|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | | |  | **FOLIO** |  |
| **DIA** | **MES** | **AÑO** | **FOLIO SOLICTUD** |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** |  |
| **AREA O DEPARTAMENTO** |  |
| **SISTEMA** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO RECEPCIONADO** | | | |
|  | ASESORIAS EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS |  | NUEVO MODULO DEL SISTEMA |
|  | CAPACITACIÓN DE LOS USUARIOS |  | MEJORA A UN MODULO DEL SISTEMA |
|  | FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL SISTEMA |  | SOLICITUD DE REPORTES O INFORMES |
|  | NUEVO SISTEMA |  | OTROS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CALIDAD DEL SERVICIO** | | | |
|  | CUMPLIMIENTO DEL PLAZO |  | FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA O MODULO |
|  | EMPATIA CON EL USUARIO |  |  |

\*Valorizar con Nota de 1 a 7.

|  |  |
| --- | --- |
| **OBSERVACIONES:** |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SOLICITANTE | ENCARGADO DE DESARROLLO | JEFE DE TI |
|  |  |  |
| NOMBRE Y FIRMA | NOMBRE Y FIRMA | NOMBRE Y FIRMA |