



<b>TRACK &amp; TRACE</b> <b>STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML</b>				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 1 di 13	20.07.2021	

## INDICE

<b>1.</b>	<b>SCOPO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE.....</b>	<b>2</b>
2.1.	INTRODUZIONE .....	2
2.2.	TRACK & TRACE CON STRINGA DI INTERROGAZIONE .....	3
2.3.	TRACK & TRACE CON SCRIPT XML .....	5
2.4.	SPEDIZIONI AFM - TRACK & TRACE CON SCRIPT XML .....	6
2.5.	RITORNO XML .....	7
2.6.	RITORNO XML SPEDIZIONE DI INOLTRO, DISGUIDO O RESO .....	8
2.7.	RITORNO XML DI UNA SPEDIZIONE DESTINATA ALL'ESTERO.....	9
2.8.	TRACK & TRACE XML RITIRI .....	10
2.9.	TRACK & TRACE XML PER IDRESO .....	12
2.10.	PROTOCOLLO DI CRIPTAZIONE .....	13

<b>TRACK &amp; TRACE</b> <b>STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML</b>				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 2 di 13	20.07.2021	

## 1. SCOPO

Il manuale descrive le procedure per la ricerca spedizioni utilizzabili dai clienti GLS senza la necessità di accedere al sito web.

## 2. MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE

Nella versione precedente si è specificato il livello di crittazione da usare in seguito alla dismissione dei protocolli TLS1.0 e 1.1 ritenuti obsoleti e insicuri. A tal scopo è stato aggiunto il paragrafo 2.8

E' stato modificato l'url del sito da [www.dr.gls-italy.com](http://www.dr.gls-italy.com) a [infoweb.gls-italy.com](http://infoweb.gls-italy.com)

Nella risposta delle interrogazioni Track & Trace XML, descritta nel paragrafo 2.5 Ritorno Xml, sono stati aggiunti gli eventuali svincoli Flex Delivery.

8.1 - Sono stati aggiunti nella risposta XML anche il tracking della spedizione d'inoltro e reso. E per il per le spedizioni internazionali, il tracking dei colli internazionali come fornito dalla procedure della Holding Gls par. 2.5, 2.6 .


### 2.1. Introduzione

Sono sempre più frequenti le richieste da parte dei Clienti delle Sedi, in particolare da chi effettua E-commerce, di poter fornire la possibilità alla propria clientela di seguire il Track&Trace della spedizione di pertinenza. Alcuni Clienti hanno espresso il desiderio di consentire alla propria utenza di effettuare il controllo della spedizione direttamente sul sito web GLS Italy, senza tuttavia la necessità di effettuare login con contratto e password, altri, invece, hanno manifestato l'esigenza di acquisire i dati delle spedizioni di competenza, presenti sul database centrale, per poi renderli fruibili sul proprio sito, con la grafica e il layout di quest'ultimo.

A questo punto si è reso quindi necessario fornire due soluzioni simili ma tecnicamente diverse.

Le due soluzioni sono realizzabili, rispettivamente, attraverso una appropriata stringa di interrogazione, generata da una procedura sul sito web del Cliente, che consente l'accesso diretto, sul sito GLS Italy, alla pagina web di Track&Trace della spedizione ricercata, oppure, sempre attraverso una stringa di interrogazione generata da una procedura sul sito web del Cliente, la quale attiva uno script sul server GLS Italy e che fornisce come risposta i dati della spedizione ricercata in codice XML, dati che poi il Cliente gestirà autonomamente.

Occorre considerare inoltre che l'interrogazione, per entrambe le opzioni previste, può avvenire per numero di BDA, numero di spedizione (in alternativa per numero di ID collo), numero ritiro, bda ritiro, IDReso.

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 3 di 13	20.07.2021	

## 2.2. Track & Trace con stringa di interrogazione

E' possibile effettuare il controllo di una spedizione specifica direttamente sul sito web GLS Italy (senza la necessità di effettuare login con contratto e password).

Le stringhe che è possibile generare sono le seguenti: una per la ricerca attraverso il “Numero di BDA” , una per la ricerca attraverso il “Numero di spedizione”, una per la ricerca tramite “ID collo”, una per la ricerca in un ritiro ed una per la ricerca di un ritiro tramite BDA.

- Se si effettua la ricerca spedizione per “Numero di BDA” la stringa da comporre è la seguente:

[https://www.gls-](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&codice=<codicecontratto>&cl=1)

[italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&codice=<codicecontratto>&cl=1](italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&codice=<codicecontratto>&cl=1)

- Se si effettua la ricerca spedizione per “Numero di BDA” di una spedizione AFM la stringa da comporre è la seguente:

[https://www.gls-](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&sedecon=<siglasedeconcontratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

[italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&sedecon=<siglasedeconcontratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1](italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&sedecon=<siglasedeconcontratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

- Se la ricerca viene impostata per “Numero di spedizione” occorrerà utilizzare la seguente stringa:

[https://www.gls-](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numsped=<numerospedizione>)

[italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numsped=<numerospedizione>](italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numsped=<numerospedizione>)


- Per la ricerca con “ID Collo” occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://www.gls-](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numsped=<numeroidecollo>&tiporicerca=numidc)

[italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&numsped=<numeroidecollo>&tiporicerca=numidc](italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numsped=<numeroidecollo>&tiporicerca=numidc)

I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari, più precisamente:

- <siglasedepartenza> andrà sostituito con la sigla della sede fisicamente mittente della spedizione (indifferentemente maiuscolo o minuscolo),
- <numerobda> il numero della BDA,
- <siglasedeconcontratto> andrà sostituito con la sigla della sede a cui appartiene il contratto (indifferentemente maiuscolo o minuscolo),
- <codicecontratto> il codice contratto con cui il Cliente GLS Italy esegue il login sul sito,
- <numerospedizione> il numero della spedizione e
- <numeroidecollo> il numero di ID collo che identifica univocamente la spedizione.

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 4 di 13	20.07.2021	

- Per la ricerca per “**Numero Di ritiro**” anonimo occorre utilizzare la seguente stringa:


[https://www.gls-italy.com/track\\_trace\\_user.asp?numrit=<SedeNumeroRitiro>](https://www.gls-italy.com/track_trace_user.asp?numrit=<SedeNumeroRitiro>)

- <SedeNumeroRitiro> La sigla sede con il numero ritiro es :

- Per la ricerca per “**BDA di un ritiro**” anonimo occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://www.gls-](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numbda=<numero_bda>&tiporicerca=ritbda&sedecon=<Sede del contratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

[italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track e trace&mode=search&diretto=yes&numbda=<numero\\_bda>&tiporicerca=ritbda&sedecon=<Sede del contratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numbda=<numero_bda>&tiporicerca=ritbda&sedecon=<Sede del contratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 5 di 13	20.07.2021	

### 2.3. Track & Trace con script XML

E' possibile mettere in condizione il Cliente di GLS Italy di acquisire i dati delle spedizioni di pertinenza, presenti sul database centrale di GLS Italy, per poi poterli gestire sul proprio sito in base alla grafica e al layout personalizzato.

La ricerca avviene attraverso il “Numero di BDA” oppure il “Numero di spedizione” oppure infine tramite “ID collo”.

- Se si effettua la ricerca spedizione per “Numero “BDA” la stringa che attiva lo script sarà la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>)

- Se la ricerca viene impostata per “Numero di spedizione” occorrerà utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&CodCli=<codicecontratto>)

oppure


[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&Cli=<codicecliente>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&Cli=<codicecliente>)

- Per la ricerca tramite “ID Collo” occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?Numidc=<numeroidcollo>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?Numidc=<numeroidcollo>&CodCli=<codicecontratto>)

I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari e più precisamente

- <siglasede> andrà sostituito con la sigla della sede, fisicamente mittente della spedizione (indifferentemente maiuscolo o minuscolo)
- <numerobda> il numero della BDA,
- <codicecontratto> il codice contratto con cui il Cliente GLS Italy esegue il login sul sito,
- <numerospedizione> il numero della spedizione,
- <numeroidcollo> il numero ID Collo che identifica uno dei colli della spedizione e
- <codicecliente> il codice Anagrafica a cui sono associati i contratti.

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 6 di 13	20.07.2021	

## 2.4. Spedizioni AFM - Track & Trace con script XML

- Si può effettuare la ricerca delle spedizioni in AFM indirette, per “**Numero di BDA**”, che hanno sede di partenza diversa dalla sede del contratto. La stringa da utilizzare è la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>)

I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari, più precisamente:


- **<siglasede>** che è la sigla della sede del contratto (NON la sede fisicamente mittente della spedizione).
- **<numerobda>** il numero della BDA,
- **<codicecontratto>** il codice contratto con cui il Cliente GLS Italy esegue il login sul sito,

- Se si vuole effettuare la ricerca di una spedizione AFM indiretta che ha sigla sede di partenza differente dalla sede effettiva del contratto possiamo utilizzare la seguente sintassi:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasedespedizione>&NumSped=<numerospedizione>&sedecon=<siglasedecontratto>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasedespedizione>&NumSped=<numerospedizione>&sedecon=<siglasedecontratto>&CodCli=<codicecontratto>)

I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari, più precisamente:

- **<siglasedespedizione>** deve essere compilata con la sigla della sede dove fisicamente parte la merce.
- **<siglasedecontratto>** deve essere compilata con la sigla della sede del contratto (NON la sede fisicamente mittente della spedizione).
- **<numspedizione>** compilato con il numero di spedizione GLS (9 digit),
- **<codicecontratto>** compilato il codice contratto con cui il Cliente GLS Italy esegue il login sul sito,


TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 7 di 13	20.07.2021	

## 2.5. Ritorno XML

In tutti i casi la risposta all'interrogazione, e quindi la mole di informazioni che il Cliente potrà gestire come meglio crede sul proprio sito, avrà il seguente formato e sarà composta dai seguenti dati per ogni singola spedizione:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
    <Bda>numero di bda</Bda>
    <DataPartenza>data partenza spedizione</DataPartenza>
    <SedePartenza>sigla sede di partenza spedizione</SedePartenza>
    <LocalitaSedePartenza>localita' sede di partenza spedizione</LocalitaSedePartenza>
    <Destinatario>nome del destinatario</Destinatario>
    <IndirizzoDestinazione>indirizzo del destinatario</IndirizzoDestinazione>
    <CapDestinatario>cap del destinatario</CapDestinatario>
    <CittaDestinazione>citta' del destinatario</CittaDestinazione>
    <SedeDestinazione>sigla sede di destino spedizione</SedeDestinazione>
    <LocalitaSedeDestinazione>localita' sede di destino spedizione</LocalitaSedeDestinazione>
    <ProvinciaSedeDestinazione>provincia sede di destino</ProvinciaSedeDestinazione>
    <CapSedeDestinazione>cap sede di destino</CapSedeDestinazione>
    <IndirizzoSedeDestinazione>indirizzo sede di destino</IndirizzoSedeDestinazione>
    <TelefonoSedeDestinazione>telefono sede di destino</TelefonoSedeDestinazione>
    <FaxSedeDestinazione>fax sede di destino</FaxSedeDestinazione>
    <StatoSpedizione>stato della spedizione</StatoSpedizione>
    <DataConsegna>data di avvenuta o di tentata consegna</DataConsegna>
    <Note>note (presente solo se lo stato e' "non consegnato")</Note>
    <OraConsegna>ora di avvenuta consegna (presente solo se lo stato e' "consegnato")</OraConsegna>
    <Firma>firma di chi accetta la spedizione (presente solo se lo stato e' "consegnato")</Firma>
    <NumeroColli>numero dei colli</NumeroColli>
    <Peso>peso colli in kg</Peso>
    <Contrassegno>importo eventuale contrassegno</Contrassegno>
    * <SvincoloFlexdelivery> [Possono esserci due svincoli Flex Delivery Pre o Post ]
      <DataOraSvincolo>Data ora svincolo </DataOraSvincolo>
      <TipoSvincolo>Tipo Svincolo</TipoSvincolo>
      <Indirizzo>Indirizzo</Indirizzo>
      <CAP>Cap</CAP>
      <Localita>Località</Localita>
      <Provincia>Provincia</Provincia>
      <Nominativo>Nominativo</Nominativo>
      <Note>Note</Note>
      <PrePostConsegna>Pre o Post, se svincolo pre o post il tentativo di consegna</PrePostConsegna>
    </SvincoloFlexdelivery>
  <TRACKING>
    <Data> Data del tracing </Data>
    <Ora> Ora </Ora>
    <Luogo> Luogo in cui la spedizione è stata segnalata </Luogo>
    <Stato> Eventuale stato ( In consegna, Consegnata, Arrivata in sede ...ecc) </Stato>
    <Note> Eventuali note </Note>
    .
    .
    . [QUESTI ELEMENTI SI RIPETONO]
    .
    .
    <Data> </Data>
    <Ora> </Ora>
    <Luogo> </Luogo>
    <Stato> </Stato>
    <Note> </Note>
  </TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>
```

\* Per i dettagli del funzionamento Flex Delivery vedere il relativo manuale


TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 8 di 13	20.07.2021	

## 2.6. Ritorno XML spedizione di inoltro, disguido o reso

Se alla spedizione di cui si chiede l'XML è associata una spedizione d'inoltro, disguido allora nell' XML verranno riportati i dati di queste spedizioni all'interno del tag <SPEDIZIONEDINOLTRO>, subito dopo il <TRACKING> della spedizione principale. Nel caso del reso il nuovo tag sarà <SPEDIZIONEDIRIENTRO>. Questo accade solo per le spedizioni che sono inoltrate con la procedura corretta e non manualmente. Ecco come si presenta l'output XML di un inoltro:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<ELENCO>
<SPEDIZIONE>
  <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
  <Bda>numero di bda</Bda>
  .
  .   Stessi dati visti sopra
  .
  <TRACKING>
  .
  .   Tracking della spedizione principale
  .
</TRACKING>
<SPEDIZIONEDINOLTRO>
  <NumSped>numero di spedizione di inoltro</NumSped>
  <Bda>numero di bda di inoltro</Bda>
  .
  .   I dati della spedizione d'inoltro con gli stessi tag XML di una spedizione
  .
  <TRACKING>
  .   Tracking della spedizione d'inoltro
  .
</TRACKING>
</SPEDIZIONEDINOLTRO>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>
Per la spedizione di reso, in presenza di PDX 29, invece:
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<ELENCO>
<SPEDIZIONE>
  <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
  <Bda>numero di bda</Bda>
  .
  .   Stessi dati visti sopra
  .
  <TRACKING>
  .
  .   Tracking della spedizione principale
  .
</TRACKING>
<SPEDIZIONEDIRIENTRO>
  <NumSped>numero di spedizione di inoltro</NumSped>
  <Bda>numero di bda di inoltro</Bda>
  .
  .   I dati della spedizione d'inoltro con gli stessi tag XML di una spedizione
  .
  <TRACKING>
  .   Tracking della spedizione d'inoltro
  .
</TRACKING>
</SPEDIZIONEDIRIENTRO>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>
```




TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 9 di 13	20.07.2021	

## 2.7. Ritorno XML di una spedizione destinata all'estero

Nel caso di una spedizione inoltrata all'estero per ciascun collo internazionale viene riportato nell'output XML l'identificativo del collo più il tracking del collo come viene riportato dai servizi di tracciamento della Holding GLS.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<ELENCO>
<SPEDIZIONE>
  <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
  <Bda>numero di bda</Bda>
  .
  .
  .   Gli stessi dati visti sopra per una spedizione
  .
  <ColloInternazionale>
    <NumSped>numero di spedizione internazionale unico per il collo (91234567890) </NumSped>
    <NumColloItaliano>n. sped. italiano compreso di collo e sede destinataria</NumColloItaliano>
    <Peso>peso</Peso>
    <TRACKINGINT>
      <Data>data evento</Data>
      <Ora>ora evento</Ora>
      <Luogo>città – paese evento</Luogo>
      <Stato>descrizione dello stato della spedizione</Stato>
      .
      .   I tag sopra si ripetono per ogni stato
      .
    <TRACKINGINT>
  </ColloInternazionale>
  <ColloInternazionale>
    .
    .   Il tag si ripete per ogni collo di una spedizione inoltrata all'estero
    .
  </ColloInternazionale>
  <TRACKING>
    .
    .
    .   Tracking della spedizione principale
    .
  </TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>
```

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 10 di 13	20.07.2021	

## 2.8. Track & Trace XML Ritiri

La procedura utilizzata per le interrogazioni spedizioni può essere utilizzata per l'interrogazione dei nuovi ritiri:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&numrit=<numeroritiro>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&numrit=<numeroritiro>&CodCli=<codicecontratto>)

Esempio:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=Yx&numrit=9580000054&CodCli=1002](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=Yx&numrit=9580000054&CodCli=1002)

E' possibile ricercare i ritiri all'interno di un intervallo di date con la chiamata:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&dadata=<data da>&adata=<data a>&tiporicerca=ritiri](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&dadata=<data da>&adata=<data a>&tiporicerca=ritiri)

Esempio:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=Yx&CodCli=1002&dadata=20/03/18&adata=30/03/18&tiporicerca=ritiri](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=Yx&CodCli=1002&dadata=20/03/18&adata=30/03/18&tiporicerca=ritiri)

E' stata modificata la ricerca XML per effettuare la ricerca di un ritiro per bda:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<sedeContratto>&ritbda=<BdaRitiro>&CodCli=<CodiceContratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<sedeContratto>&ritbda=<BdaRitiro>&CodCli=<CodiceContratto>)

La risposta in formato XML per ciascun ritiro trovato sarà simile a quella che segue. Nella risposta potrà esservi anche il TRACKING delle spedizioni generate dal ritiro come mostra l'esempio.

```
<RITIRO>
  <NumRit><![CDATA[9170655609]]></NumRit>
  <SedeRichiedente><![CDATA[YX]]></SedeRichiedente>
  <NomeSedeRichiedente><![CDATA[YX TEST]]></NomeSedeRichiedente>
  <DataRichiesta><![CDATA[24/04/2017]]></DataRichiesta>
  <OraRichiesta><![CDATA[10:57]]></OraRichiesta>
  <DataRitiro><![CDATA[24/04/2017]]></DataRitiro>
  <DalleMattina><![CDATA[09:00]]></DalleMattina>
  <AlleMattina><![CDATA[12:00]]></AlleMattina>
  <RagioneSociale><![CDATA[Il Ponticello Trekking]]></RagioneSociale>
  <LocalitaRitiro><![CDATA[Milano]]></LocalitaRitiro>
  <IndirizzoRitiro><![CDATA[Viale Marche, 77]]></IndirizzoRitiro>
  <CapRitiro><![CDATA[20159]]></CapRitiro>
  <ProvRitiro><![CDATA[MI]]></ProvRitiro>
  <SedeEffettuante><![CDATA[YX]]></SedeEffettuante>
  <Destinatario><![CDATA[De Rossi Giovanna]]></Destinatario>
  <DestinatarioIndirizzo><![CDATA[Via montefiore 1087]]></DestinatarioIndirizzo>
  <DestinatarioLocalita><![CDATA[Milano]]></DestinatarioLocalita>
  <DestinatarioProv><![CDATA[mi]]></DestinatarioProv>
  <SedeEffettuante><![CDATA[YX]]></SedeEffettuante>
```

**TRACK & TRACE**  
**STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML**



MU.40

Rev. 8.1


Pag. 11 di 13

20.07.2021

```

<NomeSedeEffettuante><![CDATA[YX TEST]]></NomeSedeEffettuante>
<LocalitaSedeEffettuante><![CDATA[MILANO]]></LocalitaSedeEffettuante>
<ProvinciaSedeEffettuante><![CDATA[MI]]></ProvinciaSedeEffettuante>
<CapSedeEffettuante><![CDATA[47100]]></CapSedeEffettuante>
<IndirizzoSedeEffettuante><![CDATA[via delle primule]]></IndirizzoSedeEffettuante>
<TelefonoSedeEffettuante><![CDATA[0523602513]]></TelefonoSedeEffettuante>
<FaxSedeEffettuante><![CDATA[333766666]]></FaxSedeEffettuante>
<StatoRitiro><![CDATA[Effettuato]]></StatoRitiro>
<DataUltimoEsito><![CDATA[24/04/2017]]></DataUltimoEsito>
<OraUltimoEsito><![CDATA[11:20]]></OraUltimoEsito>
<NumeroColli><![CDATA[ 1]]></NumeroColli>
<Peso><![CDATA[ 2,0]]></Peso>
<PesoVolume><![CDATA[ 2,0]]></PesoVolume>
<Contrassegno><![CDATA[ 111,00]]></Contrassegno>
<Incasso><![CDATA[ 1,00]]></Incasso>
<TRACKINGRITIRO>
<Data><![CDATA[24/04/17]]></Data>
<Ora><![CDATA[11:41]]></Ora>
<Luogo><![CDATA[Yx Test]]></Luogo>
<Stato><![CDATA[Spedizione creata]]></Stato>
<Note><![CDATA[YX 170000016]]></Note>
<Codice><![CDATA[910]]></Codice>
<Data><![CDATA[24/04/17]]></Data>
<Ora><![CDATA[10:57]]></Ora>
<Luogo><![CDATA[Yx Test]]></Luogo>
<Stato><![CDATA[Richiesta di ritiro confermata]]></Stato>
<Note><![CDATA[]]></Note>
<Codice><![CDATA[901]]></Codice>
</TRACKINGRITIRO>
<SPEDIZIONE>
<NumSped><![CDATA[170000016]]></NumSped>
<Bda><![CDATA[111]]></Bda>
<DataPartenza><![CDATA[24/04/2017]]></DataPartenza>
<SedePartenza><![CDATA[YX]]></SedePartenza>
<LocalitaSedePartenza><![CDATA[YX TEST]]></LocalitaSedePartenza>
<Destinatario><![CDATA[De Rossi Giovanna]]></Destinatario>
<IndirizzoDestinazione><![CDATA[Via Montepulciano, 1087]]></IndirizzoDestinazione>
<CapDestinatario><![CDATA[20124]]></CapDestinatario>
<CittaDestinazione><![CDATA[Milano]]></CittaDestinazione>
<SedeDestinazione><![CDATA[YX TEST]]></SedeDestinazione>
<LocalitaSedeDestinazione><![CDATA[MILANO]]></LocalitaSedeDestinazione>
<ProvinciaSedeDestinazione><![CDATA[fc]]></ProvinciaSedeDestinazione>
<CapSedeDestinazione><![CDATA[47100]]></CapSedeDestinazione>
<IndirizzoSedeDestinazione><![CDATA[via delle primule]]></IndirizzoSedeDestinazione>
<TelefonoSedeDestinazione><![CDATA[0523602513]]></TelefonoSedeDestinazione>
<FaxSedeDestinazione><![CDATA[333766666]]></FaxSedeDestinazione>
<StatoSpedizione><![CDATA[Non consegnato]]></StatoSpedizione>
<Note><![CDATA[]]></Note>
<NumeroColli><![CDATA[ 1]]></NumeroColli>
<Peso><![CDATA[ 2,0]]></Peso>
<Contrassegno><![CDATA[ 111,00]]></Contrassegno>
<TRACKING>
<Data><![CDATA[24/04/17]]></Data>
<Ora><![CDATA[ ]]></Ora>
<Luogo><![CDATA[Yx Test]]></Luogo>
<Stato><![CDATA[Spedizione registrata nei nostri sistemi ma non ancora partita]]></Stato>
<Note><![CDATA[]]></Note>
<Codice><![CDATA[901]]></Codice>
</TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</RITIRO>

```

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 12 di 13	20.07.2021	

## 2.9. Track & Trace XML per IDRESO

E' possibile ricercare le spedizioni tramite il codice IDRESO. Questa ricerca restituisce per prima cosa l'XML della spedizione originale, quindi, se esiste, l'eventuale XML del ritiro associato effettuato presso il cliente, infine la vera e propria spedizione di reso, se è già stata creata. I formati per le spedizioni e per il ritiro sono identici a quelli visti in precedenza. La chiamata da effettuare è la seguente:

<https://infoweb.gls->

[italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&idreso=<idreso>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&idreso=<idreso>)

Dove :


**sedecon** = Sede contratto

**CodCli** = Codice contratto

**Idreso** = Id reso

Ecco un esempio di risposta per una ricerca per IDRESO dove oltre alla spedizione originale esiste anche il ritiro :

```
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped><![CDATA[ 180000485 ]]></NumSped>
    <Bda><![CDATA[ 1053 ]]></Bda>
    <DataPartenza><![CDATA[ 17/10/2018 ]]></DataPartenza>
    <SedePartenza><![CDATA[ YF ]]></SedePartenza>
    <LocalitaSedePartenza><![CDATA[ YF TEST ]]></LocalitaSedePartenza>
    <Destinatario><![CDATA[ pippo ]]></Destinatario>
    <IndirizzoDestinazione><![CDATA[ Via Roma ]]></IndirizzoDestinazione>
    <CapDestinatario><![CDATA[ 39100 ]]></CapDestinatario>
    <CittaDestinazione><![CDATA[ Bolzano ]]></CittaDestinazione>
    <SedeDestinazione><![CDATA[ YW TEST ]]></SedeDestinazione>
    <LocalitaSedeDestinazione><![CDATA[ bolzano ]]></LocalitaSedeDestinazione>
    <IndirizzoSedeDestinazione><![CDATA[ via roma ]]></IndirizzoSedeDestinazione>
    <TelefonoSedeDestinazione><![CDATA[ 0523602513 ]]></TelefonoSedeDestinazione>
    <StatoSpedizione><![CDATA[ Consegnato ]]></StatoSpedizione>
    <DataConsegna><![CDATA[ 18/10/2018 ]]></DataConsegna>
    <OraConsegna><![CDATA[ 10:00 ]]></OraConsegna>
    <Firma><![CDATA[ sssssss ]]></Firma>
    <NumeroColli><![CDATA[ 1 ]]></NumeroColli>
    <Peso><![CDATA[ 10,0 ]]></Peso>
    <Contrassegno><![CDATA[ 0,00 ]]></Contrassegno>
    <TRACKING>
      <Data><![CDATA[18/10/18 ]]></Data>
      <Ora><![CDATA[ 10.00 ]]></Ora>
      <Luogo><![CDATA[ Bolzano ]]></Luogo>
      <Stato><![CDATA[ CONSEGNA ]]></Stato>
      <Note><![CDATA[ Sssssss ]]></Note>
      <Codice><![CDATA[ 906 ]]></Codice>
      <Data><![CDATA[ 17/10/18 ]]></Data>
      <Ora><![CDATA[ ]]></Ora>
      <Luogo><![CDATA[ Yf Test ]]></Luogo>
      <Stato><![CDATA[Spedizione registrata nei nostri sistemi ma non ancora partita]]></Stato>
      <Note><![CDATA[ ]]></Note>
      <Codice><![CDATA[ 901 ]]></Codice>
    </TRACKING>
  </SPEDIZIONE>
  <RITIRO>
```

TRACK & TRACE STRINGA DI INTERROGAZIONE E SCRIPT XML				
MU.40	Rev. 8.1	Pag. 13 di 13	20.07.2021	

```

<NumRit><![CDATA[ 9580000049 ]]></NumRit>
<Bda><![CDATA[ 11111111 ]]></Bda>
<SedeRichiedente><![CDATA[ yf ]]></SedeRichiedente>
<NomeSedeRichiedente><![CDATA[ YF TEST ]]></NomeSedeRichiedente>
<DataRichiesta><![CDATA[ 18/10/2018 ]]></DataRichiesta>
<OraRichiesta><![CDATA[ 16:21 ]]></OraRichiesta>
<DataRitiro><![CDATA[ 22/10/2018 ]]></DataRitiro>
<DalleMattina><![CDATA[ 12: ]]></DalleMattina>
<AlleMattina><![CDATA[ 13: ]]></AlleMattina>
<RagioneSociale><![CDATA[ Pippo ]]></RagioneSociale>
<LocalitaRitiro><![CDATA[ bolzano ]]></LocalitaRitiro>
<IndirizzoRitiro><![CDATA[ Via Roma ]]></IndirizzoRitiro>
<CapRitiro><![CDATA[ 39100 ]]></CapRitiro>
<ProvRitiro><![CDATA[ bz ]]></ProvRitiro>
<Destinatario><![CDATA[ Passalacqua S.R.L. ]]></Destinatario>
<DestinatarioIndirizzo><![CDATA[ Via Antico Corso ]]></DestinatarioIndirizzo>
<DestinatarioLocalita><![CDATA[ Catania ]]></DestinatarioLocalita>
<DestinatarioCap><![CDATA[ 95124 ]]></DestinatarioCap>
<DestinatarioProv><![CDATA[ CT ]]></DestinatarioProv>
<SedeEffettuante><![CDATA[ YW ]]></SedeEffettuante>
<NomeSedeEffettuante><![CDATA[ YW TEST ]]></NomeSedeEffettuante>
<LocalitaSedeEffettuante><![CDATA[ bolzano ]]></LocalitaSedeEffettuante>
<IndirizzoSedeEffettuante><![CDATA[ via roma ]]></IndirizzoSedeEffettuante>
<TelefonoSedeEffettuante><![CDATA[ 0523602513 ]]></TelefonoSedeEffettuante>
<StatoRitiro><![CDATA[ Non effettuato ]]></StatoRitiro>
<NumeroColli><![CDATA[ 1 ]]></NumeroColli>
<Peso><![CDATA[ 1,0 ]]></Peso>
<PesoVolume><![CDATA[ 1,0 ]]></PesoVolume>
<Contrassegno><![CDATA[ 0,00 ]]></Contrassegno>
<Incasso><![CDATA[ 0,00 ]]></Incasso>
<TRACKINGRITIRO>
  <Data><![CDATA[ 22/10/18 ]]></Data>
  <Ora><![CDATA[ 08:00 ]]></Ora>
  <Luogo><![CDATA[ Yf Test ]]></Luogo>
  <Stato><![CDATA[ Ritiro preso in carico ]]></Stato>
  <Note><![CDATA[ ]]></Note>
  <Codice><![CDATA[ 901 ]]></Codice>
  <Data><![CDATA[ 18/10/18 ]]></Data>
  <Ora><![CDATA[ 16:21 ]]></Ora>
  <Luogo><![CDATA[ Sito Web ]]></Luogo>
  <Stato><![CDATA[ Ritiro Inserito ]]></Stato>
  <Note><![CDATA[ ]]></Note>
  <Codice><![CDATA[ 902 ]]></Codice>
</TRACKINGRITIRO>
</RITIRO>
</ELENCO>

```

## 2.10. Protocollo di criptazione

Le chiamate https devono essere realizzate utilizzando i più recenti protocolli di criptazione atte a garantire la riservatezza e la sicurezza dell'informazione stessa. A tal fine si raccomanda di utilizzare browser e tool applicativi aggiornati agli standard di mercato (TLS1.2 o superiori)

A far data dal 1\* maggio 2021 verranno dismessi i protocolli di criptazione TLS1.0 e 1.1. Si richiederà come requisito minimo la versione TLS1.2