



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Renata Lucinda Nohara

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

## **1. RESUMO**

O objetivo desta atividade é analisar características, funcionalidades, designer entre outros aspectos de um produto de uso cotidiano do autor, a fim de estimar a qualidade do produto estudado.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

A qualidade do material utilizado na composição de um produto não é o único fator que garante qualidade ao produto final. É essencial que o produto seja funcional e fácil de usar.

Outros pontos como design, durabilidade e comparação com produtos concorrentes devem ser avaliados no momento de avaliar o valor do produto.

#### **4. O PROJETO**

A função do produto é armazenar e transportar bebidas quentes ou frias de forma isolada a fim de retardar o equilíbrio térmico com o ambiente, ou seja, preservar a temperatura do líquido no interior do produto.

O produto estudado pode ser usado em conjunto com outros produtos, da mesma marca ou de concorrentes, a fim de potencializar sua performance, porém estes foram desconsiderados nesta análise.

##### **4.1 Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	COPO TÉRMICO EVERYDAY STANLEY MATTE BLACK   296ML
<b>Fabricante:</b>	STANLEY
<b>Tempo de uso:</b>	Aproximadamente 8 meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	

#### 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	<p>Os materiais que compõem o produto já o identificam como um “copo térmico”, tornando seu uso muito intuitivo.</p> <p>A abertura do copo é larga o suficiente para que as bebidas sejam despejadas sem dificuldade de garrafas, torneiras, bules, filtros, chaleiras e outros.</p> <p>A tampa do produto possui uma alça na parte posterior da abertura, o que facilita sua retirada.</p> <p>A tampa possui uma borracha em seu entorno, garantindo que o conteúdo não vaze. Contudo a abertura da tampa não pode ser fechada, o que demanda cuidado do usuário ao transportar o produto em sua capacidade máxima, além de impossibilitar o usuário de carregar o produto com conteúdo em bolsas ou mochilas.</p> <p>A abertura também contribui com a estabilização da temperatura interna, pois facilita a troca de calor do interior do produto com o meio.</p>	<p>Ex. Imagem 1: a tampa do produto possui mecanismo anti-vazamento.</p> <p>Ex. Imagem 2: a abertura do copo permite que líquidos sejam facilmente depositados em seu interior sem a necessidade do auxílio de funil.</p>

<b>Matéria prima:</b>	<p>O interior do produto é feito de aço 18/8, aço inoxidável, que permite que o produto fique em contato com líquidos nas temperaturas que podem ser alcançadas por equipamentos domésticos, tais como fogões e refrigeradores, por várias horas, ou até mesmo dias, sem que haja oxidação. O material não apresentou desgaste, riscos ou perda de coloração mesmo sendo lavado em média 3 vezes ao dia.</p> <p>O exterior do produto é de um material isolante e antiderrapante, que permite o manuseio confortável e seguro do produto, mesmo que em seu interior a temperatura do líquido seja suficiente para causar queimaduras à pele. O material não apresentou desgaste, riscos ou perda de coloração mesmo sendo lavado em média 3 vezes ao dia.</p> <p>A base do produto é revestida por uma borracha que assegura estabilidade ao produto. Pequenos esbarrões não serão suficientes para virar o produto.</p> <p>O material da tampa embaça e risca com muita facilidade. Mas</p>	<p>Ex. Imagem 3: Ao aplicar uma pressão moderada ao topo do produto, simulando uma esbarrão acidental, o produto não desliza sobre o móvel.</p> <p>Ex. Imagem 4: A tampa do produto possui logo da marca, que facilita em sua identificação, porém contribui com a ofuscação da visão do conteúdo do copo.</p>
-----------------------	--	--

	<p>seu material transparente permite que o usuário supervisione o conteúdo do interior do compo sem precisar removê-la. A tampa também conta com uma vedação de borracha, o que garante melhor fixação no produto.</p>	
<b>Performance:</b>	<p>O produto mantém a temperatura de líquidos quentes por aproximadamente uma hora. O que é ideal para bebidas como chás, pois passado muito tempo do seu preparo, a infusão perde eficiência.</p> <p>O tempo também atende com grande satisfação consumidores de café, visto que segundo pesquisa conduzidas por estudadas da USP (Universidade de São Paulo) a dose máxima recomendada para um adulto são 4 porções de 100ml ao dia (BEM ESTAR, 2020). Desta forma a quantidade de café colocada no produto tende a ser consumida dentro período em que ainda estará aquecido.</p>	<p>Ex. imagem 5: formação de vapor na tampa do produto indica que o café colocado a cerca de 40 minutos ainda está quente.</p>

<b>Design:</b>	<p>O design do produto foi pensado na praticidade de manuseio e armazenamento.</p> <p>Sua largura de 8,6cm permite que o produto seja encaixado com firmeza em porta-copos e porta-latas projetados em carros ou braços de poltronas.</p> <p>A superfície texturizada além de garantir um ar de seriedade do produto é essencial para que haja aderência entre o produto à mão que o segura, mesmo quando o mesmo estiver molhado ou ensaboados.</p> <p>A logo da marca está posicionada de forma elegante e discreta em uma das faces do produto. O ponto ruim de estar posicionado em apenas uma face do produto é que o mesmo pode ficar totalmente oculto, impedindo assim que potenciais clientes visualizem a marca do produto ao se deparar com um exemplar ao acaso.</p>	<p>Ex. Imagem 6: A superfície externa do produto não é lisa para garantir aderência à mão.</p> <p>Ex. Imagem 7: A logo do produto fica totalmente oculta.</p>
----------------	--	---

<b>Disponibilidade:</b>	<p>Particularmente, eu recebi o produto antes do prazo acordado na compra online.</p> <p>Ao consultar a página da marca no site reclameAQUI (<a href="https://www.reclameaqui.com.br/empresa/stanley-pmi-do-brasil/lista-reclamacoes/?pagina=1">https://www.reclameaqui.com.br/empresa/stanley-pmi-do-brasil/lista-reclamacoes/?pagina=1</a>) foi verificado que quase todas as ocorrências são relativas à entrega, em especial falta de rastreio do produto. A marca respondeu 100% (cem por cento) das reclamações tendo uma nota de satisfação de 7.8 de 10.</p>	Ex. Imagem 8: nota da marca no site reclameAQUI
-------------------------	--	---

### 4.3 Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

O item é utilizado diariamente, desde o café da manhã para armazenar o primeiro cafezinho do dia, até o chazinho de camomila para ajudar a relaxar na hora de dormir.

O produto não é virado com facilidade, pois possui borracha aderente em sua base, porém caso ocorra, parte do líquido fluirá pela abertura da tampa que não pode ser fechada, causando o risco de queimadura ou dano em aparelhos eletrônicos.

A superfície do produto é levemente texturizada, o que é agradável ao toque, visto que passa uma segurança de que o produto não irá escapar da sua mão com facilidade. Além disso, facilita muito na hora de lavar o produto, a textura impede que o produto escorra mesmo quando está coberto de sabão.

#### **4.4 Evidências**

Foto:



Ex. Imagem 1: a tampa do produto possui mecanismo anti-vazamento.

Print:



Ex. Imagem 2: a abertura do copo permite que líquidos sejam facilmente depositados em seu interior sem a necessidade do auxílio de funil.

Foto:



Ex. Imagem 3: Ao aplicar uma pressão moderada ao topo do produto, simulando uma esbarrão acidental, o produto não desliza sobre o móvel.

Foto:



Ex. Imagem 4: A tampa do produto possui logo da marca, que facilita em sua identificação, porém contribui com a ofuscação da visão do conteúdo do copo.

Foto:



Ex. imagem 5: formação de vapor na tampa do produto indica que o café colocado a cerca de 40 minutos ainda está quente.

Foto:



Ex. Imagem 6: A superfície externa do produto não é lisa para garantir aderência à mão.

Foto:



Ex. Imagem 7: A logo do produto fica totalmente oculta.

Print:



Ex. Imagem 8: nota da marca no site reclameAQUI

#### **4.5 Onde encontrar**

O produto pode ser encontrado no site do próprio fabricante: <https://www.stanley-pmi.com.br/>, porém também é revendido por diversos sites de e-commerce como amazon.com, americanas.com, mercadolivre, entre outros. O produto também pode ser encontrado em grandes redes de supermercado como Extra ou em lojas de varejo como Lojas Mel.

### **5. CONCLUSÃO**

Para realizar este trabalho foi preciso aprimorar o senso crítico sobre um produto que já estava sendo utilizado de forma automática. Parar um momento para observar todas suas características, e tentar compreender o motivo do produto ter sido projetado da forma que está.

Pesquisar sobre os materiais que compõem o produto e observar outros produtos concorrentes para possuir parâmetros de comparação.

### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Por Laís Modelli, G1 MODELLI, Laís. Café ☕: afinal, quantas xícaras posso beber por dia? Como adoçar de forma saudável? Veja essas e outras dúvidas. g1.globo.com, 2019. Disponível em:<https://g1.globo.com/bemestar/viva-voce/noticia/2020/06/09/cafe-afinal-quantas-xicaras-posso-beber-por-dia-como-adocar-de-forma-saudavel-veja-essas-e-outras-duvidas.ghtml>

Acesso em: 2022/11/26 às 16:02.