# 来电助手

##### 需求概括

* 来电显示在PC机桌面
  + 显示来电号码，等基本信息
* 客户编号唯一，客户电话支持多个
* 电话线源来自 光纤，与电信光猫连接

##### 数据库设计

1. 客户信息表 CustomerInfo
   1. 客户信息GUID CustomerInfoId 唯一标示，关系数据 \*
   2. 客户编号 Number \*
   3. 桶装水单价 BottledWaterPrice \*
   4. 饮水品牌 WaterBrandId唯一标示，关系数据 \*
   5. 送水地址 Address \*
   6. 备注信息 Notes
2. 客户联系表 CustomerContact
   1. 客户联系GUID CustomerContactId唯一标示，关系数据 \*
   2. 客户GUID CustomerInfoId唯一标示，关系数据 \*
   3. 联系电话 Phone \*
   4. 客户姓名 Name
   5. 备注信息 Notes
3. 饮水品牌 WaterBrand
   1. 品牌GUID WaterBrandId唯一标示，关系数据 \*
   2. 品牌名称 BrandName \*
   3. 备注信息 Notes
4. 来电记录表 CallRecord
   1. GUID CallRecordId唯一标示，关系数据 \*
   2. 来电号码 Phone\*
   3. 客户信息GUID CustomerInfoId 唯一标示，关系数据
   4. 处理方式 handlingType
5. 系统配置表 SystemInfo
   1. 配置GUID SystemInfoId唯一标示
   2. 配置类型 SystemType\*
   3. 配置值 SystemValue\*
   4. 备注 Notes
6. 订单表 OrderInifo
   1. 订单GUID OrderInfoId\*
   2. 来电号码 Phone\*
   3. 客户信息GUID CustomerContactId
   4. 桶装水单价 BottledWaterPrice
   5. 桶装数量 BottledNumber\*
   6. 处理状态 OrderHandlingType
   7. 备注 Notes
7. 客户信息和饮水品牌关系表 CustomerInfoAndWaterBrand
   1. 客户信息GUID CustomerInfoId\*
   2. 饮水品牌GUID WaterBrandId\*