

Documento de requisitos

Centro de Informática - Universidade Federal de Pernambuco

Disciplina: IF977 - Engenharia de Software

**Alunos: José Luiz da Silva Neto Juliana Serafim da Silva Samuel Oliveira de Miranda
e Yasmim Adrieny da Silva Sales**

2024.2

Ficha Técnica

Equipe responsável pela elaboração:

José Luiz	Estudante
Juliana Serafim	Estudante
Samuel Miranda	Estudante
Yasmim Sales	Estudante

Histórico de Alterações

<i>Data</i>	<i>Versão</i>	<i>Autor</i>	<i>Descrição</i>
01/2025	1.0	Yasmim Sales e José Luiz	Projeto inicial, criação de modelo de documentação.
15/01/2025	2.0	todos	Reunião de alinhamento do escopo do projeto definições via link https://www.figma.com/board/TScf9zkBhyQjK0Cgeux5AC/Defini%C3%A7%C3%A3o-de-Escopo-do-projeto-15%2F01?node-id=0-1&t=aCt8QXEopdRnRzvl-1
06/04/2025	3.0	José Luiz	Projeto MVP, atualizado conforme os requisitos no protótipo.

Índice

Ficha Técnica.....	2
Histórico de Alterações.....	2
1. Fluxo de Cadastro de usuário - Tatuador.....	6
1.1 Listagem de requisitos.....	6
[RF001]: Obrigatoriedade do email.....	6
[RF002]: Verificação de existência do email.....	6
[RF003]: Senha segura.....	6
[RF004]: Nome do usuário.....	6
[RF005]: Mensagens de erro.....	6
[RF006]: Botão de envio.....	7
[RF007]: Redirecionamento para login.....	7
[RF008]: Mensagem de sucesso.....	7
[RF009]: Seleção de Tipo de Conta.....	7
[RF010]: Bloquear Funcionalidades no Primeiro Acesso.....	7
[RF011]: Exibir Aviso de Validação no Perfil.....	8
[RF012]: Formulário de Validação de Tatuador.....	8
2. Tela de Login e Recuperação de Senha.....	9
2.1 Listagem de requisitos.....	9
[RF001]: Exibição da Tela de Login.....	9
[RF002]: Validação dos Campos de Entrada.....	9
[RF003]: Autenticação de Usuário.....	9
[RF004]: Feedback de Erro no Login.....	9
[RF005]: Recuperação de Senha.....	10
[RF006]: Redirecionamento Após Login.....	10
[RF007]: Bloqueio Após Tentativas Inválidas.....	10
3. Menu Lateral do Tatuador.....	11
3.1 Listagem de requisitos.....	11
[RF001]: Exibir Opções.....	11
4. Tela de Dashboard do Tatuador (Home).....	12
4.1 Listagem de requisitos.....	12
[RF001]: Exibir Parâmetro Geral dos Agendamentos.....	12
[RF002]: Exibir Tatuagens em Destaque.....	12
[RF003]: Exibir Quadro de Reações do Perfil.....	12
[RF004]: Visualização de Fotos Recentes da Comunidade.....	13
[RF005]: Responsividade do Dashboard.....	13
5. Tela de Portfólio do Tatuador.....	14
5.1 Listagem de requisitos.....	14
[RF001]: Upload de trabalhos para o portfólio.....	14
[RF002]: Gerenciamento de publicações no portfólio.....	14
6. Tela de Agenda do Tatuador.....	16
6.1 Listagem de requisitos.....	16

[RF001]: Visualização de Agendamentos por Status.....	16
[RF002]: Inserção de Horário pelo Tatuador.....	16
[RF003]: Detalhamento Rápido de Contato.....	16
[RF004]: Atualização Visual por Drag and Drop.....	17
[RF005]: Controle de Aceitação de Agendamentos.....	17
7. Tela de Explorar do Tatuador.....	18
7.1 Listagem de requisitos.....	18
[RF001]: Visualizar trabalhos publicados por outros tatuadores.....	18
[RF002]: Filtro de busca por categorias e tags.....	18
8. Tela de Notificações do Tatuador.....	19
8.1 Listagem de requisitos.....	19
[RF001]: Exibir Notificações Recentes.....	19
9. Tela de Perfil do Tatuador.....	20
9.1 Listagem de requisitos.....	20
[RF001]: Exibição de introdução do perfil.....	20
[RF002]: Exibição e edição de dados pessoais.....	20
[RF003]: Validação de alteração de e-mail.....	20
[RF004]: Validação de alteração de número de telefone.....	20
[RF005]: Cadastro de redes sociais.....	21
[RF006]: Cadastro de tags de especialização.....	21
[RF007]: Exibição de confirmação de alterações.....	21
10. Ação de Logout do Tatuador.....	22
10.1 Listagem de requisitos.....	22
[RF001]: Exibir a janela de confirmação de Logout.....	22
11. Fluxo de Cadastro de usuário - Cliente.....	23
11.1 Listagem de requisitos.....	23
[RF001]: Obrigatoriedade do email.....	23
[RF002]: Verificação de existência do email.....	23
[RF003]: Senha segura.....	23
[RF004]: Nome do usuário.....	23
[RF005]: Mensagens de erro.....	23
[RF006]: Botão de envio.....	24
[RF007]: Redirecionamento para login.....	24
[RF008]: Mensagem de sucesso.....	24
[RF009]: Seleção de Tipo de Conta.....	24
12. Menu Lateral do Cliente.....	25
3.1 Prototipagem da tela.....	25
3.2 Listagem de requisitos.....	25
[RF001]: Exibir Opções.....	25
13. Tela de Dashboard do Cliente (Home).....	26
Listagem de Requisitos.....	26
[RF004] Exibir Profissionais Favorito-s.....	26
[RF005] Responsividade do Dashboard.....	27
14. Tela de Pesquisa e Explorar do Cliente.....	28

Listagem de Requisitos.....	28
15. Tela de Favoritos.....	30
Listagem de Requisitos.....	30
16. Tela de Notificações.....	32
Listagem de requisitos.....	32
[RF001]: Exibir Notificações Recentes.....	32
17. Tela de Configuração do Cliente.....	33
Listagem de requisitos.....	33
[RF001]: Editar Informações do Perfil (Cliente).....	33
[RF002]: Atualizar Foto de Perfil (Cliente).....	33
18. Ação de Logout do Cliente.....	34
Listagem de requisitos.....	34
[RF001]: Exibir a janela de confirmação de Logout.....	34

Requisitos Tatuador

1. Fluxo de Cadastro de usuário - Tatuador

Descrição detalhada das funcionalidades que a tela deve apresentar.

1.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Obrigatoriedade do email

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira um endereço de e-mail válido.
- **Critérios de Aceitação:** O e-mail deve estar no formato válido (ex: nome@dominio.com).
- **Prioridade:** [Alta]

[RF002]: Verificação de existência do email

- **Descrição:** O sistema deve validar se o e-mail inserido está cadastrado no banco de dados.
- **Critérios de Aceitação:** Se o e-mail não existir no banco de dados, o sistema deve exibir uma mensagem de erro: "E-mail não cadastrado."
- **Prioridade:** [Alta]

[RF003]: Senha segura

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira uma senha.
- **Critérios de Aceitação:** A senha fornecida deve ser verificada para que atenda a todos os critérios de segurança, a senha deve ter pelo menos 8 caracteres, incluindo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF004]: Nome do usuário

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira seu nome completo.
- **Critérios de Aceitação:** O campo de nome deve aceitar caracteres alfabéticos e espaços, com validação de no mínimo 3 caracteres.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF005]: Mensagens de erro

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário visualize uma mensagem de erro caso algum campo obrigatório não seja preenchido corretamente.

- **Critérios de Aceitação:** Se qualquer campo (nome, e-mail ou senha) estiver vazio ou preenchido incorretamente, o sistema deve exibir uma mensagem indicando o erro, como "Este campo é obrigatório" ou "Por favor, preencha todos os campos corretamente."
- **Prioridade:** [Alta]

[RF006]: Botão de envio

- **Descrição:** O sistema deve exibir um botão "Cadastrar" para enviar as informações do formulário.
- **Critérios de Aceitação:** O botão de cadastro deve ser funcional e estar visível para o usuário. O envio só deve ocorrer quando todos os campos forem preenchidos corretamente.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF007]: Redirecionamento para login

- **Descrição:** O sistema deve redirecionar o usuário para a tela de login após o cadastro bem-sucedido.
- **Critérios de Aceitação:** O redirecionamento só deve ser feito após o cadastro bem sucedido.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF008]: Mensagem de sucesso

- **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário ver uma mensagem de sucesso após o cadastro.
- **Critérios de Aceitação:** O sistema deve exibir uma mensagem como "Cadastro realizado com sucesso!" após o envio correto das informações.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF009]: Seleção de Tipo de Conta

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário selecione entre "Conta Cliente" ou "Conta Tatuador" durante o cadastro, com o check "Sou tatuador" inicialmente desligado.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O check "Sou tatuador" deve estar desmarcado por padrão.
 - Se marcado, o usuário deve ser redirecionado para a conta de tatuador após o cadastro.
 - Se desmarcado, o usuário deve ser redirecionado para a conta cliente após o cadastro.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF010]: Bloquear Funcionalidades no Primeiro Acesso

- **Descrição:** O sistema deve restringir o acesso às funcionalidades de *Agendamento* e *Portfólio* no primeiro login do tatuador, até que a validação de perfil seja realizada.

Critérios de Aceitação:

- O menu lateral deve exibir as opções "Agendamento" e "Portfólio" desabilitadas.
- O sistema deve exibir uma mensagem informativa solicitando a validação da conta para liberar os recursos.
- A opção "Liberar Recursos" deve redirecionar para a seção de validação no perfil.

Prioridade: Alta

[RF011]: Exibir Aviso de Validação no Perfil

- **Descrição:** O sistema deve exibir um aviso visual na tela de perfil informando que a conta ainda não foi validada e sugerindo iniciar o processo.

Critérios de Aceitação:

- O aviso deve conter uma mensagem clara sobre a necessidade de validar o perfil para liberar recursos.
- Deve haver um botão "Iniciar Validação" que leva ao formulário de envio de documentos.

Prioridade: Alta

[RF012]: Formulário de Validação de Tatuador

- **Descrição:** O sistema deve disponibilizar um formulário para que tatuadores possam submeter dados pessoais e documentos comprobatórios para validação de sua atuação na área.
- **Critérios de Aceitação:** O formulário deve conter campos obrigatórios: telefone, CPF, identidade, órgão emissor, endereço completo e descrição da experiência.
- Deve permitir o upload de:
 - Documento de identidade (frente e verso)
 - Comprovante de residência
- O envio só deve ser permitido após a aceitação dos termos de uso e política de privacidade.
- O botão "Enviar Dados" deve estar desabilitado até que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos e os arquivos anexados.

Prioridade: Alta

2. Tela de Login e Recuperação de Senha

Descrição detalhada das funcionalidades que a tela deve apresentar.

2.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibição da Tela de Login

- **Descrição:** O sistema deve exibir a tela de login ao usuário ao acessar a aplicação sem estar autenticado.
- **Critérios de Aceitação:**
 - A tela de login deve conter campos para e-mail e senha.
 - Deve haver um botão para efetuar o login.
 - Deve haver um link para recuperação de senha.
 - Deve haver um link para redirecionamento ao cadastro, caso aplicável.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF002]: Validação dos Campos de Entrada

- **Descrição:** O sistema deve validar os campos de e-mail e senha antes de permitir o envio do formulário.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O campo de e-mail deve aceitar apenas endereços de e-mail válidos.
 - O campo de senha não deve estar vazio.
 - Caso um dos campos esteja incorreto, uma mensagem de erro deve ser exibida.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF003]: Autenticação de Usuário

- **Descrição:** O sistema deve autenticar o usuário com base no e-mail e senha fornecidos.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Apenas usuários cadastrados podem acessar o sistema.
 - Se as credenciais estiverem incorretas, uma mensagem de erro apropriada deve ser exibida.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF004]: Feedback de Erro no Login

- **Descrição:** O sistema deve exibir mensagens de erro quando o login falhar.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Se o e-mail não estiver cadastrado, a mensagem "Usuário não encontrado" deve ser exibida.

- Se a senha estiver incorreta, a mensagem "Senha incorreta" deve ser exibida.
- Se o campo de e-mail ou senha estiver vazio, a mensagem "Preencha todos os campos" deve ser exibida.
-
- **Prioridade:** [Alta]

[RF005]: Recuperação de Senha

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário recupere a senha caso tenha esquecido.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O usuário deve poder solicitar a redefinição da senha informando um e-mail válido.
 - Um e-mail deve ser enviado com um link para redefinição de senha.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF006]: Redirecionamento Após Login

- **Descrição:** O sistema deve redirecionar o usuário autenticado para a página inicial ou a página que ele tentou acessar antes do login.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Se o usuário acessar uma página protegida sem estar autenticado, após o login ele deve ser redirecionado para essa mesma página.
 - Se o usuário acessar diretamente a tela de login, ao entrar, deve ser levado à página inicial.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF007]: Bloqueio Após Tentativas Inválidas

- **Descrição:** O sistema deve bloquear temporariamente o usuário após um número excessivo de tentativas de login malsucedidas.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Após 5 tentativas falhas, o sistema deve bloquear a conta por 5 minutos.
 - O usuário deve receber uma mensagem informando que a conta está temporariamente bloqueada.
- **Prioridade:** [Alta]

3. Menu Lateral do Tatuador

O Menu Lateral do Tatuador é exibido na parte esquerda da tela. Ele contém um menu com várias opções de telas que o Tatuador poderá navegar. Como consultar/editar seu portfólio, gerir sua agenda, acessar o Explorar ou fazer logout, por exemplo.

3.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir Opções

- **Descrição:** O menu deve ser exibido uma vez que o usuário clique no ícone referente ao menu para que ele seja exibido contendo as opções que permitam a sua navegação na plataforma.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O Menu deverá conter as seguintes opções:
 - Início;
 - Portfólio;
 - Agendamento;
 - Explorar;
 - Notificações;
 - Log Out.
 - Deve ser possível clicar em cada uma das opções, e ao clicar, o usuário deverá ser redirecionado para a tela de nome análogo ao clicado.
 - O Menu poderá ser retraído, mostrando apenas os ícones, ou ampliado, com os ícones e legendas de cada uma das opções.
- **Prioridade:** [Alta]

4. Tela de Dashboard do Tatuador (Home)

A Tela de Dashboard do Tatuador é mostrada para os tatuadores que tenham cadastro permitido e ativo na plataforma, ela contém funcionalidades que facilitem o trabalho dele no dia a dia, possibilitando uma melhor gestão de clientes e de sua agenda.

4.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir Parâmetro Geral dos Agendamentos

- Descrição: O sistema deve exibir um resumo dos Agendamentos do tatuador separados entre Novo Contato, Em Contato e Confirmado.
- Critérios de Aceitação:
 - Os agendamentos deverão ser um reflexo dos números da aba de Agendamentos.
 - Deve haver um indicador visual (ex.: cor diferente) para cada um dos tipos de agendamento.
- Prioridade: [Alta]

[RF002]: Exibir Tatuagens em Destaque

- Descrição: O sistema deve exibir uma seção chamada "Tatuagens em Destaque", onde o tatuador pode destacar suas principais publicações ou trabalhos realizados.
- Critérios de Aceitação:
 - A vitrine deve conter 3 itens.
 - Deve haver a possibilidade de acessar o portfólio e editar a ordem dos Destaques por meio destes destaques.
- Prioridade: [Alta]

[RF003]: Exibir Quadro de Reações do Perfil

- Descrição: O sistema deve exibir um painel destacando o trabalho mais favoritado e o último trabalho postado pelo usuário, incluindo títulos e contagem de reações, além da data de atualização.
- Critérios de Aceitação:
 - Trabalho mais favoritado – Exibe o título e o número de reações da postagem com mais curtidas/favoritos do usuário.
 - Último trabalho postado – Mostra o título e o número de reações da publicação mais recente do usuário.
 - Data de atualização – Indica quando as estatísticas foram atualizadas pela última vez (ex: "31/03/2025").
- Prioridade: [Média]

[RF004]: Visualização de Fotos Recentes da Comunidade

- Descrição: Na dashboard do tatuador, o sistema deve exibir um feed com as 4 fotos mais recentes publicadas na plataforma pela comunidade. Cada foto deve mostrar suas tags (como "Preto e Bravo" ou "Geométrico"), e o tatuador pode curtir/interagir diretamente nessa visualização.]
- Critérios de Aceitação:
 - Mostrar as 4 últimas fotos postadas por outros Tatuadores, com miniaturas e tags visíveis.
 - Permitir curtir ou reportar sem sair da dashboard.
 - Tags devem aparecer abaixo de cada foto, caso forem inseridas.
- Prioridade: [Média]

[RF005]: Responsividade do Dashboard

- Descrição: O sistema deve garantir que a dashboard seja responsiva, funcionando corretamente no navegador.
- Critérios de Aceitação:
 - Todos os elementos da página devem ajustar-se adequadamente à tela sem distorções.
 - O usuário deve conseguir realizar todas as funcionalidades independentemente da tela.
- Prioridade: [Alta]

5. Tela de Portfólio do Tatuador

A Tela de Portfólio do Tatuador é mostrada para os Tatuadores que tenham cadastro permitido e ativo na plataforma. Ela possibilita que os tatuadores possam publicar os seus trabalhos na plataforma como fotos de tatuagens, descrições, e categorias, com o fim de obter maior visibilidade e atração de clientes interessados com o objetivo de divulgar o seu trabalho.

5.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Upload de trabalhos para o portfólio

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os tatuadores enviem imagens de seus trabalhos para serem exibidos no portfólio.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O sistema deve aceitar formatos de imagem válidos (JPEG, PNG, etc.) com tamanho máximo definido.
 - Juntamente com o upload, o sistema deve permitir a adição de uma descrição da imagem e o cadastro de Tags relacionadas ao tipo da tatuagem publicada.
 - Após o upload, as imagens devem ser exibidas imediatamente no portfólio com uma pré-visualização.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF002]: Gerenciamento de publicações no portfólio

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os tatuadores editem ou excluam trabalhos previamente publicados.
- **Critérios de Aceitação:**
 - A edição deve incluir a alteração de descrições e categorias.
 - O sistema deve exibir um botão de "Excluir" para cada imagem no portfólio.
 - O sistema deve atualizar o portfólio em tempo real após a exclusão.
- **Prioridade:** [Média]

[RF003]: Ordenação de trabalhos no portfólio

- **Descrição:** O sistema deve ordenar as fotos com base na data de postagem, da mais recente para a mais antiga.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Possibilitar a organização por ordem cronológica dos posts.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF004]: Adição de descrição aos trabalhos

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os tatuadores adicionem descrições textuais a cada imagem do portfólio.
- **Critérios de Aceitação:**

- O sistema deve exibir um campo para inserção de texto ao lado ou abaixo de cada imagem.
- As descrições devem ser salvas e exibidas junto às imagens no portfólio.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF005]: Categorização de trabalhos

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os tatuadores adicionem categorias ou tags às suas publicações (e.g., "Realismo", "Preto e Branco", "Old School").
- **Crítérios de Aceitação:**
 - O sistema deve fornecer uma lista de categorias predefinidas para escolha.
 - O tatuador deve poder selecionar mais de uma categoria por publicação.
 - As categorias devem ser exibidas junto com as imagens no portfólio.
- **Prioridade:** [Média]

[RF006]: Destaque de trabalhos favoritos

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o tatuador destaque trabalhos específicos no portfólio para maior visibilidade.
- **Crítérios de Aceitação:**
 - Trabalhos destacados devem aparecer em uma parte separada do portfólio.
 - O tatuador pode escolher até três tatuagens de destaques.
- **Prioridade:** [Média]

[RF007]: Denúncia do Tatuador

- **Descrição:** O sistema deve permitir que qualquer usuário da plataforma denuncie um tatuador caso identifique irregularidades, comportamento inadequado ou conteúdo inapropriado no perfil ou portfólio.
- **Crítérios de Aceitação:**
 - Deve haver um botão ou link "Denunciar" visível no perfil do tatuador.
 - O sistema deve exibir um formulário de denúncia solicitando ao usuário informações como o motivo da denúncia e um campo opcional para observações adicionais.
 - Após o envio da denúncia, o sistema deve exibir uma mensagem de sucesso, como "Sua denúncia foi enviada com sucesso e será analisada."
 - As denúncias devem ser registradas no banco de dados para posterior análise pela equipe administrativa da plataforma.
- **Prioridade:** [Média]

6. Tela de Agenda do Tatuador

A tela de Agenda do Tatuador tem como objetivo facilitar a visão do tatuador para o processo de agendamento dos clientes. Embora o processo de acerto de horário seja definido através do chat exterior a plataforma, a plataforma deve dispor de informações básicas que possam garantir uma gestão eficiente dos clientes do tatuador no dia a dia.

6.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Visualização de Agendamentos por Status

Descrição:

O sistema deve apresentar os agendamentos do tatuador organizados em três colunas: "Novo contato", "Em contato" e "Confirmados", permitindo uma visualização clara e rápida do status de cada solicitação.

Critérios de Aceitação:

- O sistema deve exibir uma lista de clientes organizados por status em colunas distintas.
- Cada cartão de cliente deve mostrar nome, idade e telefone.
- Deve ser possível mover clientes entre as colunas conforme a evolução do atendimento.

Prioridade: Alta

[RF002]: Inserção de Horário pelo Tatuador

Descrição:

O sistema deve permitir que o tatuador insira uma proposta de horário para o cliente diretamente no cartão exibido na tela de agendamentos.

Critérios de Aceitação:

- Um botão ou link "Inserir horário" deve estar visível nas colunas "Novo contato" e "Em contato". Ao clicar, o tatuador deve poder definir data e hora para o atendimento.

Prioridade: Alta

[RF003]: Detalhamento Rápido de Contato

Descrição: O sistema deve exibir o formulário preenchido pelo cliente uma vez que ele clique no card.

Critérios de Aceitação:

- Essas informações devem estar visíveis nas três colunas (Novo contato, Em contato, Confirmados).
- **Prioridade:** Média

[RF004]: Atualização Visual por Drag and Drop

Descrição:

O sistema deverá permitir ao tatuador mover cartões de clientes entre colunas arrastando-os, refletindo o andamento do atendimento.

Critérios de Aceitação:

- O sistema deve suportar movimentação entre colunas com arrastar e soltar (drag and drop).
- O status do agendamento deve ser atualizado automaticamente conforme a coluna de destino.

Prioridade: Média

[RF005]: Controle de Aceitação de Agendamentos

Descrição:

O sistema deve permitir que o tatuador ative ou desative a aceitação de novos agendamentos por meio de um botão de alternância ("aceito agendamentos").

Critérios de Aceitação:

- O botão deve estar visível na parte superior da tela.
- Quando desativado, o formulário de agendamento do cliente deve ser desativado.
- O sistema deve registrar essa preferência no portfólio do tatuador.

Prioridade: Alta

7. Tela de Explorar do Tatuador

A tela de Explorar permite que o tatuador tenha acesso a uma página que mostra os trabalhos publicados por outros tatuadores, possibilitando que ele veja outros trabalhos, trends, e possa fazer análises da concorrência.

7.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Visualizar trabalhos publicados por outros tatuadores

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os tatuadores visualizem os trabalhos publicados por outros profissionais cadastrados na plataforma.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O sistema deve exibir uma lista de trabalhos em formato de galeria.
 - O sistema deve permitir que o Tatuador clique no (trabalhos que os outros tatuadores postam) que se interessar e este será expandido sendo possível visualizar mais informações sobre a postagem.
 - Cada trabalho deve conter informações como o nome do tatuador, tags do trabalho, possibilidade de reação, etc.
 - Ao clicar no nome do tatuador, será redirecionado para o perfil dele.
 - Apresentar botão de Denúncia da Postagem.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF002]: Filtro de busca por categorias e tags

- **Descrição:** O sistema deve possibilitar que o tatuador filtre os trabalhos com base em categorias específicas (ex: realismo, aquarela, minimalismo) ou tags associadas aos trabalhos publicados
- **Critérios de Aceitação:**
 - O sistema deve permitir a seleção de múltiplos filtros para refinar os resultados exibidos.
 - Os resultados devem ser atualizados dinamicamente de acordo com os filtros aplicados.
- **Prioridade:** [Alta]

8. Tela de Notificações do Tatuador

A funcionalidade de notificações será exibida como uma aba lateral que se expande e mostrará as notificações ao ser clicada. Sendo uma extensão do menu principal, que aparece na lateral esquerda da interface, permitindo que o tatuador veja rapidamente atualizações importantes.

8.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir Notificações Recentes

- **Descrição:** O sistema deve exibir na tela de notificações todas as interações recentes relacionadas ao tatuador, incluindo reações a posts, envios de formulários, denúncias (se validadas) e notificações de validações de certificação.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - As notificações devem ser exibidas em ordem cronológica, das mais recentes para as mais antigas.
 - Cada notificação deve incluir um texto especificando qual foi a atualização ocorrida (ex.: reação, envio de formulário, denúncia, validação).
 - O usuário deve poder clicar em uma notificação para ser redirecionado à tela correspondente (ex.: detalhes do formulário ou post).
- **Prioridade:** [Alta]

9. Tela de Perfil do Tatuador

A tela de perfil do tatuador apresentará os dados cadastrados do tatuador, que já foram previamente cadastrados, permitindo a sua visualização pessoal e alteração, caso necessário.

9.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibição de introdução do perfil

- **Descrição:** O sistema deve exibir uma introdução ao perfil, permitindo ao tatuador adicionar uma breve descrição pessoal ou profissional.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - O campo de introdução deve permitir até 500 caracteres.
 - O texto deve ser exibido em destaque no perfil público do tatuador.
- **Prioridade:** Alta

[RF002]: Exibição e edição de dados pessoais

- **Descrição:** O sistema deve carregar os dados previamente preenchidos, como nome completo, e-mail, telefone e gênero, permitindo a edição.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - Todos os campos devem ser editáveis.
 - As edições devem ser validadas:
 - Nome não pode conter caracteres inválidos.
 - Após salvar alterações, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação: "Alterações salvas com sucesso."
- **Prioridade:** Alta

[RF003]: Validação de alteração de e-mail

Descrição: O sistema deve exigir a confirmação de alterações no e-mail.

- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - O sistema deve enviar um código de verificação para o novo e-mail.
 - O campo só deve ser atualizado após a confirmação do código.
- **Prioridade:** Alta

[RF004]: Validação de alteração de número de telefone

- **Descrição:** O sistema deve exigir a confirmação de alterações no número de telefone.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - O sistema deve enviar um código via SMS ou aplicativo de mensagens.
 - O campo só deve ser atualizado após a confirmação do código.
- **Prioridade:** Alta

[RF005]: Cadastro de redes sociais

- **Descrição:** O sistema deve permitir ao tatuador cadastrar links para suas redes sociais profissionais, como o instagram e o TikTok.
- **Crterios de Aceitaço:**
 - Os links devem ser validados para garantir que sejam URLs completas e funcionais.
 - O sistema deve exibir ícones representando as redes sociais cadastradas no perfil público.
- **Prioridade:** Baixa

[RF006]: Cadastro de tags de especializaço

- **Descrição:** O sistema deve permitir ao tatuador selecionar ou adicionar tags relacionadas aos tipos de trabalhos que realiza, como "Realismo", "Preto e Branco", "Colorido", etc.
- **Crterios de Aceitaço:**
 - O tatuador pode selecionar tags de uma lista predefinida.
 - As tags cadastradas devem ser exibidas no perfil público do tatuador e usadas para filtros de busca.
- **Prioridade:** Alta

[RF007]: Exibição de confirmaço de alteraço

- **Descrição:** Após qualquer alteraço no perfil, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmaço.
- **Crterios de Aceitaço:**
 - A mensagem deve ser clara, como: "Alterações salvas com sucesso."
 - A mensagem deve desaparecer automaticamente após 5 segundos ou com interaço do usuário.
- **Prioridade:** Alta

10. Ação de Logout do Tatuador

Ao clicar no botão de 'Logout' o usuário deverá confirmar se deseja fazer o logout, e caso confirme, será deslogado da plataforma.

10.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir a janela de confirmação de Logout

- **Descrição:** Após clicar no botão de 'Logout', exibir uma janela que pergunta se o usuário deseja mesmo deslogar. Caso sim, será desconectado e a sua sessão será encerrada. Caso clique em não, seu login permanecerá ativo na plataforma.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Ao clicar em "Logout", uma janela deverá ser exibida com as opções "Sim, deslogar" e "Não, cancelar".
 - Caso o usuário clique em "Sim, deslogar", o sistema deve encerrar a sessão e redirecionar o usuário para a tela inicial.
 - Caso o usuário clique em "Não, cancelar", o sistema deve fechar a janela de confirmação e manter a sessão ativa.
- **Prioridade:** [Alta]

Requisitos Cliente

11. Fluxo de Cadastro de usuário - Cliente

Descrição detalhada das funcionalidades que a tela deve apresentar.

11.1 Listagem de requisitos

[RF001]: Obrigatoriedade do email

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira um endereço de e-mail válido.
- **Critérios de Aceitação:** O e-mail deve estar no formato válido (ex: nome@dominio.com).
- **Prioridade:** [Alta]

[RF002]: Verificação de existência do email

- **Descrição:** O sistema deve validar se o e-mail inserido está cadastrado no banco de dados.
- **Critérios de Aceitação:** Se o e-mail não existir no banco de dados, o sistema deve exibir uma mensagem de erro: "E-mail não cadastrado."
- **Prioridade:** [Alta]

[RF003]: Senha segura

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira uma senha.
- **Critérios de Aceitação:** A senha fornecida deve ser verificada para que atenda a todos os critérios de segurança, a senha deve ter pelo menos 8 caracteres, incluindo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF004]: Nome do usuário

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário insira seu nome completo.
- **Critérios de Aceitação:** O campo de nome deve aceitar caracteres alfabéticos e espaços, com validação de no mínimo 3 caracteres.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF005]: Mensagens de erro

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário visualize uma mensagem de erro caso algum campo obrigatório não seja preenchido corretamente.

- **Critérios de Aceitação:** Se qualquer campo (nome, e-mail ou senha) estiver vazio ou preenchido incorretamente, o sistema deve exibir uma mensagem indicando o erro, como "Este campo é obrigatório" ou "Por favor, preencha todos os campos corretamente."
- **Prioridade:** [Alta]

[RF006]: Botão de envio

- **Descrição:** O sistema deve exibir um botão "Cadastrar" para enviar as informações do formulário.
- **Critérios de Aceitação:** O botão de cadastro deve ser funcional e estar visível para o usuário. O envio só deve ocorrer quando todos os campos forem preenchidos corretamente.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF007]: Redirecionamento para login

- **Descrição:** O sistema deve redirecionar o usuário para a tela de login após o cadastro bem-sucedido.
- **Critérios de Aceitação:** O redirecionamento só deve ser feito após o cadastro bem sucedido.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF008]: Mensagem de sucesso

- **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário ver uma mensagem de sucesso após o cadastro.
- **Critérios de Aceitação:** O sistema deve exibir uma mensagem como "Cadastro realizado com sucesso!" após o envio correto das informações.
- **Prioridade:** [Alta]

[RF009]: Seleção de Tipo de Conta

- **Descrição:** O sistema deve permitir que o usuário selecione entre "Conta Cliente" ou "Conta Tatuador" durante o cadastro, com o check "Sou tatuador" inicialmente desligado.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O check "Sou tatuador" deve estar desmarcado por padrão.
 - Se marcado, o usuário deve ser redirecionado para a conta de tatuador após o cadastro.
 - Se desmarcado, o usuário deve ser redirecionado para a conta cliente após o cadastro.
- **Prioridade:** [Alta]

12. Menu Lateral do Cliente

O Menu Lateral do Cliente é exibido na parte esquerda da tela. Ele contém um menu com várias opções de telas que o Cliente poderá navegar. Como Pesquisar por novos tatuadores ou explorar posts de outros trabalhadores, acessar o seu Perfil ou fazer logout, por exemplo.

3.1 Prototipagem da tela

3.2 Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir Opções

- **Descrição:** O menu deve ser exibido uma vez que o usuário clique no ícone referente ao menu para que ele seja exibido contendo as opções que permitam a sua navegação na plataforma.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O Menu deverá conter as seguintes opções:
 - Início;
 - Favoritos;
 - Pesquisar e Explorar;
 - Notificações;
 - Perfil;
 - Log Out.
 - Deve ser possível clicar em cada uma das opções, e ao clicar, o usuário deverá ser redirecionado para a tela de nome análogo ao clicado.
- **Prioridade:** [Alta]

13. Tela de Dashboard do Cliente (Home)

A Tela de Dashboard do Cliente é exibida para usuários cadastrados e ativos na plataforma, permitindo um acompanhamento fácil dos seus agendamentos, interações com tatuadores e gerenciamento de favoritos.

Listagem de Requisitos

[RF001] Exibir Últimas Atualizações dos Tatuadores

Descrição: O sistema deve listar as últimas interações ou postagens dos tatuadores.

Critérios de Aceitação:

- As atualizações devem estar organizadas em ordem cronológica (da mais recente para a mais antiga).
- Cada atualização deve conter: nome do tatuador, foto postada e botões “Quero Reservar!” e o botão de reação.
- O botão “Quero Reservar!” deve redirecionar o cliente para um formulário de agendamento, onde ele poderá selecionar data, horário e outros detalhes da reserva.
- Deve haver um botão "Filtrar" para personalizar as atualizações exibidas.
- Ao aplicar filtros, os resultados devem corresponder aos critérios selecionados.

Prioridade: Alta

[RF002] Visualização de Tatuadores e Agendamento

Descrição: O sistema deve exibir uma lista de tatuadores com opção de redirecionamento para seus perfis.

Critérios de Aceitação:

- Se o usuário tiver tatuadores favoritos, mostrar essa lista prioritariamente. Caso contrário, listar tatuadores disponíveis na plataforma.
- Cada item da lista deve redirecionar para o formulário/perfil do tatuador específico quando clicado.

Prioridade: Alta

[RF004] Exibir Profissionais Favorito-s

Descrição: O sistema deve exibir as tatuagens mais recentes que o cliente favoritou, permitindo fácil acesso a esses favoritos.

Critérios de Aceitação:

- A lista deve ser atualizada automaticamente sempre que um novo item for favoritado.
- Caso o cliente clique no título dos ‘Favoritos’, ele deverá ser redirecionado para a aba de favoritos.

Prioridade: Média

[RF005] Responsividade do Dashboard

Descrição: O sistema deve garantir que a dashboard seja responsiva, funcionando corretamente em diferentes tamanhos de tela.

Critérios de Aceitação:

- Todos os elementos da página devem ajustar-se adequadamente à tela sem distorções.
- O usuário deve conseguir realizar todas as funcionalidades independentemente do dispositivo utilizado.

Prioridade: Alta

14. Tela de Pesquisa e Explorar do Cliente

A Tela de Pesquisa e Explorar permite que o cliente encontre novos tatuadores, visualize seus portfólios e interaja com postagens relevantes.

Listagem de Requisitos

[RF001] Pesquisa por Tatuadores

Descrição: O cliente deve poder pesquisar tatuadores por nome, estilo.

Critérios de Aceitação:

- Deve haver um campo de busca na parte superior da tela.
- A pesquisa deve permitir a filtragem por estilo de tatuagem e localização.
- Os resultados devem exibir nome, imagem do perfil e estilos trabalhados.

Prioridade: Alta

[RF002] Explorar Postagens de Tatuadores

Descrição: O cliente deve visualizar um feed de postagens recentes dos tatuadores.

Critérios de Aceitação:

- O feed deve exibir as postagens em ordem cronológica (mais recente primeiro).
- Cada postagem deve conter: imagem da tatuagem, nome do tatuador e botões para curtir.
- O cliente pode acessar o perfil do tatuador ao clicar na postagem.

Prioridade: Média

[RF003] Filtragem Avançada

Descrição: O cliente pode refinar sua busca com filtros detalhados.

Critérios de Aceitação:

- Deve haver filtros por: estilo de tatuagem.
- Ao selecionar filtros, os resultados exibidos devem ser atualizados imediatamente.

Prioridade: Média

[RF004] Exibir Imagem Ampliada de Postagens

Descrição: O cliente pode clicar em uma imagem de postagem para visualizá-la em tamanho maior antes de favoritar. Critérios de Aceitação:

- O cliente deve poder clicar em qualquer imagem de tatuagem nas postagens para visualizá-la em tamanho ampliado.
- Após visualizar a imagem ampliada, o cliente pode favoritar a postagem, caso deseje. Prioridade: Média

[RF005] Favoritar Tatuadores e Postagens

Descrição: O cliente pode salvar tatuadores e postagens para consulta futura. Critérios de Aceitação:

- Após ampliar a imagem, o cliente deve ver um botão "Favoritar" para salvar a postagem.
- O botão "Favoritar" deve estar disponível também no perfil de tatuadores.
- Os favoritos devem ser armazenados na conta do cliente e acessíveis na tela de favoritos.

Prioridade: Média

15. Tela de Favoritos

A tela de favoritos deve exibir todos as postagens favoritadas pelo cliente

Listagem de Requisitos

[RF001] Exibir Lista de Favoritos na Tela de Favoritos

Descrição: A tela de favoritos deve exibir uma lista organizada com todos os tatuadores e postagens que o cliente favoritou.

Critérios de Aceitação:

- A tela de favoritos deve mostrar uma lista de itens favoritados pelo cliente.
- A lista deve ser simples, clara e com uma interface intuitiva.
- **Prioridade:** Alta

[RF002] Exibir Detalhes do Tatuador e da Postagem

Descrição: Cada item na tela de favoritos deve exibir informações detalhadas sobre o tatuador e a postagem favorita.

Critérios de Aceitação:

- Cada item deve exibir o nome do tatuador e a imagem da postagem.
- Deve haver um botão que redirecione o cliente para visualizar os detalhes completos da postagem ou do perfil do tatuador.
- **Prioridade:** Alta

[RF003] Ordenação Cronológica dos Favoritos

Descrição: Os favoritos devem ser organizados cronologicamente, com as postagens mais recentes exibidas primeiro

Critérios de Aceitação:

- Os itens favoritos devem ser exibidos da postagem mais recente para a mais antiga.
- **Prioridade:** Alta

[RF004] Botão de Favoritar/Desfavoritar na Tela de Favoritos

Descrição: O cliente deve poder favoritar ou desfavoritar postagens diretamente na tela de favoritos.

Critérios de Aceitação:

- Deve haver um botão de "Favoritar/Desfavoritar" visível ao lado de cada item na tela de favoritos.
- O cliente pode adicionar ou remover itens da sua lista de favoritos facilmente.

Prioridade: Alta

.

16. Tela de Notificações

A funcionalidade de notificações será exibida como uma aba lateral que se expande e mostrará as notificações ao ser clicada. Sendo uma extensão do menu principal, que aparece na lateral esquerda da interface, permitindo que o cliente veja rapidamente atualizações importantes.

Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir Notificações Recentes

- **Descrição:** O sistema deve exibir na tela de notificações todas as interações recentes relacionadas ao cliente, incluindo novos posts de tatuadores que ele interagiu, Confirmações de agendamentos e denúncias (se validadas).
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - As notificações devem ser exibidas em ordem cronológica, das mais recentes para as mais antigas.
 - Cada notificação deve incluir um texto especificando qual foi a atualização ocorrida (ex.: reação, envio de formulário, denúncia, validação).
 - O usuário deve poder clicar em uma notificação para ser redirecionado à tela correspondente (ex.: detalhes do formulário ou post).
- **Prioridade:** [Alta]

17. Tela de Configuração do Cliente

A tela de configuração do Cliente permite que ele tenha acesso a edição de campos simples e adicionar uma foto de perfil.

Listagem de requisitos

[RF001]: Editar Informações do Perfil (Cliente)

Descrição: O sistema deve permitir que o cliente edite suas informações pessoais básicas.

Critérios de Aceitação:

- Os campos editáveis devem incluir:
 - Nome
 - E-mail
 - Gênero (com a opção "Prefiro não informar")
- O botão "Salvar" só deve ser ativado quando houver alterações válidas nos campos.
- O sistema deve validar o formato do e-mail antes de permitir o salvamento.
- O botão "Cancelar" deve reverter alterações não salvas.

Prioridade: Média

[RF002]: Atualizar Foto de Perfil (Cliente)

Descrição: O sistema deve permitir que o cliente altere sua foto de perfil.

Critérios de Aceitação:

- A foto deve ser exibida com uma opção de upload/edição (ícone de lápis).
- Devem ser aceitos arquivos nos formatos JPG, PNG ou JPEG.
Tamanho máximo do arquivo: 2 MB.
- Após o upload, a imagem deve ser atualizada automaticamente ou após salvar o perfil.

Prioridade: Média

18. Ação de Logout do Cliente

Ao clicar no botão de 'Logout' o usuário deverá confirmar se deseja fazer o logout, e caso confirme, será deslogado da plataforma.

Listagem de requisitos

[RF001]: Exibir a janela de confirmação de Logout

- **Descrição:** Após clicar no botão de 'Logout', exibir uma janela que pergunta se o usuário deseja mesmo deslogar. Caso sim, será desconectado e a sua sessão será encerrada. Caso clique em não, seu login permanecerá ativo na plataforma.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Ao clicar em "Logout", uma janela deverá ser exibida com as opções "Sim, deslogar" e "Não, cancelar".
 - Caso o usuário clique em "Sim, deslogar", o sistema deve encerrar a sessão e redirecionar o usuário para a tela inicial.
 - Caso o usuário clique em "Não, cancelar", o sistema deve fechar a janela de confirmação e manter a sessão ativa.
- **Prioridade:** [Alta]