




propulsé par le  CIBÎM.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Document mis à jour novembre 2025

PRÉAMBULE

Le site internet **MutuAli** <https://mutuali.ca>, ci-après désigné le *Site* ou la *Plateforme* est exploité par **Le Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal** (ci-après désigné *le CIBÎM*). MutuAli est une plateforme numérique destinée à faciliter la mutualisation d'équipements, d'espaces, de services et d'outils entre les organisations du secteur bioalimentaire au Québec.


Les présentes *Conditions générales d'utilisation* régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme. Elles constituent une entente légale entre vous (l'utilisateur professionnel) et le CIBÎM. En vous inscrivant ou en accédant à la plateforme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions.

VEUILLEZ LIRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ATTENTIVEMENT AVANT DE VOUS INSCRIRE POUR UTILISER LE SITE.

Au moment de vous inscrire sur le Site en vue de pouvoir l'utiliser, vous devez cliquer sur le bouton *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité* à la fin du formulaire d'inscription. Si vous ne souhaitez pas être lié par les conditions ci-dessous, ne cliquez pas sur le bouton *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité*, auquel cas vous ne pourrez pas vous inscrire et utiliser pleinement le Site.

Le CIBÎM se réserve le droit de mettre à jour et de modifier à tout moment les conditions d'utilisation. Dans ce cas, vous en serez informé par courriel ou par tout autre moyen jugé utile. Nous vous recommandons de revoir ces Conditions de temps à autre pour y trouver les mises à jour et les modifications qui pourraient vous affecter. Vous pouvez toujours consulter la dernière version actualisée des Conditions et de notre Politique de



propulsé par le  cibim.

confidentialité en cliquant sur les liens « Conditions d'utilisation » et « Politique de confidentialité » se trouvant en bas de nos pages Internet.

[1.Objectifs de la politique](#)

[2.Accès et admissibilité](#)

[3.Description des services](#)

[4.Utilisation permise](#)

[5.Règle de conduite](#)

[6.Responsabilités de l'utilisateur](#)

[7.Sanctions](#)

[8.Propriété intellectuelle](#)

[9.Limitation de responsabilité](#)

[10.Fin de l'inscription](#)

[11.Modifications](#)


[12.Droit applicable](#)

[13.Contact](#)

1. Objectifs de la politique

La présente politique encadre les comportements attendus des utilisateurs, les obligations mutuelles et les limites d'utilisation afin d'assurer un environnement sécuritaire, professionnel et respectueux de l'esprit de collaboration propre à MutuAli.



propulsé par le  CIBÎM.

2. Accès et admissibilité

L'accès à la plateforme est réservé aux acteurs du secteur bioalimentaire québécois, notamment :

- Entreprises de transformation alimentaire
- Producteurs agricoles ou en agriculture urbaine
- Organismes à but non lucratif
- Entreprises d'économie sociale et organismes communautaires
- Institutions publiques
- Restaurants et traiteurs
- Autres acteurs jugés admissibles par le CIBÎM

L'utilisation de MutuAli est strictement interdite aux entreprises de location commerciale à but lucratif.


En utilisant le Site, vous déclarez avoir la capacité juridique de contracter au nom de votre organisation et d'utiliser la plateforme à des fins professionnelles.

3. Description des services

Les utilisateurs inscrits peuvent accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Création, modification et suppression de leurs annonces (équipements, locaux, services, etc.)
- Recherche d'équipements et d'offres disponibles.
- Messagerie interne entre utilisateurs.
- Soutien technique de base.
- Consultation du contenu informatif et professionnel partagé sur la plateforme.
- Certaines fonctionnalités (ex. : consultation des annonces publiques) sont accessibles sans inscription.



propulsé par le  CIBÎM.

Le CIBÎM se réserve **le droit d'ajouter, de modifier ou de retirer** certaines fonctionnalités de la plateforme, en fonction de l'évolution des besoins des utilisateurs ou des orientations stratégiques de la mutualisation. Un courriel d'information sera envoyé aux utilisateurs.

4. Utilisation permise

Les utilisateurs peuvent :

- Publier des offres liées à des équipements, espaces ou services à destination bioalimentaire.
- Échanger avec d'autres membres pour établir des collaborations.
- Gérer leur profil et leurs annonces.
- Accéder au contenu de la communauté.

Toutes les discussions **doivent obligatoirement** se faire par l'entremise du système de messagerie partagé par la plateforme mise en place par le CIBÎM à cette fin.

5. Règles de conduite

Les comportements suivants sont strictement interdits :

- Publier des contenus mensongers, diffamatoires, haineux, violents ou illégaux.
- Utiliser la plateforme à des fins commerciales étrangères à l'esprit de mutualisation.
- Envoyer des messages non sollicités (pourriels).
- Porter atteinte aux droits, à la vie privée ou à la réputation d'autrui.
- Détourner les ressources de leur usage initialement déclaré.



propulsé par le CIBÎM.

- Enfreindre tout droit, comme les droits d'auteur, les marques ou autres droits de propriété intellectuelle et industrielle ou autres droits connexes ; qui viole la vie privée d'un tiers, comme la publication de données personnelles telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les photographies ou toute autre information personnelle.

Sont notamment interdits :

- Le dépôt d'annonces fictives dans le but de collecter des renseignements.
- La réutilisation des données d'un autre utilisateur à des fins de sollicitation ou de démarchage.


Toute tentative d'accéder à des comptes sans autorisation.

6. Responsabilités de l'utilisateur

Chaque utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour.
- Respecter les ententes prises à travers la plateforme.
- S'assurer de la qualité et de la légalité des équipements ou services proposés.
- Utiliser le site de manière éthique et conforme à sa mission.
- Votre utilisation des Services de Partage ne viole aucun droit d'une tierce personne.
- Vous avez l'âge requis en vertu des présentes Conditions (majorité).
- Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services de MutuAli de manière à nuire à le CIBÎM, ou à tout autre utilisateur.
- Ne prendre aucun risque qui pourrait affecter l'état des équipements, des locaux, du matériel partagé.



propulsé par le  CIBÎM.

- Ne pas se livrer à toute conduite qui perturbe ou empêche l'utilisation et la jouissance par un tiers de tout matériel, équipements partagés ou loués.

L'utilisateur s'engage à protéger ses identifiants de connexion, à **signaler tout usage suspect de son compte**, et à se conformer aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité.

7. Sanctions

Dans la mesure du possible, un avertissement sera envoyé à l'utilisateur avant toute suspension, sauf en cas d'infraction grave ou urgente.

Le non-respect des présentes conditions peut entraîner :

- Le retrait d'une annonce.
- La suspension temporaire du compte.
- La fermeture définitive du compte sans préavis.
- Le signalement aux autorités compétentes en cas d'activités illégales.


8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, logos, marques, documents) appartiennent au CIBÎM ou à leurs auteurs. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Les contenus partagés par les utilisateurs restent leur propriété, mais une licence non exclusive, gratuite et transférable est accordée au CIBÎM à des fins de fonctionnement et de promotion de la plateforme.

La marque de commerce MutuAli, telle qu'utilisée par le CIBÎM, pourra faire l'objet d'un dépôt auprès de l'Office de la propriété du Canada.



propulsé par le  CIBÎM.

L'utilisateur ne peut pas modifier, publier, transmettre, participer au transfert ou à la vente, créer des œuvres dérivées ou exploiter de quelque manière que ce soit le contenu, en tout ou en partie. Sauf autorisation expressément prévue par la loi sur le droit d'auteur, aucune reproduction, redistribution, retransmission, publication ou exploitation commerciale du matériel téléchargé ne sera autorisée.

Les utilisateurs garantissent détenir tous les droits nécessaires sur les contenus qu'ils publient sur la Plateforme.

9. Limitation de responsabilité

Le CIBÎM agit à titre d'intermédiaire facilitant la mise en relation entre organisations. Il ne prend pas part aux ententes conclues entre utilisateurs.

Le CIBÎM ne peut être tenu responsable :


- Des interruptions de service ou des erreurs techniques.
- Des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la plateforme.
- Des informations inexactes publiées par les utilisateurs.
- Du respect ou non des ententes prises entre utilisateurs.

Chaque utilisateur est responsable des vérifications préalables à toute entente (ex. : assurance, conformité réglementaire, état de l'équipement).

En aucun cas, dans la mesure permise par les lois applicables, le CIBÎM ou ses fournisseurs respectifs ou affiliés ne peuvent être tenus responsables des dommages spécifiques, indirects ou immatériels ou de tout dommage, notamment ceux résultant de la perte de jouissance, la perte de données ou de profits, dans le cadre d'un recours en responsabilité contractuelle, extracontractuelle ou autrement en responsabilité civile, découlant de l'utilisation de MutuAli ou découlant de l'utilisation de MutuAli ou en lien avec celle-ci, sauf en cas de faute lourde prouvée du CIBÎM.

10. Fin de l'inscription



propulsé par le  CIBÎM.

Vous pouvez mettre fin à votre inscription en écrivant à : mutuali@cibim.org.

Le CIBÎM peut également résilier un compte en cas de non-respect des présentes conditions.

11. Modifications

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment. Un courriel sera envoyé aux utilisateurs et/ou publié sur la plateforme.

12. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois applicables dans la province de Québec. Dans la mesure permise par les lois applicables, toute action, demande ou procédure judiciaire découlant des présentes Conditions ou fondée sur celles-ci peut être portée devant les tribunaux du Québec, dans le district judiciaire de Montréal, et le CIBÎM et chaque utilisateur se soumettent et acceptent irrévocablement de reconnaître la compétence exclusive de ces tribunaux pour toute action, demande ou procédure judiciaire.

13.Contact

Carrefour de l'Industrie Bioalimentaire de l'Île de Montréal (CIBÎM)
5600 rue Hochelaga, bureau 130
Montréal (Québec) H1N 3L7
Téléphone : +1 514 256-6330
Courriel : mutuali@cibim.org