウンター不一致リスト	有 • 無
精查明細合計不一致リスト	有 • 無
精査不一致明細リスト	有 • 無
	有 • 無
	有 • 無
	有 • 無
	有 • 無
	有 • 無

備 考