## 关于收款/补差/赔偿的几个问题

1，优先使用美团和大众点评的预订功能。

2，现场扫描优先使用微信支付，不建议使用现金。

3，错误支付或退款差额由店长给客户红包转账，门店经理签批后，公司补差给店长。

4，门店经理有变更单笔交易金额直到免单的权利，店长或其他人得到门店经理授权后可行使上述减价或免单权。

5，若因我方人员过失需要赔偿客户的金额，由店长或直接服务员垫付，门店经理同意后公司给予报销或其他补偿。

6，若因客户过失导致我方人员受伤，若为轻微伤并需要医疗救助，请通知公司启动员工保险，为员工提供医疗救助，务必保留全部医疗资料做后期理赔用。若非轻微伤，在启动医疗救助和员工报销的同时，请警方介入判断责任划分。

7，若因客户责任导致我方财产损失，金额较小时，不予追究，委婉索要好评；金额较大时，店长或门店经理与客户协商赔偿事宜，协商不成的请警方介入。财产损失金额大小的判断权归门店经理。