

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: Ana Gabriela Quinto Rafael

Edad: 23 Años

Estudios: TSU Tecnologías de la Información

Fecha de Nacimiento: 29 de noviembre de 1996

Lugar de nacimiento: Altotonga; Veracruz

Edo. Civil: Soltera

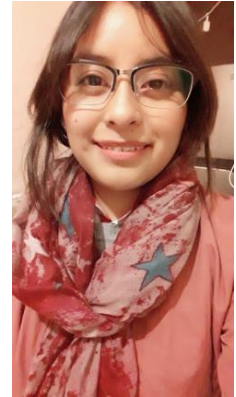
Dirección: calle San Roque

Unidad Veracruzana

Xalapa Veracruz., C.P.

Cel: 2282757158

E- mail: Gaby.j0115@gmail.com



OBJETIVO

“Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual”

FORMACION ACADEMICA

-SECUNDARIA:

Telesecundaria Benito Juárez García
De 2009 A 2012 3 años cursados
Abasolo 8, Las Bodas, 93700 Altotonga, Ver.

-PREPARATORIA:

Telebachillerato "Pancho Poza"
De 2012 al 2015
3 años cursados
Pról. Héroes de Veracruz 164-172, Santiago, 93700 Altotonga, Ver.
Tel.: 228 321 1202

-Técnico superior universitario: Tecnologías de la información.
Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
Campus Altotonga Veracruz
TSU. Tecnologías de la información.
Del 2015-2017
Titulo en tramites
Francisco I. Madero 48, La Loma Centro, 91320 Altotonga, Ver.
Tel.: 226 316 1909

-Ingeniería:
Tecnologías de la información.
Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
Campus Altotonga Veracruz
Ing. Tecnologías de la información.
Del 2019 a 2021
Curso actual sabatino.
Francisco I. Madero 48, La Loma Centro, 91320 Altotonga, Ver.
Tel.: 226 316 1909

EXPERIENCIA LABORAL

. 02/07/2016 —03/08/2017

Administrativo

TIC´S Soluciones Tecnológicas SA de CV — Altotonga Veracruz

Venta en accesorios y refacciones para celulares y equipo de cómputo.

Contabilidad

Reparación de equipo de cómputo.

Instalación de Programas.

JEFE INMEDIATO: Lic. Jesús Segura García. Tel: 231 116 91 93

-SERVICIO SOCIAL duración 3 meses (2 de septiembre de 2017 a 4 de diciembre de 2017)

En la empresa Treviño Computación SA de CV. Actividades, soporte técnico, recepción de equipos, reportes, cotizaciones, llamadas telefónicas, venta de refacciones vía telefónica, atención a clientes.

JEFE INMEDIATO: LAE Elizabeth Ramirez D´ Gante.

-06 de diciembre

Actualmente laboro en Treviño Computación SA de CV. Los puestos que he desempeñado son:

Recepcionista de 06 de diciembre de 2017 a 2020 estuve a cargo de personal, agenda de servicios locales y foranos, recepción de equipos, cotizaciones, venta de refacciones, así como de equipo de cómputo he impresión, ventas en piso y vía telefónica, apoyo en soporte técnico.

JEFE INMEDIATO. LAE. Elizabeth Ramirez D´ Gante

Asistente de dirección por 2 meses, administrar agenda personal, llamadas a clientes y personal cercano a dirección, reportes de ventas.

JEFE INMEDIATO: Ing. Graciela Amanda García Treviño

Soporte técnico de febrero a la fecha, reparación de equipo de cómputo en general.

JEFE INMEDIATO. LAE. Elizabeth Ramirez D´ Gante

INFORMATICA

Certificación en Microsoft Office 2016

CorelDraw 2018

APTITUDES

Experiencia en atención a clientes

Experiencia en Ventas

Persona organizada

Excelente comunicación interpersonal

Cumplimiento de plazos

Solución de conflictos

Desarrollo/formación de personal

Organizar Personal

Actitud de servicio al cliente

Capacidad para desarrollar varias tareas a la vez de forma eficaz

ÉXITOS PROFESIONALES

Implemente é estrategias de márquetin que consiguieron reducir gastos para la empresa, desarrollo de logos y modificaciones a la página de Treviño Computación.

<https://trevicom.com.mx/>

Colaboré con el equipo para proyectos y licitaciones.

Conocimientos informáticos basados en la experiencia.

Certificación con Microsoft en office 2016

Elaboración de informes

Reportes para la dirección

Ventas en equipo de cómputo he impresión.

Aumento en las ventas de servicios con el apoyo al área de soporte técnico.