



Internet en televisie aansluiten

Setting up your internet and television connection

Lees dit eerst

Ziggo heeft het genoeg je op deze locatie te voorzien van een televisiesignaal en razendsnel internet. Ook is er een gespecialiseerde helpdesk om eventuele problemen met de Ziggo-dienstverlening aan te kunnen melden, zodat deze snel en vakkundig kunnen worden opgelost. Om je goed van dienst te zijn, hebben wij samen met onze solution partner ittdesk een groot aantal zaken voor je vereenvoudigd. Je maakt gebruik van een product van Ziggo dat niet hetzelfde is als het Ziggo consumentenproduct.

Zo kun je direct gebruikmaken van internet. Wanneer je de benodigde apparatuur zelf aansluit, kun je ook gebruikmaken van (digitale) televisie en wifi. In dit boekje lees je daar meer over. Je kan je laptop met een kabel direct aansluiten. Een wifi-router kun je ook aansluiten. **Maar lees dit boekje goed door voordat je een wifi-router koopt!**

Heb je vragen of behoefte aan informatie?

Bel dan met de helpdesk van ittdesk. Je kunt ook terecht op www.ittdesk.nl/FAQ.
Like ons op Twitter en Facebook en blijf altijd op de hoogte.

Veel kijk- en internetplezier gewenst en succes met je studie.
Ziggo & ittdesk

Je hardware controleren

Je internetaansluiting op je kamer kan je met een geschikte UTP-kabel direct aan je computer verbinden, maar je kunt ook je eigen router op de kameraansluiting aansluiten. Via je eigen wifi-router kan je ook je telefoon en andere hardware draadloos verbinden. Koop wel een goede router, omdat een goede router ervoor zorgt dat al je apparaten over de maximale doorvoersnelheid beschikken. Je kunt elke (recente) router gebruiken die je wilt, zolang het maar geen COAX of DSL-modem is. Je ervaring in de installatie en het dagelijks gebruik kunnen variëren.

Direct bruikbaar zijn:

- ✓ Alle recente D-Link-modellen
- ✓ Alle recente Linksys-modellen
- ✗ Accespoints of range extenders zijn niet geschikt voor dit Ziggo Zakelijk netwerk.

De internetverbinding die je ter beschikking hebt is zeer snel, tot 100 megabit down- en upload*. Wil je optimaal gebruik willen maken van deze hoge snelheid is het belangrijk goede netwerkkabels te gebruiken (categorie 5 of hoger). Indien je gebruik wilt maken van een draadloze router (wifi), is het verstandig om een kwalitatief goede wifi-router aan te schaffen. Veel goedkope routers kunnen de volledige snelheid niet goed aan. Hierdoor werkt je internet op een wat lagere snelheid dan je zou kunnen halen. Als je apparaten het ondersteunen is het een goed idee om vanwege de grote hoeveelheid draadloze netwerken een router aan te schaffen die ook de 5GHz frequentie ondersteunt om zo optimaal gebruik te maken van je verbinding.

TIP: Ga voordat je een router aanschafft eerst langs bij een goede computerzaak voor advies op maat. Bekijk onze webshop op www.ittdesk.nl/webshop voor ons aanbod.

* 100 Mb/sec is de theoretisch maximaal haalbare snelheid.

Je eigen router aansluiten, maak het jezelf gemakkelijk



Linksys

D-Link

Werkt (bijna) direct uit de doos



TPlink

Voor een stabiele werking kijk voor tips op onze FAQ.



Sitecom

Ligt aan het type



Overige merken

Veel werk



Netgear

Je moet een expert zijn

De hardware aansluiten en opstarten

Sluit de hardware aan volgens het schema op de volgende pagina:

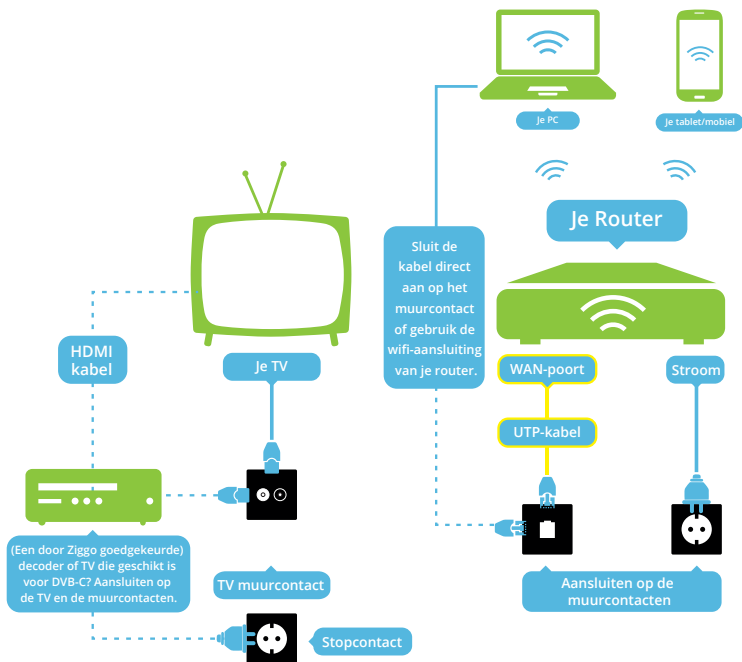
- ✓ Gebruik een zogenaamde UTP-kabel om je router aan te sluiten op de muuraansluiting op je kamer. Gebruik op de router alléén de poort 'WAN/INTERNET' of 'MODEM'.
- ✓ Gebruik een coaxkabel* om je televisie aan te sluiten op de muuraansluiting. In stap 4 leggen we uit hoe je de kanalen kunt instellen.
- ✓ Zet de router aan.

Om je router tijd te geven om op te starten, wacht 5 minuten voordat je verder gaat.

Controleer alles goed. Bij verkeerd aangesloten hardware kan je netwerkaansluiting (in de muur) worden afgesloten.**

* Zorg voor een Ziggo certified kabel. Deze kan je online bestellen.

** Als de verbinding is verbroken, koppel je router los. Wacht dan 30 minuten en probeer het nog een keer. Nog steeds geen verbinding? Bel dan de helpdesk, zij zullen je assisteren om de verbinding te herstellen.



Digitale televisie is onderdeel van het aanbod van Ziggo. Met een geschikte televisie of decoder kun je zonder smartcard de kanalen uit het basispakket digitaal ontvangen. Enkele zelfs in HD. Voor meer informatie en kanaalindeling, kijk op de website van Ziggo.

Internetverbinding maken en router instellen

- ✓ Zoek op je laptop de SSID (netwerknnaam) van het wifi-netwerk. Maak verbinding door het wachtwoord in te vullen. Je kunt de SSID en het wachtwoord meestal achterop de router vinden.
- ✓ Als je het goed hebt gedaan, maakt je computer verbinding met het netwerk.
- ✓ Start de internetbrowser opnieuw op en bezoek www.ittdesk.tips. Vul op de getoonde ittdesk registratiepagina alle gevraagde* gegevens in. Geen registratiepagina? (De pagina laat soms enkele minuten op zich wachten, dit verschilt per browser) Probeer een andere browser. Als je een router gebruikt, is de registratie eenmalig en zijn je andere 'wifi' apparaten automatisch geregistreerd.
- ✓ Ga naar de configuratiepagina van je router
- ✓ De meeste routers bezitten een tabblad 'wireless settings', klik daar op.
- ✓ Het is verstandig om de standaardnaam van je wifi-netwerk te veranderen, zodat je makkelijk je eigen draadloze netwerk kan vinden. De standaardnaam is vaak de merknaam van de router.
- ✓ Belangrijk is de beveiliging van het netwerk. Kies altijd voor WPA-2 (Wifi protected access) met AES en verzin een (niet te raden) wifi-wachtwoord.

TIP: Stel je wifi voor de 2,4 GHz-band in op kanaal 1, 6 of 11 en selecteer de optie 20 MHz. Door de grote hoeveelheid draadloze netwerken in veel studentenhuizen zijn dit de aan te raden instellingen. Indien je bijvoorbeeld toch een ander kanaal kiest of gebruikmaakt van 40MHz verstoor je niet alleen je eigen draadloze verbinding maar ook die van veel medebewoners. Als je eigen hardware 5 GHz ondersteunt, schakel de 2,4 GHz optie in je router uit. Als je de 2,4 GHz toch wilt gebruiken, stel dan je wifi voor de 2,4 GHz-band in op kanaal 1, 6 of 11.

* **Let op!** Je hebt hierbij je klant of relatiecode nodig! Die kun je vinden op je persoonlijke pagina of in de schriftelijke communicatie van de verhuurder.

1



2



Na het instellen kun je de wifi-instellingen ook op je telefoon of tablet gebruiken.

- ✓ Verander de inloggegevens van je router. Waar die staan verschilt per router en is te vinden in de handleiding van de router. Vaak staat het bij 'algemene instellingen'. De standaard gebruikersnaam en wachtwoord zijn namelijk voor iedereen op te zoeken, admin en password zijn daarom niet de meest veilige gebruikersnaam en wachtwoord.

TIP: Verander zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord van de router, schrijf dit eventueel samen met het wifi wachtwoord op een papiertje en plak het papiertje onder de router. Zo kun je nooit je inloggegevens vergeten en voorkom je dat de router moet worden gereset.

- ✓ Schakel je router uit en verwijder de netwerkkabel. Start de router weer op (mocht er nog een wifi-schakelaar op het system zitten, zorg ervoor dat die op 'ON' staat). Bij 'draadloze verbindingen beschikbaar' zal je netwerknnaam te zien zijn en daar kun je op inloggen met het eerder ingestelde wifi wachtwoord.
- ✓ Omdat er zeer veel verschillende merken en daarvan nog veel meer soorten routers bestaan is het niet mogelijk om per router een handleiding te geven. Daarom verwijzen we je graag door naar de officiële handleiding van je router voor verdere vragen.

Gefeliciteerd, de router is klaar voor gebruik!

Je televisie instellen

Zonder DVB-C ontvanger of (geschikte) decoder kun je in ieder geval de analoge televisie-kanalen ontvangen.

- ✓ Kijk in de handleiding van je televisie hoe je in het juiste menu komt om te zoeken naar analoge kanalen.
- ✓ Als je het goed hebt gedaan, vindt je televisie 30 analoge televisie kanalen.

Heeft je televisie een DVB-C ontvanger of heb je een losse decoder?

- ✓ Kijk in de handleiding van je televisie of decoder hoe je in het juiste menu komt om te zoeken naar digitale kanalen.
- ✓ Voer de gegevens in, welke past in het invulscherf van je televisie/decoder.

Voor o.a. regio Amsterdam, Leiden en Den Haag:	Voor o.a. regio Wageningen, Nijmegen en Eindhoven:
Frequentie : 16400, 164000 of 164	Frequentie : 47400, 474000 of 474
Netwerk ID : 4444 of 04444	Netwerk ID : 4444 of 04444
Modulatie : 64-QAM	Modulatie : 64-QAM
Symboolsnelheid : 6900	Symboolsnelheid : 6875
- ✓ Deze instellingen werken in 99% van de gevallen. Alsnog geen succes met het installeren? Check de ziggo website voor meer informatie of neem contact op met ittdesk.

Locatiegebonden wifi



In de gemeenschappelijke ruimten van dit gebouw heeft ittdesk in opdracht van Ziggo een collectief wifi netwerk gemaakt. Je herkent het wifi netwerk aan de naam **Ziggo_ittdesk**.

-  Stap 1: Zoek het wifi (Ziggo_ittdesk) netwerk op
 -  Stap 2: Selecteer het draadloze netwerk
 -  Stap 3: Het wachtwoord van de gemeenschappelijke wifi in de openbare ruimten staat op pagina 26 van deze handleiding
 -  Stap 4: Vul (indien gevraagd) de gevraagde gegevens in op de aanmeldportal.
 -  Stap 5: Ga naar www.ittdesk.nl en je bent online.
- ✓ Het collectieve wifi netwerk is voor collectief gebruik en daarom begrenst in capaciteit. Intensief internet en dataverkeer kan je het beste via je eigen kamer (wifi) aansluiting doen.
- TIP:** Verbindt je apparaten alleen met het collectieve wifi netwerk en het wifi netwerk van je eigen kamer. Om te voorkomen dat je een onstabiele verbinding krijgt, moet je niet het wifi netwerk van een andere kamer gebruiken.

Wist je dat...?

Wist je dat het mogelijk is om naast de bestaande televisie en internetdiensten extra (televisie-) pakketten aan te vragen?

Je kunt telefonisch extra Ziggo-televisie pakketten aanvragen door contact op te nemen met één van de Ziggo-medewerkers. Ziggo is telefonisch bereikbaar via 0900-1884. Uiteraard is het ook mogelijk om online de extra pakketten te bestellen; ga hiervoor naar de website www.ziggo.nl en selecteer de gewenste diensten.

Voor de extra diensten ga je een contract aan met Ziggo en je betaalt de bijhorende maandelijkse kosten ook aan Ziggo (via automatisch incasso).

Voor de volledigheid: Uitbreiding van het basispakket loopt niet via de servicekosten. Je verhuurder is geen partij in deze. Vragen omtrent deze extra diensten stel je dan ook aan de medewerkers van Ziggo via de Ziggo-klantenservice en niet aan je verhuurder of ittdesk.

TIP: Omdat je gebruikmaakt van de Ziggo studentenpropositie, heb je geen Ziggo klantnummer.

TIP: Kom je er niet uit met de Ziggo klantenservice? Neem dan contact op met ittdesk.

Tips:

Geen signaal op je netwerkaansluiting? Haal de kabels eruit en wacht 30 minuten, sluit je hardware goed aan (zie aansluitschema) en begin opnieuw.

Na de registratie niet online?

- ✓ Sluit je computer af en zet alle apparaten uit
- ✓ Haal de apparaten 1 minuut van de stroom
- ✓ Sluit de stroom aan en start de computer
- ✓ Na maximaal 5 minuten ben je vanzelf online

Nog steeds niet gelukt?

- ✓ Bel ittdesk
- ✓ Wel internet maar geen televisie?
Bekijk de FAQ op www.ittdesk.nl

Wel online maar geen televisie?

- ✓ Als NPO1 wel beschikbaar is, is de kans groot dat je televisie niet goed is ingesteld.
Kijk op www.ziggo.nl voor tips en advies
- ✗ The Horizon Media Box is géén geschikte ontvanger.
- ✗ De Horizon Go-App werkt niet binnen het netwerk.

Read this first

Ziggo is pleased to provide you with a television service and high-speed internet at this location. There is also a dedicated helpdesk to help fix any problems with your Ziggo connection quickly and professionally. In order to provide you with the best possible service, we've teamed up with our solution partner ittdesk to simplify many things for you.

You can start using the internet straightaway. You can also use (digital) television and wifi once you've connected the necessary equipment. You can read more about this later on in this booklet. You can directly connect your laptop with a cable. You can also connect a wifi router. **Please read this booklet before purchasing your own router.**

If you have any questions or want more information

Call the ittdesk helpdesk. You can also read our FAQs at www.ittdesk.nl/FAQ.
Follow us on twitter and Facebook for all the latest news.

We hope you'll enjoy using the television and internet services, and we wish you success with your studies!

Ziggo & ittdesk

Checking your hardware

To get internet access in your room, connect your computer with a suitable UTP cable or install your own router between the connection (wall-outlet) and your computer. With your own wifi router it's possible to connect your telephone and other mobile devices. Make sure you buy a quality router for maximum speed. You can use any (recent) router you like, as long as it's not a COAX or DSL-modem. Your experience of setting up and day to day use may vary.

The following products are directly useable:

- ✓ Any recent D-Link model
- ✓ Any recent Linksys model
- ✗ Access points or range extenders are not suitable for this Ziggo Zakelijk network

The internet connection provided to you is a high speed connection, maximum 100 megabit down and upload*. If you want to use this connection optimally then it's important to use high quality network cables (category 5 or higher). If you want to use a wireless router it's prudent to buy a high quality router. A lot of low quality routers cannot handle the connection speed and thus the internet will be slower than what it could be. If your hardware supports this it's also a good idea to get a router that also supports the 5 GHz frequency because this technique optimally uses the connection speed and it is not disrupted by the large number of networks already in the 2.4 GHz band which can disrupt the signal on the 2.4 GHz band.

TIP: Before buying a router visit a computer store for advice to suit your needs.
Visit our webshop at www.ittdesk.nl/webshop to see our range.

*Maximum theoretical speed is 100 Mb/sec. Minimum speed is 25Mb/sec.

Connecting your own router - choose the easiest option



Linksys

D-Link

Works (almost) immediately



TPlink

Stable operation look for hints on our FAQ



Sitecom

Depends on type



Other brands

A lot of effort



Netgear

You need to be an expert

Connecting and booting up the hardware

Connect the hardware using the diagram on the next page:

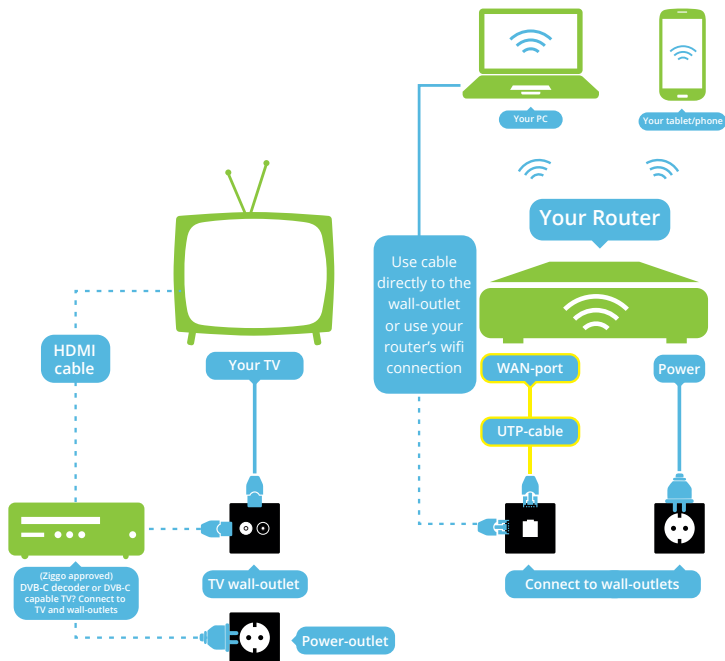
- ✓ Using a UTP cable, connect your router to the wall socket in your room.
Only use the port marked 'WAN/INTERNET' or 'MODEM' on your router.
- ✓ Use a COAX cable* to connect your television to the wall socket.
In step 4 we will explain how to set up the channels.
- ✓ Turn on the router.

To give your router time to boot up. Wait for about 5 minutes before continuing.

Check everything carefully. Incorrectly connected hardware can cause your wall-outlet connection to be disconnected.**

* Use a Ziggo certified cable. You can order the cable online.

** If your connection is disconnected, unplug your router, wait 30 minutes and try again. Still no connection?
Please call the helpdesk, they will assist you to get back online.



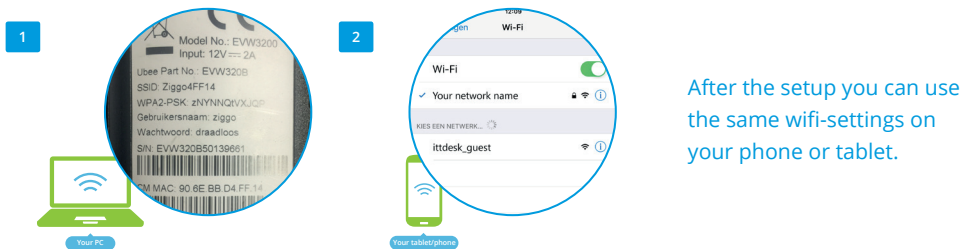
Digital television is part of the Ziggo deal. With a suitable television or decoder you can receive digital channels through the basic package without smartcard. Some even in HD. For details and channeling look at the Ziggo website.

Establishing an internet connection and configuring your router

- ✓ Search for the SSID (network name) for the wifi network on your laptop. Connect by entering the password. You can usually find the SSID and the password on the back of the router.
- ✓ If you've done it right, your computer will connect to the network.
- ✓ Re-start the web browser and visit www.google.com. Enter the requested data* on the ittdesk sign-in page. If you do not see the sign-in page (some browsers need a couple of minutes to load the registration page) please try a different browser. If you're using a router, you only need to register once and your other wifi devices will be registered automatically.
- ✓ Most routers have a tab called 'wireless settings' or something similar. Select it.
- ✓ It is good to change the default name of the network, so you can easily find your wireless network. The default name is often the brandname of the router.
- ✓ The security of the network is important. Always choose WPA-2 (wifi protected access) with AES and use a (non guessable) Wifi password.

TIP: Set your wifi on the 2.4 GHz band to channel 1.6 or 11 and select the option 20 MHz. These are advisable settings due to the large quantity of wireless networks in many student complexes. In case you choose another channel or use the 40 MHz setting, you will not only disrupt your own network but also that of your neighbours. If your hardware supports 5 GHz then disable the 2.4 GHz option in your router. If you want to use both options then select 1.6 or 11 channel number and select the 20 MHz option. The auto channel option is not the best selection.

***Please note!** You will need your relation code for this! You can find this on your personal page or written communication from your landlord.



- ✓ Change the login details of your router. The place to do this is different for each router and can be found in the router manual. This is often found in the 'general settings'. Everyone can look up the default username and password, which is why admin and password are not the safest choice.
- TIP:** Change both the username and password of the router. You can write them down on a piece of paper together with your wifi password and stick them to the bottom of your router. This way, you will never forget your login details and will prevent the router from having to be reset. Turn off the system and remove the network cable.
- ✓ Reboot your router (and if there is a wifi switch on the system, make sure it is set to 'ON'). In the list of 'available wireless networks', your network name should be visible, and you can connect with the previously set password.
- ✓ Because there are so many different brands of routers and even more models with those, it is impossible to write a manual for each router. This is why we direct you to the official manual of your router for further information.

Congratulations, the router is ready for use!

Setting up your television

If you don't have a DVB-C receiver in your television or (suitable) decoder, then you can still receive analog television channels.

- ✓ Check the manual for your television to find out how to access the correct menu to start searching for analogue channels.
- ✓ If you've done it right, your television will find 30 analog television channels.

If you have a DVB-C receiver in your television or (suitable) decoder.

- ✓ Check the manual for your television or decoder to find out how to access the correct menu to start searching for digital channels. Visit www.ziggo.nl for a list of channels and suitable receivers and decoders.
- ✓ For most regions, you have to set this data, which fits into the input screen of your TV or decoder.

For region Amsterdam, Leiden
and Den Haag:

Frequentie : 47400, 474000 or 474
Network ID : 4444 or 04444
Modulatie : 64-QAM
Symbol Speed : 6875

For region Wageningen, Nijmegen
and Eindhoven:

Frequentie : 47400, 474000 or 474
Network ID : 4444 of 04444
Modulatie : 64-QAM
Symbolsnelheid : 6900

- ✓ These settings work in most cases. Still no luck? Please visit the Ziggo website for more information or contact ittdesk.

On-site wifi



In the “public” places of this building Ziggo commissioned by ittdesk a wifi signal that can be identified easy by the SSID Ziggo_ittdesk.



Step 1: Find the wifi (Ziggo_ittdesk) network



Step 2: Select the wireless network



Step 3: You can find the password of the common wifi in public areas on page 26 of this guide



Step 4: Fill (if requested) the information requested at the registration portal.



Step 5: Go to www.ittdesk.nl and you're online.

✓ The collective wifi network (Ziggo_ittdesk) is designed for shared use and therefore limited in capacity. For intensive internet traffic and heavy datatransfer we advise you to use your own wifi and internet connection in your own room.

TIP:

Connect your devices only to the collective wifi and the Wifi in your own room. To prevent bad internet connections do not connect to wifi from other rooms.

Did you know...?

Did you know that it's possible to add additional (television) packages to your existing television and internet services?

You can request additional Ziggo packages by calling Ziggo on 0900 - 1884. Of course you can also order them online at www.ziggo.nl, where you can select the required services.

You will enter into a contract with Ziggo for these additional services and you will pay the associated monthly charge to Ziggo (by direct debit).

For the record: Additions to your basic package will not be billed via your service charge. Your landlord is not a party to this contract. Any questions concerning any additional services should therefore be addressed to Ziggo customer service and not to your landlord or ittdesk.

TIP: Because you enjoy the Ziggo students proposition, you have no Ziggo customer number.

Tips:

No signal on the wall-outlet? Disconnect your hardware, wait 30 minutes, reconnect your hardware (see technical diagram) and start again.

Not online after registering?

- ✓ Turn off your computer and all devices
- ✓ Disconnect the power for 1 minute
- ✓ Reconnect the power and reboot the computer
- ✓ You should be online automatically in less than 5 minutes

Still not working?

- ✓ Call ittdesk
- ✓ Got internet connected but no television signal?
Visit our FAQ's on www.ittdesk.nl

Online but no television?

- ✓ If NPO1 is available, your television is probably not set up correctly
Visit www.ziggo.nl for tips and advice
- ✗ The Horizon Media Box is not a suitable receiver.
- ✗ The Horizon Go-App will not work within the network.

Schrijf hier je gegevens op:

Fill in your data:

Netwerknnaam / SSID:

Beveiligingssleutel / Password:

experience

Extra notities:

Extra notes:



Vergeet niet om ittdesk te "liken" op Facebook, zodat je toegang hebt tot alle essentiële informatie over uw link naar het Internet



Don't forget to 'like' ittdesk on Facebook, , so you have access to all the essential information about your link to the internet

ittdesk helpdesk

De ittdesk helpdesk is bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur via 085 - 014 04 25

Voor grotere internetstoringen in het gebouw of de verdieping zijn wij 24/7 bereikbaar.

The ittdesk helpdesk can be contacted on working days between 09.00 to 17.00 hour at 085 - 014 04 25

We can be contacted 24/7 in the event of more extensive loss of internet in the building or floor



ittdesk.nl/FAQ



WhatsApp

+31 (0)6 20 08 87 17



[/ittdesk](https://facebook.com/ittdesk)



[@ittdesk](https://twitter.com/ittdesk)



Ontwerp realisatie en beheer door ittdesk

UTP fiber location

Powered by
ziggo
zakelijk