

## สัญญาอิเล็กทรอนิกส์สำหรับมาร์เก็ตเพลส

### ภาคผนวก ก

#### ข้อตกลงของผู้ขาย

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

##### 1. ขอบข่าย

- 1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ข้อกำหนดฉบับนี้**”) บังคับใช้กับข้อตกลงของผู้ขายระหว่าง Lagobe.com ภายใต้บริษัท ลาโกบี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีหมายเลขจดทะเบียน 0105560050228 และที่อยู่จดทะเบียนที่ 455 ถนนสุขุมวิท 93 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ลาโกบี**”) และผู้ขายในตลาดสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขาย**”)(ต่อไปนี้จะเรียกลาโกบีและผู้ขายแต่ละรายว่า “**คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง**” และเรียกรวมกันว่า “**คู่สัญญา**” ขึ้นอยู่กับบริบท) เพื่อกิจกรรมที่ลาโกบีมอบให้แก่ผู้ขายในการลงรายการและจำหน่ายสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**สินค้า**”) บนเว็บไซต์และผ่านทางเว็บไซต์ใดๆ ดังต่อไปนี้: [www.lagobe.com](http://www.lagobe.com), หรือทรัพยากรอินเทอร์เน็ตโดเมนอื่นใดของลาโกบี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**แพลตฟอร์ม**”) รวบรวม ทำให้สอดคล้องกัน และดำเนินการธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายผ่านทางแพลตฟอร์ม ในฐานะผู้แทนในการดำเนินการชำระเงินให้แก่ผู้ขายและการสร้างเนื้อหาอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ลาโกบีมอบให้แก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**กิจกรรมต่างๆ**”) ดังที่ลาโกบีและผู้ขายได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.2 ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้เสมือนว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงของผู้ขาย
- 1.3 คำและถ้อยคำที่นิยามไว้ในเงื่อนไขฉบับพิเศษจะมีความหมายเช่นเดียวกับในข้อกำหนดฉบับนี้ เว้นแต่จะนิยามเป็นอย่างอื่นในกรณีนี้
- 1.4 ผู้ขายไม่สามารถมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลมัดของตนส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย โดยมิได้รับความยินยอมจากลาโกบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาโกบีอาจมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลมัดส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขายได้
- 1.5 ผู้ขายจะแจ้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ติดต่อระหว่างชั่วโมงเปิดทำการเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อซึ่งสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน การทำธุรกรรม หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ลาโกบีร้องขอ แต่ไม่จำกัดเพียง เนื้อหาบนเว็บไซต์ กิจกรรมทางด้านการค้า การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อก และการอัปเดตราคาและกิจกรรมต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

## ส่วน ก. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม

### 2. ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและเนื้อหาบนเว็บไซต์

- 1.1 ผู้ขายจะมอบเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อความ รูปภาพ และข้อมูลอื่นๆ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง อันเกี่ยวข้องกับสินค้าแต่ละประเภทที่ผู้ขายทำให้มีเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมอื่นๆ ที่ลาโกบีจัดให้ในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด ผู้ขายจะอัปเดตเนื้อหาทันทีตามที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความถูกต้องและสมบูรณ์อยู่เสมอ
- 1.2 ผู้ขายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหา ข้อเสนอ และการขายสินค้าใดๆ ที่ตามมาในภายหลังนั้นเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงข้อกำหนดด้านอายุขั้นต่ำ) เครื่องหมายและข้อบังคับการติดแสดงฉลาก การรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะ ภาพวาด ตัวอย่าง และเกณฑ์การปฏิบัติ) และไม่มีภาพที่มีเนื้อหาโจ่งแจ้งในทางเพศหรือเป็นประเด็นอ่อนไหวอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในสังคม (ยกเว้นกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากลาโกบี หรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) เนื้อหาที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือลามกอนาจาร
- 1.3 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการระงับรายการสินค้าและการขายสินค้าบนแพลตฟอร์มโดยทันทีหากส่วนใดก็ตามของเนื้อหาไม่มีความไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว
- 1.4 ผู้ขายจะต้องขอให้และรับผิดชอบมูลค่า (รวมถึงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาลอันเป็นค่าเสียหายพื้นฐาน) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน ความสูญเสีย ความเสียหาย และหนี้สินใดๆ ทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากการอ้างสิทธิ์ การเรียกร้อง หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นผลมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือผิดกฎหมาย หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ผู้ขายมอบให้ ต่อลาโกบี บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ
- 1.5 ดังนั้น ผู้ขายจึงต้องรับผิดชอบและแสดงตนว่าผู้ขายได้รับการอนุญาต ใบอนุญาต หรือการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็นต่อการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มแล้ว หรือจะได้รับสิ่งเหล่านั้นก่อนการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการยุติและระงับสถานะของผู้ขายรายดังกล่าวตามดุลยพินิจของลาโกบี หากผู้ขายฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้
- 1.6 ผู้ขายจะไม่มอบเนื้อหาหรือพยายามลงรายการบนแพลตฟอร์มเพื่อจำหน่ายซึ่งสินค้าใดๆ หรือมอบสัญลักษณ์โปรแกรมที่แหล่งทรัพยากรสากล (“สัญลักษณ์ยูอาร์แอล”) เพื่อใช้งานบนแพลตฟอร์ม หรือร้องขอให้งานสัญลักษณ์ยูอาร์แอลใดๆ บนแพลตฟอร์ม เว้นแต่ผู้ขายจะมีสิทธิ์ในการตีพิมพ์เนื้อหาและมีสิทธิ์และใบอนุญาตในการขายสินค้าภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- 1.7 เนื้อหาที่มอบให้จะต้องอยู่ในภาษาที่ลาโกบีกำหนด และภายในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเป็นภาษาอังกฤษและ/หรือภาษาของประเทศที่มีสินค้านำรายการไว้เพื่อจำหน่ายผ่านทางแพลตฟอร์ม
- 1.8 ผู้ขายสามารถเพิ่มข้อความ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ คำเตือน การแจ้งเตือน ฉลาก หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ และ/หรือที่ลาโกบีแนะนำให้แนบเสนอข้อมูลดังกล่าว อันมีความเกี่ยวข้องกับข้อเสนอ การส่งเสริมการขาย การโฆษณา หรือการขายสินค้า
- 1.9 ผู้ขายมอบสิทธิ์ให้แก่ลาโกบีในการอนุญาตแบบไม่จำกัดสิทธิ์ในการใช้งาน, ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว, ใช้ได้ทั่วโลก, เป็นการถาวร และไม่อากเพิกถอนได้ ในการใช้งาน ทำซ้ำ แสดง แจกจ่าย ดัดแปลงให้เหมาะสม เปลี่ยนแปลง ปรับรูปแบบใหม่ สร้างชิ้นงานที่พัฒนามาจากสินค้านำดังกล่าว และใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงพาณิชย์และที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ในลักษณะใดๆ ในเนื้อหาใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายมอบให้ และในการมอบสิทธิ์ช่วงของสิทธิ์ที่ได้กล่าวมาก่อนแล้วแก่บริษัทในเครือและผู้ดำเนินการของลาโกบี ก็ต่อเมื่อลาโกบีไม่เปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้าใดๆ จากรูปแบบที่ผู้ขายมอบให้ (เว้นแต่การปรับขนาดเครื่องหมายการค้าในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อการนำเสนอ ตราบนเท่าที่สัดส่วนเทียบเคียงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าวยังคงเดิม) และจะปฏิบัติตามคำร้องจากผู้ขายในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่เฉพาะเจาะจงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าว และต่อเมื่อไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดที่ห้ามไม่ให้ลาโกบีใช้งานเนื้อหาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ขายในขอบเขตที่การใช้งานดังกล่าวสามารถทำได้โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ขายหรือบริษัทในเครือของผู้ขายภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

- 1.10 ลาโกบีอาจใช้กลไกต่างๆ ที่เป็นการประเมิน หรืออนุญาตให้ลูกค้าทำการประเมินหรือวิจารณ์สินค้าของผู้ขายและ/หรือประสิทธิภาพของผู้ขายในฐานะผู้ขาย และลาโกบีสามารถเปิดการประเมินและการวิจารณ์ดังกล่าวสู่สาธารณะ
- 1.11 แม้จะมีบทบัญญัติของข้อกำหนดฉบับนี้ก็ตาม แต่ลาโกบีมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของลาโกบีในการกำหนดเนื้อหา โครงสร้าง รูปแบบ การออกแบบ ความสามารถในการใช้งาน และลักษณะอื่นๆ ของแพลตฟอร์ม รวมไปถึงกิจกรรมทางด้านการค้า และกิจกรรมอื่นใด หากมี (ประกอบด้วยสิทธิ์ในการออกแบบใหม่ เปลี่ยนแปลง ลบหรือแก้ไขเนื้อหา รูปแบบ การออกแบบ เมตาแท็ก หัวเรื่อง การเพิ่มราคาขาย สไตรป์ ดันฉบับ แอปพลิเคชัน ลิงค์ภายในและลิงค์ภายนอก และส่วนประกอบ รูปแบบ ส่วนหนึ่ง หรือลักษณะเฉพาะอื่นๆ ของสิ่งต่างๆ ดังกล่าว (รวมถึงการลงรายการสินค้าใดๆ) เป็นครั้งคราว)

### 3. กิจกรรมทางการค้า

- 3.1 ผู้ขายจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกง ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมหรือการใช้งานกิจกรรมทางการค้าของผู้ขาย ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมและโดยเจตนา โดยรับทราบอยู่แล้วว่า โดยประมาท และโดยจงใจ กิจกรรมดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- 3.1.1 การสร้างบ่ม การแสดงข้อความ การสอบถาม หรือปฏิสัมพันธ์อื่นๆ ที่เป็นการฉ้อโกง ขำขัน หรือเป็นโมฆะ ไม่ว่าจะผ่านการใช้อุปกรณ์อัตโนมัติหรืออื่นใด
  - 3.1.2 รวบรวมข้อมูลของผู้ใช้ใดๆ การทำดัชนีหรือการเก็บแคชของส่วนใด ๆ จากแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะกระทำผ่านการใช้อุปกรณ์อัตโนมัติหรืออื่นใด ยกเว้นกิจกรรมทางการค้าที่ลาโกบีเป็นผู้เสนอ
  - 3.1.3 การสื่อสารกับบุคคลเป้าหมายในลักษณะใดๆ ก็ตาม โดยจงใจพุ่งเป้าไปที่ผู้รับซึ่งเป็นผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์ม
  - 3.1.4 การแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของแพลตฟอร์ม กิจกรรมต่างๆ หรือระบบของลาโกบี
  - 3.1.5 การแพร่ไวรัส หรือ โทรจัน หรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นใด หรือ
  - 3.1.6 พยายามหลีกเลียงกลไกใดๆ ที่ลาโกบีใช้เพื่อตรวจจับหรือป้องกันการกระทำดังกล่าว
  - 3.1.7 การซื้อ การซื้อซ้ำ และ/หรือใช้วิธีใดๆ ในการได้มาซึ่งสินค้าของตราทางลูกจ้าง ผู้แทน ผู้รับเหมา หรือบริษัทในเครือ และ/หรือการสร้างลูกค้าปลอมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายขึ้นมาในหน้าสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียน ไม่ว่าจะเพื่อหาประโยชน์ ให้ได้มาซึ่งสิทธิ์ หรือรับสิทธิ์พิเศษใดๆ จากลาโกบีหรือลูกค้าที่สุจริตใจ
  - 3.1.8 การสร้างสถานการณ์ใดๆ ที่อาจทำให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อชื่อเสียงของลาโกบี
- 3.2 ผู้ขายมีข้อผูกมัดที่เข้มงวดในการรายงานต่อลาโกบีเมื่อได้รับทราบถึงการกระทำที่น่าสงสัยใดๆ ที่มีใช้การทำธุรกิจตามปกติของลาโกบี และในการหลีกเลี่ยง ป้องกัน หรือปฏิเสธการมีส่วนเกี่ยวข้อง การเชื่อมโยง และ/หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับกิจกรรมที่น่าสงสัย ไม่ว่าจะกิจกรรมนั้นจะผิดกฎหมาย เป็นการฉ้อโกง หรือเป็นการทำธุรกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องอื่นใด ซึ่งอาจเกิดขึ้นโดยฝ่าฝืนสิทธิ์ใดๆ ของลาโกบี มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขายฝ่าฝืนเจตนาอันเป็นสาระสำคัญภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยเจตนา โดยไม่คำนึงถึงสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้

### 4. การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อกและการอัปเดตราคาขาย

- 4.1 ผู้ขายจะต้องมอบข้อมูลที่มีการอัปเดต สมบูรณ์และเพียงพอ ซึ่งเกี่ยวกับสถานะสินค้า ระดับสินค้าในสต็อก และราคาขายของสินค้าแต่ละรายการที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด

- 4.2 ผู้ขายจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการมอบราคาขายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินค้าแต่ละรายการเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม โดยเปรียบเทียบราคาของสินค้าชนิดเดียวกันที่ลงรายการเพื่อขายผ่านทางแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือร้านค้าปลีกหรือช่องทางการตลาดอื่นๆ เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้
- 4.3 ราคาที่ผู้ขายกำหนดบนแพลตฟอร์มของลาโกบีนั้น จะต้องไม่สูงกว่าราคาของสินค้าที่เหมือนกันซึ่งลูกค้าสามารถหาซื้อหรือหาบริการได้ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเดียวกัน ถ้าหากว่าผู้ขายเสนอราคาสินค้าที่เหมือนกันให้แก่ผู้ซื้อ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเดียวกัน ซึ่งต่ำกว่าราคาที่ขายบนลาโกบีแพลตฟอร์มในช่วงเวลาเดียวกัน ให้ถือว่าราคาที่ให้ต่ำกว่าราคบนลาโกบีแพลตฟอร์มเป็นราคบนลาโกบีแพลตฟอร์มด้วย

## 5. การระงับลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม

ลาโกบีจะมีสิทธิในการเลื่อนเวลาหรือระงับการลงรายการ คัดออกจากรายการ หรือห้ามผู้ขายลงรายการสินค้าใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือภายใต้กิจกรรมทางการค้าที่ลาโกบีจัดให้หากมี ตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้

## ส่วน ข.บทบัญญัติที่บังคับใช้ในการขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม

### 6. การเข้าถึงเครื่องมือไอที

- 6.1 รหัสผ่านใดๆ ที่ลาโกบีได้มอบให้แก่ผู้ขายสามารถใช้ได้ระหว่างช่วงเวลาที่ผู้ขายได้รับอนุญาตให้ใช้งานแพลตฟอร์ม จัดการแคตตาล็อกสินค้าที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์ม อัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า (เช่น สถานะสินค้า ระดับสินค้า และราคา) รับและดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบธุรกรรมที่เสร็จสมบูรณ์ (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 7.1 ด้านล่าง)
- 6.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านของตน ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านของตนให้แก่บุคคลที่สามใดๆ (ซึ่งนอกเหนือจากบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากลาโกบีให้ใช้งานบัญชีตามข้อตกลงของผู้ขาย) และผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้งานหรือการกระทำใดๆ ของผู้ที่ใช้รหัสผ่านดังกล่าว หากว่ารหัสผ่านของผู้ขายตกอยู่ในความเสี่ยง ผู้ขายต้องเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

### 7. ข้อมูลลูกค้าและบริการลูกค้า

- 7.1 ลาโกบีเป็นเจ้าของข้อมูลบัญชีเกี่ยวกับบุคคลที่สามผู้ซื้อสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่งซื้อ”) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ซึ่งประกอบด้วยการชำระเงินค่าธรรมเนียมกิจกรรม (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 14.1 ด้านล่าง) การจ่ายเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการผิดสัญญาและปรับปรุงรายการ และลาโกบีจะไม่รับผิดชอบในการชำระค่าสิทธิหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลบัญชีลูกค้าใดๆ ดังกล่าวให้แก่ผู้ขาย
- 7.2 ผู้ขายจะไม่ยืนยันคำสั่งซื้อ ธุรกรรม การส่งสินค้า หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการคำสั่งซื้อให้แก่ลูกค้า ผ่านทางวิธีการต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงจดหมาย อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร หรือการสื่อสารวิธีอื่น
- 7.3 ลาโกบีจะรับผิดชอบในการจัดการกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ความรับผิดชอบของลาโกบีและผู้ขายในด้านที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุหีบห่อ การจัดส่งสินค้า การส่ง การส่งคืน การรับประกัน และคำสั่งซื้อ จะเป็นไปตามรูปแบบการดำเนินการที่ระบุในบทที่ 10 และ 11 ด้านล่าง และได้รับความเห็นชอบจากคู่สัญญาภายใต้ข้อตกลงของผู้ซื้อ
- 7.4 ลาโกบีมีสิทธิตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดว่าลูกค้าจะได้รับเงินคืน การปรับเปลี่ยน หรือการเปลี่ยนสินค้าหรือไม่ ผู้ขายจะชำระเงินคืนค่ากิจกรรมดังกล่าวเต็มจำนวนให้แก่ลาโกบี โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง
- 7.5 ผู้ขายจะต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าที่เปิดเผยโดยลาโกบี หรือมีการรวบรวมหรือได้มาภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ผู้ขายจะไม่ขาย มอบหมาย อนุญาต ตีพิมพ์ ให้เช่า หรือหาประโยชน์ใดในทางการค้าจากข้อมูลของลูกค้าหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าในลักษณะใดๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ขายที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะไม่ทำเหมือนข้อมูล รวบรวมข้อมูล หรือคัดลอกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิพากษ์หรือการคัดค้านหรืออื่นใดที่มาจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า ข้อมูลลูกค้าทั้งหมดจะต้องไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่สามใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี ข้อมูลลูกค้าจะต้องมีการเปิดเผยภายในองค์กรของผู้ขายบนพื้นฐานของการรู้เท่าที่จำเป็น

### 8. การยืนยันคำสั่งซื้อ

- 8.1 ลาโกบีสามารถระงับเพื่อทำการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงและ/หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมใดๆตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีสามารถใช้บริการของผู้ดำเนินการซึ่งเป็นบุคคลที่สามหรือสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในลักษณะดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม เพียงรายเดียวหรือมากกว่าก็ได้
- 8.2 ราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อจะไม่เป็นไปตามการผันแปรใดๆ และจะต้องรวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (เช่น ค่าบรรจุหีบห่อ การเก็บรักษา หรือค่าส่งสินค้า) เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รูปแบบการดำเนินการ”) ตามที่ได้ตกลงกันระหว่างผู้ขายและลาโกบี และรวมถึงค่าธรรมเนียมกิจกรรม และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ (หากมี)

กิจกรรมต่างๆ และวิธีการชำระเงินคำสั่งซื้อ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธแบบฟอร์มคำสั่งซื้อหรือการชำระเงินคำสั่งซื้อใดๆ และในการไม่จ่ายเงินหรือยอมรับส่วนลด คุปอง บัตรของขวัญ หรือข้อเสนอหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้ เว้นแต่ผู้ขายจะจ่ายเงินเต็มจำนวนตามราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อ แม้ว่าราคาที่ลงรายการไว้สำหรับสินค้าดังกล่าวจะระบุไว้ผิดพลาดก็ตาม

- 8.3 ผู้ขายจะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงในการซื้อหรือความสูญเสียทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงว่าเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขายหรือลูกค้า ผู้ขายจะแจ้งให้ลาโกบีทราบถึงเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อลักษณะหรือคุณสมบัติต่างๆ ของสินค้า หรือรูปแบบการซื้อหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมอันเกี่ยวข้องกับสินค้าใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ซื้อหรือความเหมาะสมที่รุนแรงขึ้นต่อธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

## 9. การดำเนินการคำสั่งซื้อ

- 9.1 ผู้ขายและลาโกบีเห็นพ้องต้องกันในข้อกำหนดและเงื่อนไขดังที่ได้ระบุในรูปแบบการดำเนินการ ดังนี้:

- 9.1.1 **การรีบอปปี้:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้า เก็บรักษา ขาย และบรรจุหีบห่อสินค้าทั้งหมด รวมทั้งส่งสินค้าให้แก่ผู้รับตามที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุในคำสั่งซื้อ โดยลาโกบีจะให้การสนับสนุนด้วยการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า และกิจกรรมการขายซึ่งประกอบด้วยการตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการจัดการสินค้าส่งคืน
- 9.1.2 **การดำเนินการโดยบุคคลที่สาม:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้าและจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการประสานงานด้านกิจกรรมการจัดเก็บสินค้า การขาย บรรจุหีบห่อ และออกใบแจ้งราคาสินค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้า (ต่อเมื่อกรรมสิทธิ์ของสินค้ายังคงอยู่ในความครอบครองของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวจนกว่าจะมีการบังคับใช้ข้อตกลงของลูกค้าโดยสมบูรณ์) รวมถึงการส่งสินค้าให้แก่ผู้รับตามที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีจะให้การสนับสนุนการประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมหลังการขาย ซึ่งประกอบไปด้วยการตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการสินค้าส่งคืน

- 9.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้การรับประกันสินค้าทุกชิ้นตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือการแนะนำของลาโกบี
- 9.3 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อสำหรับสินค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับปริมาณ ซึ่งขายผ่านทางแพลตฟอร์มและ/หรือตามที่แจ้งโดยลาโกบี คำสั่งซื้อทั้งหมดถือเป็นขั้นสุดท้ายและไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนโดยผู้ขายได้ เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดฉบับนี้
- 9.4 ข้อตกลงในการจัดหาสินค้าดังที่ได้ระบุภายใต้คำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ข้อตกลงของลูกค้า”**) จะต้องดำเนินการโดยลาโกบี หลังจากได้รับใบเสร็จรับเงินที่ลูกค้าเป็นผู้ลงนาม ความเป็นเจ้าของสินค้าจะยังคงเป็นของผู้ขายจนกว่าจะมีการดำเนินการข้อตกลงของลูกค้า ลาโกบีจะไม่เป็นหรือถือว่าเป็นคู่สัญญาของข้อตกลงของลูกค้า และจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ขายตามกฎหมายแก่คู่สัญญาฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- 9.5 ผู้ขายสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดอย่างเต็มที่ ซึ่งประกอบด้วยแต่ไม่จำกัดเพียงเกณฑ์การปกป้องผู้บริโภคซึ่งเกี่ยวข้องกับการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อตกลงของลูกค้า
- 9.6 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง จำกัด หรือยกเลิกการใช้งานผู้ขนส่งสินค้าตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.7 ลาโกบีสามารถอนุญาตให้ผู้ขายส่งสินค้า โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย (ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง) โดยใช้อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งแนะนำโดยลาโกบี อัตราค่าขนส่งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงผู้ขนส่งได้ในบางครั้งบ้างคราว ผู้ขายจะไม่ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ขนส่งสินค้า หมายเลข และอัตราค่าขนส่งเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากข้อมูลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สามใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ขายจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ สิทธิการเป็นเจ้าของและความเสี่ยงในการสูญหายของสินค้าใดๆ ที่ส่งโดยใช้อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งลาโกบีจัดหาให้ภายใต้ข้อนี้ยังคงเป็นของผู้ขาย อัตราค่าขนส่งที่ลาโกบีจัดหาให้จะไม่ก่อให้เกิดการรับผิดชอบทางกฎหมายหรือความรับผิดชอบใดๆ แก่ลาโกบีในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความเสียหาย

ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ผู้ขายจะต้องมอบอำนาจให้แก่ผู้ขนส่งสินค้าที่เกี่ยวข้องในการมอบข้อมูลการติดตามการส่งสินค้าให้แก่ลาโกบี

- 9.8 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า และค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าผิดพลาด (หมายถึงข้อบกพร่องของลูกค้านำเข้า ที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จเนื่องจาก ก) ที่อยู่ในการส่งที่ระบุในคำสั่งซื้อไม่ถูกต้อง ข) ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้แม้จะพยายามติดต่อหลายครั้งแล้ว ซึ่งผู้ขนส่งสินค้าจะเป็นผู้กำหนดจำนวนครั้งในความพยายามจัดส่งสินค้าโดยพิจารณาเป็นกรณีไป หรือ ค) ลูกค้านำเข้าปฏิเสธและยกเลิกคำสั่งซื้อในขณะที่สินค้าถูกส่งไปยังที่ระบุในคำสั่งซื้อแล้ว) หรือการคืนสินค้า ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในด้านขนส่ง และการประกันภัยการขนส่งสินค้า ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้ประเมินหรือเกิดขึ้นโดยลาโกบี อันเกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า จะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาโกบีเลือก และผู้ขายจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าภาษีศุลกากร ภาษีอากร และภาษีอื่นๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและการนำสินค้าผ่านด่านศุลกากร
- 9.9 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดจุดหมายในการส่งสินค้าของผู้ขายซึ่งขายผ่านแพลตฟอร์ม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.10 หากผู้ขายส่งสินค้าจากอีกประเทศหนึ่ง ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการขั้นตอนการนำเข้าสินค้าให้เสร็จสิ้น โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง (รวมถึงการระบุตนเองเป็นผู้นำเข้า/ผู้รับของ และการแต่งตั้งนายหน้าศุลกากร) หากลาโกบีมีรายชื่ออยู่ในเอกสารการนำเข้าใดๆ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับสินค้าและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่ครอบคลุมในเอกสารการนำเข้าดังกล่าว และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ประเมิน ได้หรือเกิดขึ้นเพราะลาโกบีจะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาโกบีเลือก
- 9.11 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการทำงานตามมาตรฐาน ข้อกำหนดด้านน้ำหนักและขนาด และข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าอื่นๆ ของผู้ขนส่งสินค้าที่ใช้บริการ หากลาโกบีได้แจ้งค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณแก่ผู้ขายก่อนการส่งสินค้า ถือว่าผู้ขายรับทราบและยอมรับว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าตามจริงที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบนั้น:
- 9.11.1 อาจเกินกว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ หากผู้ส่งสินค้าระบุว่าสินค้านำเข้าดังกล่าวมีน้ำหนักมากกว่า (ซึ่งจะขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำหนักตามปริมาตรของผู้ส่งสินค้าด้วย) ที่ผู้ขายระบุ หรือ
- 9.11.2 อาจเป็นไปตามจำนวนเต็มของค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ แม้ว่าผู้ส่งสินค้าจะระบุว่าน้ำหนักน้อยกว่าที่ผู้ขายระบุก็ตาม
- 9.12 ตามบทบัญญัติข้อที่ 10.4 และ 11.7 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขายจะต้องห่อและบรรจุหีบห่อดั้งเดิมของสินค้านั้นในขณะเตรียมสินค้าเพื่อการขนส่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ หีบห่อบรรจุภัณฑ์จะต้องช่วยรับประกันความสมบูรณ์ของสินค้าของสินค้า และหีบห่อเดิมที่เกี่ยวข้อง

## 10. บทบัญญัติที่บังคับใช้เพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อขณะที่ใช้รูปแบบการดำเนินการแบบดร็อปปิ (Drop Ship)

- 10.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ บทบัญญัติในบทที่ 10 (สิบ) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่มีการดำเนินการตามรูปแบบการดำเนินการแบบดร็อปปิ โดยยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุไว้ในภาคผนวก ข
- 10.2 ลาโกบีจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย
- 10.3 ผู้ขายจะหยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตามคำสั่งชี้แนะของลาโกบี หากลูกค้าเรียกเก็บเงินจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีเต็มจำนวน

- 10.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า จัดเก็บรักษา ขยาย บรรจุหีบห่อ และให้การรับประกันสินค้าทั้งหมด (ทั้งหมดตามที่ระบุไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) รวมถึงการส่งสินค้าให้แก่ผู้รับและที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ และผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับจัดหาแหล่งสินค้า การขยาย การบรรจุหีบห่อ การจัดส่งหรือไม่จัดส่งสินค้า หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการคำสั่งซื้อ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:
- 10.4.1 การข้อโกงบัตรเครดิตที่ลาโกบีต้องรับผิดชอบ หรือ
  - 10.4.2 การที่ลาโกบีไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้
- 10.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
- 10.6 ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ 10.6.1 และ 10.6.2 ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับคำสั่งซื้อ
- 10.6.1 **การรับสินค้า:** ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้าให้พร้อมสำหรับการรับสินค้าภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับคำสั่งซื้อ
  - 10.6.2 **การส่งสินค้า:** ผู้ขายต้องส่งสินค้าตามสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันส่งคำสั่งซื้อสินค้าที่แสดงที่ศูนย์ข้อมูลผู้ขาย
- 10.7 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาและยกเลิกคำสั่งซื้อหากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาได้ โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติใดๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้
- 11. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการดำเนินการคำสั่งซื้อเมื่อใช้บริการดำเนินการโดยบุคคลที่สาม**
- 11.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ [ยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุในบทที่ 10(สิบ)] บทบัญญัติในบทที่ 11(สิบเอ็ด) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่ดำเนินการโดยการดำเนินการในรูปแบบของบุคคลที่สาม เมื่อผู้ขายจำเป็นต้องดำเนินการในข้อตกลงขั้นสุดท้ายซึ่งแยกออกไปอีกฉบับกับบุคคลที่สาม
- 11.2 ลาโกบีจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย
- 11.3 ลาโกบีสามารถหยุดคำสั่งซื้อใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนั้น ผู้ขายจะหยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตามคำชี้แนะของลาโกบี หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีเต็มจำนวน
- 11.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า การจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ รวมถึงให้การรับประกันสินค้า ด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับจัดหาแหล่งสินค้าและการจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:
- 11.4.1 การข้อโกงบัตรเครดิตที่ลาโกบีต้องรับผิดชอบ หรือ
  - 11.4.2 การที่ลาโกบีไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้
- 11.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
- 11.6 ในการขนส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้า ณ สถานที่ของตนให้พร้อมต่อการมารับสินค้าของลาโกบี (ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้า Incoterm DDP) เว้นแต่จะมีเงื่อนไขการจัดส่งสินค้าที่แตกต่างออกไปในข้อตกลงของผู้ขาย



- 11.7 สินค้าจะต้องได้รับการจัดส่งไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้โดยมีการบรรจุหีบห่อตามที่ตกลง และในหีบห่อบรรจุที่รับรองความสมบูรณ์ของสินค้าที่ส่งไม่ว่าในกรณีใดๆ หากสินค้าจำเป็นต้องขนส่งด้วยพาเลต สินค้าจะต้องมีขนาด 80x120 ซม.(แปดสิบคูณหนึ่งร้อยยี่สิบ เซนติเมตร) หรือ 100x120 ซม.(หนึ่งร้อยคูณหนึ่งร้อยยี่สิบเซนติเมตร) และมีน้ำหนักรวมสูงสุด 450 กก.(สี่ร้อยห้าสิบกิโลกรัม) เว้นแต่จะมีข้อกำหนดอื่นในข้อตกลง (กรอบความตกลง) ของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการบรรจุหีบห่อที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสมในกรณีที่สินค้ามีการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม ลาโกบีสามารถดำเนินการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือจัดการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากใหม่โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 11.8 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากที่ลาโกบีอาจเป็นผู้กำหนดได้ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยอมรับการส่งสินค้าหรือสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ โดยต้องแจ้งเตือนผู้ขายให้ทราบถึงการปฏิเสธหรือยอมรับการส่งสินค้าหรือสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ โดยต้องแจ้งเตือนผู้ขายให้ทราบถึงการปฏิเสธดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 (สิบ) วันนับจากที่ได้รับสินค้าดังกล่าว ลาโกบีสามารถจัดส่งสินค้ากลับโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ในกรณีดังต่อไปนี้:
- 11.8.1 หากลาโกบีตัดสินใจว่าสินค้าดังกล่าวก่อให้เกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัย สุขภาพ หรือความรับผิดชอบต่อกฎหมายให้แก่ลาโกบี บุคลากรของลาโกบี หรือบุคคลที่สามใดๆ และต่อลูกค้า ลาโกบีจะดำเนินการจัดการโดยทันที
  - 11.8.2 หากสินค้าดังกล่าวไม่สอดคล้อง (ในด้านจำนวน คุณภาพ หรือคุณสมบัติที่กำหนด) กับคำสั่งซื้อ
  - 11.8.3 หากผู้ขายไม่สามารถแจ้งให้ลาโกบีส่งคืนหรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนการปฏิเสธตามบทที่ 11.9 นี้
  - 11.8.4 หากผู้ขายไม่สามารถแจ้งให้ลาโกบีส่งคืนหรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ภายใน 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนการปฏิเสธตามบทที่ 11.9 นี้
  - 11.8.5 การที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อกำหนดในการบรรจุหีบห่อดังที่ลาโกบีกำหนด ถือว่าผู้ขายละสิทธิ์ทั้งหมดในการยื่นคำร้องและเรียกร้องต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง อย่างไรก็ตาม หากผู้ขนส่งสินค้า ซึ่งไม่ว่าจะเป็นผู้ใด ปฏิเสธที่จะยอมรับคำสั่งซื้อและหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขายอย่างเต็มจำนวน
- 11.9 ในกรณีที่มีการจัดส่งสินค้าเกิดขึ้นก่อนวันที่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีจะได้รับสิทธิ์ในการรับสินค้าหรือจัดการคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 11.10 สินค้าจะต้องติดใบส่งสินค้าซึ่งระบุข้อมูลดังต่อไปนี้: ชื่อของผู้ขาย หมายเลขคำสั่งซื้อ จำนวน รายละเอียดสินค้า (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายการรหัสสำหรับสินค้าขาเข้า รายการรหัสบาร์โค้ดสำหรับสินค้าขาเข้า รายละเอียดสินค้า สถานะการรับประกันต่อสินค้าแต่ละชิ้น) น้ำหนักรวมและน้ำหนักสุทธิ สถานที่ส่งสินค้า และผู้รับสินค้า สาเหตุในการขนส่ง และข้อมูลที่ได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น (รวมถึงใบกำกับภาษี)
- 11.11 ใบเสร็จการส่งสินค้าที่ได้รับการยืนยันแล้วของลาโกบีมีได้:
- 11.11.1 ระบุหรืออนุมานได้ว่าสินค้าใดๆ ถูกส่งโดยปราศจากการสูญหายหรือความเสียหาย หรือ
  - 11.11.2 ระบุหรืออนุมานว่าลาโกบีได้รับสินค้าตามจำนวนหน่วยที่ผู้ขายระบุไว้สำหรับการส่งสินค้าในครั้งดังกล่าวจริง หรือ
  - 11.11.3 สละสิทธิ์ จำกัด หรือลดทอนสิทธิ์ใดๆ ของลาโกบีภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- 11.12 ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาโกบี และเว้นแต่จะมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานกิจกรรมด้านการเก็บรักษาสินค้าเมื่อบริษัทยืนยันการได้รับสินค้า และจะเก็บบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะติดตามจำนวนสินค้าคงคลังของสินค้าต่างๆ ด้วยการระบุจำนวนสินค้าที่เก็บไว้ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะไม่ถูกกำหนดให้หาเครื่องหมายที่เป็นรูปธรรมหรือแบ่งแยกสิ่งของต่างๆ ออกจากสินค้าคงคลังอื่นๆ ที่เป็นของผู้ขายซึ่งอยู่ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ หากลาโกบีเลือกเพื่อนำสินค้าไปปะปนกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อยู่ในพื้นที่ของลาโกบีหรือของบุคคลที่สามใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องต้องกันว่า ในการที่ระบุสิ่งที่จะถือว่าเป็นสินค้านั้น บันทึกของลาโกบีมีความเพียงพอแล้วที่จะใช้ในการระบุ หากสินค้าใดๆ

เกิดการสูญหายหรือเสียหายระหว่างการเก็บรักษา ลาโกบีจะจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย และผู้ขายจะมอบใบกำกับภาษีสำหรับค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่ย้ายแก่ผู้ขายให้แก่ลาโกบีตามที่ลาโกบีร้องขอ การชำระค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่นี้แสดงถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดของลาโกบีสำหรับหน้าที่หรือข้อผูกมัดใดๆ ที่ลาโกบีหรือตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัทอาจมีในการเก็บรักษาสินค้าในโกดัง และเป็นสิทธิ์เพียงอย่างเดียวของผู้ขายหรือเป็นการเยียวยาที่ผู้ขายอาจได้รับในฐานะเจ้าของโกดังสินค้า ในโอกาสอื่นทั้งหมด ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสินค้าใดๆ แต่เพียงผู้เดียว

- 11.13 ในระหว่างการเก็บรักษา ลาโกบีจะประสานงานเพื่อให้ความคุ้มครองในการรับประกันสินค้าจากความเสียหาย การสูญหาย หรือการโจรกรรมโดยครอบคลุมมูลค่าของสินค้าเต็มจำนวน เช่นค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งสินค้าตามที่ลงรายละเอียดไว้ในใบส่งสินค้า ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ยาโกบีประกาศว่าสินค้าดังกล่าวถูกโจรกรรม สูญหาย หรือเสียหาย
- 11.14 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดและเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในการกำหนดเวลาและจำนวนในการขนส่งและการเก็บรักษาของสินค้าคงคลังของลาโกบีในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้เป็นครั้งคราว และผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและการจำกัดดังกล่าว
- 11.15 ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาโกบี และเว้นแต่จะมีการหวงห้ามตามกฎหมาย ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานการส่งสินค้าที่ได้รับที่สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ โดยผู้ให้บริการ ไปยังผู้รับและที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีอาจทำการประสานงานผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการบรรจุหีบห่อเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหีบห่อบรรจุของสินค้าเพื่อรับรองความสมบูรณ์ของสินค้าระหว่างการส่งให้แก่ลูกค้า ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีอาจอำนวยความสะดวกในการส่งสินค้าพร้อมกับผลิตภัณฑ์ภายในพื้นที่ของลาโกบีหรือของบุคคลที่สาม รวมถึงบริษัทใดๆ ในเครือข่ายของลาโกบี
- 11.16 บริษัทประกันภัยที่ลาโกบีประสานงาน ให้เป็นผู้รับประกันภัย จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคนร้ายหรือการพองรั่วที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้าจากสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากการกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย
- 11.17 ลาโกบีจะดำเนินการจัดการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินและ/หรือใบส่งสินค้าในนามของผู้ขายตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และจะต้องรวมเอกสารนี้ไว้ในหีบห่อด้วย เมื่อสิ้นสุดแต่ละเดือน ผู้ขายสามารถขอสำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการออกใบแจ้งราคาสินค้าและ/หรือการส่งสินค้าตามคำสั่งที่ออกโดยลาโกบีและโดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- 11.18 ในกรณีที่มีการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายเกิดขึ้นแก่สินค้าที่ถูกส่งไปแล้ว การระบุสาเหตุของการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายนั้นถือเป็นดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากการกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย ลาโกบีจะ:
  - 11.18.1 ส่งสินค้าทดแทนไปให้แก่ลูกค้าและจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย หรือ
  - 11.18.2 ดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้า และจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่สำหรับสินค้านั้นๆ ให้แก่ผู้ขาย
- 11.19 สินค้าที่สามารถขายได้ใดๆ ที่ได้รับการส่งคืนอย่างเหมาะสม จะถูกนำกลับไปไว้ในรายการคลังสินค้าของผู้ขาย ลาโกบีสามารถดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าได้โดยใช้สินค้าใดๆ ที่ถูกส่งคืนมา ผู้ขายจะมีสิทธิ์ครอบครองสินค้าทุกชิ้นที่ถูกส่งคืนมา ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและตัดสินใจตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวว่าสินค้านี้เหมาะสมแก่การขายหรือไม่
- 11.20 หากลาโกบีทำการเปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะต้องคืนสินค้าเดิมไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะได้รับสิทธิ์ในการจำกัดสินค้า หรือหากสินค้านั้นสามารถขายได้ ลาโกบีสามารถนำสินค้านี้ดังกล่าวกลับไปไว้ในรายการคลังสินค้าของผู้ขาย แล้วแต่บริษัทจะเลือก หากสินค้านี้ดังกล่าวถูกนำกลับไปไว้ภายในรายการคลังสินค้า ผู้ขายจะชำระเงินค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่ถูกส่งคืนมาให้แก่ลาโกบี การเปลี่ยนสินค้าใดๆ ที่ถูกส่งไปในนามของลาโกบีภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ จะมีการดำเนินการในลักษณะเดียวกับคำสั่งซื้อหรือการขายสินค้านี้ดังกล่าวจากผู้ขายให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- 11.21 ผู้ขายสามารถยื่นคำร้องให้ส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายเมื่อใดก็ได้ ลาโกบีสามารถส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเมื่อมีการยุติข้อตกลงของผู้ขาย ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการรับสินค้าที่ถูกส่งคืน ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการหลังจากที่ได้ทำการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลาโกบี สินค้าที่ถูกส่งคืนจะถูกส่งไปยังที่อยู่การจัดส่งของผู้ขายที่ได้รับระบุไว้ซึ่งอยู่ในประเทศเดียวกับสถานที่ที่ส่งสินค้านั้นในนามของลาโกบี หากลาโกบีมีที่อยู่ของผู้ขายที่ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ถูกต้อง หรืออยู่

ในต่างประเทศ หรือหากลาโกบีไม่สามารถจัดการให้ผู้ขายชำระค่าส่งคืนได้ สินค้าดังกล่าวจะถือว่าถูกละทิ้งและลาโกบีสามารถเลือกกำจัดสินค้าตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ในลักษณะที่บริษัทเห็นสมควร

- 11.22 ผู้ขายสามารถร้องขอให้ลาโกบีทำการกำจัดสินค้าเมื่อใดก็ได้ ลาโกบีสามารถกำจัดสินค้าในลักษณะใดก็ตามที่ลาโกบีเห็นว่าเหมาะสม สิทธิครอบครองสินค้าที่ถูกกำจัดจะถูกโอนให้เป็นของลาโกบีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แก่ลาโกบี และลาโกบีจะเก็บรายได้ที่รับจากการกำจัดสินค้าได้ๆ ทั้งหมดต่อไป หากมี
- 11.23 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ลาโกบีให้ไว้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการระงับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้

## 12. ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง และการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสินค้า

- 12.1 ผู้ขายรับประกันว่าสินค้าที่ถูกส่งไปนั้น (ถูกส่งไปให้ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ตามที่ลาโกบีระบุ) จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุบนแพลตฟอร์มและกฎหมายที่ใช้บังคับ (ว่าสินค้าเป็นไปตามการรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนด ภาพวาด ตัวอย่าง เกณฑ์ประสิทธิภาพ ใดๆและทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสุขอนามัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) และปราศจากข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก และจะต้องแจ้งถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก และจะต้องแจ้งถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ ให้ผู้ขายทราบโดยแจ้งเตือนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่พบข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว
- 12.2 ในกรณีที่มีข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎที่ใช้บังคับและ/หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุบนแพลตฟอร์มซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสินค้าที่ถูกจัดส่งไปให้แก่ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะร้องขอให้ผู้ขายนำสินค้าออก และต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำสินค้าออกนั้นจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย หรือลาโกบีอาจร้องขอให้ผู้ขายรวบรวมสินค้าที่ได้รับผลกระทบจากข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และให้ดำเนินการสับเปลี่ยนสินค้า ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย
- 12.3 ในกรณีใดๆ ก็ตาม ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอค่าชดเชยความเสียหายใดๆ ที่ต้องประสบเนื่องด้วยผลกระทบจากข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 12.4 ผู้ขายจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องลาโกบีจากการชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับต้นทุน การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดขึ้นจากการร้องเรียนของบุคคลที่สาม การดำเนินการทางกฎหมาย และการดำเนินคดีใดๆ ต่อลาโกบี และที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการขายและการใช้สินค้าที่มีข้อบกพร่องและ/หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

## 13. สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

- 13.1 ผู้ขายจะต้องยอมรับการจัดส่งที่ผิดพลาด
- 13.2 ผู้ขายจะต้องยอมรับการส่งคืนสินค้าโดยมีข้อผูกมัดตามนโยบายการส่งคืนสินค้า ซึ่งระบุไว้ในลิงก์ต่อไปนี้:  
<https://www.lagobe.com/return-policy>
- 13.3 หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลาโกบีจะกำหนดเส้นทางการคืนเงินทั้งหมด (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีทั้งหมด ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือหยุดกลไกการดำเนินการคืนหรือการปรับปรุงรายการใดๆ เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 13.4 ลาโกบีไม่มีข้อผูกมัดใดๆ ที่กำหนดให้ต้องยอมรับการคืนสินค้าใดๆ ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ยกเว้นคำสั่งซื้อใดๆ ที่มีการดำเนินการโดยลาโกบีโดยผู้รูปแบบการดำเนินการที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม ลาโกบีสามารถยื่นคำร้องขอให้ส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพเพิ่มเติม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากลาโกบีทำการตัดสินใจโดยตรงหรือผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก ในระหว่างการตรวจสอบคุณภาพว่าสินค้าที่ถูกส่งคืนนั้นมีข้อผิดพลาดหรือเสียหาย สินค้าชิ้นนั้นจะต้องไม่ถูกเสนอให้แก่ลูกค้า

รายอื่น หากข้อผิดพลาดหรือความเสียหายนี้เกิดขึ้น โดยลูกค้า ผู้ขายจะไม่ต้องรับผิดชอบในการยอมรับสินค้าที่ถูกส่งคืน เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอื่นในกฎหมายที่ใช้บังคับ

- 13.5 ลาโกบีจะจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืน ซึ่งได้รับ ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ให้ถูกส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุ ตามบัญชีของผู้ขายเสมอ โดยที่อยู่นั้นจะต้องอยู่ในประเทศที่สินค้าดังกล่าวลงรายการเพื่อจำหน่ายบนแพลตฟอร์ม ผู้ขายต้องมอบเอกสารที่กำหนดให้แก่ลาโกบี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงฉลากการส่งคืน/รายการส่งคืนสินค้าที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายลงนามแล้ว (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์) และการปรับปรุงแก้ไขสำหรับการรับสินค้าที่มีสภาพไม่สมบูรณ์ ซึ่งลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์) ลาโกบีจะให้ความพยายามที่เหมาะสมในการจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืนไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุภายใน **30 (สามสิบ) วัน** หลังจากที่ได้รับแจ้งเตือนจากลูกค้าเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบกพร่อง หรือการเรียกคืนโดยส่วนรวมหรือโดยส่วนตัว หรืออันตรายใดๆ ดังกล่าวโดยทันที และประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่ลาโกบีเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้าใดๆ รวมถึงการเริ่มกระบวนการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายภายใต้ขั้นตอนมาตรฐานของลาโกบีภายใน **15 วัน** ผู้ขายจะรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขาย ลาโกบี หรือบริษัทใด ในเครือข่ายของลาโกบี ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้าหรือการเรียกคืนสินค้าเป็นอันตรายใดๆ (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งคืน เก็บรักษา ซ่อมแซม ชำระหนี้ หรือส่งผลิตภัณฑ์ใดๆ เหล่านี้ไปยังผู้ขายหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ)
- 13.6 เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาโกบีจะเก็บรวบรวม โกล่เกลี่ย และลงบัญชีค่าธรรมเนียมการขายที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือจัดส่งผิดพลาดใดๆ กับผู้ขาย
- 13.7 ผู้ขายเห็นพ้องและยืนยันที่จะปฏิบัติตามโครงสร้างสำหรับการคำนวณดังที่ได้กำหนดในภาคผนวก ข. กำหนดการ ง.

#### 14. ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

- 14.1 ลาโกบีจะออกไปกำกับค่าธรรมเนียมสุทธิของภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายแก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ”) สำหรับการดำเนินการที่ลาโกบีกระทำให้แก่ผู้ขาย (เช่นการดำเนินการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม การผลิตเนื้อหา การค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อ) ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามราคาที่จะระบุในข้อกำหนดพิเศษ ซึ่งจะไม่เป็นไปตามการแปรผันใดๆ เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ค่าธรรมเนียมการดำเนินการนี้จะประกอบด้วย **1) ค่าคอมมิชชั่น, และ 2) ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำตามรายละเอียดที่ระบุในภาคผนวก ข.**
- 14.2 ใบกำกับสินค้าจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ การดำเนินการที่กระทำ และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด
- 14.3 การชำระเงินตามใบกำกับจะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาโกบีได้รับจากลูกค้า ในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

#### 15. การชำระเงิน

- 15.1 ลาโกบีจะเรียกเก็บเงินทั้งหมดจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทางทั้งหมด) ในฐานะที่เป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงินสำหรับผู้ขาย และจะส่งเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ขายตามข้อกำหนดฉบับนี้ และเนื่องจากเป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงิน ลาโกบีจะไม่รับผิดชอบต่อเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องตามกฎหมายของธุรกรรมชำระเงินระหว่างลูกค้าและผู้ขายซึ่งเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ขายรับรองว่าธุรกรรมชำระเงินทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงระเบียบการต่อต้านการฟอกเงิน) หากมีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบีอย่างชัดเจน ผู้ให้บริการโลจิสติกส์หรือผู้ขนส่งสินค้าสามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทาง)
- 15.2 ลาโกบีจะทำการทยอยและชำระเงิน ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ การชำระเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการผัดนัด และการปรับปรุงรายการใดๆ ทั้งหมด (“การชำระเงิน”) ตามข้อกำหนดฉบับนี้ โดยการชำระเงินจะเกิดขึ้นทุกๆ สองสัปดาห์ ภายใน **10 (สิบ) วัน** ทำการ

ถัดไป เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยค่าใช้จ่ายโลจิสติกส์ต้องถูกส่งต่อไปให้ผู้ขายทุกๆ สองสัปดาห์ หรือ ทุกเดือนตามแต่สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างลาโกบีและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์

- 15.3 หากลาโกบีสรุปว่าการกระทำและ/หรือการปฏิบัติของผู้ขาย ขัดตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดข้อพิพาทกับลูกค้า การฉ้อโกง ความน่าสงสัย การคืนเงินให้แก่ลูกค้า หรือการร้องเรียนอื่นๆ ลาโกบีสามารถระงับการชำระเงินหรือหยุดบัญชีใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เป็นเวลาไม่เกิน:

15.3.1 ระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันเริ่มต้นดำเนินการระงับ

15.3.2 เมื่อเสร็จสิ้นการสืบสวนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำของผู้ขายและ/หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขายข้อตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับปัจจุบัน

- 15.4 ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดสัญญา ลาโกบีจะมีสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือระงับการชำระเงินได้โดยไม่มีข้อจำกัด การชำระเงินใดๆ ที่กระทำโดยลาโกบีจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ดังกล่าวของบริษัทไม่ว่าจะในรูปแบบใด ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือบทบัญญัติที่ระบุในคำสั่งซื้อ

- 15.5 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดมูลค่าคำสั่งซื้อและ/หรือขีดจำกัดทางธุรกรรม (ทั้งขีดจำกัดขั้นต่ำสุดหรือขั้นสูงสุด) แก่ลูกค้าหรือผู้ขายบางรายหรือทุกราย ที่เกี่ยวข้องกับการมูลค่าของธุรกรรมใดๆ มูลค่าสะสมของธุรกรรมทุกรายการระหว่างช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือจำนวนธุรกรรมต่อวันหรือต่อช่วงระยะเวลาอื่นๆ ลาโกบีจะไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายแก่ผู้ขาย:

15.5.1 หากลาโกบีไม่ดำเนินการจัดการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมที่อาจเกินกว่าขีดจำกัดที่ลาโกบีกำหนด หรือ

15.5.2 หากลาโกบีอนุญาตให้ลูกค้าถอนเงินจากธุรกรรมเนื่องจากแพลตฟอร์มหรือสินค้าไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาที่มีการเริ่มต้นทำธุรกรรม

15.5.3 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบภาษี ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการชำระเงินดังกล่าว ผู้ขายสัญญาต่อลาโกบีว่าจะจ่ายภาษี ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ดังกล่าวทั้งหมดอย่างตรงต่อเวลา ในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ลาโกบีจะได้รับสิทธิ์ในการระงับภาษีใดๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ในกรณีที่ลาโกบีถูกกำหนดให้รับผิดชอบต่อภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ผู้ขายจะต้องชดเชยความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวแก่ลาโกบีไม่ว่าจะมีการประเมินความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวเมื่อใดก็ตาม

## 16. ค่าธรรมเนียมการผิดนัด

- 16.1 หากผู้ขายยกเลิกหรือปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ หรือไม่ปฏิบัติตามบทที่ 10.6 หรือบทบัญญัติอื่นใดของข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งนำไปสู่การยกเลิกคำสั่งซื้อ (ไม่ว่าจะโดยผู้ขายหรือโดยลาโกบี) และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในเงื่อนไขพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการที่ลาโกบีมอบให้และจะมอบให้แก่ผู้ขาย ตามคำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการผิดนัด”)

- 16.2 ลาโกบีจะออกใบกำกับค่าธรรมเนียมการผิดนัด ภาษีมูลค่าเพิ่มสุทธิ และภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายให้แก่ผู้ขาย หากมี ใบกำกับราคาดังกล่าวจะถูกส่งไปให้แก่ผู้ขายและมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ สินค้า และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด

- 16.3 การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการผิดนัด จะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาโกบีได้รับจากลูกค้าในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

## 17. องค์การและความเป็นอิสระของผู้ขาย

- 17.1 ลาโกบีจะไม่ถือว่าเป็นคู่สัญญาของธุรกรรมใดๆ ระหว่างลูกค้าและผู้ขาย และด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงกำหนดให้ลาโกบี (และบริษัทในเครือ ตัวแทน และพนักงานของบริษัท) เป็นอิสระจากการร้องเรียน (ดังที่ระบุในบทที่ 17.4 ด้านล่างนี้) ข้อเรียกร้องหรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและที่เป็นผลสืบเนื่อง) ในลักษณะและประเภทใดๆ ทั้งแบบที่เป็นที่รับทราบและไม่เป็นที่รับทราบ ต้องสงสัยหรือไม่ต้องสงสัยเปิดเผยหรือเป็นความลับ อันเกิดขึ้นจากหรือในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรมดังกล่าว

- 17.2 ผู้ขายและลาโกบีเป็นผู้ทำสัญญาอิสระ และไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงของผู้ขายที่จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะข้างต้นส่วน กิจการร่วมค้า บริษัทตัวแทน แพรนไชส์ หรือตัวแทนจำหน่ายระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาได้รับทราบร่วมกันว่าข้อตกลงของผู้ขายจะไม่ก่อให้เกิดการจัดตั้งความสัมพันธ์โดยตรงในการว่าจ้างระหว่างลาโกบีและบุคคลที่กระทำการดำเนินการให้แก่ผู้ขาย ผู้ขายจะไม่มีอำนาจใดๆ ในการทำหรือยอมรับข้อเสนอหรือการดำเนินการแทนใดๆ ในนามของลาโกบี
- 17.3 ผู้ขายจะไม่ทำสัญญารับช่วงสิทธิ์หรือข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากลาโกบี
- 17.4 ผู้ขายจะปลดเปลื้องลาโกบีจากพันธะ และยินยอมที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และรับชดเชยแก่ลาโกบี (และเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนต่างๆ) ต่อการร้องเรียน การสูญหาย การชำระหนี้ ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าปรับในทางแพ่ง การลงโทษ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความโดยไม่ขีดจำกัด)(แต่ละรายการเรียกว่า “การร้องเรียน”) อันเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ:
- 17.4.1 การที่ผู้ขาย และ/หรือพนักงาน หรือผู้ทำสัญญาฝ่าฝืนหรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดใดๆ ในข้อตกลงของผู้ขายหรือข้อตกลงของลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจริงหรือเป็นการกล่าวหา
  - 17.4.2 ช่องทางการขายสินค้าใดๆ ที่เป็นของหรือดำเนินการโดยผู้ขาย (รวมถึงข้อเสนอ การขาย การบรรลุผล การคืนเงิน การคืนสินค้า หรือการปรับปรุงรายการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง) เนื้อหาของผู้ขาย การละเมิดสิทธิ์ด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่กล่าวหาใดๆ ด้วยการกระทำที่ได้กล่าวมาและการบาดเจ็บของบุคคล การเสียชีวิต หรือความเสียหายทางทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องใดๆ ในที่นี้
  - 17.4.3 ภาษีของผู้ขาย หรือ
  - 17.4.4 ผู้ให้บริการ ไม่ว่ารายเดียวหรือหลายราย ดำเนินการตามกฎหมายกับลาโกบี ซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขาย
- 17.5 ไม่มีสิ่งใดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ที่จะบังคับให้ลาโกบีหรือผู้ขายมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำหรือการละเว้นที่จะกระทำใดๆ ซึ่งอาจต้องห้ามหรือมีโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ที่ขัดแย้งกัน
- 17.6 หากเมื่อใดก็ตาม ลาโกบีได้ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลว่าการร้องเรียนใดๆ ที่ได้รับการชดเชยแล้วอาจส่งผลกระทบต่อลาโกบี ลาโกบีอาจเข้าทำการแก้ต่างโดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ผู้ขายไม่สามารถทำการอนุญาตให้มีการเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ หรือการจัดการข้อร้องเรียนใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี ซึ่งความยินยอมดังกล่าวไม่สามารถจะจับได้อย่างไม่สมเหตุสมผล
- 17.7 ข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์เฉพาะตัวใดๆ ระหว่างลาโกบีและผู้ขาย ไม่มีสิ่งใดที่แสดงหรืออนุมานได้จากในข้อกำหนดฉบับนี้ที่มีความมุ่งหมายหรือตีความได้ว่าเป็นการมอบสิทธิ์ทางกฎหมาย การเยียวยา หรือการร้องเรียนใดๆ ภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากคู่สัญญาในที่นี้ ข้อกำหนดฉบับนี้และการดำเนินการแทน การรับประกัน ข้อตกลงร่วมกัน เงื่อนไข และบทบัญญัติต่างๆ ในที่นี้มีเจตนาที่จะให้เป็นและเพื่อผลประโยชน์พิเศษของลาโกบีและผู้ขายโดยเฉพาะเท่านั้น
- 17.8 ระหว่างผู้ขายและลาโกบี ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อผูกมัดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบุคคลที่สาม หรือพีเจอาร์ ที่ผู้ขายอนุญาตให้ลาโกบีใช้งานในนามของผู้ขาย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้งานที่เกี่ยวข้องใดๆ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการแต่งตั้งตัวแทนหรือทำสัญญารับช่วงการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานผู้ให้บริการ ผู้ทำสัญญารับช่วง และ/หรือตัวแทนใดๆ ตามข้อกำหนดดังกล่าวที่ลาโกบีเห็นว่าเหมาะสม

## 18. การยุติและระงับข้อพิพาท

- 18.1 ลาโกบีมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่ฝ่ายเดียวโดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:

- 18.1.1 การที่ผู้ขายฝ่าฝืนข้อผูกมัดหรือการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และการที่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้ภายในเจ็ด (7) วันนับจากที่ได้รับการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบีถึงการฝ่าฝืนดังกล่าว

- 18.1.2 การที่ผู้ขายมีมติในการเลิกกิจการ หรือศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีสั่งให้ผู้ขายยกเลิกหรือเลิกหรือสลายกิจการ
- 18.1.3 การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับผู้ขาย หรือการแต่งตั้งผู้รับ หรือการขัดขวางการครอบครองหรือการขายทรัพย์สินใดๆ ของผู้ขาย
- 18.1.4 การที่ผู้ขายเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ของตนโดยทั่วไป หรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหนี้ของตน
- 18.1.5 การที่ผู้ขายยุติหรือหยุดที่จะยุติการทำธุรกิจ
- 18.1.6 ลาโกบีจะมีสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของลาโกบี แต่เพียงผู้เดียว ภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.2 ผู้ขายมีสิทธิในการยุติหรือกำหนดข้อตกลงของผู้ขายแต่เพียงฝ่ายเดียว ภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:
  - 18.2.1 การที่ลาโกบีเลื่อนเวลาการชำระเงินให้นานกว่า 30 (สามสิบ) วันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
  - 18.2.2 การที่ลาโกบีเลื่อนเวลาการคืนสินค้าให้นานกว่า 60 (หกสิบ) วันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
  - 18.2.3 การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับลาโกบีหรือการแต่งตั้งผู้รับทรัพย์สินของลาโกบี
  - 18.2.4 การที่ลาโกบีเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ของตนโดยทั่วไปหรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหนี้ของตน
  - 18.2.5 การที่ลาโกบียุติหรือหยุดที่จะยุติการทำธุรกิจ
  - 18.2.6 ผู้ขายจะมีสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่ผู้ขายแจ้งเตือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.3 ก่อนยุติข้อตกลงของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ลาโกบีรับทราบถึงข้อตกลงที่สิ้นสุดทั้งหมดซึ่งได้กระทำร่วมกับลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินการ เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ขายจะยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ตามรูปแบบการดำเนินการเฉพาะที่ได้ตกลงกับลาโกบี หากผู้ขายไม่สามารถกระทำการดังกล่าวได้ ลาโกบีสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อและอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกิจกรรมที่ใช้กับคำสั่งซื้อดังกล่าว รวมถึงค่าปรับแก่ผู้ขายตามบทที่ 16.1 ซึ่งจะหักออกจากการชำระเงินที่ลาโกบีจะชำระให้แก่ผู้ขาย

## 19. สิทธิในเชิงอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

- 19.1 ผู้ขายเป็นตัวแทนและรับรองต่อลาโกบีว่าผู้ขายเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและเนื้อหา และไม่ตระหนักถึงการร้องเรียนใดๆ ที่บุคคลที่สามทำขึ้นอันเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกล่าวหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า และจะไม่ละเมิดสิทธิข้างต้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมด้วยการดำเนินการเหล่านี้
- 19.2 ผู้ขายตกลงที่จะปล่อยเป็นอิสระ แก่ต่าง ปกป้องชดใช้ค่าเสียหาย และยกเว้นความรับผิดให้แก่ลาโกบีและบริษัทในเครือ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายในศาลในการชดใช้ค่าเสียหาย) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ การลงโทษ การสูญเสีย ความเสียหาย และความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้าหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกล่าวหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า
- 19.3 ผู้ขายไม่มีสิทธิในการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เป็นของลาโกบีโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากลาโกบีอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร



## 20. การรักษาความลับ

- 20.1** สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้ “ข้อมูลความลับ” หมายถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลใดๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของลาโกบี บริษัทในเครือ บริษัทย่อย หรือบริษัทที่ถูกรวมเข้าด้วยกัน และไม่เป็นที่รู้จักแก่สาธารณะโดยทั่วไป ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ ไม่ว่าเมื่อใดและไม่ว่าจะเปิดเผยในลักษณะใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- 20.1.1** กลยุทธ์การตลาด แผนการ ข้อมูลทางการเงิน หรือการวางโครงการ การทำงาน การประเมินการขาย และแผนการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมธุรกิจในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตของคู่สัญญาดังกล่าวใดๆ
  - 20.1.2** แผนการและกลยุทธ์เพื่อการขยายขนาดใดๆ
  - 20.1.3** ผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรม และรายชื่อลูกค้าหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ
  - 20.1.4** ข้อมูล การคิดค้น การออกแบบ ขั้นตอน กระบวนการ สูตร การพัฒนา เทคโนโลยี หรือวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือทางเทคนิคใดๆ
  - 20.1.5** แนวคิด รายงาน ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ความรู้และทักษะ งานที่กำลังดำเนินการอยู่ การออกแบบ เครื่องมือการพัฒนา ข้อมูลจำเพาะ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสต้นฉบับ รหัสจุดหมาย การคิดค้นต่างๆ ข้อมูลและความลับทางการค้าใดๆ และ
  - 20.1.6** ข้อมูลอื่นใดที่ควรถือว่าเป็นข้อมูลความลับของฝ่ายที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูล ข้อมูลความลับไม่จำเป็นต้องสิ่งแปลกใหม่ เป็นเอกลักษณ์ ต้องสามารถจดทะเบียนหรือลิขสิทธิ์ได้ หรือประกอบด้วยความลับทางการค้า ถึงจะสามารถได้ถูกระบุว่าเป็นข้อมูลความลับได้
- 20.2** ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมล่วงหน้าจากลาโกบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายสามารถใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงของผู้ขาย และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ผู้ขาย สามารถเปิดเผยข้อมูลความลับเพื่อสาเหตุใดๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว:
- 20.2.1** เพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติที่จำเป็นของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือกฎของขอบเขตอำนาจศาลที่ระบุ
  - 20.2.2** ข้อมูลดังกล่าวมีการเปิดเผยอย่างเหมาะสมแก่ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้สอบบัญชี หรือนายธนาคารของผู้ขาย ต่อเมื่อผู้รับยินยอมที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลแต่แรก
  - 20.2.3** ข้อมูลอยู่ในโดเมนสาธารณะ ยกเว้นจะเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดในวรรคนี้
  - 20.2.4** เพื่อวัตถุประสงค์ในการชี้ขาดหรือการดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย และ
  - 20.2.5** ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของรัฐใดๆ ตามคำร้องขอของเจ้าหน้าที่
- 20.3** สิทธิและข้อมูลของผู้ขายภายใต้บทที่ 20 นี้จะยังคงอยู่แม้จะมีการยุติข้อตกลงของผู้ขายก็ตาม
- 20.4** การส่งคืนข้อมูลความลับ:
- 20.4.1** ผู้ขายจะต้องคืนและจัดส่งวัสดุที่จับต้องได้ทั้งหมดซึ่งมีข้อมูลความลับที่มอบให้ด้านล่างนี้ และบันทึกการประชุม ข้อความสรุป บันทึกความจำ ภาพวาด คู่มือ บันทึก ข้อความคัดลอก หรือข้อมูลที่แยกออกมาซึ่งเกิดขึ้น และเอกสารและวัสดุอื่นๆ ทั้งหมดกลับให้แก่ลาโกบี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึก”) (และสำเนาทั้งหมดของสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ รวมถึงสำเนาที่ถูกแปลงเป็นสื่อคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของภาพ ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือไฟล์ประมวลผลข้อความ ทั้งด้วยมือ หรือด้วยการจับภาพ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำเนา”) โดยมีพื้นฐานจากหรือรวมถึงข้อมูลความลับใดๆ ในรูปแบบการเก็บรักษา หรือการได้มาซึ่งข้อมูลใดๆ ก็ตาม ในตอนต้นของ: (1) การยุติข้อตกลงของผู้ขาย (2) ในเวลาที่ลาโกบีร้องขอการส่งคืนเอกสารดังกล่าวจะต้องกระทำภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์ที่อ้างถึงข้างต้น
  - 20.4.2** อย่างไรก็ตาม ผู้ขายสามารถเก็บเอกสารดังกล่าวของลาโกบีไว้ได้ตามที่จำเป็นในการทำให้ผู้ขายสามารถปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสารได้ หรือผู้ขายสามารถทำลายข้อมูลความลับที่แสดงออกอย่างเป็นรูปธรรมที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ใดๆ (หรือในกรณีของบันทึก แล้วแต่ผู้ขายจะเลือก) โดยได้รับความยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี (หรือการลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถกู้คืนได้) และยืนยันการทำลายดังกล่าวอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่ควบคุมการทำลาย



- 20.4.3 ไม่มีการรับประกันจากคู่สัญญาฝ่ายใดภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ขายเข้าใจว่าไม่มีการดำเนินการแทนหรือการรับประกันใดๆ ต่อความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลความลับที่ลาโกบีทำขึ้น

## 21. เหตุสุดวิสัย

- 21.1 ลาโกบีจะไม่รับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ต่อผู้ขายหรือถือว่าละเมิดข้อตกลงของผู้ขายด้วยสาเหตุจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อผูกมัดใดๆ ของลาโกบี หากการล่าช้าหรือความล้มเหลวดังกล่าวเกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของลาโกบี (แต่ละเหตุการณ์ของ “เหตุสุดวิสัย”) โดยไม่มีความลำเอียงต่อกฎเกณฑ์ทั่วไปที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ ข้อต่อไปนี้จะถือว่าเป็นเหตุการณ์เหตุสุดวิสัย:

- 21.1.1 ปราบปรามการฉ้อโกง การระเบิด น้ำท่วม พายุ อัคคีภัย หรืออุบัติเหตุ
- 21.1.2 สงคราม หรือคำขู่ในการก่อสงคราม การก่อวินาศกรรม การจลาจล การก่อความไม่สงบ หรือการเรียกร้องของประชาชน การก่อการร้าย หรือสถานการณ์ที่ไม่สงบ
- 21.1.3 การกระทำ ข้อจำกัด กฎเกณฑ์ ภาวะเยียบของบริษัท ข้อห้าม หรือมาตรการใดๆ ในส่วนของอำนาจรัฐ อำนาจอธิปไตย หรืออำนาจในท้องถิ่น
- 21.1.4 กฎเกณฑ์การนำเข้าหรือการส่งออก หรือการสั่งห้ามเข้าออกท่าเรือ
- 21.1.5 การหยุดชะงักของการจราจร การหยุดงานประท้วง การปิดล็อกประตู หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุตสาหกรรม หรือความขัดแย้งทางการค้าอื่นๆ (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับพนักงานของลาโกบีหรือของบุคคลที่สามก็ตาม)
- 21.1.6 การแพร่ระบาดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องสุขภาพที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก
- 21.1.7 ภาวะหยุดชะงักของการผลิตหรือการทำงาน ความยากลำบากในการได้มาซึ่งวัตถุดิบ แรงงาน เชื้อเพลิง อะไหล่หรือเครื่องจักร และ
- 21.1.8 การไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้หรือการหยุดทำงานของเครื่องจักร

- 21.2 เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุในบทที่ 21.1 ลาโกบีสามารถหยุดการส่งสินค้าหรือปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนบางส่วนหรือทั้งหมดแล้วแต่จะเลือก ขณะที่เหตุการณ์หรือสถานการณ์ดังกล่าวยังดำเนินต่อไป หากเหตุการณ์ใดๆ ในบทที่ 21.1 ดำเนินต่อไปเป็นระยะเวลาที่เกินกว่า 1 เดือน ลาโกบีจะยุติข้อตกลงของผู้ขายโดยทันทีตามที่ตามที่ได้แจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขาย

## 22. อื่นๆ

- 22.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือสัญญาลูกค้าใดๆ ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย สนธิสัญญาพระราชบัญญัติ และกฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของเขตอำนาจศาลใดๆ (ไม่ว่าจะระหว่างประเทศ ในประเทศ ภูมิภาค รัฐ จังหวัด เมือง หรือท้องถิ่นก็ตาม) ที่อาจมีการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะมอบเอกสารรับรองการปฏิบัติตามอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่กฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมาย และกฎเกณฑ์ของสหพันธรัฐ รัฐ หรือท้องถิ่นกำหนด ตามคำร้องขออย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของลาโกบี เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ขายจะใช้งานและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากลาโกบีเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือสัญญาของลูกค้านั้น โดยต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและอยู่ในลักษณะที่ยืนยันว่าลาโกบีจะยังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและอยู่ในลักษณะที่ยืนยันว่าลาโกบีจะยังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ได้
- 22.2 การทำให้เป็นโมฆะหรือการไม่มีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติใดๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้เป็นอยู่ในขณะนี้หรือในอนาคต จะไม่ส่งผลต่อความมีเหตุผลหรือความมีผลบังคับใช้ของเอกสารทั้งหมด
- 22.3 ความล้มเหลวของคู่สัญญาในการใช้สิทธิ์ของตนในกรณีที่เกิดการละเมิดสัญญาโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ได้

- 22.4 ผู้ขายจะไม่ต้องเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงของผู้ขายทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งเกิดความล่าช้าหากการล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยขัดขวางผู้ขายจากการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนเป็นเวลานานกว่า 5 (ห้า) วันติดต่อกัน ลาโกบีจะได้รับสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขาย
- 22.5 ค่าเอกพจน์ของคำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้จะรวมถึงคำพหูพจน์รวมถึงในทางกลับกันด้วย เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 22.6 การอ้างอิงกฎหรือบทบัญญัติของชาติ จังหวัด ท้องถิ่น หรือต่างชาติใดๆ มีเจตนาในการรวมถึงบทบัญญัติละเมิดกฎหมายทั้งหมดที่ออกตามบทบัญญัติดังกล่าว เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 22.7 ข้อกำหนดฉบับนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ เว้นแต่แก้ไขด้วยเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งมีการลงนามโดยตัวแทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- 22.8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบทที่ 17.4, 17.5, 17.6, 18.3, 19, และ 20 จะไม่ได้รับผลกระทบจากการยุติข้อกำหนดของผู้ขายด้วยสาเหตุใดๆ

### 23. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจตัดสิน

- 23.1 ข้อกำหนดฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย
- 23.2 ความขัดแย้ง การโต้เถียง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ หรือการละเมิด การยุติ หรือความเป็นโมฆะของสิ่งที่กล่าวถึงนั้น จะให้อนุญาตตุลาการเป็นผู้ทำการตัดสินแต่เพียงผู้เดียว ตามกฎสำหรับอนุญาตตุลาการของอนุญาตตุลาการแห่งหอการค้าไทย (“ATCC”) คณะอนุญาโตตุลาการจะประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการผู้เดียวที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธาน ATCC โดยการตัดสินดังกล่าวจะทำให้กรุงเทพมหานคร การตัดสินใดๆ จากคณะอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

## ภาคผนวก ข

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษ

#### กำหนดการ ก.

##### ค่าคอมมิชชั่น

ผู้ขายสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าคอมมิชชั่นที่ลาโกบีบังคับใช้ได้ที่ <https://www.lagobe.com/commissions> ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดต่างๆ ที่บังคับใช้กับค่าคอมมิชชั่นตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีจะชี้แจงให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นกับค่าคอมมิชชั่นที่กล่าวถึงข้างต้นโดยแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่ง (1) เดือน

##### การบริการเพิ่มเติม

การบริการเพิ่มเติมเหล่านี้จะต้องได้รับการเห็นพ้องในข้อตกลงร่วมกันอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ระบุเงื่อนไขไว้ดังนี้

1. Search Engine Marketing (“SEM”)
2. Social Media Activities (“SMA”)

#### กำหนดการ ข.

##### ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้า/โลจิสติกส์

ในกรณีที่ผู้ขายใช้ประโยชน์จากบุคคลที่สามซึ่งให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมายโดยลาโกบี ลาโกบีจะใช้ดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวในการพิจารณาวิธีการขนส่งโดยคำนึงถึง เวลา และ ราคากการขนส่งที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ขายแต่ละท่านและให้ใช้ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้า/โลจิสติกส์ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

##### 1) อัตราค่าส่งสินค้า

อัตราค่าส่งสินค้าตามที่ระบุเงื่อนไขไว้ในตารางด้านล่างนี้ จะมีผลบังคับใช้กับการส่งสินค้าที่มีน้ำหนักต่ำกว่า 20 กก.

เงื่อนไข: น้ำหนัก < 20 กก. และผลรวมของขนาดทั้งสามด้าน < 150 ซม.

น้ำหนัก	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
0 - 1.0 kg.	45 บาท	95 บาท
1.10 - 2.00 kg	55 บาท	105 บาท
2.10 - 3.00 kg	65 บาท	
3.10 - 4.00 kg	75 บาท	145 บาท
4.10 - 5.00 kg	85 บาท	
5.10 - 8.00 kg	125 บาท	175 บาท
8.10 - 10.00 kg	145 บาท	
10.10 - 15.00 kg	185 บาท	245 บาท
15.10 - 20.00 kg	215 บาท	285 บาท
Above 20 kg	+ 10/kg	+35 /kg

## 2) การรับสินค้า

ผู้ขายที่ประสงค์จะขอรับบริการการรับสินค้า หรือหากผู้ขายได้เข้ารับบริการการรับสินค้าแล้วแต่ประสงค์จะเปลี่ยนวิธีการขนส่งเป็นวิธีการอื่น ต้องแสดงเจตนาของตนเป็นหนังสือแจ้งแก่ลาโกบี

บุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์จะเรียกเก็บค่ารับสินค้าตามตารางที่ปรากฏด้านล่างนี้ ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการเสนอบริการรับสินค้านี้ และ/หรือ อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง และ/หรือ สลับสับเปลี่ยน ระหว่างการรับบริการรับสินค้า กับ การขนส่งด้วยวิธีการอื่น แก่ผู้ขายบางรายที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

อัตราการรับสินค้า/เที่ยว	การรับสินค้าขั้นต่ำ	สินค้าขั้นต่ำ 4 ถึงขั้นต่ำ 10	สินค้าขั้นต่ำ 10 ขึ้นไป
สินค้า	สินค้าขั้นต่ำ 3 ชิ้น	สินค้าแต่ละชิ้น	ไม่จำกัด
จำนวน	รวม 45 บาท	15 บาท/ชิ้น	ทั้งหมดไม่เกิน 150 บาท

หากในกรณีที่ผู้ขายมีสถานที่ประกอบกิจการทางไกล จนบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไม่สามารถให้บริการได้ ค่าใช้จ่ายนี้จะไม่ใช่บังคับ

## 3) การดรอปลินค้า

ลาโกบีจะประกาศดรอปลินค้าให้ผู้ขายทราบเป็นครั้งคราว และ ผู้ขายที่ประสงค์จะจัดการขนส่งสินค้าของตนโดยวิธีการดรอปลินค้าต้องแสดงเจตนาของตนเป็นหนังสือแจ้งแก่ลาโกบี ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการเสนอบริการดรอปลินค้าแก่ผู้ขายบางรายที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

## 4) การประกันภัยและความรับผิดชอบตามกฎหมาย

การขนส่งโลจิสติกส์โดยบุคคลที่สามจะคุ้มครองการส่งสินค้าทั้งหมดจากการสูญหายหรือความเสียหายเป็นมูลค่าสูงสุด 2,000.00 บาท ในกรณีที่ผู้ขายยื่นเอกสารเรียกร้องเงินคืน ผู้ขายจะต้องมอบใบกำกับภาษีหรือใบแจ้งราคาเงินสดให้แก่ลาโกบีและ/หรือบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ภายใน 5 วันทำการหลังจากที่ลาโกบีส่งเอกสารแจ้งเตือนการเรียกร้อง ผู้ขายสามารถรับประกันหีบห่อสินค้าแต่ละชิ้นจากการสูญหายหรือความเสียหายด้วยค่าใช้จ่ายที่ทางไกลใดๆ โปรดดูตารางรายการรหัสประโยชน์ของสถานที่ทางไกลที่นี่

<https://www.lagobe.com/longdistance>

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับกำหนดการ ข:

1. ในกรณีที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะทำการเรียกร้องอย่างเป็นทางการและร่วมกับหลักฐานที่ร้องขอและ/หรือกำหนดต่อลาโกบีภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้า เมื่อลาโกบียอมรับหลักฐานทั้งหมดที่ร้องขอและ/หรือกำหนดแล้ว ลาโกบีจะทำการแก้ปัญหาตามแต่ละกรณี ซึ่งจะถือเป็นที่สุดภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ได้รับหลักฐาน หากไม่สามารถยื่นหลักฐานภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้าได้ จะถือว่าข้อพิพาทนั้นได้รับการตัดสินแล้ว หลักฐานที่ยื่นให้แก่ลาโกบีโดยพื้นฐานแล้วมีดังนี้ เว้นแต่ลาโกบีจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - 1.1. หลักฐานการจัดส่งสินค้า
  - 1.2. หลักฐานการรับสินค้า
  - 1.3. รูปภาพ (หากเกิดความเสียหายขึ้นระหว่างการขนส่งโดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์)
  - 1.4. หลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและ/หรือตามที่ลาโกบีกำหนด
2. ผู้ขายในพื้นที่ต่างจังหวัดหรือสถานที่ทางไกลจะต้องใช้อัตราของต่างจังหวัดหรือสถานที่ทางไกลเท่านั้น
3. ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ค่าธรรมเนียมการขนส่งสินค้า / โลจิสติกส์ ภายใต้กำหนดการ ข. นี้ ด้วยดุลยพินิจของลาโกบีเพียงฝ่ายเดียวโดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน
4. ผู้ขายตระหนัก และ รับทราบเป็นอย่างดีแล้วว่า อัตราต่างๆที่ปรากฏในกำหนดการ ข. นั้นเพื่อประโยชน์แห่งการอ้างอิงเท่านั้น อัตราจริงที่เรียกเก็บอาจแตกต่างกันไปตามที่กำหนดโดย ใบเรียกเก็บ และ ใบแจ้งหนี้ที่ออกโดยบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย
5. การชำระเงินคืน และ/หรือ เงินสมทบต่างๆที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขายนั้น ลาโกบีจะคืนให้เป็นรอบรายเดือน

## กำหนดการ ค.

### ค่าธรรมเนียมการผิदनัด

1. หากผู้ขายยกเลิก ปฏิเสธ หรือไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อ ซึ่งขัดต่อทบทวนสัญญาใดๆ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการผิदनัดที่ระบุในตารางที่ 1 – ค่าธรรมเนียมอื่นๆ แล้วแต่กรณี โดยค่าธรรมเนียมการผิदनัดจะเพิ่มมากขึ้นในคำสั่งซื้อแต่ละรายการตามที่ระบุในตารางที่ 1
2. ลาโกบีสงวนสิทธิ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในการหักค่าธรรมเนียมการผิदनัดที่เกี่ยวข้องจากยอดเงินในบัญชีของผู้ขาย และลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการระบุผู้ขายในแพลตฟอร์มของลาโกบีเป็นการชั่วคราว ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่กำหนด เนื่องมาจากการผิदनัดของผู้ขาย ลาโกบีจะอนุญาตผู้ขายบนแพลตฟอร์มอีกครั้งตามข้อกำหนดที่แนบมา ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
3. ค่าธรรมเนียมการผิदनัดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในการอัปเดตค่าธรรมเนียมการผิदनัด ซึ่งจะสามารถบังคับใช้โดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน

ตารางที่ 1: ค่าธรรมเนียมการผิदनัด

รายการที่	สาเหตุของการที่ผู้ขายผิदनัด	คำอธิบาย	อัตราค่าปรับ
1	การยกเลิกเนื่องจากสินค้าหมด/ไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อ	การยกเลิกของผู้ขายเกิดขึ้นจากความไม่สามารถจัดการได้ หรือ ความไม่มีอยู่จริง หรือ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ของผู้ขาย	400 บาทต่อชิ้น หากทำ ผิदनครั้งที่ สองเป็นต้นไป
2	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติ/ปริมาณ ไม่ถูกต้อง	ผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่ถูกส่งไปไม่ตรงกับคุณสมบัติและ/หรือ ปริมาณที่ระบุในคำสั่งซื้อและ/หรือที่ระบุบนแพลตฟอร์ม	400 บาทต่อชิ้นหากทำ ผิदनครั้งที่ สองเป็นต้นไป
3	อายุของผลิตภัณฑ์	เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขายที่ลง รายการสินค้าที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของอายุการใช้งานจากวันที่ผลิต	400 บาทต่อชิ้นหากทำ ผิदनครั้งที่ สองเป็นต้นไป
4	ผลิตภัณฑ์ต้องห้าม	ผู้ขาย โดยรู้อยู่แล้ว หรือ โดยประมาทเลินเล่อ ขายหรือ พยายาม ขาย ผลิตภัณฑ์ต้องห้ามตามที่กฎหมาย/กฎเกณฑ์ หรือนโยบาย ของลาโกบีระบุไว้ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีสัญลักษณ์ มอก. หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	3,000 บาทต่อชิ้น
5	การจัดหา	ผู้ขายจัดหา หรือ พยายามจัดหาแหล่งที่ขายโดยผู้ขายอื่นของลา โกบี โดยให้บัตรกำนัล/ส่วนลด หรือ โปรโมชั่น ที่มีอยู่และอื่นๆของ ลาโกบีเพื่อที่จะนำมาจำหน่ายเอง	3,000 บาทต่อชิ้น
6	การติดต่อสื่อสารโดยตรง	ผู้ติดต่อลูกค้าโดยตรง ซึ่งจะถือเป็นการละเมิดข้อตกลงของข้อ สัญญา	1,500 บาทต่อคำสั่งซื้อ
7	การเพิ่มราคาระหว่างช่วงที่ จัดการส่งเสริมการขาย	ผู้ขายปรับราคาของสินค้าใดๆ ที่ลงรายการไว้ซึ่งอยู่ภายใต้การตก ลงซื้อขาย/การส่งเสริมการขายระหว่างช่วงเวลาที่แคมเปญ ส่งเสริมการขายโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการจากลาโกบี	3,000 บาทต่อ ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง
8	การซื้อสินค้าของตัวเองที่ไม่ได้ ลดราคาหรือลดราคาแล้ว	ผู้ขายโดยไม่สุจริต ซื้อสินค้าของตัวเองที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์มภายใต้ราคาปกติหรือราคาที่ลดแล้วซึ่งลาโกบีหรือ ผู้อื่นเป็นผู้สนับสนุน	3,000 บาทต่อชิ้น
9	การไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัด	ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้สัญญา (Ready	400 บาทต่อชิ้นหากทำ

		to Ship) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่มอบผลิตภัณฑ์ที่พ น้อมส่งภายในกรอบเวลาที่ตกลงกันไว้	ผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
10	การไม่สามารถรับสินค้าได้	ผลิตภัณฑ์ไม่พร้อมส่งตามที่ผู้ให้บริการโลจิสติกส์รายงานมา หลังจากที่มีสถานะแสดงว่า “พร้อมส่ง” ในศูนย์บริการผู้ขาย	400 บาทต่อการส่งสินค้า หากทำผิดครั้งที่ สองเป็น ต้นไป
11	การส่งคืน/การส่งสินค้าที่ ล้มเหลวเนื่องจากการไม่ยอมรับ สินค้า	ผู้ขายปฏิเสธที่จะรับสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือสินค้าที่ไม่ได้รับการ จัดส่ง	400บาทต่อชิ้น รวมมูลค่า ทั้งหมดของสินค้า ซึ่งได้ ดำเนินการคืนเงินให้แก่ ลูกค้าแล้ว หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
12	การบรรจุหีบห่อที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนด	การบรรจุหีบห่อไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุในข้อย่อยที่ว่าด้วย การบรรจุหีบห่อภายใต้ประเภทสินค้า	400 บาทต่อชิ้น หากทำ ผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
13	การยกเลิกเนื่องจากการลงราคา ผิด	การยกเลิกคำสั่งซื้อเกิดขึ้นเนื่องจากราคาที่ผู้ขายระบุว่ามีความ ผิดพลาดในขณะทำการซื้อ	1,000 บาทต่อชิ้นที่มี การสั่งซื้อ
14	การฉ้อโกง	การกระทำใดๆ ที่ถือว่าเป็นการฉ้อโกงภายใต้ดุลยพินิจของลาโกบี	อย่างน้อย 10,000 บาท ต่อครั้ง และยกเลิกสัญญา ได้

### กำหนดการ ง.

#### สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

ดังที่ได้ระบุในตารางต่อไปนี้ ลาโกบีจะบังคับใช้ข้อกำหนดทางการค้าต่อไปนี้กับสินค้าส่งคืนและการยกเลิกสินค้า

ประเภท	รายละเอียด	ค่าธรรมเนียม การชำระเงิน	ค่าธรรมเนียม การขาย	ค่าธรรมเนียมโลจิสติกส์
สินค้าส่งคืนและ การจัดส่งที่ ล้มเหลว	ผลิตภัณฑ์บกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งไปมีความแตกต่าง จากคำสั่งซื้อขึ้นส่วนสูญหาย	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	การจัดส่งที่ล้มเหลว	ไม่มี	ไม่มี	ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	ความเสียหายของลูกค้า และเหตุผล อื่นๆ	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	ผลิตภัณฑ์หรือหีบห่อ ผลิตภัณฑ์เสียหาย	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
การยกเลิก	ลูกค้ายกเลิกสินค้าก่อนส่ง	มี	มี	ไม่มีผลบังคับใช้
	สินค้าหมดสต็อกหรือเหตุผลอื่นๆ ของ ผู้ขาย	เรียกเก็บเงิน	เรียกเก็บเงิน	ไม่มีผลบังคับใช้
	ระยะเวลาจัดการมากกว่าชั่วโมง	เรียกเก็บเงิน	เรียกเก็บเงิน	ไม่มีผลบังคับใช้

ในกรณีที่มีการส่งคืนสินค้า ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการดำเนินการมาตรฐานของลาโกบีที่บังคับใช้ดังนี้:

กรณี	ผล
การอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี	ผู้ขายสามารถอุทธรณ์ได้ภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า
การเปลี่ยนหรือการซ่อมสินค้าที่ถูกส่งคืน	ไม่อนุญาตให้ทำการเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้า สามารถทำได้เพียงคืนเงินค่าสินค้าเท่านั้น
ขั้นตอนสำหรับการอุทธรณ์ของผู้ขายต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ขายจำเป็นต้องทำการร้องทุกข์อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาโกบีภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า</li> <li>2. ผู้ขายจำเป็นต้องเก็บสินค้าไว้แม้ว่าศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาโกบีจะบอกกล่าวเป็นอย่างอื่นก็ตาม</li> <li>3. ลาโกบีจะทบทวนการร้องเรียนเพื่อส่งคืนสินค้าของลูกค้าและสื่อสารแก่ผู้ขายให้ทราบถึงการตัดสินใจขั้นสุดท้ายของบริษัท โดยผู้ขายไม่สามารถทำการอุทธรณ์ครั้งที่สองได้</li> </ol>
ความล้มเหลวของการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืนแก่ผู้ขาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลว ลาโกบีจะพยายามส่งสินค้าอีกครั้ง</li> <li>2. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลวเป็นครั้งที่สอง สินค้าจะถูกส่งไปกักไว้ที่โกดังของลาโกบี</li> <li>3. ผู้ขายมีเวลา 30 วันตามปฏิทินในการรับสินค้าที่โกดังของลาโกบี หลังจากครบ 30 วันแล้ว ลาโกบีจะกำจัดสินค้าออกจากโกดัง</li> </ol>
ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืนขณะที่สินค้าถูกส่งมาถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ขายสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี แต่ไม่ได้รับอนุญาตให้ปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน</li> <li>2. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายจะไม่ได้รับอนุญาตให้ยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบีอีกต่อไป</li> <li>3. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้านี้ดังกล่าว ลาโกบีจะกักสินค้าไว้ที่โกดังเป็นเวลา 30 วัน หลังจาก 30 วันแล้ว ลาโกบีจะกำจัดสินค้าออกจากโกดัง</li> </ol>