

Brukervennlighet testplan

Prosjektnavn: USN Start Coworking space

Testplantittel: Brukervennlighetstest

Dokumentversjon: 1

Opprettelsesdato: 22.03.2024

Sist oppdatert: 22.03.2024

Dokumenteier: Gruppe 15

Kontaktinformasjon: 209754@usn.no

Aspekt	Beskrivelse
Testmål	Evaluere generell brukervennlighet av USN Start nettside- Identifisere brukervennlighetsproblemer og samle brukers tilbakemelding for forbedring av nettside.
Omfang	Testen fokusere på vurdering av brukergrensesnitt, navigasjon og generell brukeropplevelse.
Deltakere	Vi skal rekruttere *sett inn antall* deltakere som passer appens målgruppe.
Testprosedyre	Hver deltaker blir introdusert for nettsiden og dens grunnleggende funksjoner. Deltakerne blir bedt om å utføre spesifikke oppgaver. *Participants will use the "think-aloud" method, sharing their thoughts and impressions as they navigate the app. Observers will take notes and record participant actions*
Oppgaver	Oppgave 1: (BH engasjerende overskrift). Beskriv assosiasjoner og følelser du får når du ser overskriften. Oppgave 2: logg inn på nettsiden og oppdater profilinformasjon. Oppgave 3: (BH Fasilitet). Finn ut *** om fasilitetene møterom, gameroom og felles arbeidsområde. Oppgave 4: (BH Om oss). Finn og beskriv USN Start sin visjon. Oppgave 5: (BH Personvern). Finn nettsiden som USN Start sine personvernerklæringer er Hentet fra. Oppgave 6: (BH Kundeanmeldelser). Finn og beskriv en kundeanmeldelse. Oppgave 7: (BH Plantegning). Finn plantegning og beskriv veien fra inngangen til møterom 5. Oppgave 8: (BH Lokasjonsinformasjon). Finn USN Starts adresse. Oppgave 9: (BH Booking). Velg studentpass i åpent arbeidsområde om en uke frem i tid og trykk book.
Post-test spørsmål	Hvor vil du plassere din opplevelse med nettsiden på en skala fra 1-5, hvor 5 er best? Klarte du å fullføre oppgavene? Hvis ikke, hvilke problemer støtte du på. Hvilke deler av grensesnittet fant du mest intuitivt og brukervennlig? Var det noen spesielle funksjoner du syntes var forvirrende eller vanskelige å bruke?

	Har du forslag til forbedring av brukervennligheten? Møtte du noen tekniske problemer ved bruk av nettsiden?
Testmiljø	Enheter: et utvalg av iOS og Android smarttelefoner, nettbrett og pc. OS-versjoner: de siste to versjonene av iOS og Android. Teststed: Testlab med kontrollert miljø Moderator: [Moderator's Name] Observatør: Jostein Dugstad, Lars Grini, Lukas Jakobsen, Simen Roheim Iversen Versjon: 1