



Шановні туристи!

Туристична компанія TUI щиро дякує вам за те, що довірили нам свою подорож.
Будь-ласка, уважно ознайомтеся зі змістом пам'ятки.

1. В аеропорт необхідно прибути в медичній масці, респіраторі, але «без дихальних клапанів». Медичні рукавички - бажано. Також, необхідно, мати при собі необхідну кількість медичних масок (в залежності від тривалості польоту), з урахуванням зміни маски 1 раз на годину.
2. Не більш ніж за 72 години до часу вильоту Вашого рейсу до Туреччини заповнити електронну форму «[Traveler Entry Form](#)». Підтвердження необхідно пред'явити в аеропорту вильоту.

**В разі відсутності зазначених документів Вам може бути відмовлено в перевезенні.*

3. Реєстрація на рейс починається за 2 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин. Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, паспортний та митний контроль.

Звертаємо Вашу увагу.

**Пасажири в стані алкогольного сп'яніння на борт літака не допускаються.
На борту літака носіння масок є обов'язковою вимогою на всіх етапах польоту**

ВАЖЛИВО!

Обов'язково за день до початку Вашої подорожі уточнюйте час вильоту рейсу у туристичній агенції

Контактний телефон нашого представника в аеропорту "Бориспіль":

+38 067 658 45 66

(телефон починає працювати за 2 години до вильоту літака)

ПЕРЕКОНЛИВО просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи:

- закордонний паспорт з мінімальним терміном дії 6 місяців;
- ваучер на туристичне обслуговування;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- довідки з банку на вивезення готівкової валюти (при необхідності).
- згода обох/одного батьків (для дітей, що виїжджають без батька/матері), свідоцтво про народження дитини (для дітей, що виїжджають з одним з батьків, або мають різні прізвища).

4. По прильоту до Туреччини, потрібно пройти паспортний та митний контроль, вийти в зону для отримання багажу. На моніторах над стрічками для багажу зазначено той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці. Після отримання багажу, при виході з аеропорту, Ви самостійно підходите до стійок «TUI» для реєстрації на трансфер (автобус). Стійки знаходяться навпроти виходу з аеропорту. Вам треба пред'явити ваучер і екземпляр представнику TUI, ви дізнаєтесь номер вашого автобусу (номер автобуса на лобовому склі). Знайдіть потрібний Вам автобус, у представника «TUI» поставте відмітку, що Ви є на трансфері, вказавши Ваші прізвище та ім'я. Перевірте, що Ваш багаж в багажному відділі автобуса. Якщо за цей час туристи не з'являються на трансфер, автобуси вирушають до готелів.

**Час очікування туристів на трансфері складає 1 годину після приземлення літака .
При виникненні питань зверніться по телефону Туреччина – TUI 24: +90 850 57 70 111.**

5. По дорозі в готель гід надасть загальну інформацію про країну відпочинку, особливості, національні традиції, курс місцевої валюти та інше.
6. Час зустрічі з готельним гідом, Вам, повідомить супроводжуючий (трансферний гід) по дорозі в готель. У зазначений час Вам необхідно підійти до гіда, який чекатиме в холі готелю. На зустріч візьміть, будь ласка, паспорт, ваучер, та зворотній квиток. Гід проведе зустріч, де Ви зможете отримати детальну інформацію про послуги готелю, порядок звернення до страхової компанії, можливості замовлення екскурсійних програм.
7. Звертаємо Вашу увагу на те, що компанія несе відповідальність за якість екскурсійних послуг, придбаних тільки у представника TUI. Застерігаємо Вас від звернення до "вуличних" агентств та піратських туристичних компаній, послуги та продукти яких можуть не відповідати рівню, встановленому законодавством. Будьте уважними та не наражайте на небезпеку себе та своїх близьких!
8. За один день до вильоту в Україну на інфостенді **TUI** в холі готелю буде розміщена інформація про час зворотного рейсу і трансферу в аеропорт. В зазначений час Вам необхідно буде з'явитися на рецепцію готелю.
9. У разі якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, Вам необхідно звернутися в представництво страхової компанії за номер телефону, вказаному в страховому полісі (пам'ятці). Оператору необхідно повідомити Ваше місцезнаходження та номер страхового полісу і узгодити з ним подальші дії.
10. У разі втрати авіаквитка або багажу, просимо Вас негайно інформувати про це представника приймаючої сторони, який підкаже, яким чином Ви зможете вирішити виниклу проблему.
11. При виникненні будь-яких питань під час Вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «TUI», які працюють в Вашому готелі: координати гіда (фото, ім'я, мобільний телефон) та часи, коли гід безпосередньо знаходиться в готелі, вказано на інформаційному стенді TUI в холі готелю.
12. Якщо Ви втратили паспорт, заявіть про те, що трапилося в поліцію, де обов'язково потрібно скласти протокол, один примірник якого видається Вам на руки. З цим протоколом зверніться до Посольства України в Туреччині, де Ви отримаєте документ, який замінює паспорт і дає право на повернення в Україну.

13. Корисні контакти:

Посольство України в Турецькій Республіці:

Адреса: Sancak Mahallesi 512. Sokak No: 17, Çankaya - Ankara / Türkiye 06550 Телефон: +90 312 441 54 99, +90 312 442 16 58 (консульські питання); +90 312 440 52 89 (загальні питання).

Гаряча лінія: +90 539 550 98 98, +90 312 442 15 93 (прохання телефонувати виключно в разі загрози життю чи загибелі громадян України).

Ел. пошта: emb_tr@mfa.gov.ua : Веб-сайт: <https://turkey.mfa.gov.ua>

Години роботи: 09:00 – 18:00; Обідня перерва: 13:00 – 14:00; Прийом громадян: 09:30 – 12:30

Всі співробітники компанії бажають Вам приємної подорожі, і ми будемо раді бачити Вас на наших інших маршрутах пропонуваніх нашою компанією.

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!