

# Terms

## LAGOBE

บริษัท ลาโกบี จำกัด TaxID : 0105560050228

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 455 ซอยสุขุมวิท93 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร  
ประเทศไทย ภายใตเว็บไซต์ [www.lagobe.com](http://www.lagobe.com)

## คำนิยาม

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

"วันทำการ" หมายถึง วันเวลา (จันทร์-ศุกร์ เวลา 9:00 - 17:00 น.) ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ตามที่  
บริษัทฯ กำหนด

"ลูกค้า" หมายถึง บุคคลใดๆ ที่ทำการส่งคำสั่งซื้อในเว็บไซต์นี้

"ท่าน" หมายถึง ลูกค้าที่ทำการส่งคำสั่งซื้อบนเว็บไซต์ของ LAGOBE

"บัญชี" หมายถึง บัญชีผู้ใช้ของ LAGOBE ท่านจะต้องลงทะเบียนบนเว็บไซต์ เพื่อทำการสั่งซื้อ  
สินค้าทางเว็บไซต์

"คำสั่งซื้อ" หมายถึง การสั่งซื้อที่ส่งมาโดยลูกค้าไปยังเว็บไซต์เราหรือคู่ค้าของเราเพื่อซื้อสินค้า

"การยืนยันการส่งสินค้า" หมายถึง อีเมลของเราที่ส่งถึงท่าน ซึ่งจะระบุว่าเราได้รับคำสั่งซื้อของ  
ท่านตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

"สัญญา" หมายถึง คำสั่งซื้อที่ท่านสั่งซื้อสินค้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

## ข้อห้าม

ท่านต้องไม่นำเว็บไซต์นี้ไปใช้ในทางที่ผิด ไม่กระทำหรือส่งเสริมให้มีการกระทำความผิดทาง  
อาญา โอนถ่ายหรือเผยแพร่ไวรัส รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเพียงแค่ Trojan horse, worm, logic bomb  
หรือโพสต์ เนื้อหาอื่นๆ บนเว็บไซต์ ที่มีลักษณะประสงค์ร้าย เป็นอันตรายทางเทคโนโลยี ละเมิด  
ความลับ หรือเป็นที่น่าสนใจหรือลามกหยาบโลนในลักษณะใดๆ ลักลอบเข้าสู่ระบบด้านใดๆ  
ของการบริการนี้ นำข้อมูลในนี้ไปใช้ในทางทุจริต ก่อความรำคาญใจต่อผู้อื่น ละเมิดสิทธิที่มี  
เจ้าของของบุคคลอื่น ส่งโฆษณาหรือวัสดุส่งเสริมการขายที่ไม่เป็นที่ต้องการ หรือพยายามที่จะ  
สร้างผลกระทบต่อการทำงานหรือการทำงานของสิ่งอำนวยความสะดวกทางคอมพิวเตอร์ใดๆ ของ  
เว็บไซต์นี้หรือที่เข้าถึงได้ทางเว็บไซต์นี้ การละเมิดใดๆ ต่อข้อบัญญัตินี้ถือว่าเป็นความผิดทาง  
อาญาภายใต้กฎหมายอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cyber-Crime) ค.ศ.2007, พระราชบัญญัติ  
อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ค.ศ.2007 ในกรณีที่มีการละเมิดดังกล่าวเกิดขึ้นทาง LAGOBE จะ  
รายงานการละเมิดไปยังหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการดำเนินการทาง  
กฎหมาย

## ผู้มีสิทธิ์สั่งซื้อ

การส่งคำสั่งซื้อสินค้ากับ LAGOBЕ ท่านต้องมีอายุเกินยี่สิบ (18) ปี หากท่านอายุต่ำกว่ายี่สิบ (18) ปี ท่านสามารถวางคำสั่งซื้อกับ LAGOBЕ ได้ต่อเมื่อผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลของท่านได้ให้ความยินยอมแล้ว

## ผลบังคับใช้

1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะนำมาใช้กับทุกคำสั่งซื้อและทุกสัญญาที่เราทำขึ้น และที่เราจะทำขึ้นเพื่อการจำหน่ายและจัดส่งสินค้า ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ถือเป็นข้อตกลงที่สมบูรณ์ระหว่างท่านกับ LAGOBЕ และจะใช้แทนที่บรรดาข้อตกลงที่ทำไว้ก่อนหน้านี้และที่ทำไว้ในเวลาเดียวกันนี้ระหว่างเรา การละเว้นข้อบัญญัติใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ จะมีผลก็ต่อเมื่อได้ทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของ LAGOBЕ

2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ จะไม่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ที่ท่านกำหนดขึ้นมา และไม่ได้รับการยอมรับจากทางเราเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งเงื่อนไขอื่นใดก็ตามที่ท่านร่างและเสนอ หรือระบุขึ้นไม่ว่าจะด้วยรูปแบบใด หรือเมื่อใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษร อีเมล หรือบอกปากเปล่า จะถูกคัดค้านและไม่ได้รับการยอมรับอย่างชัดเจน ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงและเงื่อนไข

การยกเลิกโดยลูกค้า (กรณีสินค้าไม่มีตำหนิ)

ถ้าท่านมีความประสงค์ยกเลิกคำสั่งซื้อ กรุณาติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้า ที่เบอร์ 023110589 หรือ e-mail hello@lagobe.com และทาง Line : @lagobe โดยไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมการยกเลิก หากสินค้าภายใต้คำสั่งซื้อได้ถูกส่ง ไปแล้ว อาจไม่สามารถยกเลิกได้ และรายการสินค้านั้นจะต้องถูกส่งคืนมายังบริษัทแทนตามคำแนะนำที่แจ้งไว้โดย ฝ่ายบริการลูกค้า (กรุณาติดต่อไปยังฝ่ายบริการลูกค้าตามที่ระบุไว้ข้างต้น)

การส่งคืนสินค้า และนโยบายการคืนเงิน

1 ถ้าท่านไม่พึงพอใจกับสินค้าที่ท่านซื้อ ท่านอาจส่งสินค้าดังกล่าวคืนมายังเราภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ได้รับสินค้า สินค้านั้นจะต้องไม่ถูกใช้ ป้ายฉลากสินค้าจะต้องไม่ฉีกขาดหรือเสียหาย และสินค้าจะต้องอยู่ในบรรจุภัณฑ์ ของยี่ห้อนั้นๆ (ถ้ามี) นโยบายนี้ใช้ได้เฉพาะกับสินค้าที่ไม่ได้อยู่ในรายการสินค้า/ยี่ห้อที่ระบุว่าจะคืนเงินไม่ได้ ที่อยู่บนเว็บไซต์ของเรา

2 ท่านต้องส่งคืนสิน้ามายังเราในสภาพเหมือนเดิมดังที่เป็นตอนที่ท่านรับสินค้า และบรรจุหีบห่ออย่างเรียบร้อย ในกรณีที่สินค้าใดๆ ที่ส่งคืนกลับมายังเราอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสม เราขอสงวนสิทธิ์ไม่ยอมรับคืนและส่งสินค้ากลับไปยังท่าน

3 บางกรณี นโยบายการชำระเงิน/การยกเลิกและการคืนเงินสำหรับสินค้าบางรายการอาจต่างจากเงื่อนไขทั่วไปตามที่ระบุไว้ ในกรณีดังกล่าว เราจะแสดงเงื่อนไขไว้ในส่วนของรายละเอียดสินค้า

### สินค้าที่มีความบกพร่อง

- 1 บรรดาคำอธิบายสินค้า และข้อมูลที่โพสต์ไว้ในเว็บไซต์นี้ ได้แสดงไว้ “ตามที่เป็นอยู่” โดยไม่มีการให้การรับประกันไว้อย่างชัดเจน หรือเป็นนัยไว้ หรือรับประกันไว้โดยประการอื่นใดก็ตาม
- 2 รูปภาพผลิตภัณฑ์ที่เห็นบนเว็บไซต์นี้อาจต่างไปเล็กน้อยจากตัวผลิตภัณฑ์จริงที่ท่านได้รับ
- 3 ถ้าสินค้าที่ท่านได้รับมีความบกพร่อง ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าของเรา แล้วแจ้งเลขที่คำสั่งซื้อของท่าน ชื่อและที่อยู่ของท่าน รายละเอียดของสินค้า และเหตุผลที่ต้องส่งคืนและระบุว่าท่านต้องการเงินคืนหรือต้องการให้เปลี่ยนสินค้าให้ใหม่
- 4 ท่านที่ได้รับสินค้า ท่านต้องตรวจสอบสินค้า และเราจะแจ้งท่านเกี่ยวกับสิทธิของท่านในการได้รับการเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่หรือขอเงินคืน (ถ้ามี) ผ่านทางอีเมลโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้
- 5 ในกรณีที่สินค้าที่ส่งคืนมานั้นไม่มีความบกพร่อง เราอาจใช้ดุลพินิจตัดสินใจที่จะไม่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นให้ใหม่ และ/หรือเราอาจขอให้ท่านชำระค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการซ่อมตามจำนวนที่ดูสมควรตามค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายมาตรฐานปัจจุบันของเรา และหักค่าใช้จ่ายนี้จากบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของท่าน หรือตามรายละเอียดการชำระเงินที่ท่านระบุไว้ตอนที่ท่านส่งคำสั่งซื้อ และเราจะไม่รับผิดชอบ (ถึงขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตไว้) ต่อท่านสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการนี้