

- Valid only for flight on issued ticket
- Non endorsable
- Non refundable
- Non transferable

- Дійсний тільки для рейсу, вказаному в білеті
- Без права передачі іншому перевізнику
- Поверненню не підлягає
- Без права передачі іншій особі

461 0010396243

Від/до - (Термінал) From/To - (Terminal)	Рейс № Flight#	Клас Class	Місце Seat	Дата Date	Час вильоту Departure Time	Час прильоту Arrival Time	Статус Status	Норма багажу Baggage allow
Kiev, KBP	7W 7681	Y		5 JUL 2021	07-05	09-35	OK	23KG
Antalya, AYT	7W 7692	Y		16 JUL 2021	16-00	18-30	OK	23KG
Kiev, KBP	VOID	VOID		VOID	VOID	VOID	VOID	VOID

MRS OLIKH/LESIA

УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту! www.windrose.aero

ATTENTION! Please check schedule time one day before flight! www.windrose.aero

Умови договору та важливі повідомлення.

1. Терміни, що вживаються у цьому договорі, означають: «квиток» – є даний пасажирський квиток і багажна квитанція, частиною яких є дані умови і повідомлення; «перевезення» є еквівалентом «транспортування», «перевізник» – авіакомпанія, яка перевозить пасажирів та його багаж, «фрахтувальник» – замовник, який фрахтує літак у перевізника для виконання чартерних перевезень; «договір чартеру» – діюча угода між перевізником та фрахтувальником на виконання чартерного рейсу; «правила перевізника» – правила повітряних перевезень пасажирів та багажу, встановлені перевізником: «Монреальська конвенція» – конвенція щодо уніфікації деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана у Монреалі 28 травня 1999 р.

2. Всі перевезення пасажирів та багажу, що здійснюються відповідно до цього договору, мають виконуватися згідно з умовами договору чартеру, правил перевізника, правил про відповідальність, що встановлені Монреальською конвенцією, Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України № 735 від 30 листопада 2012 р., зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2012 р. за № 2219/22531 (далі – Правила МІУ).

3. Фрахтувальник несе відповідальність щодо інформування та дотримання пасажирів всіх встановлених перевізником та державними органами правил перевезення пасажирів та багажу.

4. Перевізник за неналежне перевезення зареєстрованого багажу несе обмежену та реально доведену пасажиром майнову відповідальність в сумі до 1131 СПЗ (спеціальних прав запозичення). Компенсація за затримку в перевезенні багажу встановлюється, виходячи з необхідності забезпечити пасажирів засобами першої потреби. У будь-якому разі така компенсація обмежується сумою 50 доларів США.

5. Перевізник не може виключити чи обмежити свою відповідальність за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів, за умови, що подія, яка стала причиною загибелі або ушкодження, відбулася на борту повітряного судна або під час посадки чи висадки пасажирів, сумою у розмірі 113100 СПЗ для кожного пасажирів.

Відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів будь-яких рейсів, обмежується сумою 4694 СПЗ стосовно кожного пасажирів.

6. Перевізник може відмовити у перевезенні:

- якщо це необхідно для гарантування безпеки та здоров'я пасажирів;
- для виконання відповідних законів, постанов, правил та приписів державних органів будь-якої країни, на територію або з території якої здійснюється перевезення;

- у зв'язку з відмовою пасажирів виконувати правила, інструкції та вказівки перевізника;

- пасажирів, який перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;

- пасажирів, дії якого порушують встановлені правила користування повітряним транспортом тощо.

7. З метою охорони здоров'я пасажирів та у цілях безпеки не дозволяється курити на борту, а також розпивати алкогольні напої, якщо вони не були запропоновані при обслуговуванні пасажирів.

8. Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше, ніж за дві години до відльоту літака. Реєстрація пасажирів в аеропортах України закінчується за 40 хвилин до назначеного в авіаквитку часу відльоту, час закінчення реєстрації в аеропортах поза межами України потребує уточнення в аеропортах вильоту. Перевірка документів, в тому числі візи, пасажирського квитка тощо здійснюється в аеропорту під час реєстрації пасажирів на рейс.

9. У випадку неналежного перевезення зареєстрованого багажу на вимогу пасажирів складається відповідний акт (PIR або DPR). На підставі цього акту пасажир може пред'явити перевізнику претензію в письмовій формі. Претензія подається після виявлення пошкодження багажу (втрати частини вмісту багажу) протягом семи календарних днів з дати отримання зареєстрованого багажу. У випадку затримки в перевезенні багажу претензія повинна бути заявлена протягом 21 календарного дня з дати, коли багаж було передано у розпорядження пасажирів. Претензії щодо втрати багажу висуваються до перевізника після того, як багаж буде визнано втраченим. Багаж вважається втраченим, якщо його не виявлено за результатами розшуку протягом 21 календарного дня з дати, наступної за тією, в яку багаж повинен був прибути до місця призначення. У такому випадку претензія до перевізника повинна бути висушена протягом двох років для міжнародних рейсів та трьох років для внутрішніх рейсів з дати прибуття повітряного судна до місця призначення, або з дати, коли повітряне судно повинно було прибути до місця призначення, або з дати, коли припинилось перевезення. Претензії розглядаються в порядку, встановленому перевізником. Перевізник зобов'язаний розглянути претензію і повідомити заявника про її задоволення чи відхилення протягом трьох місяців з дати її отримання, якщо перевезення, у зв'язку з яким була висушена претензія, повністю здійснювалося одним перевізником. Якщо у перевезенні брали участь інші перевізники, строк розгляду претензії може бути продовжено до шести місяців.

В разі відмови в перевезенні, скасування або затримці рейсу пасажирів мають право звернутись до перевізника з вимогою компенсації.

Права пасажирів у разі відмови в перевезенні, скасування або тривалої затримки визначені положеннями розділу XIII Повітряного кодексу України, розділом XVI Правил МІУ та розділом XVI Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу ТОВ «Авіаційна компанія «Роза Вітрів».

10. Будь ласка зауважте: перевезення колючих предметів (ножів, ножиць тощо) забороняється в салоні літака в ручній поклажі. Також з метою гарантування безпеки пасажирів забороняється перевозити, як в багажі, так і в салоні літака в ручній поклажі нижченаведені предмети та речовини: стиснуті гази, їдкі речовини, вибухові речовини, легкозаймисті та тверді речовини, радіоактивні речовини, окислювачі, отрути, інфекційні матеріали тощо, а також портфелі та кейси з вмонтованим сигнальним пристроєм.

З повним переліком речей заборонених для перевезення в ручній поклажі або в зареєстрованому багажу можна ознайомитись на нашому сайті: WWW.WINDROSE.AERO

Адреса для направлення звернень та претензій: 7W@WINDROSE.KIEV.UA
Україна, 04070, м.Київ, вул. Волоська, 50/38, офіс 134

Conditions of Contract and important notification.

1. Terms used in this contract have the following meanings:

- "ticket" means this passenger ticket and baggage check, part of which these conditions and the notices are established;

- "carriage" is equivalent to "transportation";

- "carrier" means air carrier that carries the passenger and his baggage;

- "Charterer" is a customer who charters an aircraft from carrier for the operation of charter transportations;

- "charter contract" means valid contract concluded between carrier and charterer on operation of charter flight;

- "carrier's regulations" mean rules for air transportation of passengers and baggage established by carrier;

- "Montreal convention" means the convention for the unification of certain rules for international carriage by air, Montreal, 28 May 1999.

2. Carriage of passengers and baggage, performed in accordance with this contract, must be carried out according to provisions of charter contract, carrier's regulations,

regulations relating to liability, established by the Montreal convention, Rules for air carriage of passengers and baggage, approved by the order of the Ministry of infrastructure of Ukraine No. 735 dated 30.11.2012, registered in the Ministry of Justice of Ukraine on December 28, 2012 with No. 2219/22531 (hereinafter referred to as the Rules of MIU).

3. The Charterer is responsible for informing and observance by passengers of all rules of carriage of passengers and baggage established by the carrier and the state authorities.

4. For improper transportation of checked baggage the Carrier has limited liability and property responsibility reasonably proven by the passenger: in the amount up to 1131 SDR (Special Drawing Rights). Compensation for the delay in baggage transportation is determined on the basis of the necessity to provide the passenger with the necessities of life. In any case, such compensation is limited to 50 USD.

5. The carrier can not exclude or restrict its liability for damage that caused the death or bodily injury of the passenger, provided that the event that caused the death or bodily injury occurred on board an aircraft or during the landing or disembarkation of passenger in the amount of 113100 SDR for each passenger.

Responsibility of the Carrier for damage caused by delay during the carriage of passengers of any flight is limited to 4694 SDR for each passenger.

6. Carrier may refuse carriage:

- if it is necessary for reasons of safety and health of passengers;
- In order to comply with the laws, rules, regulations and instructions of any authority of a country, to or from which the transportation is carried out;
- If the passenger refuses to comply with the rules, regulations and instructions of the carrier;
- To passenger in the state of intoxication by alcohol or narcotics;
- To passenger whose actions violate common rules of air transportation etc.

7. In order to protect health of passengers and for safety reasons, it is not allowed smoking on board, as well as drinking alcoholic beverages, if they were not offered in course of passenger service.

8. Passenger shall arrive to check-in not later than two hours prior to departure of an aircraft. Check-in of passengers at the airports of Ukraine is finished 40 minutes prior to departure time designated in the air ticket, time of completion of check-in at airports outside Ukraine should be defined at departure airports. Document check, including visas, passenger ticket etc., is carried out at the airport during check-in of passenger for flight.

9. In case of improper transportation of checked baggage appropriate act (PIR or DPR) shall be made at request of the passenger. On the basis of this act the passenger may file a claim to the carrier in written form. The claim is filed after detection of damage to the baggage within seven calendar days from the date of receipt of the checked baggage. In case of delay of transportation of the baggage the claim must be filed within 21 calendar days from the date on which the baggage was handed over to the passenger.

Claims for loss of baggage shall be lodged to the carrier after the baggage is considered lost.

The baggage is considered lost if it is not found on the results of tracing within 21 calendar days from the date following the date in which the baggage had to arrive at the point of destination.

In such case, the claim to the carrier must be lodged within two years for international flights and three years for domestic flights from the date of arrival of the aircraft to point of destination, or from the date when the aircraft had to arrive at point of destination or from the date on which carriage was stopped.

Claims are considered in the order established by the carrier. The carrier is obliged to consider the claim and notify the applicant of its satisfaction or rejection within three months from the date of receipt of this claim if the carriage, in respect of which the claim was lodged, is fully performed by one carrier. If other carriers performed the carriage, the period for reviewing the claim may be extended to six months.

Rights of the passengers in case of denial of carriage, cancellation or long delay are defined by provisions of section XIII of the Air Code of Ukraine, section XVI of the Rules of MIU and section XVI of the Rules for air carriage of passengers and baggage of "Windrose Aviation" Company.

10. Please note: carriage of bladed articles (knives, scissors etc.) is prohibited in cabin baggage. Also for safety reasons, carriage of the following items is prohibited both in hold baggage and cabin baggage: compressed gases, corrosives, explosives, flammable liquids and solids, radioactive materials, oxidizing materials, poisons, infectious substances etc. as well as briefcases with installed alarm devices.

Detailed/itemized list of prohibited items is posted on our website: WWW.WINDROSE.AERO

Address for requests and claims: 7W@WINDROSE.KIEV.UA

UKRAINE 04070 KIEV 50/38 Voloska Str. Office 134