

Fiche descriptive	Taux de commandes livrées dans les délais
Rédacteur :	Alizée HETT
Version :	1.0
Date de dernière mise à jour :	22/11/2024
Processus :	Livrer la commande
Indicateur :	Atteindre un taux de 95 % de commandes livrées dans les délais d'ici le 31 décembre 2025, en optimisant la chaîne logistique et en assurant un suivi mensuel pour réduire les retards et améliorer la satisfaction client.
Identification n° :	002
Libellé :	Taux de commandes livrées dans les délais
Famille :	
Production	<input type="checkbox"/>
Efficacité	<input checked="" type="checkbox"/>
Efficience	<input type="checkbox"/>
Objectif(s) mesurable(s) :	
Valeurs significatives :	
Cible :	95 % des commandes livrées dans les délais.
Seuil :	90 % (niveau minimum acceptable).
Description :	Le taux de commandes livrées dans les délais mesure la proportion de commandes livrées dans le temps imparti par rapport au total des commandes enregistrées. Cet indicateur reflète la performance du processus de livraison et l'efficacité de la chaîne logistique.
Représentation graphique :	
Responsable de la mesure :	Responsable Logistique
Responsable de la diffusion:	Responsable Qualité
Données :	
Source :	Registre des livraisons Système de gestion des commandes (ERP)
Calcul :	(Nbr de commandes livrees dans les delais/Nbr total de commande) x 100
Périodicité :	Mensuelle

Interprétation :	Un taux supérieur ou égal à 95 % reflète une bonne gestion des délais et une satisfaction client optimale.
	Un taux inférieur à 90 % nécessite une analyse approfondie des causes de retard, telles que des problèmes de stock, de transport ou de gestion des commandes.