

Projet Intégrateur L3 MIAGE 2025

1. Pour les planificateurs

Scénarios

- Scénario de base

Anne-Marie se connecte à l'application en tant que planificatrice. En accédant au tableau de bord, elle remarque qu'il y a 69 colis à livrer pour le lendemain, dont 3 identifiés comme prioritaires (livraisons express). Elle consulte également la liste des livreurs disponibles : 11 au total, dont 2 nouveaux arrivants qui nécessitent un accompagnement.

Avec l'outil de planification, Anne-Marie crée rapidement 4 équipes de 2 personnes et 1 équipe de 3 personnes, en associant un livreur expérimenté avec les deux nouveaux pour faciliter leur intégration. Elle assigne les différentes tâches à chaque équipe en fonction des contraintes

(plages horaires, logistiques...) affichées par le système.

Anne-Marie visualise ensuite un récapitulatif de la répartition sous forme de tableau et de carte. Une fois les ajustements terminés, elle valide le planning, qui est automatiquement envoyé aux livreurs avec leurs instructions pour le lendemain.

- Gestion d'un imprévu

Anne-Marie se connecte en milieu de matinée pour surveiller le déroulement des tournées en cours. Une alerte apparaît : un livreur a signalé un problème de véhicule, rendant son équipe incapable de livrer 15 colis.

Anne-Marie consulte immédiatement le tableau de bord pour identifier les équipes disponibles à proximité. Elle réattribue les colis non livrés à deux autres équipes. En moins de 10 minutes, les modifications sont appliquées, et les livreurs reçoivent une notification de mise à jour.

- Prise en compte des absences

En se connectant à l'application, Anne-Marie constate qu'un livreur a déclaré son absence pour le lendemain. Elle réajuste le planning en tenant compte des contraintes. Ensuite, elle ajoute une note expliquant la situation aux livreurs concernés, et décide de suivre de près les livraisons critiques pour s'assurer qu'aucun colis prioritaire ne soit retardé.

- Analyse des performances après une tournée

Après la fin d'une journée de livraison, Anne-Marie consulte l'historique des tournées via le tableau de bord. Elle analyse les indicateurs clés : temps moyen de livraison, taux de colis livrés à temps, et retours clients.

Elle remarque que l'équipe composée de deux nouveaux livreurs a pris plus de temps que prévu pour terminer sa tournée. Anne-Marie ajuste la composition des équipes pour la prochaine journée.

- Gestion d'un pic de commandes

Anne-Marie se connecte un vendredi après-midi et découvre un pic inattendu de 120 colis à livrer pour le lundi suivant.

Elle contacte des livreurs supplémentaires via l'application et réorganise les tournées.

User stories

- Création de tournées

En tant que planificateur, je veux créer une tournée de livraison pour une date donnée, afin de m'assurer que toutes les commandes seront livrées dans les délais.

- Affectation des équipes

En tant que planificateur, je veux pouvoir organiser les livreurs en équipe, afin d'optimiser le travail collaboratif.

- Optimisation automatique

En tant que planificateur, je veux que l'application suggère une optimisation des itinéraires, afin de réduire les coûts et le temps de trajet.

- Gestion des priorités

En tant que planificateur, je veux prioriser certaines commandes en fonction de leur urgence, afin de satisfaire les besoins des clients importants.

- Suivi des performances

En tant que planificateur, je veux visualiser les statistiques des tournées passées (temps, coût, incidents) afin d'améliorer mes futures décisions.

- Suivi des livraisons

En tant que planificateur, je veux consulter l'état des livraisons afin d'anticiper les problèmes.

- Suivi en temps réel

En tant que planificateur, je veux suivre en temps réel la position des livreurs afin de m'assurer du bon déroulement des tournées.

2. Pour les livreurs

Scénarios

- Scénario de base

François se connecte à l'application le matin et consulte son planning de la journée. Il visualise sa tournée : 20 colis à livrer, répartis sur plusieurs quartiers, et constate qu'il est affecté à une équipe avec Justin.

À l'entrepôt, ils chargent les colis dans le véhicule, selon l'ordre défini par l'application pour optimiser les livraisons. Au cours de la tournée, François utilise l'application pour notifier les clients avant son arrivée.

Une fois la journée terminée, François consulte un récapitulatif de sa tournée pour s'assurer que tous les colis ont été traités correctement.

- Gestion d'un imprévu sur le trajet

François et Justin entament leur tournée après avoir chargé les colis. En milieu de journée, leur véhicule tombe en panne. François utilise l'application pour signaler l'incident.

Le planificateur, alerté en temps réel, réattribue les colis restants à une autre équipe. François reçoit une confirmation que le dépannage est en route et que la situation est prise en charge.

- Livraison à un client

Lors de la tournée, François arrive à une adresse et constate que le client n'est pas disponible. Il utilise l'application pour envoyer une notification automatique au client, mais n'obtient pas de réponse. Il signale dans l'application que la livraison n'a pas été effectuée en raison de l'absence du client.

Dans le cas où il obtient une réponse du client, il reprogramme la livraison pour une heure ultérieure en fonction de la disponibilité du client.

- Gestion des colis endommagés

Pendant le chargement à l'entrepôt, François remarque qu'un colis est endommagé. Il scanne le colis et signale l'incident via l'application.

L'application met à jour le statut du colis et en informe automatiquement le planificateur, qui décide de retirer le colis de la tournée. François continue ensuite son itinéraire avec les colis restants.

- Livraison urgente ajoutée en cours de journée

En milieu de journée, François reçoit une notification indiquant qu'une livraison urgente doit être ajoutée à sa tournée.

L'application ajuste automatiquement l'itinéraire pour inclure cette nouvelle livraison sans perturber

les autres horaires. François consulte les détails et notifie le client avant son arrivée.

Users stories

- Consultation des horaires et de l'équipe

En tant que livreur, je veux consulter mes horaires de travail et les membres de mon équipe chaque matin, afin de bien me préparer pour la journée.

- Visualisation du nombre de colis restants

En tant que livreur, je veux visualiser en temps réel le nombre de colis qu'il me reste à livrer, afin de suivre ma progression et m'organiser efficacement.

- Trajet optimal pour livrer un colis

En tant que livreur, je veux accéder au trajet optimal pour livrer chaque colis, afin de gagner du temps et économiser de l'essence.

- Prévenir le client de mon arrivée

En tant que livreur, je veux pouvoir notifier un client avant d'arriver à son domicile, afin de m'assurer qu'il est disponible pour recevoir le colis.

- Gérer les imprévus avec le client

En tant que livreur, je veux signaler un imprévu (client absent, adresse incorrecte, etc.) directement via l'application, afin que le planificateur ou le client puisse être informé rapidement.

- Replanification d'une livraison

En tant que livreur, je veux proposer une nouvelle date ou heure de livraison pour un colis en cas d'échec, afin de garantir qu'il sera livré dans les délais.

- Signalement de problèmes

En tant que livreur, je veux signaler un problème comme un colis endommagé, une panne de véhicule, ou un retard imprévu, afin que le planificateur prenne rapidement une décision pour trouver une solution.

Notes après la présentation

- Statistiques inutiles pour un début
- Bouton ajouter une commande manuellement à enlever
- Au lieu de date limite dans le tableau de liste des commandes, avoir le nombre de jours depuis la commande
- Inutile de lister les commandes livrées
- Enlever la liste de livreurs disponibles sur le dashboard si ce n'est pas pertinent
- Mettre la liste des commandes sur le dashboard
- Permettre au planificateur de faire le cœur de son métier en lui donnant des informations directement sur le dashboard (lui permettre de créer des équipes, d'organiser des tournées)