

## **Scénarios Planificateur:**

### **Scénario 1 : Prise en compte de nouvelles zones et de la météo**

En tant que planificateur,

Je veux organiser mes équipes de livraison pour le lendemain.

Afin de minimiser leurs temps de trajets, équilibrer leurs charges de travail et anticiper les aléas météorologiques.

Après m'être identifié sur le système, je consulte quels sont les livreurs disponibles, les statistiques du jour et alertes.

8 livreurs sont disponibles. Les équipes habituelles sont formées : Amina et Achraf, Alexis et Béatrice, Charlène et Chaouqi. Amayas et Sasha sont affectés ensemble en tant qu'équipe novice.

Le système identifie que 42 livraisons doivent être effectuées.

Cependant, il y a des prévisions de pluie sur une partie de la zone nord, ce qui ralentira les trajets. Je décide de réaffecter certaines livraisons de cette zone à des équipes plus expérimentées (Amina et Achraf, Alexis et Béatrice) pour réduire les risques de retard.

Une fois les livraisons optimisées, le système propose une répartition équilibrée :

- Amayas et Sasha reçoivent 8 livraisons réparties dans des zones faciles et proches du dépôt.
- Les autres équipes se partagent les 34 livraisons restantes en fonction de leurs connaissances des zones et de leur capacité à gérer des conditions difficiles.

Je valide les trajets proposés et informe les équipes des ajustements liés à la météo.

---

### **Scénario 2 : Gestion des priorités des livraisons**

En tant que planificateur,

Je veux organiser mes équipes de livraison pour le lendemain.

Afin de minimiser leurs temps de trajets, équilibrer leurs charges de travail, tout en respectant les priorités de certains clients.

Après m'être identifié sur le système, je consulte quels sont les livreurs disponibles.

Les équipes habituelles sont formées : Amina et Achraf, Alexis et Béatrice, Charlène et Chaouqi. Amayas et Sasha constituent une équipe novice.

Sur les 42 livraisons à effectuer, 10 sont considérées comme prioritaires et doivent être effectuées tôt dans la journée. Je réparties ces livraisons entre les équipes les plus expérimentées pour garantir leur livraison rapide.

Le système génère une répartition des livraisons :

- Amayas et Sasha reçoivent 6 livraisons dans une zone facile, toutes non prioritaires.
- Les autres équipes se partagent les livraisons restantes, en veillant à ce que chaque équipe traite au moins 2 livraisons prioritaires.

Je valide les trajets et attribue les priorités pour m'assurer d'une gestion efficace des délais.

---

### **Scénario 3 : Réorganisation en cas d'imprévu**

En tant que planificateur,

Je veux organiser mes équipes de livraison pour le lendemain.

Afin de minimiser leurs temps de trajets, équilibrer leurs charges de travail, tout en anticipant les imprévus possibles.

Après m'être identifié sur le système, je consulte quels sont les livreurs disponibles.

Initialement, 8 livreurs sont disponibles. Mais, après une vérification, Charlène informe qu'elle ne pourra pas travailler.

Je réorganise les équipes :

- Chaouqi est réassigné à travailler seul mais reçoit une charge allégée (8 livraisons).
- Les autres équipes restent inchangées, avec des ajustements mineurs pour compenser l'absence de Charlène.

Le système propose une nouvelle répartition des livraisons :

- Amayas et Sasha prennent 2 livraisons supplémentaires, pour un total de 8.

- Les autres équipes partagent équitablement les livraisons restantes, en gardant une charge équilibrée.

Une fois les ajustements terminés, j'informe les équipes des changements et partage les nouvelles cartes de trajets.<sup>7</sup>

---

## **Scénario 4 : Aucun imprévu**

### **1. Identification et connexion**

- Après m'être identifié sur le système de planification, je consulte la liste des livreurs disponibles.
- Le système m'informe que 8 livreurs sont disponibles :
  - **Équipe 1** : Amina et Achraf
  - **Équipe 2** : Alexis et Béatrice
  - **Équipe 3** : Charlène et Chaouqi
  - **Équipe 4** : Amayas et Sasha

### **2. Analyse des livraisons**

- Il y a 42 livraisons prévues pour la journée.
- Les livraisons sont réparties dans quatre zones principales.

### **3. Optimisation des tournées**

- Le système génère automatiquement une répartition optimisée des livraisons en fonction des critères suivants :
  - Les livreurs expérimentés (Amina, Achraf, Alexis, Béatrice, Charlène, Chaouqi) reçoivent des zones qu'ils connaissent bien.
  - Les livreurs novices (Amayas et Sasha) se voient attribuer une zone plus petite et facile d'accès.
- La répartition des livraisons est la suivante :
  - **Équipe 1 (Amina et Achraf)** : 12 livraisons dans la zone Nord.
  - **Équipe 2 (Alexis et Béatrice)** : 10 livraisons dans la zone Est.
  - **Équipe 3 (Charlène et Chaouqi)** : 12 livraisons dans la zone Ouest.
  - **Équipe 4 (Amayas et Sasha)** : 8 livraisons dans la zone Sud.

### **4. Visualisation des trajets**

- Le système affiche les itinéraires optimisés pour chaque équipe sur une carte interactive :
  - Les trajets partent du dépôt et reviennent au dépôt après les livraisons.
  - Chaque trajet minimise les kilomètres parcourus et regroupe les livraisons proches.

### **5. Ajustement final et validation**

- Amayas et Sasha, étant nouveaux, ont une charge de travail réduite (8 livraisons).

- Pour équilibrer, 2 de leurs livraisons sont redistribuées aux équipes 1 et 3, qui ont de la marge.
- Après vérification, les trajets sont validés.

#### **6. Communication aux équipes**

- Chaque équipe reçoit :
  - Son itinéraire détaillé avec les adresses.
  - Les instructions spécifiques pour les livraisons (codes d'accès, créneaux horaires, etc.).
- Amayas et Sasha reçoivent un rappel sur les procédures de livraison et les contacts à appeler en cas de besoin.