

LAURA LOPEZ

2024

# TAREA 1: IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

## 1. GESTIÓN DE USUARIOS

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 1
Nombre	Nuevos Usuarios
Caracteristica	Los nuevos usuarios podran registrarse en la plataforma.
Descripción	Los nuevos usuarios deben tener la capacidad de registrarse en la plataforma del casino completando un formulario. El sistema debe validar que todos los campos sean completados correctamente, y los datos ingresados deben cumplir con los requisitos definidos (como ser mayor de edad).
Requerimiento No Funcional	El sistema debe realizar las validaciones de los datos ingresados en un tiempo no mayor a 5 segundos.
Prioridad	Alta
Identificación del Requerimiento funcional	RF - 2
Nombre	Doble factor para ingreso
Caracteristica	Los usuarios podran ingresar al sistema con doble factor, para mayor seguridad.
Descripción	Los usuarios podrán ingresar al sistema utilizando un mecanismo de doble factor de autenticación para incrementar la seguridad de sus cuentas.
Requerimiento No Funcional	Los datos del usuario, incluido el método preferido de autenticación, deben ser almacenados siguiendo estándares de cifrado.
Prioridad	Alta

## 2. GESTIÓN DE PAGOS Y SEGURIDAD

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 3
Nombre	El sistema debe permitir cualquier metodo de pago.
Caracteristica	El sistema debe soportar múltiples métodos de pago.
Descripción	El sistema debe soportar múltiples métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, transferencias bancarias, y billeteras digitales.
Requerimiento No Funcional	Debe integrarse con múltiples pasarelas de pago para garantizar soporte
Prioridad	Alta

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 4
Nombre	El sistema debe garantizar medidas de detección fraudulentas
Caracteristica	El sistema debe tener medidas para detección de fraudes.
Descripción	El sistema debe implementar medidas de detección y prevención de actividades fraudulentas, como monitoreo en tiempo real y verificación de patrones de comportamiento.
Requerimiento No Funcional	Todos los datos analizados durante el monitoreo deben mantenerse encriptados y protegidos contra accesos no autorizados.
Prioridad	Alta

# 3. JUEGOS EN LÍNEA

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 5
Nombre	Inclusión de juegos en vivo para ruleta y blackjack
Caracteristica	El sistema debe ofrecer a los usuarios la opción de participar en juegos en vivo para ruleta y blackjack.
Descripción	El sistema debe incluir opciones de juego en vivo, reales para ruleta y blackjack.
Requerimiento No Funcional	En conexiones de baja calidad, el sistema debe ajustar automáticamente la resolución para garantizar una experiencia fluida.
Prioridad	Media

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 6
Nombre	Acceso a tragamonedas con temáticas variadas y bonificaciones
Caracteristica	El sistema debe contar con una variedad de tragamonedas.
Descripción	El sistema debe ofrecer a los usuarios una amplia selección de tragamonedas con diferentes temáticas, tales como aventuras, fantasía, películas, deportes y más.
Requerimiento No Funcional	El sistema debe soportar al menos 1000 usuarios simultáneos jugando en diferentes tragamonedas sin comprometer el rendimiento.
Prioridad	Media

## 4. APUESTAS DEPORTIVAS

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 7
Nombre	Interfaz para apuestas en tiempo real durante eventos deportivos en vivo
Caracteristica	El sistema debe proporcionar a los usuarios una interfaz intuitiva y accesible para realizar apuestas en tiempo real mientras se desarrollan eventos deportivos en vivo.
Descripción	El sistema debe incluir opciones de distintos deportes en vivo como tennis, futbol, golf, etc.
Requerimiento No Funcional	La interfaz debe ser accesible desde dispositivos móviles, tabletas y navegadores de escritorio.
Prioridad	Media
Identificación del Requerimiento funcional	RF - 8
Nombre	Historial de apuestas con registro de ganancias y pérdidas
Caracteristica	El sistema debe incluir una funcionalidad que permita a los usuarios visualizar un historial completo de sus apuestas realizadas. Este historial debe proporcionar información detallada.
Descripción	El sistema debe ofrecer a los usuarios un historial de todas sus movimientos, para que el pueda visualizar tanto sus ganancias como sus perdidas.
Requerimiento No Funcional	La interfaz del historial debe ser clara y fácil de navegar, con indicadores visuales para mostrar las ganancias y pérdidas.
Prioridad	Media

# 5. INFORMES Y REPORTES

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 9
Nombre	Exportación de datos en formatos CSV y PDF para análisis externo
Caracteristica	El sistema debe permitir a los usuarios exportar sus datos (como historial de apuestas, transacciones o ganancias) en formatos comunes como CSV y PDF para su análisis externo.
Descripción	El sistema debe incluir opciones de exportación como CSV y PDF.
Requerimiento No Funcional	La interfaz debe ser accesible desde dispositivos móviles, tabletas y navegadores de escritorio.
Prioridad	Baja

Identificación del Requerimiento funcional	RF - 10
Nombre	Desempeño, seguridad y disponibilidad de los informes de actividad
Caracteristica	El sistema debe generar informes periódicos sobre la actividad de los usuarios, proporcionando detalles sobre juegos jugados, apuestas realizadas, ganancias/pérdidas, y patrones de comportamiento.
Descripción	El sistema de garantisas informes de desempeño, seguridad y disponibilidad.
Requerimiento No Funcional	La interfaz para solicitar y personalizar los informes debe ser sencilla e intuitiva, con opciones claras para seleccionar la frecuencia, tipo de informe y formatos.
Prioridad	Baja

## TAREA 2: CREACIÓN DE CASOS DE USO

### CASOS DE USO 1

Nombre:	Registro de Usuario
Actores:	Usuario, Sistema, Administrador del sistema

#### Descripción:

Cada nuevo usuario se debe poder registrar en la plataforma para poder acceder a los juegos, realizar apuestas y gestionar su cuenta. El proceso incluye poder verificars la identidad cumpliendo las normativas.

#### Flujo principal y pasos clave:

- El usuario accede a la página de registro de la plataforma.
- El usuario ingresa su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cumpleaños, cedula y establece una contraseña segura.
- El sistema solicita documentos de identificación (como una foto del pasaporte o una cedula) para verificar la identidad del usuario.
- El usuario sube los documentos solicitados.
- El sistema envía un correo de verificación al correo electrónico proporcionado.
- El usuario hace clic en el enlace para verificar su correo electrónico.
- El usuario lee y acepta los términos y condiciones de uso de la plataforma.
- El sistema confirma que el registro ha sido exitoso y redirige al usuario a su cuenta para que comience a navegar por la plataforma.

#### Flujo alternativo:

- Error en la verificación de identidad:
- Si los documentos de identidad no son válidos o la verificación falla, el sistema notifica al usuario sobre el error.
- El administrador del sistema revisa manualmente la solicitud y contacta al usuario si es necesario.
- El usuario tiene la opción de volver a intentar cargar los documentos correctos.

## TAREA 2: CREACIÓN DE CASOS DE USO

#### CASOS DE USO 2

Nombre:	Realizar una Apuesta Deportiva
Actores:	Usuario, Sistema, Administrador del sistema

#### Descripción:

El usuario registrado realice una apuesta en un evento deportivo disponible en la plataforma. El sistema debe procesar la apuesta y asegurar que el monto de la misma se descuente correctamente de la cuenta del usuario.

#### Flujo principal y pasos clave:

- El usuario accede a la sección de apuestas deportivas desde el menú principal de la plataforma.
- El usuario selecciona un evento deportivo disponible (por ejemplo, un partido de tenis).
- El sistema muestra las opciones de apuestas disponibles para ese evento.
- El usuario elige el tipo de apuesta (por ejemplo, quién ganará el partido) y la cantidad de dinero que desea apostar.
- El sistema muestra un resumen de la apuesta (evento, tipo de apuesta, cantidad apostada).
- El usuario confirma que la información es correcta.
- El sistema verifica que el saldo de la cuenta del usuario sea suficiente.
- El sistema descuenta el monto apostado de la cuenta del usuario y confirma que la apuesta ha sido registrada.
- El sistema muestra un mensaje de confirmación de la apuesta y proporciona un número de referencia para el seguimiento.

#### Flujo alternativo:

- Si los documentos de identidad no son válidos o la verificación falla, el sistema notifica al usuario sobre el error.
- El administrador del sistema revisa manualmente la solicitud y contacta al usuario si es necesario.
- El usuario tiene la opción de volver a intentar cargar los documentos correctos.

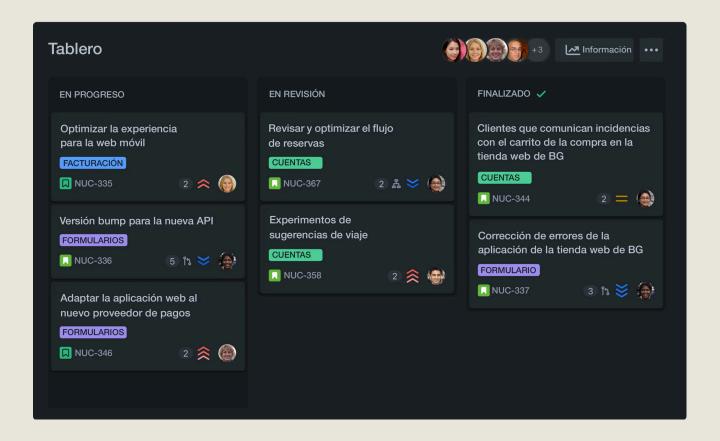
# TAREA 3: PROPUESTA DE HERRAMIENTAS PARA DOCUMENTAR LOS REQUERIMIENTO.

Jira

Función principal: Gestión de proyectos y seguimiento de tareas.

#### Por qué elegirla:

- Documentación de Requerimientos: JIRA permite crear y gestionar historias de usuario, tareas y sub-tareas, lo que facilita la organización y documentación de los requerimientos funcionales. Las historias de usuario pueden describir casos de uso y sus respectivos flujos.
- Validación y Seguimiento: Es ideal para la validación, ya que permite que los equipos de desarrollo, QA y clientes colaboren en la verificación de los requerimientos. Los comentarios, la gestión de versiones y la integración con otras herramientas aseguran que los requerimientos sean revisados y aprobados de manera eficiente.
- Flujos de trabajo personalizables: Se Puede configurar flujos de trabajo según el proceso de validación de los requerimientos, asegurando que cada tarea pase por las etapas adecuadas antes de ser cerrada.



## PARTE 2: PREGUNTAS CONCEPTUALES

# 1- ¿Qué estrategias usarías para validar los requerimientos funcionales con los stakeholders en un entorno complejo como el de un casino en línea?

- 1. Sesiones de Revisión y Talleres de Requisitos (Workshops)
- 2. Prototipos
- 3. Pruebas de Usuario
- 4. Revisión de Casos de Uso y Diagramas de Flujo
- 5. Entrevistas y Encuestas a Stakeholders
- 6. Revisión de Normativas y Regulaciones
- 7. Revisión de Riesgos y Seguridad con Expertos en Ciberseguridad
- 8. Validación de Métricas y KPIs

# 2- ¿Cómo asegurarías que la plataforma cumpla con los estándares legales y de seguridad en un contexto internacional de apuestas en línea?

- 1. Investigación de Normativas Locales y Regionales
- 2. Certificaciones y Auditorías Regulares
- 3. Protección de Datos y Cumplimiento con la Privacidad
- 4. Prevención de Fraudes y Ciberseguridad
- 5. Sistema de Prevención de Fraude
- 6. Monitoreo y Respuesta a Incidentes de Seguridad
- 7. Auditoría y Transparencia en los Resultados del Juego
- 8. Comunicación Clara y Transparente con los Jugadores
- 9. Soporte al Cliente 24/7

# 3- ¿Qué diferencia existe entre un requerimiento funcional y un requerimiento no funcional en este tipo de sistema? Proporciona ejemplos.

Requerimiento Funcional	Requerimiento no Funcional
Que debe hacer el sistema	Como debe comportarse el sistema
Registro de usuario	Seguridad de los datos
Realización de apuestas	Rendimiento y velocidad
Procesamiento de pagos	Usabilidad y accesibilidad
Centrado en las acciones y comportamientos especificos del sistema	Centrado en caracteristicas globales que afecten la calidad
se enfoca en las funciones esenciales que se puede ofrecer	Se enfoca en asegurar que el sistema sea eficiente, seguro y fiable.
Se valida mediante pruebas funcionales y casos de uso.	Se valida mediante pruebas de rendimiento, seguridad y auditorias

## PARTE 3: EJERCICIO DE COMUNICACIÓN

Asunto: Respuesta sobre la Protección de Datos de los Usuarios en la Plataforma de Apuestas

Buenos días equipo fin,

Agradezco el mensaje y la preocupación planteada en relación con la protección de los datos de los usuarios en nuestra plataforma. Comprendo que la seguridad de la información personal y financiera es crucial, especialmente en un entorno tan regulado y sensible como el de las apuestas en línea.

Permíteme proporcionarte un detalle claro sobre las medidas que implementaremos para abordar este tema.

#### Estrategias para la Protección de Datos:

- Cifrado de Datos Sensibles: La información personal y financiera de los usuarios será protegida mediante cifrado avanzado (SSL/TLS) durante su transmisión a través de la red. Además, implementaremos cifrado de datos en reposo en nuestros servidores, garantizando que incluso si hay acceso no autorizado, los datos no serán legibles sin las claves de descifrado adecuadas.
- Cumplimiento Normativo: Nuestro sistema estará alineado con las normas de privacidad internacionales, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, así como otras leyes de privacidad aplicables en las jurisdicciones donde operamos. Esto incluye el consentimiento explícito de los usuarios para el uso de sus datos, el derecho de acceso a sus datos y la posibilidad de eliminación de estos cuando lo soliciten.
- Autenticación y Control de Accesos: Implementaremos un sistema robusto de autenticación multifactor (MFA) para los usuarios, lo que añade una capa adicional de seguridad. Además, gestionaremos permisos de acceso dentro del sistema para que solo el personal autorizado pueda acceder a información sensible, con roles definidos y auditables.
- Detección de Fraudes y Análisis Continuo: Utilizaremos tecnologías de análisis de comportamiento para identificar patrones de uso anómalos y prevenir fraudes. Este sistema de monitoreo en tiempo real permitirá detectar cualquier intento de transacción o actividad fraudulenta, garantizando la seguridad financiera de los jugadores.
- Seguridad en Transacciones Financieras: En cuanto a los pagos, trabajaremos con procesadores de pago que cumplan con los más altos estándares de seguridad, como el PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Esto asegurará que todas las transacciones realizadas en la plataforma sean seguras y cumplan con los requisitos internacionales de protección de datos financieros
- Auditorías y Pruebas de Seguridad: Realizaremos auditorías periódicas, incluyendo pruebas de penetración (penetration testing) y evaluaciones de vulnerabilidades, para garantizar que nuestro sistema se mantenga protegido contra amenazas emergentes. También emplearemos servicios de monitoreo de intrusiones (IDS) para detectar actividades sospechosas de manera proactiva.
- Accesibilidad a la Información: Los usuarios tendrán acceso a una política de privacidad detallada que describe cómo se recopilan, usan y protegen sus datos. Además, se asegurará la transparencia total en las prácticas de manejo de datos, lo que incluye la opción de que los usuarios puedan modificar, consultar o eliminar su información personal.

Finalmente para que lo entendamos en un breve resumen la protección de los datos de los usuarios es fundamental para nosotros, y hemos implementado una infraestructura sólida que incluye encriptación, controles de acceso estrictos, y cumplimiento con las normativas de privacidad y seguridad más rigurosas. Estas medidas están diseñadas no solo para proteger la información personal y financiera de los usuarios, sino también para garantizar la confianza y seguridad en la plataforma.

Si necesitas más información o deseas discutir alguna medida de seguridad en particular, estaré encantada de responder a tus preguntas.

Quedo atenta a cualquier consulta adicional. Saludos cordiales,

Laura Fernanda Lopez Mayorga Ingeniera de Requerimientos Inlaze Iauralopez162016@gmail.com 3204561522