

Scenario livreur

vendredi 13 décembre 2024

21:02

Marc et Sophie ont été informés la veille qu'ils travailleraient ensemble aujourd'hui. Dès leur arrivée à l'**Entrepôt Logistique Grenoble Sud**, 15 Rue des Frères Lumière, 38100 Grenoble, ils se connectent au site web du système de gestion des livraisons pour consulter leur tournée du jour. Ils voient immédiatement la liste des 36 livraisons à effectuer, ainsi que les détails de chaque colis, y compris les adresses de livraison, les créneaux horaires, et les spécifications particulières (comme la nécessité de récupérer des documents ou de demander une signature à la livraison).

Marc constate que les livraisons se concentrent dans le secteur du Vercors. D'après le planning, leur première livraison doit être effectuée à Sassenage entre 10h et 12h, mais avec le circuit qui leur est attribué, ils risquent d'arriver beaucoup trop tôt. Marc décide donc de contacter le client via le système pour savoir s'il peut être disponible dès 9h. Le client répond rapidement qu'il peut recevoir le colis plus tôt, et Marc en informe immédiatement Sophie.

Le planificateur, qui a accès au même système, a déjà envoyé à Marc et Sophie un itinéraire optimisé, tenant compte des conditions de circulation et des distances. Ce trajet est visible directement sur leur interface, avec des instructions détaillées pour chaque étape de la tournée.

Après avoir chargé les colis dans leur camionnette, Marc et Sophie prennent la route. À chaque livraison, ils consultent les informations du colis et suivent l'itinéraire envoyé par le planificateur. Dès qu'un colis est livré, ils accèdent au site via l'application mobile, enregistrent le statut de la livraison en indiquant s'il a bien été livré ou s'il y a un problème (par exemple, "colis livré", "destinataire absent", etc.). Ils ajoutent également des commentaires si nécessaire, pour noter des détails importants comme un colis endommagé ou une adresse erronée.

Une fois la livraison terminée, ils passent à la commande suivante, en vérifiant les nouvelles instructions et les horaires de livraison pour chaque adresse. Le processus continue ainsi jusqu'à ce que toutes les livraisons soient effectuées, à la fin de la journée.