




propulsé par le  cibm.

## Conditions générales d'utilisation

*Document mis à jour le 05 juillet 2024*

### PRÉAMBULE

Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal exploite le site Web MutuAli.ca, ci-après désigné le « Site ». MutuAli.ca est une plateforme Web qui facilite le partage d'équipements alimentaires entre organisations. Elle permet de faire l'arrimage entre les besoins des organisations et les ressources disponibles sur un territoire.

L'utilisation du Site est régie par les « Conditions générales d'utilisation » reproduites ci-dessous qui constituent un contrat entre l'utilisateur et le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal.

Les « Conditions générales d'utilisation » peuvent être modifiées en tout temps par le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal. Toute modification apportée au présent contrat entre en vigueur immédiatement après le téléchargement des modalités sur le Site. Nous vous suggérons donc de consulter périodiquement les présentes « Conditions générales d'utilisation » afin d'être bien informé des mises à jour. Advenant une modification pour laquelle vous vous trouvez en désaccord, vous vous engagez à ne plus utiliser le Site.

### **VEUILLEZ LIRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ATTENTIVEMENT AVANT DE VOUS INSCRIRE POUR UTILISER LE SITE.**

En utilisant le Site, vous reconnaissez avoir lu et compris les « Conditions générales d'utilisation » ci-dessous, acceptez d'y être lié et vous vous engagez à les respecter tant et aussi longtemps que vous êtes sur le Site. Vous acceptez par ailleurs d'être lié par toute modification apportée aux dites « Conditions générales d'utilisation ». Au moment de vous inscrire sur le site en vue de pouvoir l'utiliser, vous devez cliquer sur le bouton « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité* » à la fin du formulaire d'inscription. Si vous ne souhaitez pas être lié par les conditions ci-dessous, ne cliquez pas sur le bouton « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité* », auquel cas vous ne pourrez pas vous inscrire et utiliser le Site.

Afin de pouvoir vous référer au besoin aux « Conditions générales d'utilisation » ci-dessous, nous vous invitons à imprimer une copie du présent contrat.

## DESCRIPTION DES SERVICES

1. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal offre les services suivants aux utilisateurs dûment inscrits au site :

- Accès aux fonctionnalités de création, modification et suppression d'annonces d'équipements alimentaires
- Accès à la recherche d'équipements alimentaires
- Accès à la messagerie entre utilisateurs
- Service de soutien technique aux utilisateurs inscrits

2. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal n'offre pas les services énumérés ci-haut aux particuliers. L'utilisation de la plateforme Web est réservée aux organisations et aux entreprises. Un utilisateur inscrit représente donc une organisation et ne peut utiliser MutuAli à des fins personnelles. La plateforme est ouverte autant aux organismes à but non lucratif qu'aux entreprises privées et aux organisations du secteur public. L'utilisation est toutefois interdite aux entreprises de location.

## MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE

3. Est un « utilisateur » du présent Site toute personne rattachée à une organisation qui s'inscrit sur le Site après avoir cliqué sur le bouton « *J'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité* » à la fin du formulaire d'inscription;

4. L'inscription au Site par l'utilisateur est gratuite et obligatoire pour accéder à certaines fonctionnalités du Site et créer un compte.

5. L'inscription au Site par l'utilisateur lui donne accès à un compte permettant de créer et de modifier son profil.

6. L'inscription au Site par l'utilisateur lui permet aussi d'afficher des annonces d'équipements disponibles pour location (cuisines professionnelles, camions de livraison, espaces d'entreposage) et/ou de procéder à la recherche de tels équipements.

7. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne fait aucune représentation à l'effet que des éléments du Site peuvent être utilisés en d'autres lieux que le Québec et il est interdit d'accéder au Site à partir des territoires où la législation prescrirait que le contenu ou l'utilisation du Site est illégal ou illicite. Ceux qui choisissent d'utiliser le Site le font de leur propre initiative et il leur appartient de se conformer à toutes les lois locales applicables.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8. Le respect de la propriété intellectuelle est primordial pour Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal. Tous les contenus créés, développés, élaborés, affichés ou générés par le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal sur le Site (textes, illustrations, images, logos, codes, marques de commerce enregistrées ou non et URL) appartiennent au Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de

l'Île de Montréal ou sont sous licence de tiers. Ces contenus sont protégés par diverses lois, notamment celles touchant les droits d'auteur. Toute reproduction, publication, traduction, distribution, téléchargement, affichage, transmission, exécution publique ou autre contrefaçon des contenus inclus dans le Site, en partie ou en totalité, autrement que ce qui y est spécifiquement prévu et autorisé, est strictement interdite. Tout usage non autorisé desdits contenus expose le contrevenant à une poursuite en responsabilité civile et à une poursuite criminelle en vertu du droit commun ou des lois touchant la propriété intellectuelle.

9. Aucune licence ou droit d'utilisation ne vous est conféré ou ne peut être inféré du fait de votre inscription au Site. Ainsi, rien dans le Site ne doit être interprété de façon à permettre, directement ou indirectement, l'utilisation des contenus du Site sans la permission préalable écrite du propriétaire.

10. L'utilisateur demeure titulaire des droits d'auteur sur le contenu qu'il transmet sur le Site. En tant qu'utilisateur, vous consentez au Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal une licence gratuite, non exclusive, transférable et perpétuelle, valide pour tous les médias et supports, connus ou à être inventés, d'affichage, de traduction, d'impression et de toute autre utilisation des informations que vous avez transmises au moment d'utiliser le Site, en tout ou en partie ou modifiée, et ce, pour les fins d'opération et de promotion du Site. La licence comporte également le droit pour le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal de permettre aux utilisateurs du Site d'accéder aux informations que vous nous transmettez, de les utiliser et de les imprimer pour les seules fins prévues au Site.

## **COMMUNICATIONS EN LIGNE**

11. En tant qu'utilisateur, vous reconnaissez, que tous les éléments et les informations que vous transmettez :

- – sont vrais ;
- – que vous êtes l'auteur ou le titulaire du droit d'auteur ou que vous avez été dûment autorisé par écrit par l'auteur ou le titulaire du droit d'auteur à les utiliser pour les fins prévues au Site ;
- – ne sont restreints par aucune obligation ou engagement de confidentialité qui en interdirait la divulgation ou l'utilisation pour les fins du présent Site ;
- – ne contreviennent ni ne sont contrefaçons aux droits de toute autre personne.

12. Au sujet des communications en ligne, tout utilisateur est seul responsable du contenu des messages qu'il diffuse par l'entremise du Site ainsi que des conséquences de ces messages. Tout utilisateur s'engage à ne pas utiliser le service de communication en ligne pour mener ou envoyer toute étude, concours, système pyramidal ou chaîne de lettres, pourriel (« spamming »), effectuer du piratage (« hacking »), ou effectuer tout autre acte à des fins illégales. Il est également interdit à tout utilisateur d'effectuer des actes pouvant porter atteinte aux droits d'autrui ainsi qu'à sa jouissance du service.

13. Aucune communication de textes diffamatoires, obscènes, violents ou racistes, ni de matériel illégal qui violeraient la propriété intellectuelle d'autrui n'est autorisée. Plus particulièrement mais de façon non exhaustive, aucun texte de nature pédophile,

pornographique, pédopornographique, incitant à la perpétration d'un crime, de la violence, de la haine, du racisme, de l'antisémitisme, de la xénophobie, de l'homophobie ou encore faisant l'apogée des crimes de guerre ou contre l'humanité n'est permis. Aucune communication ne peut, par sa nature ou sa forme, inciter à la discrimination tant d'une personne, d'un groupe de personnes et d'une famille en raison, notamment, de son appartenance à une ethnie, une religion ou une race. Il est expressément porté à votre attention que votre communication ne doit pas dénigrer, diffamer, porter atteinte à la réputation, à la vie privée et à l'image d'un autre utilisateur ou d'un tiers.

14. Vous acceptez également que le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal se réserve le droit de retirer du Site sans préavis une information dont le contenu est jugé inapproprié ou qui contrevient aux présentes « Conditions générales d'utilisation », et ce, sans aucun recours contre elle.

15. Bien que le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal se réserve le droit de supprimer certaines données, le tout à sa propre discrétion, cela demeure une faculté et non une obligation. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne fait aucune déclaration concernant le contrôle du contenu de l'information disponible, compte tenu du volume et de la vitesse de transmission des données sur le service.

#### **RESTRICTION SUR L'UTILISATION DU SITE**

16. Il est interdit d'utiliser le Site à d'autres fins que celles d'afficher des équipements alimentaires à louer et de louer des équipements alimentaires affichés pour location. Toute autre utilisation du Site et de son contenu est strictement interdite y compris par des non-utilisateurs du Site.

17. Afin d'assurer une utilisation sécurisée et efficace pour tous les utilisateurs, le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal se réserve le droit de limiter la quantité de données accessibles par l'utilisateur. Ces limitations peuvent être modifiées à tout moment, à la seule discrétion du Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal.

#### **MANQUEMENT AUX CONDITIONS D'UTILISATION**

18. Les présentes « Conditions générales d'utilisation » sont mises en place pour protéger les utilisateurs ainsi que pour maintenir la qualité des services. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal se réserve le droit de suspendre ou de supprimer, à n'importe quel moment, une inscription au Site, sans avertissement préalable, dès que l'utilisateur contrevient à l'une ou l'autre des clauses du présent contrat.

#### **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

19. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal n'intervient pas dans le processus de création des annonces. De plus, le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal n'intervient pas dans la création des profils des utilisateurs.

20. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal offre ses services tels quels, sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, responsabilité explicite ou implicite. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne sera pas tenue responsable des incidents ou conséquences de quelque dommages subis, qu'ils soient directs ou indirects, résultant de l'utilisation de ses services. Toute l'information incluse dans le Site est offerte telle quelle sans aucune garantie quant à l'exactitude ou la fiabilité du contenu. Il incombe aux utilisateurs (locateurs et locataires) de vérifier l'exactitude des informations avant de conclure ensemble une entente, le cas échéant.

21. Bien que le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal déploie les meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité du Site et d'en maintenir l'intégrité, elle n'en garantit pas et ne fait aucune déclaration quant à la qualité et la légalité des annonces affichées ni quant à leur validité ou leur exactitude.

22. Plus particulièrement et sans restreindre la généralité de ce qui précède, le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne peut contrôler l'accès aux éléments et informations se trouvant sur le Site, ni leur utilisation, par toute personne autre qu'un utilisateur autorisé du Site, ni aux seules fins autorisées du Site par ces utilisateurs autorisés.

23. L'utilisateur reconnaît que le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal n'effectue aucune recherche quant à la solvabilité des utilisateurs, la véracité des informations qu'ils communiquent, leur situation légale ou leur capacité de donner suite à leurs engagements.

24. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne garantit pas l'accès continu, ininterrompu et sécurisé de ses services. Le Site peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal décline donc toute responsabilité en cas d'interruption ou de suspension du service de mutuali.ca, en cas de panne, de force majeure ou de problème de réseau.

25. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne fait aucune déclaration quant au caractère exhaustif des résultats de vos recherches. Les renseignements contenus sur Internet sont en constante évolution, ainsi que les sites qui les présentent. Il est en conséquence impossible d'effectuer des mises à jour complètes à tout moment. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne pourra donc être tenue responsable du manque d'exhaustivité d'une recherche ni du manque d'accessibilité d'un site donné.

26. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne garantit pas la confidentialité des renseignements transmis sur Internet et ne pourra donc pas être tenue responsable d'éventuels dommages causés par leur divulgation. En tant qu'utilisateur, vous en assumez donc l'entière responsabilité.

27. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal décline toute responsabilité relative à toute erreur qui pourrait se retrouver sur le Site. Le Carrefour de

l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal, ses partenaires, administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage relié directement ou indirectement à l'utilisation du Site, quel qu'il soit.

28. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne garantit pas une efficacité ni une sécurité à toute épreuve du Site. Il est possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à l'esprit, avant d'ouvrir une session sur le Site, qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs du Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal et utilise, à ses fins propres, certains renseignements personnels laissés par les utilisateurs du Site. En aucun cas le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal, ni aucun de ses partenaires, administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait occasionner à un utilisateur du Site.

## **INDEMNISATION**

29. L'utilisateur s'engage à prendre fait et cause pour le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal, ses partenaires, administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires, dans toute poursuite ou réclamation intentée contre eux suivant une violation du présent contrat que vous faites ou que toute personne ayant accès à votre compte fait et de les tenir indemnes de tout jugement ou décision qui pourrait être prononcé à leur encontre, en capital, intérêts et frais. Conséquemment, l'utilisateur s'engage à payer tous les frais et honoraires déboursés étant entendu que le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal, ses partenaires, administrateurs, dirigeants, employés, représentants et mandataires pourront alors se faire représenter par le procureur de leur choix.

## **FIN DU CONTRAT**

30. Vous pouvez mettre fin à votre inscription au Site en demandant la fermeture de votre compte à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Pour mettre fin à votre inscription, vous devez le signifier au Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal. Pour ce faire, vous devez envoyer la demande par écrit à l'adresse [mutuali@cibim.org](mailto:mutuali@cibim.org)

Sans restreindre ce qui précède, le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal se réserve le droit de fermer immédiatement le compte d'un utilisateur lorsqu'elle juge que la conduite de celui-ci est inacceptable, ou au cas de violation du présent contrat.

31. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal peut mettre fin à tous les services offerts sur le Site en tout temps et à sa seule discrétion sans dédommagement de quelque sorte que ce soit.

32. Lors de la fin du contrat, ou en cas de fermeture du site par le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal, toutes vos informations, y compris celles

du profil, seront supprimées de la base de données du Site. Des données peuvent toutefois subsister pour une certaine période en raison du délai de traitement nécessaire à leur suppression.

## **DROIT APPLICABLE**

33. Le présent contrat est régi par les lois applicables dans la province de Québec. Vous reconnaissez par le présent contrat que tout litige lié à l'utilisation des services et du Site sera soumis au tribunal compétent du district judiciaire de Montréal, et ce, à l'exclusion de tout autre lieu.

## **NOUS JOINDRE**

### Adresse

MutuAli, par le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal  
5600 rue Hochelaga, bureau 130  
Montréal, Québec  
H1N 3L7

### Courriel

Contactez-nous par email: [mutuali@cibim.org](mailto:mutuali@cibim.org)

### Téléphone

+1 514 256-6330