준법감시인 심의필 제 2022-2271 호 (심의일: 2022. 7. 19)

[유효기간: 2022. 7. 19~ 2023. 12. 31]

기업 Open API 서비스 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 <u>참고자료</u>이며, <u>실제</u>계약은 <u>기업 Open API 서비스 이용 약관(이용기업용)이 적용</u>됩니다. <u>계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하</u>는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1 서비스 개요 및 특징

■ 「기업 Open API 서비스」란 은행에서 제공하는 기업인터넷뱅킹을 이용하는 법인, 개인사업자가 업무상 목적으로 사용 중인 은행과 「기업 Open API 서비스」이용 계약을 맺은 제휴사의 프로그램에서 은행이 표준화된 API 형태로 제공하는 금융서비스 및 데이터를 이용할 수 있는 API 서비스 입니다.

2 수수료에 관한 사항

■ 「기업 Open API 서비스」약정 및 이용에 따르는 이용 수수료는 무료입니다. 단 건별 이체수수료는 기업인터넷뱅킹 서비스 이용약관 제 15 조(이용수수료)에 정한 바에 따릅니다.

| 이체구분 | 이용수수료 | 비고 |
|------|-------|--|
| 당행이체 | 무료 | _ |
| 타행이체 | 500 원 | * KB STAR CLUB 고객 타행이체 수수료 면제 * 10 억원 초과 송금 시 10 억원 단위로 수수료 부과 |

- 수수료는 은행의 정책에 따라 변경될 수 있으며, 은행이 수수료를 변경할 경우 은행의 홈페이지 및 포털에 1개월간 게시하고 서면, 전자우편 등의 방법으로 통지 합니다.
- 이용기업이 수수료 변경통지에 동의하지 않을 경우 약정을 해지할 수 있으며, 시행예정일 전 영업일까지 서비스 약정 해지의 의사표시를 하지 않은 경우 이용기업이 승인한 것으로 간주하여 수수료를 시행일에 적용합니다.

³ 서비스 해지에 관한 사항

■ 서비스 이용약정 해지를 원하는 고객은 "기업 Open API 포털"을 통해 신청합니다.

단, 이용기업이 본 서비스를 이용하여 신청한 예약이체 건이 처리 완료 되지 않았을 경우 해당 예약이체건의 완료 후까지 처리를 유예할 수 있습니다.

4 거래 제한에 관한 사항

- 은행은 다음 각 호에 해당할 경우 그 사유를 서면, 전자우편 등의 방법으로 통지하고 「기업 Open API 서비스」의 이용을 중지 하거나 해지할 수 있습니다.
 - ① 제휴사와 은행의 서비스 이용중지 또는 해지로 제휴사 프로그램을 통해 금융거래 정보제공을 할수 없는 경우
 - ② 이용기업이 서비스의 건전한 이용을 저해하는 행위를 하는 경우
 - ④ 서비스의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생하여 서비스의 안정적인 운영을 위하여 필요한 경우
- 은행은 이용기업이 약관상의 의무를 위반하는 경우에는 1개월 전에 그 사유를 서면, 전자우편 등의 방법으로 통지하고 API 이용을 중지 또는 해지할 수 있습니다.

5 은행 이용기업이 유의해야 할 사항

■ 이용기업은 본 서비스와 관련되거나 은행과 상호 정보교환 등 업무처리 과정에서 인지 또는 획득한 정보를 이 업무처리 이외의 목적으로 사용하거나 외부에 유출하여서는 안됩니다.

6 기타 계약의 주요내용

- 서비스 이용 가능 시간은 은행이 별도로 정한 기업인터넷뱅킹의 서비스별 이용 시간에 따르며, 이용 시간은 기업 Open API 포털을 통해 안내합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- 타 금융기관과 관련된 API 서비스는 해당 금융기관의 사정에 따라 예고 없이 변경되거나 제한될 수 있습니다.
- 이용기업은 제휴사에게 본인의 금융거래정보를 동의일로부터 1년간 포괄적 정보제공 및 해당 정보제공 내역을 일괄통보 받는 것에 대해 동의하여야 기업 Open API를 통하여 금융거래정보를 제공받을 수 있으며 동의 유효기간은 동의서 작성일로부터 1년으로 합니다. 동의 유효기간 만료일 다음날부터 정보제공이 중단되며 만료일 1개월 전부터 포털에서 정보제공 및 해당 정보제공 내역을 일괄통보 받는 것에 대해 재동의를 하여야만 기업 Open API를 통해 금융거래 정보를 계속 제공받을 수 있습니다.

이 상품은 KB 국민은행 기업금융솔루션부(P)(솔루션 2 부(서비스))에서 개발한 상품입니다. 상품가입 후의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 KB 국민은행 고객센터(1588-9999) 또는 KB 국민은행홈페이지 (www.kbstar.com)와 기업 Open API 포털(obizapi.kbstar.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생하는 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.