

MU.162

Rev.22

Pag. 1 di 82

05/07/2022

INDICE

1.	SCOPO	3
2.	MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE	3
3.	ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO	3
4.	IL SERVIZIO E I METODI	5
4.1.	AddParcel	6
	ADDPARCEL - TIPOLOGIE DI AGGREGAZIONE	
	CARATTERI SPECIALI	
4.2.	INFOLABEL (RISPOSTA ADDPARCEL)	
4.2. 4.3.		
4.3.	CWDBSN CON SPEDIZIONI DI TIPO AFM/I (TIPOPORTO = I)	
	CWDBSN PER SPEDIZIONI INTERNAZIONALI CON NUMERAZIONE PREASSEGNATA	
4.4.	DELETESPED	37
4.5.	DeleteSpedAFMI	37
4.6.	DELETESPEDINTERNAZIONALE	38
4.7.	LISTSPED	38
4.8.	LISTSPEDBYSTATO	39
4.9.	LISTSPEDPERIOD	40
4.10	O. LISTSPEDPERIODBYSTATO	41
4.11	1. GetZpl	42
4.12	2. GetPdf	43
4.13	3. PICKUPREQUEST	45
4.14	4. DELETEPICKUP	49
	5. RELEASESHIPMENTSTOCK	
4.16	6. INVIOFATTURAEXTRACEE. (SOLO PER CLIENTI DELLA SEDE DI WW)	53
4.17	7. LISTA ERRORI	55
4.18	8. ESEMPI BOLLETTAZIONI	
	CREARE UNA SPEDIZIONE IN FERMO DEPOSITO	
_		
5.	SEGNACOLLO	
5.1.		
5.2.	DATI TECNICI BARCODE 2D	
	TRACCIATO PER BARCODE 2D	
5.3.		
	SPEDIZIONI INTERNAZIONALI (TIPO PARCEL)	
6.		
6.1.	,	
6.2.		
7.	PREVENTIVO	
7.1.		
7.2.		
	XML INPUTXML DI OUTPUT	
	, <u>_</u>	/ 0



MU.162 Rev.22 Pag. 2 di 82 05/07/2022

7.3	B. GETQUOTATION	
	XML INPUT	
	XML DI OUTPUT	75
7.4	4. GETPDFQUOTATION	79
8.	LIMITI LABELSERVICE	80
9.	INTEGRAZIONE SHOP	81



MU.162 Rev.22 Pag. 3 di 82 05/07/2022

1. SCOPO

Lo scopo di questo servizio è quello di permettere al cliente di spedire con GLS senza l'ausilio di nessun software aggiuntivo. Tale metodologia, inoltre, permette di ottimizzare al massimo il servizio di consegna GLS.

2. MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE

Modificato 4.1

Aggiunto 4.16, 8, 9

3. ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio <u>Web Integrated Labeling Service</u> viene effettuato dalla sede GLS di competenza mediante il menù DHA-A: Definizione Utente Remoto.

```
A: Aggiornamento
                                             C: Annullamento
                                B: Stampa
                       Definizione Utente Remoto
                         101 VIANELLO DI MAURIZIO E LORENZO
             Cliente:
     Remote Labeling: No
                                     Web Integrated Labeling Service: Si
        Web Labeling: Si
                          filo101
  Integrate Labeling: Si
           Sell&Send: No Password:
          Utente FTP:
        Password FTP:
Stazione Remota Tipo: 2
                            Multicontratto Password FTP:
  Numerazione Inizio:
    Numerazione Fine:
                              0
       Data Scadenza:
                                 Tipo Fine Giornata: 2 Ora:
    Attiva/Disattiva: Attiva
                                 Raggruppamento:
 Stradario Abilitato: Si
                                 Forzatura Scarti:
  Numerazione Scarti: S Criteri:
    Tipo Trasm. auto: P
E-mail to:
```

Si deve settare:

Web labeling = Sì (settare la successiva Password)

Web Integrated Labeling Service = Sì

Quando si attiva il servizio (Web Integrate Labeling Service = Sì), si comunica con GLS esclusivamente con chiamate XML verso il WebService.

Integrate Labeling = Sì (non è obbligatorio ma consigliato per la sede GLS)

Si consiglia caldamente di settare "Numerazione Scarti" = S



MU.162 Rev.22 Pag. 4 di 82 05/07/2022

NB: Dopo l'attivazione ricordarsi di operare allo "Scarico Anagrafiche" (Menu D-H B).

Solo per Sede WW: Cliente con numerazione internazionale preassegnata

Se un cliente della sede di WW ha almeno un contratto avente un range di numerazione internazionale preassegnata, la maschera a video mostrerà il range internazionale del primo contratto, già questo fa capire che almeno un contratto contiene numerazione internazionale preassegnata.

Ogni dettaglio può essere verificato nell'anagrafica contratto in sede.



MU.162 Rev.22 Pag. 5 di 82 05/07/2022

4. IL SERVIZIO E I METODI

Il flusso dati avviene completamente tramite il consumo dei metodi del Web Service

https://labelservice.gls-italy.com/ilswebservice.asmx

I metodi esposti dal Web Service coinvolti per questa configurazione sono i seguenti:

- AddParcel
- CloseWorkDay
- CloseWorkDayByShipmentNumber
- DeleteSped
- DeleteSpedAFMI
- DeleteSpedInternazionale
- ListSped
- ListSpedByStato
- ListSpedPeriod
- ListSpedPeriodByStato
- GetPdf
- GetZpl
- RequestQuotation
- GetQuotation
- GetQuotationPDF
- PickUpRequest
- DeletePickUp
- ReleaseShipmentStock

I metodi relativi alla richiesta del preventivo di una spedizione (quotation), sono descritti dettagliatamente al cap. 7.

E' possibile scaricare la definizione tecnica del servizio (WSDL) dal seguente link:

https://labelservice.gls-italy.com/ilswebservice.asmx?WSDL

GLS Parcels to People

MU.162 Rev.22 Pag. 6 di 82 05/07/2022

4.1. ADDPARCEL

Tale metodo è atto alla registrazione di una o più spedizioni e ritorna le relative informazioni per la stampa delle stesse sull'etichetta.

Il metodo AddParcel, esattamente come il metodo <u>CloseWorkDay</u>, accetta in input una stringa XML strutturata come segue:

Legenda: "X": Campo non utilizzato. " ": Campo editabile, ma non obbligatorio. "S": Campo obbligatorio.

Tag XML	Ob	bliga	torio	Tipo Lung		Note		
	Naz.	Parcel	Extrace					
			е		_			
SedeGls	S	S	S	Alfa	2	Sigla sede GLS		
CodiceClienteGls	S	S	S	Num	6	Codice Cliente Gls		
PasswordClienteGls	S	S	S	Alfa	10	Password		
CodiceContrattoGls	S	S	S	Num	4	Codice Contratto Gls		
NumeroDiSpedizioneGLS DaConfermare						Utilizzato solo nel metodo <i>CloseWorkDayByShipmentNumber</i> (Solo per clienti di WW: In caso di cliente con numerazione internazionale preassegnata,		
Pagiana Casiala	S	S	S	Alfa	35	- nel CWDBSN o CWD va specificato a "0" Zero.) Ragione sociale destinatario.		
RagioneSociale						· ·		
Indirizzo	S	S	S	Alfa	35	Indirizzo destinatario.		
Localita	S	S	S	Alfa	30	Località destinatario.		
Zipcode	S	S	S	Num.	5	Cap (per spedizioni internazionali. Lungh.: 7 tipo: Alfa)		
Provincia	S	S	S	Alfa	2	Provincia / Codice Stato		
Bda		S	S	Alfa.	11	N° documento		
						(Solo per clienti di WW: In caso di cliente con numerazione internazionale preassegnata, - in AddParcel, il valore della BDA viene compilato con numero internazionale - nel CWDBSN o CWD va specificato con quanto risposto in AddPArcel.)		
Colli	S	S	S	Num.	5	Numero colli della spedizione. NB: Nel metodo AddParcel è considerato sempre 1 collo (quindi in caso di N colli bisogna ripetere N volte il tag <parcel>).</parcel>		
Incoterm			S	Num.	2	Valore Significato 10 il mittente si fa carico di tutti i costi a destino (OP. DOGANALI, IVA E DAZI) 20 il destinatario si fa carico di tutti i costi a destino		
						(OP. DOGANALI, IVA E DAZIO) 30 il mittente si fa carico delle OP.DOGANALI e DAZIO; il destinatario paga l'IVA		
						40 il mittente si fa carico delle OP.DOGANALI il destinatario pagherà DAZIO e IVA a destino.		
						18 Incoterm per GB fino a 149 euro		
						50 Incoterm per GB fino a 49		



MU.162 Rev.22 Pag. 7 di 82 05/07/2022

Tag XML	Ob	bliga	torio	Tipo	Lung	Note	
	Naz.	Parcel	Extrace e				
PesoReale	S	S	S	Num.	6	Peso reale in Kg. → Es.: 12,5 - (Una sola cifra decimale)	
ImportoContrassegno			Х	Num.		Espresso in Euro. (Es.1234,10). Per le spedizioni Parcel si può introdurre se il Paese di destino è abilitato e nel rispetto dei limiti di importo del Paese stesso	
Notespedizione		Х	Х	Alfa	40	Note visualizza sull'etichetta.	
TipoPorto		Χ	Χ	Alfa	1	F=Franco A=Assegnato I = Indiretto, solo per spedizioni AFM/I	
Assicurazione				Num.	11	Espresso in Euro. (Es. 1234,10)	
PesoVolume				Num.	11	Peso volume in Kg. → Es.: 12.3 - (Una sola cifra decimale)	
RiferimentoCliente		Х	Х	Alfa	600	Eventuali riferimenti cliente da restituire con gli esiti	
NoteAggiuntive				Alfa		Note di consegna, visibili sul palmare autista e visualizzabili sulla PDC* (*)	
CodiceClienteDestinatario				Alfa		Eventuale codice del cliente presente in anagrafica. N.B. Nel caso sia specificato, la ricerca nell'anagrafica destinatari viene effettuata tramite il codice cliente e, non tramite (Ragione Sociale , Indirizzo, Località). Se la ricerca va a buon fine, vengono riportati i dati di instradamento presenti in anagrafica, non considerando quelli specificati nell XML.	
TipoCollo		Х	Х	Num	1	0 =Normale (Default) 4=Plus	
Email				Alfa	70	Indirizzi mail separati da virgola per invio di notifica	
Cellulare1				Num	20	N° cellulare x invio SMS di notifica	
ServiziAccessori				Alfa		Codici di 2 caratteri separati da virgola (Max.6) Esempio.: 01,06,09,14. NB: Per spedizioni INTERNAZIONALI è attivo solo il Servizi Sprinter con codice 31: "Flex Delivery".	
ModalitaIncasso			Х	Alfa	4	Descrizione abbreviata della modalità d'incasso	
						Id Codifica Descrizione	
						1 CONT Contante	
						2 AC Assegno circolare 3 AB Assegno bancario	
						3 AB Assegno bancario 4 AP Assegno postale	
						5 ASS Ass postale/bancario/circolare	
						6 ABP Ass. bancario/postale	
						7 ASR Ass. come rilasciato	
						8 ARM Ass. come rilasciato int. Mittente	
						9 ABC Ass. bancario/circolare - no postale	
						10 ASRP Ass. come rilasciato - no postale	
						11 ARMP Ass. come rilasciato int. Mittente – no postale	
			.,			Solo CONT per spedizioni Parcel	
DataPrenotazioneGDO		Χ	Х	Alfa	6	Data Prenotazione GDO (AAMMGG)	
						Obbligatorio in caso di selezione del servizio Sprinter 34 (es.: <serviziaccessori>34</serviziaccessori>)	
OrarioNoteGDO		Х	Х	Alfa	40	(es.: <5erviziAccessori>34 5erviziAccessori) Note e/orario prenotazione GDO	
GeneraPdf		-		Num		<u>'</u>	
Generarui				Num		0 (Default) = Solo XML di ritorno. 3 = Generazione del segnacollo in Pdf successivamente richiamabile con il metodo GetPdf 4 = Generazione del segnacollo in Pdf con ritorno immediato nel Tag PdfLabel dell'InfoLabel. (E' comunque possibile utilizzare il GetPdf per	
						la restituzione del Pdf relativo)	



MU.162 Rev.22 Pag. 8 di 82 05/07/2022

Tag XML	Ob	Obbligatorio		Tipo	Lung	Note
	Naz.	Parcel	Extrace e			
			C			5 = Generazione del comando Zpl successivamente richiamabile con il metodo GetZpl 6 = Generazione del comando Zpl con ritorno immediato nel Tag Zpl dell'InfoLabel. (E' comunque possibile utilizzare il GetZpl per la
						restituzione del Zpl relativo)
FormatoPdf				Alfa	2	Formato segnacolo in Pdf A5 =Formato A5 A6 = Formato A6 (Default)
ContatoreProgressivo				Num	9	- Numero univoco per ogni collo e diverso da zero
						 Tale parametro viene considerato esclusivamente quando GenaraPdf≠0 Tale numero dovrà essere utilizzato con il metodo GetPdf o GetZpl
Numa David int Cine al				Num	2	per la restituzione della label in formato PDF o ZPL.
NumDayListSped				Num	2	(0 = Default) Numero di giorni a ritroso per il ritorno della lista delle spedizioni effettuate (utilizzato solo dal CloseWorkDay) Max.: 40 giorni
IdentPIN		Х	Х	Alfa	12	Codice Pin per il servizio IdentPIN (utilizzato solo dal metodo AddParcel)
AssicurazioneIntegrativa				Alfa	1	A=ALL-IN, F=10/10, Vuoto= Nessuna assicurazione integrativa
TipoSpedizione		S	S	Alfa	1	N o Vuoto = Nazionale (Default), P = Parcel Europa e Extracee
ValoreDichiarato	Х		S	Num	11	
PersonaRiferimento	Х	S	S	alfa	50	
Contenuto	Х			Alfa	30	
TelefonoDestinatario	Х	S	S	Num	16	
CategoriaMerceologica	X	X	S	Num	2	1 Machinary parts 2 Catalogues 3 Other papers 4 Shoes 5 Clothes 6 Tools 7 Elettronic Materials 8 Plastic Works 9 Hydraulic Objects 10 Metal Works 11 Wood samples 12 Gum works 13 Cleaners 14 Electrical cables 15 Medical devices
FatturaDoganale	Х	Х	S	Alfa	20	
DataFatturaDoganale	Х	Х	S	Alfa		Formato AAMMGG
PezziDichiarati	Х	Х	S	Num	6	
NazioneOrigine	X	Х	S	Num	3	Codice ISO della Nazione (ISO 3166 – Numerico): codice della nazione di origine della merce. Italia = 380 Slovenia = 705 etc
TelefonoMittente	Х			Num	16	



MU.162 Rev.22 Pag. 9 di 82 05/07/2022

Tag XML		Obbligatorio			Lung	Note	
	Naz.	Parcel	Extrace e				
IdReso		Х	Х	Alfa	20	Dato fornito dal Cliente necessario per eventuale richiesta di ritiro del reso. Tale dato è obbligatorio nel caso il contratto utilizzato preveda tale servizio.	
						Se lasciato vuoto sarà compilato con numero di spedizione. Se più lungo del limite (20 caratteri) sarà troncato.	
NumeroFatturaCOD	Х		Х	Alfa	6	Numero fattura obbligatorio in caso di c/ass Parcel	
DataFatturaCOD	Х		Х	Date	6	Data fattura obbligatoria in caso di c/ass Parcel	
NoteIncoterm	Х		Х	Alfa	100	Campo obbligatorio solo per determinati Incoterm gestiti ad hoc per alcuni Paese Extracee	
CloseWorkDayResult				Alfa	1	N o Vuoto = Non Attivo , S = Attivo (*) Attenzione: il tag < CloseWorkDayResult> è utilizzato SOLO nel metodo CloseWorkDay e CloseWorkDayByShipmentNumber per ricevere lo stato delle spedizioni e la Distinta delle Spedizioni trasmesse.	
AFMIRagioneSocialeMittente		Х	Х	Alfa	80	AFM/I - Ragione Sociale mittente delle spedizioni AFM/I	
AFMIIndirizzoMittente		Х	Х	Alfa	30	AFM/I - Indirizzo del mittente della spedizione AFM/I Importante per identificare la Sede GLS di partenza	
AFMILocalitaMittente		Х	Х	Alfa	30	AFM/I - Località del mittente della spedizione AFM/I Importante per identificare la Sede GLS di partenza	
AFMIProvinciaMittente		Х	Х	Alfa	2	AFM/I - Sigla provincia del mittente della spedizione AFM/I Importante per identificare la Sede GLS di partenza	
AFMIZipCode		Х	Х	Alfa	5	AFM/I - ZipCode del mittente della spedizione AFM/I Importante per identificare la Sede GLS di partenza	
AFMIEmailmittente		Х	Х	Alfa	70	AFM/I - Email del mittente.	
sedemittenteAFM/I		Х	Х	Alfa	4	AFM/I - Utilizzato solo nei metodi: CWDBSN() per chiudere spedizioni di tipo AFM/I DeleteSped() per cancellare spedizioni di tipo AFM/I	
FermoDeposito		Х	Х	Alfa	1	Valori ammessi: s Se "s" allora attiva il calcolo del "Fermo Deposito" usando l'indirizzo specificato per identificare la sigla sede di Fermo Deposito.	
SiglaSedeFermoDeposito		Х	Х	Alfa	4	I valori ammessi sono le sigle sedi GLS che fanno fermo deposito (verificare mediante metodo CheckDepotPickUp())	
ResaContrassegno		Х	Х	Alfa	1	AFM/I – usato per indicare in caso di COD e di tipo-porto Indiretto a chi restituire l'importo incassato. Valori ammessi: P (o vuoto) restituire i soldi al Pagante M restituire al mittente.	
SHOP_ID				Alfa	20	Obbligatorio solo per integrazione SHOP (Vedi relativo capitolo)	
PARTNER_SHOP_ID				Alfa	20	Obbligatorio solo per integrazione SHOP (Vedi relativo capitolo)	

Legenda: "X": Campo non utilizzato. " ": Campo editabile, ma non obbligatorio. "S": Campo obbligatorio.

I campi non obbligatori possono anche essere omessi; in questo caso verrà considerato il relativo default.

Di seguito la struttura scheletro XML (usato sia per AddParcel sia per CloseWorkDay)

<Info>

<SedeGls></SedeGls>

<CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>

<PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>



MU.162

Rev.22

Pag. 10 di 82

05/07/2022

```
<Parcel>
   <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
   <RagioneSociale></RagioneSociale>
   <Indirizzo> </Indirizzo>
   <Localita> </Localita>
   <Zipcode></Zipcode>
   <Provincia> </Provincia>
   <Bda></Bda>
   <Colli></Colli>
   <Incoterm></Incoterm>
   <PesoReale></PesoReale>
   </mportoContrassegno></lmportoContrassegno>
   <NoteSpedizione> </NoteSpedizione>
   <TipoPorto> </TipoPorto>
   <Assicurazione></Assicurazione>
   <PesoVolume></PesoVolume>
   <RiferimentoCliente></RiferimentoCliente>
   <NoteAggiuntive> </NoteAggiuntive>
   <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
   <TipoCollo></TipoCollo>
   <Email> </Email>
   <Cellulare1></Cellulare1>
   <ServiziAccessori></ServiziAccessori>
   <ModalitaIncasso> </ModalitaIncasso>
   <DataPrenotazioneGDO></ DataPrenotazioneGDO>
   <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
   <GeneraPdf> </ GeneraPdf >
   <FormatoPdf></FormatoPdf>
   <ContatoreProgressivo> </ContatoreProgressivo >
   <NumDayListSped></NumDayListSped>
   <IdentPIN > </ IdentPIN >
   < AssicurazioneIntegrativa > </ AssicurazioneIntegrativa >
   <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
   <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
   <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
   <Contenuto></Contenuto>
   <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
   <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
   <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
   <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
   <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 11 di 82 05/07/2022

</Parcel>
 </Parcel>
 </Parcel>
</Info>



MU.162 Rev.22 Pag. 12 di 82 05/07/2022

Esempio: Di seguito è riportato un esempio di richiesta AddParcel.

L'esempio sottostante provocherà la generazione di due spedizioni.

```
<Info>
        <SedeGls> </SedeGls>
        <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <Parcel>
           <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
           <RagioneSociale>Mario Rossi</RagioneSociale>
           <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
           <Localita>Piacenza</Localita>
            <Zipcode>29100</Zipcode>
            <Provincia>PC</Provincia>
           <Bda>000000001</Bda>
           <Colli>1</Colli>
            <Incoterm>0</Incoterm>
           <PesoReale>10,1</PesoReale>
           <ImportoContrassegno>1100,1</importoContrassegno>
           <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
           <TipoPorto>F</TipoPorto>
            <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
           <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
           <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
           <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
           <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
            <TipoCollo>0</TipoCollo>
           <Email>andrea.zafignali@gls-italy.com</Email>
           <Cellulare1>348000001</Cellulare1>
           <ServiziAccessori>16</ServiziAccessori>
           <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
            <DataPrenotazioneGDO></DataPrenotazioneGDO>
           <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
           <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
           <FormatoPdf></FormatoPdf>
           <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
           <NumDayListSped></NumDayListSped>
           <IdentPIN></IdentPIN >
           <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
           <TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>
            <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
            <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
           <Contenuto></Contenuto>
```

<TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>



MU.162

Rev.22

Pag. 13 di 82

05/07/2022

- <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
- <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
- <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
- <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
- <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
- <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
- <IdReso>0987654AKR0987654AK1</IdReso>
- <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
- <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
- <NoteIncoterm></NoteIncoterm>

</Parcel>

<Parcel>

- <CodiceContrattoGls>6929</CodiceContrattoGls>
- <RagioneSociale>Paolo Bianchi</RagioneSociale>
- <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
- <Localita>Montale</Localita>
- <Zipcode>29100</Zipcode>
- <Provincia>PC</Provincia>
- <bd><bda>12345678901</bda>
- <Colli>1</Colli>
- <Incoterm>0</Incoterm>
- <PesoReale>10,1</PesoReale>
- <ImportoContrassegno>15,1</importoContrassegno>
- <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
- <TipoPorto>F</TipoPorto>
- <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
- <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
- <TipoCollo>0</TipoCollo>
- <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
- <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
- <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
- <TipoCollo>0</TipoCollo>
- <Email>andrea.znani@gls-italy.com</Email>
- <Cellulare1>348000001</Cellulare1>
- <ServiziAccessori>16</ServiziAccessori>
- <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
- <DataPrenotazioneGDO></DataPrenotazioneGDO>
- <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
- <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
- <FormatoPdf></FormatoPdf>
- <ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
- <NumDayListSped></NumDayListSped>
- <IdentPIN></IdentPIN>
- <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
- <TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>



MU.162

Rev.22

Pag. 14 di 82

05/07/2022

```
<ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
           <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
           <Contenuto></Contenuto>
           <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
           <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
           <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
           <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
           <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
           <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
           <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
           <IdReso></IdReso>
           <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
           <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
           <NoteIncoterm></NoteIncoterm>
   </Parcel>
```

Nell'AddParcel il tag **Colli**> viene sempre considerato "1" (solo nel CloseWorkDay vengono considerati il numero dei colli passati all'interno del Tag **Colli**>).

In caso di spedizioni multicollo durante l'AddParcel è necessario quindi utilizzare più tag <Parcel>, tanti quanti sono i colli della spedizione.

In seguito alla chiamata AddParcel:

- Se i dati del tag <Parcel> matchano con lo stradario GLS:
 - o Si crea una spedizione (e viene restituita l'informazione) con numero ufficiale GLS
 - o e la spedizione creata è in stato "Aperto" (o "In Attesa Di Chiusura").

<u>Attenzione</u>: solamente l'invio delle medesime informazioni nella chiamata CloseWorkDay() consolida la spedizione (dallo stato "Aperto"/"In Attesa Di Chiusura" si passa quindi allo stato "Chiuso").

- Se i dati del tag <Parcel> non matchano con lo stradario GLS:
 - viene restituita l'informazione per l'etichetta di Emergenza/GLS CHEK che permette poi alla sede di sistemare i dati in modo automatico.



MU.162 Rev.22 Pag. 15 di 82 05/07/2022

AddParcel - Tipologie di aggregazione.

Durante le chiamate AddPArcel, l'invio di più tag <Parcel> contenenti uguale <CodiceContratto>,<RagioneSociale>, <Localita>, <Indirizzo> e <TipoPorto>, fa confluire tutti questi dati in un'unica spedizione.

La risposta dell'AddParcel (tag <Infolabel>) conterrà quindi il medesimo numero di spedizione e l'incremento del solo numero progressivo dei colli.

Si creerà quindi una sola spedizione composta da più colli.

E' possibile, in accordo con la sede di competenza, introdurre ulteriori tipologie di aggregazione della spedizione (per evitare l'accorpamento solo per <RagioneSociale>+<Localita>+<Indirizzo>)

Ecco le 8 tipologie di aggregazioni utilizzabili e attivabili dalla sede GLS di competenza:

- **Destinatario** (aggrega per valori uguali di <RagioneSociale>+<Indirizzo>+<Localita>+<CodiceContratto> +<TipoPorto>), è l'aggregazione di default.
- Destinatario + BDA (aggrega per Destinatario + <BDA>)
- Destinatario + Servizi Sprinter (SOLO PER NAZIONALE)
- Destinatario + Note (SOLO PER NAZIONALE)
- · Destinatario + Note Autista

Destinatario + Ass. 10/10 Allin (SOLO PER NAZIONALE)
 Destinatario + Importo C/ass (SOLO PER NAZIONALE)
 Destinatario + Modalità Incasso (SOLO PER NAZIONALE)

La logica di aggregazione viene applicate sia nel metodo AddParcel e sia nel CloseWorkDay.

NB: Nel caso di spedizioni aggregate che superano i 99 colli, vengono prese per buone le spedizioni fintanto che l'aggregazione rimane sotto i 99 colli; al superamento le spedizioni successive non vengono prese in considerazione. Prestare quindi la massima attenzione a non superare i 99 colli per spedizione.

In caso di spedizione internazionale con contrassegno, non avviene mai nessuna aggregazione in quanto il contrassegno può essere aggiunto solo su spedizioni Parcel mono-collo. Ad ogni tag <Parce> internazionale con contrassegno, corrisponde quindi una singola spedizione.



MU.162 Rev.22 Pag. 16 di 82 05/07/2022

Caratteri speciali

Nel linguaggio XML alcuni caratteri speciali potrebbero non essere ammessi. In questi casi questi devono essere convertiti utilizzando una codifica:

Carattere	Codifica
&	&
"	"
6	' ;
<	<
>	>

Per esempio il seguente Tag < Ragione Sociale > IBM & Microsoft < / Ragione Sociale >

verrebbe riscritto: <RagioneSociale>IBM & Microsoft</RagioneSociale>

Anche in base alla tipologia Soap utilizzata, potrebbe essere necessario dichiarare la terminologia "<" al posto di "<" e ">" al posto di ">".

esempio <Info> come &It;Info> e </Info> come &It;/Info> .

Per le chiamate SOAP: si consiglia di utilizzare il <![CDATA[]]> per dichiarare l'XML come di seguito <![CDATA[



MU.162 Rev.22 Pag. 17 di 82 05/07/2022

Infolabel (risposta AddParcel)

La risposta del metodo AddParcel si chiama **Infolabel** e restituisce le relative **informazioni per la stampa dei colli** gestiti nella transazione, sia in caso di **corretto instradamento** sia in caso di **mancato instradamento** (caso di incompatibilità di indirizzi di destino con lo stradario GLS).

In caso di spedizione con indirizzo non riconosciuto dal Webservice – mancato instradamento - le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel saranno volutamente evidenti e forzate con valori "GLS CHECK".

Questo non deve preoccupare il cliente che bolletta; la risposta serve solo per permettere più rapidamente di identificare, sistemare la spedizione e il segnacollo in sede GLS: le spedizioni verranno comunque inoltrate nel circuito correttamente.

Esempio

Esempio di **risposta dell'AddParcel** (l'Infolabel di seguito è la risposta alle chiamate già viste nell'esempio precedente). Sono contenute le informazioni per la stampa del segnacollo.

```
<InfoLabel xmlns="">
       <Parcel>
        <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>590239424</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>01</TotaleColli>
        <TipoCollo>0</TipoCollo>
        <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
        <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
        <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi
        <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
        <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
        <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA/DescrizioneSedeDestino>
        <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
        <ImportoAssegnato/>
        <ImportoCassegno>1100.10/ImportoCassegno>
        <TotaleImportodalncassare>1100.10</TotaleImportodalncassare>
        <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
        <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
        <DescrizioneTipoPorto>FRANCO/DescrizioneTipoPorto>
        <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
        <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
        <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
```



MU.162

Rev.22

Pag. 18 di 82

05/07/2022

```
<Percorso1/>
 <Percorso2/>
 <Percorso3/>
 <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
 <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
 <CodiceZona>E2</CodiceZona>
 <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
 <Reverse>R</Reverse>
 <Sprinter>*AZ* 16-23-25</printer>
 <Bda>000000001</Bda>
 <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
 <PdfLabel/>
 <ZpI/>
 <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
 <SiglaCSMEmergenza></ SiglaCSMEmergenza>
 <Priorita></Priorita>
 <Barcode2D></Barcode2D>
 <ReverseA>S</ReverseA>
 <ReverseB>N</ReverseB>
 <ReverseC>S</ReverseC>
 <ReverseD>N</ReverseD>
</Parcel>
<Parcel>
 <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
 <NumeroSpedizione>590239425</NumeroSpedizione>
 <TotaleColli>01</TotaleColli>
 <TipoCollo>0</TipoCollo>
 <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
 <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
 <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi
 <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
 <CittaDestinatario>Montale</CittaDestinatario>
 <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
 <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
 <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA/DescrizioneSedeDestino>
 <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
 <ImportoAssegnato/>
 <ImportoCassegno>15.10</ImportoCassegno>
 <TotaleImportodalncassare>15.10</TotaleImportodalncassare>
 <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
 <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
 <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
 <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
 <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
 <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
```

<Percorso1/>



MU.162

Rev.22

Pag. 19 di 82

05/07/2022

```
<Percorso2/>
   <Percorso3/>
   <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
   <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
   <CodiceZona>A4</CodiceZona>
   <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
   <Reverse>R</Reverse>
  <Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
   <Bda>12345678901</Bda>
   <ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
   <PdfLabel/>
   <ZpI/>
  <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
   <SiglaCSMEmergenza></ SiglaCSMEmergenza>
  <Priorita></Priorita>
   <Barcode2D></Barcode2D>
  <ReverseA>S</ReverseA>
  <ReverseB>N</ReverseB>
  <ReverseC>S</ReverseC>
  <ReverseD>N</ReverseD>
 </Parcel>
```

N.B. Nel caso di:

numero colli <= 0 peso <= 0 contrassegno < 0 assicurazione < 0

il webservice non genera alcuna etichetta (nemmeno di errore) e restituirà nell'InfoLabel di ritorno un parcel vuoto con le sole indicazioni dell'errore.

Questo varrà per le sole spedizioni con errori di colli, peso, contrassegno e assicurazione, mentre tutte le altre spedizioni verranno processate ed inviate alla sede in modo corretto.

Esempio

Ecco un esempio dei dati ritornati nel caso in cui il peso sia minore o uguale a zero.

```
<Parcel>
<DenominazioneDestinatario>Prova</DenominazioneDestinatario>
<IndirizzoDestinatario>Via Dante, 4</IndirizzoDestinatario>
<CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
<ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
<NoteSpedizione>Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero</NoteSpedizione>
</Parcel>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 20 di 82 05/07/2022

Esempio di risposta Addparcel - Spedizione Instradata

In caso di spedizione correttamente instradata, le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel (risposta dal metodo AddParcel) sono:

```
<InfoLabel xmlns="">
       <Parcel>
         <SiglaMittente>YF</SiglaMittente>
         <NumeroSpedizione>600000590</NumeroSpedizione>
         <TotaleColli>01</TotaleColli>
         <TipoCollo>0</TipoCollo>
         <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
         <DenominazioneMittente>TMP SRL/DenominazioneMittente>
         <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi
/DenominazioneDestinatario>
         <IndirizzoDestinatario>Via Dante 120</IndirizzoDestinatario>
         <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
         <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
         <DataSpedizione>20/08/20</DataSpedizione>
         <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA/DescrizioneSedeDestino>
         <PesoSpedizione>10.0</PesoSpedizione>
         <ImportoAssegnato/>
         </mportoCassegno></importoCassegno>
         <TotaleImportodaIncassare></TotaleImportodaIncassare>
         <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
         <NoteSpedizione>cellulare 123-34567</NoteSpedizione>
         <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
         <SiglaCSM>C1</SiglaCSM>
         <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
         <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
         <Percorso1/>
         <Percorso2/>
         <Percorso3/>
         <RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
         <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
         <CodiceZona>E2</CodiceZona>
         <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
         <Reverse> </Reverse>
         <Sprinter></Sprinter>
         <Bda>000000001</Bda>
         <ContatoreProgressivo>0123881</ContatoreProgressivo>
         <PdfLabel/>
         <ZpI/>
         <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
         <SiglaCSMEmergenza></ SiglaCSMEmergenza>
         <Priorita></Priorita>
        <Barcode2D>!*AAYF600000592004E1 0120/08/202 00C1 E210 0A
                                                                                              00000000000Mario
                      | Via Dante 120
                                              Piacenza
                                                              |CONTANTE Cellulare 123 4567829121PC</Barcode2D>
```



MU.162

Rev.22

Pag. 21 di 82

05/07/2022

<ReverseA>N</ReverseA>

<ReverseB>N</ReverseB>

<ReverseC>N</ReverseC>

<ReverseD>**N**</ReverseD>

</Parcel>

TMP SRL KG. 10.0 P/V 300 20/08/20

PER INFO SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI WWW.GLS-ITALY.COM/PRIVACYDEST

Mario Rossi
Via Dante 120
Piacenza
Cellulare 123-34567

YF 6000000591 01 4 E1 01/01



MU.162 Rev.22 Pag. 22 di 82 05/07/2022

Esempio di risposta Addparcel – Spedizione Non Instradata

In caso di spedizione con indirizzo non immediatamente riconosciuto dal Webservice, la **risposta** e le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel (risposta dal metodo AddParcel) sono:

```
<Parcel>
        <SiglaMittente>YF</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione> 80000009</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>03</TotaleColli>
        <TipoCollo></TipoCollo>
        <SiglaSedeDestino/>
        <DenominazioneMittente>TMP SRL 
        <DenominazioneDestinatario>Prova destinazione scarto
        <IndirizzoDestinatario>Via Liberattovagnineteo SNC Bi</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
        <DataSpedizione>20/08/20</DataSpedizione>
        <DescrizioneSedeDestino>GLS Check/DescrizioneSedeDestino>
        <PesoSpedizione>10.0</PesoSpedizione>
        <ImportoAssegnato/>
        <ImportoCassegno>8.00
        <TotaleImportodalncassare>8.00</TotaleImportodalncassare>
        <TelefonoSede/>
        <NoteSpedizione>Indirizzo specificato non conforme a stradario GLS </NoteSpedizione>
        <DescrizioneTipoPorto/>
        <SiglaCSM/>
        <DescrizioneCSM1/>
        <DescrizioneCSM2/>
        <Percorso1/>
        <Percorso2/>
        <Percorso3/>
        <RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
        <ProgressivoCollo>03</ProgressivoCollo>
        <CodiceZona/>
        <RiferimentiCliente/>
        <Reverse/>
        <Sprinter></Sprinter>
        <Bda>123456</Bda>
        <ContatoreProgressivo>067</ContatoreProgressivo>
        <PdfLabel/>
         <Zpl></Zpl>
          <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</infoPrivacy>
        <SiglaCSMEmergenza></ SiglaCSMEmergenza>
         <Barcode2D>!*AAYF80000009003 0420/08/208 00
                                                              10 OA
                                                                                          00000000000Prova
        destinazione scarto | Via Liberattovagnineteo Snc Bi
                                                              Piacenza
                                                                                  |ASS CIRC/BANC/POST PLUS
```

29121PC</Barcode2D>



MU.162 Rev.22 Pag. 23 di 82 05/07/2022

```
<ReverseA>N</ReverseA>
<ReverseB>N</ReverseB>
<ReverseC>N</ReverseC>
<ReverseD>N</ReverseD>
</Parcel>
</InfoLabel>
```

Il numero ricevuto **<SiglaSede><NumeroSpedizione>** (*YB800000009*) è già in ogni caso un numero di Tracking ufficiale GLS

Nel tag <NoteSpedizione>, viene specificata la causa del mancato instradamento immediato, che verrà comunque sistemato automaticamente in sede.

Di seguito un esempio di un segnacollo GLS CHECK, che non ha ricevuto immediato instradamento dal Webservice, ma che verrà automaticamente integrato in sede.

NB: Il tracking GLS YF800000009 rimarrà il medesimo anche dopo la rilavorazione in sede.



Il Barcode 1D riporta il tracking ufficiale GLS con identificativo del progressivo collo (tot. = 13 digit)

Per queste spedizioni la sede GLS di competenza sarà in grado di stampare il segnacollo corretto mantenendo il medesimo numero di spedizione.



MU.162 Rev.22 Pag. 24 di 82 05/07/2022

Solo per Sede WW: Cliente con numerazione internazionale preassegnata

Esempio di risposta Addparcel - Spedizione Parcel con numerazione internazionale preassegnata

Il numero di spedizione in questo caso sarà direttamente il numero internazionale, riportato nel tag <BDA>.

Nel segnacollo, come barcode 1D, sarà sufficiente stampare solo quel valore e non le altre informazioni come nel caso Nazionale.

```
<InfoLabel xmlns="">
       <Parcel>
         <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
         <NumeroSpedizione>0</NumeroSpedizione>
         <TotaleColli>01</TotaleColli>
         <TipoCollo>0</TipoCollo>
         <SiglaSedeDestino>WW</SiglaSedeDestino>
         <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale/DenominazioneMittente>
         <DenominazioneDestinatario>Dave Grohl
/DenominazioneDestinatario>
         <IndirizzoDestinatario>Jung Strasse 1</IndirizzoDestinatario>
         <CittaDestinatario>Vienna</CittaDestinatario>
         <ProvinciaDestinatario>AT</ProvinciaDestinatario>
         <DataSpedizione>11/05/21</DataSpedizione>
         <DescrizioneSedeDestino>PARCEL</DescrizioneSedeDestino>
         <PesoSpedizione>1.0</PesoSpedizione>
         </mportoAssegnato/>
         </mportoCassegno>0.00</importoCassegno>
         <TotaleImportodaIncassare>0.00</TotaleImportodaIncassare>
         <TelefonoSede>+39 02 98035556</TelefonoSede>
         <NoteSpedizione>a</NoteSpedizione>
         <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
         <SiglaCSM>88</SiglaCSM>
         <DescrizioneCSM1>SEDE SEDE</DescrizioneCSM1>
         <DescrizioneCSM2>$$N</DescrizioneCSM2>
         <Percorso1/>
         <Percorso2/>
         <Percorso3/>
         <RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
         <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
         <CodiceZona/>
         <RiferimentiCliente>32566</RiferimentiCliente>
         <Reverse/>
         <Sprinter/>
         <Bda>8000000018</Bda>
         <ContatoreProgressivo>1</ContatoreProgressivo>
         <PdfLabel> </PdfLabel>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 25 di 82 05/07/2022

Grohl

</Parcel>





MU.162 Rev.22 Pag. 26 di 82 05/07/2022

4.2. CLOSEWORKDAY

Il CloseWorkDay è il metodo più importante perché genera il trasferimento nel network GLS delle informazioni delle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare a GLS.

Tale metodo è atto alla convalida delle spedizioni inserite con il metodo AddParcel.

Le medesime informazioni (<Destinatario>+<Localita>+<Indirizzo>) inserite nell'AddParcel devono essere riportate nel CloseWorkDay per:

la convalida delle spedizioni alla sede GLS e

il passaggio delle stesse dallo stato "Aperto"/"In attesa di Chiusura" allo stato "Chiuso"

Il metodo CloseWorkDay accetta in input una stringa XML strutturata come quella del metodo AddParcel.

```
<Info>
        <SedeGls></SedeGls>
        <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <CloseWorkDayResult></CloseWorkDayResult>
        <Parcel>
           <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
           <RagioneSociale></RagioneSociale>
           <Indirizzo> </Indirizzo>
           <Localita> </Localita>
           <Zipcode></Zipcode>
            <Provincia> </Provincia>
           <Bda></Bda>
            <Colli></Colli>
            <Incoterm></Incoterm>
           <PesoReale></PesoReale>
           </mportoContrassegno></importoContrassegno>
            <NoteSpedizione> </NoteSpedizione>
           <TipoPorto> </TipoPorto>
            <Assicurazione></Assicurazione>
           <PesoVolume></PesoVolume>
           <RiferimentoCliente></RiferimentoCliente>
           <NoteAggiuntive> </NoteAggiuntive>
            <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
            <TipoCollo></TipoCollo>
           <Email> </Email>
           <Cellulare1></Cellulare1>
            <ServiziAccessori></ServiziAccessori>
           <ModalitaIncasso> </ModalitaIncasso>
           <DataPrenotazioneGDO></ DataPrenotazioneGDO>
            <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
           <GeneraPdf> </ GeneraPdf >
```

<FormatoPdf></FormatoPdf>



MU.162

Rev.22

Pag. 27 di 82

05/07/2022

```
<ContatoreProgressivo> </ContatoreProgressivo >
           <NumDayListSped></NumDayListSped>
           <IdentPIN > </ IdentPIN >
           < AssicurazioneIntegrativa> </ AssicurazioneIntegrativa >
           <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
           <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
           <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
           <Contenuto></Contenuto>
           <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
           <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
           <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
           <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
           <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
            <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
            <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
            <IdReso></IdReso>
           <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
            <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
            <NoteIncoterm></NoteIncoterm>
        </Parcel>
        <Parcel>
        </Parcel>
</Info>
```

La richiesta CloseWorkDay dovrà contenere la lista di tutti i colli/spedizioni che si intende convalidare ed affidare a GLS (<u>sia le spedizioni "instradate" sia le spedizioni "non correttamente instradate" che verranno sistemate in sede GLS</u>).

NB: in caso di spedizione internazionale con c/assegno, la richiesta CloseWorkDay dovrà contenere singolo colli con importo c/assegno identico a quello d'ADD Parcel.



MU.162 Rev.22 Pag. 28 di 82 05/07/2022

Il metodo CloseWorkDay esegue le seguenti operazioni:

- Invio via Ftp, alla sede GLS di competenza, dei file delle spedizioni Instradate e dei file delle spedizioni Non Instradate GLS Check (spedizioni Non instradate che verranno instradate in sede).
- Invio via Email alla sede GLS di competenza di una comunicazione con allegata una distinta delle spedizioni inoltrate alla sede (contenete l'elenco sia delle spedizioni Instradate sia delle spedizioni Non Instradate).
 - Eventuali spedizioni non lavorate in Addparcel ma inserite solamente nel CloseWorkDay verranno inviate solo via mail e in un file dedicato: dovranno essere lavorate in tutto e per tutto in sede e sino ad allora non avranno un numero di spedizione ufficiale GLS.
- Qualora, nella richiesta di CloseWorkDay venisse settato il tag <NumDayListSped>, si
 restituisce al cliente la lista delle spedizioni effettuate negli ultimi N giorni specificate dal tag,
 con le relative informazioni; a seguire il relativo tracciato XML di ritorno del CloseWorkDay():

```
<ListParcel>
    <Parcel>
        <Data></Data>
        <NumSpedizione></NumSpedizione>
        <RiferimentiCliente></RiferimentiCliente>
        <Ddt></Ddt>
        <DenominazioneDestinatario> 
        <CittaDestinatario> </CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario> </ProvinciaDestinatario>
        <IndirizzoDestinatario> </IndirizzoDestinatario>
        <TotaleColli></TotaleColli>
        <PesoSpedizione></PesoSpedizione>
        <StatoSpedizione></StatoSpedizione>
     </Parcel>
    <Parcel>
    </Parcel>
</ListParcel>
```

- Qualora, nella richiesta di CloseWorkDay venisse settato il tag <CloseWorkDayResult>, si restituirebbe al cliente:
 - l'informazione relativa alla avvenuta chiusura o meno di ogni spedizione contenuta nel CloseWorkDay(), con le relative informazioni.



MU.162 Rev.22 Pag. 29 di 82 05/07/2022

e la Distinta in PDF delle spedizioni trasmesse – codificate Base64 - nel tag
 DistintaPDF>.

A seguire il tracciato XML di ritorno del CloseWorkDay():

Esempi

 Ecco un esempio di una lista di spedizioni (viene in risposta ad una richiesta CloseWorkDay che a sua volta contenga valorizzato il tag <NumDayListSped>)

```
<ListParcel>
 <Parcel>
 <Data>08/09/2011</Data>
 <NumSpedizione>516500238</NumSpedizione>
 <RiferimentiCliente>0003</RiferimentiCliente>
 <Ddt>000000001</Ddt>
 <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi
/DenominazioneDestinatario>
 <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
 <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
 <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
 <TotaleColli>1</TotaleColli>
 <PesoSpedizione>10,1</PesoSpedizione>
 <StatoSpedizione>IN ATTESA DI CHIUSURA.</StatoSpedizione>
 </Parcel>
 <Parcel>
 <Data>08/09/2011</Data>
 <NumSpedizione>516500236</NumSpedizione>
 <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
 <Ddt>000000001</Ddt>
 <DenominazioneDestinatario>Paolo Rossi
```



MU.162 Rev.22 Pag. 30 di 82 05/07/2022

```
<CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
<ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
<IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
<TotaleColli>3</TotaleColli>
<PesoSpedizione>50</PesoSpedizione>
<StatoSpedizione>CHIUSA.</StatoSpedizione>
</Parcel>
</ListParcel>
```

Le spedizioni con stato *CHIUSA* sono quelle già convalidate (create con successo tramite AddParcel e convalidate con il CloseWorkDay) e quindi già prese in carico dalla sede di competenza.

Le spedizioni *IN ATTESA DI CHIUSURA* sono quelle in attesa di convalida (create con successo tramite AddParcel ma non ancora confermate tramite il CloseWorkDay) quindi sono soggette ad essere ancora aggiornate, in termini di peso, colli etc.

 Ecco un esempio di una lista di spedizioni (viene in risposta ad una richiesta CloseWorkDay che a sua volta contenga valorizzato il tag <CloseWorkDayResult>)

```
<CloseWorkDayResult>
       <DistintaPDF>JVBERi0xLjQKJdP0zOEKMSAw.....PRgo=/DistintaPDF>
        <RagioneSociale>Rossi</RagioneSociale>
        <Bda>1000000024</Bda>
        <Indirizzo>via Bivio,3</Indirizzo>
        <Localita>Bolzano</Localita>
        <Zipcode>39100</Zipcode>
        <Provincia>BZ</Provincia>
        <InfoErrore>Dati non accettabili: Il peso reale deve essere maggiore di zero.
       </Parcel>
       <Parcel>
        <RagioneSociale>Verdi</RagioneSociale>
        <Bda>000000002</Bda>
        <Indirizzo>Via Bivio,120</Indirizzo>
        <Localita>Bolzano</Localita>
        <Zipcode>39100</Zipcode>
        <Provincia>BZ</Provincia>
         <InfoErrore>Spedizione trasmessa con successo. Stato chiuso.
       </Parcel>
</CloseWorkDayResult>
```

Le spedizioni con *SPEDIZIONE TRASMESSA CON SUCCESSO. STATO CHIUSO* sono quelle spedizioni (buone, scarti, glscheck) trasmesse alla sede di competenza, .



MU.162 Rev.22 Pag. 31 di 82 05/07/2022

Le spedizioni **DATI NON ACCETTABILI:** ... sono quelle che non sono state trasmesse tramite il CloseWorkDay alla sede di competenza, e pertanto risultano essere ancora in stato APERTO (quindi sono soggette ad essere ancora aggiornate, in termini di peso, colli etc.)

4.3. CLOSEWORKDAYBYSHIPMENTNUMBER

Il metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()** si comporta come il *CloseWorkDay()* e ne è un'alternativa più pratica ed efficiente.

Il CloseWorkDayByShipmentNumber genera il trasferimento nel network GLS delle informazioni delle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare; rispetto al precedente metodo *CloseWorkDaY()*, il *CloseWorkDaybyShipmentNumber()* permette però una gestione più semplice e rapida.

Con il *CloseWorkDaybyShipmentNumber()* è possibile infatti confermare alla sede GLS le spedizioni che si vogliono inoltrare a GLS semplicemente indicando il numero di spedizione (o anche più di uno).

Come ulteriore semplificazione è altresì possibile specificare solamente il numero di spedizione e non aggiungere altri valori (così facendo si confermeranno i dati già elaborati in precedenza durante l'AddParcel()), oppure è possibile, oltre al numero di spedizione, specificare comunque i valori negli altri Tag (es: "NoteSpedizione", "ImportoContrassegno" etc) ed il sistema si comporterà come sempre e i dati verranno aggiornati.

Solo con il metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()**, aggiungendo gli opportuni tag, è possibile aggiungere/modificare il contrassegno di una spedizione internazionale.

Di seguito un esempio di struttura usata per la chiamata del metodo CloseWorkDayByShipmentNumber():

Esempio - CWDBSN di request per spedizioni in Porto Franco o Porto Assegnato.

La **risposta** del metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()** è una struttura XML popolata da un tag **<DescrizioneErrore>**, che se valorizzato con "OK" indicherà il buon esito della chiamata;

</Info>



MU.162 Rev.22 Pag. 32 di 82 05/07/2022

e in aggiunta avrà anche l'esito di invio spedizione per singola spedizione all'interno del tag <Parcel> <Esito>

Esempio - CWDBSN response per spedizioni in Porto Franco o Porto Assegnato.

I valori nel tag <Esito> possono essere di due tipi:

- "OK": la spedizione è stata riconosciuta e quindi anche consolidata (messa in stato CHIUSA) e infine trasmessa alla sede.
- "Spedizione inesistente o precedentemente cancellata": questa risposta è mostrata se non è stato possibile identificare il valore spedizione.

CWDBSN con spedizioni di tipo AFM/I (TipoPorto = I)

Di seguito un **esempio** di struttura usata per la **chiamata** del metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()** in caso di spedizioni AFM/I

Esempio – Struttura minima per spedizioni in porto Indiretto (per spedizioni di tipo AFM/I).



MU.162 Rev.22 Pag. 33 di 82 05/07/2022

Il CWDBSN permette di confermare la spedizione mantenendo i campi come valorizzati sino a quel momento oppure modificando una serie di campi in base al valore che si decide di passare oppure anche eliminando un determinato valore proprio in fase di Chiusura.

Tag
Dati di destino
Bda/Ddt
Tipo porto
Tipo collo
Colli (viene inserito sempre 1)
Peso Reale
Peso Volume

CWDBSN	Comportamento	Valore
	Nessuna modifica	
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	ELIMINA	Vuoto
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Sostituisce	Vuoto



MU.162 Rev.22 Pag. 34 di 82 05/07/2022

Contrassegno
Modalità Incasso
Assicurazione ALLIN (Se variabile)
Importo assicurazione
Note Spedizione (eventuale accodamento BDA, Tel,)
Note Aggiuntive
Riferimento Cliente
Data prenotazione GDO
Note/ore GDO
Incoterm
Email
Valore dichiarato
Categoria

merceologica

Popolato		Edit
Assente Presente ma	Nessuna modifica	
vuoto Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	0	E III
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Spedizione non chiusa <esito>ll valore del campo Assicurazione non è valido.</esito>	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	11000ana modinoa	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Sostituisce	Edit
Popolato		
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto		
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	11000una mounida	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	ricoouria muumud	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente Presente ma	Nessuna modifica	
vuoto Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	



MU.162 Rev.22 Pag. 35 di 82 05/07/2022

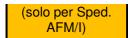
Sostituisce Edit

Popolato

	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Fattura doganale	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Data fattura	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
doganale	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Pezzi dichiarati	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	Nessuna modifica	
Nazione d'origine	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	Nessuna modifica	
Telefono mittente	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
D- "	Assente	Nessuna modifica	
Persona di Riferimento	Presente ma vuoto	Nessuna mounica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
T 1.4	Assente	Nessuna modifica	
Telefono Destinatario	Presente ma vuoto	nessuna modilica	
2001414110	Popolato	Sostituisce	Edit
Contrassegno	Assente	Nogoupe madifica	
Parcel (solo	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
CONTANTE)	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	Negovija ja 100	
Data fattura COD Parcel	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
i aroci	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
N° fattura COD Parcel	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Farcer	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Note ICT (solo per alcuni ICT)	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
alcum 101)	Popolato	Nessuna modifica	Edit
	Assente		
Servizi Aggiuntivi (Sprinter)	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
(561(31)	Popolato	Nessuna modifica	
Resa Contrassegno	Assente	Nessuna modifica	
Contrassegno			l



MU.162 Rev.22 Pag. 36 di 82 05/07/2022



Presente ma vuoto		
Popolato	Sostituisce	Edit

Solo per Sede WW: Cliente con numerazione internazionale preassegnata

CWDBSN per spedizioni internazionali con numerazione preassegnata

Di seguito un **esempio** di struttura usata per la **chiamata** del metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()** in caso di spedizioni AFM/I

Esempio – CWDBSN request per spedizioni internazionali con numerazione preassegnata

Esempio - CWDBSN response per spedizioni internazionali con numerazione preassegnata



MU.162 Rev.22 Pag. 37 di 82 05/07/2022

4.4. DELETESPED

Tale metodo è atto alla cancellazione di una spedizione (in porto Franco o Assegnato) registrata su Webservice, in qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta"/"In attesa di chiusura" sia "Chiusa").

Cancellare una spedizione con il DeleteSped se già "Chiusa" (inviata tramite chiamata CloseWorkDay) non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS.

Ecco il relativo tracciato XML

```
<DeleteSped>
  <SedeGls>string</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
  <NumSpedizione>string</NumSpedizione>
</DeleteSped>
```

4.5. DELETESPEDAFMI

Tale metodo è atto alla cancellazione di una spedizione di tipo AFM/I registrata su Webservice, in qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta"/"In attesa di chiusura" sia "Chiusa").

Cancellare una spedizione con il DeleteSpedAfmi() se già "Chiusa" (inviata alla sede tramite chiamata CWDBSN/CloseWorkDay) non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS.

Ecco il relativo tracciato XML

```
<DeleteSped>
  <SedeGls>string</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
  <SedeMittenteAFMI>string</SedeMittenteAFMI>
  <NumSpedizione>string</NumSpedizione>
</DeleteSped>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 38 di 82 05/07/2022

4.6. DELETESPEDINTERNAZIONALE

Tale metodo è usato in caso di cancellazione di una spedizione parcel, ma con numerazione internazionale preassegnata. In qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta"/"In attesa di chiusura" sia "Chiusa").

Cancellare una spedizione con il DeleteSpedInternazionale() se già "Chiusa" (cioè se già inviata alla sede tramite chiamata CWDBSN/CloseWorkDay) non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS.

Ecco il relativo tracciato XML

```
<DeleteSpedInternazionale xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
        <SedeGls>string</SedeGls>
        <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
        <BDA>string</BDA>
</DeleteSpedInternazionale>
```

4.7. LISTSPED.

Tale metodo restituisce la lista delle spedizioni correttamente instradate effettuate negli ultimi 40 giorni con le relative informazioni.

Questo metodo è fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

A seguire ListParcel (la risposta alla chiamata del metodo ListSped)

(NB: ListParcel è la risposta anche alle richieste di CloseWorkDay, qualora sia settato il tag <NumDayListSped>)



MU.162 Rev.22 Pag. 39 di 82 05/07/2022

4.8. LISTSPEDBYSTATO.

Tale metodo restituisce la **lista delle spedizioni correttamente instradate** in base allo stato specificato **effettuate negli ultimi 40 giorni** con le relative informazioni.

Questo metodo è fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

```
<ListSpedByStato xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
        <SedeGls>string</SedeGls>
        <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
        <Stato>string</Stato>
</ListSpedByStato>
```

Il parametro Stato può assumere i seguenti valori:

vuoto (Default): tutti gli stati0: Solo in attesa di Chiusura1: Solo Chiuse.

A seguire ListParcel (la risposta alla chiamata del metodo ListSpedByStato)



MU.162 Rev.22 Pag. 40 di 82 05/07/2022

</ ListParcel >

4.9. LISTSPEDPERIOD.

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni effettuate in un intervallo di tempo specificato nella richiesta con le relative informazioni.

Questo metodo è fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, di un determinato periodo, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSUBA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

```
<ListSpedPeriod xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
        <SedeGls>string</SedeGls>
        <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
        <DataInizio>string</DataInizio>
        <DataFine>string</DataFine>
</ListSpedPeriod>
```

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se **Datalnizio** non viene indicata allora come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se DataFine non viene indicata allora come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo ListSped.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag DescrizioneErrore vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
Datalnizio successiva a Datalnizio	La data iniziale è successiva alla data finale



MU.162 Rev.22 Pag. 41 di 82 05/07/2022

4.10. LISTSPEDPERIODBYSTATO.

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni effettuate in un intervallo di tempo specificato nella richiesta in base allo stato specificato con le relative informazioni.

Questo metodo è fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, di un determinato periodo, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se **DataInizio** non viene indicata allora come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se DataFine non viene indicata allora come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo ListSped.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag DescrizioneErrore vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
DataInizio successiva a DataInizio	La data iniziale è successiva alla data finale

Il parametro Stato può assumere i seguenti valori:

- vuoto (Default) : tutti gli stati0 : Solo in attesa di Chiusura
- 1: Solo Chiuse.



MU.162 Rev.22 Pag. 42 di 82 05/07/2022

4.11. GETZPL.

Tale metodo restituisce la sequenza dei comandi Zpl, necessari alla generazione dell'etichetta richiamata.

Il contatore progressivo - specificato nell' AddParcel per la generazione della spedizione - insieme agli altri parametri deve essere passato al metodo GetZpl per il ritorno dei comandi Zpl relativi al segnacollo.

Ecco i parametri in formato XML da passare al metodo:

```
<GetZpl xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
     <SedeGls>string</SedeGls>
     <CodiceCliente>int</CodiceCliente>
     <Password>string</Password>
     <CodiceContratto>int</CodiceContratto>
      <ContatoreProgressivo>long</ContatoreProgressivo>
</GetZpl>
```

Di seguito un esempio della sequenza di comandi Zpl restituiti dal metodo, da utilizzare con etichettatrici ZPL per la stampa del segnacollo.

<Zpl xmlns="">

^XA ^LH0,0 ^FO4,2 ^GB804,798,4 ^FS ^FO4,2 ^GB548,52,4 ^FS ^FO19,12 ^ADN,36,20 ^FDRossi Andrea ^FS ^FO548,2 ^GB260,52,4 ^FS ^FO561,16 ^ADN,36,10 ^FDP/V ^FS ^FO611,16 ^ADN,36,10 ^FD1:3 ^FS ^FO693,16 ^ADN,36,10 ^FD18/12/14 ^FS ^FO20,66 ^GB540,135,80 ^FS ^FO21,70 ^ADN,135,25 ^FR ^FDREGGIO CALABRIA ^FS ^FO720,66 ^GB72,135,80 ^FS ^FO721,70 ^ADN,135,25 ^FR ^FD13 ^FS ^FO4,210 ^GB128,166,4 ^FS ^FO128,210 ^GB680,166,4 ^FS ^FO136,220 ^ADN,36,15 ^FDProva Rossi ^FS ^FO136,276 ^ADN,36,10 ^FDCONTRADA RAVAGNESE GRAZIELLA,8 ^FS ^FO15,243 ^ADN,108,50 ^FDE5 ^FS ^FO136,338 ^ADN,36,14 ^FDReggio Calabria ^FS ^FO580,338 ^ADN,36,15 ^FDRC ^FS ^FO632,210 ^GB176,166,4 ^FS ^FO660,220 ^AAN,18,5 ^FDCALABRIA SICILIA ^FS ^FO695,246 ^ADN,18,5 ^FDCSN ^FS ^FO632, 273 ^GB176,103,4 ^FS ^FO640,280 ^ADN,18,5 ^FDPeso Kg ^FS ^FO680,318 ^ADN,36,20 ^FD4.1 ^FS ^FO632, 372 ^GB176,48,4 ^FS ^FO640,378 ^ADN,18,5 ^FDPorto: ^FS ^FO658,398 ^ADN,18,10 ^FDFRANCO ^FS ^FO4,372 ^GB804,48,4 ^FS ^FO25,383 ^ADN,36,10 ^FDNote: ^FS ^FO88,383 ^ADN,36,10 ^FDProva Zaffignani ^FS ^FO640,650 ^XGE:GLSMINI.GRF,1,1 ^FS ^FO606,718 ^GB202,82,4 ^FS ^FO4,718 ^GB606,82,4 ^FS ^FO240,718 ^GB144,80,40 ^FS ^FO242,724 ^ADN,96,25 ^FR ^FD1-25 ^FS ^FO50,422 ^BY3 ^BCN,260,N,N,N,A ^FVWWS40006975010RC ^FS ^FO50,685 ^ADN,27,15 ^FDWW 540006975 01 0 RC 01 ^FS ^XZ

</Zpl>

Per visualizzare l'etichetta che verrà stampata sono presenti in Internet alcuni emulatori virtuali (Esempio http://labelary.com/viewer.html)



MU.162 Rev.22 Pag. 43 di 82 05/07/2022

4.12. GETPDF.

E' possibile ottenere l'etichetta in formato PDF direttamente nella struttura InfoLabel (in risposta all'AddParcel) o con il metodo GetPdf().

Tale metodo ritorna un array di byte - codificati base64* - che rappresenta il PDF dell'etichetta corrispondente ai parametri usati.

La generazione del pdf è specificata tramite

- 1) il settaggio o meno del tag GeneraPDF del metodo AddParcel
- 2) l'assegnazione del tag ContatoreProgressivo del metodo AddParcel

Il tag <ContatoreProgressivo> (specificato nell' AddParcel) quindi, insieme agli altri parametri, deve essere passato al metodo GetPdf per il ritorno del segnacollo.

Ecco i parametri in formato XML da passare al metodo:

(*)Il principio della codifica **Base 64** (http://it.wikipedia.org/wiki/Base64) consiste nell'utilizzare dei caratteri US-ASCII (caratteri non accentati) per codificare tutti i tipi di caratteri ad 8 bit. Il formato Base64, utilizzato massicciamente negli scambi di posta elettronica, permette quindi di trasmettere ogni documento binario (applicazione, video, file audio ecc) in allegato ad un messaggio elettronico codificandoli attraverso dei caratteri classici. La codifica **Base64** provoca un aumento globale del 33% del volume dei dati da decodificare.

Per ottenere il Pdf è quindi necessario decodificare la stringa restituita. In rete si possono trovare numerosissimi esempi per fare ciò.

(Es: http://www.motobit.com/util/base64-decoder-encoder.asp)

Di seguito alcuni esempi di file in formato pdf ricevuti in seguito alla chiamata del metodo GetPdf



MU.162 05/07/2022 Rev.22 Pag. 44 di 82











MU.162 Rev.22 Pag. 45 di 82 05/07/2022

4.13. PICKUPREQUEST

Il metodo PickUpRequest può essere utilizzato per creare una richiesta di ritiro.

I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Obbligatorio	Tipo	Lung.	Note
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sede GLS
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice Cliente Gls
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice Contratto Gls
Nome richiedente	S	Alfa		Nome/ragione sociale di chi richiede il ritiro
Bda	N	Alfa	11	N° documento
Colli	S	Num	4	Numero colli del ritiro
Bancali	N	Num	4	Numero di colli bancali
FuoriSagoma	N	Num	4	Numero di colli fuori sagoma
MisureColli	Z	Num	19	Deve contenere i valori: numero colli,altezza,larghezza,profondità (valori interi) Separati da virgola. Obbligatoria solo in presenza di Fuori Sagoma.
PesoReale	S	Num.	6	Peso reale in Kg. (4 INTERI E 1 DECIMALE – Es.: 12,5).
PesoVolume	N	Num	4	Peso volume in Kg. (4 INTERI – Es.: 12).
DataRitiro	S	Alfa	8	Data effettiva del ritiro (GG/MM/AAAA)
Dalle1	Almeno una coppia di valori (Dalle – Alle) è obbligatoria	Num	2	Ora del ritiro al mattino dalle (valori permessi 08, 09, 10, 11, 12)
Alle1		Num	2	Ora del ritiro al mattino alle (valori permessi 09, 10, 11, 12, 13)
Dalle2		Num	2	Ora del ritiro a pomeriggio dalle (valori permessi 13, 14, 15, 16, 17, 18)
Alle2		Num	2	Ora del ritiro a pomeriggio dalle (valori permessi 14, 15, 16, 17, 18, 19)
TipoCollo	S	Num	1	0 =Normale, 4 =Plus (solo per contratti plus)
Clienteritiro	N	Alfa	30	Ragione sociale presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente)
Indirizzoritiro	N	Alfa	60	Indirizzo presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente)
Localitaritiro	N	Alfa	40	Località presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente)
CAPritiro	N	Num	5	Cap presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente)
Provinciaritiro	N	Alfa	2	Provincia presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente)
Clientedestinatario	N	Alfa	27	Ragione sociale destinatario della merce del ritiro
Indirizzodestinatario	N	Alfa	60	Indirizzo del destinatario della merce del ritiro
Localitàdestinatario	N	Alfa	40	Località del destinatario della merce del ritiro
CAPdestinatario	N	Num.	5	Cap del destinatario della merce del ritiro
Provinciadestinatario	N	Alfa	2	Provincia del destinatario della merce del ritiro
Telefonodestinatario	N	Num	16	Telefono del destinatario della merce del ritiro
Emaildestinatario	N	Alfa	35	Email del destinatario della merce del ritiro
Importocontrassegno	N	Num.	8	Contrassegno espresso in Euro. (5 INTERI E 2 DECIMALI – Es 12358,85).



MU.162 Rev.22 Pag. 46 di 82 05/07/2022

Tag XML	Obbligatorio	Tipo	Lung.	Note			
ModalitaIncasso	N	Alfa	4	Obbligatorio se inserito importo contrassegno			
				Descr	izione abbrev	iata della modalità d'incasso	
				ld	Codifica	Descrizione	
				1	CONT	Contante	
				2	AC AB	Assegno circolare	
				3	AP	Assegno bancario Assegno postale	
				5	ASS	Ass postale/bancario/circolare	
				6	ABP	Ass. bancario/postale	
				7	ASR	Ass. come rilasciato	
				8	ARM	Ass. come rilasciato int. Mittente	
				9	ABC	Ass. bancario/circolare - no postale	
				10	ASRP	Ass. come rilasciato - no postale	
				11	ARMP	Ass. come rilasciato int. Mittente – no postale	
NoteSpedizione	N	Alfa	40	Event	uali note per l	a spedizione di consegna	
Assicurazione	N	Num.	8		to assicurazio MALI – Es 123	one espresso in Euro. (5 INTERI E 2 358,85).	
EmailRichiedente	N	Alfa	40		zo mail per in resso sé che _l	vio di notifica a chi sta richiedendo il ritiro presso altri)	
Telefono	N	Num	16	Telefono del referente presso il luogo del ritiro per comunicazioni sullo stesso			
ServiziAccessori	N	Alfa	50	Codici di 2 caratteri separati da virgola (Max.6) Esempio.: 01,06,09,14.			
NoteRitiro	N	Alfa	60	Eventuali note relative al ritiro da effettuare			
EmailLuogoritiro	N	Alfa	40	Indirizzo mail per invio di notifica al referente presso il luogo del ritiro, qualora il luogo di ritiro risulti essere diverso da quello del richiedente			
ResaCAssegno	N	Alfa	1			rito un c/ass con luogo di ritiro diverso da te e il destinatario (M=mittente P=pagante)	
AssicurazioneIntegrativa	N	Alfa	1	A=ALL-IN, S=10/10, Vuoto= Nessuna assicurazione integrativa (se contratto abilitato)			
DropOff	N	Alfa	1	S=abilitazione al ritiro di tipo drop off (cliente porta il collo da spedire presso sede GLS/parcel shop), Vuoto= richiesta di ritiro presso la località indicata.			
				-		e contratto abilitato ai resi e vincolato alla o IDReso compilato.	
				In caso di dropff è possibile richiedere un indirizzo di destinazione differente da quello del cliente impostando tutti i tag xml del destinatario: Clientedestinatario,Indirizzodestinatario,Localitadestinatario,C APdestinatario,Provinciadestinatario			
IDReso	N	Alfa	20		e lungo max 2 o una spedizi	20 caratteri, che abilita il ritiro a generare in one di reso.	
				compi nume	lato in bolletta ro di spedizio	,	
Riferimentocliente	N	Alfa	600	Event	Recupera	i cliente da restituire con gli esiti abili 30 scarico ritiri abili 80 in scarico spedizioni	

I tag *Clienteritiro*, *Localitaritiro*, *CAPritiro*, *Provinciaritiro*, *Indirizzoritiro* devono essere compilati tutti oppure nessuno. Se non compilati, il ritiro verrà effettuato presso il cliente nell'anagrafica in nostro possesso.

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:



MU.162

Rev.22

Pag. 47 di 82

05/07/2022

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Info>
<SedeGls></SedeGls>
<CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
<PickUpRequest>
        <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
        <NomeRichiedente></NomeRichiedente>
        <Bda></Bda>
        <Colli></Colli>
        <Bancali></Bancali>
        <FuoriSagoma></FuoriSagoma>
        <MisureColli></MisureColli>
        <PesoReale></PesoReale>
        <PesoVolume></PesoVolume>
        <DataRitiro></DataRitiro>
        <Dalle1></Dalle1>
        <Alle1></Alle1>
        <Dalle2></Dalle2>
        <Alle2></Alle2>
        <TipoCollo></TipoCollo>
        <Clienteritiro></Clienteritiro>
        <Indirizzoritiro></Indirizzoritiro>
        <Localitaritiro></Localitaritiro>
        <CAPritiro></CAPritiro>
        <Provinciaritiro></Provinciaritiro>
        <Clientedestinatario></Clientedestinatario>
        <Indirizzodestinatario></Indirizzodestinatario>
        <Localitadestinatario></Localitadestinatario>
        <CAPdestinatario></CAPdestinatario>
        <Provinciadestinatario></Provinciadestinatario>
        <Telefonodestinatario></Telefonodestinatario>
        <Emaildestinatario></Emaildestinatario>

Importocontrassegno>

        <ModalitaIncasso></ModalitaIncasso>
        <NoteSpedizione></NoteSpedizione>
        <Assicurazione></Assicurazione>
```

<EmailRichiedente></EmailRichiedente>



MU.162

Rev.22

Pag. 48 di 82

05/07/2022

```
<Telefono></Telefono>
<ServiziAccessori></ServiziAccessori>
<EmailLuogoritiro></EmailLuogoritiro>
<ResaCAssegno></ResaCAssegno>
<Riferimentocliente></Riferimentocliente>
</PickUpRequest >
</Info>
```

E' possibile specificare più tag *PickUpRequest*, ciascuno con i suoi specifici dati, per creare più ritiri in contemporanea.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere alla creazione di nessun ritiro, l'altro che riguarda invece un singolo ritiro, che non blocca gli altri.

Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituito un XML del tipo:

```
<DescrizioneErrore>...../DescrizioneErrore>
```

Un XML di ritorno in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli ritiri) è invece il sequente:



MU.162 Rev.22 Pag. 49 di 82 05/07/2022

4.14. DELETEPICKUP

Il metodo DeletePickUp può essere utilizzato per eliminare una richiesta di ritiro.

I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Obbligatorio	Tipo	Lung.	Note
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sede GLS
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice Cliente Gls
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice Contratto Gls
NumeroRitiro	S	Alfa	-	Numero del ritiro da annulla comprensivo della sede
NomeCognome	S	Alfa	-	Richiedente annullamento
Email	S	Alfa	-	Email di conferma annullamento ritiro

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:

E' possibile specificare più tag *DeletePickUp*, ciascuno con i suoi specifici dati, per eliminare più ritiri in contemporanea.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere all' eliminazione di nessun ritiro, l'altro che riguarda invece un singolo ritiro, che non blocca gli altri.

Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituito un XML del tipo:

```
<DescrizioneErrore>...../DescrizioneErrore>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 50 di 82 05/07/2022

Un XML di ritorno in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli ritiri) è invece il seguente:

4.15. RELEASESHIPMENTSTOCK

Il metodo ReleaseShipmentStock può essere utilizzato per svincolare una giacenza.

I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Obbligatorio	Tipo	Lung.		Note		
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sed	e GLS		
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice C	liente Gls		
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password	I		
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice C	ontratto Gls		
NumeroSpedizione	S	Num	11	Sede + n	umero spedizione		
TipoSvincolo	S	Num	2	Cod	Causale Svincolo		
				1	Riconsegnare allo stesso indirizzo		
				2	Consegnare ad altro indirizzo		
				3	Restituire al mittente		
				4	Distruggere		
				7	Il destinatario ritira la merce in sede		
				8	Consegna parziale e rendi		
				9 Consegna parziale e distruggi			
TelefonoCliente	N	Alfa	15				
ConPreavvisoTelefonico	N	Alfa	1	S/N			



MU.162 Rev.22 Pag. 51 di 82 05/07/2022

Tag XML	Obbligatorio	Tipo	Lung.	Note
TelefonoDestinatario	N (S se con preavviso telefonico)	Alfa	15	Nr. Di Telefono per il preavviso
AnnullandoCAssegno	N	Alfa	1	S/N
VariandoCAssegno	N	Alfa	1	S/N
NuovoImportoCAssegno	N (S se variando c assegno)	Num	8	Due decimali separati da ","
VariandoInPortoFranco	N	Alfa	1	S/N (A carico del mittente)
VariandoInPortoAssegnato	N	Alfa	1	S/N (A carico del Destinatario)
SpeseAdMittente	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	1	S/N (Spese da addebitare al mittente)
SpeseAdDestinatario	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	1	S/N (Spese da addebitare al destinatario)
DataRiconsegna	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	8	GG/MM/AA
Note	N	Alfa	65	
CognomeNome	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	20	
NuovoIndirizzo	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	30	
NuovaLocalità	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	30	
NuovoZipcode	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	5	Сар
NuovaProvincia	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	3	

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:

- <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <Info>
- <SedeGls></SedeGls>
- <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
- <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
- <ReleaseShipmentStock>
 - <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
 - <NumeroSpedizione></NumeroSpedizione>
 - <TipoSvincolo></TipoSvincolo>
 - <TelefonoCliente></TelefonoCliente>



MU.162

Rev.22

Pag. 52 di 82

05/07/2022

```
<ConPreavvisoTelefonico></ConPreavvisoTelefonico>
        <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
        <AnnullandoCAssegno></AnnullandoCAssegno>
        <VariandoCAssegno></VariandoCAssegno>
        <NuovoImportoCAssegno></NuovoImportoCAssegno>
        <VariandoInPortoFranco></VariandoInPortoFranco>
        <VariandoInPortoAssegnato></VariandoInPortoAssegnato>
        <SpeseAdMittente></SpeseAdMittente>
        <SpeseAdDestinatario></SpeseAdDestinatario>
        <DataRiconsegna></DataRiconsegna>
        <Note></Note>
        <CognomeNome></CognomeNome>
        <NuovoIndirizzo></NuovoIndirizzo>
        <NuovaLocalita></NuovaLocalita>
        <NuovoZipcode></NuovoZipcode>
        <NuovaProvincia></NuovaProvincia>
</ReleaseShipmentStock>
</Info>
```

E' possibile specificare più tag *ReleaseShipmentStock*, ciascuno con i suoi specifici dati, per svincolare più giacenze in contemporanea.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere allo svincolo di nessuna giacenza, l'altro che riguarda invece un singolo svincolo, che non blocca gli altri.

Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituito un XML del tipo:

```
<DescrizioneErrore>...../DescrizioneErrore>
```

Un XML di ritorno in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli svincoli) è invece il seguente:



MU.162 Rev.22 Pag. 53 di 82 05/07/2022

</Spedizione>
</Risultati>

4.16. INVIOFATTURAEXTRACEE. (SOLO PER CLIENTI DELLA SEDE DI WW)

Questo metodo permette di inviare all'ufficio dogana le fatture che saranno necessarie per gestire le spedizioni Parcel ExtraCee, permettendo l'invio di documenti relativi alle spedizioni soggette a dogana senza dover utilizzare diversi canali con il rischio di non ricevere o ricevere tardivamente quanto necessario ed impattare dunque sui tempi di resa.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

```
<InvioFatturaExtraCEE>
    <SedeGls>string</SedeGls>
    <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
    <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
    <NumeroFattura>string</NumeroFattura>
    <DataFattura>string</DataFattura>
    <FilePdf>base64Binary</FilePdf>
</InvioFatturaExtraCEE>
```

Tag NumeroFattura: va inserito il numero fattura utilizzato nell'addparcel.

Tag DataFattura: va inserita la data utilizzata nell'addparcel, nel formato AAMMGG.

Il valore del tag **FilePdf** va inserito il file della fattura **esclusivamente** (in formato Pdf), opportunamente convertito in un array di byte. Di seguito alcuni esempi di funzioni nei vari linguaggi di programmazzione, che consentono di convertire il file da inviare, in un array di byte da inserire nel Tag **FilePdf**:

Java: https://www.geeksforgeeks.org/java-program-to-convert-file-to-a-byte-array/

CSharp / Vb.NET: https://codesnippets.fesslersoft.de/read-a-file-into-a-bytearray/

JavaScript: https://thewebdev.info/2021/08/01/how-to-convert-a-file-input-value-to-a-byte-array-with-javascript/

Il metodo cercherà le spedizioni già **CHIUSE**, che hanno il N° e Data Fattura specificati negli appositi tag, e salverà in un'apposita struttura di cartelle visibile dall'ufficio internazionale della sede di WW:

- il file PDF inviato
- 2) un file di testo contenenti tutte le spedizioni appartenenti al N° e Data Fattura specificati

entrambi aventi come nome il N° Fattura specificato.



MU.162 Rev.22 Pag. 54 di 82 05/07/2022

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag DescrizioneErrore vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

Sigla sede non specificata.

Codice cliente Gls non valido.

Data Fattura non specificata.

Formato data fattura non riconosciuto.

N° Fattura non specificata.

N° Fattura non valido.

Il metodo InvioFatturaExtraCEE e' consentito solo per i clienti della sede Gls WW FilePdf non specificato.

Il File inviato non risulta essere di tipo Pdf.

Non sono presente spedizioni chiuse per il N°/Data fattura specificati



MU.162 Rev.22 Pag. 55 di 82 05/07/2022

4.17. LISTA ERRORI

Ecco la lista degli errori che possono essere restituiti a seguito di una chiamata

AddParcel o CloseWorkDay.

Quando non risulta possibile eseguire il login al server LabelService o in caso di completamento dell'operazione, gli errori vengono specificati nel TAG DescrizioneErrore

- Il tracciato XML non è compatibile.
- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Codice Contratto Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Login non avvenuto. Contattare la sede di competenza.
- Anomalia interna. CloseWorkDay non effettuato. Si prega di ripetere operazione. Dettaglio tecnico:....

In Note Spedizione vengono invece riportati gli errori a login avvenuto:

- Dati non accettabili: Valore C/Assegno negativo.
- Dati non accettabili: Valore Assicurazione negativo.
- Modalità d'incasso non riconosciuta.
- Località non specificata.
- Indirizzo non specificato.
- Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero
- Dati non accettabili: Il peso specificato supera il limite dei 2000 Kg.
- Il peso specificato non è valido.
- La Bda specificata è già stata utilizzata in precedenza.
- La località specificata non è conforme allo stradario Gls.
- Manca mail per servizio FlexDelivery.
- Codice PIN non specificato per il servizio IDENTPIN
- La lunghezza dell'IdentPIN deve essere compresa tra 4 e 12 caratteri
- Il codice PIN deve essere composto solo dal lettere e numeri.
- Codice PIN presente senza il servizio IDENTPIN
- Il servizio accessorio ROD Elettronico non è consentito per il contratto specificato
- L'indirizzo specificato non è conforme con lo stradario Gls.
- Sede di destino non identificata.
- Dati non accettabili: Il numero dei colli deve essere compreso tra 1 e 99.
- Modalità incasso accettata c/ass solo contante (per spedizioni internazionali)
- Spedizione non chiusa per COD errato (per spedizioni internazionali)
- Spedizione non chiusa per riferimenti fattura errati (per spedizioni internazionali)
- Importo c/ass superiore al limite previsto (per spedizioni internazionali)
- Paese non abilitato a C/Ass. (per spedizioni internazionali)
- La Data prenotazione GDO è deve essere compresa tra GG/MM/AAAA e GG/MM/AAAA

Ecco la lista degli errori che possono essere ritornati a seguito di una chiamata



MU.162 Rev.22 Pag. 56 di 82 05/07/2022

DeleteSped

- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Numero di spedizione Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Spedizione xxxxxxxxx non presente.
- Eliminazione della spedizione xxxxxxxx avvenuta.

4.18. ESEMPI BOLLETTAZIONI

Creare una spedizione in Fermo Deposito

Se si desidera creare una spedizione in Fermo Deposito, per il ritiro direttamente presso il magazzino GLS di riferimento, lo si può fare in due modalità durante le chiamate AddParcel().

Fermo Deposito tramite Flag: il LabelService calcolerà la Sede GLS a destino su cui fare Fermo Deposito mediante l'indirizzo specificato nel tag <Indirizzo> e contestualmente all'attivazione del flag nel tag <Fermo Deposito> (= s).

In questo caso il sistema verificherà la sede di Fermo Deposito più vicina all'indirizzo specificato.

```
<Info>
        <SedeGls> </SedeGls>
        <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <Parcel>
                  <CodiceContrattoGls>90</CodiceContrattoGls>
                  <RagioneSociale>Prova Fermo Deposito</RagioneSociale>
                  <Indirizzo>via roma,3</Indirizzo>
                  <Localita>bobbio</Localita>
                  <Zipcode></Zipcode>
                  <Provincia>PC</Provincia>
                  <Bda>1000000026</Bda>
                  <Colli>1</Colli>
                  <PesoReale>2</PesoReale>
                  <FermoDeposito>s</FermoDeposito>
        </Parcel>
</linfo>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 57 di 82 05/07/2022

Fermo Deposito tramite Sigla Sede GLS: durante l'AddParcel è sufficiente specificare la Sigla Sede GLS di destino che dovrà fare Fermo Deposito per "forzare" una spedizione in una specifica Sede GLS. (E' possibile verificare le sedi GLS adibite al fermo deposito interrogano il metodo *CheckDepotPickup()* - https://checkaddress.gls-italy.com/wscheckaddress.asmx)

```
<Info>
        <SedeGls> </SedeGls>
        <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <Parcel>
                 <CodiceContrattoGls>90</CodiceContrattoGls>
                 <RagioneSociale>Prova Fermo Deposito</RagioneSociale>
                 <Indirizzo>via roma,3</Indirizzo>
                 <Localita>bobbio</Localita>
                 <Zipcode></Zipcode>
                 <Provincia>PC</Provincia>
                 <Bda>1000000026</Bda>
                 <Colli>1</Colli>
                 <PesoReale>2</PesoReale>
                 <SiglaSedeFermoDeposito>V1</SiglaSedeFermoDeposito>
        </Parcel>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 58 di 82 05/07/2022

Creare una spedizione in AFM/I

E' possibile creare una spedizione in triangolazione: Paga A, Mittente B destinatario C.

In questo caso la chiamata deve specificare la tipologia di spedizione (<TipoPorto> = I)

```
Esempio - richiesta spedizioni tipo porto = I
<Info>
         <SedeGls> </SedeGls>
         <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
         <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <Parcel>
                 <CodiceContrattoGls>60</CodiceContrattoGls>
                 <RagioneSociale>Ragione sociale Destinatario</RagioneSociale>
                 <Indirizzo>via parma, 3</Indirizzo>
                 <Localita>Milano</Localita>
                 <Zipcode>20138</Zipcode>
                 <Provincia>mi</Provincia>
                 <Bda>1037</Bda>
                 <Colli>1</Colli>
                 <PesoReale>30,1</PesoReale>
                 <ImportoContrassegno>1100,10</importoContrassegno>
                 <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
                 <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
                 <Email>opz@gls-italy.com</Email>
                 <Cellulare1>348000000</Cellulare1>
                 <ModalitaIncasso>cont</ModalitaIncasso>
                 <GeneraPdf>4</GeneraPdf>
                 <ContatoreProgressivo>000222590</ContatoreProgressivo>
                 <TipoSpedizione>n</TipoSpedizione>
                 <ResaContrassegno>P</ResaContrassegno>
                 <TipoPorto>I</TipoPorto>
                 <a>AFMIRagioneSocialeMittente>Ragione sociale Mittente srl</a>/AFMIRagioneSocialeMittente>
                 <AFMIIndirizzoMittente>via acuto, 4</AFMIIndirizzoMittente>
                 <AFMILocalitaMittente>roma</AFMILocalitaMittente>
                 <AFMIProvinciaMittente>rm</AFMIProvinciaMittente>
                 <AFMIZipCode>00131</AFMIZipCode>
                 <AFMIEmailmittente>pto@gls-italy.com</AFMIEmailmittente>
        </Parcel>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 59 di 82 05/07/2022

L'esempio appena descritto crea una spedizione di tipo AFM/I, in indiretto, con contrassegno i cui soldi incassati verranno restituiti al Cliente Pagante (in questo <ResaContrassegno>P</ResaContrassegno>)

Di seguito la risposta che riporterà la sigla dell'effettiva partenza nella merce nel nuovo tag <SedeMittenteAFMI>YA</SedeMittenteAFMI>

```
<Parcel>
        <SiglaMittente>YI</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>610000406</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>03</TotaleColli>
        <TipoCollo>0</TipoCollo>
        <SiglaSedeDestino>M1</SiglaSedeDestino>
        <DenominazioneMittente>1Mittente Ya Ok
        <DenominazioneDestinatario>YA rag soc dest YX OK
        <IndirizzoDestinatario>Piazza Duomo,3</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>milano</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>MI</ProvinciaDestinatario>
        <ContatoreProgressivo>000222592</ContatoreProgressivo>
        <PdfLabel/>
        <ZpI/>
        <InfoPrivacy>Info trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
        <SiglaCSMEmergenza/>
        <Priorita/>
        000000000000YA rag
                                                 |CONTANTE Prova note spedizi20121MI</Barcode2D>
soc dest YX OK
              Piazza Duomo,3
                                    milano
        <ReverseA>S</ReverseA>
        <ReverseB>N</ReverseB>
        <ReverseC>S</ReverseC>
        <ReverseD>N</ReverseD>
        <SedeMittenteAFMI>YA</SedeMittenteAFMI>
      </Parcel>
```

NB: in caso di spedizioni con Tipo Porto = I (tipo AFM/I) il valore del tag <SedeMittenteAFMI> </SedeMittenteAFMI> deve essere utilizzato come valore del barcode 1D per identificare la sigla sede di partenza



MU.162

Rev.22

Pag. 60 di 82

05/07/2022

5. SEGNACOLLO

Il layout del segnacollo GLS è come segue



Di seguito la relativa legenda dei Tag restituiti nella risposta dell'Addparcel (nel tag <Infolabel>)



MU.162 Rev.22 Pag. 61 di 82 05/07/2022

Rif. La bel	Descrizione Campo	Sorgente	Lung h.	Tipo	Note Layout
P1	Sigla Mittente	<siglamittente></siglamittente>	2	Alfa	Da stampare in grassetto.
P2	Numero Spedizione	<numerospedizione></numerospedizione>	9	Num	Da stampare in grassetto.
R	Totale Colli	<totalecolli></totalecolli>	5	Num	Da stampare in grassetto. "progressivo collo/totale Colli" (P3/R)
P4	Tipo Collo	<tipocollo></tipocollo>	1	Num	Da stampare in grassetto.
P5	Sigla Sede di Destino	<siglasededestino></siglasededestino>	4	Alfa	Da stampare in grassetto.
<i>A</i>	Denominazione Mittente	<denominazionemittent e></denominazionemittent 	20	Alfa	Da stampare in grassetto.
G	Denominazione Destinatario	<pre><denominazionedestina tario=""></denominazionedestina></pre>	35	Alfa	Da stampare in grassetto. Se il campo è lungo < 20 char → scrivo tutto su una sola riga, Se campo > 20 char vai a capo, sulla seconda riga, con le parole presenti dopo il primo spazio utile, non troncando alcuna parola.
G1	Indirizzo Destinatario	<indirizzodestinatario></indirizzodestinatario>	30	Alfa	
G2	Citta' Destinatario	<cittadestinatario></cittadestinatario>	27	Alfa	
G3	Provincia Destinatario	<provinciadestinatario></provinciadestinatario>	2	Alfa	
С	Data Spedizione	<dataspedizione></dataspedizione>	8	Date	Da stampare in grassettato. (Nel formato GG/MM/AA)
D	Descrizione Sede di Destino	<descrizionesededesti no></descrizionesededesti 	20	Alfa	
Н	Peso Spedizione	<pesospedizione></pesospedizione>	9	Num	Formato KG.9999.9 (1 solo decimale)
	Importo Assegnato	<importoassegnato></importoassegnato>	11	Num	(Nel formato zzzz,zz9.99) (due decimali)
	Importo C/assegno	<importocassegno></importocassegno>	11	Num	(Nel formato zzzz,zz9.99) (due decimali)
	Totale Importo da Incassare	<totaleimportodalncass are=""></totaleimportodalncass>	11	Num	(Nel formato zzzz,zz9.99) (due decimali)
	Telefono Sede	<telefonosede></telefonosede>	15	Alfa	
М	Note Spedizione	<notespedizione></notespedizione>	40	Alfa	
1	Descrizione Tipo Porto	<descrizionetipoporto></descrizionetipoporto>	9	Alfa	Eliminato (es.: Franco/Assegnato)
Ε	Sigla C.S.M.	<siglacsm></siglacsm>	3	Alfa	
L	1° Descrizione C.S.M.	<descrizionecsm1></descrizionecsm1>	20	Alfa	Eliminato



MU.162 Rev.22 Pag. 62 di 82 05/07/2022

L1	2° Descrizione C.S.M.	<descrizionecsm2></descrizionecsm2>	10	Alfa	Eliminato
V	Codice emergenza C.S.M.	<siglacsmemergenza></siglacsmemergenza>	3	Alfa	Da stampare in grassetto. (aggiungi una"E" davanti al codice se presente).
	Percorso 1	<percorso1></percorso1>	3	Alfa	
	Percorso 2	<percorso2></percorso2>	3	Alfa	
	Percorso 3	<percorso3></percorso3>	3	Alfa	
В	Valore Peso/Volume	<rapportopesovolume></rapportopesovolume>	7	Alfa	Es.: Valore=300 → stampo su layout "P/V 300"
Р3	Progressivo Collo	<progressivocollo></progressivocollo>	2	Num	Da stampare in grassetto.
F	Codice Zona	<codicezona></codicezona>	2	Alfa	
	Tipo Reverse	<reverse></reverse>	1	Alfa	(N-normal, S-reverse, P-plus)
T	Codici Sprinter	<sprinter></sprinter>	15	Alfa	(21-2-12) VEDI PAGINA SUCCESSIVA
T1	Priorità	<priorita></priorita>	3	Alfa	VEDI PAGINA SUCCESSIVA
U	Privacy	<infoprivacy></infoprivacy>	62	Alfa	
N	Barcode 1D	<siglamittente>+ <numerospedizione>+ <progressivocollo>+ <tipocollo>+ <siglasededestino></siglasededestino></tipocollo></progressivocollo></numerospedizione></siglamittente>	14	Alfa	Barcode: Code-128. Altezza barre almeno 3 cm. SE <siglasededestino> = 2 digit aggiungere in coda 2 Blank</siglasededestino>
S	Barcode 2D	<barcode2d></barcode2d>			
	Reverse A	<reversea></reversea>	1	Alfa	Se "S" stampare in reverse i campi D ed E (<descrizionesededestino> + <siglacsm>)</siglacsm></descrizionesededestino>
	Reverse B	<reverseb></reverseb>	1	Alfa	Se "S" stampare in reverse il campi G1 (<indirizzodestinatario>)</indirizzodestinatario>
	Reverse C	<reversec></reversec>	1	Alfa	Se "S" stampare in reverse il campi T (<sprinter>)</sprinter>
	Reverse D	<reversed></reversed>	1	Alfa	Se "S" stampare in reverse il la scritta " PLUS " in basso a DX



MU.162 Rev.22 Pag. 63 di 82 05/07/2022

Ecco alcuni esempi dei nuovi segnacolli:











MU.162 Rev.22 Pag. 64 di 82 05/07/2022

5.1. GESTIONE DEI CAMPI IN REVERSE.

Per la corretta stampa delle parti in reverse – cioè sfondo nero e scritta "chiara" - è necessario seguire le indicazioni sottostanti

I seguenti TAG ritornati nell'InfoLabel conterranno "S" o "N" per indicare se la stampa debba essere in Reverse o meno.

<ReverseA>S</ReverseA> \rightarrow "S" indica che si deve mettere in reverse i seguenti campi dell'Infolabel:

"Descrizione Sede di Destino" (Campo "D" par. 5)

e "Sigla C.S.M." - (Campo "E" par. 5)

<ReverseB>S</ReverseB> Par. 5)

ightarrow "S" indica che si deve mettere in reverse il tag "Indirizzo Destinatario" (Campo "G1"

<ReverseC>S</ReverseC>

→ "S" indica che si deve mettere in reverse il tg "Servizi Accessori" (campo "T" Par. 5)

<ReverseD>S</ReverseD>
"PLUS" Par.5)

ightarrow "S" indica che si deve stampare in reverse la sezione PLUS (in basso a Dx.. (Campo





MU.162 Rev.22 Pag. 65 di 82 05/07/2022

5.2. DATI TECNICI BARCODE 2D

Tracciato per Barcode 2D

N°	Contenuto	Lungh.	Inizio	Fine	Esempio	Note
0	ID barcode GLS	2	1	2	!*	Fisso
1	Revisione Codifica 2D	1	3	3	Α	
2	Revisione Codifica Segnacollo	1	4	4	Α	
3	Sigla Sede Mittente	2	5	6	E2	
4	Numero Spedizione	9	7	15	580000014	
5	Progressivo Collo	2	16	17	01	
6	Tipo Collo	1	18	18	0	
7	Sigla Sede Destino	4	19	22	R101	
8	Numero Totale Colli	2	23	24		
9	Data	6	25	30	230119	
10	Importo Contrassegno (intero)	5	31	35	12345	
11	Importo Contrassegno (decimale)	2	36	37	67	
12	Sigla CSM	3	38	40	97	
13	Sigla CMS emergenza	3	41	43	86	
14	Codice Zona	2	44	45	C2	
15	Peso (intero)	4	46	49	1234	
16	Peso (decimali) Tipo di agevolazione peso	1	50 51	50 51		
	volume					Agevolazione Codice 1:100 F 1:150 E 1:167 D 1:200 C 1:250 B 1:300 A
18	Flag B2B / B2C	1	52	52	1	A = azienda; vuoto = privato
19	Servizio 1	2	53	54	23	
20	Servizio 2	2	55	56	34	
21	Servizio 3	2	57	58	47	
22	Servizio 4	2	59	60	99	
23	Servizio 5	2			12	Massimo 5 servizi
24	Riferimento cliente	30	63	92	1234567890123 4567890123456 7890	
25	Numero Spedizione Internazionale <i>oppure</i> Idcollo	12	93			Numero spediz. CH = 18, UK = 13 - ignorati; idcollo 12
26	Destinatario	28	105	132	Sig. Mario delle Vedove	Viene riportato 28 char su max. char = 35 nel DB
27	Separatore	1	133	133		
28	Indirizzo	34	134	167	Via dei carmelitani scalzi, 123	Viene riportato 34 char su max. char = 60 nel DB



MU.162 Rev.22 Pag. 66 di 82 05/07/202

29	Separatore	1	168	168	1	
30	Località	21	169	189	San Giuliano Milanese	Viene riportato 21 char su max. char = 50 nel DB
31	Separatore	1	190	190		
32	Note	27	191	217	Suonare il campanello al cancello	Viene riportato 27 char su max. char = 60 nel DB
33	CAP	5	218	222	20098	
34	Provincia	2	223	224	MI	
35	FREE - Per usi futuri	29	225	253		

Max: 253 caratteri

Caratteristiche tecniche Barcode 2D:

Symbology: Data Matrix ECC 200

Standard: ISO/IEC 16022 Symbol Size: 36x36 or 40x40

Capacity: max. 253 characters

Physical size: min. 18x18 mm

max 26x26 mm

Symbol set: ISO8859-1 LATIN1

Distanza Minima da altri elementi: 2 mm



MU.162 Rev.22 Pag. 67 di 82 05/07/2022

5.3. DATI TECNICI BARCODE 1D

Tipo di Barcode: Code-128 (senza check Digit)

L'altezza delle linee del barcode sul segnacollo deve essere pari a 3 cm, se questo non è possibile per motivi di spazio è necessario chiedere la deroga all'ufficio operativo.

Prima e dopo il barcode devono essere create due zone di "quite" che avranno le seguenti caratteristiche:

Quite zone sinistra: 4 mm

Quite zone destra: 10 mm

Il barcode di un segnacollo completo di GLS si compone delle seguenti informazioni:

- (P1) Sigla sede mittente stampato con set di caratteri classe B (Lunghezza 2)
- (P2) Numero Spedizione con set di caratteri classe C (Lunghezza 9)
- (P3) Progressivo Colli con set di caratteri classe C (Lunghezza 2)
- (P4) Tipo collo con set di caratteri classe B (Lunghezza 1)
- (P5) Sigla sede destinataria con set di caratteri classe B (Lunghezza 4 NB: se è lungo 2, aggiungere 2 blank)

Esempio barcode: "AB000111222041E1 " (TOTALE LUNGHEZZA 18 CARATTERI)

Di seguito degli esempi di segnacollo GLS in base all'impostazione dei campi SPRINTER e REVERSE previsti nel tracciato:

Solo per Sede WW: Cliente con numerazione internazionale preassegnata

Il barcode 1D qualora il cliente di WW abbia numerazione internazionale preazzegnata deve essere formato solo dal valore del tag BDA. Vedi esempio sotto.





MU.162 Rev.22 Pag. 68 di 82 05/07/2022

6. SPEDIZIONI INTERNAZIONALI (TIPO PARCEL)

Le spedizioni verso l'estero necessitano di specifici campi compilati, specialmente in caso di spedizioni che dovranno passare la dogana.

Di seguito dettagliamo i possibili valori per i tag che necessitano precisi dati in fase di compilazione del tracciato xml: AddParcel e CloseWorkDay.

6.1. TAG < PROVINCIA> (SIGLA SEDE PAESI INTERNAZIONALI)

Sigla Stato	descrizione	Sigla Stato	descrizione
AD	Andorra	IC	Channel Islands
AT	Austria	IE	Ireland
BE	Belgium	LC	LIECHTENSTEIN
BG	Bulgaria	LT	Lithuania
СН	Switzerland	LU	Luxembourg
CY	Cyprus	LV	Latvia
CZ	Czech Republic	MT	Malta
DE	Germany	NL	Netherlands
DK	Denmark	NO	Norway
EE	Estonia	PL	Poland
ES	Spain	PT	Portugal
FI	Finland	RO	Romania
FR	France	RS	Serbia
GB	United Kingdom	SE	Sweden
GI	Gibraltar	SI	Slovenia
GR	Greece	SK	Slovakia
HR	Croazia	TK	Turchia
HU	Hungary		

6.2. TAG <SERVIZIACCESSORI> SU SPEDIZIONE INTERNAZIONALE

L'unico servizio Sprinter che si può associare ad una spedizione internazionale è il servizio 31: FlexDelivery. In caso di spedizioni internazionali con richiesta del servizio FlexDelivery, viene fatto un controllo sull'abilitazione al servizio del Paese di destino e sulla presenza dell'email destinatario. Se uno dei due controlli non è superato, la spedizione viene creata senza servizio.



MU.162 Rev.22 Pag. 69 di 82 05/07/2022

7. PREVENTIVO

7.1. ARCHITETTURA E FLUSSO DATI

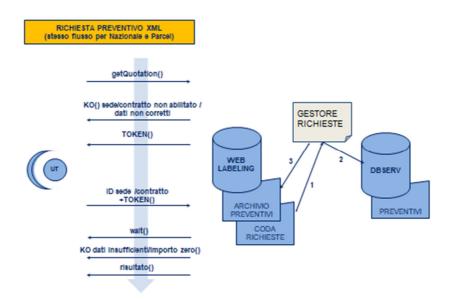
I metodi descritti ai successivi paragrafi permettono di elaborare preventivi per spedizioni Nazionali e Parcel (sono escluse le spedizione Parcel aventi come destinazione una località extra cee).

L'elaborazione di un preventivo è suddiviso in due passaggi, che prevedono due diverse tipologie di chiamata: **RequestQuotation** e **GetQuotation**.

L'architettura dati alla base dell'elaborazione, infatti, presenta un "gestore delle richieste" che mette in coda tutte le richieste ricevute e le inoltra al server centrale GLS.

Con la prima chiamata RequestQuotation il gestore delle richieste valida i dati e restituisce un codice univoco associato alla specifica richiesta di preventivo (Token).

Con la seconda chiamata GetQuotation, che deve contenere il codice univoco ricevuto al passo precedente (oltre a sede e codice cliente), si verifica se il gestore delle richieste ha ottenuto la risposta, ossia il preventivo elaborato dal server centrale: se l'elaborazione del preventivo è terminata, il webservice risponde con uno stato di successo e con un xml contenente i risultati del calcolo del preventivo; se l'elaborazione del preventivo non è ancora disponibile, il webservice risponde con uno stato di attesa e il cliente dovrà ritentare la chiamata successivamente.



Esiste anche un'altra tipologia di chiamata, **GetPdfQuotation**, che restituisce la stringa di codice per visualizzare il preventivo in formato pdf.



MU.162 Rev.22 Pag. 70 di 82 05/07/2022

7.2. REQUESTQUOTATION

XML Input

La chiamata di tipo RequestQuotation utilizza un codice Xml di input accettando **gli stessi tag del metodo AddParcel**, oltre ad un tag <MisureColli> (solo per preventivi Nazionali) ed un tag <Consenso> che deve essere valorizzato per consentire o meno il trattamento dati da parte di GLS Italy SPA per finalità statistiche.

La compilazione dei tag è differente a seconda che si calcoli un preventivo per spedizioni nazionali o spedizioni Parcel. Inoltre, non essendo prevista la possibilità di calcolare preventivi per località extracee, sono esclusi i tag relativi a voci doganali.

Di seguito il dettaglio dei tag principali rispettivamente per spedizioni nazionali e parcel (per il formato e i valori ammessi di ciascun tag si rimanda al paragrafo AddParcel).

Legenda: "SI": Campo obbligatorio. " ": Campo editabile, ma non obbligatorio. "NO": Campo non ammesso.

Tag XML	Obb	oligat	orio	Note
	Naz.	Parcel	Extrac ee	
SedeGls	S	S		Sigla sede GLS
CodiceClienteGls	S	S		Codice Cliente Gls
PasswordClienteGls	S	S		
CodiceContrattoGls	S	S		
Indirizzo	S	S		È possibile inserire la dicitura "fermo deposito"
Località	S	S		
Zipcode		S		
Provincia	S	S		Sigla Nazione per il Parcel
Colli	S	S		In caso di preventivo Parcel il valore deve essere sempre 1
MisureColli		N		Misure dei tre lati separati da virgola, per ciascun collo
PesoReale	S	S		In caso di spedizioni Parcel non può superare i 40 kg
ImportoContrassegno				Da valorizzare in presenza di c/a
TipoPorto				II preventivo è solo per spedizioni in porto Franco
Assicurazione				
PesoVolume		N		In caso di spedizione Parcel il tag può essere presente ma non deve essere valorizzato
TipoCollo				



MU.162 Rev.22 Pag. 71 di 82 05/07/2022

Tag XML	Obbligatorio		orio	Note
	Naz.	Parcel	Extrac ee	
ServiziAccessori				Per il Parcel, solo servizio 31 " Flex Delivery"
AssicurazioneIntegrativa				A=ALL-IN, F=10/10, Vuoto= Nessuna assicurazione integrativa (il tag va compilato anche quando l'assicurazione è fissa da contratto).
Bda				
PersonaRiferimento				
TelefonoDestinatario				
TipoSpedizione		S		In caso di spedizione Parcel deve essere =P
Consenso	S	S		0=Nego il consenso, 1=Do il consenso (una volta valorizzato il tag, non sarà più necessario compilarlo a meno che non si voglia variare il consenso).

Esempio di XML input per preventivo di una spedizione Nazionale:

</linfo>

```
<Info>
             <SedeGls>YX</SedeGls>
             <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
             <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
             <Quotation>
                      <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
                      <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
                      <Indirizzo>Via delle Primule, 1</Indirizzo>
                      <Localita>Milano</Localita>
                       <Zipcode>20146</Zipcode>
                      <Provincia>MI</Provincia>
                      <Colli>3</Colli>
                      <PesoReale>50</PesoReale>
                      <MisureColli>10,10,10,20,20,20,30,30,30</MisureColli>
                      <ImportoContrassegno>500</ImportoContrassegno>
                       <TipoPorto>F</TipoPorto>
                      <Assicurazione>500</Assicurazione>
                       <TipoCollo>0</TipoCollo>
                       <ServiziAccessori>22,6</ServiziAccessori>
                      <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
                       <Bda></Bda>
                      <PersonaRiferimento></ PersonaRiferimento >
                      <TelefonoDestinatario></ TelefonoDestinatario >
                       <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
                      <Consenso>0</Consenso>
             </Quotation>
```



MU.162 Rev.22

Pag. 72 di 82

05/07/2022

Esempio di XML input per preventivo di una spedizione Parcel:

```
<Info>
         <SedeGls>YX</SedeGls>
         <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
         <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
         <Quotation>
                  <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
                  <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
                  <Indirizzo>Huckarder Str. 91</Indirizzo>
                  <Localita>Dortmund</Localita>
                  <Zipcode>44147</Zipcode>
                  <Provincia>DE</Provincia>
                  <Colli>1</Colli>
                  <PesoReale>40</PesoReale>
                  <TipoPorto>F</TipoPorto>
                  <Assicurazione>500</Assicurazione>
                  <TipoCollo>0</TipoCollo>
                  <ServiziAccessori>31</ServiziAccessori>
                  <TipoSpedizione>P</TipoSpedizione>
                  <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
                  <Consenso>0</Consenso>
         </Quotation>
</linfo>
```



MU.162 Rev.22 Pag. 73 di 82 05/07/2022

XML di output

Sia per spedizioni Nazionali sia Parcel, l'XML di output del metodo RequestQuotation sarà il seguente:

Il tag <Token> contiene il codice univoco che dovrà essere utilizzato nella successiva chiamata di GetQuotation per ottenere il calcolo del preventivo inviato dal server centrale.

Il tag <RichiestaConsenso>, invece, è presente nell'XML di output solo quando la scelta sul trattamento dei dati non è presente nel database di GLS in quanto non è mai stato valorizzato in precedenza nella chiamata di input...

Messaggi di Errore

In presenza di errori nella compilazione dei tag dell'XML di input, il webservice restituirà un XML di output contenente un tag CescrizioneErrore, che riporta il messaggio relativo all'errore individuato.

Oltre agli errori di compilazione specificati nel paragrafo 4.11-Lista errori, l'XML di output della RequestQuotation può restituire i seguenti messaggi di errore:



MU.162 Rev.22 Pag. 74 di 82 05/07/2022

Il peso specificato non è valido: per la spedizione Parcel è stato inserito un valore maggiore di 40

Le misure dei colli non vengono considerate per il preventivo di una spedizione Parcel: è il messaggio che viene mostrato se il tag «MisureColli» è presente e valorizzato nel codice input di una spedizione Parcel

Per il preventivo di una spedizione Parcel indicare un collo: il tag <Colli> di una spedizione Parcel deve essere valorizzato sempre con 1 perché il preventivo può essere calcolato per un solo collo.

La località specificata non è conforme allo stradario GIs: in un preventivo Parcel, questo errore indica anche che il tag di input <Tipospedizione> non è stato valorizzato con la lettera "P" per validare la destinazione con lo stradario internazionale



MU.162 Rev.22 Pag. 75 di 82 05/07/2022

7.3. GETQUOTATION

XML Input

L'XML di input della chiamata GetQuotation è strutturato come nell'esempio seguente:

Nel tag <CodiceRichiesta> dovrà essere riportato il codice univoco restituito nel tag <Token> dell'XML di output della chiamata precedente "RequestQuotation".

I tag <SedeGls>, <CodiceClienteGls> e <PasswordClienteGls> dovranno essere compilati con i medesimi dati utilizzati nell'XML di input della specifica chiamata "RequestQuotation" a cui si fa riferimento.

XML di output

L'XML di output della chiamata GetQuotation riporta i seguenti tag:

IdPreventivo	Numero univoco che potrà essere richiamato nell'AddParcel (serve a GLS per collegare richiesta di preventivo ed inserimento della spedizione, per finalità statistiche)			
CodiceContrattoGls	Codice contratto per il quale è stato calcolato il preventivo			
CostiNolo	Costo del Nolo della spedizione			
CostiDazi	Sarà sempre a zero in quanto non sono contemplati preventivi per località extracee			
CostiAssic	Riporta la somma del diritto di assicurazione e l'eventuale diritto di collo Plus (TipoCollo=4)			
CostiSprinterN	Riporta il costo di un singolo servizio sprinter. Per ciascun servizio è previsto un singolo tag, per un massimo di 6 servizi sprinter			
CostiDirittoFisso	Riporta il costo dell'eventuale diritto fisso a spedizione previsto nel contratto			
CostoDirittoAssegno	Riporta il costo del diritto di contrassegno			
Costilmponibile	È la somma dell'imponibile di tutte le voci di costo			
Costilva	È il costo dell'Iva calcolato sul valore dell'importo Imponibile totale, presente nel tag <costiimponibile></costiimponibile>			
CostiTotale	È la somma di Imponibile totale e Iva, i cui valori sono riportati nei tag CostiImponibile e CostiIva			
Collo	Contiene i sottostanti tag di dettaglio del collo			
Prog	È il numero progressivo del collo			
Ncolli	È il numero di colli a cui fanno riferimento le misure			



MU.162	Rev.22	Pag. 76 di 82	05/07/2022
1010.102	1101.22	1 ag. 70 at 02	00/01/2022

Lunghezza	Misura della lunghezza			
Larghezza	Misura della larghezza			
Altezza	Misura dell'altezza			

Di seguito si riporta l'esempio di XML Output per il preventivo Nazionale, il cui XML Input della RequestQuotation è riportato nel corrispondente paragrafo:

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
    <GetQuotationResult>
      <Quotations xmlns="">
        <Quotation>
         <ld><ldPreventivo>494028</ldPreventivo>
         <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
         <CostiNolo>49.72</CostiNolo>
         <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
         <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
         <CostiSprinter1>30.00</CostiSprinter1>
         <CostiSprinter2>69.00</CostiSprinter2>
         <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
         <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
         <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
         <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
         <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
         <CostiDirittoAssegno>50.00</CostiDirittoAssegno>
         <Costilmponibile>248.72</Costilmponibile>
         <Costilva>49.74</Costilva>
         <CostiTotale>298.46</CostiTotale>
         <Colli>
           <Collo>
            <Prog>1</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>10</Lunghezza>
            <Larghezza>10</Larghezza>
            <Altezza>10</Altezza>
           </Collo>
           <Collo>
            <Prog>2</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>20</Lunghezza>
            <Larghezza>20</Larghezza>
            <Altezza>20</Altezza>
           </Collo>
           <Collo>
            <Prog>3</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>30</Lunghezza>
            <Larghezza>30</Larghezza>
```



MU.162

Rev.22

Pag. 77 di 82

05/07/2022

Nel caso del preventivo di una spedizione Parcel, i tag relativi alle specifiche dei colli non saranno presenti in quanto non è prevista la possibilità di inserire le misure dei colli nell'XML input della chiamata "RequestQuotation".

Di seguito l'esempio di XML output relativo al preventivo della spedizione Parcel riportata nel paragrafo di RequestQuotation.

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
    <GetQuotationResult>
      <Quotations xmlns="">
        <Quotation>
         <ld><ldPreventivo>494031</ld></ld></rr>
         <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
         <CostiNolo>40.00</CostiNolo>
         <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
         <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
         <CostiSprinter1>0.00</CostiSprinter1>
         <CostiSprinter2>0.00</CostiSprinter2>
         <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
         <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
         <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
         <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
         <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
         <CostiDirittoAssegno>0.00</CostiDirittoAssegno>
         <Costilmponibile>90.00</Costilmponibile>
         <Costilva>18.00</Costilva>
         <CostiTotale>108.00</CostiTotale>
        </Quotation>
      </Quotations>
    </GetQuotationResult>
   </GetQuotationResponse>
```

Messaggi di errore



MU.162 Rev.22 Pag. 78 di 82 05/07/2022

Anche per la chiamata GetQuotation possono essere previsti dei messaggi di errore nell'XML di output, la cui descrizione è riportata nel tag CDescrizioneErrore.

Di seguito la struttura del codice di risposta in presenza di errore:

I messaggi previsti sono:

- **Preventivo non ancora calcolato**: è il messaggio restituito quando il gestore delle richieste non ha ancora ricevuto risposta dal server centrale. Occorre tentare nuovamente la chiamata di GetQuotation finché non sarà restituito il calcolo (solitamente l'elaborazione avviene comunque in qualche istante).
- Codice cliente e/o sigla sede non corrispondente a quello della richiesta: è il messaggio che viene riportato quando nell'XML di input della GetQuotation sono stati inseriti valori di sigla sede e codice cliente non corrispondenti a quelli specificati nell'XML input della chiamata RequestQuotation



MU.162 Rev.22 Pag. 79 di 82 05/07/2022

7.4. GETPDFQUOTATION

Il GetPdfQuotation è un metodo di chiamata successivo alla RequestQuotation, che consente di ottenere la stringa per generare il preventivo in formato Pdf.

Tale metodo richiede come input il medesimo Token generato dall'XML di output della RequestQuotation, da inserire nel tag <CodiceRichiesta>, a cui si aggiunge un tag <DettaglioColli>, da utilizzare con spedizioni Nazionali per includere nel documento pdf la tabella con il dettaglio misure dei colli, così come specificate nell'XML input della RequestQuotation.

Il tag <DettaglioColli> può essere compilato con i valori 0, 1, oppure essere vuoto: nel caso in cui il tag sia vuoto o con valore 0, non sarà incluso alcun dettaglio nel documento Pdf, mentre valorizzando il tag con 1 sarà inclusa la tabella che riporta le misure.

Nel caso di preventivo per spedizioni Parcel, il tag < Dettaglio Colli> può essere presente e valorizzato anche con 1, ma non sarà riportato alcun dettaglio in quanto il preventivo di spedizioni Parcel non prevede l'inserimento di misure nell'XML di input della Request Quotation.

La struttura del codice di input del GetPdfQuotation è la stessa del GetQuotation, con la differenza che è presente anche il tag <DettaglioColli> . Di seguito si riporta un esempio:

```
<Info>

<SedeGls>YX</SedeGls>
<CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
<Request>
<CodiceRichiesta>0cef8d47-44f1-4480-8ab2-480879e782df</CodiceRichiesta>
<DettaglioColli>1</DettaglioColli>
</Request>
</Info>
```

L'XML di output riporterà nel tag «Quotation» la stringa che potrà essere utilizzata per generare il documento Pdf. Di seguito l'esempio del codice di output:



MU.162 Rev.22 Pag. 80 di 82 05/07/2022

8. Limiti Labelservice

Il limiti principali da tenere in considerazione riguardano:

Dimensione della risposta del metodo: Max 60 MB
 Durata di esecuzione del metodo: Max 600 secondi.

• Altri parametri più tecnici del server

Il metdo piu impattato e' ovviamente AddParcel con ritorno del Pdf incorporato nella risposta.

Con i valori sopra indicate I limiti si traducono in una singola chiamata contenente al **massimo circa 400 Tag Parcel.**

In caso di AddParcel senza Pdf nella risposta, si possono invece inserire in una singola chiamata **sino a circa 1000 Tag Parcel.**



MU.162 Rev.22 Pag. 81 di 82 05/07/2022

9. Integrazione Shop

Nell'ambito del progetto Shop è stata prevista l'implementazione di un nuovo servizio Nazionale e Parcel per offrire la scelta della consegna diretta allo Shop durante l'acquisto on-line (Shop Delivery Service - Direct).

Per i clienti GLS che usano Label Service sono stati pensati strumenti di integrazione dati (plugin per i CMS più diffusi, New S&S, API per siti custom) che permetteranno di recuperare i dati da riportare poi in **ADD PARCEL** e **CWD**.

Nei metodi LS sono stati introdotti i tag **PARTNER_SHOP_ID>** e **SHOP_ID>** per identificare lo Shop a cui è destinata la spedizione di tipo SHD.

Regole ADD PARCEL / CWD

Sulla base dei limiti e delle regole previste per consegne presso gli Shop, sono stati introdotti i seguenti controlli:

- 1. Se la spedizione è destinata ad uno Shop (tag Shop compilati) NON vengono raggruppati i colli di uno stesso destinatario in un'unica spedizione, ma sono generate tante spedizioni quanti sono i colli
- 2. Se vengono compilati sia i tag dello Shop sia il tag del contrassegno, viene restituita la risposta di errore «Dati non accettabili: spedizione destinata allo SHOP non accetta contrassegno»
- 3. Se per spedizioni di tipo Shop non c'è match tra ADD Parcel e CWD, il CWD non chiude e non viene inviato nessuno scarto, ritorna messaggio di errore «Spedizione non trasmessa: parametri SHOP non validi» (diversamente da spedizioni standard dove invece viene generato scarto). Lo stesso errore viene generato se manca del tutto l'ADD Parcel.
- 4. Nel caso di CWD multipli, alcuni con match e altri no, il messaggio di errore verrà riportato solo per i CWD con mancanza di match in modo che sia possibile individuare le spedizioni non trasmesse.
- 5. Nel metodo CWDBSN, se viene riportato il tag del numero colli con un valore diverso da 1, a differenza di una spedizione standard per cui viene aggiornato il numero dei colli, per spedizione destinata allo Shop viene chiuso solo il primo AddParcel e generata una spedizione monocollo, senza generare scarti. Inoltre, se nel CWDBSN sono presenti (sia popolati sia non popolati) i tag degli Shop, sarà considerato comunque quanto riportato nei tag Shop dell'AddParcel.

NB. SHD É INCOMPATIBILE CON FLEX DELIVERY: se viene generata una spedizione di tipo SHD con un contratto che prevede il servizio di Flex Delivery Fisso, al carico della spedizione in sede il servizio accessorio sarà automaticamente eliminato dalla spedizione senza generare alcuno scarto.

Etichetta Spedizioni SHD - Domestic e Parcel Import

- 1. L'indirizzo del destinatario risulta quello dello Shop
- 2. Le note della spedizione sono sovrascritte con il nome dello Shop cui è destinata la spedizione (nella sola etichetta, mentre in sede e in Weblabeling le note rimangono quelle originali indicate dal cliente)



MU.162 Rev.22 Pag. 82 di 82 05/07/2022

3. Il campo inferiore riservato agli Sprinter viene popolato con la dicitura fissa «SHOP»

Etichetta Spedizioni SHD - Parcel Export

- 1. Nome dello Shop nella seconda riga del destinatario
- 2. L'indirizzo è quello dello Shop selezionato dal destinatario
- 3. Partner ID e Shop ID nel campo note (sovrascrivono note del cliente nella sola etichetta)
- 4. Dicitura fissa «SHOP DELIVERY» in corrispondenza del campo in basso dedicato agli sprinter

Sia il nome dello Shop che le note della spedizione sovrascrivono nella sola etichetta quanto indicato nei dati della spedizione: i dati originari saranno sempre visibili nel programma di sede e nella pagina weblabeling di gestione spedizioni.