

## **Livreur : Scénario Nominal**

**Contexte :** Le livreur commence sa journée normalement et organise sa tournée.

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux visualiser ma tournée le matin afin de savoir dans quel ordre je dois charger mes colis.

**Contraintes :**

- Respecter l'ordre optimal de livraison pour réduire les trajets inutiles.
- Prendre en compte les plages horaires définies par les clients.
- S'assurer que tous les colis nécessaires sont bien chargés dans le véhicule.

**Description :**

- 8h00 : Alexis et Béatrice, livreurs, arrivent au dépôt.
  - Ils ouvrent l'application pour visualiser leur tournée quotidienne. Ils voient les équipes formées par le planificateur. L'itinéraire est automatiquement généré en fonction des adresses de livraison et des contraintes horaires des clients.
  - L'application affiche les détails suivants :
    - Liste des colis à livrer avec leur ordre de priorité.
    - Plages horaires de livraison pour chaque client.
    - Indication du trajet optimal à suivre.
  - Alexis charge le véhicule en respectant l'ordre des livraisons :
    - Colis 1 (Livraison à 9h à Grenoble).
    - Colis 2 (Livraison à 10h30 à Saint-Martin-d'Hères).
    - Colis 3 (Livraison à 11h45 à Meylan).
  - Alexis click sur le bouton "Commencer le Trajet" Une notification automatique est envoyée à chaque client avec une estimation de l'heure d'arrivée.
- 

## **Livreur : Scénario Livraison Réussie avec Confirmation du Client**

**Contexte :** Le livreur effectue une livraison avec succès.

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux confirmer chaque livraison effectuée afin de garantir une traçabilité des colis livrés.

**Contraintes :**

- Obtenir une confirmation du client (signature ou carte d'identité).
- S'assurer que le colis est livré à la bonne adresse.

### **Description :**

- 10h30 : Alexis et Béatrice arrivent chez Madame Dupont à Saint-Martin-d'Hères pour livrer son colis.
  - Alexis ou Béatrice appuie sur le bouton "contact" de la livraison en cours et click sur l'Option "Je suis là".
  - Madame Dupont, qui, prit conscience du message, ouvre la porte, et le livreur lui remet le colis.
  - Elle signe électroniquement sur le terminal du livreur pour confirmer la réception.
  - L'application marque la livraison comme terminée, et envoie cette information au planificateur.
- 

### **Livreur : Scénario Absence Client**

**Contexte : Le livreur rencontre un client absent à l'adresse de livraison.**

#### **Objectif :**

En tant que livreur, je veux signaler une absence client afin de reprogrammer la livraison ou retourner le colis au dépôt.

#### **Contraintes :**

- Tenter de contacter le client avant de quitter l'adresse.
- Minimiser les trajets inutiles en cas de reprogrammation.

### **Description :**

- 11h45 : Amina et Achraf arrivent chez Monsieur Lefevre à Meylan.
  - Dans l'application, ils appuient sur le bouton "contact" de la livraison en cours et plusieurs champs sont proposés pour envoyer un message au client.
  - Après plusieurs minutes, aucune réponse ne leur parvient, Achraf tente d'appeler Monsieur Lefevre, mais il tombe sur la messagerie.
  - Il signale l'absence dans l'application, qui propose les actions suivantes :
    - Reprogrammer la livraison pour 16h le jour même.
    - Planifier une nouvelle livraison le lendemain.
  - Achraf sélectionne l'option "Reprogrammer pour demain". Le colis est remis au dépôt à la fin de sa tournée.
  - Une notification est envoyée au Planificateur pour une demande de reprogrammation pour demain.
- 

### **Livreur : Scénario Changement d'Horaire**

**Contexte : Une modification est demandée en cours de tournée.**

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux m'adapter aux changements d'horaire pour assurer la satisfaction client tout en respectant les autres livraisons prévues.

**Contraintes :**

- Prendre en compte les nouvelles contraintes horaires sans retarder les autres livraisons.

**Description :**

- 14h00 : Achraf et Amina reçoivent une demande de Monsieur Lambert pour livrer son colis plus tôt que prévu (initialement programmé pour 16h).
  - L'application analyse l'impact de ce changement sur les autres livraisons.
  - Le planificateur ajuste l'itinéraire, plaçant la livraison de Monsieur Lambert immédiatement après la livraison en cours.
  - Une notification est envoyée à Achraf et Amina pour leur informer de la mise à jour, et à Monsieur Lambert pour confirmer son nouvel horaire.
- 

## **Livreur : Scénario Beaucoup de Changements d'Horaires**

**Contexte : De nombreuses demandes de modifications compliquent le respect du planning.**

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux signaler une surcharge de demandes de modifications afin que les livraisons impossibles soient reprogrammées.

**Contraintes :**

- Respecter les contraintes horaires sans dépasser les heures de travail autorisées.

**Description :**

- 15h00 : Amayas et Sasha reçoivent trois demandes de reprogrammation pour des créneaux proches.
  - L'application identifie que ces changements dépassent le temps de travail prévu (8h/jour) pour Amayas et Sasha .
  - Les livraisons excédentaires sont automatiquement reportées au lendemain.
  - Les clients concernés sont informés par une notification.
-

## **Livreur : Scénario Adresse Erronée**

**Contexte :** Le livreur ne trouve pas l'adresse indiquée pour une livraison.

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux corriger une adresse erronée afin de pouvoir livrer le colis ou le retourner au dépôt.

**Contraintes :**

- Contacter rapidement le client pour obtenir une confirmation.
- Minimiser les retards sur les autres livraisons.

**Description :**

- 16h00 : Chaouqi et Charlène arrivent à une adresse à Grenoble, mais ne trouvent pas le bon bâtiment.
  - Ils utilisent l'application pour signaler une adresse erronée.
  - L'application propose d'appeler le client ou de vérifier des adresses similaires dans la base de données.
  - Le client confirme qu'il habite dans un autre bâtiment à 200 mètres.
  - L'itinéraire est mis à jour, et Paul effectue la livraison.
- 

## **Livreur : Scénario Accident Routier**

**Contexte :** Le livreur est impliqué dans un incident ou rencontre un obstacle imprévu.

**Objectif :**

En tant que livreur, je veux signaler un incident routier afin que mes livraisons restantes soient prises en charge.

**Contraintes :**

- Minimiser l'impact sur les autres livraisons.
- Assurer la sécurité des colis et du livreur.

**Description :**

- 10h00 : Alexis et Béatrice sont bloqués sur une route à cause d'un accident.
- Ils utilisent l'application pour signaler un "Accident routier".
- L'application informe le planificateur, qui réattribue certaines livraisons à un autre livreur.
- Une notification est envoyée aux clients concernés pour les informer du retard.
- Alexis et Béatrice reçoivent des instructions pour contourner l'obstacle et poursuivre leur tournée.

