

## **WebCenter S.A – Políticas para sitio web [www.mechesferments.com](http://www.mechesferments.com)**

### **Política de Privacidad y Seguridad**

Meche's Ferments, a través de su Sitio Web, podrá solicitar información personal (en los casos que se requiera, se le hará saber). Por lo tanto, la utilización del Sitio Web supone que usted reconoce haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad y Seguridad que aquí se presenta, así como nuestros Términos y Condiciones.

Al acceder al sitio web ubicado en la dirección [www.mechesferments.com](http://www.mechesferments.com) y todos los enlaces a sistemas web ubicados en él (en adelante el "Sitio Web"), propiedad de Meche's Ferments, el usuario asume el compromiso de seguir y cumplir los términos y condiciones que se indicará a continuación. En el evento de no estar de acuerdo el usuario con los términos y condiciones de uso se le solicita que se abstenga de utilizar el Sitio Web.

### **Recolección y uso de la información**

La Política de privacidad y seguridad de Meche's Ferments aplica a la recopilación y uso de la información que usted nos suministre a través de nuestro Sitio Web, dicha información será utilizada únicamente por Meche's Ferments en el cumplimiento de sus fines.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. En algunos casos, para

adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. Meche's Ferments no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Meche's Ferments utiliza sistemas automatizados para la detección y prevención de ataques informáticos, minimizando la posibilidad de sufrir daños o alteraciones en la información disponible en el Sitio Web. Los mismos nos permiten generar reportes y bitácoras de los accesos indebidos desde y hacia nuestro sitio.

La información se utilizará con el propósito para la que fue solicitada. Meche's Ferments respeta su derecho a la privacidad, y no proveerá a terceras personas de la información personal de sus usuarios, sin su consentimiento, a no ser que sea requerido por las leyes vigentes.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

### **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de Meche's Ferments. En caso de que no se especifique lo contrario, en ningún caso esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

### **Cookies**

Es posible la utilización tecnología de rastreo por medio "cookies". El Usuario puede utilizar la configuración de su navegador para deshabilitar el uso de "cookies". Si son deshabilitadas, podrá seguir navegando en nuestro Sitio Web, pero podría experimentar algunas restricciones.

## **Seguridad**

La transferencia de datos personales y la integridad del Sitio Web la protegemos utilizando tecnología de codificación SSL (Secure Sockets Layer) como canal seguro en las transacciones que usted realiza.

Nuestra autoridad certificadora es Let's Encrypt Authority X3 y el dominio para el que se expidió el certificado digital es [www.mechesferments.com](http://www.mechesferments.com).

Dado que ningún sistema puede garantizar seguridad completa, se trata de mantener la información que el Usuario suministra o accede lo más segura posible, incluyendo su seguridad física en la ubicación del servidor donde la información está almacenada.

## **Protección de datos**

Los sistemas transaccionales web están hospedados en equipos protegidos por medio de firewall, por lo tanto, existe protección de accesos contra hackers. Por otra parte, los sistemas tienen mecanismos de autenticación que garantizan que la información no será accesible por otros usuarios no autorizados. Además, existen mecanismos de respaldos para garantizar que los datos no se pierdan en caso de catástrofes.

## **Actualización de datos**

Periódicamente se realizará la revisión y actualización de los datos que usted nos proporciona a través del Sitio Web que puedan ser modificados.

## **Actualización de políticas**

La Política de Privacidad y Seguridad de Meche's Ferments fue actualizada el 02/06/2018 Meche's Ferments se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## **Contáctenos**

Meche's Ferments está comprometida en proteger los datos que usted nos proporcione. Si tiene alguna pregunta, observación o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad y Seguridad o nuestros Términos y Condiciones, póngase en contacto a través del correo electrónico [mechesferments@gmail.com](mailto:mechesferments@gmail.com)

## **Políticas de entrega y devolución**

### **Entrega**

Actualmente Meche's Ferments se encuentra aún en proceso de coordinar con un proveedor para el envío de sus productos, de manera que tal y como se menciona en la página web, los productos se entregan a contra pedido, luego de corroborarse que la transferencia electrónica haya sido corroborada.

Los horarios de entrega de productos son de lunes a viernes de 7 am a 5 pm, en las actuales instalaciones de Meche's Ferments en Vargas Araya de Montes de Oca, 100 m este y 150 m noreste del Perimercado, San José, Costa Rica.

## **Devolución**

Meche's Ferments sólo acepta devoluciones relacionadas con algún daño en el recipiente en donde se encuentra almacenado el producto, y la devolución se debe solicitar al mismo momento en que se entregan luego de ser revisado por el cliente.

Debido a la naturaleza propia del producto no se aceptan devoluciones posteriores a la entrega, ya que la empresa no tiene posibilidad de corroborar que el producto haya sido transportado o almacenado de una forma tal que garantice que no se han degradado las propiedades de este.