

Contact Performance Management (CPM)

No olvides también cuáles son los Procesos & Roles y también los procesos T&T & Systems.





Procesos y funciones

Roles CPM que realizan determinadas tareas en el proceso:








-  Autor de la solicitud
-  Jefe de contrato de la cadena de suministro
-  Representante de la empresa
-  Experto en la materia (SME)
-  Aprobador
-  Servicio de apoyo a la gestión de contratistas (CMSS)

Proceso T&T y Sistemas

Herramientas y plantillas CPM

-  Herramientas y Plantillas SHE & SP
-  Peajes y plantillas NO SHE & SP

Sistemas de apoyo

-  Correo electrónico
- RFC** Solicitud de contrato
-  ERP - SAP
-  SAP Fieldglass
-  SAP Ariba
-  T&A System
-  Isometrix
-  Success Factors/LMS
-  Sistema de Salud