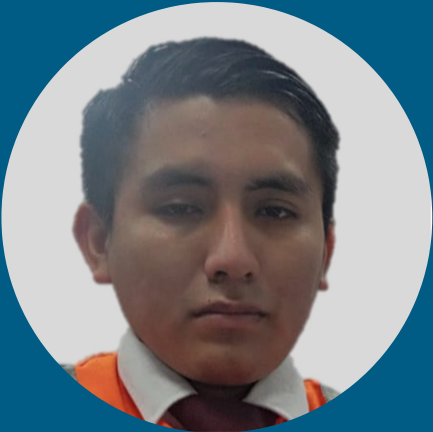


Erick Anthony Palomino Ruiz



Perfil

Email
palominoruiz.trabajo@gmail.com

Teléfono
927993661

Habilidades

Conocimientos de CCTV	★★★★★★
Word	★★★★★★
Excel	★★★★★★
Power Point	★★★★★★
Java	★★★★★★
Python	★★★★★★
C++	★★★★★★
Html	★★★★★★
Conexion a base de datos	★★★★★★

Estudiante de desarrollo de software con un gran interés en formar parte de su equipo. Tengo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia. Capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Busco desarrollarme profesionalmente.

Experiencia laboral

2017-03
- 2022-01

Operador de CCTV

Boxer Security S.A., Pucusana

Empeze a trabajar como AVP(agente de seguridad), luego ascendí a digitador, luego a jefe de grupo y por último ascendí a operador de CCTV. A veces cubría el puesto de Jefe de grupo y CCTV.

- Atención y servicio al cliente.
- Control y monitoreo de información.
- Gestión de documentación y archivos.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico de la empresa.
- Resolución de problemas y atención a incidencias.
- Desarrollo de proyectos y programas.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Control y seguimiento de presupuestos y gastos.
- Elaboración de informes y reportes.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Mantenimiento del orden y limpieza en el área de trabajo.
- Coordinación y planificación de reuniones.
- Gestión de tareas y plazos.
- Manejo de la base de datos y registros.
- Coordinación con diferentes departamentos.

2016-01
- 2016-12

Ayudante de Estado Mayor

Ejercito, Satipo

- Elaboración de informes y reportes.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Mantenimiento del orden y limpieza en el área de trabajo.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Gestión de documentación y archivos.
- Control y seguimiento de presupuestos y gastos.
- Control y monitoreo de información.
- Coordinación con diferentes departamentos.

2014-01
- 2014-12

Cajero

Hwg Tractor Parts E.i.r.l., Pucallpa

- Cobro al cliente en el paso por cajas.
- Apertura y cierre de caja al final de cada turno.
- Limpieza y organización de zonas de venta.
- Resolución de problemas y quejas.
- Gestión de devoluciones y peticiones de clientes.
- Atención y servicio al cliente.
- Manejo de dinero y gestión de caja.
- Orden y mantenimiento del almacén.
- Cooperación con otros departamentos.
- Exposición, reposición y control de stocks.

Idiomas

Español	★★★★★
Inglés	★★★☆☆

Hobbies/Intereses

- Me gusta escuchar musica.
- Me gusta leer.
- Me gusta tomar fotos.
- Me gusta programar.
- Me gustar jugar juegos online.
- Me gustar ver videos.

- Registro de transacciones en el sistema informático de la compañía.
- Colaboración en la organización y el almacenamiento de mercancía.
- Fomento de las ventas y la satisfacción del cliente mediante una atención de primera categoría.
- Procesamiento rápido y preciso de los pedidos con tarjeta y efectivo.
- Reposición de los elementos necesarios para las actividades diarias de caja.
- Revisión de las transacciones diarias de ventas para asegurarse de que esté todo correcto.
- Atención telefónica al cliente para tomar pedidos y brindar información.
- Conteo del dinero de la caja registradora antes y después de cada turno.
- Respuesta a preguntas y reclamaciones de los clientes.
- Resolución efectiva de las quejas y los problemas de los clientes.

Educación

2022-02 - actualmente	Desarrollo de Software, IV ciclo <i>Senati, Villa el Salvador</i>
2016-01 - 2016-12	Electricista de Interiores para edificaciones, Técnico <i>Senati, Satipo</i>
2016-12 - 2015-01	Servicio Militar Voluntario, CABO <i>Batallón de Ingeniería y Construcción la Breña N°2 (ZONA VRAEM), Satipo</i>

Logros

- Certificado de buena conducta por haber terminado el servicio militar voluntario.*
- Capacitación en Cacsi por el enfoque moderno de la seguridad integral, prevención de riesgos laborales, tecnología aplicada a la seguridad*