



propulsé par le CIBM.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Document mis à jour novembre

L'équipe du Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal (CIBM) est à votre entière disponibilité pour répondre à vos questions. Nous souhaitons vous offrir des services de qualité et vous servir dans le respect de la confidentialité.

PREAMBULE

Les présentes conditions constituent une entente entre la plateforme numérique de partage **MutuAli** (ci-après *le Site*) exploitée par le **Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal** (ci-après *le CIBM*), et tout utilisateur professionnel (ci-après *vous* ou *utilisateur*) qui accède au site <https://mutuali.ca> et à ses services associés. Cette politique de confidentialité fait partie intégrante de notre engagement à protéger les renseignements personnels recueillis dans le cadre de l'utilisation de la plateforme.

La présente politique est conforme à la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (**Loi 25 – Québec**), qui impose notamment des obligations en matière de transparence, de sécurité et de responsabilité, ainsi qu'à la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, qui encadre la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels.

Table des matières

[1.Objectifs](#)

[2. Types de renseignements collectés](#)

[3.Utilisation des données](#)

[4.Annonce](#)

[5.Consentement](#)

[6.Vos droits](#)

[7.Durée de conservation](#)



propulsé par le Cibm.

8. Communication des données

9. Hébergement et transfert

10. Sécurité des renseignements

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

12. Utilisation des cookies

13. Modification de la politique

14. Droit applicable

15. Contact

1. Objectifs

La présente politique a pour but de vous informer de la manière dont MutuAli collecte, utilise, conserve, communique et protège vos renseignements personnels dans le cadre de ses activités numériques de mutualisation.

2. Types de renseignements personnels collectés

MutuAli recueille uniquement les renseignements nécessaires à la gestion de nos services. Cela peut inclure :

- Prénom et nom
- Adresse courriel professionnelle
- Coordonnées de l'organisation
- Adresse professionnelle
- Détails sur les annonces ou publications effectuées
- Numéro NEQ (numéro d'entreprise du Québec)
- Adresse IP, données de navigation, type de navigateur et cookies

Ces données peuvent être collectées lors de votre inscription, lors de la publication d'une annonce ou par l'utilisation générale du site.



propulsé par le Cibm.

3. Utilisation des données

Les renseignements personnels sont utilisés pour :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs
- Permettre les interactions entre utilisateurs de la plateforme inscrits
- Faciliter la publication et la consultation d'annonces
- Offrir du soutien technique ou de l'assistance
- Améliorer les services, à l'aide de statistiques anonymisées
- Répondre aux obligations légales ou réglementaires

Vous déclarez fournir des renseignements exacts, utiliser la plateforme conformément aux lois en vigueur, et ne pas transmettre de renseignements sensibles sans autorisation préalable.

Vos renseignements personnels sont collectés par :

- Formulaire d'inscription de MutuAli.
- Crédit d'annonce.
- sondage d'opinion envoyé par courriel et sur la plateforme.

4. Annonce

Lorsque vous créerez une annonce, il vous sera demandé de fournir certaines informations, incluant, de façon non limitative:

- Le prix de l'équipement;
- Son emplacement (adresse physique);
- Les conditions et exigences de location.

5. Consentement

En vous inscrivant sur MutuAli vous pouvez cocher



propulsé par le Cibim.

- J'autorise le CIBIM à me contacter pour participer à des questionnaires, enquêtes de satisfaction, ou tout autre question concernant le projet de mutualisation des équipements
- J'autorise le CIBIM à m'envoyer des nouvelles de MutuAli

En cochant les cases de consentement, **vous donnez un consentement libre, éclairé et spécifique**, conformément aux lois applicables.

Vous pouvez **retirer votre consentement en tout temps** en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels (voir point 11).

6. Vos droits

Conformément aux lois en vigueur, vous avez les droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des renseignements que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : faire corriger tout renseignement inexact.
- **Droit de suppression** : demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales.
- **Droit à la portabilité** : obtenir vos données dans un format lisible ou les faire transférer à un tiers.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : mutuali@cibim.org

7. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux obligations légales.

Votre inscription demeure active tant que vous utilisez la plateforme. Après une période d'inactivité de deux (2) ans, votre compte pourra être considéré comme inactif. Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal (CIBIM) se réserve alors le droit de supprimer votre compte et l'ensemble des données qui y sont associées.

À ce jour, aucun compte n'est désactivé automatiquement, même en cas d'inactivité prolongée. Cette mesure est prévue à titre préventif afin d'encadrer la gestion future des



propulsé par le CIBIM.

comptes utilisateurs et d'assurer une conformité continue aux meilleures pratiques en matière de protection des données personnelles.

MutuAli applique une politique de conservation des données conforme aux exigences des lois applicables, et les données sont supprimées de manière sécurisée lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

8. Communication des données

Vos renseignements personnels :

- **Ne sont jamais vendus ni loués** à des tiers à des fins commerciales.
- **Peuvent être utilisés pour vous proposer des produits ou services du CIBIM**, uniquement si vous avez expressément **donné votre consentement** à cet effet, par exemple lors de votre inscription ou ultérieurement dans vos préférences de communication.
- **Ne seront communiqués à des tiers qu'avec votre consentement éclairé**, sauf lorsque la loi l'exige (ex. : obligation légale, enquête gouvernementale ou judiciaire).
- En tout temps, vous pouvez retirer votre consentement à la réception d'offres provenant de tiers, en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels à mutuali@cibim.org.

Pour fins de statistiques et en vue de l'amélioration des services, MutuAli peut également recueillir automatiquement des renseignements anonymes généraux relatifs à votre utilisation du Site, tels que la date et l'heure de votre visite du Site et les pages du Site que vous consultez. Les serveurs peuvent aussi recueillir des renseignements sur le type de fureteur que vous utilisez, de même que l'adresse IP de votre ordinateur et le nom de votre fournisseur de service Internet.

Le CIBIM autorise et encourage **l'ajout de liens vers la page d'accueil du site MutuAli** dans les sites ou documents d'organisations partenaires, professionnelles ou autres.

Cependant, l'ajout d'un lien vers le site MutuAli ne doit **en aucun cas laisser entendre ou suggérer que MutuAli ou le CIBIM cautionne, appuie ou approuve** :

- Un produit.
- Un service.



propulsé par le CIBIM.

- Une entreprise.
- Toute autre activité présentée sur le site tiers.

L'utilisation du logo, du nom ou de tout élément d'identité visuelle de MutuAli demeure soumise à autorisation préalable du CIBIM.

9. Hébergement et transferts

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés au **Canada**. Aucun transfert vers l'extérieur du pays n'est effectué sans votre **consentement explicite**.

10. Sécurité des renseignements

MutuAli applique des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour :

- Prévenir l'accès non autorisé aux données
- Réduire les risques de perte, d'altération ou de divulgation
- Sécuriser les sessions utilisateur : mot de passe confidentiel, double authentification, demande numéro NEQ.

Nous avons recours aux moyens suivants :

- Authentification par identifiant/mot de passe (+ 2FA possible)
- Sauvegarde informatique
- Gestion des accès internes et utilisateurs

Le Site protège vos renseignements personnels à l'aide de mesures de sécurité techniques et administratives (notamment le contrôle physique et administratif de l'accès aux données et aux serveurs) qui limitent les risques de perte, d'abus et d'accès, de divulgation et de modification non autorisés. Néanmoins, si vous pensez que votre compte ou vos renseignements ont fait l'objet d'un abus, veuillez communiquer avec nous à mutuali@cibim.org.



propulsé par le CIBIM.

Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal ne sera pas tenu responsable de tous dommages ou pertes résultant notamment du non-respect des mesures de sécurité ici énoncées. Le CIBIM vous demande de consulter le titre « LIMITATION DE RESPONSABILITÉ » des « Conditions générales d'utilisation » pour bien vous informer sur l'étendue de vos responsabilités.

Conformément à **la Loi 25**, en cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux, le CIBIM s'engage à :

- Documenter l'incident dans un registre interne ;
- Notifier la Commission d'accès à l'information du Québec ;
- Aviser sans délai les personnes concernées, lorsqu'il y a un risque que l'incident leur cause un préjudice sérieux.

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à **la loi 25**, le responsable de la protection des renseignements personnels assure le respect et la mise en œuvre de cette politique, répond aux demandes des utilisateurs liées à leurs droits, et tient un registre des incidents de confidentialité.

Contact

Courriel: mutuali@cibim.org

Adresse : 5600 rue Hochelaga, bureau 130, Montréal, QC H1N 3L7

12. Utilisation des cookies

Des cookies sont utilisés pour :

- Maintenir la session ouverte pendant votre navigation
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le Site.
- Montrer un contenu personnalisé et des publicités ciblés pour analyser le trafic du Site.
- Obtenir des statistiques d'utilisation anonymes en analysant la provenance des utilisateurs.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies.



propulsé par le Cibim.

13. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée pour refléter les changements juridiques ou techniques. Toute modification substantielle fera l'objet d'un avis par courriel et via la plateforme. La date de mise à jour est affichée en haut du document.

14. Droit applicable

Cette politique est régie par les lois en vigueur dans la province de **Québec applicables** en la matière. Tout litige sera porté devant les **tribunaux du district judiciaire de Montréal**.

15. Contact

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou notre traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en écrivant à :

Adresse

MutuAli, par le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal

5600 rue Hochelaga, bureau 130

Montréal, Québec

H1N 3L7

Courriel

mutuali@cibim.org

Téléphone

+1 514 256-6330