

Términos y condiciones

Hola, es un honor que nos hayas elegido y un placer de servirte. Nos encanta que estés comprando todo lo que necesitas y querías desde hace mucho tiempo mediante nuestros servicios. NICOYA XPRESS ofrece un gran Servicio para hacer más fácil tu experiencia de compra en línea en Estados Unidos, por ejemplo. Esto incluye nuestro sitio web, redes sociales, intermediación a la hora de comprar productos si lo requieres, transporte y entrega de productos y envíos hasta tu destino. También incluido dentro de los Servicios de NICOYA XPRESS están el conjunto de sistemas electrónicos, apps y soluciones para ofrecer una experiencia de compra hecha a tu medida.

UTILIZAR EL SITIO DE NICOYAXPRESS.COM O USAR LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS IMPLICA LA ACEPTACION DE TODOS LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, POR FAVOR LEALOS CUIDADOSAMENTE.

Al comprar por medio de NICOYA XPRESS, usted está contratando los servicios de NICOYA XPRESS, una empresa constituida legalmente bajo las leyes costarricenses. Las compras hechas mediante NICOYA XPRESS, sus pedidos, por ejemplo, son transacciones hechas por un intermediario y NICOYA XPRESS no es el vendedor registrado.

NICOYA XPRESS se reserva el derecho de cancelar cualquier orden bajo su propia discreción. Cualquier orden que sea cancelada, será reembolsada por medio de un pago local. Las órdenes canceladas serán notificadas por email o el medio más idóneo para efectuarlo.

En los casos de que utilice el servicio de casillero de NICOYA XPRESS y su orden es recibida, personal en Miami puede requerir información o documentación adicional para confirmar su identidad, dirección y descripción del paquete. Los documentos solicitados pueden incluir una foto del Documento de Identidad Oficial e imagen de la o las facturas comerciales, así como guías o tracking que el mismo haya generado. En caso de no responder a nuestra solicitud, NICOYA XPRESS se reserva el derecho de cancelar la orden.

RESPECTO A LAS COTIZACIONES.

Cualquier precio cotizado tendrá una validez de 1 semana. Después de 1 semana, las órdenes tendrán que ser cotizadas nuevamente. Es responsabilidad del cliente especificar todas las características físicas y técnicas de los artículos solicitados a través de la Herramienta de Cotización facilitada por NICOYA XPRESS. Todas las órdenes cotizadas se calculan en dólares estadounidenses \$ y pueden ser mostradas en moneda local solo con fines ilustrativos. Todos los cargos son en dólares estadounidenses \$ a menos que se indique lo contrario. Si el pago requiere de conversión de divisas, el tipo de cambio se determinará en el momento en que NICOYA XPRESS procese el pago y complete la transacción.

RESPECTO AL ENVÍO.

Cada número de guía o tracking representa un paquete individual, aun cuando el envío incluya varios artículos. Cada pieza individual de un envío de múltiples piezas, será tratado como un envío individual.

NICOYA XPRESS se reserva el derecho de rechazar la recepción de paquetes, si se comprueba que estos hayan sido abiertos, manipulados o dañados antes de su llegada. NICOYA XPRESS ofrece un servicio por cada envío y **no ofrecemos Servicio de Consolidación.** NICOYA XPRESS no transporta dinero en efectivo, drogas u otros artículos prohibidos. NICOYA XPRESS se hace responsable de reportar estas situaciones a las autoridades correspondientes. A fin de evitar atrasos NICOYA XPRESS se reserva el derecho de asignarle un valor de mercado a todo artículo no pre-alertado que no esté acompañado por un documento que contenga su valor al momento de la inspección en nuestro centro de operación en Miami.

NICOYA XPRESS tendrá la posibilidad de abrir cada uno de los paquetes o sobres qué lleguen a nuestras bodegas, para la declaración correcta de aduanas o cualquier otro motivo necesario.

Los envíos podrían ser retenidos en la dirección de Miami por hasta cincuenta días debido a, falta de pago, preparación adicional para el proceso de envío, o recepción de envíos con errores en el nombre, dirección y/o solicitud del consumidor.

NICOYA XPRESS se reserva el derecho de destruir o disponer, a su propia discreción, de cualquier envío que no se haya reclamado o que haya estado almacenado por más de cincuenta días en la dirección de Miami, o la facilidad de NICOYA XPRESS en el país destino.

NICOYA XPRESS transporta envíos desde la dirección en Miami hasta su dirección final, incluyendo el servicio de Aduanas y la entrega directamente al cliente estas tarifas serán determinadas y publicadas por los métodos idóneos.

NICOYA XPRESS ofrece el servicio de compra y transporte de mercancías a terceros, esto para facilitar el proceso de compra y así poder ayudar a personas que tienen la necesidad de hacer un pedido en línea, pero desconocen los procedimientos, por lo que, el cliente al contratar los servicios de NICOYA XPRESS para esta modalidad de compra entiende y asume que NICOYA XPRESS no es responsable del estado en que vengan las mercancías o sus garantías, no así de los empaques y embalajes de las cargas de los cuales NICOYA XPRESS si se hará responsable y velará por el bienestar de los mismos hasta que sean entregados en el lugar acordado con el cliente o consumidor.

Con respecto a nuestra promoción gratis en la puerta de tu casa, se refiere a entregas de paquetes en el gran aérea de Nicoya y limitada a los siguientes **Cantones:** Nicoya, Santa Cruz, Hojancha. **Distritos** Mansión, San Antonio, Quebrada Honda, Sámara, Nosara, Belén de Nosarita. **Barrios:** Los Ángeles, Barrio Negro, Cananga, Carmen, Chorotega, Guadalupe, Granja, San Martín, Santa Lucía, Virginia. . NICOYA XPRESS se reserva el derecho de enviar los artículos mediante sus vehículos registrados o bien usará el sistema de entregas mediante Correos de Costa Rica o Encomiendas Tempisque, esto será notificado al cliente antes de efectuar el envío.

RESPECTO A LOS PAGOS.

Respecto a los pagos, los mismo se deben realizar en efectivo en la sucursal o bien por medio de transferencia bancaria a cualquiera de los bancos oficiales los cuales son: BCR y BANCO NACIONAL. También se cuenta con el pago por medio de SINPE móvil si el cliente así lo desea realizar

AUTORIZACIÓN DE USO DATOS DE REGISTRO.

El cliente acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a NICOYA XPRESS para su acceso a algunos de los servicios de NICOYA XPRESS y demás sitios de NICOYA XPRESS, sean utilizados con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico bien por cualquier otro medio de novedades, productos y servicios relacionados con NICOYA XPRESS. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, al momento de registrarse en NICOYA XPRESS y todos los sitios NICOYA XPRESS, el cliente elegirá a su arbitrio sobre prestar su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio. Así mismo, al registrarse en NICOYA XPRESS y demás sitios de NICOYA XPRESS el cliente acepta que sus datos de registro puedan ser proporcionados a otras terceras personas para marketing, publicidad u otros usos. NICOYA XPRESS utilizará los correos electrónicos o cualquier otra información personal para contactar a los clientes, y podrá dirigirlos con fines específicos a los usuarios. La información de identificación personal podrá transferirse como parte de los activos de NICOYA XPRESS en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros.

NICOYA XPRESS se compromete a cumplir con su obligación de mantener en secreto los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Costa Rica que rigen la materia.

El cliente responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados. NICOYA XPRESS podrá excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

Cualquier cliente registrado puede solicitar la cancelación de sus datos o ejercer el derecho a acceder o rectificar estos, mediante correo electrónico enviado a info@nicoyaxpress.com

DERECHOS DE AUTOR.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y demás que puedan considerarse complementarias, los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, su pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Así mismo, los contenidos que el usuario realice en la herramienta de la red de conocimiento de NICOYA XPRESS son de su exclusiva propiedad, de tal manera que cualquier autorización, permiso o reenvío de sus contenidos a terceras personas lo hace bajo su única y estricta responsabilidad.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

La información que aparece en NICOYA XPRESS y demás sitios de NICOYA XPRESS, así como el diseño gráfico, la presentación de los contenidos, las marcas comerciales y los logotipos, son propiedad exclusiva de NICOYA XPRESS o de terceros que han autorizado su inclusión o uso y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Costa Rica. EL usuario no podrá utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma las marcas de NICOYA XPRESS de los proveedores de información y de servicios o de terceros, y se obliga a informar a NICOYA XPRESS cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente este tiene.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.

La página info@nicoyaxpress.com y demás sitios de NICOYA XPRESS pueden contener enlaces a páginas web de terceros. Las políticas de confidencialidad de tales sitios pueden ser diferentes a las políticas de confidencialidad de info@nicoyaxpress.com no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios. Por esta razón, no será responsable por la calidad o pertinencia de su contenido. El usuario está en la obligación de leer la política de confidencialidad de los sitios enlazados a través info@nicoyaxpress.com e ingresará a ellos bajo su propio riesgo.

CONDICIONES DE USO DEL PORTAL.

Por ingresar a la red de conocimiento de NICOYA XPRESS el usuario autoriza a NICOYA XPRESS para:

- Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los términos y condiciones del portal.
- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no el material recibido de los usuarios a su criterio. En caso de incluirlo, podrá mantener este material por el tiempo que considere pertinente o modificarlo.
- Remover los contenidos que considere ilegales, ofensivos, difamatorios, pornográficos, amenazantes, obscenos o que de cualquier otra forma violen los términos y condiciones.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los usuarios, de acuerdo con los términos y condiciones del portal.

POR TANTO

NICOYA XPRESS se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que el usuario ha incluido en info@nicoyaxpress.com y demás sitios de **NICOYA XPRESS** y de negar el acceso a estas páginas, ante el incumplimiento por parte del usuario de estos términos y condiciones.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias para hacer de este servicio una fuente más valiosa de información en www.nicoyaxpress.com al correo info@nicoyaxpress.com y al teléfono +506 8580-5682.