

Scenario livreur

vendredi 13 décembre 2024

21:02

En tant que **livreur**,

je veux gérer les imprévus de ma tournée afin de pouvoir effectuer mes livraisons dans les meilleurs délais.

Marc et Sophie se retrouvent à l'**Entrepôt Logistique Grenoble Sud**, 15 Rue des Frères Lumière, 38100 Grenoble, après avoir consulté leur tournée pour la journée. Ils remarquent qu'une grande partie de leurs livraisons est concentrée dans le centre-ville de Grenoble, une zone avec beaucoup de circulation et des parkings souvent bondés. Selon le planning, la première livraison est prévue à 9h30 à la Place Victor Hugo.

En arrivant sur place, ils se rendent compte que la rue est bloquée pour un événement local. Marc contacte immédiatement le planificateur pour l'informer de la situation et demande s'il y a une solution pour réorganiser la tournée. Le planificateur ajuste rapidement l'itinéraire en proposant de décaler cette livraison à 11h et de réorganiser les autres en fonction des zones moins congestionnées.

Marc et Sophie réajustent leur itinéraire et continuent leur journée, optimisant leur parcours grâce à l'aide du planificateur pour éviter d'autres embouteillages et s'assurer que les clients reçoivent leurs colis à temps.