

Actiereeksen: csvxfgexp, csfxfgimp

Auteur: Rogier Visser (Laansloot IT)

Datum: 18 maart 2020

Naam: Laansloot-csvxfgexp-csvxfgimp.pdf

Versie: 0.1

Doelgroep: TOPdesk-applicatiebeheerders

Introductie

Wat niet veel mensen weten is dat de functionaliteit om formulieren in TOPdesk te maken is ingeperkt. Dat is gebeurd ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid van het pakket. Dat is natuurlijk een goede reden, maar technisch is er dus veel meer mogelijk. Dat moet je er alleen even zelf inhaken.

Dit document is *geen* handleiding hoe dit precies moet. Het is eerder een aanzetje om te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is met formulieren. Dit aanzetje heeft de vorm van 9 stappen (dit document), in combinatie met twee open source python scripts (csvxfgexp en csfxfgimp), en 1 aangepaste import (closed source).

Doelgroep is technisch TOPdesk-specialisten, die weten hoe je moet werken met de CSV-export wizard en met aangepaste imports.

Disclaimer

Deze handleiding is puur van informatieve aard. Laansloot IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade die zou kunnen voortkomen uit het volgen van deze handleiding. Laansloot IT geeft ook geen support op deze techniek.

Heb je behoefte aan hulp? Stel dan je vraag op het TOPdesk-forum:

<https://topdeskforum.laansloot.nl/>

Copyright en licentie

Copyright op de teksten in deze handleiding ligt bij Laansloot IT. Copyright op de screenshots van TOPdesk ligt bij TOPdesk. Deze handleiding wordt gepubliceerd onder de licentie Creative Commons BY-NC-ND 4.0:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.nl>

Stap 1: Maak een formulier en publiceer ergens

XFG-import

Aanmelder

Naam [Gebaseerd op ingelogde Aanmelder]

Klant [Gebaseerd op ingelogde Aanmelder]

Telefoonnummer [Gebaseerd op ingelogde Aanmelder]

Standaard shizzle

Opzoekveld

XFG-shizzle

Opzoekveld XFG

- **Zorg ervoor dat de titel uniek is! Er mag niet een ander formulier zijn met dezelfde naam!**
- Titel is waar het csvxfgexp-script op zoekt
- De verdere layout maak je zo goed mogelijk zoals het moet gaan worden

Stap 2: CSV export wizard, tabel `ssd_form`

CSV Export Wizard

Preferences

Source: ☐ Selection ☒ Database table

Table: ▼

Column delimiter: ▼

Row delimiter: ▼

☒ Include column names

☒ Use quotes

☒ Open file at execution

☒ Add "Byte Order Mark" for use in Excel

Save result as*: ▼

☐ Use a timestamp in the filename

☒ Prefix filename with date/time

☐ Postfix filename with date/time

- Zet alle vinkjes zoals in de screenshot
- De filename `ssd_form.csv` is hardcoded in het `csvxfgexp`-script

Stap 3: Velden selecteren uit tabel `ssd_form`

CSV Export Wizard

Field Selection

Execute

Save Export

Label	Field name
<input type="checkbox"/> Card Type	cardtype
<input type="checkbox"/> + Changer of the form	uidwijzig
<input type="checkbox"/> + Creator of the Form	uidaanmk
<input type="checkbox"/> Date/time of change	datwijzig
<input type="checkbox"/> Date/time of creation	dataanmk
<input type="checkbox"/> Form status	status
<input type="checkbox"/> + Reason for Archiving	archivereasonid
<input type="checkbox"/>	bespokememo
<input checked="" type="checkbox"/>	card
<input checked="" type="checkbox"/>	form
<input type="checkbox"/>	frontpage
<input type="checkbox"/>	importdate
<input type="checkbox"/>	importid
<input type="checkbox"/>	importtype
<input type="checkbox"/>	standardform
<input checked="" type="checkbox"/>	unid
<input type="checkbox"/>	version

- card bevat info over koppelingen met kaarten in de TOPdesk-database
- form bevat de inhoud van het formulier zelf
- unid is de unieke identifier van het formulier

Stap 4: CSV export wizard, tabel `ssd_form_translation`

CSV Export Wizard

Preferences

Source: ☐ Selection ☒ Database table

Table: ▼

Column delimiter: ▼

Row delimiter: ▼

☒ Include column names

☒ Use quotes

☒ Open file at execution

☒ Add "Byte Order Mark" for use in Excel

Save result as*: ▼

☐ Use a timestamp in the filename

☒ Prefix filename with date/time

☐ Postfix filename with date/time

- Zet alle vinkjes zoals in de screenshot
- De filename `ssd_form_translations.csv` is hardcoded in het `csvxfgep`-script

Stap 5: Velden selecteren uit tabel `ssd_form_translations`

CSV Export Wizard

Field Selection

Execute

Save Export

Label	Field name
<input type="checkbox"/>	bespokememo
<input checked="" type="checkbox"/> +	formid
<input type="checkbox"/>	importdate
<input type="checkbox"/>	importid
<input type="checkbox"/>	importtype
<input type="checkbox"/> +	localeid
<input type="checkbox"/>	published
<input checked="" type="checkbox"/>	title
<input checked="" type="checkbox"/>	translation
<input checked="" type="checkbox"/>	unid

- `formid` is het formulier (record uit de tabel "`ssd_form`")
- `title` is de titel van het formulier, en het zoekveld in het `csvxfgexp`-script
- `translation` bevat de tekst van het formulier
- `unid` is de unieke identifier van de vertaling

Stap 6: Bestanden plaatsen in mapje

Plaats beide geëxporteerde bestanden in het mapje waarin ook de scripts staan:

```
Filename ▼  
../  
csvxfgexp  
csvxfgimp  
ssd_form.csv  
ssd_form_translations.csv
```

Stap 6: csvxfgexp script uitvoeren

Voer het csvxfgexp-script uit met als argument de titel van het formulier, tussen dubbele aanhalingstekens:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgexp "Reservering"
```

Het script genereert nu de bestanden die de data van het formulier bevatten:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgexp "Reservering"
Form title search "Reservering"
-----
Exporting 241bc077-translation.txt
Exporting 241bc077-form.xml
Exporting 241bc077-card.xml
Exporting 241bc077-unids.txt
-----
[user@../csvxfg]$
```

De prefix 241bc077 is het eerste deel van de unid van het formulier. Met het pi-symbool kun je dus controleren of je het juiste formulier hebt gedownload.

Bestaat het formulier niet? Dan geeft het script een error:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgexp "Dit formulier bestaat niet"
Form title not found. ERROR
[user@../csvxfg]$
```

Zijn er meerdere formulieren met de opgegeven naam? Dan ook:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgexp "Melding"
Multiple form titles found. ERROR
[user@../csvxfg]$
```

Stap 7: De data bewerken

Van de vier bestanden die het csvxfgexp-script genereert bevatten er drie de relevante data:

- *prefix-translation.txt*
- *prefix-form.xml*
- *prefix-card.xml*

Je kunt nu naar believen deze drie bestanden bewerken. Welke wijzigingen allemaal tot extra functionaliteit in TOPdesk leiden, dat is echter onbekend.

Verander het vierde bestand, *prefix-unids.txt*, niet!

En het belangrijkste: verander de filenames niet!

Stap 8: csvxfgimp script uitvoeren

Met het csvxfgimp-script prepareer je de CSV-file die je daarna in TOPdesk kunt inlezen. Roep het script aan met als argument de prefix van de unid:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgimp 241bc077
```

Het script zoekt nu de bestandjes bij elkaar, en verwerkt ze in een nieuwe CSV-file:

```
[user@../csvxfg]$ ./csvxfgimp 241bc077
Found form "Reservering"
-----
Importing 241bc077-translation.txt
Importing 241bc077-form.xml
Importing 241bc077-card.xml
-----
Exporting XFG-import.csv
[user@../csvxfg]$
```

De gemaakte CSV-file heeft hardcoded de naam "XFG-import.csv".

Het bestand moet XFG-import.csv blijven heten, omdat de importbestanden hiernaar zoeken.

Stap 9: import uitvoeren

De laatste stap is om het bestand "XFG-import.csv" te laten importeren via de aangepaste import "XFG-import [Laansloot IT [20200318]]":

Aangepaste imports



Kies Database type "CSV file", en gebruik de volgende URL:

URL
jdbc:text:/Import\XFG-import.csv?_CSV_Separator=\x3b&_CSV_Header=true&_CSV_Quoter="&delayedClose=0

Dat ziet er dan zo uit:

Database	
Database type	CSV file
URL	jdbc:text:/Import\XFG-import.csv?_CSV_Separator=\x3b&_CSV_Header=true&_CSV_Quoter="&delayedClose=0
Driver class	com.hxtt.sql.text.TextDriver
User	

Plaats de file "XFG-import.csv" in de import-folder van TOPdesk, en importeer! Klaar! Je kunt nu je formulier controleren op de wijzigingen die je in stap 7 hebt doorgevoerd.

NB: Laansloot IT volgt de lijn van TOPdesk, en stelt deze aangepaste import niet open source beschikbaar. Wil je van deze functionaliteit gebruik maken? Neem dan contact op.