1. Seguindo o COBIT, liste os requisitos/objetivos de negócio a serem alcançados e associe esses objetivos com os objetivos de entregas de TI (requisitos do projeto/produto).

Exemplo:” A empresa deseja alcançar o resultado de planejar vendas diariamente – a TI, por sua vez, pretende realizar ajustes no sistema de consulta de vendas de dias anteriores para que a empresa possa realizar análises todas as manhã, entre 7h e 8h da manhã, e esses objetivos, segundo o COBIT, são ligados à perspectiva de Disponibilidade.”

Resolução do exercício:

A empresa de entregas quer desenvolver um software de sistema de informação de entregas com drones para agregar ao seu portifólio soluções de gestão logística que inclui ainda os sistemas de manutenção de veículos, gestão de estoque de lixo e gestão de condutores e equipes de coleta. Esse novo software deve:

1. Ser uma plataforma de aplicação que sirva para roteirizar os voos dos dispositivos
2. Ter aplicativos para Android e IoS (mobile) e uma aplicação na WEB para consumir os dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente

A gestão de TI deve desenvolver o portifólio do projeto com toda sua abrangencia, e junto às necessidades do cliente fazer o levantamento dos requisitos e recursos necessários para a execução do projeto. Seguindo os principios de governança de TI (COBIT) deve-se organizar os processos em dois dominios **Alinhar, Planejar e Organizar** e **Construir, Adquirir, implementar.**

**Os principais principios COBIT de governaça que garantirão a qualidade do novo produto são**

**Recursos:** Recursos (ferramentas, pessoas, materiais) são usados em processos e suas atividades **são fundamentais para o desenvolvimento de um novo sistema.**

**Conformidade:** As soluções de TI são entregues seguindo os requisitos que foram colocados por patrocinadores e clientes

**Integridade**: Garantindo que não existam informações conflitantes nos sistemas, que gerem dúvidas na tomada de decisão de negócio, evitando confusão entre as rotas dos drones.

**Confiabilidade**: O sistema mantém o comportamento previsto. Se forem informados os mesmos inputs, os outputs são conhecidos uma vez que o sistema esteja pronto.

1. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de capacidade da empresa? Justifique a resposta

A empresa se encontra no nivel 3 do CMMi, nível definido, a necessidade e planejamento do projeto de desenvolvimento de software já fpoiu definida pela empresa. No momento a gestão deve concentrar em desenvolver requisitos, desenvolvimento de processos e ferramentas, treinamentos organizacionais necessários ao desenvolvimento fdo projeto, construção e integração do produto assim como Verificação e Validação.

1. Liste as áreas de processo (práticas) do MPS.br que já estão atendidas e quais serão atendidas pelo uso de GIT, ORACLE DATA MODELER e BIZAGI MODELER (veja onde as práticas que aplicam essas ferramentas se enquadram entre as áreas de processos listadas nos níveis do MPS.br.

A ferramenta **GIT** e o versionamento do produto têm relação com os processos de Verificação e Validação de qualidade.

**ORACLE DATA MODELER** tem relação com o desenvolvimento de requisitos.

**BIZAGI MODELER** tem relação com a definicção dos processos organizacionais.

**AZURE BOARDS** e a utilização de scrum tem relação com a gerencia de projetos e sua evocução.

1. Agrupe as soluções tecnológicas informadas no enunciado em visões de Projeto, Programa e Portfólio.
2. 5