



Référence / Reference : ICO-PE-111-GU-FR Révision / Revision : 1

Titre /Title : **Règles d'écritures des applications TELIUM pour la France**

Programme / Subject : TELIUM

Approbation de la révision / Revision Approval : 1		
	Nom <i>Name</i>	Fonction <i>Function</i>
Etabli par : <i>Written by:</i>	Jean-Roch POLIGNY	SDK Project Manager
Vérifié ou Approuvé par : <i>Checked or approved by:</i>	Marie José REYNIER Marie Claude ROUBY	Interface Région France Resp. développements France
Autorisé par : <i>Authorized by:</i>	Christophe BARTHELEMY	Responsable produit SDK

Révision <i>Issue</i>	Date de validité / d'application <i>Validity/application date</i>	Nb de pages <i>Nb of pages</i>	Nb de pages annexes <i>Nb of appendices</i>	Objet et description de la modification <i>Object and description of modification</i>
A	Juin 2006			1er Version officielle
1	Avril 2010			Ajout format ticket, fiche d'hébergement Remplace SMO-SFO-0042-B suite à changement de base I-GED...

SOMMAIRE

1.	<u>INTRODUCTION</u>	2
2.	<u>REGLES DE DEVELOPPEMENT</u>	2
2.1	<u>POINTS D'ENTREE A IMPLEMENTER DANS L'APPLICATION</u>	3
2.2	<u>SUPPORT TECHNIQUE</u>	4
3.	<u>REGLES DE NOMAGE DES APPLICATIONS</u>	5
4.	<u>DISTRIBUTION DES LOGICIELS</u>	5
5.	<u>PROCESSUS DE VALIDATION MISE EN OEUVRE PAR INGENICO</u>	6
6.	<u>ANNEXE 1: FICHE D'INFORMATION LOGICIEL</u>	7

1. INTRODUCTION

Ce document décrit les règles qui doivent être mise en œuvres sur les applications TELIUM développées par des sociétés tierces et qui (les applications) peuvent cohabiter avec des applications développées par Ingenico.

Vocabulaire :

Application: L'application développée par la société tierce.

2. REGLES DE DEVELOPPEMENT

Ce paragraphe décrit les règles à mettre en œuvre lors du développement logiciel.

- Rendre la main au TELIUM manager

L'application qui n'a rien à faire doit rendre la main au TELIUM Manager.

Toutes les attentes actives dans l'application doivent être gérées avec un time-out pour ne pas rester bloquées dans l'application.

La saisie de la touche ANNULATION signifie un abandon de l'action en cours. L'application doit rendre la main au TELIUM Manager.

- Ecran de veille

Par défaut (notamment après chargement de l'application dans le terminal), l'application ne doit pas afficher d'écran de veille (point d'entrée IDLE_MESSAGE). Cependant cette fonctionnalité peut-être offerte dans un menu de configuration de l'application.

- Interception de touche.

Par défaut (notamment après chargement de l'application dans le terminal), lorsque l'application est au repos, celle-ci ne doit pas intercepter des touches (point d'entrée KEYBOARD_EVENT). L'interception des touches, F, F3 et F4 flèche bas, est totalement interdite.

Dans le cas où l'application est seule sur le terminal, cette fonctionnalité peut-être offerte dans un menu de configuration de l'application.

- Utilisation de secret dans le crypto processeur.

Si l'application crée une zone de secret dans le crypto processeur, il est à la charge de l'application de détruire cette zone de secret lorsque l'application est détruite du terminal (IS_DELETE).

Le(s) identifiant(s) des zones de secret sont fournis par Ingenico.

- Priorité de traitement des événements Manager.

L'application enregistre (fonction ServiceRegister) ses services auprès du manager, avec pour chaque service, un niveau de priorité.

Ce niveau doit être compris entre 150 et 255.

- Nom des disques gérés par l'application

Nom abrégé de l'application + numéro incrémental si plusieurs disques

Exemple : CB_EMV_1

- Nom des zones de données sauvegardées (PowerFailure)

Nom abrégé de l'application + numéro incrémental si plusieurs zones

- Nom des fichiers de paramètres TMS

Nom de l'application + numéro incrémental si plusieurs fichiers

2.1 POINTS D'ENTREE A IMPLEMENTER DANS L'APPLICATION

Les points d'entrées TELIUM Manager minimum a implémenter sont :

IS_DELETE : autoriser le TELIUM Manager à détruire l'application (si toutes les conditions sont remplies).

STATE : Imprimer les informations relatives à l'application, soit au minimum nom et version.

Le ticket imprimé doit avoir la forme suivante (exemple application bancaire France):

BANCAIRE CB EMV	Nom complet de l'application
DEMANDE D'ETAT	Nature du ticket : demande d'état
Version : 38130231	Nom de l'application (et version)
Checksum : C63F	Checksum de l'application
xxxxxxx	Informations spécifiques à l'application

AFTER_RESET

Il est nécessaire d'imprimer un ticket lors du chargement ou téléchargement de l'application.

Le ticket imprimé doit avoir la forme suivante (exemple application bancaire France):

BANCAIRE CB EMV	Nom de l'application
LE 17/07/09 A 08:15:07	Date et heure de l'impression
CHARGEMENT	Nature du ticket : chargement d'application
Version : 38130231	Nom de l'application (et version)
Checksum : C63F	Checksum de l'application
xxxxxxx	Informations spécifiques à l'application

GIVE_YOUR_DOMAIN

Type = TYP_CARTE

CALL

Si l'application gère un planning d'appel, ce point d'entrée doit être enregistré.

Lors de l'appel de ce point d'entrée, un ticket donnant le planning d'appel doit être imprimé.

Le ticket imprimé doit avoir la forme suivante (exemple application bancaire France):

BANCAIRE CB EMV	Nom de l'application
LE 17/07/09 A 08 :15 :07	Date et heure de l'impression
APPEL AUTOMATIQUE	Nature du ticket : appel automatique
- Telecollecte	Informations spécifiques à l'application
le 17/07/09 22/00	
- Teleparametrage	
Le 18/03/09 22 :00	
- Telechargement	
Aucun appel automatique	
xxxxxxx	

CONSULT

Si l'application stocke des transactions, ce point d'entrée doit être enregistré.

Lors de l'appel de ce point d'entrée, un ticket donnant l'état des transactions stockées doit être imprimé.

Le ticket imprimé doit avoir la forme suivante (exemple application bancaire France):

BANCAIRE CB EMV	Nom de l'application
LE 17/07/09 A 08 :15 :07	Date et heure de l'impression
CONSULTATION	Nature du ticket : consultation
TOTAL DES TRANSACTIONS	Informations spécifiques à l'application
xxxxxxx	

2.2 SUPPORT TECHNIQUE

Les questions relatives au support technique de la plateforme TELIUM sont à envoyer à l'adresse : Support.Var.France@ingenico.com

3. REGLES DE NOMAGE DES APPLICATIONS

Il est impératif pour les applications de respecter les informations fournies par Ingenico concernant

- le(s) numéro(s) de l'application
- le(s) type(s) de l'application
- le(s) numéro(s) de zone de secret (ainsi que VAR_ID)

Les numéros d'application application types et numéro de zones de secrets sont des informations qui vous sont communiquées par l'interface région Ingenico.

4. DISTRIBUTION DES LOGICIELS

Les applications peuvent être distribuées soit par Ingenico (via le TMS)(*), soit par la société tierce (avec un MyTMS, IngeState ou un équipement développé pour le besoin).

Il est de la responsabilité de Ingenico de mettre à jour les terminaux avec les versions TELIUM System et TELIUM Manager appropriées. Sauf dérogation spécifique, donnée par Ingenico, le chargement du versions TELIUM System et TELIUM Manager ne peut être mis en œuvre par une société tierce.

(*) voir les conditions commerciales associées à ce service.

5. PROCESSUS DE VALIDATION MISE EN OEUVRE PAR INGENICO

Ce processus est mis en œuvre par Ingenico pour vérifier que l'application tierce ne perturbe pas les applications développées par Ingenico sur les équipements TELIUM.

Les données nécessaires à Ingenico pour la mise en œuvre de ce processus sont les suivantes

- l'application
- documentation (notice utilisateur) / maintenance
- Fiche d'identification du logiciel (cf. annexe 1)
- Fiche d'hébergement (cf annexe 2)
- les cibles (type de terminaux sur lesquels l'application est susceptible de tourner)
- éléments nécessaires à la mise en œuvre de l'application tierce
 - moyens d'initialisation de l'application
 - cartes à puces, magnétiques
 - accès au serveur de paramètres nécessaire à l'application (si disponible)

Le processus comporte différentes phases

- vérifications des règles de nommages.
- mise en œuvre de l'application tierce
- vérification de la non-ingérence de l'application tierce avec les applications France avec notamment :
 - traitement des cartes à puce et piste
 - télécollectes
- respect des règles décrites dans ce document.

6. ANNEXE 1: FICHE D'INFORMATION LOGICIEL

Exemple de fiche d'identification logiciel. Les informations en italiques sont à compléter.

FICHE D'INFORMATION LOGICIEL	<i>date</i>	Gamme TELIUM
<p style="text-align: center;"><i>Nom du logiciel</i></p> <p>Version <i>xyyy</i></p>		
<p>Fonctionnalités</p> <p>Mettre ici la description de l'application et ces principales fonctionnalités. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>100 transactions / commerce</i>- <i>1000 numéros e liste noire</i>- <i>paiement de proximité</i>- <i>Multi-devis</i>e- <i>Téléparamétrage / télécollecte</i>- <i>lecture carte (ISO2 / EMV) ou saisie manuelle pour effectuer les opérations</i><ul style="list-style-type: none">- <i>débit,</i>- <i>crédit</i>- <i>pré-autorisation,</i>- <i>annulation débit</i>... etc		
<p>Remplace la version : <i>xxxxxxxx</i></p>		
<p>Notice de référence : <i>référence</i></p>		
<p>Guide d'utilisation : <i>référence</i></p>		
<p>Taille du logiciel : <i>xx KO application + xx disque</i></p>		<p>Checksum : <i>xxxx</i></p>
<p>Produits concernés : <i>gamme EFT30 / Smart / EFT930 / ICT</i></p>		

7. ANNEXE 2 : FICHE D'HEBERGEMENT

FICHE D'INFORMATION LOGICIEL HEBERGE	JJ-MM-AA	Gamme : TELIUM
<p>Nom du logiciel : à remplir par client</p>		
<p>Version : ...à remplir par client...</p>		<p>N°Fiche : Pour Ingenico</p>

Sans cette fiche dûment renseignée et retournée à marie-jose.reynier@ingenico.com, aucun logiciel ne pourra être installé sur nos TMS de production.

Ouvert le : Nom Chef Programme Nom Responsable Logiciel Nom Responsable commercial	à remplir par Ingenico Marie-José REYNIER Marie-Claude ROUBY à remplir par Ingenico
---	--

1-DONNEES COMMERCIALES

Nom de la Société Interlocuteur technique Tel Email Interlocuteur administratif (pour facturation) Tel email	à remplir par client à remplir par client à remplir par client à remplir par client à remplir par client à remplir par client
Facturation frais de dossier pour un logiciel hébergé	400 Euros HT le logiciel initial installé et 400 Euros HT chaque version successive installée.
Facturation téléchargement Ingenico ne fait pas de publicité sur ce logiciel.	<p><i>Choix A : Identifiant TMS réservé au distributeur du logiciel</i></p> <p><i>Le distributeur transmettra son identifiant aux demandeurs de leur logiciel et la refacturation éventuelle sera à la charge du dépositaire de cet identifiant.</i></p> <p><i>7,00 Euros HT le téléchargement unitaire facturé aux distributeurs du logiciel à partir de leur identifiant TMS.</i></p> <p>Choix B : Tous les mainteneurs (via leur propre identifiant TMS) peuvent télécharger le logiciel du distributeur.</p> <p><i>7,00 Euros HT le téléchargement unitaire facturé par Ingenico à chaque demandeur .</i></p> <p>Choix à remplir</p> <p>Ce point est à négocier avec le commercial Ingenico</p>
<u>Dispositions particulières :</u>	

Un récapitulatif des téléchargements vous sera envoyé trimestriellement si vous optez pour le choix A

2-CONTRAINTES TECHNIQUES

Merci d'apporter une confirmation aux items suivants

oui	ou	non	Pas écran veille au repos
oui	ou	non	Pas d'interception de touche à l'état repos
oui	ou	non	Retour systématique à TELIUM-Manager après toute action
oui	ou	non	Toutes les attentes actives sont supervisées par time-out
oui	ou	non	Le numéro d'application respecte celui fourni par INGENICO
oui	ou	non	(Nom de l'application + numéro incrémenté)
oui	ou	non	Le type d'application est celui fourni par INGENICO
oui	ou	non	Pas d'utilisation de secret dans le crypto processeur
oui	ou	non	Priorité de traitement des événements manager : niveau faible
oui	ou	non	Nom des disques gérés par l'application respecte la norme
oui	ou	non	Pas de zones de données sauvegardées (PowerFailure)

3-DONNEES TECHNIQUES CLIENT

PRODUITS CONCERNES (Cocher les cases)	Smart, EFT30 Catalogue M30	EFT930 catalogueM31	EFTSmart2 Catalogue M37	ICT Catalogue M40
	X	X	X	
GUIDE D'UTILISATION (Cocher les cases)	Déjà fourni	Géré par le client	N'existe pas	
		X		
N°HOT LINE	(remplir les cases)			
TAILLE du logiciel CHEKSUM du logiciel	(remplir les cases)			
Nouveau logiciel	(Cocher les cases)			
Nouvelle version d'un logiciel	(Cocher les cases)			
Contraintes liées au logiciel	(lister les dll, drivers synchrones ou tierce logiciels nécessaires au bon fonctionnement de votre application)			

4-VALIDATION TECHNIQUE AVANT INSTALLATION : validation effectuée par Ingenico

Tests Positifs ou Négatifs	
----------------------------	--

5-INSTALLATION SUR NOS TMS : à remplir par Ingenico suite à accord sur la validation

DATE d'installation sur TMS	
Test de téléchargement effectué	
Identifiant TMS transmis au client	