2018年10月26日

お客様各位

SHOEIクラウドサービス株式会社

障害報告書

拝啓　時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度はクラウド型ビジネスコミュニケーションサービス・「eCloud COM」に障害が発生し、ご迷惑をおかけしたことに深く、お詫び申し上げます。障害内容、障害原因、再発防止策の詳細につきまして、下記にご報告いたします。

敬具

記

●障害内容

2018年10月25日18:30～19:15に、ログイン後、サービスが利用できない状態になっていいました。

●障害原因

弊社クラウドサービスの新規ホストコンピュータの増設準備作業の影響により、システムが強制終了いたしました。

●再発防止策

二重化されたシステムへの切り替え作業時に、システムで確認メッセージを表示するよう対応しました、また、作業手順書も更新し、確認を徹底いたします。

このような事象によりご迷惑をおかけすることがないよう、十分注意をし、作業手順を順守いたします。今後ともサービスをご愛顧いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ：

SHOEI クラウドサービス　情報システムセンター

電話番号　XXX－XXXX－XXXX

メール　XXXXX@XXXX－XXXX.co.jp