

# SYSTÈME DE GESTION DES ABONNÉS AU RÉSEAU INTERNET



**LABELLE, Mégane**

**SIGOUIN VAILLANT, Robin**

**VILLENEUVE, Etienne**

**2024-1-INF1403-01 - Développement d'applications avec Visual Basic.Net**

**15 avril 2024**



## SITUATION ACTUELLE

- Nom de l'entreprise : ABONNET
- Contexte : Firme montréalaise spécialisée dans la gestion des abonnements Internet
- Besoins : Accroître sa productivité et minimiser les erreurs dans la gestion des abonnements et des équipements





## SITUATION ACTUELLE

- Pressions de la concurrence : Environnement compétitif qui nécessite des solutions innovantes
- Complexité de la gestion : Équipements de haute technologie, éviter les erreurs et les ruptures d'équipements et de service
- Besoins de productivité : Processus à optimiser et moderniser les méthodes de travail





# BUTS, OBJECTIFS ET LIMITES DU PROJET

■ But du prototype : Automatiser la gestion des abonnés

■ Objectifs :

Interface pour la gestion des abonnés et des contrats;

Automatiser la création et modification des contrats;

Fiabilité des informations et minimiser les erreurs;

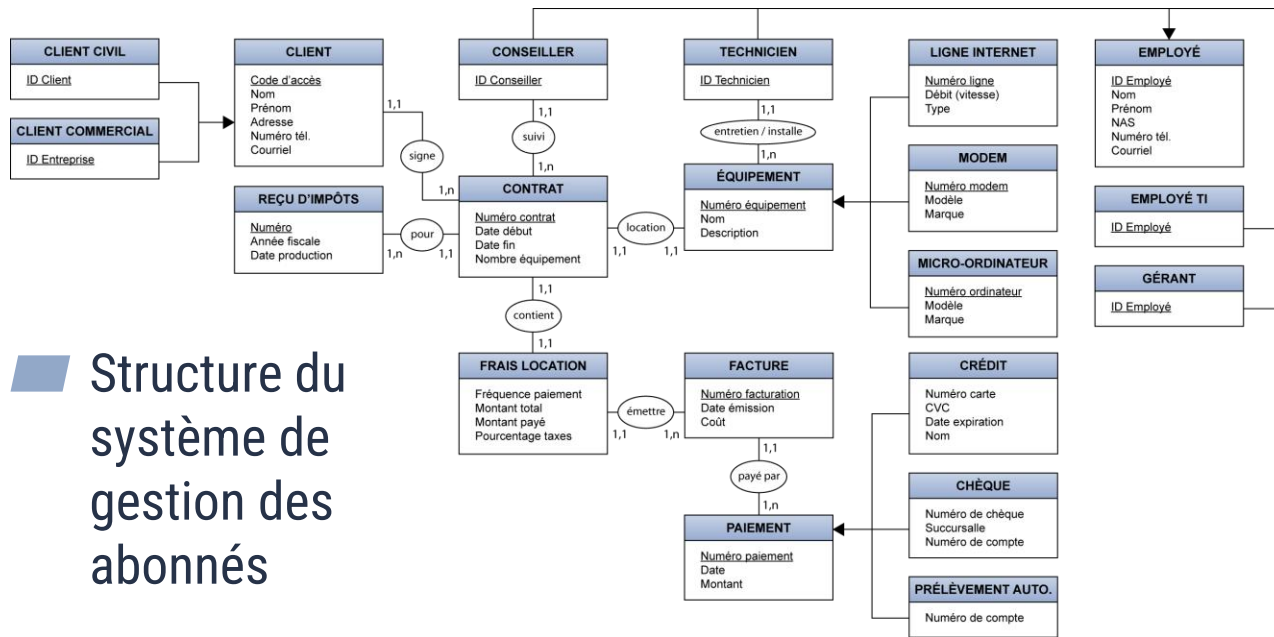
Amélioration de la productivité.

■ Limites : Fonctionnalités de base





# DIAGRAMME DE CLASSES UML



Structure du système de gestion des abonnés

Classes qui représentent les entités du système

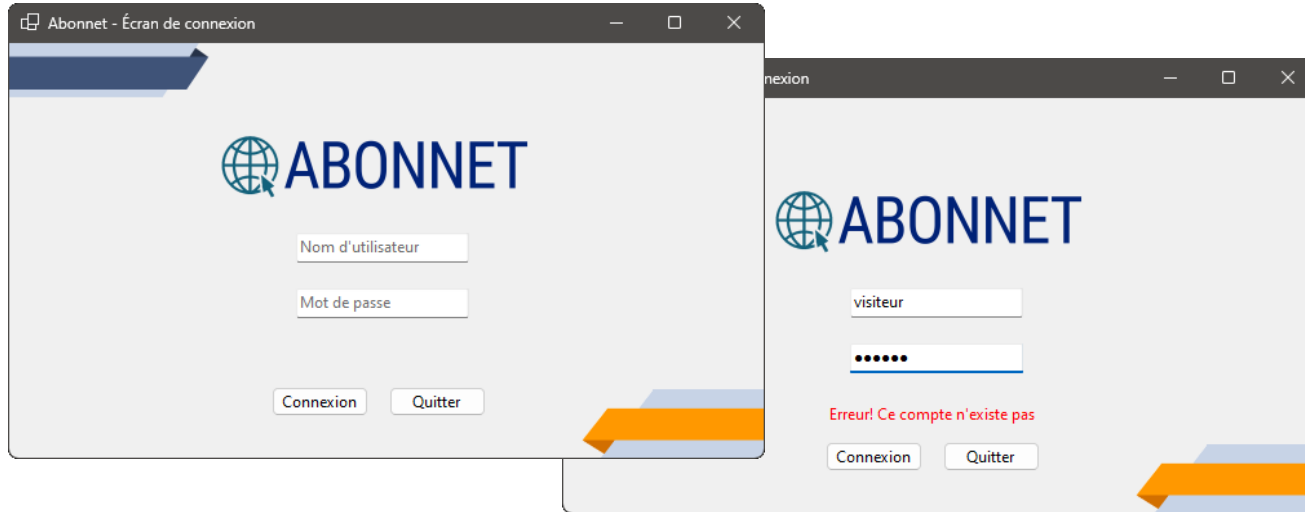
Explique les relations et associations entre les clients et les contrats



# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## FENÊTRE PRINCIPALE – ÉCRAN DE CONNEXION

- Affiche un message d'erreur si l'utilisateur n'est pas valide





# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## MENU VARIABLE SELON L'UTILISATEUR

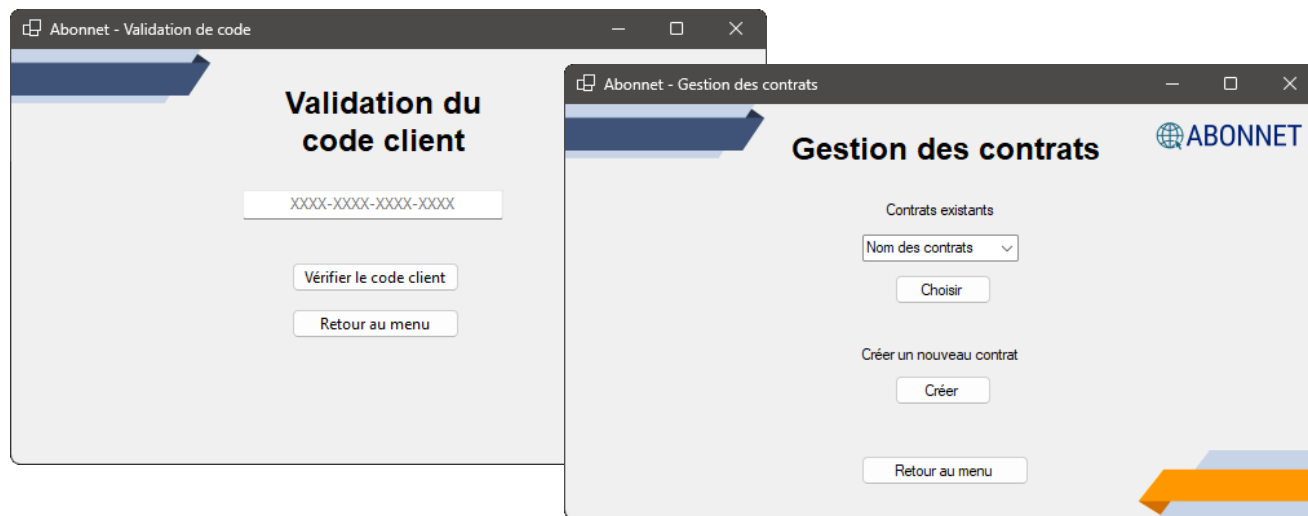


Menu différent  
avec permissions  
variables selon le  
type d'utilisateur



# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## VALIDATION ET GESTION DES CONTRATS



Fenêtre pour la validation du code client

Gestion des contrats existants et nouveaux





# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## MISE À JOUR ET CRÉATION DE CONTRAT

■ Permet la mise à jour des contrats existants

■ Création de contrat avec un nouveau client

**Abbonet - Mise à jour du contrat**

**Mise à jour du contrat**

Nom du client

Type de client

Temps désiré

Fréquence de paiement

Équipement

Nombre d'équipement

Confirmer Annuler

**Abbonet - Nouveau client**

**Nouveau client**

Nom du client

Type de client

Temps désiré

Fréquence de paiement

Équipement

Nombre d'équipement

Créer Annuler



# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## INFORMATIONS SUR LE CONTRAT

Abonnet - Informations sur le contrat

**Informations sur le contrat** 

Numéro de contrat :  
Nom :  
Type de client :  
Date de début :  
Date de fin :  
Équipement loué :  
Nombre d'équipement loué :  
  
Fréquence des paiements :  
Frais de locations total :  
Frais de locations payés :  
Pourcentage de taxes :  
  
Dernier paiement :  
Type de paiement :

Mettre à jour le contrat

Supprimer

Retour au menu

Vérification des informations sur le contrat du client





# EXÉCUTION DU PROTOTYPE

## AUTRES FONCTIONNALITÉS



- Voir les appels entrants et sortants
- Consulter l'état des équipements
- Mettre à jour le compte d'utilisateur sur le site web
- Consulter les rapports et statistiques sur les ventes
- Documents et vidéos de formation





# CONCLUSION

- Potentiel pour moderniser la gestion des abonnées
- Fonctionnalités de saisie simplifiée
- Génération automatique des factures
- Améliorer la productivité et satisfaction client





# MERCI!

Écrivez-nous vos questions à  
[info@abonnet.uqo](mailto:info@abonnet.uqo)

