

# **Yummy**

## Korisničko uputstvo

Elektrotehnički fakultet



<b>Uvod</b>	<b>4</b>
<b>Početna strana</b>	<b>4</b>
<b>Meni</b>	<b>11</b>
Dojmovi	14
Poziv konobara	15
Notifikacije	16
<b>Osoblje</b>	<b>17</b>
Menadžer - rad sa dojmovima	19
Šanker - rad sa narudžbama	20
Admin - rad sa podacima	21
Admin - rad sa izvještajima	21

# Uvod

Yummy je web aplikacija za restorane i kafiće (ugostiteljske objekte), koja olakšava rad sa narudžbama, kako samim zaposlenima tako i krajnjim korisnicima, nudeći brz i intuitivan način da obave svoju narudžbu bez čekanja da ih u tu svrhu opsluži konobar. Takođe se time uklanja dio posla sa konobara koji se sada mogu fokusirati na druge zadatke. Šankerima je olakšana obrada narudžbi (kako prihvatanje, tako i odbijanje), a zaposlenima na višim pozicijama je dozvoljena izmjena menija, promocija, kao i pregled izvještaja o poslovanju za neki vremenski period.

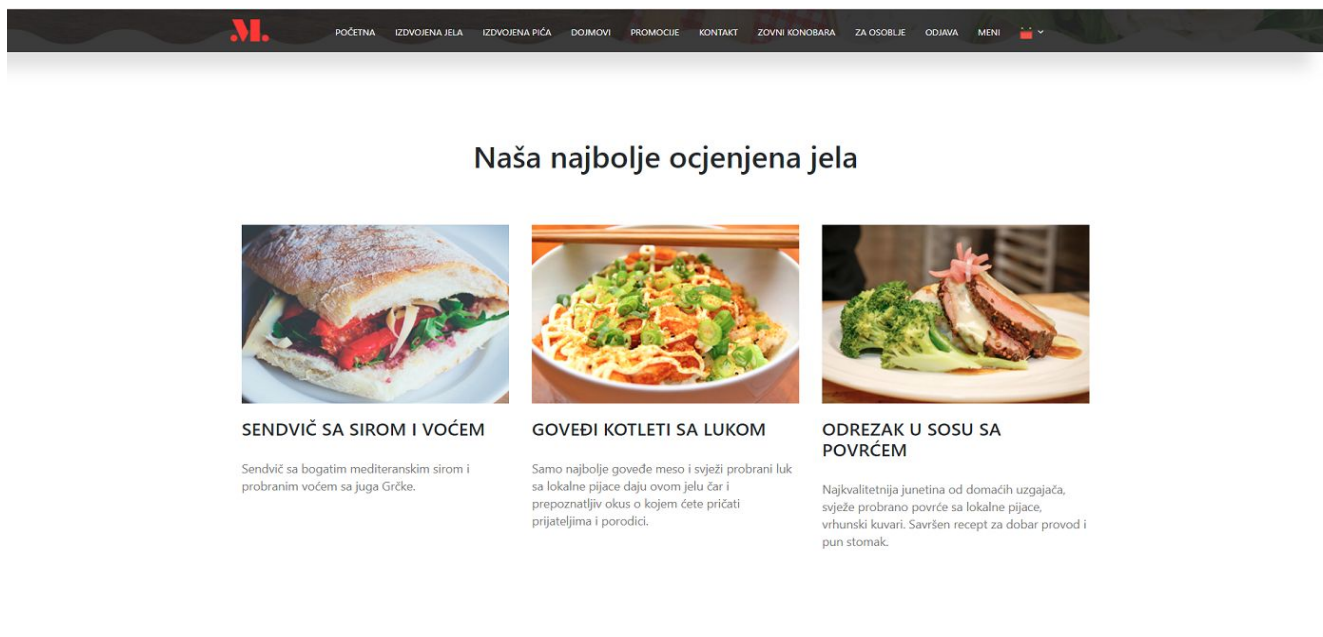
U nastavku će biti više riječi o posebnim sekcijama i funkcionalnostima u aplikaciji.

## Početna strana

Nakon otvaranja Yummy web aplikacije prikazaće se sledeća strana:



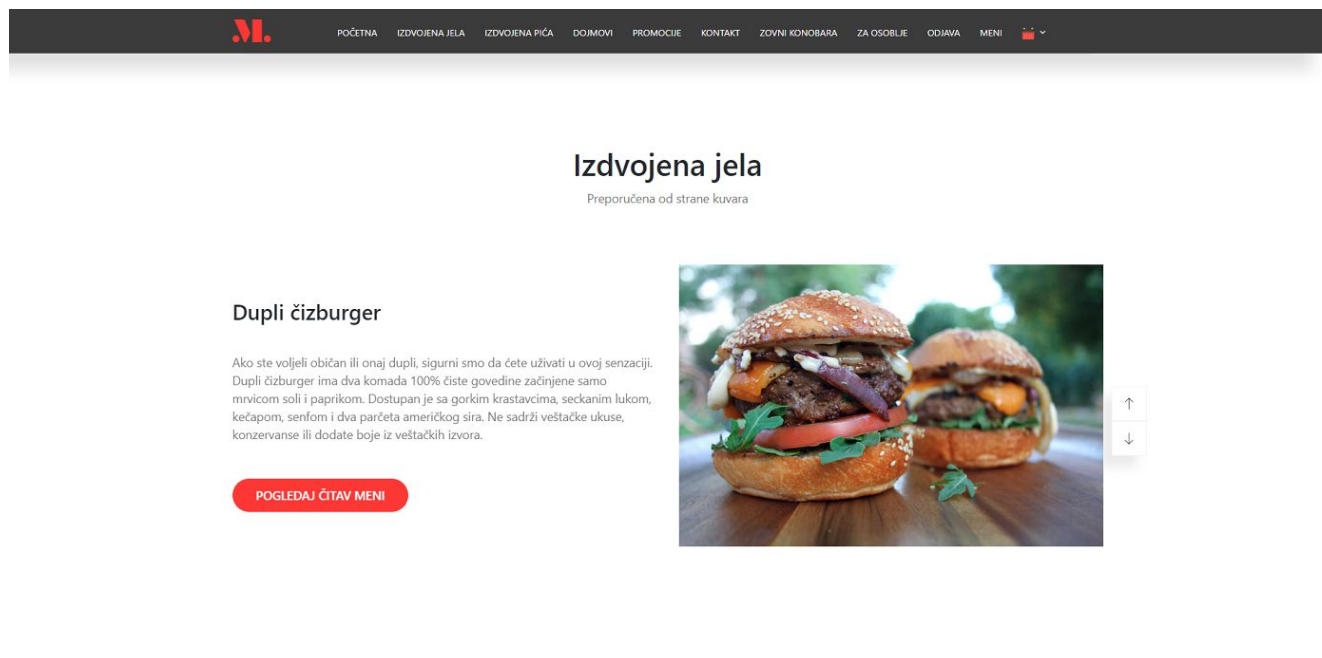
Slika 1. (računar)



Slika 2. (računar)



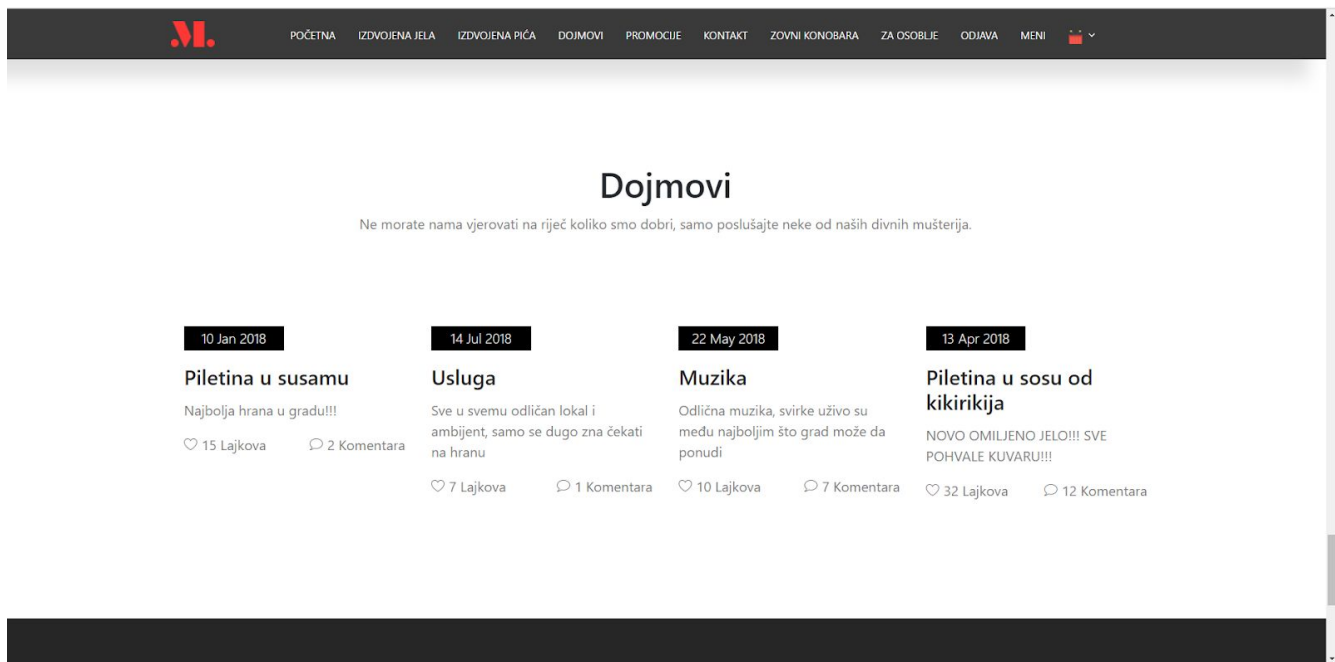
Slika 3. (računar)



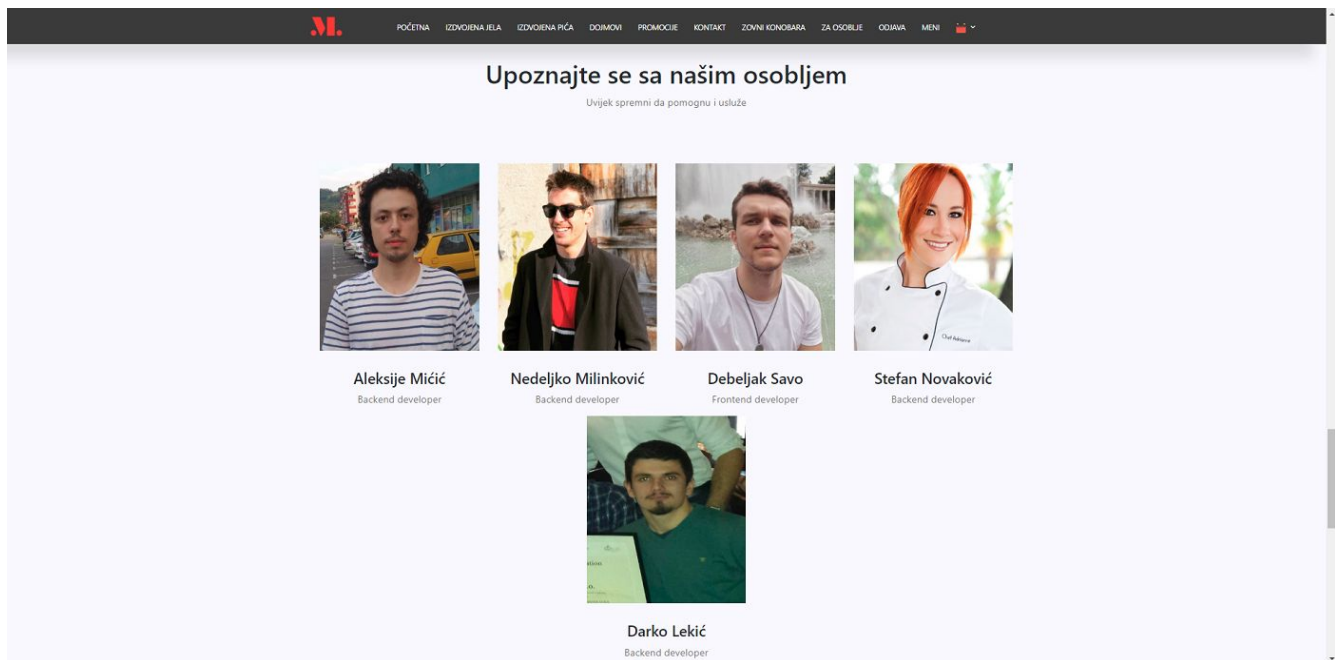
Slika 4. (računar)



Slika 5. (računar)



Slika 6. (računar)



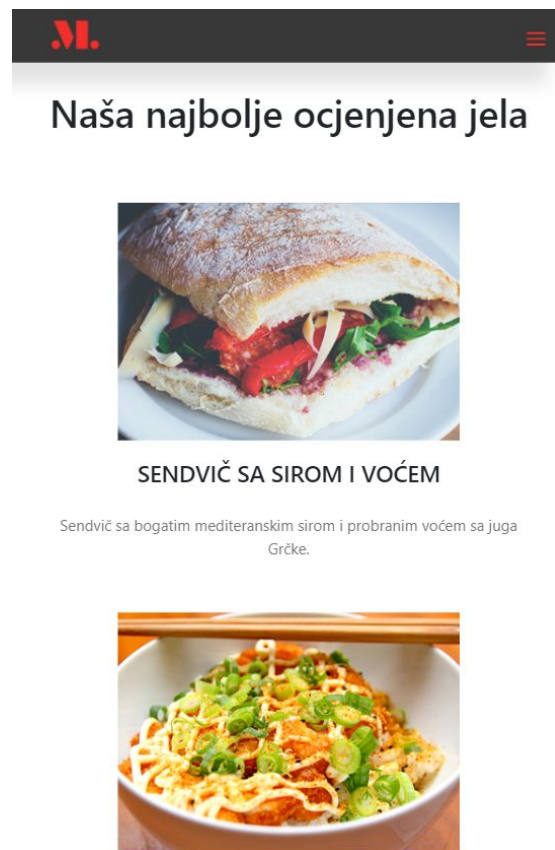
Slika 7. (računar)

Ispod se nalazi ista početna stranica kako bi se vidjela sa telefona.





Slika 8. (telefon)



Slika 9. (telefon)

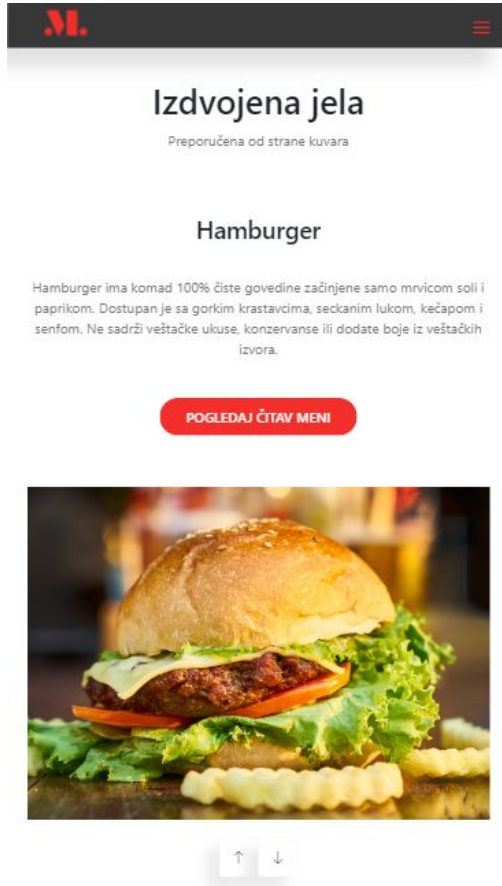


Slika 10. (telefon)

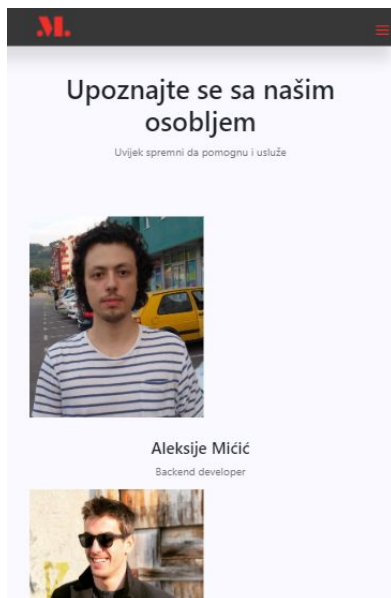


Slika 11. (telefon)

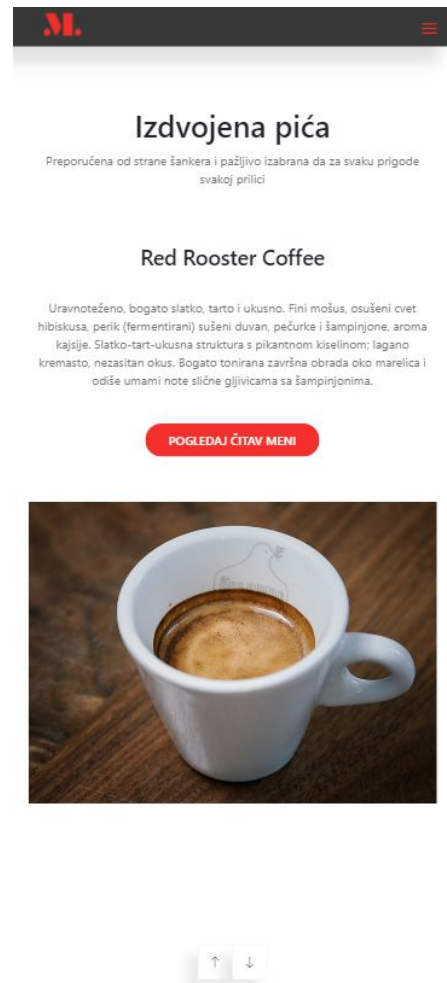




Slika 12. (telefon)



Slika 14. (telefon)



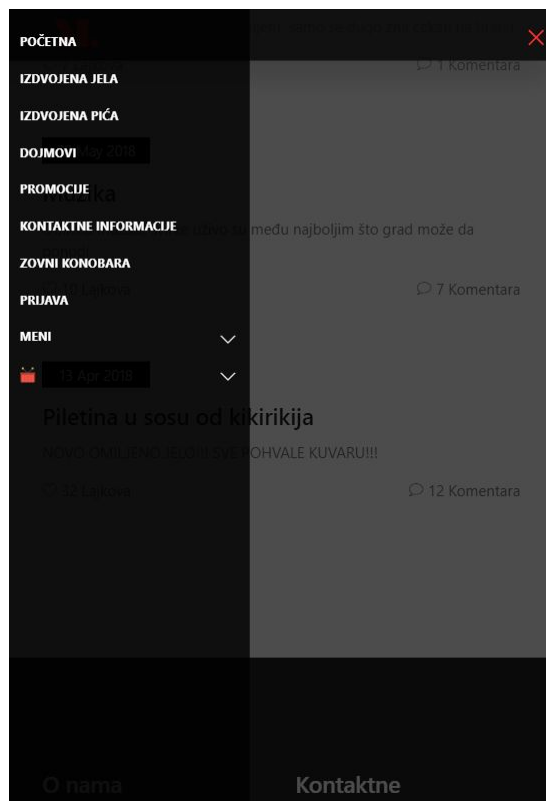
Slika 13. (telefon)



Slika 15. (telefon)



Slika 16. (telefon)



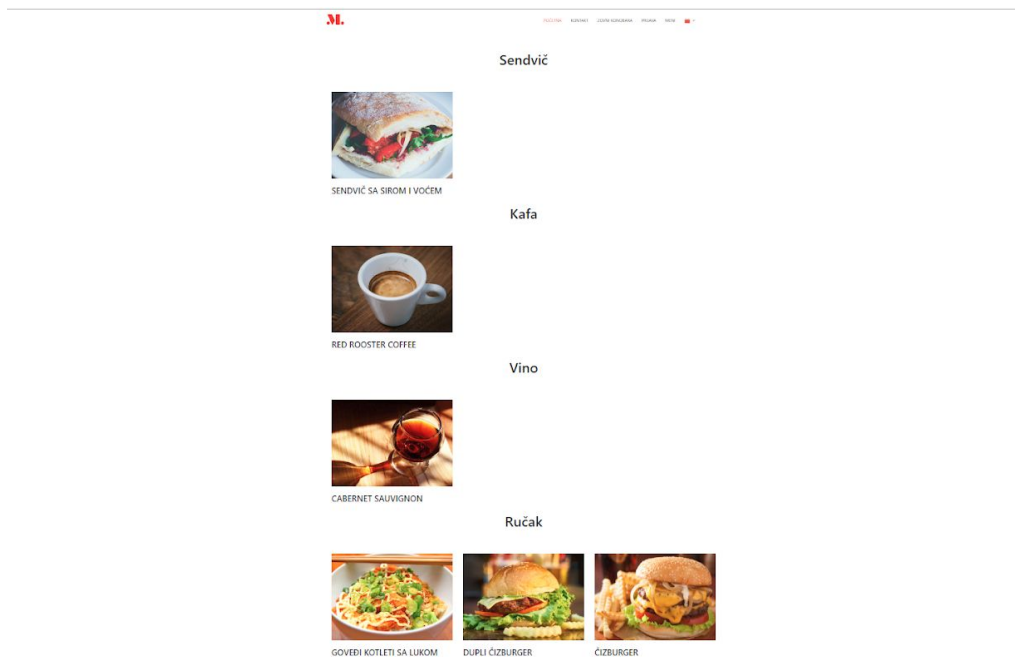
Slika 17. (telefon)

Na njoj se nalaze opcije:

- 1) Početna - Vraćanje na početnu stranicu
- 2) Izdvojena jela - Pregled izdvojenih jela (Slika 4)
- 3) Izdvojena pića - Pregled izdvojenih pića (Slika 5)
- 4) Dojmovi - Pregled dojmova (Slika 6)
- 5) Promocije - Pregled aktuelnih promocija
- 6) Kontakt - Kontaktne informacije (footer)
- 7) Zovni konobara - Dijalog za pozivanje konobara (za odabrani stol)
- 8) Prijava - Dijalog za prijavu
- 9) Meni - Pregled menija ponuda
- 10) Narudžbe - Pregled i potvrda formirane narudžbe (za odabrani stol) i pregled prethodnih narudžbi

# Meni

Otvaranjem menija, prikazaće se sledeća strana:



Slika 18. (računar)



## Sendvič



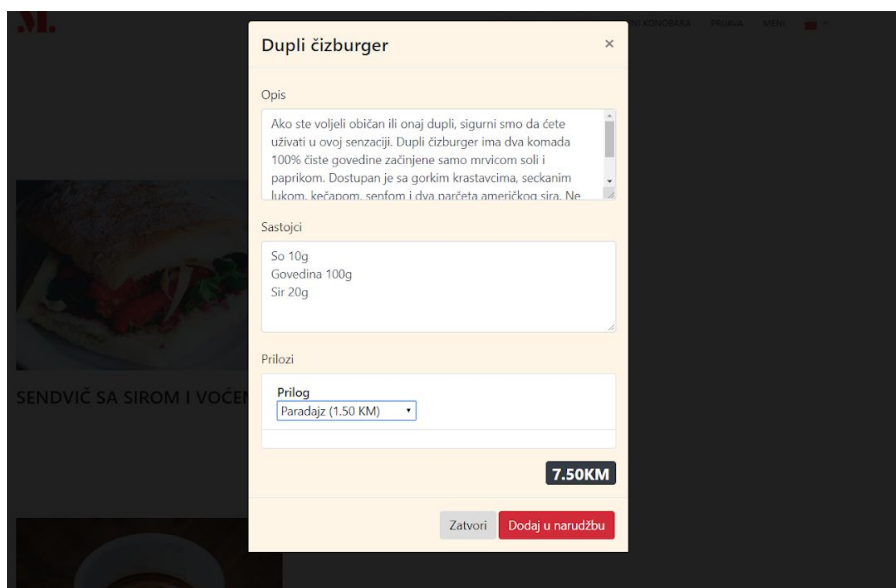
SENDVIČ SA SIROM I VOĆEM

## Kafa



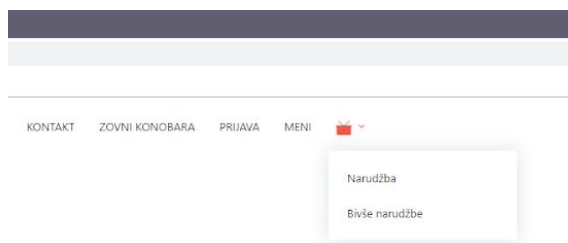
Slika 19. (telefon)

Odabirom neke stavke će se otvoriti dijalog kao na primjeru:

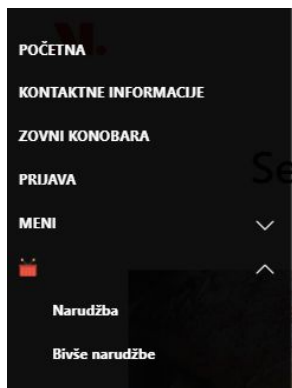


Slika 20. (računar/telefon)

Na njemu je prikazan opis jela ili pića, sastojci i omogućen je odabir dodatnih opcija vezanih za narudžbu (npr. priloga). Pri dnu je prikazana cijena stavke i dugme za dodavanje stavke u tekuću narudžbu.



Slika 21. (računar)



Slika 22. (telefon)

Nakon dodavanja željenih stavki na narudžbu, korisnik treba da klikne na opciju za pregled formirane narudžbe:

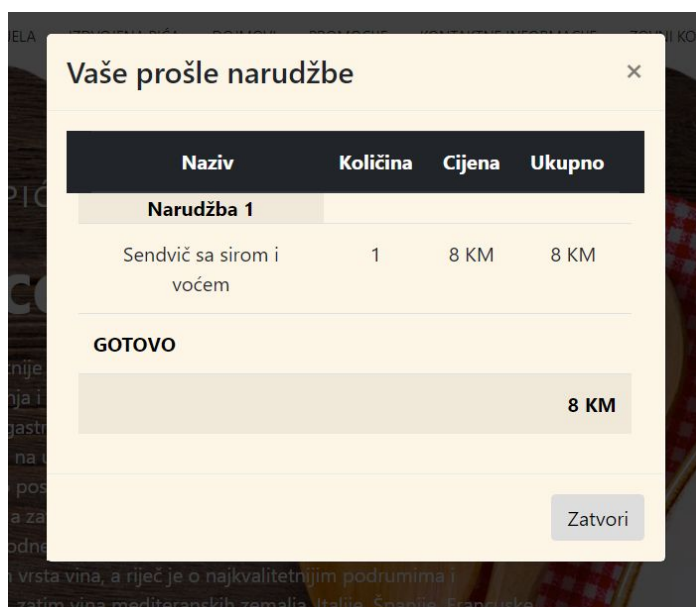
Otvoriće se sledeći dijalog:



Slika 24. (računar/telefon)

Na njemu korisnik može pregledati sve stavke narudžbe, mijenjati količinu neke od stavki, unijeti napomenu za neku stavku i ukloniti stavku. Prije slanja narudžbe korisnik bira broj stola u donjem lijevom uglu. Nakon što korisnik pošalje narudžbu ona će biti evidentirana u sistemu i prosljeđena šankeru. Korisnik će dobiti vizualno obavještenje da je poslao narudžbu na dnu dijaloga.

Ako korisnik želi da pogleda bivše narudžbe može otići na opciju Bivše narudžbe. Tu će mu se prikazati sve njegove narudžbe u zadnjih 24 sata.



Slika 25. (računar/telefon)

## Dojmovi

Korisnik, nakon izvršene narudžbe, je u stanju da ostavi dojam o lokalu, naručenom jelu ili piću i osoblju. Pri tome ima opciju da odabere tip dojma, koji uključuje sljedeće opcije:

- Primjedba,
- Pohvala,
- Sugestija i
- Ostalo,

kao i opciju da potvrdi da li želi da mu se dojam pojavi na stranici restorana, tj. ugostiteljskog objekta. Pod uslovom da je korisnik zadovoljan unesenim i odabranim, može poslati dojam ili poništiti, ako nije.

Tip utiska

Primjedba



Naslov

Piše Jon Arbuckle

Tekst

Vaš restoran ne prodaje lazanje, šta će sada moj mačak da jede !?

☒ Prihvatam da se moj utisak prikaže na sajtu

Pošalji

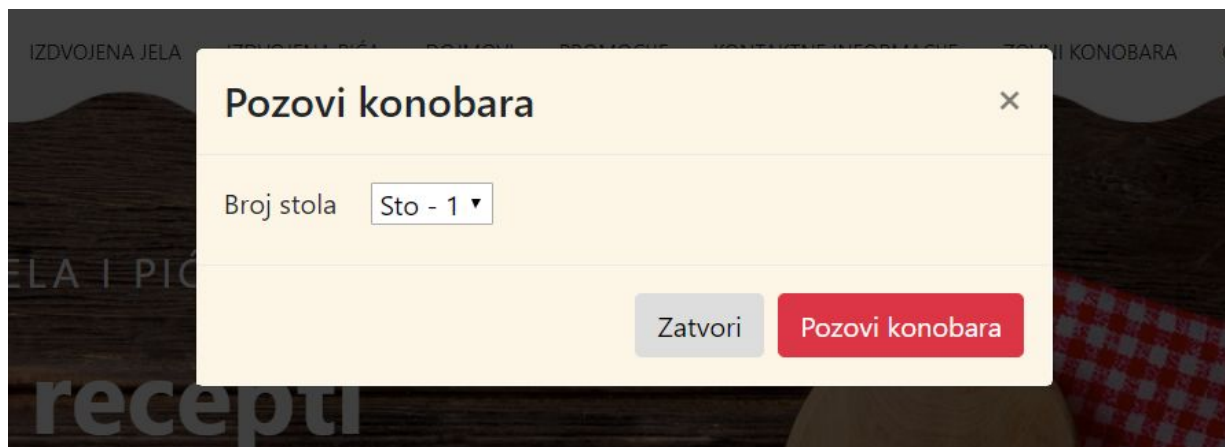
[Poništi](#)

Slika 26. (računar/telefon)



## Poziv konobara

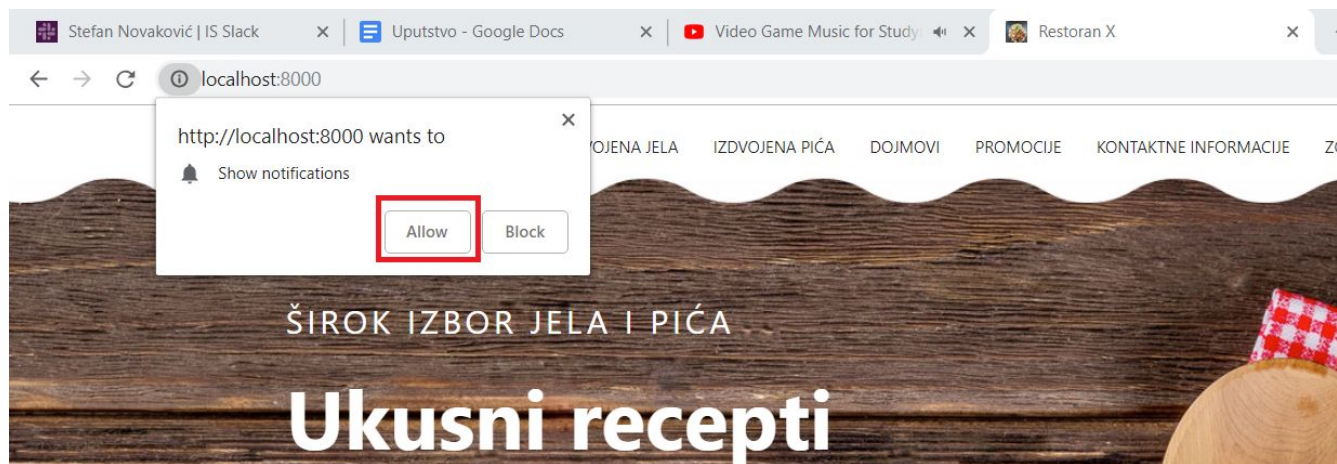
Korisnik, ako nije siguran šta bi htio da naruči, ili se iz bilo kog razloga ne osjeća ugodno koristeći “Yummy” aplikaciju (starija ili tehnički neobrazovana osoba), može zovnuti konobara da naruči umjesto njega pozivom na dugme Zovni konobara. Tu mu se onda pojavljuje dijalog na kojem on mora odabrati broj stola i kliknuti da dugme Pozovi konobara da bi se poslala notifikacija konobaru da dođe za sto.



Slika 27. (računar/telefon)

## Notifikacije

Sistem za ispravno funkcionisanje mora korisnika, ali i zaposlene obavijestiti o statusu narudžbe blagovremeno. Za ovu svrhu su iskorištene *google push notifikacije*, koje korisnik mora da odobri kako bi ih primao. Kada novi korisnik prvi put pristupa sajtu pojaviće mu se sljedeći prompt:



Slika 28. (računar)

Klikom na dugme *Allow* on će od sada prihvatati notifikacije od naše aplikacije. Trenutno su ovakve notifikacije omogućene za browsere bazirane na *Chromium*, što pokriva većinu korisnika. Kada se izvrši procesiranje narudžbe od strane šankera korisniku će stići obavijest o statusu narudžbe. To može biti obavijest da je ona prihvaćena i neka poruka gdje je navedeno za koliko će biti dostavljena ili može u slučaju odbijanja da bude razlog odbijanja. Konobari takođe primaju notifikacije kada bivaju pozvani.

# Osoblje

Prijava na sistem od strane osoblja se može vršiti odabirom opcije Prijava. Nakon odabira ove opcije otvoriće se stranica za prijavu:

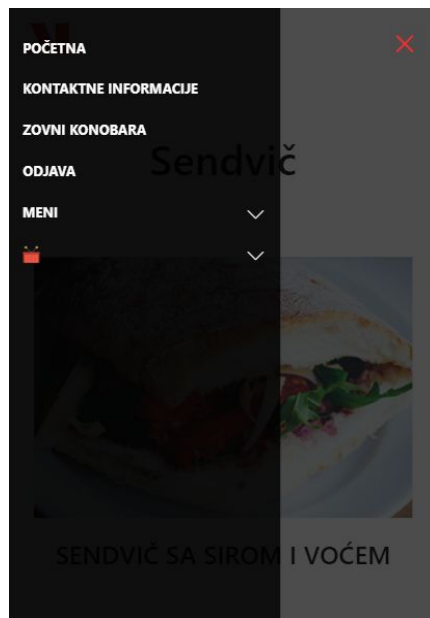
A screenshot of a login form titled "Prijava na sistem" (Login to system). The form is centered on a light yellow background. It contains two input fields: "Korisničko ime:" (Username) and "Šifra:" (Password). Below the password field is a red button labeled "Prijavi se" (Login).

Slika 29. (računar/telefon)

Nakon što zaposleni unese svoje korisničko ime i šifru i klikne na dugme Prijavi se, biće vraćen na glavnu stranicu, s tim da će imati dodatne opcije Za Osoblje i Odjava:



Slika 30. (računar)



Slika 31. (telefon)

Odabirom opcije Za Osoblje prikazaće se sledeći niz opcija (konkretno prikazane opcije zavise od uloge korisnika):



Slika 32. (računar)

Ako je korisnik menadžer, vidjeće opcije Admin strana i Izvještaji. Ako je korisnik šanker, vidjeće opciju Narudžbe. Ako je korisnik konobar vidjeće opciju Pozivi. Kroz opciju Nalog se može odjaviti iz sistema.

- Menadžer
  - Admin strana
  - Izvještaji
  - Narudžbe
  - Pozivi
  - Dojmovi
- Šanker
  - Lista narudžbi
- Konobar
  - Pozivi

## Menadžer - rad sa dojmovima

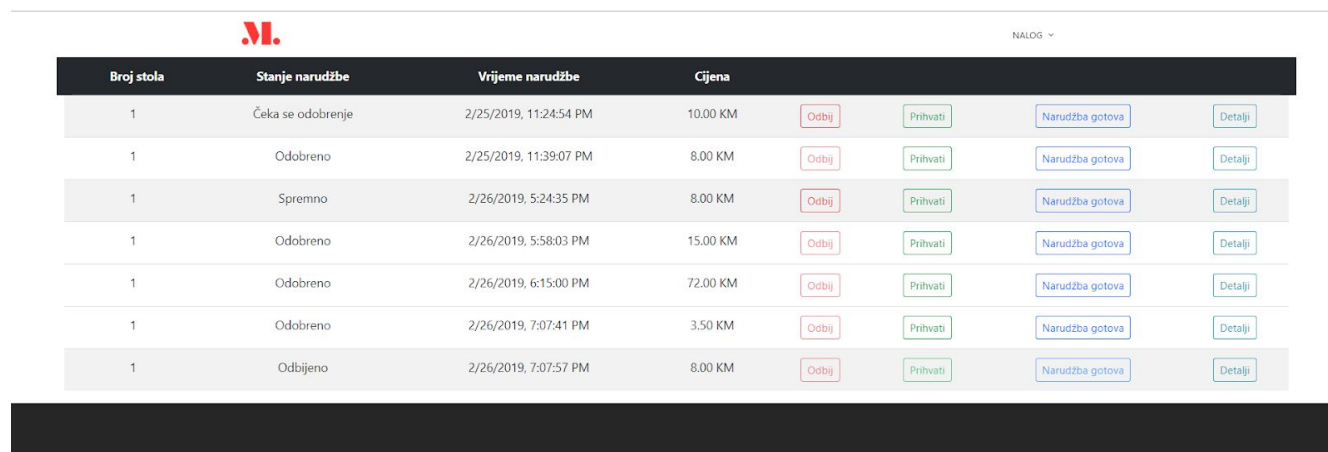
Kako bi se izbjegao prikaz potencijalno uvredljivih dojmova sa neprimjerenim sadržajem, menadžer može pregledati nove dojmove koji su pristigli i odobriti ih. Odobravanje bi se trebalo vršiti isključivo po tome da li su dojmovi uvredljivi i na koji način ili ne.

R.b.	Utisak	Tip	Datum	Odobren
1	Vaš restoran je bezveze	Primjedba	02.02.2019.	<input type="checkbox"/>
2	Vaš restoran je danas malo bolji	Pohvala	04.02.2019.	<input type="checkbox"/>
3	Vaš restoran je sada sasvim ok	Primjedba	02.02.2019.	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Vaš restoran ne prodaje lazanje, šta će sada moj mačak da jede !?	Primjedba	12.02.2019.	<input type="checkbox"/>
5	Konobar sa crvenom kosom treba da dobije otkaz.	Sugestija	14.02.2019.	<input type="checkbox"/>
6	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
7	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
8	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
9	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
10	Baš je bezveze što na jednoj stranici bude samo 15 utisaka!	Primjedba	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
11	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
12	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
14	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input type="checkbox"/>
15	Ovaj utisak je filler podatak.	Ostalo	15.02.2019.	<input checked="" type="checkbox"/>

Slika 33. (računar)

## Šanker - rad sa narudžbama

Nakon otvaranja stranice za rad sa narudžbama, šankeru će biti prikazana sledeća lista narudžbi:

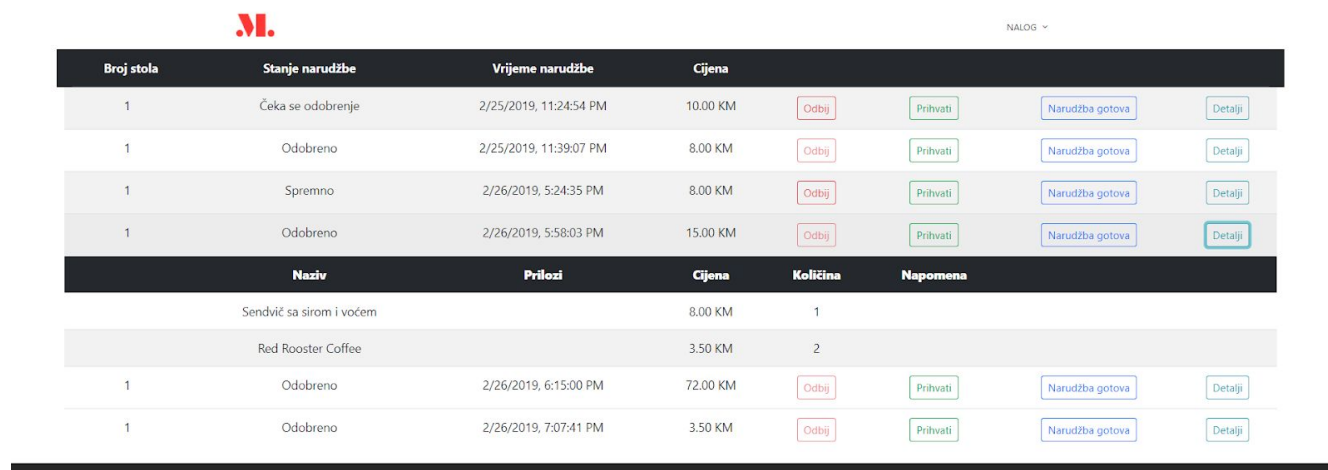


The screenshot shows the Šanker application interface. At the top left is the red 'M.' logo. At the top right is a dropdown menu labeled 'NALOG'. Below this is a table with 8 columns: Broj stola, Stanje narudžbe, Vrijeme narudžbe, Cijena, and four action buttons: Odbij, Prihvati, Narudžba gotova, and Detalji. The table contains 7 rows of order data. Below the table is a solid black horizontal bar.

Broj stola	Stanje narudžbe	Vrijeme narudžbe	Cijena	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Čeka se odobrenje	2/25/2019, 11:24:54 PM	10.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/25/2019, 11:39:07 PM	8.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Spremno	2/26/2019, 5:24:35 PM	8.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/26/2019, 5:58:03 PM	15.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/26/2019, 6:15:00 PM	72.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/26/2019, 7:07:41 PM	3.50 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odbijeno	2/26/2019, 7:07:57 PM	8.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji

Slika 34. (računar)

Na njoj on može pregledati sve narudžbe. Za svaku narudžbu može vidjeti broj stola, stanje narudžbe, vrijeme narudžbe i ukupnu cijenu narudžbe. Za svaku narudžbu takođe ima i opcije da je odbije, prihvati, označi kao gotovu i da je detaljno pregleda. Pri detaljnom pregledu narudžbe biće prikazana lista stavki narudžbe:



The screenshot shows the detailed view of an order in the Šanker application. At the top left is the red 'M.' logo. At the top right is a dropdown menu labeled 'NALOG'. Below this is a table with 8 columns: Broj stola, Stanje narudžbe, Vrijeme narudžbe, Cijena, and four action buttons: Odbij, Prihvati, Narudžba gotova, and Detalji. The table contains 7 rows of order data. Below this table is another table with 5 columns: Naziv, Prilozi, Cijena, Količina, and Napomena. This table contains 3 rows of item data. Below the second table is a solid black horizontal bar.

Broj stola	Stanje narudžbe	Vrijeme narudžbe	Cijena	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Čeka se odobrenje	2/25/2019, 11:24:54 PM	10.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/25/2019, 11:39:07 PM	8.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Spremno	2/26/2019, 5:24:35 PM	8.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/26/2019, 5:58:03 PM	15.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji

Naziv	Prilozi	Cijena	Količina	Napomena
Sendvič sa sirom i voćem		8.00 KM	1	
Red Rooster Coffee		3.50 KM	2	

1	Odobreno	2/26/2019, 6:15:00 PM	72.00 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji
1	Odobreno	2/26/2019, 7:07:41 PM	3.50 KM	Odbij	Prihvati	Narudžba gotova	Detalji

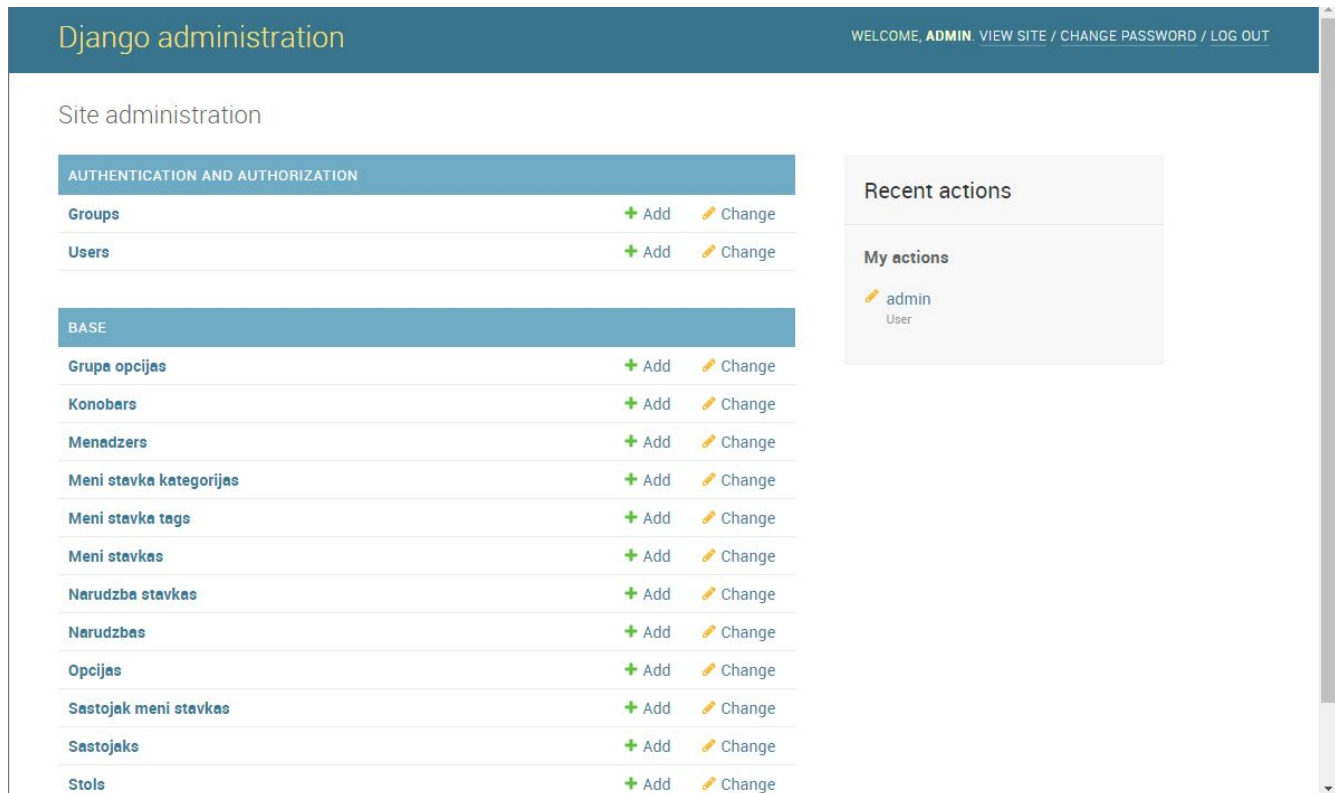
Slika 35. (računar)

Za svaku stavku narudžbe prikazan je naziv stavke, lista priloga, cijena po komadu, količina i unijeta napomena.



## Admin - rad sa podacima

Na Admin strani je moguće vršiti unos i izmjenu svih podataka u sistemu: korisnika i službenika, stavki u meniju, stolova, itd.



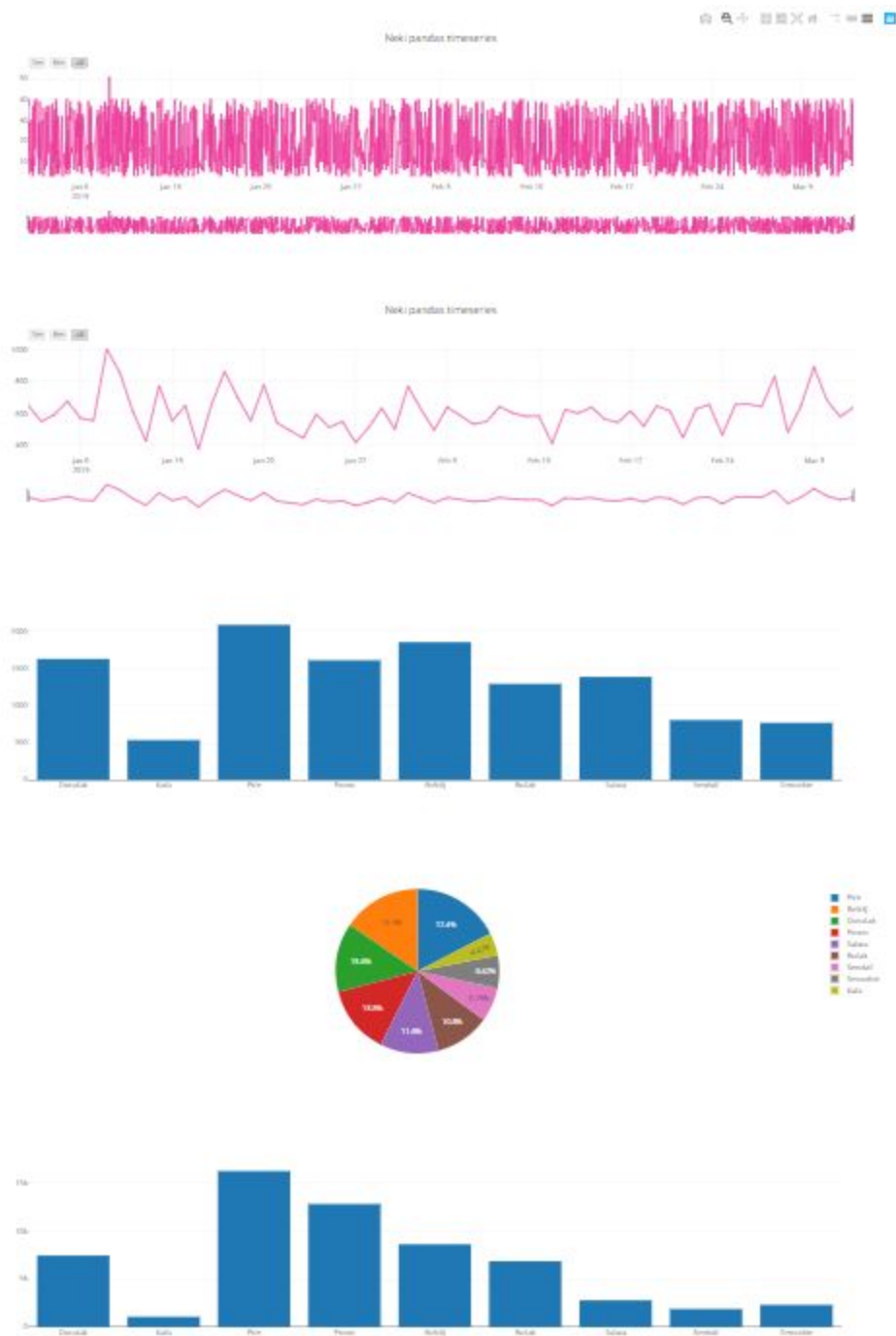
Slika 36. (računar)

## Admin - rad sa izvještajima

Menadžeri mogu da generišu izvještaje na osnovu svih narudžbi koje su do sada procesirane, potrebno je da odaberu na stranici za izvještaje period **od** i period **do**. Nakon čega će im se prikazati lista sa izgenerisanim izvještajima, koje je moguće preuzeti kao .pdf ili .png. Sami grafici su interaktivni.

Vrste izvještaja:

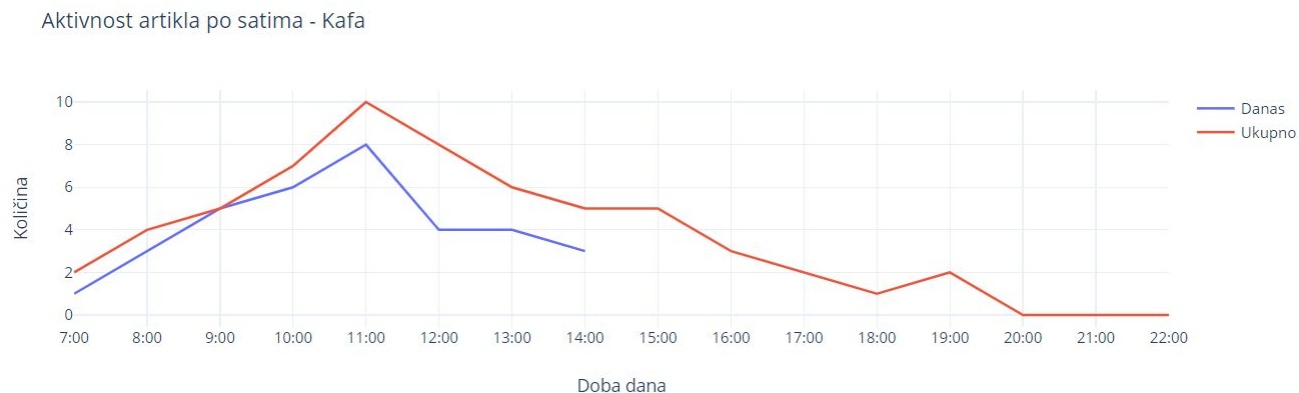
- Zarada kroz vrijeme
  - Zarada po satu
  - Zarada po danu
- Udio pojedinih kategorija artikala u prodaji
- Zarada od pojedinih kategorija



Slika 37. (računar)

**Napomena:** Pojedine segmente na prva dva grafika je moguće zumirati i tako se fokusirati na neki specifičniji period. U budućim verzijama će se broj izvještaja kao i ova cijelokupna funkcionalnost dopuniti.

Moguće je vidjeti i aktivnost artikla po satima, odnosno koji artikli su traženi u koje doba dana, kao i današnja aktivnost u poređenju sa njima.



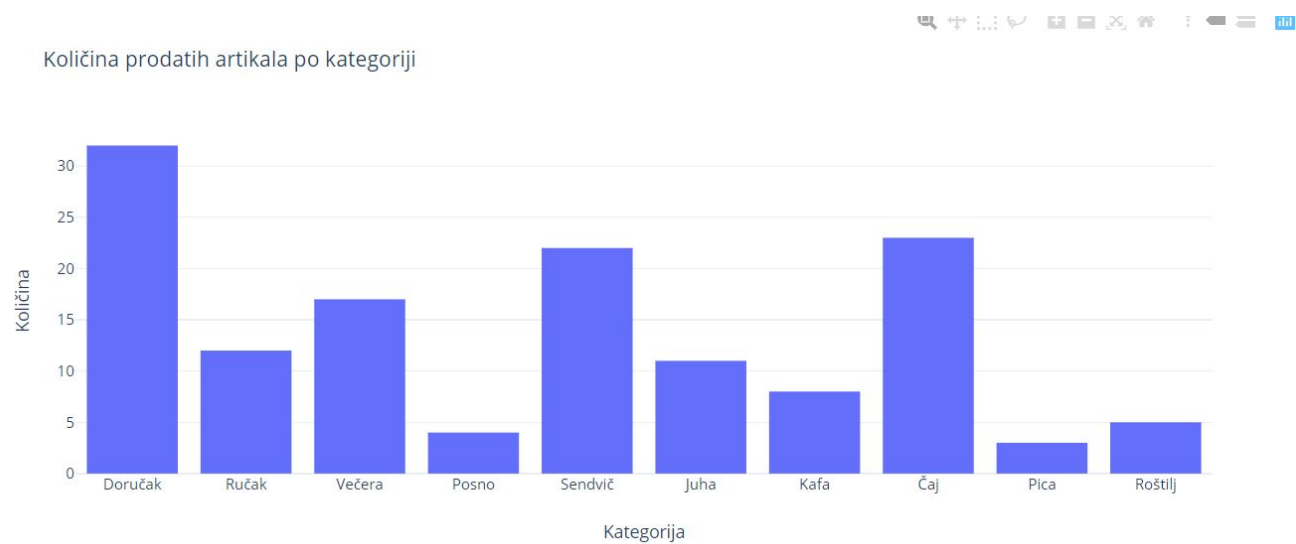
Slika 38. (računar)

Može se primijetiti da kako je izrada izvještaja rađena u 14:00, da informacije o kasnijim satima nisu dostupne.

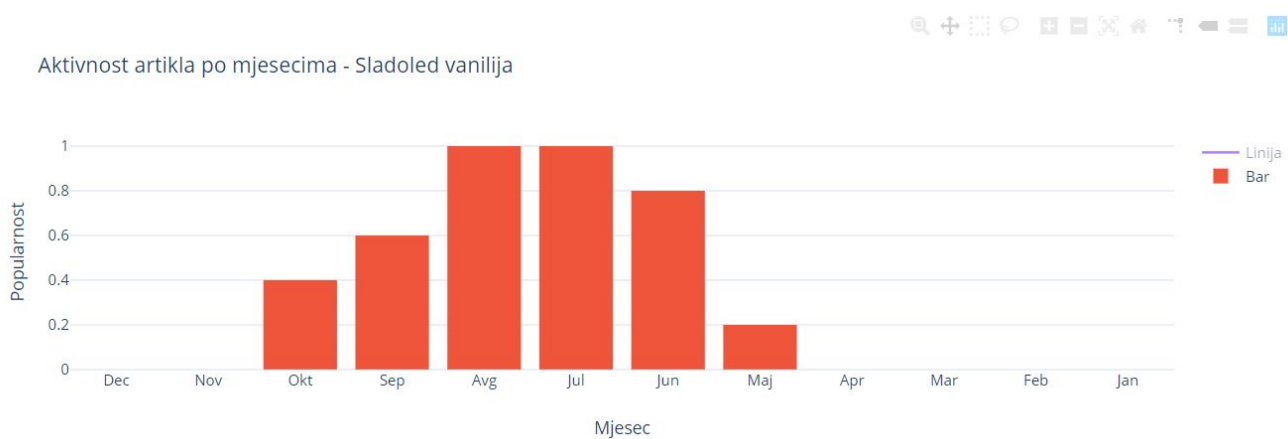
Moguće je vršiti i generisanje izvještaja po aktivnosti artikla po satima, količini prodatih artikala po kategoriji, prihode po kategoriji, aktivnosti artikala po mjesecima i udio artikala u ukupnom prometu. Ispod su prikazani primjeri datih izvještaja.



Slika 39. (računar)



Slika 40. (računar)

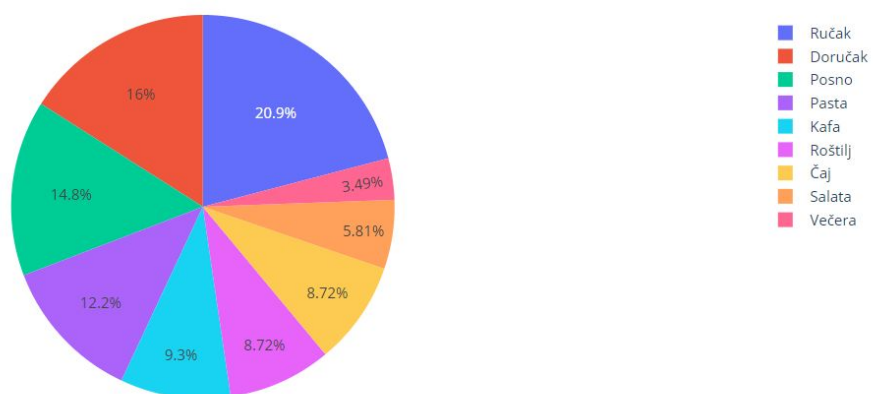


Slika 41. (računar)



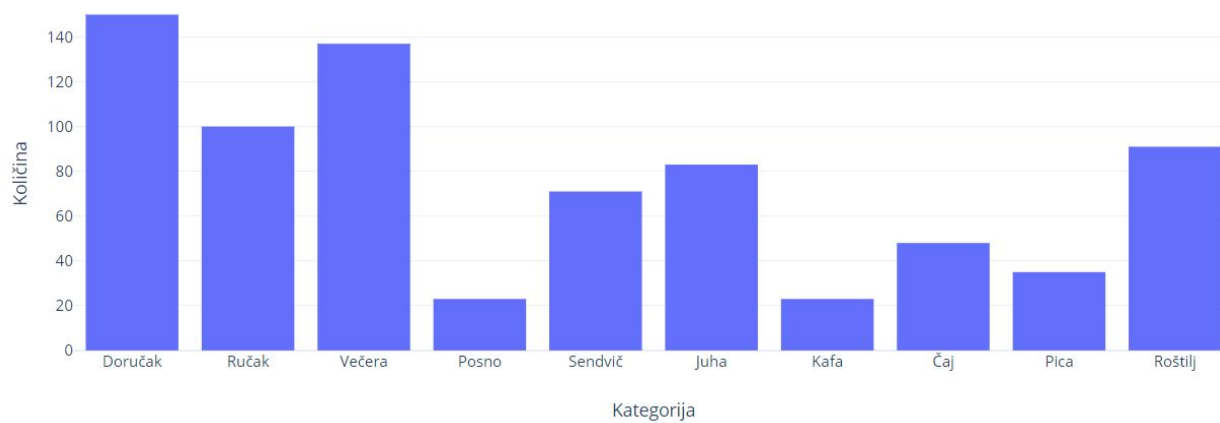
Slika 42. (računar)

Udio artikala u ukupnom prometu



Slika 43. (računar)

Zarada po kategoriji



Slika 44. (računar)



Slika 45. (računar)