## Acuerdo de Servicio - Adriana Lucía Ramírez Bonilla Cra 19 C # 85-44, Bogotá 310 695 1073

El día de hoy entramos en un acuerdo de servicio entre Adriana Lucía Ramírez Bonilla con C.C 52.177.468 de Bogotá y \_\_\_\_\_ quien de ahora en adelante nos referiremos como paciente. Este acuerdo corresponde a servicios de Fisioterapia bajo la modalidad de TeleRehabilitación. Con el tratamiento de Fisioterapia buscamos reducir dolor, mejorar la habilidad y desempeño del paciente durante sus actividades diarias y/o laborales y/o deportivas. Este servicio de TeleRehabilitación se ofrece a través de video llamadas utilizando las plataformas WebEx o Google meet, llamadas telefónicas, mensajes de texto y mensajes de correo electrónico entre las partes, como medios de comunicación. El servicio de TeleRehabilitación incluye valoración, diagnostico fisioterapéutico, tratamiento basado en ejercicios, reeducación neuromuscular y mejora de la biomecánica corporal. La TeleRehabilitación se constituye en un tratamiento de fisioterapia completo salvo por el componente de terapia manual que se realizaría en algunos casos durante sesiones presenciales en consultorio. Durante la llamada telefónica inicial se realizará una sesión sin costo (30 minutos) para que el terapeuta y el paciente potencial se conozcan, hagan las preguntas pertinentes y determinar si la patología y condición del paciente son aptas para tratamiento de Fisioterapia bajo la modalidad de TeleRehabilitación. De ser así, se agendará una sesión de valoración de 90 minutos. Al momento de la valoración se determinará número de sesiones a realizar durante el tratamiento. Este número puede variar según factores de adherencia del paciente al tratamiento y ejercicios en casa y modificación de la postura y biomecánica en que el paciente es instruido, aparición de nuevas patologías que afecten la rehabilitación y posible aparición de nuevas lesiones/un accidente. Con los tratamientos de fisioterapia no se puede garantizar eliminación total del dolor y curación completa de una patología. Dependiendo de la patología, su gravedad y tiempo de duración, edad del paciente, otras enfermedades coexistentes el cuerpo humano responderá de forma muy individualizada. En algunos casos, la fisioterapia podría mejorar significativamente los síntomas, en otros casos erradicarlos por completo, pero habrán otros casos que no respondan al tratamiento y quizás el médico tratante decida que se pueda requerir cirugía.

## PROTECCION DE DATOS

La Fisioterapeuta Adriana Lucía Ramírez Bonilla con C.C. 52.177.468, en calidad propia residente en la ciudad de Bogotá en la Cra 19C #85-44 es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por el titular, de conformidad con el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013 y en cumplimiento a la ley 1581 de 2012. La fisioterapeuta,

solicita la autorización del titular para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada le permitan a ella continuar con el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de sus datos, información que es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de los servicios de TeleRehabilitación ofrecidos al titular y podría ser enviada a terceros interesados integrantes del Sistema de Protección Social a nivel nacional e internacional, bajo los lineamientos estipulados por la ley Colombiana descritos en el manual de política de Privacidad y protección de datos. Este manual se encuentra disponible en el website www.fisioterapiaenbogota.com.

Con mi firma en este documento expreso haber leído el manual de política de Privacidad y protección de datos personales y acepto los términos y condiciones descritos en éste. Autorizo a Adriana Lucia Ramírez Bonilla para que haga tratamiento de mis datos para el desarrollo de las funciones propias del servicio de TeleRehabilitación de forma competente y segura en pro de mi propio bienestar y recuperación. Entiendo que tengo derecho a revocar este derecho de tratamiento de datos en cualquier momento, previa solicitud escrita y firmada a puño y mano la cual dirigiré a Adriana Lucía Ramírez Bonilla, identificada con C.C. 52.177.468 de Bogotá; y enviaré al correo electrónico info@fisioterapiaenbogota.com.

## RESPONSABILIDAD FINANCIERA:

Los costos de Fisioterapia bajo la modalidad de TeleRehabilitación son los siguientes:

Valoración inicial (incluye	\$ 200.000, duración 1.5 horas
recomendaciones de automanejo)	
Controles (1h)	\$ 200.000
Paquete de 8 sesiones (1h c/u)	\$1'440.000 (180.000 c/u)
Paquete de 16 sesiones (1h c/u)	\$2'560.000 (\$160.000 c/u)
Tiempo adicional (10-30 minutos)	\$50.000

He sido informado y acepto que las sesiones deben ser pagadas por lo menos con 24 horas de antelación al inicio de la teleconsulta a través del link de pago de PayU que recibiré en mi correo electrónico, y que de verme imposibilitado de asistir debo avisar con 24 horas de anticipación vía telefónica al número 310 695 1073 o vía correo electrónico al email: <a href="mailto:info@fisioterapiaenbogota.com">info@fisioterapiaenbogota.com</a>. De lo contrario, acepto responsabilidad de una penalidad por el costo total de la sesión. Esta penalidad es incurrida porque en ese mismo horario se podría haber atendido otro paciente que necesitaba Fisioterapia.

Entiendo que soy responsable de la totalidad del monto de la consulta y que no existe convenio alguno con EPS, IPS, prepagadas, SOAT, etc.

Nombre del paciente:
Firma del paciente (original firmado)
AUTORIZACION DEL FAMILIAR O REPRESENTANTE LEGAL
Ante la imposibilidad de
Firma del representante (original firmado):Fecha