



## Documentação

# SUMÁRIO:

<b>Desafio</b>	-----	<b>3</b>
<b>Objetivo</b>	-----	<b>3</b>
<b>Acesso</b>	-----	<b>4</b>
<b>Login</b>	-----	<b>5</b>
<b>Usuário Padrão</b>	-----	<b>5</b>
<b>Usuário Comitê</b>	-----	<b>7</b>
<b>Usuário Diretor</b>	-----	<b>8</b>
<b>Meu Perfil</b>	-----	<b>12</b>
<b>Contato</b>	-----	<b>13</b>

## Desafio:

**Plataforma web para gerenciar chamados internos**

## Objetivo:

O projeto consiste em desenvolver uma plataforma de gerenciamento de chamados internos para a Ionic Health. Essa plataforma deve ser capaz de receber demandas de correção urgente (hotfix) e novas funcionalidades (feature), direcionando-as para as equipes responsáveis. Além disso, deve permitir a aprovação de novas funcionalidades por um comitê de avaliação. Com essa plataforma, a empresa poderia melhorar a comunicação interna, colaboração entre as equipes e monitorar o desempenho do processo de desenvolvimento de produtos.

# Link de acesso:

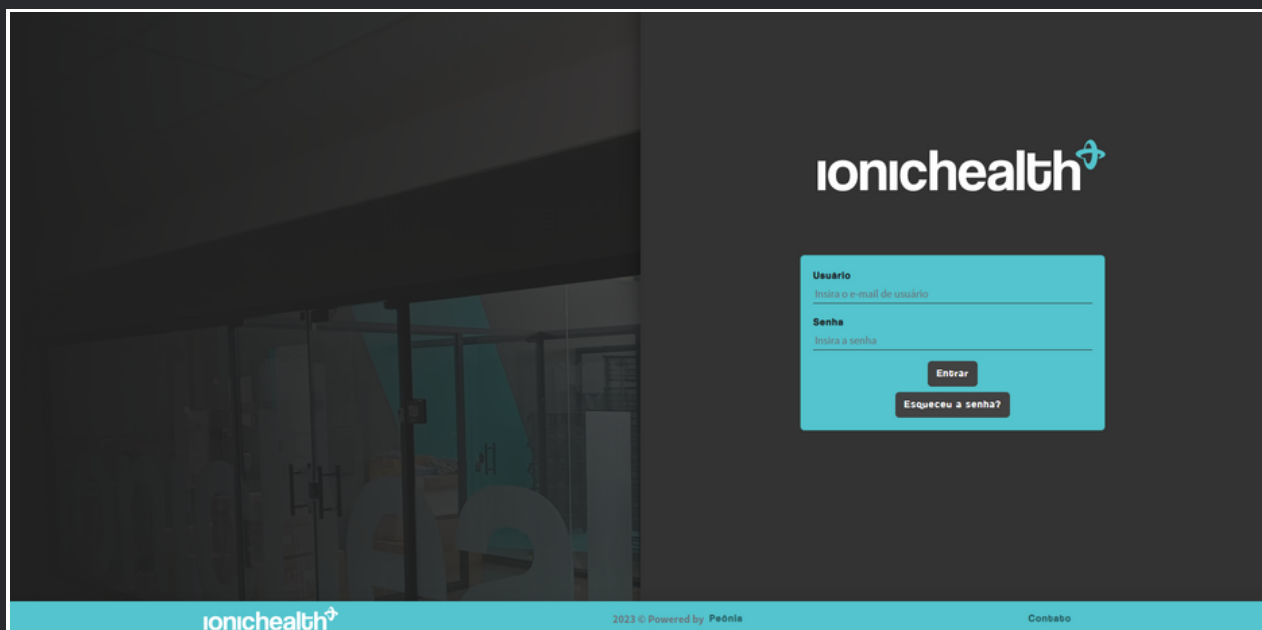
<http://35.233.194.15/>

# QR Code:



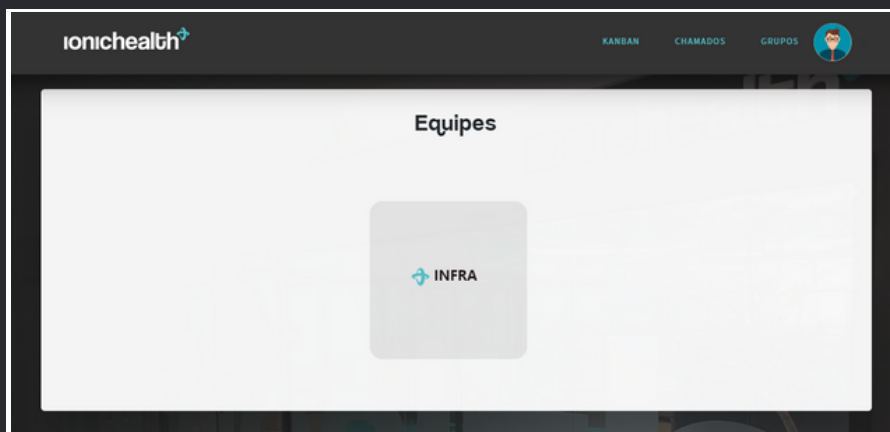
# Login

Para realizar o login na aplicação, é necessário entrar com o e-mail e senha (deve conter no mínimo 8 caracteres). Em caso de não se lembrar da senha, o usuário poderá recuperá-la clicando em "Esqueceu a senha?". O acesso poderá ser realizado por três tipos de perfis: padrão, comitê e diretor.



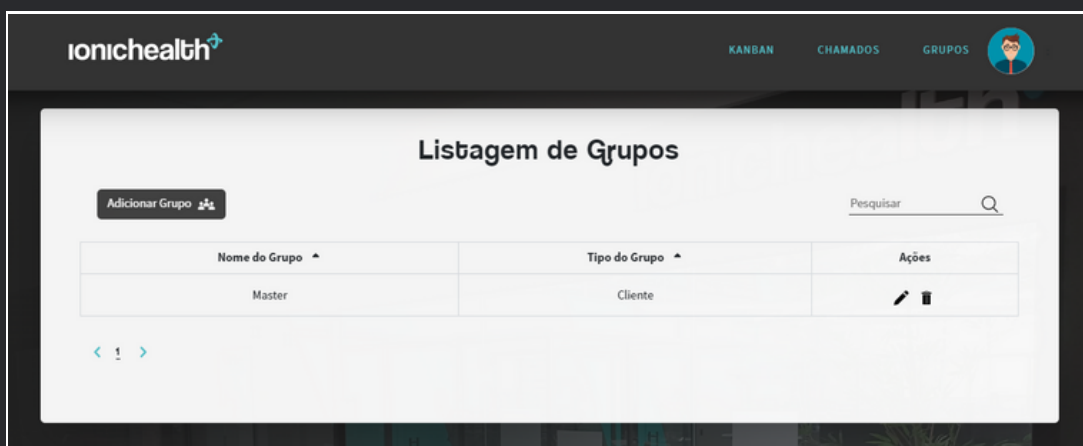
## Usuário Padrão

O usuário padrão terá acesso ao kanban do grupo ao qual ele pertence, à listagem dos seus chamados, à adição de novos chamados, à listagem dos grupos cadastrados por ele e à possibilidade de adicionar um novo grupo, conforme ilustrado nas imagens abaixo.

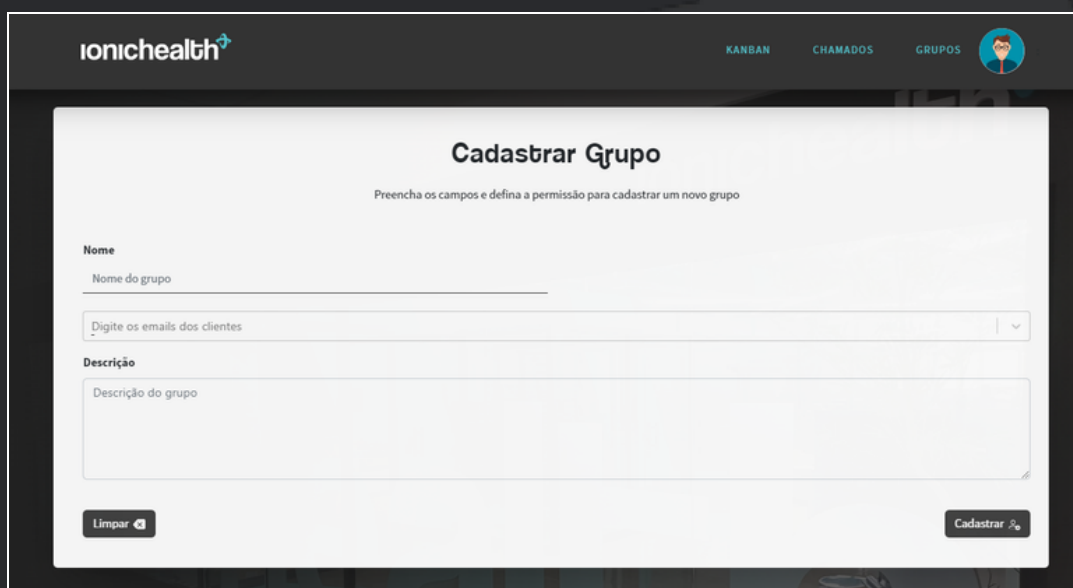




A tela "Solicitação" permite que o usuário cadastre um novo chamado.



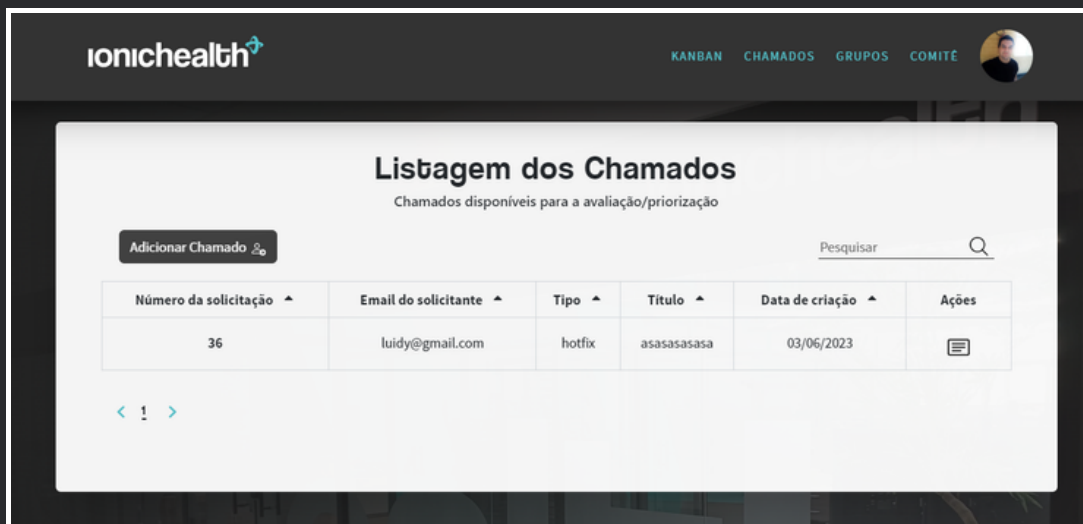
Na página de 'Listagem de Grupos', o usuário poderá visualizar a lista dos grupos aos quais ele pertence, adicionar novos grupos e executar ações como editar e excluir um grupo.



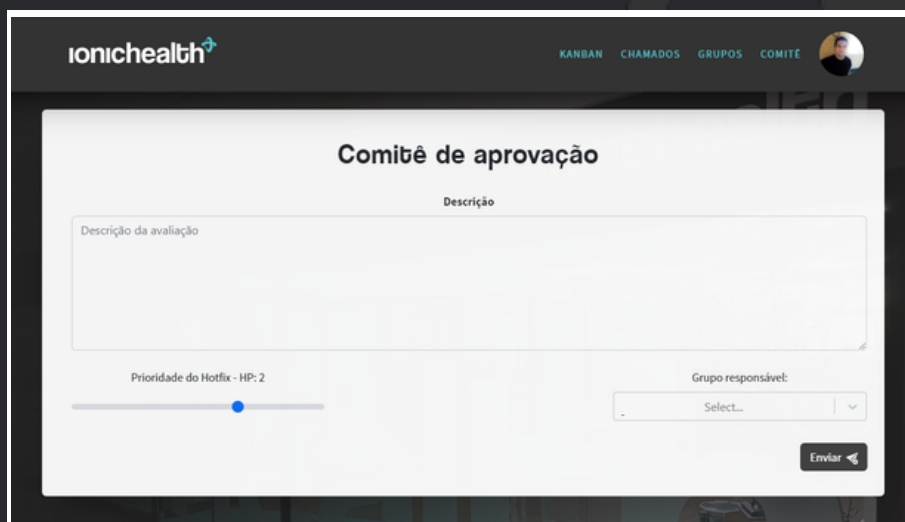
A tela "Cadastrar Grupo" permite que o usuário cadastre um novo grupo.

## Usuário Comitê

O usuário do tipo Comitê terá acesso às mesmas páginas do sistema que o usuário padrão (kanban, chamados e grupos). No entanto, esse tipo de usuário terá a opção de votar - comitê - para definir a prioridade de atividades "Hotfix".



Todos os chamados que estiverem aguardando a votação do comitê, ficam na página "Listagem dos Chamados".



Ao clicar no botão de Ação na página de Listagem dos Chamados, o usuário será redirecionado para a tela de "Comitê de aprovação", podendo inserir a descrição da avaliação, a prioridade e o grupo responsável pelo Hotfix.

## Usuário Diretor

O perfil Diretor é equivalente a um administrador com acesso irrestrito a todas as funcionalidades da aplicação. Esse usuário possui permissão para acessar todas as páginas e recursos, sem restrições. Ele pode visualizar os seus chamados ou todos os chamados registrados. Além disso, o diretor pode visualizar os chamados que foram arquivados, podendo desarquivar os mesmos.



The screenshot shows the 'ionichealth' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 'KANBAN', 'CHAMADOS', 'GRUPOS', and 'GERENCIAR'. A dropdown menu is open under 'CHAMADOS', showing three options: 'Meus chamados', 'Todos os chamados', and 'Arquivados'. Below the menu, the main heading is 'Listagem dos Chamados'. There is a search bar labeled 'Pesquisar' and a button 'Adicionar Chamado'. A table lists several calls with columns for 'Número da solicitação', 'Email do solicitante', 'Tipo', 'Título', 'Status', 'Data de criação', and 'Ações'.

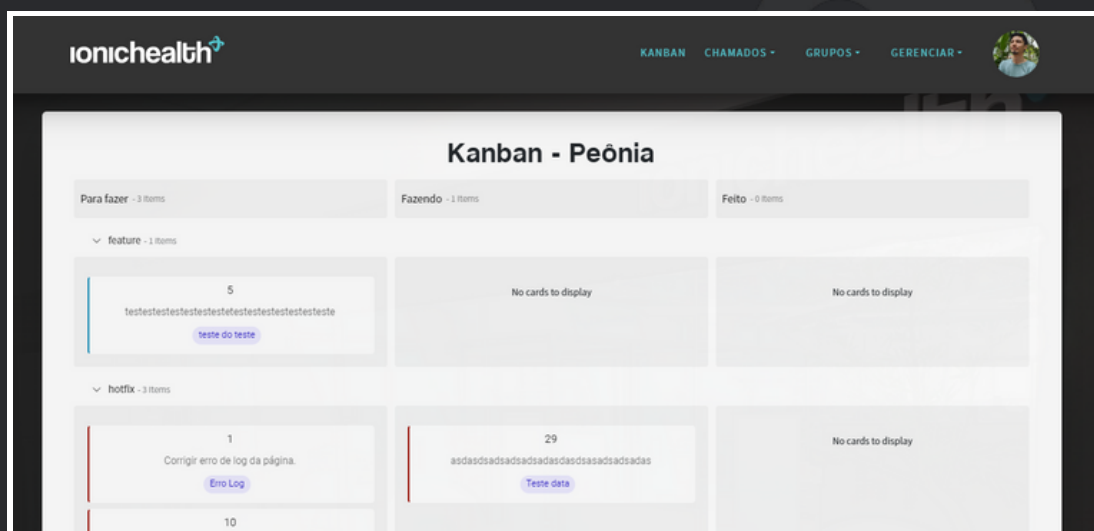
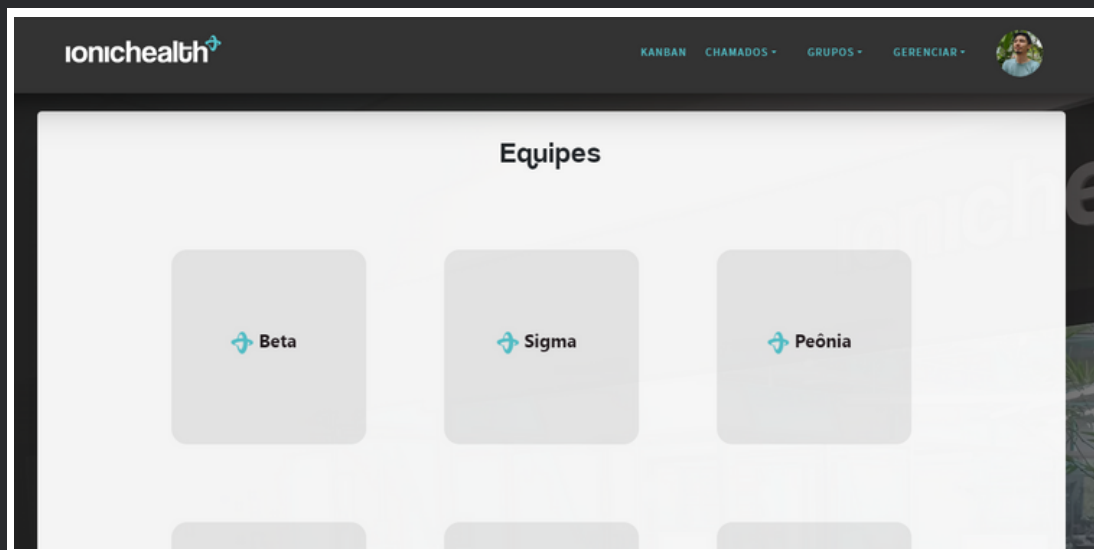
Número da solicitação	Email do solicitante	Tipo	Título	Status	Data de criação	Ações
34	renanv.f.m@hotmail.com	feature	Título da solicitação 2	Em análise	03/06/2023	[Icon]
6	luidy@gmail.com	feature	Chamado para documentação	Aprovada	31/05/2023	[Icon]
9	diego@gmail.com	hotfix	tetse	Aprovada	01/06/2023	[Icon]
20	renanv.f.m@hotmail.com	hotfix	Hotfix teste	Em desenvolvimento	02/06/2023	[Icon]

The screenshot shows the 'ionichealth' web application interface. The main heading is 'Listagem de chamados arquivados'. There is a search bar labeled 'Pesquisar'. A table lists archived calls with columns for 'Número da solicitação', 'Tipo', 'Título', 'Data de criação', 'Data de finalização', and 'Ações'.

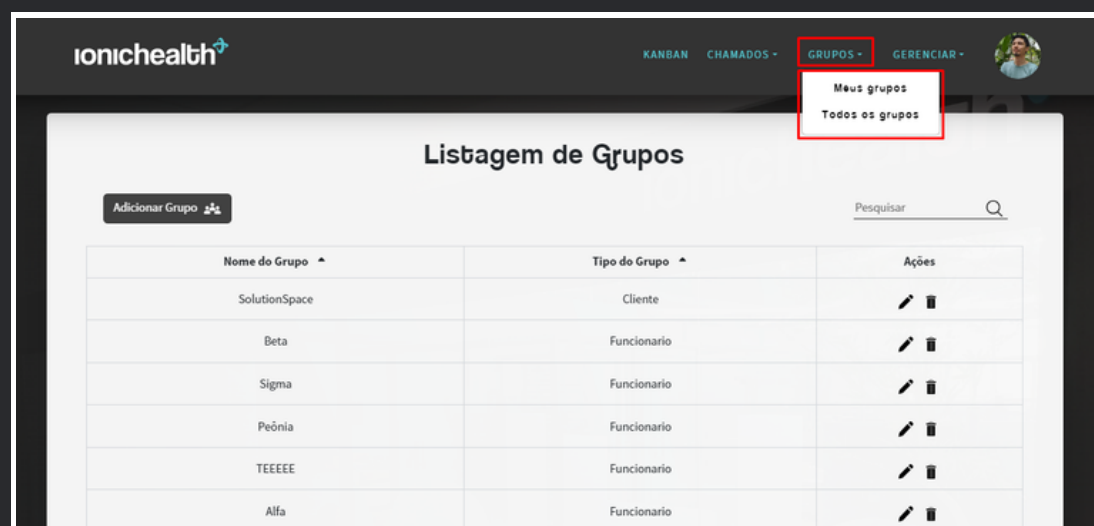
Número da solicitação	Tipo	Título	Data de criação	Data de finalização	Ações
8	feature	testando o teste do teste	01/06/2023	01/06/2023	[Icon]

The screenshot shows the 'ionichealth' web application interface. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking 'Tem certeza?' (Are you sure?). Below the question, it says 'Você gostaria de reativar o chamado?' (Would you like to reactivate the call?). There are two buttons: 'Confirmar' (Confirm) and 'Cancelar' (Cancel). The background shows the 'Listagem de chamados arquivados' page with a search bar and a table. The 'Ações' column for the first row has a red box around the reactivation icon.

**Ao clicar na opção 'Kanban', serão apresentadas as equipes das quais o diretor faz parte, permitindo que o usuário, na função de diretor, acompanhe o desenvolvimento de cada atividade da equipe escolhida.**



**O Diretor também poderá visualizar e realizar ações nos grupos do sistema. Ele pode acessar a lista dos grupos aos quais pertence, bem como a lista de todos os grupos cadastrados na plataforma.**



A opção "Gerenciar", permite que o diretor gerencie os Usuário (adicionar, editar e excluir) e também visualize os Logs de Avaliações.

The screenshot shows the 'Listagem dos Usuários' (User List) page. At the top, there's a navigation bar with 'ionichealth' logo and tabs: 'KANBAN', 'CHAMADOS', 'GRUPOS', and 'GERENCIAR'. The 'GERENCIAR' tab is active, and a dropdown menu shows 'Usuários' (selected) and 'Logs'. Below the navigation, there's a search bar labeled 'Pesquisar' and a button 'Adicionar Usuário'. The main content is a table with columns: 'Nome', 'Email', 'Tipo do usuário', 'Cargo', and 'Ações'. The table lists five users: diego, Larissa Silva, luidy, Larissa, and Renan Vitor, each with their respective email, user type, and role. The 'Ações' column contains edit and delete icons for each user.

Nome	Email	Tipo do usuário	Cargo	Ações
diego	diego@gmail.com	CSO	adm	[Edit] [Delete]
Larissa Silva	larissaRT@gmail.com	RT	RT	[Edit] [Delete]
luidy	luidy@gmail.com	Padrao	dev	[Edit] [Delete]
Larissa	larissaCTO@gmail.com	CTO	CTO	[Edit] [Delete]
Renan Vitor	renanv.f.m@hotmail.com	HP	HP	[Edit] [Delete]

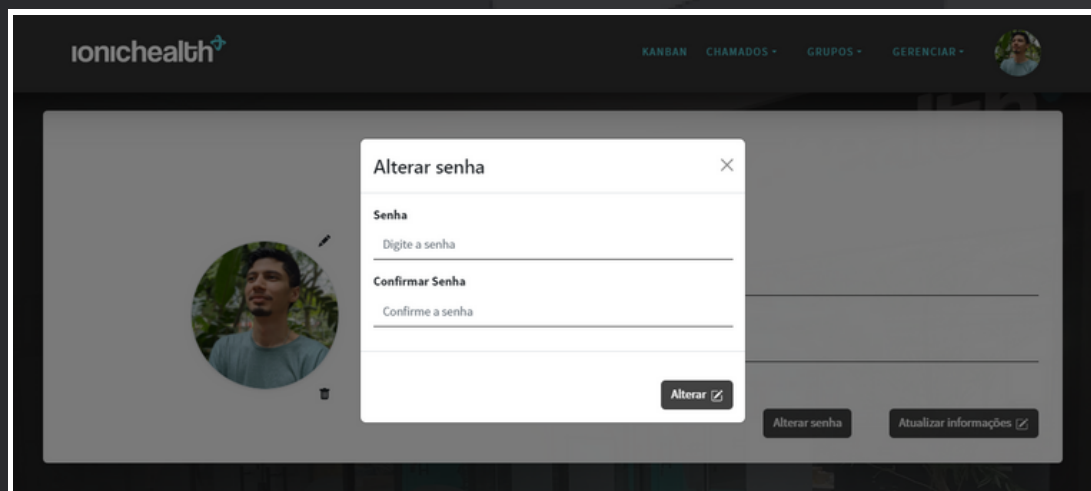
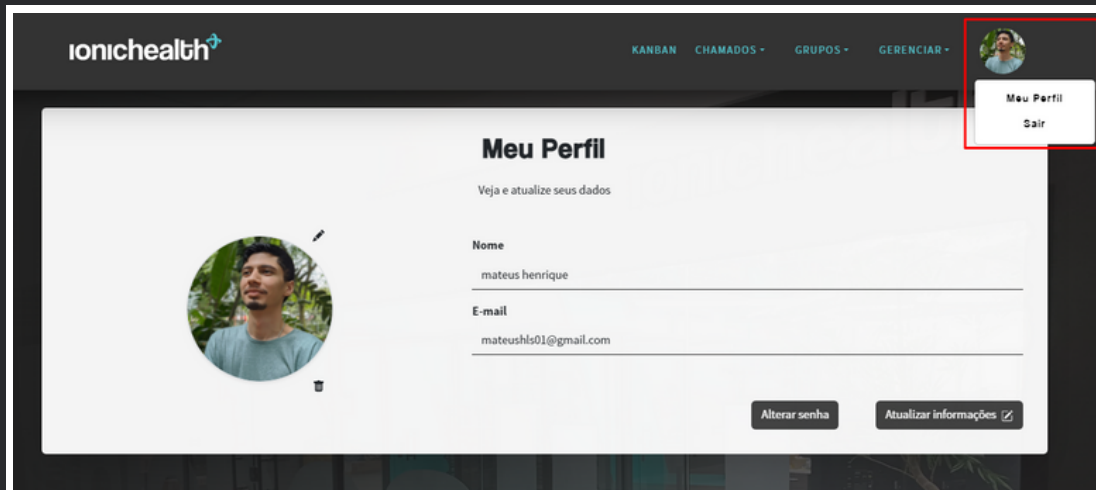
The screenshot shows the 'Cadastrar Usuário' (Register User) page. The navigation bar is the same as the previous screenshot. The main heading is 'Cadastrar Usuário' with a subtext: 'Preencha os campos e defina a permissão para cadastrar um novo usuário'. The form has four sections: 'Nome' (Nome do usuário), 'Senha' (Senha), 'E-mail' (E-mail do usuário), and 'Cargo' (Cargo). There's also a 'Tipo de usuário' dropdown menu with the option 'Selecione o tipo de usuário'. At the bottom, there are 'Limpar' and 'Enviar' buttons.

The screenshot shows the 'Log de Avaliações' (Evaluation Log) page. The navigation bar is the same. The main heading is 'Log de Avaliações' with a search bar labeled 'Pesquisar'. Below is a table with columns: 'Chamado', 'Tipo de usuário', 'Tipo de chamado', 'Avaliação/Prioridade', and 'Descrição'. The table lists five evaluations with IDs 5, 4, 8, 6, and 11, all for CSO users and feature requests. Each row has a 'Visualizar' button in the 'Descrição' column.

Chamado	Tipo de usuário	Tipo de chamado	Avaliação/Prioridade	Descrição
5	CSO	feature	2	[Visualizar]
4	CSO	feature	1	[Visualizar]
8	CSO	feature	3	[Visualizar]
6	CSO	feature	3	[Visualizar]
11	CSO	feature	0	[Visualizar]

# Meu Perfil

A opção "Meu Perfil" da aplicação, permite que qualquer usuário (Diretor, Comitê e Padrão) visualize e edite suas informações, incluindo a senha de acesso.



# Contato:

**Equipe Peônia**

**[https://github.com/peonia-api/API\\_4\\_Semestre](https://github.com/peonia-api/API_4_Semestre)**

