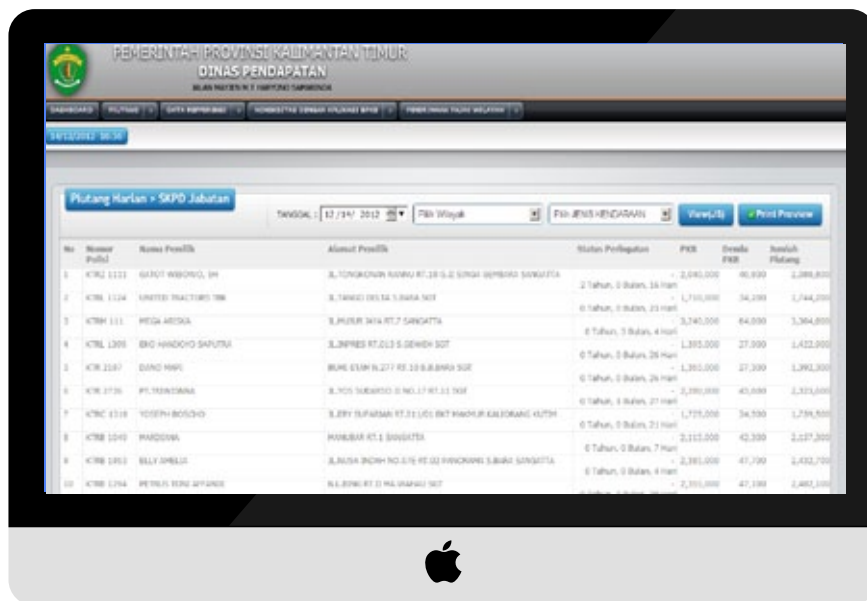


S.E.V.I.L

☞ SISTEM EKSTRAKSI DAN VISUALISASI INFORMASI LALU LINTAS KOTA BANDUNG DARI TWITTER

✱ JAVA (JSP/SERVLET), PHYTON, ACTIONSSCRIPT 3.0, GOOGLE APP-ENGINE, FLASH, GOOGLE DATASTORE

✓ #WEB, #DATAMINING, #VISUALISASI-INFORMASI

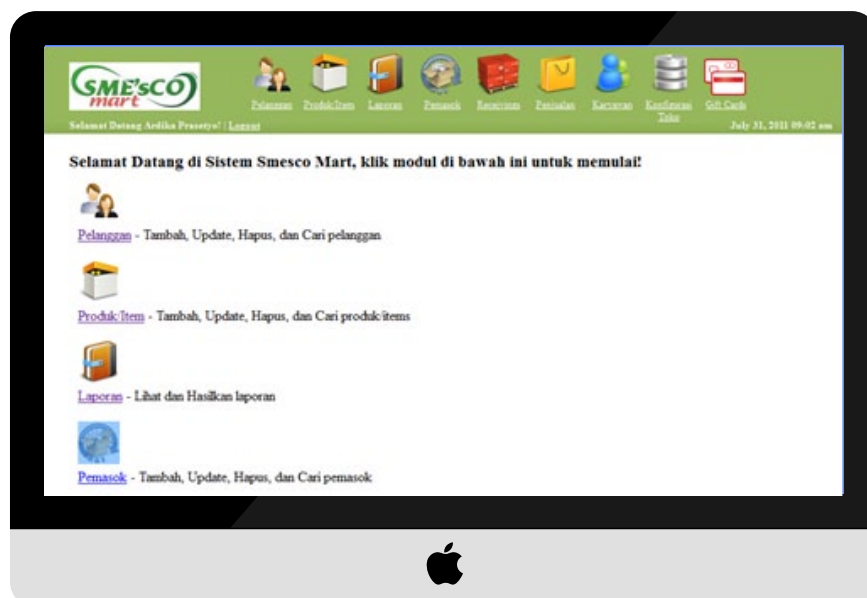


SAMSAT DISPENDA KALTIM

☞ SISTEM INFORMASI SAMSAT DISPENDA KALTIM

✱ CODE IGNITER, JQUERY, PL/SQL, IBM DB2 DATABASE

✓ #WEB, #SISTEM-INFORMASI



SMESCO-MART

☞ SISTEM INFORMASI DAN INVENTORY MINIMARKET

✱ PHP, MYSQL

✓ #WEB, #SISTEM INFORMASI



PKPU-JABAR

- 📁 BLOG, SISTEM INFORMASI PKPU BANDUNG
- ⚙️ DRUPAL, MYSQL, PHP, HTML, CSS
- ✅ #WEB, #SISTEM-INFORMASI



WEBSITE PKK BANGKABARAT

- 📁 WEBSITE RESMI PKK-BANGKA BARAT
- ⚙️ WORDPRESS, PHP, CSS
- ✅ #WEB



UMEANUS MINIMARKET

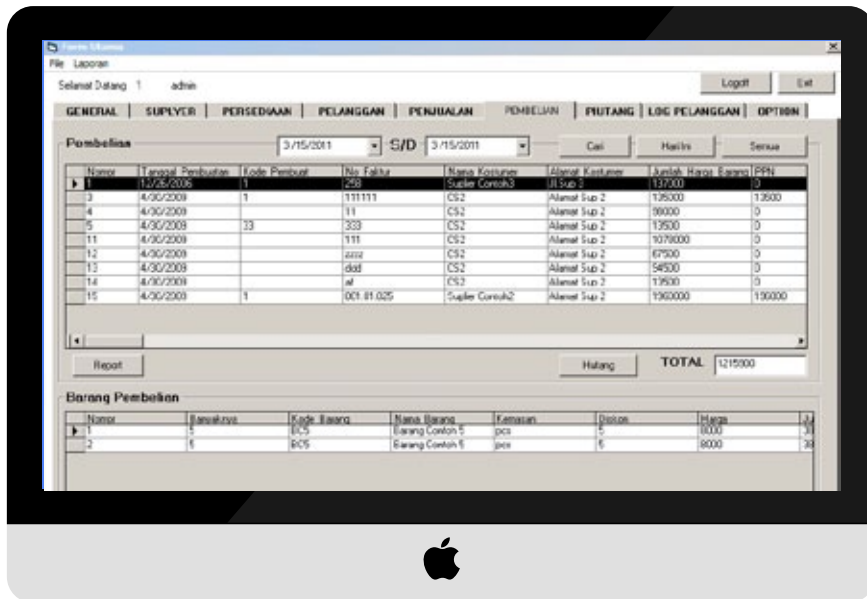
- 📁 SISTEM INFORMASI MINIMARKET
- ⚙️ JAVA (JSP/SERVLET), PL/SQL, POSTGRESQL, FLASH
- ✅ #WEB, #SISTEM-INFORMASI,

STOK BARANG

📁 SISTEM INFORMASI STOK BARANG / GUDANG

⚙️ VISUAL BASIC, MYSQL, CRYSTAL REPORT

✅ #APPLICATION

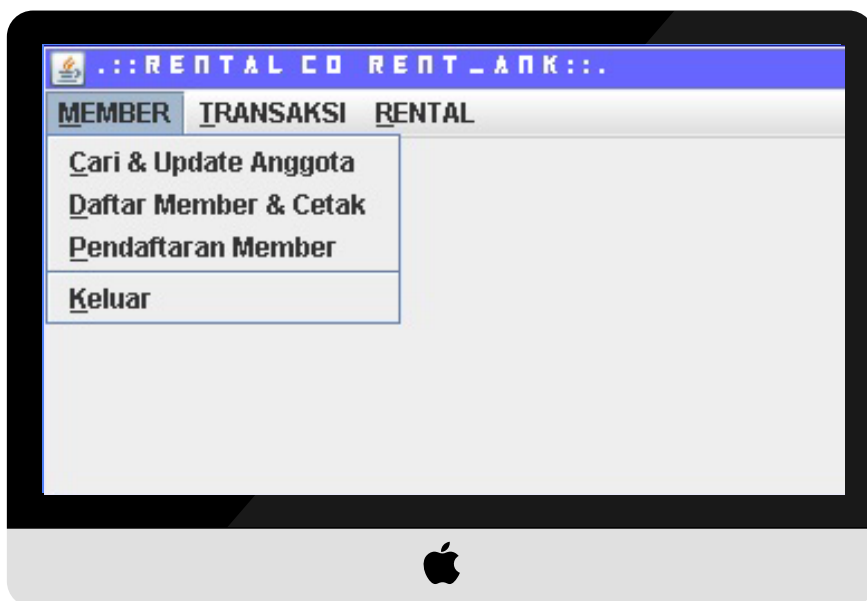


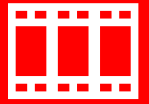
RENTAL CD

📁 SISTEM INFORMASI RENTAL CD

⚙️ JAVA, MYSQL

✅ #APPLICATION, #REPORT





MEDIA PEMBELAJARAN PERTAMINA

📁 MEDIA PEMBELAJARAN PERTAMINA

⚙️ FLASH, ACTIONSCRIPT 3.0

✅ #APPLICATION, #ANIMATION, #EDUMEDIA



MEDIA PEMBELAJARAN STATISTIKA

📁 MEDIA PEMBELAJARAN STATISTIK SMA

⚙️ FLASH, ACTIONSCRIPT 3.0

✅ #APPLICATION, #ANIMATION, #EDUMEDIA



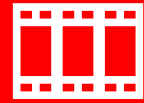
UKANJI

📁 MEDIA PEMBELAJARAN DAN GAMES KANJI UNTUK SMA

⚙️ FLASH, ACTIONSCRIPT 3.0

✅ #APPLICATION, #ANIMATION, #EDUMEDIA





MEDIA PEMBELAJARAN BNI SYARIAH

Adobe Flash Player 9

File View Control Help

Latihan 1

Dapatkah Anda menyebutkan langkah-langkah yang dapat dilakukan dalam membantu memecahkan permasalahan nasabah secara efektif.

Selamat pagi Ibu Indri, Kami telah mengirimkan kartu Kredit BNI pengganti pada ibu. Apakah kartu sudah ibu terima dengan baik?

Untuk melakukan transfer tersebut ibu dapat datang ke cabang terdekat, menggunakan ATM atau Internet Banking.

Selamat Siang Ibu Vera, Kami telah mengecek ke bagian pembuatan kartu, ternyata kartu ATM ibu belum siap. Besok pagi kami akan mengabarkan pada ibu apabila kartu telah selesai.

Memberikan beberapa pilihan ngatasi ihannya

Tarik dan letakkan jenis tindakan sesuai dengan situasinya

Adobe Flash Player 9

File View Control Help

Pengantar

JikaAndaberadadiposisi teller tersebut, bagaimanaAndamemecahkanpermasalahan yang ada?
Pilihsatujawaban yang menurutanda paling tepat.

Anda mengucapkan kalimat yang tepat. Tegaskan kembali dengan sopan bahwa telah ada kesepakatan diantara Anda dan nasabah tentang jumlah uang yang dihitung. Anda juga memilih kalimat yang netral, dan tidak bernada menyalahkan nasabah, karena jika Anda melakukannya, nasabahpun akan mencari kesalahan dari sisi Anda.

feedback

Klik pada jawaban.

Adobe Flash Player 9

File View Control Help

Pengantar

Konsep win-win solution adalah berpikir bagaimana caranya agar pelanggan anda menang dalam arti terpuaskan dengan layanan Anda namun dengan tidak memposisikan diri Anda kalah. Pernahkah Anda mendapatkan situasi dimana Anda bukan dipihak yang salah namun sebaliknya pelanggan yang berbuat kecerobohan namun tetap Anda yang disalahkan?

Klik pada infokus untuk mengamati situasi

Adobe Flash Player 9

File View Control Help

Tujuan Pembelajaran

Selamat datang dalam kursus Superior Service Skills. Saatini, Anda akan dipandu untuk mempelajari modul kesebelas, yaitu Memecahkan Permasalahan Pelanggan Dengan Efektif (Effectively solve Customer's Problem).

Diharapkan setelah Anda mengikuti pembelajaran dimodul ini. Anda akan mampu untuk mengambil tindakan perbaikan ketika terjadi pelayanan yang tidak menyenangkan dan meyakinkan pelanggan untuk kembali, yang dimulai dari:

- Memilih kalimat netral dan menghindari nada saling menyalahkan.
- Memilih kalimat yang fokus pada fakta yang terjadi.
- Memberikan informasi dan pandangan secara edukatif kepada pelanggan.

Klik Next untuk melanjutkan.



UFF FUTSAL TOURNAMENT
TROPHY AND LOGO



T I D Y

Jungle Vape

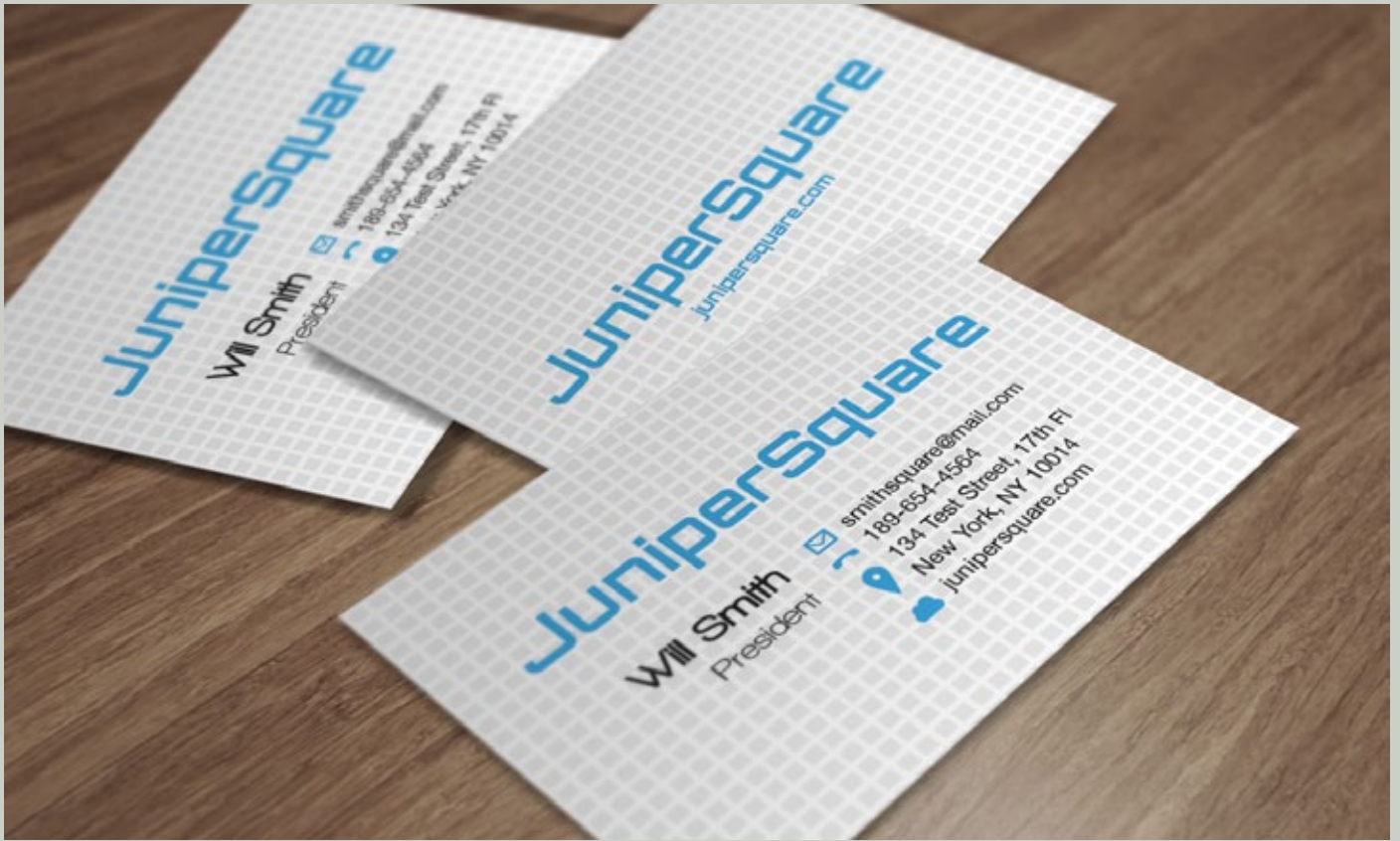
Pyxis.ma



VisitPariaman.com

Explore Indonesian Resource





JUNIPERSQUARE NAMECARD