

iRave

Guião dos Testes Com Utilizadores

Interface Pessoa-Máquina

Grupo 21

- Preparação

O ambiente ideal para a realização dos testes seria numa sala fechada, com uma mesa para suportar os materiais necessários e cadeiras para tornar todos os envolvidos mais confortáveis. Uma sala silenciosa, sem distrações, permite ao utilizador concentrar-se na sua tarefa na totalidade.

O material necessário é:

- Um computador para o utilizador. No computador, o utilizador vai ter acesso ao protótipo e a um questionário final.
- Um computador para pelo menos um dos entrevistadores, com acesso ao guião e a um formulário em que são registados os dados necessários.
- Uma ferramenta de medição de tempo (cronómetro), e uma ferramenta de medição do número de cliques (bloco de notas).

Para além deste material, é também necessário ter um método de tomar notas e escrever observações sobre dados não programados, que pode ser em papel ou meio digital.

- Introdução

Este documento descreve o protocolo a seguir nos testes de avaliação de utilizadores do produto desenvolvido pelo nosso grupo, o smartwatch iRave.

Antes de tudo, queremos agradecer a sua disponibilidade para nos ajudar a avaliar o nosso novo produto.

O conjunto de testes terá a duração aproximada de 3 minutos. Serão feitos três testes, cada um relativo a uma funcionalidade diferente. Antes dos testes, será dada uma breve descrição do produto e dos mesmos, assim como uma recolha de dados demográficos. No fim do teste, os utilizadores irão responder a um questionário relativo à sua experiência com os testes e com o produto em si.

No protótipo do iRave, temos disponíveis três funcionalidades: Cartaz, que nos apresenta o planeamento do festival e permite criar alertas para o informar dos concertos um certo intervalo de tempo antes do seu início; Meteorologia, que nos permite saber informações meteorológicas básicas para um conjunto de dias próximo do intervalo de tempo em que é realizado o festival, sendo possível ver informação mais detalhada para cada dia. Também o avisa, no início do dia, se houver uma alta probabilidade de chuva; WC, que nos informa acerca do estado de utilização das zonas de casas de banho espalhadas pelo recinto do festival e nos permite reservar lugar na fila para alguma delas.

O objetivo dos testes é perceber quais as limitações e aspectos passíveis de melhoria da interface. Queremos perceber se consegue realizar o que é pretendido de uma forma eficiente e eficaz, ou se existem obstáculos que dificultam a utilização no nosso produto.

Para avaliar o produto iRave, iremos registar a seguinte informação:

- Tempo de execução da tarefa; (eficiência)
- Número de cliques (toques nos botões e/ou ecrã); (eficiência)

- Concretização (ou não) da tarefa. (eficácia)
- Grau de dificuldade aparente ao utilizador. (satisfação)

É importante esclarecer que é o nosso protótipo que está a ser avaliado e não o utilizador. Durante o teste tem a liberdade de dizer as suas opiniões livremente (pensar em voz alta), mas não o podemos ajudar. Pode a qualquer altura abandonar os testes.

Ao realizar estes testes, está a consentir à utilização de todos os dados que foram mencionados, para fins estatísticos.

Pedimos agora que preencha um breve questionário com algumas informações básicas, que também serão utilizadas apenas para fins estatísticos ([Google Forms](#)).

Testes com utilizadores - iRave - Pré testes

1. Qual o seu género?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não dizer

2. Qual a sua idade?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 0-15
- ☐ 16-20
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40
- ☐ 40+

3. Qual é o seu nível de escolaridade? (completo)

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico (9ºano)
- ☐ Ensino Secundário (12ºano)
- ☐ Ensino Superior

4. Qual a frequência com que vai a festivais?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não costumo ir a festivais
- ☐ Menos de 1 a cada 2 anos
- ☐ 1 a cada 2 anos
- ☐ 1 ou 2 por ano
- ☐ 3 ou mais por ano

- **Avaliação**

Vão ser realizadas 3 tarefas pelo utilizador, pela ordem que se segue:

Primeira Tarefa: Verificar a hora a que começa e em que palco é o concerto do artista Marshmello, no dia 19 de Abril (2º dia do festival);

Marcar uma notificação para esse concerto.

Medidas:

- Tempo menor que 15 segundos;
- Número de cliques inferior a 8;
- Completa concretização da tarefa.
- Grau de dificuldade

Segunda tarefa: Ver a temperatura máxima prevista para Sexta (25 de Maio);

Aceder à descrição horária e verificar qual a temperatura e estado do tempo esperados para esse dia às 18h.

Medidas:

- Tempo menor que 20 segundos;
- Número de cliques inferior a 12;
- Completa concretização da tarefa.
- Grau de dificuldade

Terceira tarefa: Verificar quantas casas de banho estão disponíveis na zona do palco principal;

Reservar uma casa de banho nessa zona;

Ver a rota para essa casa de banho.

Medidas:

- Tempo menor que 20 segundos;
- Número de cliques inferior a 12;
- Completa concretização da tarefa.
- Grau de dificuldade

- **Balanço**

Agora que o utilizador já realizou todas as tarefas necessárias, requeremos que preencha um pequeno questionário para avaliar mais detalhadamente o resultado dos testes.

Testes com utilizadores - iRave - Durante testes

5. Quão difícil considerou realizar as tarefas?

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito fácil	Fácil	Difícil	Muito difícil
Tarefa 1 (notificação para concerto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarefa 2 (verificar temperaturas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarefa 3 (reservar casas de banho)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Testes com utilizadores - iRave - Pós testes

6. Balanço geral *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 - Discordo totalmente	2	3	4 - Concordo totalmente
Gostaria de realizar estes testes frequentemente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achei os testes desnecessariamente complexos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achei os testes fáceis de realizar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achei que as várias partes destes testes estavam bem integradas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achei que havia demasiada inconsistência nestes testes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imagino que a maior parte das pessoas aprendesse a realizar os testes de forma rápida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A realização dos testes pôs-me desconfortável.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti-me confiante a realizar os testes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se tiver algum comentário adicional sobre os testes realizados, sinta-se livre de partilhar o que tem a dizer connosco.

Apreciamos muito o seu input e agradecemos a sua disponibilidade para nos ajudar a melhorar o nosso produto.