**De: Carlos Soto <**[**carlos\_soto@gardenelizabethtownrestaurants.com**](mailto:carlos_soto@gardenelizabethtownrestaurants.com)**> Fecha: Viernes 27/3/2021, 3:14 p. m.**

**Asunto: Sesión de descubrimiento Para: Ti <**[**You@Gmail.com**](mailto:You@gmail.com)>

Equipo:

¡Gracias por la sesión de descubrimiento tan productiva que tuvimos hoy!

Como les comenté, les adjunto algunas fuentes de datos que nuestro equipo recopiló para trabajar en las mejoras de nuestro negocio de entregas a domicilio. Estos datos incluyen los siguientes:

* Resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
* Datos sobre la duración de cada entrega versus la distancia hasta Garden

Además, encontrarán un archivo que contiene imágenes de entregas de sándwiches durante 30 días. (Hicimos una campaña en la que les pedimos a los clientes que fotografiaran sus pedidos y, luego, los compartieran en redes. Esperamos poder usar esas imágenes para evaluar el control de calidad y para garantizar que nuestros sándwiches lleguen a destino en excelentes condiciones).

Si necesitan algo más, no duden en escribirme. De lo contrario, esperamos tener otra reunión en algunas semanas para comprender cómo podemos usar esta información de la mejor manera para orientar nuestro plan.

Gracias, Carlos.

**Carlos Soto**

Vicepresidente de Experiencia del cliente  
Garden Restaurant Group  
Elizabethtown, KY