

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Ustedes son una tienda en Estados Unidos?

**NICOYA XPRESS** no es una tienda, más bien se trata de un casillero en **Miami** para que nuestros clientes puedan dirigir las compras que realizan en las diferentes tiendas disponibles en internet dentro de **Estados Unidos**. Nosotros ofrecemos una dirección física conocida como “**Shipping Address**”, la cual debes colocar como dirección de entrega cuando realices tus compras.

## ¿Puedo comprar en todo Estados Unidos o Internet?

Claro, siempre y cuando el proveedor te mande tu compra a nuestro almacén ubicado en **MIAMI**.

## ¿Puedo traer cualquier cosa de los Estados Unidos?

Podes traer lo que gustes siempre y cuando cumpla con la normativa de aduanas internacionales y de la aduana local. Te recomendamos ver los artículos restringidos.

## ¿Si necesito ayuda con mi compra me pueden ayudar y cuál es el costo?

En **NICOYA XPRESS** te brindamos el servicio de ayuda de comprar para que puedas realizar esa compra que tanto has deseado y no lleva ningún cargo extra, Solo pagas el costo equivalente en dólares de lo que peso tu producto en libras.

## ¿Dónde puedo encontrar su oficina?

En este momento **NICOYA XPRESS** se está manejando de forma virtual solamente por lo cual se te ofrece servicio express local a nuestros clientes o un lugar de encuentro mutuo.

Si desea retirar personalmente su paquete, puede llegar a nuestras a nuestro local temporal en Nicoya en la Panadería Floryche la cual se encuentra 275 metros Oeste de la Casa Cural en Barrio La Cananga. Por favor llamar al 6296-0553 para preparar el paquete con anticipación para entrega personal y que el mismo no salga a ruta.

### ¿Ofrecen protección y garantía en los paquetes?

Claro, **NICOYA XPRESS** ofrece protección y garantía en el manejo y transporte de todos sus paquetes.

### ¿Qué es tu casillero en Miami?

Tu casillero en Miami es una dirección física para recepción de paquetes en **Miami**, la cual nos permiten llevar todos tus paquetes a tus manos.

### ¿Qué servicio de paquetería ofrecen?

**NICOYA XPRESS** te facilita en este momento la opción de Paquetes Aéreos. Pero si deseas saber sobre nuestro Paquetes Marítimos para traer una mayor cantidad contáctanos al **6296-0553**

### ¿Mis paquetes y compras pagarán impuestos en mi país?

Sí, todos los paquetes que ingresan al país deben ser declarados ante Aduanas y todos deben pagar los impuestos de importación determinados por ley y definidos por el arancel nacional (<https://www.hacienda.go.cr/tica/web/hdbaranc.aspx>). Sin embargo, **NICOYA XPRESS** realiza los trámites de Manejo Aduanal. Sólo debes asegurarte de que tu paquete cuente con una factura adjunta, por lo que te recomendamos siempre pre-alertar tus paquetes y adjuntar tu factura a nuestro WhatsApp.