

# iRave. You party, leave the rest to us

Está farto de ficar sem bateria no telemóvel ao fim do primeiro dia de um festival e ter de depender de outras pessoas para se orientar? Farto de não saber onde estão os seus amigos ou em que palco atua a sua banda preferida? Deveriam ser dias sem stress, correto?

Este questionário tem como objetivo perceber quais as necessidades atuais e futuras das pessoas que frequentam festivais, de forma a poder oferecer um único dispositivo eletrónico flexível, cómodo e que qualquer pessoa tem a capacidade de desfrutar.

Perca apenas cerca de 5 minutos a preencher este questionário e ajude-nos a encontrar solução que melhor corresponde às suas necessidades, para que possa passar o máximo de tempo possível na festa em vez de estar à procura da festa!

Para a sua privacidade, manteremos as suas respostas anónimas, pedindo-lhe que seja o mais fiel à realidade possível.

Obrigada pelo tempo despendido, está a ajudar o nosso produto a ser melhor.

**\*Obrigatório**

1.

**Qual o seu género? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não dizer

2.

**Qual a sua idade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 0-15
- ☐ 16-20
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40
- ☐ 40+

3.

**Qual o seu maior nível de escolaridade completo? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Nenhum
- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior

4. Qual a frequência com que vai a festivais? \*

Se não frequenta festivais, o questionário acaba aqui.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não costumo ir a festivais      *Pare de preencher este formulário.*
- ☐ Menos de 1 a cada 2 anos
- ☐ 1 a cada 2 anos
- ☐ 1 ou 2 por ano
- ☐ 3 ou mais por ano

## O que é importante para si?

5. Quais as atividades a que dá preferência num festival? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Música
- ☐ Diversões
- ☐ Comida
- ☐ Socializar com amigos
- ☐ Fazer novos amigos
- ☐ Brindes
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

6. Como é que vai para um festival? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Vai a pé
- ☐ Transporte próprio ou de um conhecido
- ☐ Transportes públicos
- ☐ Serviços pagos
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

7. Acampa numa tenda ou caravana enquanto está num festival? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. Compra comida dentro do recinto do festival? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

9. Com quantas pessoas costuma ir a festivais? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Costumo ir sozinho/a
- ☐ 1-3
- ☐ 4-6
- ☐ >6

## A que é que está habituado?

10. Tem um telemóvel com ecrã tátil? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não      Após a última pergunta desta secção, passe para a pergunta 15.

11. Selecione o grau de frequência com que utiliza cada um dos seguintes aparelhos eletrónicos \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca utilizei	Anualmente	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartwatch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## A que é que está habituado?

12. Com que frequência utiliza o telemóvel? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Mais de 8 horas por dia
- ☐ Entre 4 e 7 horas por dia
- ☐ Entre 1 e 4 horas por dia
- ☐ Menos de 1 hora por dia
- ☐ Não uso o telemóvel diariamente

13. Quais os problemas que mais interferem negativamente na utilização do telemóvel, num festival? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sol (excesso de luz)
- ☐ Chuva ou vento
- ☐ Barulho
- ☐ Muitas pessoas em redor
- ☐ Estado de embriaguez
- ☐ Problemas de visão
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

14. Qual o sistema operativo (mobile) com que está mais familiarizado? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Android
- ☐ iOS
- ☐ Windows Phone
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## Como é que faz as coisas agora?

15. Como se informa sobre o que há num festival? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Website do festival
- ☐ Websites que não sejam o do festival
- ☐ Cartaz do festival
- ☐ Amigos ou conhecidos
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

16. Que método de pagamento mais utiliza num festival? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão de crédito
- ☐ Serviços online como Paypal
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

17. Que dispositivos leva consigo para um festival?

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Telemóvel
- ☐ Portátil
- ☐ Smartwatch
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

18. Como comunica com outras pessoas num festival? \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Serviços de mensagem
- ☐ SMS
- ☐ Chamadas telefónicas
- ☐ Redes sociais
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

19. **Das ferramentas que usa para se guiar em festivais qual a sua satisfação em relação a elas ?**

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Completamente Inutil	Melhor do que nada	Nao tenho queixas	Relativamente bom	Quase perfeito	Não há nada melhor
Google Maps ou equivalente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fotos do cartaz do festival ou de algum mapa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicação do festival	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Staff do festival	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perguntar a outras pessoas (online ou por mensagem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. **Como é que normalmente aprende a utilizar uma destas ferramentas? \***

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Pesquisando na internet
- ☐ Experimentando
- ☐ Perguntando a amigos/colegas
- ☐ Lendo o manual de instruções

## E se algo correr mal?

21. **O que faz caso uma aplicação não esteja a funcionar corretamente? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Peço ajuda
- ☐ Tento resolver por mim próprio
- ☐ Consulto um manual ou tutorial
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

22. **Como se orienta se perder um dos seus dispositivos? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Utilizo um dispositivo substituto
- ☐ Tento orientar-me pelo que vejo no festival
- ☐ Escrevo o que preciso de saber num papel
- ☐ Peço indicações a outras pessoas
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

23. O que faz se precisar de se encontrar com alguém? \*

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Espero que venha ter comigo
- ☐ Vou até onde ele está
- ☐ Marcamos um ponto de encontro
- ☐ Procuramo-nos um ao outro
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## O que é que gostava de poder fazer?

24.

Quais das seguintes funcionalidades acha que podem ser úteis num smartwatch, durante um festival de musica? Qual o seu nível de interesse em utilizar cada uma delas? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Inutil	Quase inutil	Pouco util	Relativamente util	Muito util	Extremamente util
Avisar um contacto predefinido automaticamente se estiver em risco de saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendações de musica baseada nos seus gostos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomendações de amigos baseado nos seus gostos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver os menus disponíveis e encomendar comida com antecedência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar o caminho de volta a casa ou tenda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservar lugares para uma atração ou concerto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver as lyrics da música atualmente a tocar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver os horários de transportes públicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escolher um conjunto de concertos para o qual quer receber notificações no início	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer pagamentos remotos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver informações metereológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber que casas de banho estão livres ou reservar lugar numa fila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvir uma amostra da música de uma banda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver o horário do festival	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25.

Alguma outra sugestão?

\_\_\_\_\_

## Restrições de tempo

26. Quanto tempo acha aceitável esperar pelas seguintes atividades? \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Imediato	Até 30 segundos	Até 1 minuto	Até 5 minutos	Até 10 minutos	Até 15 minutos	Até 30 minutos	Mais de 30 minutos
Encomendar comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esperar pela casa de banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pagar com um dispositivo eletrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localizar algo com GPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver as letras de uma música ao vivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Receber assistência médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver informações no website do festival	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Privacidade

27.

Quais destas informações estaria disposto/a que fosse acedida por uma aplicação? \*

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Nome
- ☐ Fotografia
- ☐ Sinais Vitais
- ☐ Contacto telefónico
- ☐ Histórico de musica ouvida
- ☐ Localização GPS
- ☐ Informação bancária

Com tecnologia

