



Высшая школа бизнеса,  
Бизнес информатика

Основы управления ИТ-сервисами

Москва,  
2022

# Подходы к управлению технологическими изменениями в экосистемах

Подготовила  
Дробышевская Екатерина, ББИ182

## Экосистема

*«Локальные сообщества организмов, которые взаимодействуют друг с другом и окружающей средой»*

Артур Тэнсли



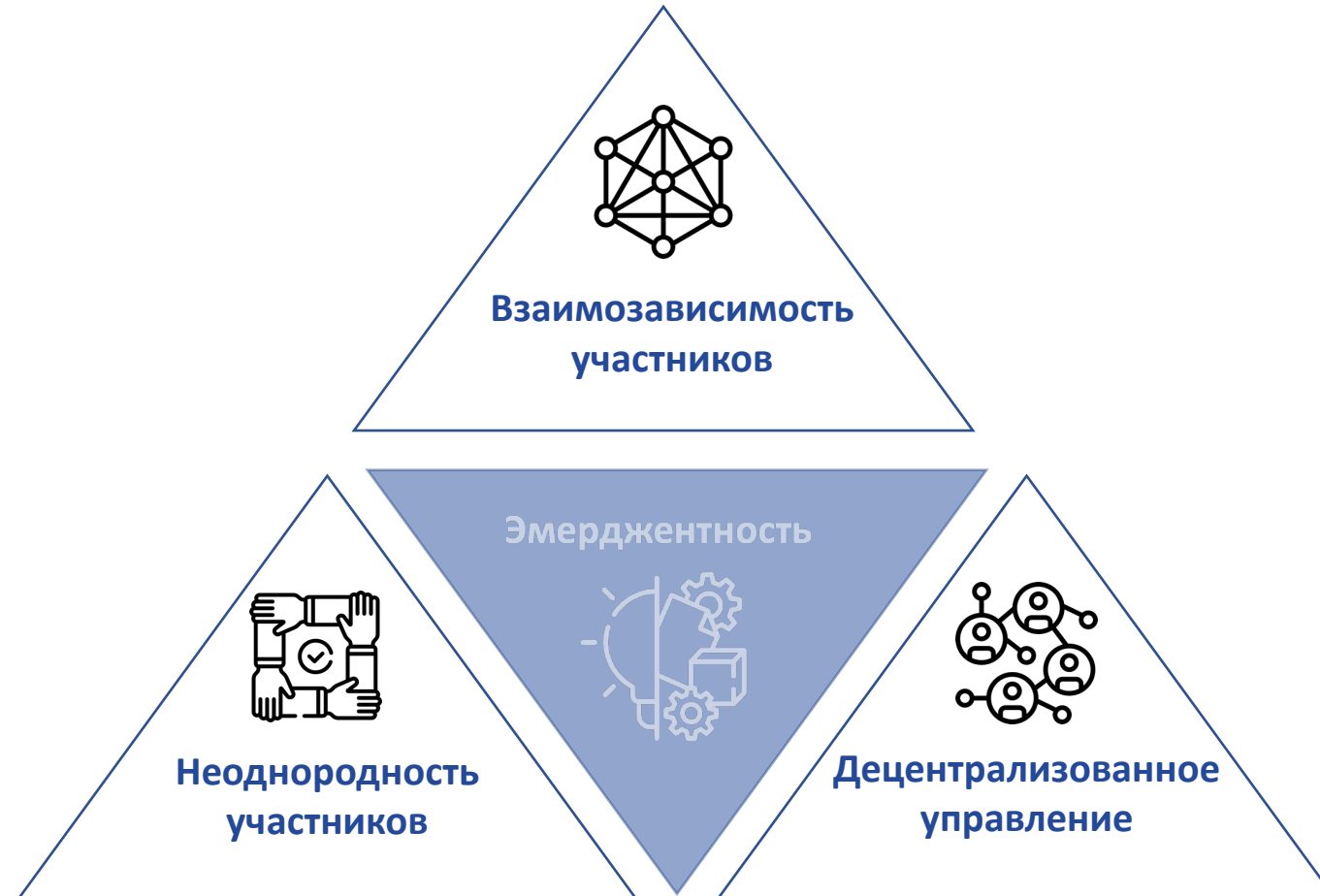


## Перспектива клиента





## Перспектива поставщика





## Предмет изучения

### Нормальное изменение

- Высокий уровень проработки
- Средний уровень неопределенности
- Фокус на координации

### Экосистема типа «супер-платформа»

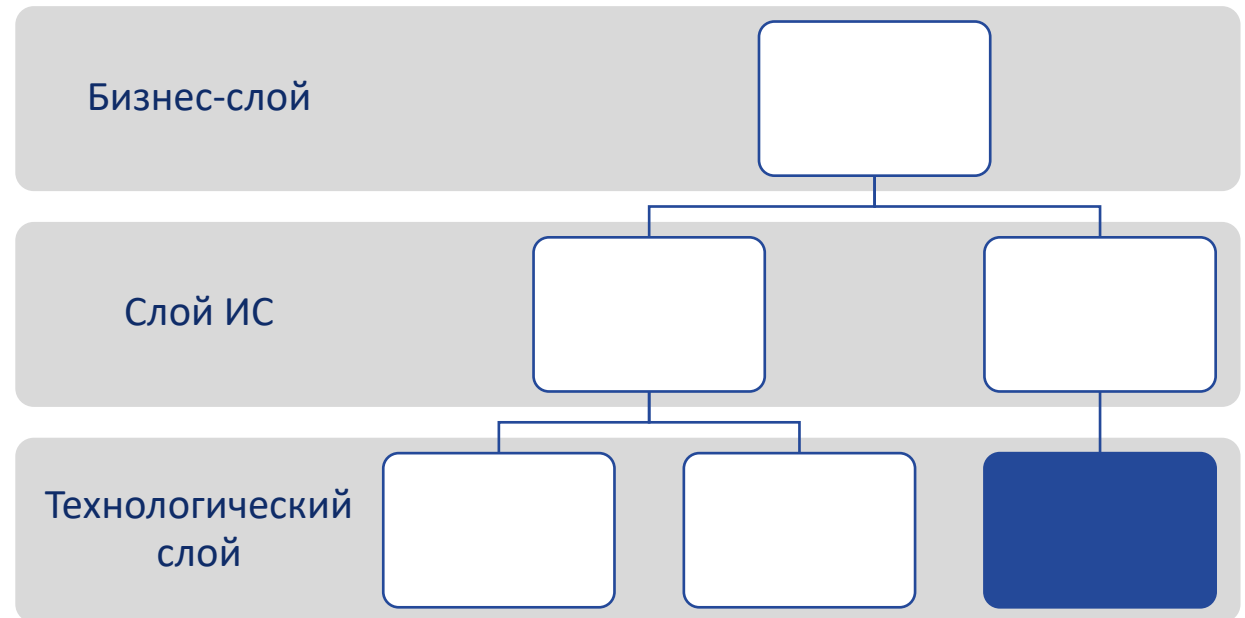
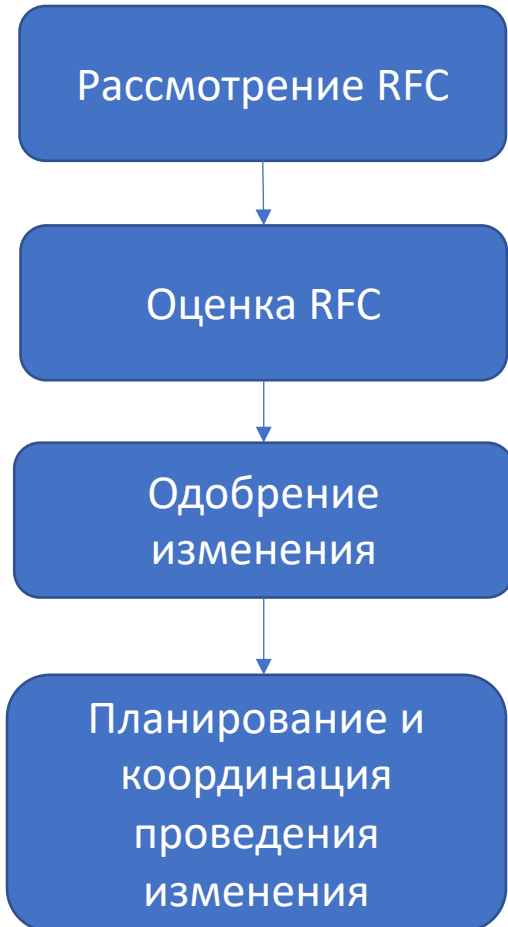
- Ядром - цифровая платформа
- Кросс-индустриальный характер



## Бизнес-сервис –

как область охвата изменения и сервис как модель

Все этапы проходят в  
рамках бизнес-  
вертикали, а не  
субъекта экосистемы

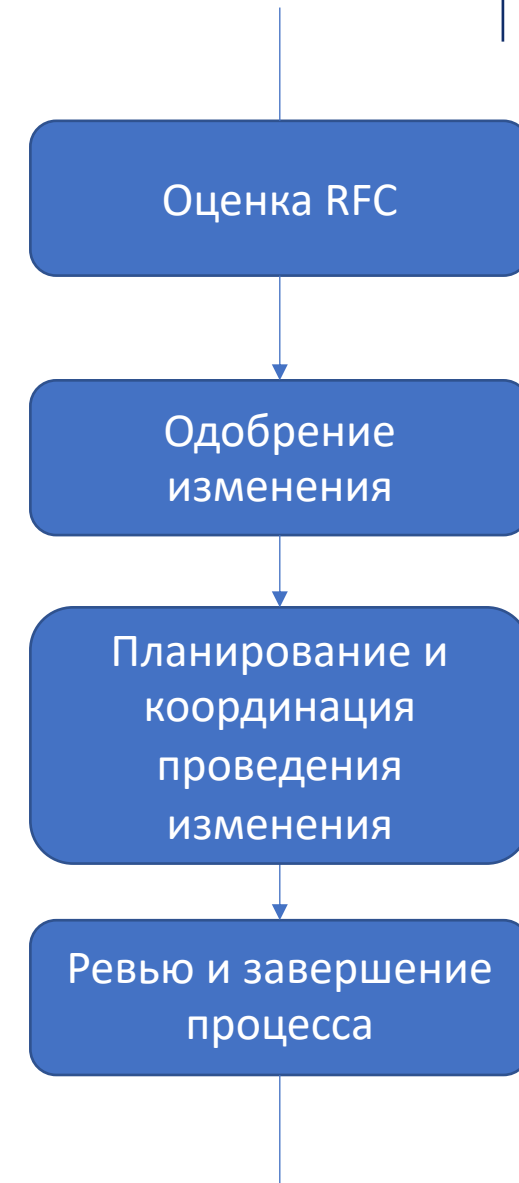


Шаблон модели архитектуры предприятия



## Планирование пограничных ресурсов

- Выделение ресурсов
  - Обучение сотрудников
  - Наделение сотрудников необходимыми полномочиями
- Коммуникация возможностей команды



## Обобществление базы знаний

Оценка RFC

- Сохранение и популяризация лучших практик
- Переиспользование наработок

Ревью и завершение  
процесса







## Основные ресурсы

- AGUTTER, C. (2020). *ITIL Foundation Essentials ITIL 4 Edition - The ultimate revision guide, second edition* (2nd ed.). IT Governance Publishing. <https://doi.org/10.2307/j.ctv10crcc0>
- HARMER, G. (2013). *Governance of Enterprise IT based on COBIT®5: A Management Guide*. IT Governance Publishing. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt7zsxfv>
- Thomas, Llewellyn & Autio, Erko. (2020). Innovation ecosystems in management: An organizing typology. 10.1093/acrefore/9780190224851.013.203.