

¡Bienvenido al ADN de Supply Chain!

MANUAL DE CONSULTA



Indice

Sección A:

Conociendo Supply Chain

- 1. Nuestro propósito
- 2. Lineamientos y Políticas
 - 2.1 Políticas de supply Chain
 - 2.2 Contract Performance Management
 - 2.3 Proveeduría Inclusiva
- 3. Conócenos

Sección B:

Supply Chain: ADN Digital

- 1. RFC
- 2. SAP AOP
- 3. eCatalogue
- 4. Network
- 5. Ariba SLP
- 6. Ariba Sourcing
- 7. Ariba Contracts
- 8. Pilog

Bienvenida

¡Hola!

Te invitamos a revisar esta guía virtual para que puedas conocer más acerca del área de Supply Chain. También podrás consultar aquí los procesos claves que te podrán ayudar en el día a día.

> Atentamente Gerencia Supply Chain - Perú

Sección A:

Conociendo Supply Chain

En esta sección te daremos una introducción al área de Supply Chain, es importante que conozcas sus funciones, retos y lineamientos para poder introducirnos en el contenido a fondo.



Nuestro propósito

Sección A

Cadena de suministro

La Cadena de Suministro proporciona valor sostenible y eficiencia de suministro para nuestras operaciones aprovechando nuestra escala global, infraestructura, sistemas integrados y colaboración con proveedores.

Como una organización integrada, los equipos de la Cadena de Suministro aseguran que actuemos de manera sincronizada en el mercado de suministros, presentando una cara unificada frente a los stakeholders que interactúan con la compañía.

Esto nos da ventajas como consistencia en los procesos y economías de escala mientras nos alineamos, colaboramos y compartimos conocimientos a nivel global.

La Cadena de Suministro es la interfaz principal con la base de proveedores de Anglo American, quienes son stakeholders clave para el negocio.

La Cadena de Suministro es el inicio a la Mejora Técnica e Innovación que puede ofrecer un valor significativo (seguridad, aumento de la participación de la comunidad, comercial, productividad) a la empresa.

Se están implementando muchas innovaciones de proveedores a nivel global con la colaboración de colegas de diferentes operaciones y disciplinas. Esto es clave para el éxito continuo de Anglo American.



Nuestra gente

Nuestro objetivo es crear un equipo integrado de alto nivel, con una sólida capacidad de negocio, comercial y de cadena de suministro, y que cuente con las personas adecuadas en los puestos adecuados para realizar el trabajo adecuado.

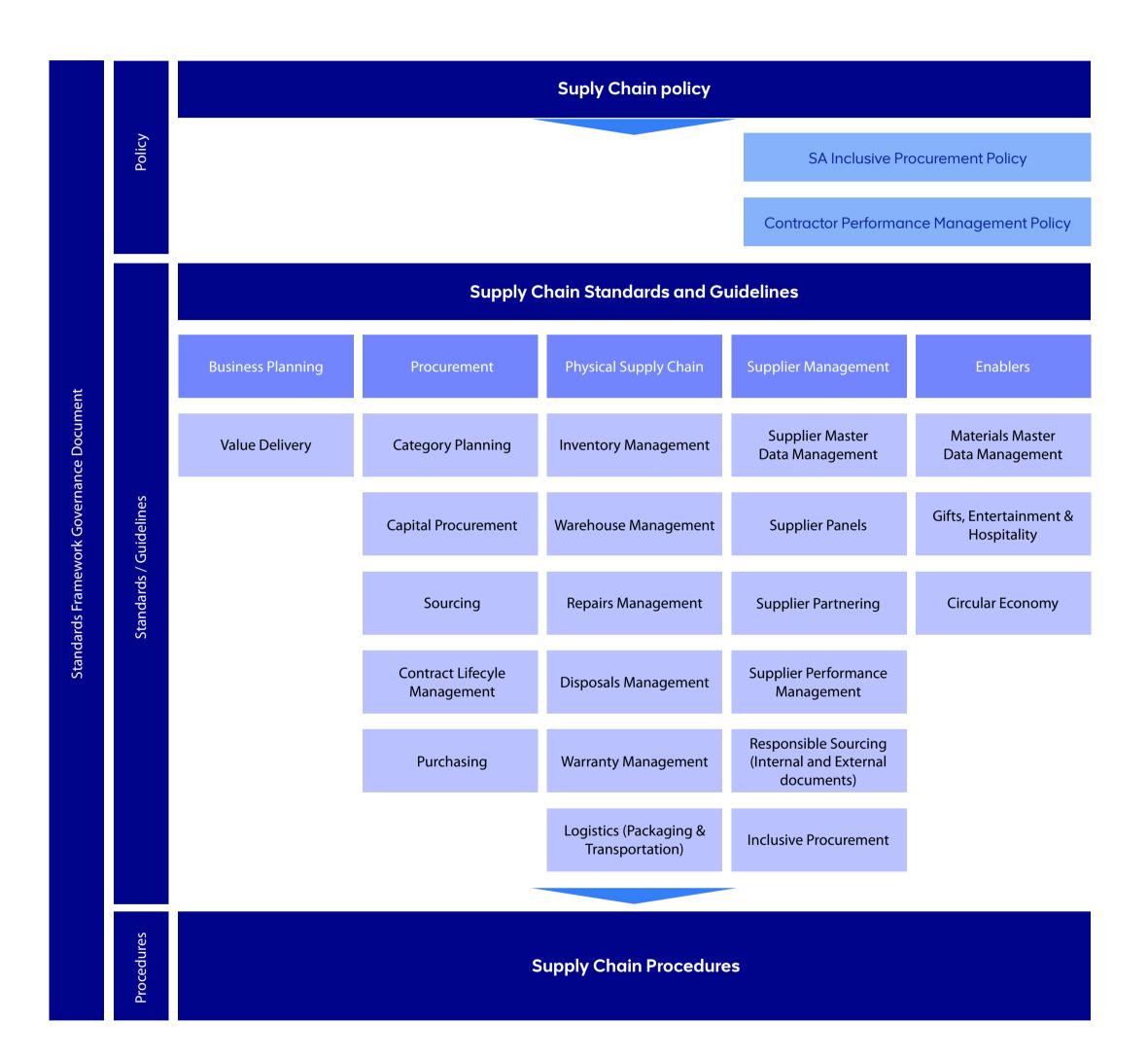
La organización será más estratégica y estará más orientada a los objetivos, creando oportunidades para realizar un trabajo significativo que marque la diferencia.

Un modelo de recursos dinámico y ágil permite redistribuir a nuestro personal para que se centre en las prioridades empresariales fundamentales, demuestre su capacidad para añadir valor más allá de una función concreta y ofrezca oportunidades de desarrollo.





Distribución de las políticas Estándares en Supply Chain



Politica de Supply Chain

¿Qué es?

La Politica de Supply Chain del Grupo establece las intenciones, los compromisos y el mandato de Supply Chain y la forma en que se realizan los negocios en Anglo American y del Grupo De Beers.



La Politica de Supply Chain del Grupo establece las intenciones, los compromisos y el mandato de Supply Chain y la forma en que se realizan los negocios en Anglo American y del Grupo De Beers.

LO QUE NECESITA SABER

ESTA ES LA FORMA EN QUE OPERAMOS, YA QUE ¡ESTO ES LO CORRECTO!

Supply Chain es responsable del suministro, entrega, manipulación y eliminación/venta de bienes y/o abastecimiento de servicios, así como de las actividades de gestión de proveedores, según las directrices de presupuesto y aprobación.

La participación temprana de Supply Chain es fundamental para garantizar que se logre el mejor resultado de valor para usted y para el Grupo (por ejemplo, el valor correcto, la calidad adecuada y dentro de los plazos acordados).

SEGURIDAD

Garantizar la Seguridad de nuestro personal y de los contratistas.

Garantizar la Seguridad no es negociable al seleccionar, contratar y gestionar a nuestros proveedores.

COMUNIDADES

Impulsar una Supply Chain más inclusiva. Posicionar a las Comunidades Anfitrionas en el centro de nuestras operaciones.

Posicionar a las Comunidades Anfitrionas en el centro de nuestras operaciones.

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

Ofrecer un muy buen desempeñoadoptando Estrategias de SupplyChain que sean innovadoras yaprovechando las asociaciones conlos proveedores.

Adoptar las iniciativas de la Economia Circular.

INTENCIONES Y COMPROMISOS DE SUPLY CHAIN

GOBERNANZA

Comprometer a las partes interesadas internas y externas (incluidos los proveedores) en una forma creible, consecuente y transparente que inspire confianza y colaboración. Basarse en los principios básicos del Modelo Operativo de Anglo American.

Basarse en los principios básicos del Modelo Operativo de Anglo American

QUÉ DEBE HACER

Leer y cumplir con esta Politica y los Estándares y realizar la capacitación obligatoria. Comunicarse con el Business Partner de Supply Chain si tiene alguna pregunta. Asegurarse de que toda la actividad comercial realizada en nombre del Grupo cumpla a cabalidad con esta Politica. Asegurarse de que los compromisos de Bienes y Servicios se hayan efectuado a través de sistemas autorizados y siguiendo los procesos aprobados de Supply Chain.

Es el deber de todos cumplir con esta Politica.

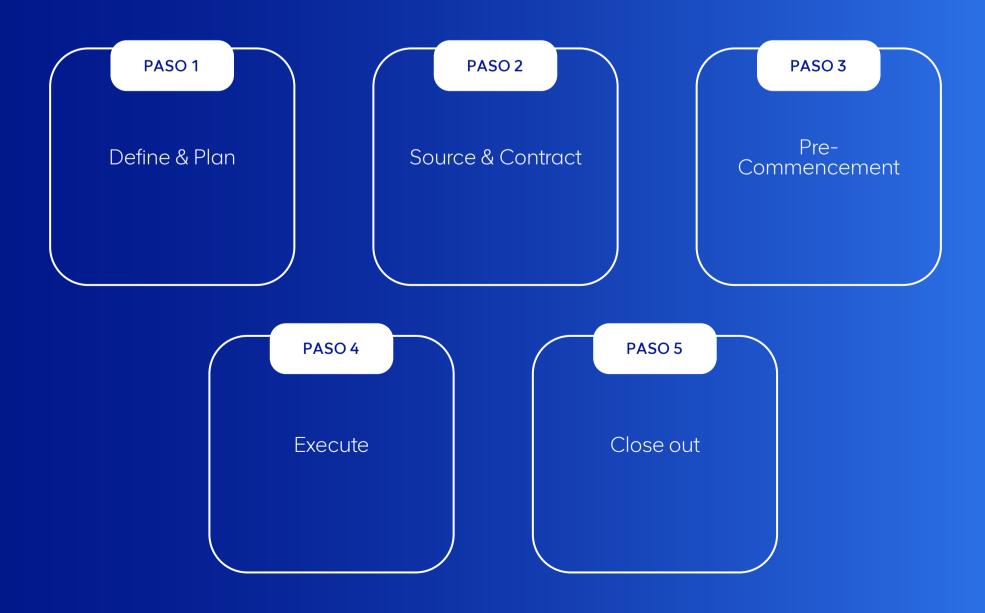
¿Qué es?

Se trata del Marco de Gestión Desempeño Contratistas (proceso, personas, sistemas) está diseñado para proporcionar un estándar mínimo integrado para la contratación, de principio a fin, de los proveedores de servicios en todas las operaciones del Grupo.



¿Cuál es el Proceso de CPM?

Consta de cinco fases que deben ejecutarse cuando el SoW del servicio de un proveedor cumple determinados criterios. Cada paso tiene un propósito específico y está definido por un conjunto de actividades, requisitos de funciones, herramientas y plantillas que se detallan en el documento del procedimiento.



¿Cuáles son las ventajas de la CPM?



- Mentalidad Cero Daño. Centrada en la gestión de los perfiles de riesgo.
- Evaluaciones de riesgos sólidas y coherentes
- Mayor visibilidad de los contratistas en todo el activo y BU - saber exactamente quién está en el sitio.
- Facilita una mayor supervisión sobre el terreno.



- Toma de decisiones mejor informada para apoyar las decisiones de contratación inclusiva.
- Oportunidades de empleo para las **comunidades locales y anfitrionas.**
- Desarrollo de cadenas de valor locales.



- Uso optimizado de contratistas.
- Reducción de deficencias de gasto gracias a un alcance del trabajo bien definido, mejores prácticas laborales y un mayor cumplimiento de las condiciones comerciales.
- Reducción de las responsabilidades contractuales.



- Mayor eficiencia en el embarque y desembarque.
- Selección del contratista adecuado para el trabajo adecuado en el momento adecuado.
- **Mayor cumplimiento** de las normas técnicas durante la ejecución de trabajos críticos.
- Mejora de la eficiencia operativa hacia la excelencia: reducción de los defectos asociados a los servicios/productos de los contratistas.

No olvides también cuáles son los Procesos & Roles y también los procesos T&T & Systems.



Procesos y funciones

Roles CPM que realizan determinadas tareas en el proceso:



Autor de la solicitud



Jefe de contrato de la cadena de suministro



Representante de la empresa



Experto en la materia (SME)



Aprobador



Servicio de apoyo a la gestión de contratistas (CMSS)

Proceso T&T y Sistemas

Herramientas y plantillas CPM



Herramientas y Plantillas SHE & SP



Peajes y plantillas NO SHE & SP

Sistemas de apoyo



Correo electrónico



Solicitud de contrato



ERP - SAP



SAP Fieldglass



SAP Ariba



T&A System



Isometrix



Success Factors/LMS



Sistema de Salud



Lineamientos y Políticas

Sección A

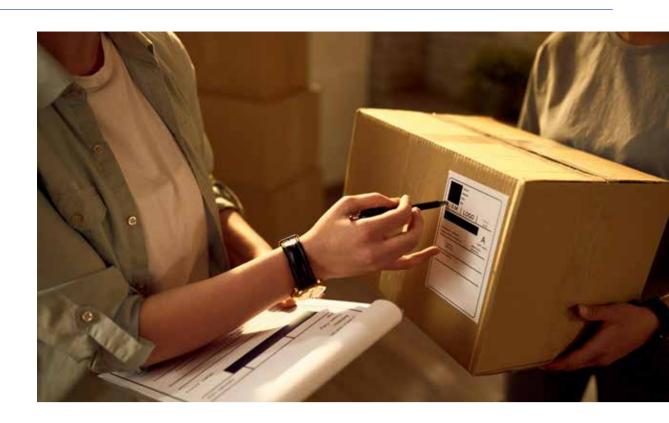
- Políticas de Supply Chain
- Contract Performance Management
- Proveeduría Inclusiva

Proveeduría Inclusiva

Abastecimiento responsable

¿Qué es?

Es un estándar que se utiliza en Anglo American para evaluar la práctica de nuestros proveedores en relación a la ética y sostenibilidad.



Revisemos algunos aspectos clave sobre el Abastecimiento responsable





Contexto global actual y desafíos en sostenibilidad

Según el World Economic Forum (2023), los riesgos más severos a escala Global para los próximos 10 años son los siguientes.



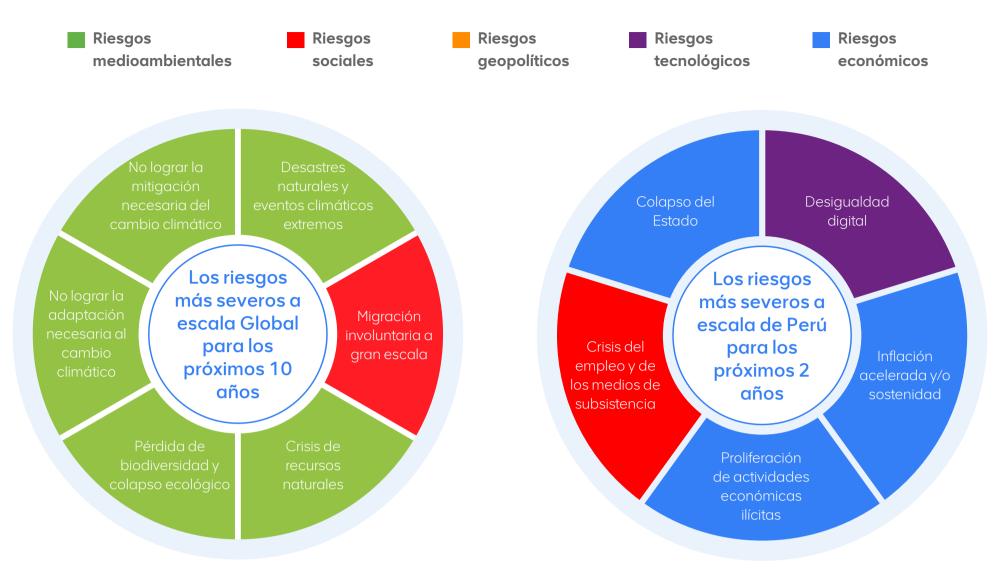
A nivel medioambiental

- Desastres naturales y eventos climáticos extremos
- No lograr la mitigación necesaria del cambio climático
- Pérdida de biodiversidad y colapso ecológico
- Crisis de recursos naturales



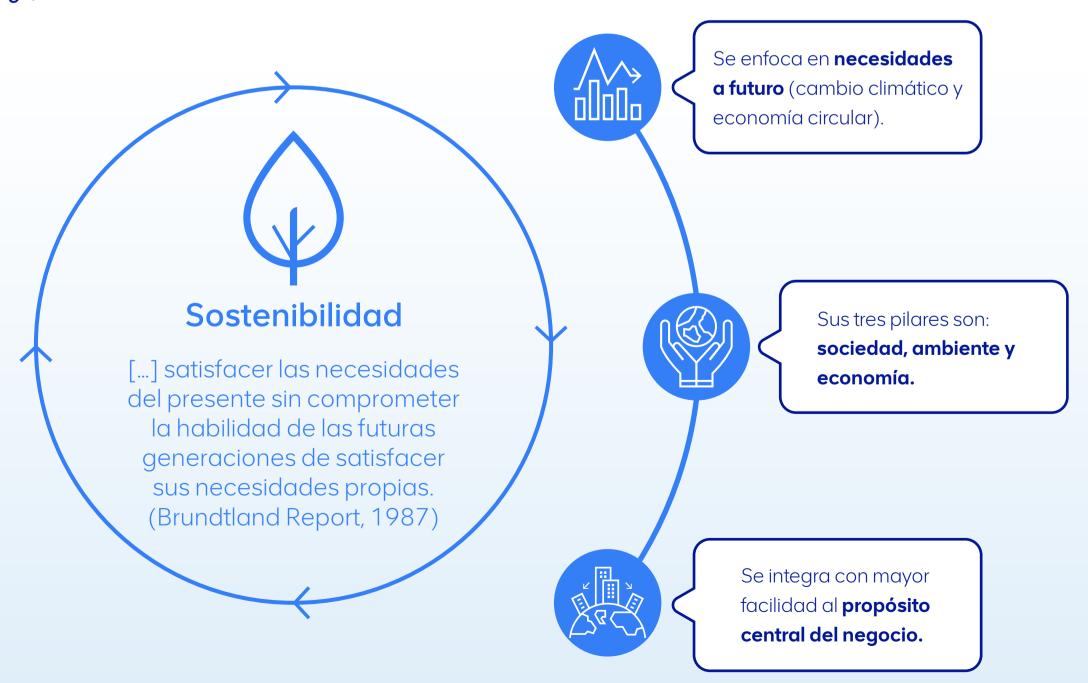
Y a nivel social

• Migración involuntaria a gran escala



Fuente: World Economic Forum, 2023

¿Qué es la sostenibilidad?



Fuente: Brundtland, 1987

Factores ESG

ESG (que corresponde en español a las palabras Ambiental, Social y Gobernanza) es el término utilizado para identificar factores que tradicionalmente pueden estar asociados con la sostenibilidad o la responsabilidad corporativa, pero que se considera que tienen un impacto financiero material en el valor de una organización a corto y largo plazo.

Е

Ambiental



- Cambio climático
- Emisiones de GEI
- Eficiencia energética
- Contaminación y gestión de residuos
- Uso de recursos naturales
- Energía y tecnologías limpias
- Biodiversidad

S

Social



- Capital humana
- Relaciones laborales y condiciones de trabajo
- Diversidad
- Salud y seguridad
- Seguridad del producto
- Derechos humanos
- Trabajo infantil

G

Gobernanza



- Diversidad en el Directorio
- Corrupción y soborno
- Diversidad
- Lavado de dinero
- Ética en los negocios
- Tolerancia al riesgo
- Políticas de compensación
- Protocolos de ascensos



Sostenibilidad en la cadena de suministro

- La sostenibilidad en la cadena de suministro es la gestión de los impactos ambientales, sociales y económicos, y el estímulo de las buenas prácticas de gobernanza, a lo largo del ciclo de vida de la producción de bienes y servicios.
- El objetivo de la sostenibilidad en la cadena de suministro es crear, proteger y cultivar el medio ambiente a largo plazo, el valor social y económico para todos los grupos de interés que participan en llevar productos y servicios al mercado.

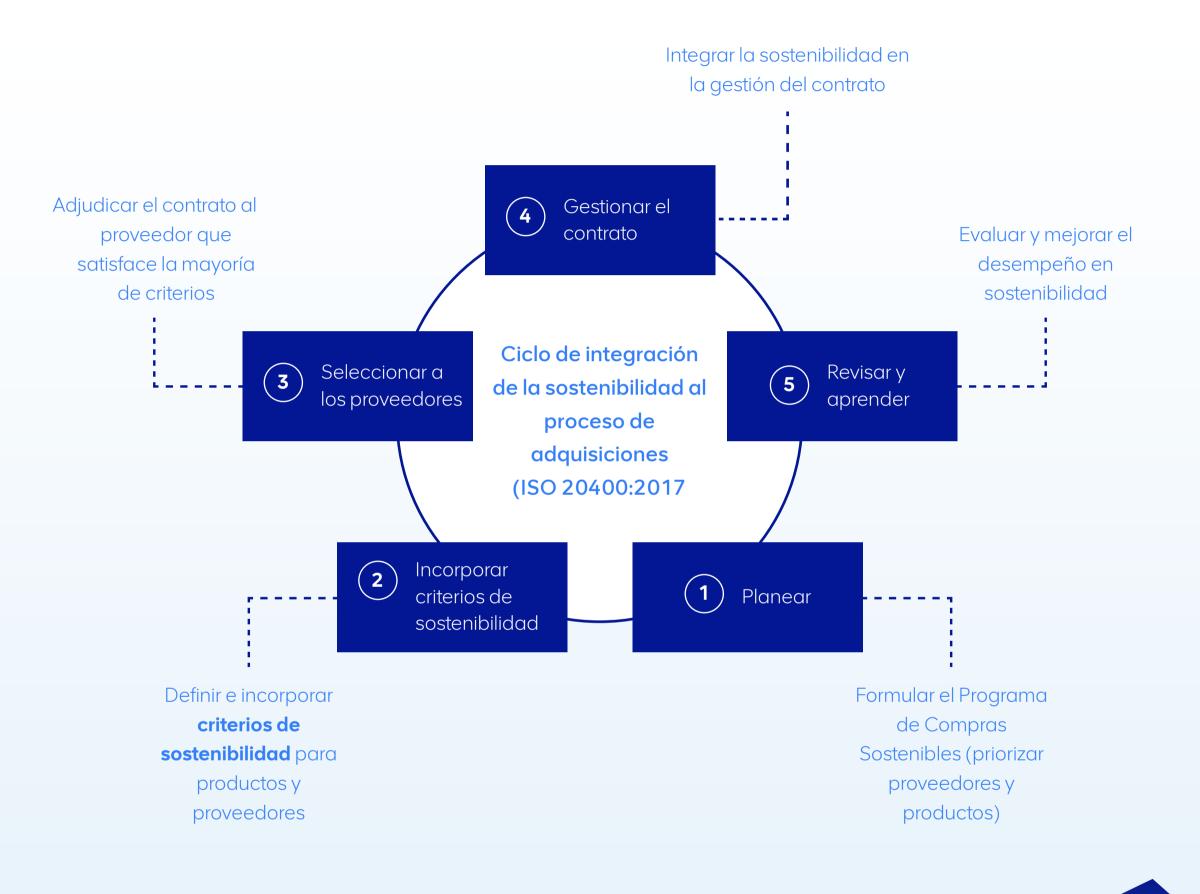
Fuente: Pacto Mundial de la ONU y Negocio para Responsabilidad Social





Enfoque de abastecimiento responsable: Integración de la sostenibilidad en las adquisiciones de una organización

Conoce el ciclo de la integración de la sostenibilidad al proceso de compras recomendado por la ISO 20400. Este consta de 5 etapas.



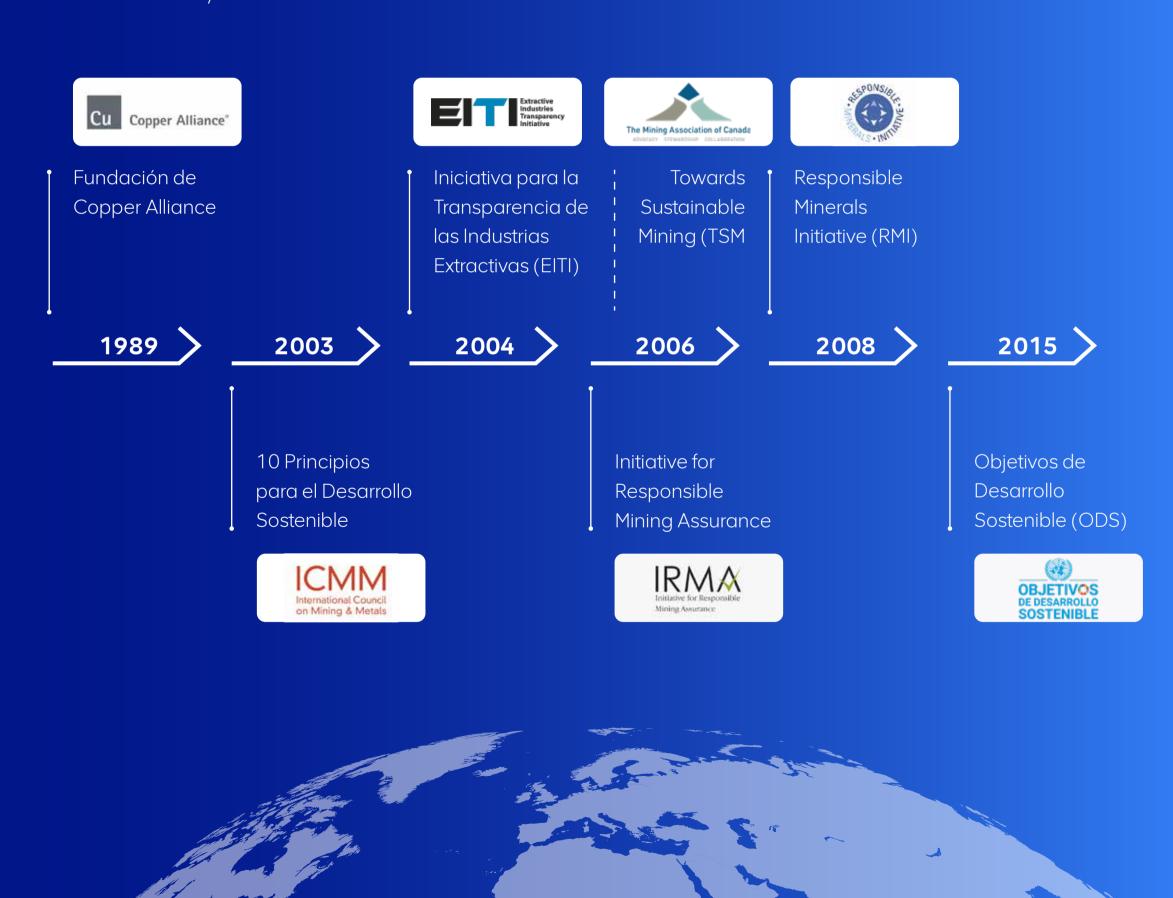
Enfoque de abastecimiento responsable: Definiciones

El compromiso con el abastecimiento responsable prioriza la toma de decisiones éticas al adquirir bienes y servicios. Lleva a cabo prácticas comerciales de manera justa y transparente, mientras trabajamos juntos para promover un trabajo justo y seguro.



Estándares, marcos e iniciativas de sostenibilidad del sector minero

En esta línea de tiempo, observamos diferentes estándares, marcos e iniciativas de sostenibilidad con su respectivo año de lanzamiento. Debemos saber que hay estándares sobre los cuales Anglo American busca y planea certificar, como es el caso de IRMA y COPPER MARK.



Beneficios del abastecimiento responsable

Veamos algunos de los beneficios más importantes del abastecimiento responsable.



Mejora métricas de rentabilidad

Una empresa que invierte en una cadena de suministro sostenible genera 133% mayor rentabilidad de las inversiones en compras que una empresa típica que no se centra en tener una cadena de suministro diversa. (Ey, 2021).

12

Reduce costos operativos

Asociado al despliegue de iniciativas de consumo eficiente de recursos (energía, combustibles, agua, materiales, equipos, otros) y minimización de desperdicios y de generación de residuos. (Forbes México, s.f.)

Adelantarse a las exigencias regulatorias

Debido a que cuando la regulación sea más estricta respecto a cómo se abordan los temas de sostenibilidad y cambio climático en la cadena de suministro, aquellas organizaciones que permanezcan en modo reactivo se arriesgan a inversiones forzadas y apresuradas. (Ey, 2021).

4

Reduce sanciones de autoridades

Reducción de sanciones monetarias y no monetarias impuestas por parte de las autoridades en materia de temas de sostenibilidad relacionados a la gestión con proveedores. (Gestión, 2023).

Abastecimiento responsable



Conócenos

Sección A



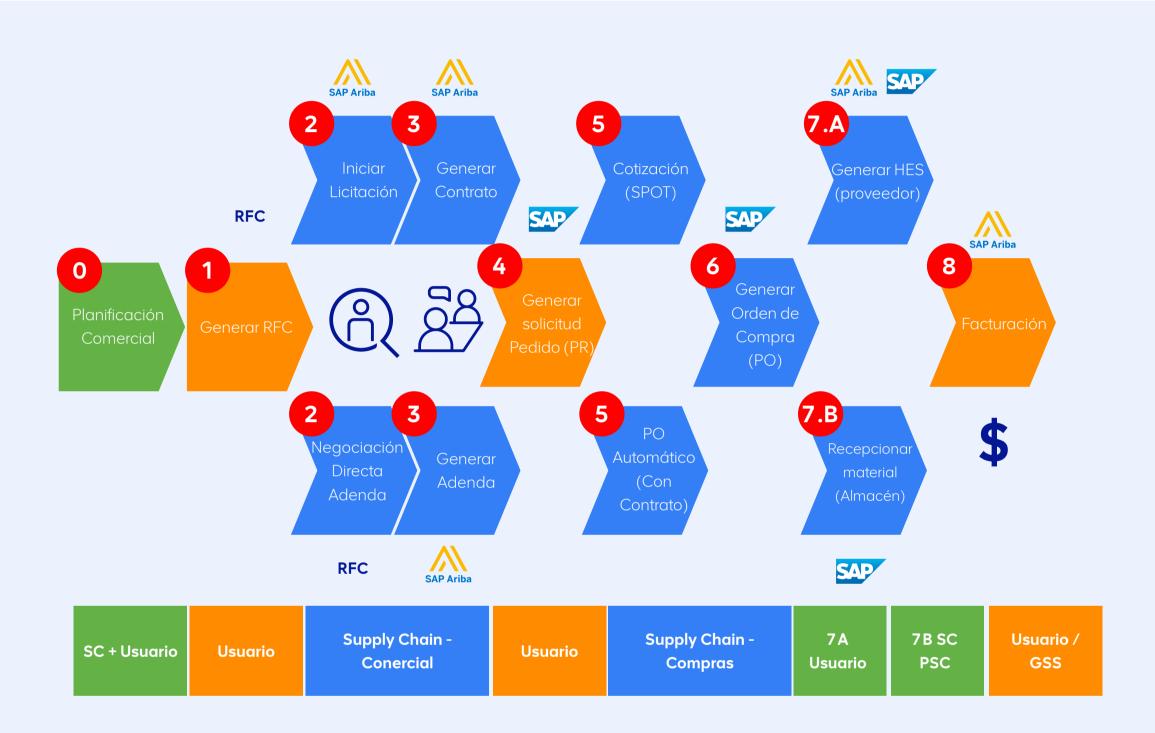
Sección B:

Supply Chain: ADN Digital

En esta sección podrás conocer de manera básica en qué consisten los software que más utilizamos en Supply Chain.



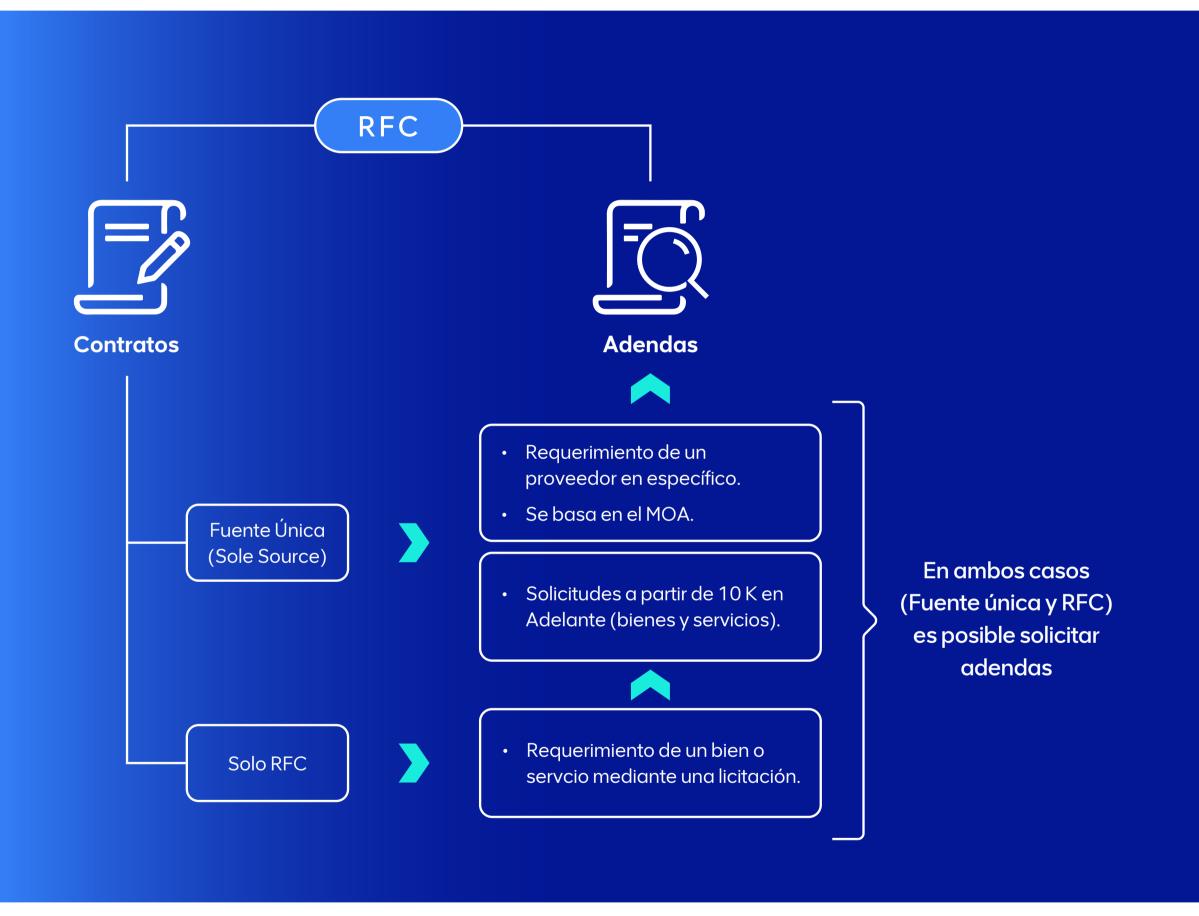
Ciclo de Supply Chain a Alto Nivel: Sistemas y Procesos



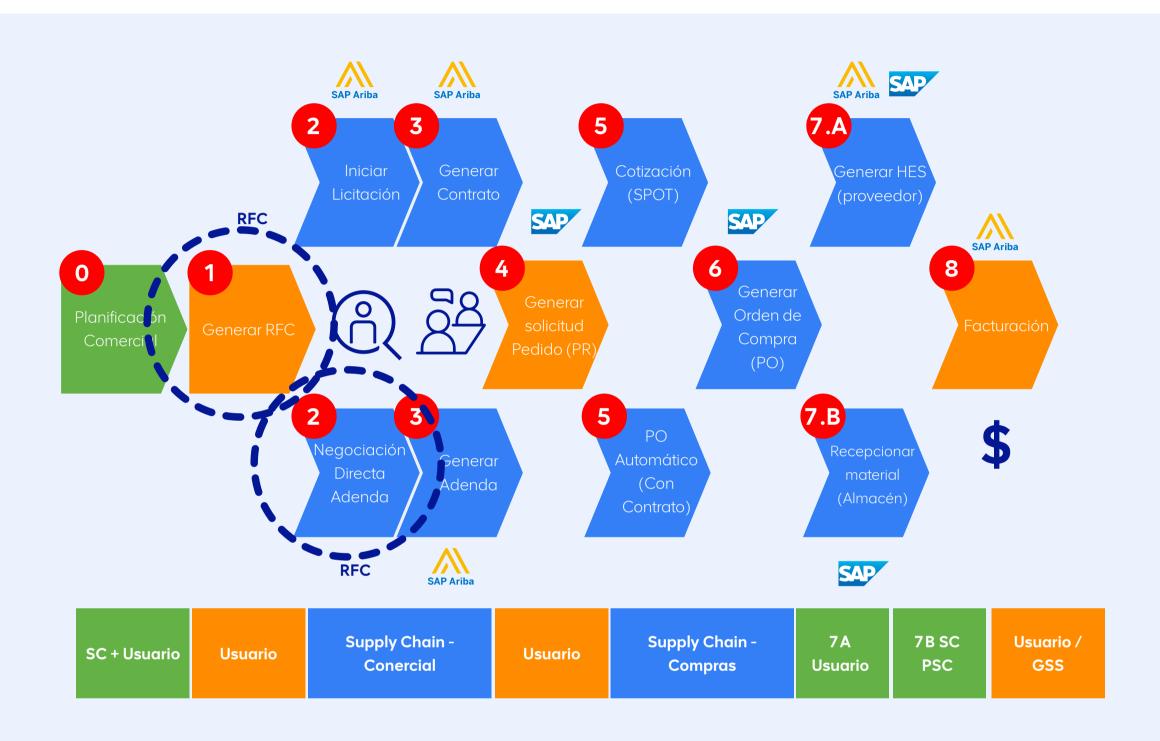
Sección B

¿Qué es?

Es una herramienta desarrollada por Anglo American y De Beers para solicitar la creación de nuevos contratos o adendas a los contratos ya existentes.



RFC pertenece a las siguientes etapas del ciclo:



Pasos del Proceso de Solicitud de Contrato



Pasos del Proceso de Modificación/Adenda al Contrato



Para modificaciones de contratos que consideren un aumento del valor del contrato debido a overruns acumulados > 10% respecto del valor original del contrato, se debe aprobar un nivel adicional.



SAPAOP

Sección B

SAP AOP

¿Qué es?

SAP S/4HANA es una plataforma tecnológica que ayuda a las empresas a simplificar y optimizar sus operaciones, permitiendo una toma de decisiones más rápida y basada en datos en tiempo real. Es importante mencionar que en AngloAmerican este sistema ha sido renombrado como SAP AOP (Anglo Operating Platform).tos

Desde SAP AOP es posible gestionar diversas actividades como:



Logística de la compra de mercaderías



Pagos a proveedores y las facturas



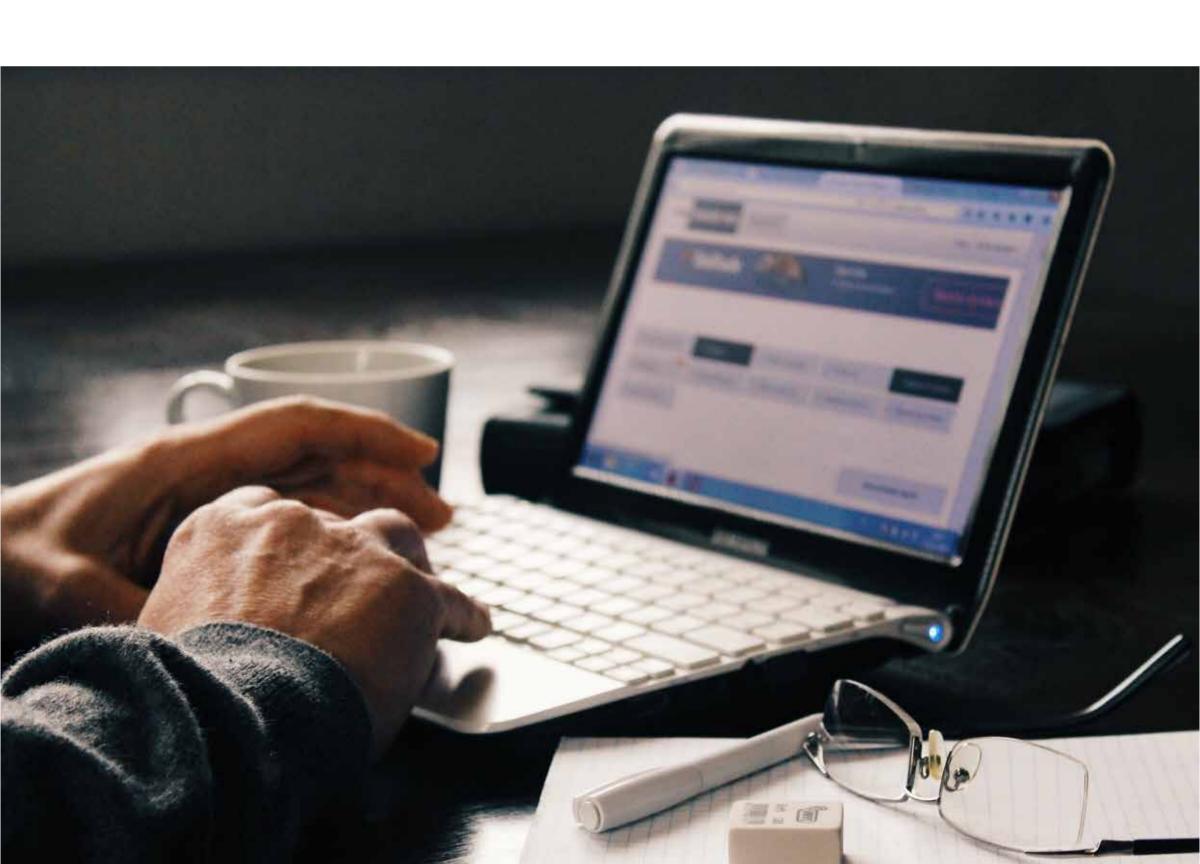
Visualizar en tiempo real el estado de los stocks



Información base para los reportes gerenciales

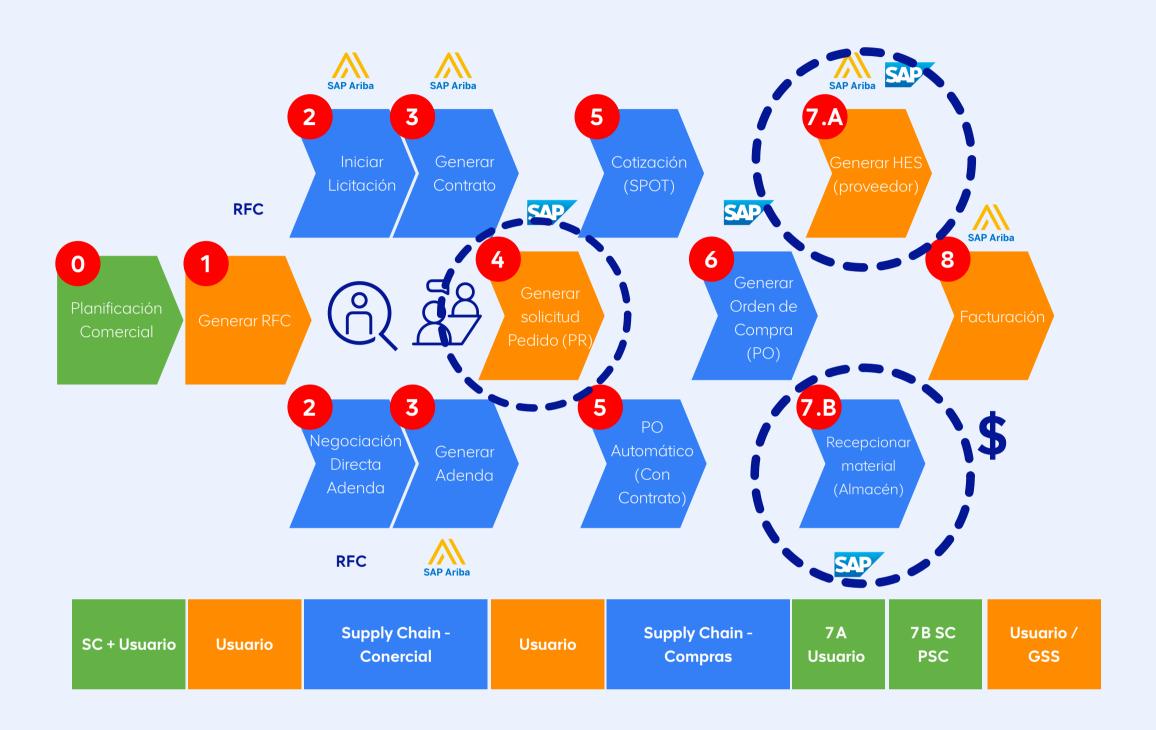
Veamos a continuación algunos videos sobre la configuración y funcionamiento de SAP AOP





SAP AOP

SAP AOP pertenece a las siguientes etapas del ciclo:







¿Qué es SAP AOP y cuál es su función en Anglo American?

SAP S/4HANA es una **plataforma tecnológica** que ayuda a las empresas a **simplificar y optimizar sus operaciones**, permitiendo una **toma de decisiones** más rápida y basada en datos en tiempo real.

Es importante mencionar que **en AngloAmerican** este sistema ha sido renombrado como **SAP AOP (Anglo Operating Platform).**

Introducción y preparación del sistema SAP AOP Configuración y parametrización de SAP Conexiones

Navegación del sistema SAP AOP







Generación de Purchase Requisition (PR)



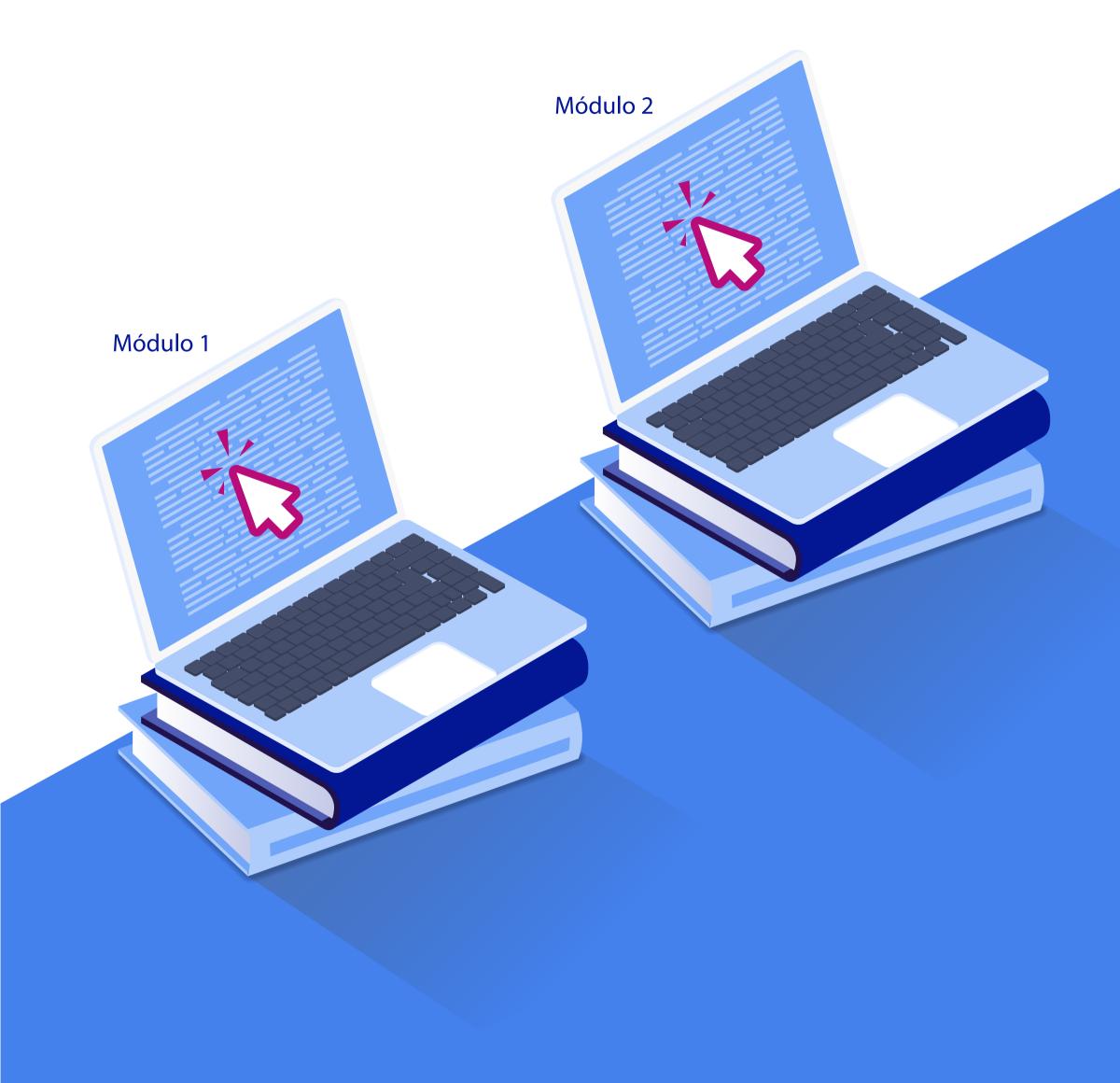
Reportabilidad Aquí aprenderemos cómo realizar:



SAP AOP

Para profundizar más en SAP AOP te invitamos a ver el curso.

Revisa los enlaces.

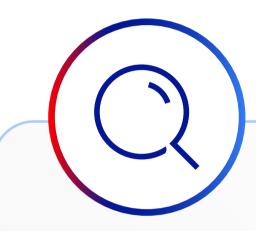


Sección B

El catálogo electrónico de AngloAmerican (ecatalogue) cuenta con artículos freetext, cuyos términos y condiciones de suministro han sido acordados previamente con los proveedores por SupplyChain (categorías a suministrar, precios, plazos, pagos, etc.) a través de la firma del contrato. Tomaremos como ejemplo el contrato de economato.



En el catálogo electrónico de Anglo American, puedes realizar lo siguiente:



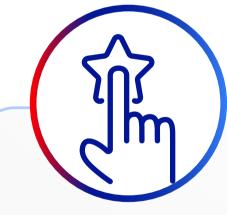
Visualizar los catálogos electrónicos de distintos proveedores que tienen contrato con Anglo American



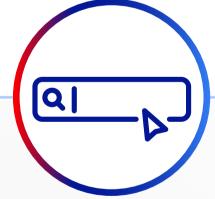
Comprar artículos entre catálogos electrónicos (proveedores)



Crear listas de compra frecuentes

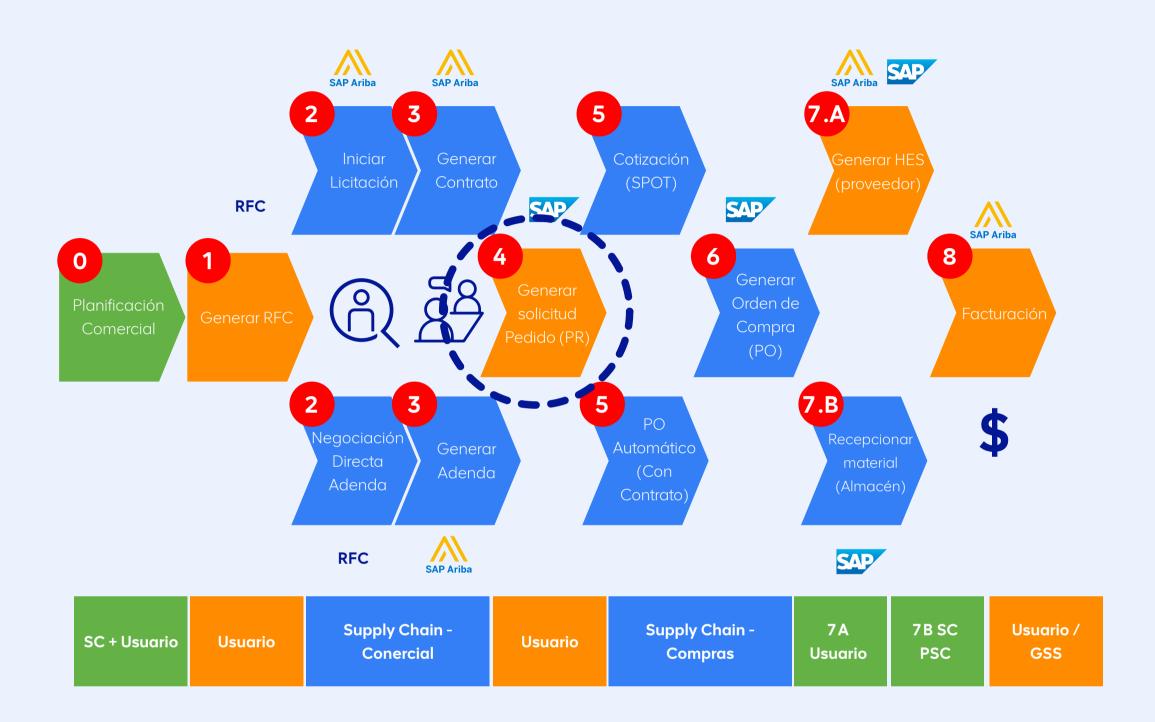


Marcar artículos como Favoritos



Buscar artículos bajo distintos conceptos de búsqueda

eCatalogue pertenece a las siguientes etapas del ciclo:





SAP - eCatalogue

¿Qué es?

Es el catálogo electrónico de Anglo American. Se trata de un catálogo estático que muestra todos los artículos contratados a los precios acordados y plazos de entrega basados en términos contractuales. Es la responsabilidad del proveedor mantener el catálogo electrónico según los términos acordados.

El representante comercial del contrato revisará y aprobará el eCatalogue.

¿Qué puedes realizar?



Visualizar los catálogos electrónicos de distintos proveedores que tienen contrato con Anglo American



Buscar artículos bajo distintos conceptos de búsqueda



Comprar artículos en los catálogos electrónicos (proveedores)

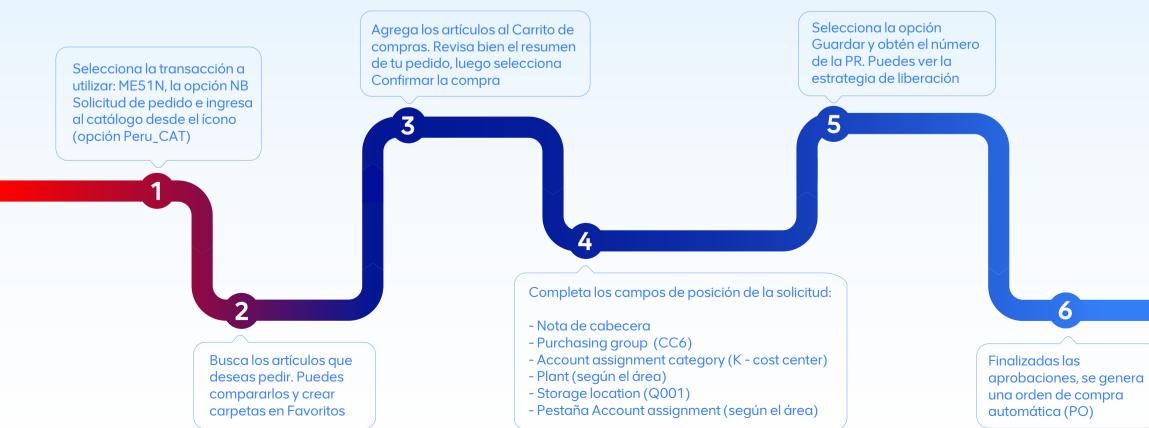


Crear listas de compra frecuentes



Marcar artículos como Favoritos

¿Cómo crear una purchase requisition (PR) en eCatalogue?





Ariba Network

Sección B

Ariba Network

¿Qué es y cómo funciona?



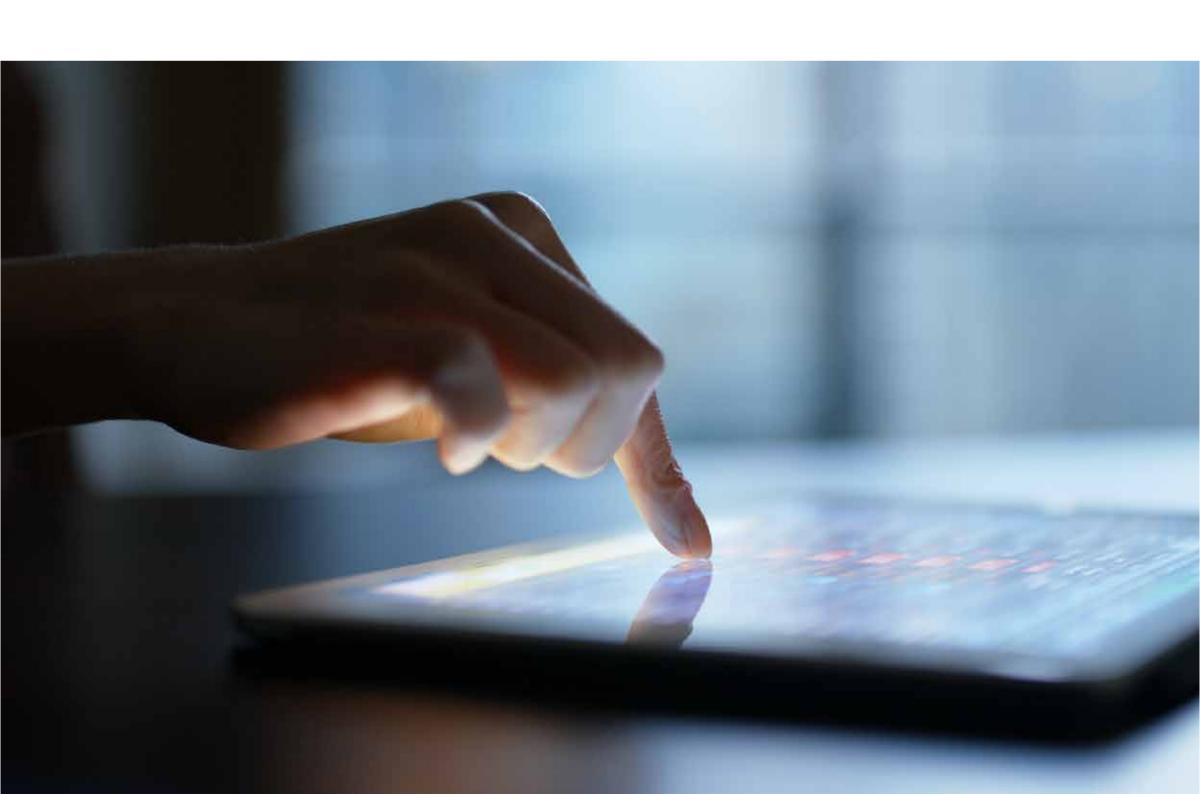
Es una red empresarial que nos ayuda a aumentar valor en nuestra organización en el mercado actual, cerrando brechas de comunicación que existen actualmente en muchas relaciones cliente-proveedor.



A través de esta plataforma, se puede efectuar el proceso Procure to pay – P2P que se da desde la emisión de la orden de compra hasta el pago de la factura al proveedor.



Esta relación entre Anglo American y sus proveedores a través de Ariba se da de manera sencilla pues los proveedores sólo deben crear en la plataforma una cuenta estándar que es gratuita y así pueden relacionarse con Anglo American y otras empresas que también formen parte de Ariba.





Ariba Network

A través de esta plataforma, se puede efectuar el proceso Procure to pay – P2P que se da desde la emisión de la orden de compra hasta el pago de la factura al proveedor.





Procure to pay para las órdenes de servicio

- Con su cuenta creada en Ariba, el proveedor podrá **ver todas** las órdenes de servicio que Anglo American le emite.
- Recibida la orden, el proveedor debe **verificar muy bien los datos** contemplados.
- El proveedor envía **el sustento de servicio y el EDP**, con ello se realizan sus respectivas aprobaciones. Esto varía si es una orden de servicio con o sin contrato.
- El proveedor emite la HES, adjunta también el EDP o la valorización aprobada. Debe colocar correctamente la nomenclatura de la HES.
- El aprobador en SAP AOP **aprueba o rechaza la HES.**
- El proveedor hace el **envío de su factura** a través de Ariba.
- GSS **aprueba o rechaza la factura.** Aprobada se asigna la fecha de pago.



Procure to pay para las órdenes de materiales

- Con su cuenta creada en Ariba, el proveedor podrá **ver todas las órdenes de materiales** que Anglo American le emite.
- Recibida la orden, el proveedor debe **verificar muy bien los datos** contemplados.
- Cuando llega la fecha de la entrega del material, el proveedor genera la **guía de remisión** en su sistema.
- Luego, el proveedor emite el aviso de expedición (ASN). Se genera automáticamente la entrega entrante o inbound delivery en SAP.
- 🚺 💮 El proveedor **agenda una cita** con el almacén de tránsito.
- Con la **recepción física del material** en nuestros almacenes de tránsito, el proveedor recién podrá **enviar su factura** a través de Ariba.
- GSS **aprueba o rechaza la factura.** Aprobada se asigna la fecha de pago.

Puedes realizar tus consultas a través de los correos exclusivos:

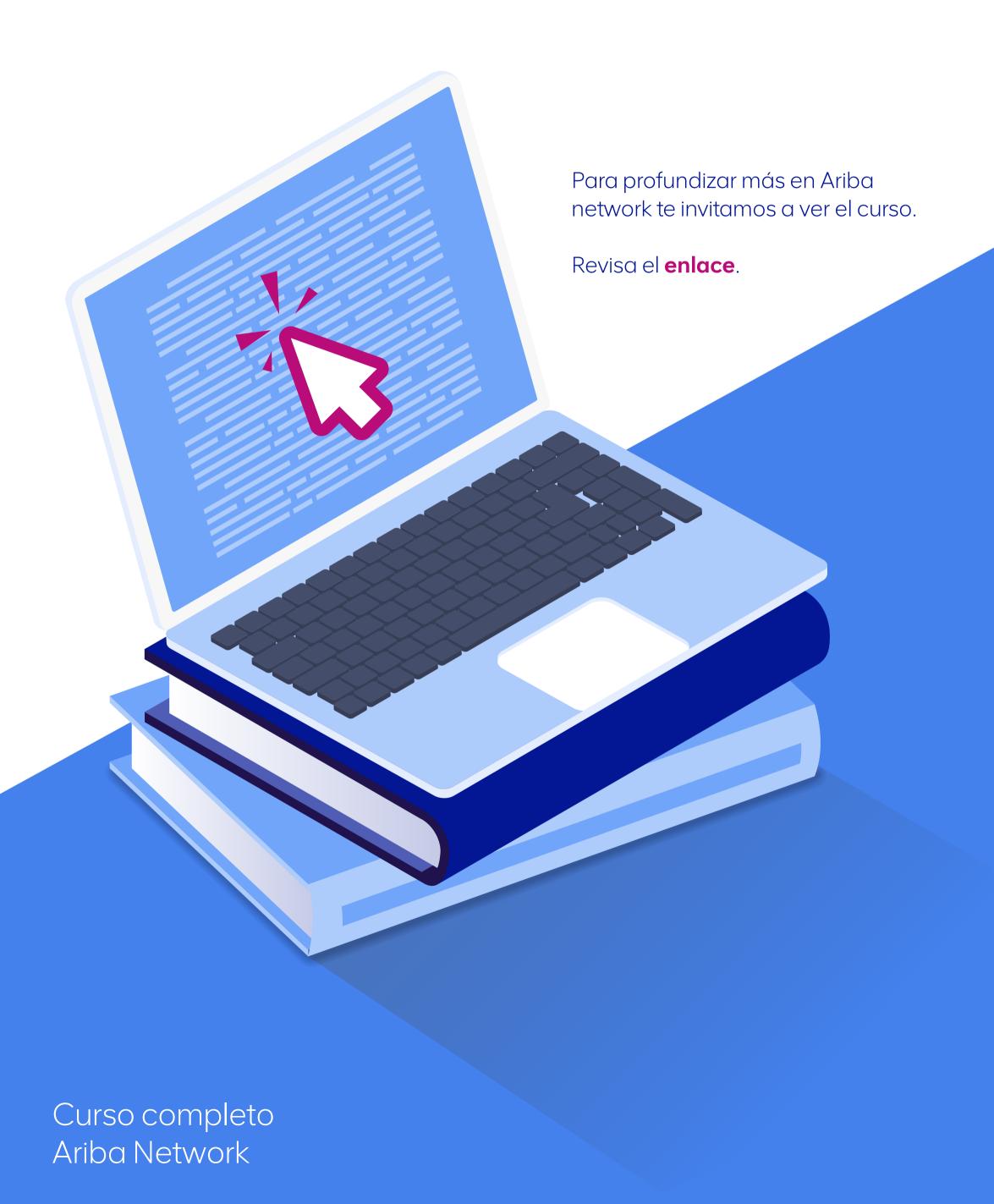


Usuarios Anglo American soporteproveedor.regional@angloamerican.com



Proveedores
proveedor.peru@angloamerican.com

Ariba Network



Aribo SLP

Sección B

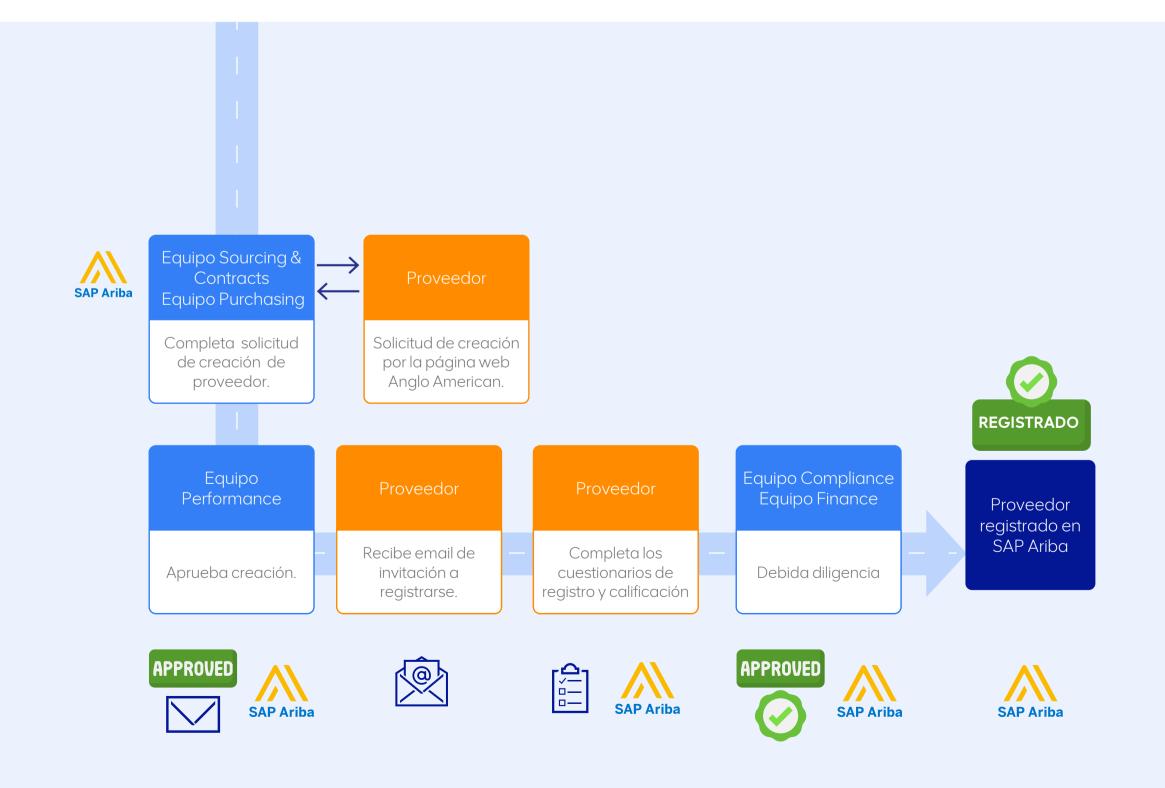
¿Qué es?

SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance (SLP), es una plataforma para la gestión, administración, control y consolidación de proveedores que estén interesados en pertenecer a la organización o ya sean parte de ella.

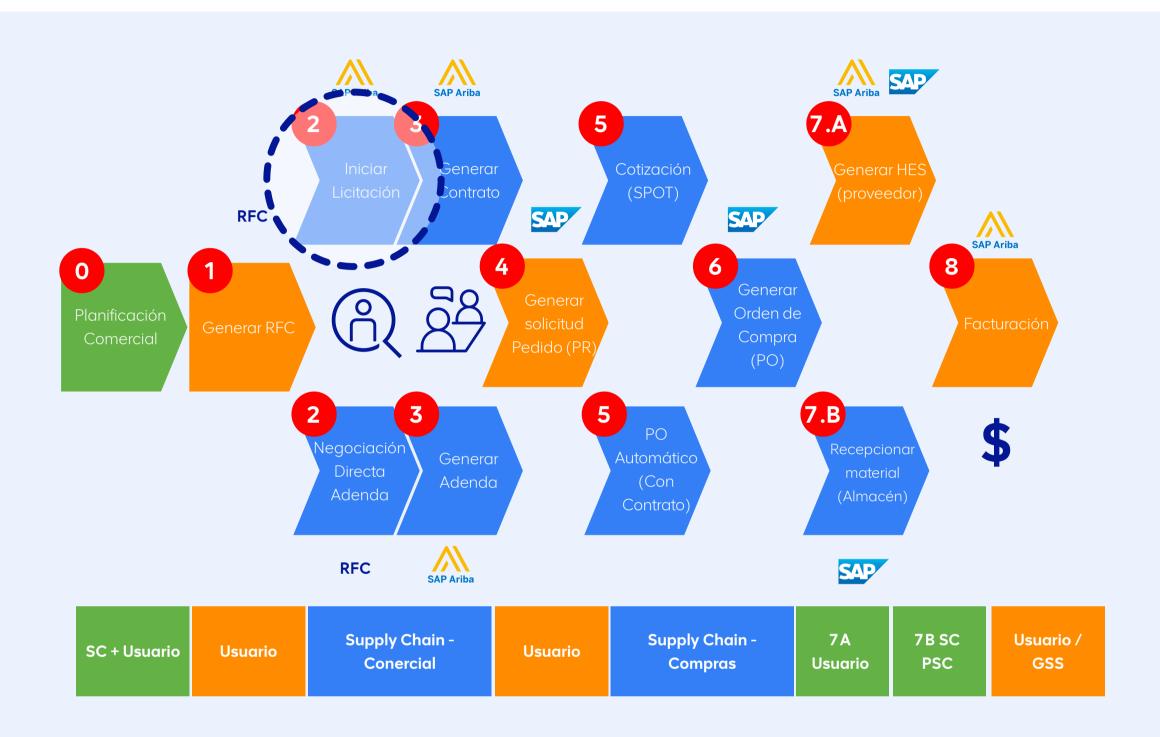
Proceso de registro en Ariba SLP

Este esquema muestra de manera general cómo se da el proceso de registro y calificación por el que pasan los proveedores en Ariba SLP, y los equipos que intervienen en dicho proceso.





Ariba SLP pertenece a las siguientes etapas del ciclo:





¿Cómo se obtiene el registro de un proveedor en Ariba SLP?

1. Solicitud de registro en Ariba SLP

- Los datos que se ingresan deben coincidir con lo que se indica en SUNAT. Para ello, realizar una Consulta Ruc.
- También se debe adjuntar el formato de confidencialidad firmado y la aprobación de la jefatura directa.
- Pasa por la aprobación del equipo de Performance.
- En el registro inicial se debe colocar el contacto clave que será responsable del llenado del cuestionario de registro y calificación. En caso un usuario requiera el onboarding de un proveedor, deberá coordinarlo con el equipo de Supply Chain.



Requisitos

- DNI, pasaporte, ID o licencia de conducir.
- ✓ Vigencia de poder (antigüedad no mayor a 6 meses).



Invitado

Registrado

2. Proceso de registro

Pendiente de aprobación

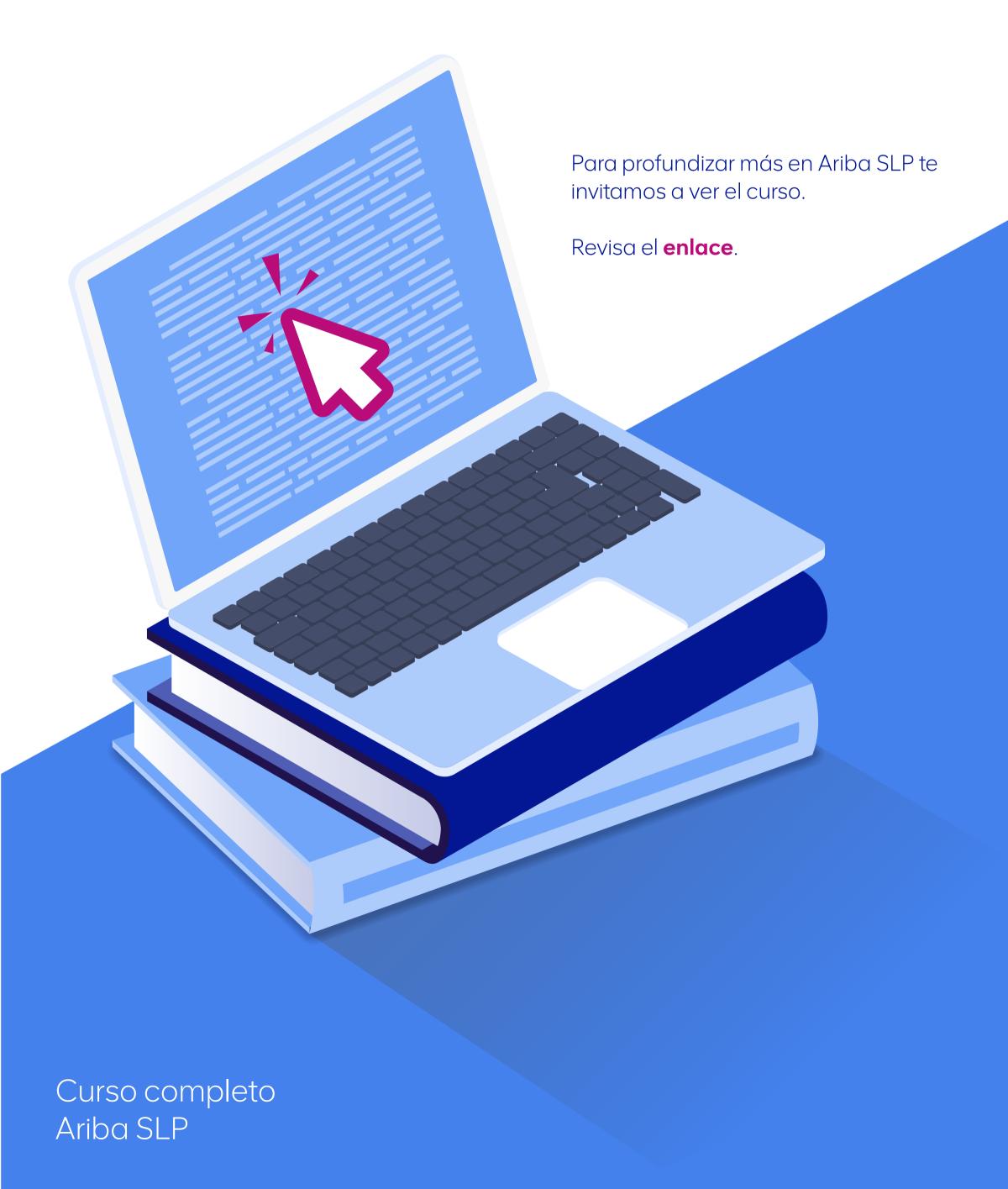
3. Proceso de calificación



Requisitos

- Acta de constitución de la empresa.
- ✓ Vigencia de poder y RUC, RUT o ID.
- Estados financieros
- ✓ Impuesto de renta anual (PDT).
- Formato onboarding.
- Carta banco o estado de cuenta.







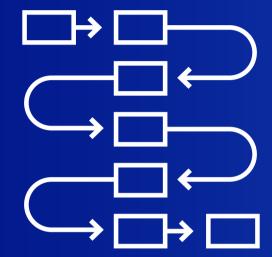
Sección B

Ariba Sourcing

Ariba Sourcing

¿Qué es?

Es la plataforma que Anglo American usa para licitar.

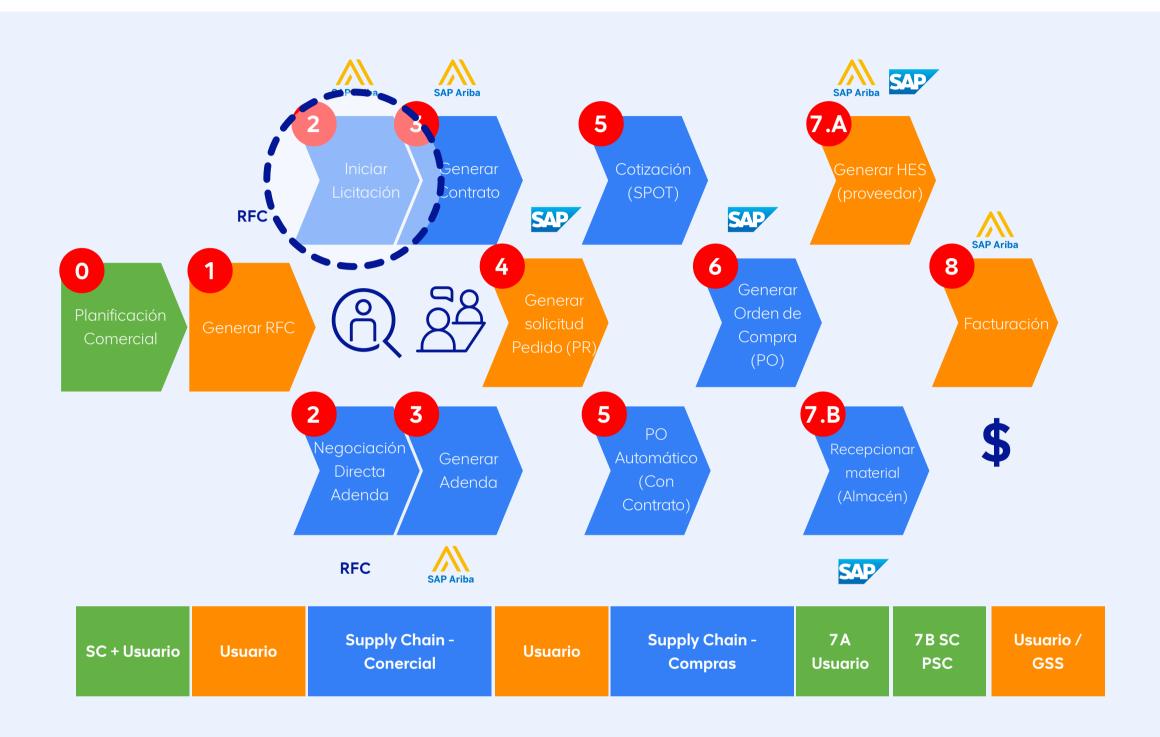


Hay un procedimiento que seguimos para licitar. Ahondaremos en él en el curso



Ariba Sourcing

Ariba sourcing pertenece a las siguientes etapas del ciclo:







····

¿Qué es?

Ariba sourcing es la plataforma que Anglo American utiliza para licitar.





PASO 1

Crear el proyecto de licitación colocando los datos que corresponden.



..... PASO 2

En Documents, guardar todos los documentos relevantes del proceso de licitación.



PASO 3

En Tasks, completar las tareas en orden cronológico.

- Una de las tareas más importantes es la definición de los criterios de evaluación, pues en esta se sube el Plan de contratación.
- Es importante que configures el RFP, incluyendo la cantidad de sobres de acuerdo a los criterios de evaluación.



····· PASO 4

Publicar el evento para que los proveedores envíen sus propuestas.



PASO 5

Abrir y descargar los sobres para revisar las propuestas.



PASO

Aprobar el plan de recomendación y definir el ganador para cerrar el proyecto de licitación.



PASO 7

Finaliza el proceso con la creación del contrato.

Ariba Sourcing



Sección B

¿Qué es?

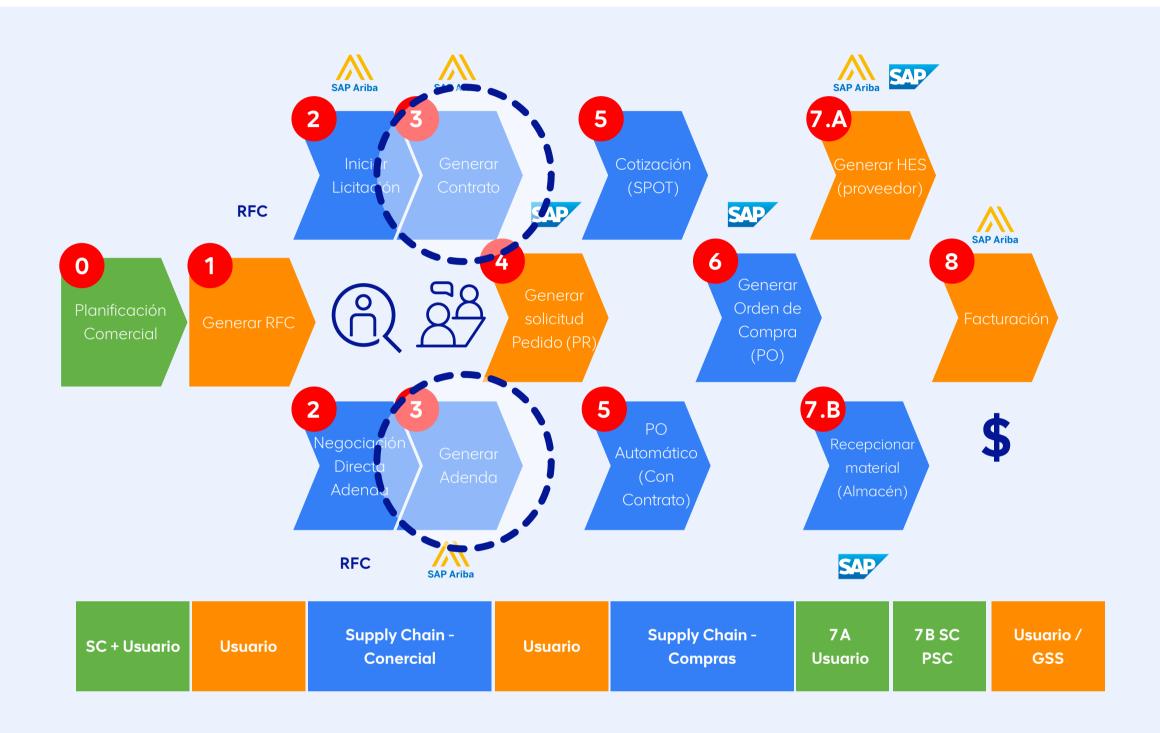
Es la plataforma que Anglo American usa para crear contratos



Además es útil para gestionarlos de manera rápida y confiable.



Ariba contracts pertenece a las siguientes etapas del ciclo:



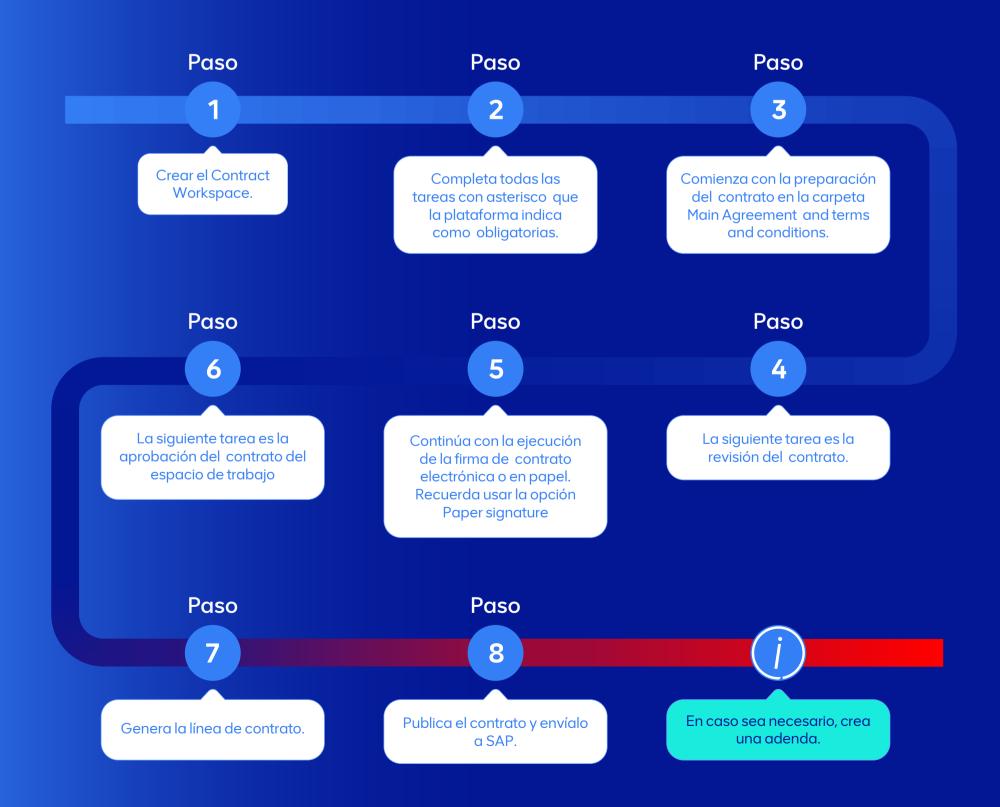


Ariba contracts es la plataforma que Anglo American utiliza para crear contratos.

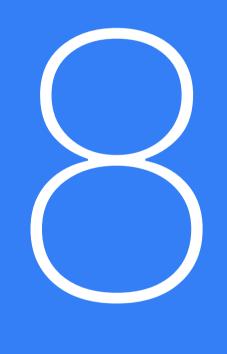


SAP Ariba

¿CÓMO CREAR UN CONTRATO EN ARIBA CONTRACTS?







Sección B

¿Qué es?

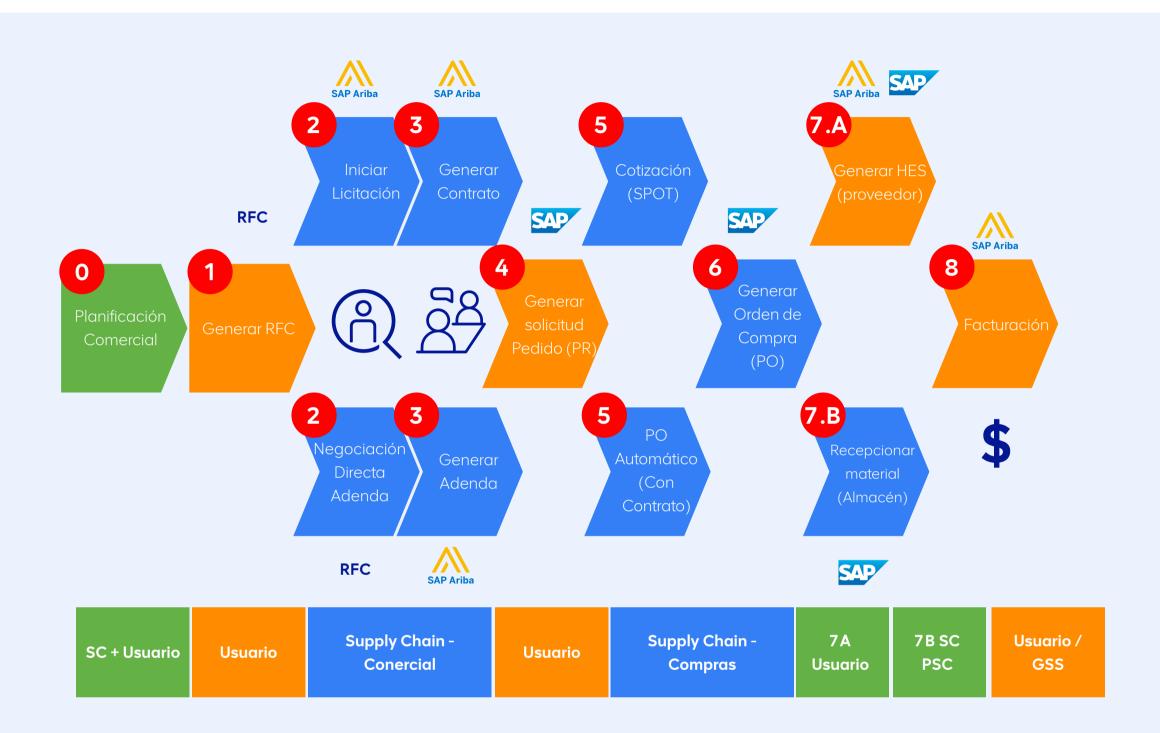
PiLog es una herramienta que se utiliza para la catalogación de materiales bajo el estándar UNSPSC.



Al catalogar materiales, es importante considerar el flujo desde que se solicita la catalogación hasta su aprobación final.



Pilog es el input para la catalogación, planificación y gestión de materiales.



AngloAmerican



Importante



- 1. Solo se catalogan los materiales que no están en PiLog.
- 2. Para completar el material group, selecciona el código correcto de la lista mostrada en el Excel Material groups SAP.
- 3. En valuation class, se debe colocar el código, de acuerdo a la clase y material catalogado.
- 4. Si el item type es generic, debes dejar vacíos los campos del Reference data. Por el contrario, si es OEM, coloca los datos del Reference Number, Reference Type y Vendor Name.



Curso completo Pilog

¡Gracias por conocer algo más del ADN de Supply Chain!

Esperamos que esta guía te haya servido y siga siendo útil para ti



¡Hasta pronto!