

# SCRUM MASTER

obj. pour la prochaine fois

- (E) est préparé à introduire une discussion

## - JOUR 2 : CONTRAINTES & QUALITÉ -

1/6

9h30

### DÉCOUVERTES DEPUIS LA DERNIÈRE FOIS

① Cadre (s'il y a des nouveaux!)

\* Découvertes?

\* Réflexion / Compréhensions?

\* Douter et mystères?

[E] Quand il y a des nouveaux le 2<sup>e</sup> jour, refaire l'exo "ce que je veux apporter"

10h30

### RÉPOUDRE UN SYSTÈME DE CONTRAINTES

10h30

\* Discussion : les contraintes chez [REDACTED]

10h45

\* Théorie :

[E] Les gens ont tendance à ne pas comprendre la différence entre un ~~problème~~ problème et une contrainte

→ On est en présence d'un NUAGE DE CONTRAINTES

→ Certaines sont fixées plus PUREMENT que d'autres

→ Menes un projet == RÉPOUDRE LE NUAGE DE CONTRAINTES

→ Utiliser CONSCIEMMENT des VARIABLES D'AJUSTEMENT

→ Discours Scrum: "RAPPORTER" la contrainte du SCOPE.

10h30

\* Exo : de la NASA.

① Bien décrire attentes vis-à-vis observateurs.

→ 1 round de 10'

→ Débrief : quelles contraintes avez-vous fixées? ajustées?

☺ Bon timing

☺ format qui marche bien :

Discussion, puis théorie, puis exo appliqué

Ⓢ Conserver à l'esprit le sujet de la formation  
"même si

☺ On garde la carte !

☺ Garder 30' pour traiter les "sujets" à la  
demande.

?) Une place pour parler des "outils" de suivi.  
(et le lien avec la possibilité de modifier ou  
pas le processus)



11h30

Transition: Personnifier les contraintes pour mieux résoudre le système.

(46)

11h05

**FAUTE**

11h25

**L'ÉQUIPE SCRUM**

11h25

\* Théorie : LES RÔLES

(?) Parler des rôles Scrum ? (dès maintenant)

→ Différentes voix → différents rôles  
→ (!) rôle ! = responsabilité  
[ ... dit Nanu, pas Scrum ]

11h30

\* Théorie : LA PATATE



(... pour éviter le terme ambigu dans Scrum de équipe)

→ Les voix s'expriment DANS LA PATATE  
→ { Dedans = (auto) ORGANISATION  
Dedans ↔ dehors : INTERACTION

C'est quoi la frontière?



→ La PATATE est ce qui transforme une ENTRÉE (contrainte) en SORTIE (produit)

(!!) Ça marche mieux, comme ça.



11h45

\* Exo : Jeu des Pokémon



① Cadres: s'entraîner à visualiser les patates  
Ce qui est, pas ce qu'on veut

→ Avec qui tu bosses? → Dessine les patates  
→ C'est quoi la situation désirée?

12h15

## Discussion:

3/6

Vos pratiques collectives agiles (Scrum)  
→ Interactions en organisation?

12h30

## PAUSE DÉJEUNER

14h00

Rappel: les rôles dans Scrum

→ le responsable produit (PO)

→ le responsable process (SM)

→ ... et les autres (Équipe dev)

15h00

## LA QUALITÉ

15h00

\* Théorie: ~~Discours~~ <sup>Promesse</sup> Scrum == "On va maximiser la qualité"

15h05

\* Discussion: C'est quoi pour vous, la qualité?

15h15

\* Théorie: "LA QUALITÉ, C'EST DÉLTA JACOBUR POUR QUELQU'UN" (G. Weinberg)

→ Scrum: "... c'est la valeur d'usage pour l'utilisateur final"

→ ... pas si clair sur valeur d'échange

→ pour garantir valeur usage sur long terme (= vélocité), il faut surveiller QUALITÉ

INTRINSÈQUE

même si Scrum ne le dit pas clairement



15h25

(2)

\* Discussion : Qui accorde de la valeur (4/6)  
à votre travail ?

15h35

## LA DETTE TECHNIQUE

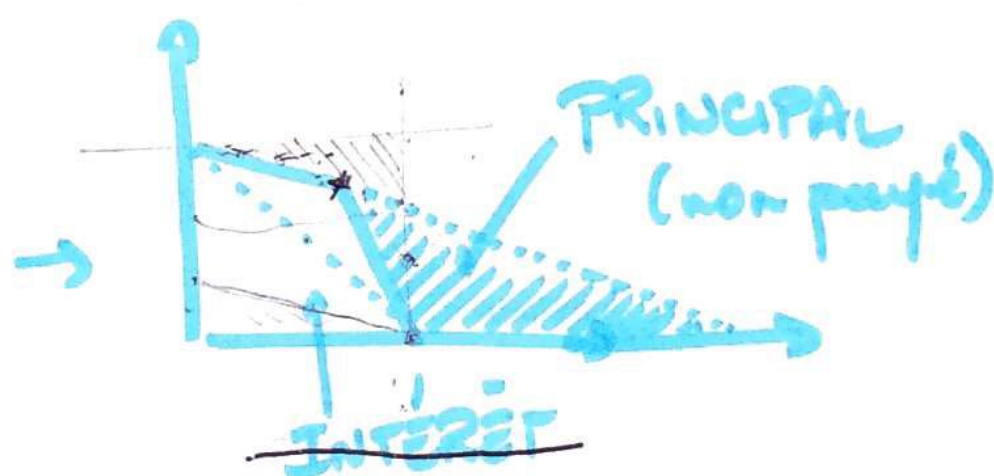
\* Théorie : Métaphore de W. Cunningham

→ Remanier == PRINCIPAL

→ Ajouter fonctionnalités (moins jk)  
== INTÉRÊT

⇒ RENDRE LA DETTE VISIBLE

→ ① limite de la métaphore :  
On ne choisit pas de contracter une D.T.



le graphe  
ne colle pas  
avec la  
métaphore

15h55

\* Discussion :

Comment restez-vous manifestations  
de la D.T. ?

→ 16h05

16<sup>h</sup>05

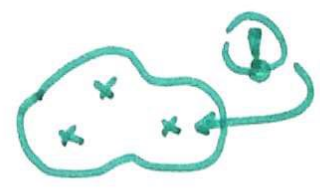
# PAUSE

16<sup>h</sup>25

## LES ANOMALIES

### \* Théorie:

UNE ANOMALIE, C'EST UN RETOUR DÉPUIS L'EXTÉRIEUR  
VERS LA PLATE



(4)

16<sup>h</sup>35

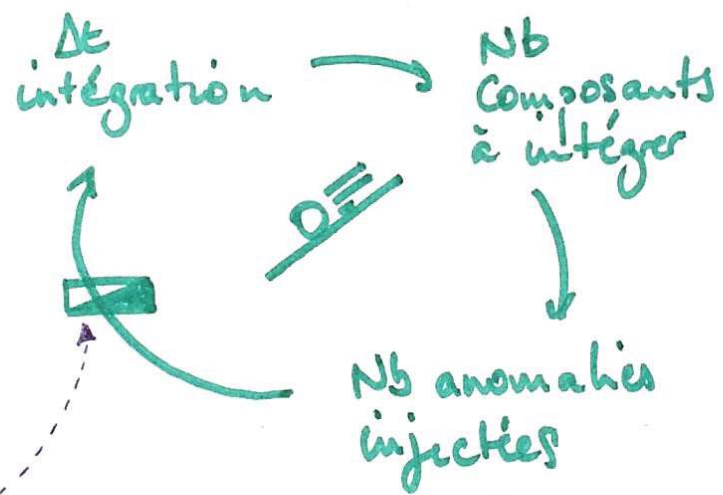
\* Discussion: D'où / De qui viennent les anomalies  
chez [REDACTED] ?

16<sup>h</sup>50

## GÉRER LES ANOMALIES

### \* Théorie

- Amener le sujet  
→ Où ranger les tickets d'ans?  
Dans le B/L ?  
ou pas?



(5)

→ Intégration continue

→ "Plus on a mal, plus il faut le faire souvent"

17<sup>h</sup>10

\* Discussion: Chez [REDACTED], quelles pratiques pour l'intégration continue?



17<sup>h</sup>30.

6/6

# CONCLUSION

→ La qualité, c'est la RESPONSABILITÉ  
DE LA PATATE

→ ... Et vous avez (DÉJÀ) le temps de vous en occuper

Pour finir:

→ Malgré imperfections de discours, nous pensons que Serum est une bonne idée

→ Importance de comprendre les intentions qui sous-tendent les pratiques

→ Empirisme ⇒ tatouement ⇒ il faut pouvoir se tromper ... et l'accepter.

→ Prendre le temps de confirmer les hypothèses.