# 个人外汇业务监测系统银行接口联调问题汇总

## 银行调用未授权的服务

现象：若银行回执报文中有如下类似提示：

According to TMIS and SafeBaseDataService.doQueryBaseDataImp and 799229243 can not find service. Possible reasons for the service does not exist or do not have access permission

解答：若银行收到的回执报文中有如上信息，原因是该银行不具备SafeBaseDataService.doQueryBaseDataImp服务的访问权限，银行需要向外汇局申请访问该服务的权限。

## ASONE 用户认证未通过

现象：若银行回执报文中有如下类似提示：

com.res.soa.message.SOAException: ASONE auth fail. COMMON\_ORG\_CODE is 330784000201 and COMMON\_USER\_CODE is 4280

解答：银行需要确认机构代码、用户代码、密码是否正确，注意密码是MD5加密后的32位小写密文。

另外，银行不能用ba帐户来进行联调，因为ba帐户是管理员，不能进行业务操作。

## 系统对外开放时间

现象：若银行回执报文中有如下提示：

com.res.soa.message.SOAException: ASONE is not in development time

解答：个人外汇系统联调测试环境的对外开放时间是8:00----20:00，如果在其他时间访问，系统会有该提示。

## 报文格式错误

若银行回执报文中有如下提示：

1）Message format error :com.ctc.wstx.exc.WstxParsingException: Unrecognized XML directive; expected CDATA or comment ('<![CDATA[' or '<!--'). at [row,col {unknown-source}]: [1,236]

解答：银行没有按照报文规范生成业务报文。

2）返回错误码为92002。

解答：报文第一行<?xml version="1.0" encoding="utf-16" ?>前面有空格，没有置顶显示，（或其他标签中有空格）所以才报92002错误。

## 外汇局应用服务异常

现象：银行回执报文中有如下提示：

MESSAGE dispatchSOAPMessagefail:Operation 'doExecuteGoodsNewDelayPayingReceiving' not supported by WSDL 'http://100.11.3.53:8080/safe\_project/services/IndividualFCYService?wsdl'

解答：原因是外汇局应用服务异常，导致无法请求到该服务。请及时与外汇局联系。

## 报文里面的MSGNO字段8位唯一代码如何生成

解答：报文MSG——>HEAD里面的MSGNO格式中的8位唯一代码规定格式：

金融机构代码（4位）+年月日+8位唯一代码，其中的8位唯一代码只要保证每天不重复即可。

## 银行MQ字符集配置

现象：如上所述

解答：字符集总局端默认zh\_CN.GBK，MQ的CCSID为1208（在MQ命令行输入dis qmgr查看）。

## xml通过schema校验失败

现象：回执报文报错“xml通过schema校验失败”

解答：这是报文格式未通过后端服务的schema校验，请严格按照报文规范定义的格式生成请求报文。

## 银行性能测试时间

现象：各银行何时可进行性能压力测试

解答：银行想进行压力测试，需提前将测试方案及计划通过邮件通知我们，正常的压力测试时间为工作日的晚6点到第二天的早8点，届时我们将关闭系统的日志输出，方便银行进行测试。银行想在周末及节假日测试，需电话010-68402661咨询，确保没有其他银行需要我们加班配合测试报文(测试报文需打开日志输出，因此银行不能进行压力测试)。

## 打开页面应用字典没有加载

现象：打开页面应用中所有读取字典表的字典没有加载成功。

检查方向：出现上述问题应先检查页面的受信站点是否添加完整，需要添加应用服务器ip，代理服务器ip，以及域名，例如：个人外汇业务监测系统银行测试环境需要添加，应用服务器ip:100.11.3.53, 代理服务器ip :100.11.5.6，域名:http://pmistest-bnk.safe.

## 出现字典选不上的问题

现象：打开页面应用中字典内容可以看到，但是用鼠标选择不上需要的字典项。

检查方向：原因可能是客户端机器都安装了瑞星杀毒软件，客户端需注册相应的瑞星控件，

注册步骤：开始----运行---输入以下注册命令 regsvr32 /u "C:/Program Files/Rising/Rav/Ravscrch.dll