



# “ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS, CASOS DE USO Y MOCKUP”

SECCION: 008D

INTEGRANTES:

ALEXIS ARIAS  
SEBASTIÁN RUBIO  
JORGE ALFARO  
CATALINA MAGGI

## INFORMACIÓN DEL SISTEMA

### *Control de versiones*

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>	<b>Razón del cambio</b>
1.0	25/05/2020	Rsoluciones	Creación
1.0	15/05/2020	Rsoluciones	Creación
1.0	25/05/2020	Rsoluciones	Creación
1.0	15/05/2020	Rsoluciones	Creación

## INDICE

<b>GLOSARIO.....</b>	<b>4</b>
<b>DIAGRAMA DE USO .....</b>	<b>5</b>
<b>PLANILLA DE REQUERIMIENTOS .....</b>	<b>6</b>
<b>CUESTIONARIO INICIAL ERS.....</b>	<b>9</b>
<i>Empresa design .....</i>	<i>9</i>
<b>ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS .....</b>	<b>21</b>
<b>MOCKUPS.....</b>	<b>34</b>
<i>Plataforma web para postulante .....</i>	<i>34</i>
<i>Página web para área de contratación .....</i>	<i>37</i>
<i>Página web para área de capacitación .....</i>	<i>41</i>
<i>Página web para área de bonificación .....</i>	<i>45</i>

## GLOSARIO

Termino	Definición
ERS	Cuestionario inicial de la empresa.
Sub contratación	Contratacion que hace una empresa para que un trabajador externo realice un “x” servicios.
IT	Es un término que se utiliza para definir a las personas que están relacionadas en relacionar, crear o almacenar la información de la tecnología de informática
Mockup	Es lo que permite de forma más confiable y grafica de cómo será una interfaz
Diagrama de sistema	Es lo que define los límites, actores, casos de usos y cuáles son las conexiones correspondientes.
B.D (Base de datos)	Colección de datos almacenados en un servidor.
Especificación de requerimiento	Documento a detalle de cada caso de uso.
Planilla de requerimientos	Es una lista de requerimientos funcionales y no funcionales los cuales determinan el alcance del sistema completo.

[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[6](#)
[7](#)
[8](#)
[9](#)
[10](#)
[11](#)
[12](#)
[13](#)
[14](#)
[15](#)
[16](#)
[17](#)
[18](#)
[19](#)
[20](#)
[21](#)
[22](#)
[23](#)
[24](#)
[25](#)
[26](#)
[27](#)
[28](#)
[29](#)
[30](#)
[31](#)
[32](#)
[33](#)
[34](#)
[35](#)
[36](#)
[37](#)
[38](#)
[39](#)
[40](#)
[41](#)
[42](#)
[43](#)
[44](#)
[45](#)
[46](#)
[47](#)
[48](#)
[49](#)
[50](#)
[51](#)
[52](#)
[53](#)
[54](#)
[55](#)
[56](#)
[57](#)
[58](#)
[59](#)
[60](#)
[61](#)
[62](#)
[63](#)
[64](#)
[65](#)
[66](#)
[67](#)
[68](#)
[69](#)
[70](#)
[71](#)
[72](#)
[73](#)
[74](#)
[75](#)
[76](#)
[77](#)
[78](#)
[79](#)
[80](#)
[81](#)
[82](#)
[83](#)
[84](#)
[85](#)
[86](#)
[87](#)
[88](#)
[89](#)
[90](#)
[91](#)
[92](#)
[93](#)
[94](#)
[95](#)
[96](#)
[97](#)
[98](#)
[99](#)
[100](#)

# PLANILLA DE REQUERIMIENTOS

[R-N°]	[Nombre del Requerimiento]	Tipo Requerimiento	Actores Relacionados
R.1	Operar plataforma web para postulante	Funcional	Postulante, B.D, operador RR.HH
R.2	Operar plataforma web para cliente de empresa	Funcional	Cliente_empresa. B.D, operario_servicio al cliente, operador RR.HH, postulante
R.3	Opción de ingreso de datos del postulante	Funcional	Postulante, B.D, operador RR.HH
R.4	Opción de calificación de rendimiento trabajadores	Funcional	Cliente_empresa. B.D, operario_servicio al cliente, operador RR.HH
R.5	Operar software para recursos humanos	Funcional	B.D, operador RR.HH, desarrolladores
R.6	Registrar postulantes seleccionados	Funcional	Postulante, B.D, operador RR.HH
R.7	Asignar capacitaciones	Funcional	Postulante, B.D, operador RR.HH
R.8	Asignar bonificaciones	Funcional	Cliente_empresa, postulante, B.D, operador RR.HH
R.9	Almacenar información	Funcional	B.D, operador RR.HH, desarrolladores
R.10	Recuperar información	Funcional	B.D, operador RR.HH, desarrolladores
R.11	Control de identidad usuarios de software	Funcional	B.D, operador RR.HH
R.12	Flexibilidad de uso	No funcional	Operador RR.HH. Cliente_empresa, postulante
R.13	Plataformas estables	No funcional	Desarrolladores IT, operador RR.HH
R.14	Adaptación funcional	No funcional	Operador RR.HH.
R.15	Plataformas tolerantes a fallos	No funcional	Operador RR.HH. Desarrolladores IT
R.16	Eficiencia de consumo de recursos	No funcional	Operador RR.HH. B.D
R.17	Facilidad al momento de mantener y modificar las plataformas	No funcional	Operador RR.HH. B.A
R.18	Funcionalidad de precisión	No funcional	Operador RR.HH

[Descripción corta del requerimiento]	
<b>RF 1-</b>	Se requiere plataforma web donde el postulante a la empresa desing ingresa datos para postular a la empresa
<b>RF 2-</b>	Se requiere plataforma web donde el cliente a la empresa desing se identifica y puede calificar el rendimiento de los trabajadores asociados al servicio
<b>RF 3-</b>	Se requiere que la plataforma web sea capaz de darle la opción al postulante para que ingrese los datos que se requieren de parte de RR.HH para ingresar a trabajar
<b>RF 4-</b>	Se requiere que la plataforma web sea capaz de dar opción al cliente de la empresa para calificar el rendimientos de los trabajadores de carpintería
<b>RF 5-</b>	Se requiere desarrollar un software para RR.HH que actualice automáticamente los datos que se manejan las áreas de RR.HH conectándose con la base de datos
<b>RF 6-</b>	Se requiere desarrollar un software para RR.HH que actualice automáticamente los datos que se manejan las áreas de RR.HH conectándose con la base de datos
<b>RF 7-</b>	Se requiere que el software haga una lista de los postulantes que necesitan capacitaciones buscando esa informacion en la base de datos para que los operadores de RR.HH elijan a quien capacitar
<b>RF 8-</b>	Mediante la información proporcionada por el cliente que va la base de datos, respecto a los trabajadores, se puede distinguir y/o asignar los trabajadores que ameritan una bonificación en base a la valoración de su rendimiento.
<b>RF 9-</b>	Se requiere que la información que maneje el software y las plataformas web de postulantes y clientes se puedan guardar en la base de datos
<b>RF 10-</b>	Se requiere que la información que maneje el software y las plataformas web de postulantes y clientes se pueda recuperar de la base de datos al software de RR.HH
<b>RF 11-</b>	Se requiere que el software controle el acceso de los usuarios que ingresan con credenciales de acceso para los diferentes tipos de trabajadores de RR.HH
<b>RF 12-</b>	Se requiere que el software tenga contenido claro, con flexibilidad de aprendizaje de uso intuitivo y de auto aprendizaje, también se requiere que las plataformas web sean sencilla de entender, siendo precisa en la información que pide de manera cómoda y rápida

**RF 13-** Se requiere que las plataformas se mantengan disponibles constantemente y estable al momento de ser usado, en caso del software, que logre mantenerse estable en horas pick de las diversas tareas que se le asignen

**RF 14-** Se requiere que el software tenga la capacidad de adaptarse a las necesidades de las tres áreas del departamento de RR.HH recordando procesos de búsqueda de datos y gestión de la información según las funciones

**RF 15-** Se requiere que el software sea lo suficientemente robusto para controlar fallos sin dejar de funcionar, como problemas de conexión y sobre carga de recursos de hardware

**RF 16-** Se requiere que el software no gaste recursos de hardware excesivamente manteniendo funcionando solo las funciones necesarias de día de trabajo de las tres áreas del departamento de RR.HH

**RF 17-** Se requiere que las 3 plataformas sean rápidas y eficientes de mantener y modificarlas según la evolución del entorno donde opera, no debería de tardar más de 30 min en mantenerse o modificarse y además las plataformas puedan operar mientras se mantiene

**RF 18-** Se requiere que toda la información que se administre dentro de los 3 sistemas sea exacta y que se mantenga actualizada



# CUESTIONARIO INICIAL ERS

## *Empresa design*

AMBIENTE FISICO	Respuesta
¿Dónde esta el equipo que el sistema necesita para funcionar?	Departamento de RR.HH.
¿Existe una localización o varias?	Una sola localización.
¿Existe tecnología ya implementada a la que integrarse? Detallar.	No existe ninguna tecnología a la cual integrarse
¿Hay restricciones ambientales como temperatura, humedad o interferencia Magnética?	Si, un lugar fresco, seco y lejos de interferencias magnéticas
Si no existiera; ¿Se inclina por una tecnología específica de preferencia?	Como a empresa tiene algunas restricciones, no se inclinara por ninguna tecnología
¿Es posible proponer nuevas tecnologías o mejoras que potencien la solución?	Si es posible, como la implementación de data center, después de un año, cuando aumente la demanda de información
INTERFACES DE HARDWARE	Respuesta
¿La entrada proviene de uno o más sistemas?	Existen tres sistemas
¿La salida va a uno o más sistemas?	Provine de un sistema

¿Existe una manera preestablecida en que deben formatearse los datos?	Si, a través del software los operadores pueden buscar la información necesitada en las tres áreas de recursos humanos, por nombre, apellido, Rut, fecha, ID boleta para obtener información del cliente de la empresa.
<b>USUARIOS Y FACTORES HUMANOS</b>	<b>Respuesta</b>
¿Quien usará el sistema?	Operadores de RR.HH, clientes de la empresa y postulantes.
¿Habrá varios tipos de usuario?. Identifique Categorías en función de Áreas. Ej. Admin, Ventas, etc.	Si, son 5. El usuario de la plataforma web para los clientes, el cual es categoría usuario final cliente. EL usuario de plataforma web para postulantes, el cual categoría usuario final, postulante. Los operador de RR.HH, el cual es usuario final del software de tres áreas, colaboradores de contratación, colaboradores de capacitación, colaboradores de gestión y bonificación
¿Cuántos Roles o Actores ocuparan el Sistema según su organización?	Son 5, el cliente de la empresa su rol en el sistema evaluar servicio. El postulante a ingresar a la empresa, su rol es solicitar trabajo. Colaboradores de contratación, su rol es operador. Colaboradores de capacitación, su rol es operador. Colaboradores de gestión y bonificación, su rol es operador. base de datos
¿Cuál es el nivel de habilidad de cada tipo de usuario?	Los operadores de RR.HH poseen un nivel medio y el postulante junto con el cliente tienen un nivel básico.
¿Qué clase de entrenamiento posee cada tipo de usuario?	El postulante y el cliente de la Empresa Desing posee un entrenamiento intuitivo, Los operadores de RR.HH poseen un entrenamiento a nivel de capacitación.
¿Cuán fácil le será al usuario comprender y utilizar el sistema?	Para los usuarios, será fácil de utilizar ya que estará todo muy bien planteado y tiene operabilidad automática

¿Cuán difícil le resultará al usuario hacer uso indebido del sistema?	Para los usuarios será, muy difícil hacer mal uso de este gracias su forma automatizada de interacción, por lo cual no permite hacer otros tipos de usos
<b>FUNCIONALIDAD</b>	<b>Respuesta</b>
¿Qué hará el sistema?	Plataforma web donde el postulante a la empresa desing ingresa datos para postular a la empresa. Plataforma web donde el cliente a la empresa desing se identifica y puede calificar el rendimiento de los trabajadores asociados al servicio. El software de RR.HH que actualize automáticamente los datos que se manejan en el área conectándose con la B.D
¿Cuándo lo hará?	Se utilizara, en el caso del postulante cuando desee postular a la empresa, en el caso del cliente cuando desee hacer una evaluación del servicio entregado. En caso de los operadores de RR.HH cuando se requiera obtener personal, cuando se requiere asignar capacitaciones, cuando se necesite otorgar bonificaciones y también cuando se desee actualizar la información ya mencionada.
¿Cómo funciona el proceso del servicio a mejorar (Modelo de negocio) donde se insertará?	El proceso del servicio funciona de manera automática para procesar la información obtenida de la página web para postulantes y clientes, la cual se almacenara en la base de datos, para después ser recogida por el software para de esta forma ser categorizada de manera automática según los patrones de la organización de la empresa para que los operadores puedan tomar decisiones a través de esta. El sistema de manera física se instalara del el departamento de RR.HH
¿Existen varios modos de operación?	Si, 7 en total. El ingreso de datos del postulante, la evaluación del servicio que realiza el cliente. Registrar postulantes, asignar capacitaciones, asignar bonificaciones. Recuperar y guardar información.

¿Cómo y cuándo puede cambiarse o mejorarse un sistema?	Cuando la demanda de información sea más alta de lo habitual se podrá realizar un aumentando de la capacidad de soporte de usuarios del software, mejorando la capacidad de almacenamiento de la base de datos.
¿Existen restricciones de la velocidad de ejecución, tiempo de respuesta o rendimiento?	No
¿Qué aspectos de la información será administrable en el sistema con respecto a su negocio?	La información administrable será la que organiza el software para las tres áreas de recursos humanos.
<b>Enumere las principales funcionalidades que necesita que el Sistema realice a nivel de atributo:</b>	
Func. 1	Flexibilidad de uso
Func. 2	Plataformas estables
Func. 3	Adaptación funcional
Func. 4	Plataformas tolerantes a fallos
Func. 5	Eficiencia de consumo de recursos
Func. 6	Facilidad al momento de mantener y modificar las plataformas
Func. 7	Funcionalidad de precisión
<b>Tipo de Interfaz de Usuarios Esperada</b>	<b>Respuesta</b>
Describa el tipo de apariencia de diseño y características que	<b>Interfaz de plataforma web para postulante:</b> Esta interfaz contiene 3 etapas. La primera contendrá una presentación gráfica, con el nombre de la empresa y el

<p>necesita la interfaz de su sistema a nivel de Usuario</p>	<p>correo de la empresa en la parte superior de la interfaz, contendrá una pregunta referente a la postulación con indicador que guiará al botón para iniciar la postulación. En la parte inferior estarán las direcciones y los teléfonos de contacto. La segunda etapa contendrá el logo de la empresa, el título correspondiente a la plataforma y cuadros a llenar cada uno con lo que pide respectivamente que son los datos personales del postulante, una descripción de experiencia laboral y una breve descripción de habilidades y motivaciones del postulante y después de eso habrá un botón que de la opción de adjuntar Curriculum Vitae, un botón para enviar la postulación y un logo distintivo del área en la que estará asignada esta plataforma. La tercera parte, también con el logo de la empresa informara al postulante que la solicitud fue enviada con éxito y añadirá la forma en que será contactado. <b>Interfaz de plataforma web para postulante:</b> Esta interfaz contiene 3 etapas. La primera contendrá una presentación gráfica, con el nombre de la empresa y el correo de la empresa en la parte superior de la interfaz, contendrá una pregunta referente a la petición de evaluar el servicio con indicador que guiará al botón para iniciar la evaluación. En la parte inferior estarán las direcciones y los teléfonos de contacto. La segunda etapa contendrá el logo de la empresa, el título correspondiente a la plataforma y cuadros a llenar cada uno con lo que pide respectivamente que son los datos básicos del cliente, una calificación general atreves de estrellas, después una referencia a quien va dirigido la calificación en específico que será opcional, una descripción sobre el servicio entregado que también será opcional, y finalmente un cuadro que pida ingresar el ID de la boleta y al final un botón para enviar la calificación y dos logos distintivos del área en la que estará asignada esta plataforma. La tercera parte, también con el logo de la empresa informara al</p>
--	--

cliente que la solicitud fue enviada con éxito y un agradecimiento. **Interfaz de software de área de contratación:** Esta interfaz contiene 4 etapas. El software tiene en común el ingreso con credenciales a este, además de poseer el logo de la empresa, tendrá la petición de ingreso de usuario y clave en cuadros donde escribir dichos datos, más abajo tendrá un botón para ingresar al sistema, cada credencial tendrá asignada una sola área de RR.HH. La segunda interfaz a la que te lleva el programa tiene como título el nombre del área que pida en cuadros, ingresar fecha para obtener una lista del día ingresado y al hacer clic en cada espacio los cuales son día, mes, año emergerá un mini calendario donde seleccionar los datos requeridos. Debajo abra un botón para obtener la lista con los datos ingresados. La tercera interfaz tendrá una lista con los candidatos al cargo necesitado, al seleccionarlo emergerá una mini ventana en donde describirá el nivel de competencia de cada postulante en base a la información que el software obtuvo del postulante como origen, tendrá además del logo dos botones, uno para seleccionar todos los postulantes de la lista y el otro para guardar la lista con postulantes seleccionados. La cuarta parte, tendrá un mensaje informando que se guardó con éxito la lista y que se reemplazó la original, hecha por el software y un botón para volver al inicio que es la parte en donde pide ingresar la fecha para obtener lista. **Interfaz de software de área de capacitación:** Esta interfaz contiene 4 etapas. El software tiene en común el ingreso con credenciales a este, además de poseer el logo de la empresa, tendrá la petición de ingreso de usuario y clave en cuadros donde escribir dichos datos, más abajo tendrá un botón para ingresar al sistema, cada credencial tendrá asignada una sola área de RR.HH. La segunda interfaz a la que te lleva el programa tiene como título el nombre del área que pida en cuadros,

	<p>ingresar fecha para obtener una lista del día ingresado y al hacer clic en cada espacio los cuales son día, mes, año emergerá un mini calendario donde seleccionar los datos requeridos. Debajo abra un botón para obtener la lista con los datos ingresados. La tercera interfaz tendrá una lista con los candidatos a la capacitación, al seleccionarlo emergerá una mini ventana en donde describirá las habilidades y experiencias laborales de los trabajadores usando como fuente los datos ingresados por los postulantes que ya fueron seleccionados, tendrá además del logo dos botones, uno para seleccionar todos los trabajadores de la lista y el otro para guardar la lista con trabajadores seleccionados. La cuarta parte, tendrá un mensaje informando que se guardó con éxito la lista y que se remplazó la original, hecha por el software y un botón para volver al inicio que es la parte en donde pide ingresar la fecha para obtener lista. <b>Interfaz de software de área de bonificación:</b> Esta interfaz contiene 4 etapas. El software tiene en común el ingreso con credenciales a este, además de poseer el logo de la empresa, tendrá la petición de ingreso de usuario y clave en cuadros donde escribir dichos datos, más abajo tendrá un botón para ingresar al sistema, cada credencial tendrá asignada una sola área de RR.HH. La segunda interfaz a la que te lleva el programa tiene como título el nombre del área que pida en cuadros, ingresar fecha para obtener una lista del día ingresado y al hacer clic en cada espacio los cuales son día, mes, año emergerá un mini calendario donde seleccionar los datos requeridos. Debajo abra un botón para obtener la lista con los datos ingresados. La tercera interfaz tendrá una lista con los candidatos a la bonificación, al seleccionarlo emergerá una mini ventana en donde describirá la valoración de cada trabajador usando como fuente los datos ingresados por el cliente, tendrá además del logo dos botones, uno para seleccionar todos los trabajadores de la</p>
--	--

	lista y el otro para guardar la lista con trabajadores seleccionados. La cuarta parte, tendrá un mensaje informando que se guardó con éxito la lista y que se reemplazó la original, hecha por el software y un botón para volver al inicio que es la parte en donde pide ingresar la fecha para obtener lista.
Señale alguna referencia de un Sistema existente a nivel de Interfaz que se asimile a su estándar esperado	<a href="http://line.cl">line.cl</a> , <a href="http://Experian.cl">Experian.cl</a>
<b>Documentación</b>	<b>Respuesta</b>
¿Cuánta documentación se requiere?	7 documentos
¿Debe estar en línea, en papel o en ambos?	En línea
¿A qué audiencia está orientado cada tipo de información?	Al gerente de la empresa, jefa de RR.HH y líderes de las 3 áreas a cargo de la jefa del área
¿Posee información y datos recopilados a nivel documental que se deban trabajar a nivel de formularios y administrar en el sistema?	Si, a administrar el sistema
<b>Datos</b>	<b>Respuesta</b>
¿Cuál será el formato de los datos, tanto para	El formato de datos será en Excel Word



la entrada como para la salida?	
¿Cuán a menudo serán recibidos o enviados?	6 veces por día y en caso de las bonificaciones 1 vez al mes
¿Cuán exactos deben ser?	100% exactos
¿Con qué grado de precisión deben hacerse los cálculos?	100% , ya que los cálculos se realizan de manera automática por el software
¿Cuántos datos fluyen a través del sistema?	Un total de 7 por cada tipo de información
¿Debe retenerse algún dato por algún período de tiempo?	No
¿Se debe realizar un poblamiento inicial, parcial o total de los datos a ser utilizados por el sistema?	Total, ya que toda la información llega a la base de datos
<b>Recursos</b>	<b>Respuesta</b>
¿Qué recursos materiales, personales o de otro tipo se requieren para construir, utilizar y mantener el sistema?	Computadoras, conexión local a internet local, conexión a internet banda ancha y un servidor.
¿Qué habilidades deben tener los desarrolladores?	Habilidades de testeo del sistema y incorporación de nuevas implementaciones según el desarrollo de la empresa
¿Cuánto espacio físico será ocupado por el sistema?	Las tres áreas de recursos humanos y un espacio para el servidor que tendrán en común.
¿Cuáles son los requerimientos de	computador de escritorio 240volts, servidor 250 watts, aire acondicionado y calefacción 1500kwatts

energía, calefacción o acondicionamiento de aire?	
¿Existe un cronograma prescrito para el desarrollo?	Si existe un cronograma para el desarrollo
¿Existe un límite sobre la cantidad de dinero a gastar en el desarrollo o en hardware y software?	Si
<b>Seguridad</b>	<b>Respuesta</b>
¿Debe controlarse el acceso al sistema o a la información?	Si, para proteger la integridad de la información, se usaran credenciales de acceso
¿Cómo se podrán aislar los datos de un usuario de los de otros?	Por cada área del departamento de RR.HH habrá credenciales de acceso para los operadores de cada una de las áreas
¿Cómo podrán aislarse los programas de usuario de los otros programas y del sistema operativo?	Se pueden aislar utilizando un método de aislamiento llamado "MAQUINAS VIRTUALES EMULAN" que puede ejecutar un sistema operativo de manera virtual como si fuera del hardware real, de esta forma es posible separar el sistema operativo de la máquina de los programas ejecutando dichos programas dentro de la máquina virtual, así como también crear otra máquina virtual para separar, además del sistema operativo, programas de otros programas
¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo?	1 vez al mes
¿Las copias de respaldo deben almacenarse en un lugar diferente?	Si, en otra sección de la base de datos con nombre "copias de respaldo"

Aseguramiento de la calidad	Respuesta
¿Cuáles son los requerimientos para la confiabilidad, disponibilidad, facilidad de mantenimiento, seguridad y demás atributos de calidad?	Flexibilidad de uso, Plataformas estables, Adaptación funcional, Plataformas tolerantes a fallos, Eficiencia de consumo de recursos, Facilidad al momento de mantener y modificar las plataformas, Funcionalidad de precisión
¿Cuáles son los requerimientos para la confiabilidad, disponibilidad, facilidad de mantenimiento, seguridad y demás atributos de calidad? ¿Cómo deben demostrarse las características del sistema a terceros?	Flexibilidad de uso, Plataformas estables, Adaptación funcional, Plataformas tolerantes a fallos, Eficiencia de consumo de recursos, Facilidad al momento de mantener y modificar las plataformas, Funcionalidad de precisión Las características de la flexibilidad de uso son intuitivas y llamativas, las características de tolerancia a fallos son seguras y confiables.
¿El sistema debe detectar y aislar defectos?	si, al momento de implementar el sistema los Fireworks el sistema detectara las cosas maliciosas de la red; los softwares serán capaz de detectar y avisar al usuario de fallas a nivel de software, el sistema te dará pasos a seguir para poder aislar y/o solucionar el problema siempre y cuando sea a nivel de software.
¿Cuál es el promedio de tiempo prescrito entre fallas?	Entre 1 o 2/ semanal
¿Existe un tiempo máximo permitido para la recuperación del	No, no existe un tiempo máximo de recuperación

sistema después de una falla?	
¿El mantenimiento corregirá los errores, o incluirá también el mejoramiento del sistema?	solo corregir los errores, aunque dependiendo de la necesidad del sistema podría existir una eventual mejora del sistema que lo requiera.
¿Qué medidas de eficiencia se aplicarán al uso de recursos y al tiempo de respuesta?	En las horas donde no se ocupen los sistemas, podría ser en la madrugada el sistema baje el consumo del CPU y RAM.
¿Cuán fácil debe ser mover el sistema de una ubicación a otra o de un tipo de computadora a otro?	Los sistemas tienen una facilidad moderada de mover de una ubicación a otra.

## ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

<b>RF- &lt;01&gt;</b>	Plataforma web para postulante.	
<b>Versión</b>	1.0	
<b>Actores</b>	Postulante ,Base de datos y Operador RR.HH	
<b>Objetivos asociados</b>	-Obj 1: Acceder a la plataforma. -Obj 2: B.D almacena los datos. -Obj 3: Software RR.HH rescata la información de la B.D .	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Opción de ingreso de datos del postulante. -Software para RR.HH. -Registrar postulantes seleccionados. -Almacenar información -Recuperar información	
<b>Descripción</b>	El postulante ingresa información solicitada por la plataforma web	
<b>Pre-condición</b>	-Es postulante debe ingresar sus datos personales verídicos	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ingresar a la plataforma web.
	2	Seleccionar opción “postulación a cargo”.
	3	Ingresar datos personales e información solicitada.
	4	Enviar solicitud.
<b>Post-condición</b>	Te lleva a la ventana “Postulación recibida con éxito, te notificaremos vía e-mail”.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	No poseer conexión a internet.
	1	Plataforma en mantenimiento.
	1	Servidor “No disponible”.
	3	Se ingresa información o datos en un formato incorrecto.
	4	Caída del servidor o internet al momento de enviar los datos.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	4 segundos.
	2	3 segundos.
	4	6 segundos.
<b>Frecuencia esperada</b>	10/ 1 día.	
<b>Comentarios</b>	Sin comentarios	

<b>RF- &lt;02&gt;</b>	Plataforma para cliente empresa
-----------------------	---------------------------------

<b>Versión</b>	01	
<b>Actores</b>	-Cliente de la empresa. -B.D. -Operario servicio al cliente. -Operario de RR.HH.	
<b>Objetivos asociados</b>	-Obj1: Cliente pueda calificar servicio otorgado por los trabajadores. -Obj2: La información otorgada sirva para calificar quien recibe bonificación, conforme a la valoración otorgada por los clientes.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Opción de “calificación de rendimiento de trabajadores”. -Asignar bonificaciones. -Almacenar información en B.D.	
<b>Descripción</b>	-Se requiere plataforma web donde el cliente de la empresa “Desing” se identifique y pueda calificar los servicios por los trabajadores asociados al servicio.	
<b>Pre-condición</b>	-El cliente debe ingresar su nombre e ID de boleta.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	-Ingresar a la plataforma web .
	2	-Ingresar los datos personales.
	3	-Ingresar ID de la boleta .
	4	-Calificar atención.
	5	-Enviar evaluación.
<b>Post-condición</b>	Te lleva a la ventana “Gracias por su evaluación”.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	No poseer conexión a internet.
	1	Plataforma en mantenimiento.
	1	Servidor “No disponible”.
	3	Perdida de boleta.
	3	ID de boleta incorrecto.
	5	No poseer conexión a internet.
	5	Caída de sistema.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	4 segundos.
	5	6 segundos.
<b>Frecuencia esperada</b>	10/1 día.	
<b>Comentarios</b>	El cliente tiene libertad de expresión.	

<b>RF- &lt;03&gt;</b>	Opción de ingreso de datos del postulante.	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores</b>	-Postulante. -B.D. -Operario de RR.HH	
<b>Objetivos asociados</b>	-Postulante pueda solicitar el cargo en la empresa Design. -Cubrir los cargos necesitados por la empresa.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para postulante. -Software para recursos humanos. -Registrar postulantes registrados. -Almacenar información en B.D. -Recuperar información.	
<b>Descripción</b>	-Se requiere que la plataforma sea capaz de darle la opción al postulante para que ingrese la información requerida.	
<b>Pre-condición</b>	-Tener conexión a internet y dispositivo electrónico que ingresar a la plataforma.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ingresar a plataforma web.
	2	Seleccionar opción "Postulación a cargo".
	3	Ingresar datos personales e información solicitada.
<b>Post-condición</b>	-Te lleva a la ventana "Enviar solicitud".	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	No poseer conexión a internet.
	1	Plataforma en mantenimiento.
	1	Servidor "No disponible".
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	4 segundos
	2	3 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	10/1 día.	
<b>Comentarios</b>	Sin comentarios.	

<b>RF- &lt;04&gt;</b>	Opción de calificación de rendimiento de trabajadores.	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-Cliente empresa- -B.D. -Operario de Servicio al Cliente -Operador de RR.HH.	
<b>Objetivos asociados</b>	-Poder asignar bonificación a quien cumpla los requisitos.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para el cliente. -Software para RR.HH. -Asignar bonificaciones. -Almacenar información. -Recuperar información.	
<b>Descripción</b>	-Mediante la plataforma web, el cliente pueda calificar la calidad del servicio.	
<b>Pre-condición</b>	El cliente debe ingresar su nombre y el ID de la boleta	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ingresar a la plataforma web.
	2	Ingresar datos personales.
	3	Ingresar ID de la boleta.
<b>Post-condición</b>	Te dirige a la ventana “Enviar valoración”	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	No poseer conexión a internet.
	1	Plataforma en mantenimiento.
	1	Servidor “No disponible”.
	3	Pérdida de boleta
	3	ID de boleta incorrecto
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	4 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	10/ 1 día	
<b>Comentarios</b>	El cliente es libre de decidir si realiza o no la evaluación del servicio.	



<b>RF- &lt;05&gt;</b>	Operar software de RR.HH.	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-B.D. -Operario de RR.HH. -Desarrolladores.	
<b>Objetivos asociados</b>	-Administrar la información que maneja RR.HH	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para postulantes. -Plataforma web para cliente de la empresa. -Registrar postulantes seleccionados. -Asignar capacitaciones. -Asignar bonificaciones. -Recuperar información.	
<b>Descripción</b>	-Las operaciones del software deben hacer una lista de los postulantes seleccionados. -Hacer una lista de las capacitaciones correspondientes a cada postulante. -Recoger evaluación del cliente de la empresa y asignar bonificaciones.	
<b>Pre-condición</b>	-El usuario ingrese sus credenciales de acceso.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ingresar credenciales para acceder al software.
	2	Seleccionar alguna de las opciones.
	3	Solicitar información.
	4	Seleccionar opción de salida.
<b>Post-condición</b>	Te lleva a la ventana "Información a sido guardada con éxito"	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Credenciales ingresadas incorrectas.
	1	Credenciales expiradas.
	1	No poseer conexión a intranet.
	1	Caída del servidor mantención de este.
	3	La conexión con el servidor de B.D se perdió.
	3	Información solicitada no disponible.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	4 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	6/ 1 día	
<b>Comentarios</b>	La elección de opciones para operar el software depende de qué se necesita hacer cada día.	

<b>RF- &lt;06&gt;</b>	Registrar postulantes seleccionados.	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-Postulantes -B.D. -Operadores RR.HH.	
<b>Objetivos asociados</b>	-Mantener un registro de personas que ingresan a la empresa.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para postulante. -Opción de ingreso de datos del postulante. -Operar software para recursos humanos. -Registrar postulantes seleccionados. -Almacenar de información. -Recuperar de información.	
<b>Descripción</b>	Se requiere que el software haga una lista de los postulantes competentes en base los datos que ingresan, para que los operadores de RR.HH elijan a quien ingresar a la empresa.	
<b>Pre-condición</b>	-Usuario RR.HH debe acceder con sus credenciales de manera correcta y actualizada.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Acceder credenciales para el software.
	2	Ingresar al sistema
	3	Seleccionar opción "Solicitar lista de postulantes".
	4	Seleccionar postulantes.
	5	Seleccionar opción "Guardar información actualizada".
<b>Post-condición</b>		Te lleva a la ventana "Información a sido guardada con éxito"
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	2	Credenciales ingresadas incorrectas.
	2	Credenciales expiradas.
	2	Caída del servidor.
	5	La conexión con el servidor de B.D se perdió.

	5	Información solicitada no disponible.
	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
<b>Rendimiento</b>	2	4 segundos
	3	5 segundos
	5	5 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	6/1 día	
<b>Comentarios</b>	Sin Comentarios.	

<b>RF- &lt;07&gt;</b>	Asignar capacitaciones	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-Postulante. -B.D. -Operador RR.HH.	
<b>Objetivos asociados</b>	Capacitar a los postulantes con el fin de cumplir las expectativas propuestas para el cliente de la empresa.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para postulante. -Opción de ingreso de datos del postulante. -Operar software de RR.HH. -Registrar postulantes seleccionados. -Almacenar información. -Recuperar información.	
<b>Descripción</b>	Software que haga una lista de los postulantes que necesitan capacitaciones en base los datos que ingresan para que los operadores de RR.HH. elijan a quien capacitar.	
<b>Pre-condición</b>	El usuario de RR.HH. debe acceder con sus credenciales de manera correcta y actualizada.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Acceder con credenciales para ingresar al software.
	2	Ingresar al sistema.
	3	Seleccionar opción "Asignar capacitaciones".
	4	Seleccionar postulantes.
	5	Seleccionar opción "Guardar información actualizada"
<b>Post-condición</b>		Te lleva a la ventana emergente "Información de capacitación actualizada".
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>

	2	Credenciales ingresadas incorrectas.
	2	Credenciales expiradas.
	2	Caída del servidor.
	5	Fallo de conexión con el servidor de B.D
	5	Información solicitada no disponible.
	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
<b>Rendimiento</b>	2	4 segundos
	3	5 segundos
	5	5 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	6 /1 día	
<b>Comentarios</b>	-El criterio final depende del operador de RR.HH. -Es posible asignar más de una capacitación.	

<b>RF- &lt;08&gt;</b>	Asignación de bonificaciones.
<b>Versión</b>	01
<b>Actores asociados</b>	-Cliente de la empresa. -Postulante. -B.D. -Operador de RR.HH.
<b>Objetivos asociados</b>	Poder dar incentivos al desempeño de los trabajadores de la empresa y subir la productividad.
<b>Requerimientos asociados</b>	-Plataforma web para el cliente de la empresa. -Opción de calificación de rendimiento de los trabajadores. -Operar software para RR.HH. -Almacenar información. -Recuperar información.
<b>Descripción</b>	Mediante la información proporcionada por la BD, respecto a los postulantes, se puede distinguir y/o asignar los trabajadores que ameritan una bonificación debido a la valoración de su rendimiento.

<b>Pre-condición</b>	El usuario de RR.HH. debe acceder con sus credenciales de manera correcta y actualizada.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Acceder con credenciales para ingresar al software.
	2	Ingresar al sistema.
	3	Seleccionar opción "Asignar bonificaciones".
	4	Seleccionar trabajadores
	5	Seleccionar opción "Guardar información actualizada".
<b>Post-condición</b>		Te lleva la ventana emergente "Información de bonificación actualizada".
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	2	Credenciales ingresadas incorrectas.
	2	Credenciales expiradas.
	2	Caída del servidor.
	5	Fallo de conexión con el servidor de B.D.
	5	Información solicitada no disponible.
	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
<b>Rendimiento</b>	2	4 segundos.
	3	6 segundos.
	5	5 segundos.
<b>Frecuencia esperada</b>	1 /mes.	
<b>Comentarios</b>	Es posible asignar más de una bonificación -	

<b>RF- &lt;09&gt;</b>	almacenar información	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-B.D -Operador de RR.HH -Desarrolladores	
<b>Objetivos asociados</b>	Almacenar y gestionar información en la base de datos sobre las plataformas web y software de RR.HH.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Operar plataforma web para estudiantes. -Operar plataforma web para clientes de la empresa. -Operar software de RR.HH. -Registrar postulantes seleccionados. -Asignar capacitaciones. -Asignar bonificaciones. -Recuperar información. -control de identidad de usuarios de software.	
<b>Descripción</b>	la información que maneja el software y las plataformas web de postulantes y clientes se pueden guardar en la base de datos.	
<b>Pre-condición</b>	Tener información que almacenar en la B.D.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Modificar y/o ingresar información.
	2	Enviar la información a B.D
	3	"Guardar información"
<b>Post-condición</b>		Información enviada y guardada con éxito
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Credenciales ingresadas incorrectas.
	1	Credenciales expiradas.
	1	Caída del servidor.
	1	Fallo de conexión con el servidor de B.D.

	2	Caída del servidor.
	2	Fallo de conexión con el servidor de B.D.
	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
<b>Rendimiento</b>	2	5 segundos
	3	7 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	18 / 1 día	
<b>Comentarios</b>	Sin Comentarios	

<b>RF- &lt;10&gt;</b>	Recuperar información.	
<b>Versión</b>	01	
<b>Actores asociados</b>	-B.D. -Operador de RR.HH. -Desarrolladores.	
<b>Objetivos asociados</b>	Recuperar y gestionar información de la base de datos sobre las plataformas web y software de RR.HH.	
<b>Requerimientos asociados</b>	-Recuperar información. -Operar plataforma web para postulantes. -Operar plataforma web para el cliente de la empresa. -Operar software de RR.HH. -Registrar postulantes seleccionados. -Almacenar información. -Control de identidad de usuarios del software.	
<b>Descripción</b>	Se requiere que la información que maneje el software y las plataformas web, tanto de postulantes como clientes, se puedan recuperar desde la base de datos al software de RR.HH.	
<b>Pre-condición</b>	Tener información de la B.D. que rescatar.	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Seleccionar "recuperar información".
	2	Elegir información a recuperar.
	3	Recibir información de manera correcta.
<b>Post-condición</b>	Te lleva a la ventana emergente "Información recuperada con éxito".	

Excepciones	Paso	Acción
	3	Caída del servidor.
	3	"Información no disponible"
	3	Fallo de conexión con el servidor de B.D.
	Paso	Cota de tiempo
Rendimiento	3	8 segundos.
Frecuencia esperada	10 /día	
Comentarios	El tiempo varía según la información requerida.	

RF- <11>	Control de identidad de usuario de software.	
Versión	01	
Actores asociados	-B.D. -Operador de RR.HH.	
Objetivos asociados	Controlar el acceso de los diferentes usuarios que utilizan el software.	
Requerimientos asociados	-Operar software de RR.HH. -Registrar postulantes seleccionados. -Asignar capacitaciones. -Asignar bonificaciones. -Almacenar información. -Recuperar información.	
Descripción	Se requiere que el software controle el acceso de los usuarios que ingresan a través de credenciales de acceso para los diferentes tipos de trabajadores de RR.HH.	
Pre-condición	Ingresar las credenciales de acceso.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al software.
	2	Ingresar credenciales.
	3	Presionar botón "acceder"



<b>Post-condición</b>		Te lleva a la ventana “Has ingresado al sistema”.
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El programa no responde.
	3	Credenciales incorrectas.
	3	Credenciales expiradas.
	3	Fallo de conexión.
	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
<b>Rendimiento</b>	1	6 segundos.
	3	4 segundos.
<b>Frecuencia esperada</b>	6 /1 día	
<b>Comentarios</b>	El usuario puede conectarse más de lo esperado según su carga de trabajo.	


## MOCKUPS

*Plataforma web para postulante*

 Design - Construcción de muebles de cocina

 design.cm@gmail.com

# ¿Quieres ser parte de nuestra empresa?



Postula Aquí

↓

INGRESA TUS DATOS

Avenida Jose del Hierro 1315, Santiago Centro.  
+56913134560 | +56912345678



## POSTULACIÓN

Nombres:

Apellidos:

Rut:

E-Mail

Describe tu experiencia laboral:

Escribe brevemente tus habilidades y motivaciones para postular a este trabajo:

Adjuntar CV

\*Obligatorio



Enviar



**POSTULACIÓN ENVIADA CON  
ÉXITO**

Te notificaremos por  
correo electrónico.



## ***Bienvenido al software de administración de Recursos Humanos***

Usuario:

Contraseña:

Ingresar



## *Contrataciones*

Ingrese fecha de lista de postulantes:

D	M	A
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Año

2020

2021

2022

Obtener lista  
postulantes



## Contrataciones

Lista de postulante de fecha ingresada:

Rut	Nombre Completo	E-Mail
15.821.187-4	Karen Deniss Roa Plaza	k.roa.plaza@gmail.com
17.132.473-4	Jose Andres Cortés Baeza	jose.cortez.v@gmail.com
20.156.142-5	Roberto Luis Campos Tapia	rob.campos@gmail.com
14.624.835-2	Javiera Alejandra Silva Castro	javi.silva.castro@gmail.com

Seleccionar todos los  
postulantes



Guardar lista con  
postulantes  
seleccionados

*La lista de los postulantes seleccionados ha  
sido guardada y reemplazada en la fecha  
elegida con éxito*

Volver al inicio





*Página web para área de capacitación*

## ***Bienvenido al software de administración de Recursos Humanos***

Usuario:

Contraseña:

Ingresar



## Capacitaciones

ingrese fecha de lista de trabajadores ingresados :

D	M	A
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		
1		
2		
3		

Obtener lista  
trabajadores



## Capacitaciones

Lista de trabajadores de fecha ingresada:

Rut	Nombres	Apellidos
18.825.145-5	Natalia Javiera	Conejeros Villalobos
17.132.473-4	<p><b>Habilidades laborales y experiencia laboral</b></p> <p>Tengo habilidades para realizar cualquier trabajo ya que tengo gran iniciativa, soy muy responsable y me desempeño aprendiendo rapido, con un cordial y formal y trato al cliente.</p> <p>He trabajado como asistente de ventas en Falabella y reponedora en supermercado Lider.</p>	Cortés Baeza
19.322.705-3		García Vargas
14.624.835-2	Javiera Alejandra	Silva Castro

Seleccionar todos los  
trabajadores



Guardar lista con  
trabajadores  
seleccionados

*La lista de los trabajadores seleccionados ha  
sido guardada y reemplazada en la fecha  
elegida con éxito*

Volver al inicio



*Página web para área de bonificación*

## ***Bienvenido al software de administración de Recursos Humanos***

Usuario:

Contraseña:

Ingresar



## Bonificaciones

Lista de trabajadores calificados en la fecha fecha ingresada:

Rut	Nombres	Apellidos
18.825.145-5	Matalla Isidora	Conejeros Villalobos
17.132.473-4	Valoración del cliente: 5.0 ¡Excelente servicio!	Cortés Baeza
19.322.705-3	Agustín Pablo	García Vargas
14.624.835-2	Javiera Alejandra	Silva Castro



Guardar lista con  
trabajadores  
seleccionados

*La lista de los trabajadores seleccionados ha  
sido guardada y reemplazada en la fecha  
elegida con éxito*

Volver al inicio

