

## **TÉRMINOS DE USO**

Los términos y condiciones descritos en el presente ("Términos y Condiciones") serán aplicables para el uso del sitio web [www.n-bici.com](http://www.n-bici.com) ("Sitio Web") y, en particular, para utilizar y recibir los Servicios (según dicho término se define más adelante).

### **LE SOLICITAMOS ATENTAMENTE QUE ANTES DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, LEA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

#### **N BICI**

Los Ramos DLB, S.A. de C.V. ("N Bici"), una sociedad anónima de capital variable, debidamente constituida y válidamente existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), inscrita en el Registro Público de Comercio de San Luis Potosí, Notario Público número 33 en el primer Distrito Judicial de la Ciudad de San Luis Potosí. El domicilio de N Bici para todo lo relativo a este Contrato es el ubicado en Cordillera Real 230 local 2, lomas 3ª sección de esta ciudad de san luis potosi, s.l.p.

#### **SERVICIOS DE N BICI**

N Bici ofrece a sus usuarios y clientes servicios consistentes en ejercicios de alto rendimiento, en específico, ejercicios físicos mediante el uso de bicicletas fijas en las clases, horarios y locales de N Bici y en servicios relacionados a dichas clases, incluyendo de asesoría en materia de acondicionamiento físico ("Servicio").

#### **¿CÓMO SE SUSCRIBE UN CONTRATO ENTRE N BICI Y USTED?**

Para poder utilizar los Servicios, usted deberá de ingresar al Sitio Web y solicitar en el mismo el alta de su cuenta de usuario personal, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información en el propio Sitio Web requerida. También deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones mediante la opción electrónica de aceptación que aparece en el Sitio Web, y dicha aceptación se entenderá como el consentimiento expreso entre usted y N Bici para celebrar el presente contrato y cumplir las obligaciones en el mismo establecidas (el "Contrato"). Al momento en que usted acepte los presentes Términos y Condiciones, N Bici autorizará el alta de su cuenta de usuario personal de N Bici. Asimismo, usted se acepta y se obliga a entregar a N Bici la información personal que N Bici considere, en esta fecha o en fecha posterior, necesaria o conveniente para poder brindar adecuadamente los Servicios. Sus datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de N Bici, mismo que se transcribe más adelante, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad, usted acepta proporcionar los datos de su tarjeta de crédito u otro medio de pago electrónico que N Bici acepte y manifiesta su aprobación para que N Bici realice los cargos correspondientes por los Servicios contratados. Tras completar adecuadamente el registro con N Bici, N Bici le proporcionará una cuenta personal a la cual usted podrá acceder a través del Sitio Web al ingresar con su nombre de usuario y la contraseña que usted elija. Usted es el único responsable del manejo de su contraseña y de mantenerla confidencial. Usted acepta y reconoce que las autorizaciones, contrataciones de Servicios y consentimientos que se realicen utilizando su nombre de usuario y contraseña se entenderán hechas por usted en lo personal y como consentimiento expreso de su parte. Por lo anterior le recomendamos no revelar a persona alguna su nombre de usuario y/o contraseña. N Bici no será responsable por el uso inadecuado, o los cargos que se realicen en su tarjeta de crédito u otro medio de pago que haya proporcionado a través del uso de su nombre de usuario y contraseña.

#### **INSCRIPCIÓN A LAS CLASES**

Al ingresar al Sitio Web con su cuenta de usuario y contraseña, N Bici le permitirá apartar un lugar dentro de la clase que usted seleccione de N Bici y que se encuentre disponible en el

sistema, al momento en que usted indique qué clase desee tomar, usted estará en la lista de asistentes a dicha clase, o bien, en caso de que no haya cupo en la clase seleccionada, usted podrá registrarse en la lista de espera y N Bici le notificará a su correo electrónico en caso de que algún lugar haya sido desocupado.

En el momento en que usted indique y solicite se le aparte un lugar dentro de dicha clase, usted estará confirmando su asistencia a la misma y por lo tanto, usted autoriza a N Bici para que realice el cargo automático a la tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que usted proporcionó a N Bici al momento de crear su cuenta de usuario, por concepto de la clase a la que usted asista.

### **USO DEL SITIO WEB Y/O DE LOS SERVICIOS**

Usted deberá garantizar que la información proporcionada a N Bici es completa y veraz. N Bici tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la veracidad de la información proporcionada.

Es su responsabilidad asegurarse de ingresar al Sitio Web correcto. N Bici no será responsable si no ingresa a al Sitio Web correcto. N Bici se reserva el derecho a limitar, restringir o incluso prohibir su ingreso al sistema del Sitio Web con su nombre de usuario y contraseña al Sitio Web. Asimismo, N Bici se reserva el derecho de limitar, restringir o prohibir en cualquier momento que usted utilice sus Servicios, por cualquier causa y sin necesidad de justificarlo.

Al utilizar el Sitio Web o los Servicios, usted acuerda y consiente que:

1. Sólo utilizará los Servicios y el Sitio Web exclusivamente de manera personal, por lo que no podrá ceder sus espacios en clases u otros Servicios en favor de terceros;
2. No autorizará a otros a usar su cuenta;
3. No cederá ni transferirá de otro modo su cuenta o derechos bajo este contrato a ninguna otra persona, ya sea física o moral;
4. No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea usted, sin la autorización adecuada;
5. No utilizará los Servicios o el Sitio Web con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos;
6. No utilizará los Servicios o el Sitio Web para causar molestias, trastornos o inconvenientes;
7. No perjudicará el funcionamiento adecuado del Sitio Web;
8. No tratará de dañar los Servicios o el Sitio Web de ningún modo;
9. No copiará ni distribuirá ningún contenido o Servicios de N Bici sin la autorización por escrito de N Bici;
10. Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier información proporcionada para permitirle acceder al Servicio y al Sitio Web;
11. Proporcionará a N Bici toda las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente de tiempo en tiempo;
12. Cumplirá con toda la legislación y normas aplicables al usar el Sitio Web o los Servicios;

13. Mantendrá una buena conducta y será respetuoso con las demás personas que utilicen los Servicios, respetando las reglas las cuales se encuentran de manera visibles dentro del inmueble.

14. Se obliga a respetar y a dar cumplimiento a los reglamentos que N Bici emita en relación con los Servicios;

N Bici se reserva el derecho a terminar, en cualquier momento y de manera inmediata, sin necesidad de declaración judicial los Servicios objeto de las presentes Términos y Condiciones, en caso de que el Usuario incumpla con cualquiera de las normas anteriores sin tener que efectuar acción de reembolso o devolución de los créditos, clases o paquetes previamente adquiridos.

### **PAGO**

El uso del Sitio Web será gratuito. La información sobre las tarifas aplicables para los Servicios, las podrá encontrar en el Sitio Web. N Bici podrá modificar o actualizar dichas tarifas ocasionalmente, sin necesidad de previo aviso. Será responsabilidad del Usuario mantenerse informado sobre las tarifas actuales para los Servicios.

N Bici le cobrará por los Servicios. Usted acuerda pagar todos los Servicios que solicite (con independencia de si los utiliza o asiste a las clases), mediante cargo automático a tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que usted haya proporcionado a través del Sitio Web. El costo de los Servicios causa Impuesto al Valor Agregado. En todo caso, usted será responsable del pago puntual de todos los Servicios que solicite. Los pagos y cargos realizados no son reembolsables.

N Bici podrá utilizar procesadores de pagos de terceros ("Procesador de Pago") para vincular su tarjeta de crédito o el medio de pago electrónico que nos proporcione a su nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web. El procesamiento de pagos, con respecto al uso que haga de los Servicios estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y el emisor de su tarjeta de crédito, así como a estos Términos y Condiciones. N Bici no será responsable de ningún error del Procesador de Pago. En relación con el uso del Sitio Web y los Servicios, N Bici obtendrá determinados datos de la transacción, los cuales N Bici utilizará únicamente de conformidad al Aviso de Privacidad.

### **INDEMNIZACIÓN**

Al aceptar estos Términos y Condiciones y utilizar su nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web, usted acuerda y acepta que libera a N Bici de toda y cualquier responsabilidad, y se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a N Bici, sus filiales, licenciarios y todos sus directivos, instructores, accionistas, otros usuarios, trabajadores, representantes y asesores por cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con:

- Cualquier violación o incumplimiento a cualquier disposición establecida en estos Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en estos Términos y Condiciones;
- Cualquier violación de cualquier derecho de cualquier tercero; y/o
- El uso o uso incorrecto del Sitio Web y/o de los Servicios.

### **RESPONSABILIDAD**

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web y el uso de los Servicios, son sólo información general y no constituyen un aviso. N Bici se ocupará

de mantener el Sitio Web y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que los contenidos del Sitio Web carezcan de errores, defectos, malware y/o virus, así como de que el Sitio Web sean correctos, estén actualizados y sean precisos.

N Bici no será responsable por ningún daño derivado del uso del (o incapacidad de usar el) Sitio Web, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier información incorrecta o incompleta del contenido del Sitio Web, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de N Bici.

Asimismo, N Bici no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web, incluyendo sin limitación daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

### **VIGENCIA Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO**

El presente Contrato entre N Bici y usted se suscribe por un periodo indefinido.

Usted y N Bici tendrán derecho a finalizar el Contrato en todo momento, siempre y cuando usted, mediante escrito libre, solicite a N Bici deshabilite su nombre de usuario del Sitio Web.

N Bici tendrá derecho a terminar el Contrato en todo momento y con efecto inmediato (deshabilitando el uso del Servicio) si usted:

- Viola o incumple cualquier condición de los presentes Términos y Condiciones; y/o
- A consideración de N Bici, hace uso indebido del Sitio Web y/o de los Servicios.

N Bici no estará obligado a dar un aviso previo de la terminación del Contrato. Después de su terminación, N Bici avisará de ello de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

### **MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

N Bici se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualesquiera disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, y/o cambiar, suspender o interrumpir los Servicios y/o el acceso del Sitio Web (incluyendo, sin limitación, la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido), en cualquier momento, mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web o a través de correo electrónico.

### **NOTIFICACIONES**

N Bici podrá emitir notificaciones o avisos a usted a través de un aviso general en el Sitio Web o mediante correo electrónico a la dirección registrada en la información de la cuenta de N Bici, o mediante una comunicación escrita enviada por correo ordinario a la dirección registrada en la información de la cuenta de N Bici.

### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Las partes están de acuerdo en que el presente Contrato se regirá por las leyes aplicables vigentes en la Ciudad de México, México. Para la interpretación y cumplimiento del Contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### **ACEPTACIÓN DE RIESGO, RENUNCIA Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Mediante la inscripción a N-bici y/o asistiendo a clases, eventos, actividades y otros programas, así como por el uso de las instalaciones y el equipo ("Clases" y/o "Instalaciones") de LOS RAMOS DLB, S.A. de C.V., por la presente reconozco que existen ciertos riesgos y peligros inherentes al uso y práctica de cualquier ejercicio físico y en específico en este caso, a la práctica de fuerza, cardio y flexibilidad.

Conozco la naturaleza de las clases impartidas por N-bici, así como las capacidades físicas y experiencias con las que se me recomienda contar, manifestando que las mismas son idóneas para participar en las “Clases” y/o “Instalaciones”.

En razón de lo anterior, expresamente manifiesto que no cuento con un historial de enfermedades ni lesiones, ni estoy usando actualmente ninguna sustancia, medicina, droga o alcohol, que pudiera limitar mis habilidades o perjudicar mi desempeño y/o salud al momento o después de realizar ejercicio físico.

También reconozco que los riesgos específicos varían de una actividad a otra, mismos que podrían ser (a) lesiones menores como: (1) rasguños; y (2) golpes y torceduras; (b) lesiones mayores como (1) lesiones en las articulaciones o la espalda; (2) ataques cardíacos; y (3o) contusiones; y (c) lesiones graves, incluyendo parálisis, y muerte; conjuntamente “Los Riesgos”, por lo que expresamente reconozco y acepto que dichos riesgos no pueden ser eliminados por N-bici. Los Riesgos pueden ser provocados por propia omisión, actividad o inactividad antes, durante o posterior a cualquiera de las clases impartidas en las instalaciones de N-bici, así como también por la omisión, actividad o inactividad de otros asistentes a las Clases y/o Instalaciones de N-bici.

Pueden existir otros riesgos no conocidos por N-bici, o que aún no son previsibles o que siendo previsibles son de mi conocimiento, lo reconozco y asumo, o aquellos que se deriven por caso fortuito o fuerza mayor. Las pérdidas económicas y/o daños directos o indirectos que puedan resultar de estos riesgos, pueden ser severos y modificar permanentemente mi futuro.

Al reservar y/o tomar una clase de N-bici, usted: (1) asume plena responsabilidad por su estado de salud así como todas y cada una de las lesiones físicas, daños o cualquier enfermedad (viral o bacterial) que pueda sufrir o adquirir al tomar alguna Clase presencial, Cases en línea, o al hacer uso de las instalaciones y/o productos de N-bici; (2) libera de cualquier tipo de responsabilidad e indemnización a N-bici, sus entidades afiliadas y/o subsidiarias, y cada uno de sus respectivos representantes legales, directores, managers, miembros del staff, empleados, agentes incluyendo terceros prestadores de servicios y todos los demás aplicables, de cualquier demanda por daños y perjuicios, responsabilidad en otras materias incluyendo materia penal, procedimientos de arbitraje entre otros, costos, gastos, en la máxima medida permitida por la ley aplicable por tomar Clases presenciales, el uso de las instalaciones de N-bici; y (3) Acepta y manifiesta que ni usted ni cualquier tercero que tome una clase de N-bici bajo una reservación a su nombre no tiene ninguna condición médica o física que le impida utilizar correctamente cualquiera de las Clases (presenciales o de streaming) y/o instalaciones de N-bici, (b) no tiene una condición física o mental que lo ponga en peligro físico o médico a usted y a los demás participantes que se encuentran en las instalaciones de N-bici, y (c) no ha sido instruido o recomendado por un médico para no realizar ejercicio físico. Usted reconoce que si se encuentra en embarazo, con alguna operación reciente, tiene alguna discapacidad o condición crónica, historial médico familiar de alguna enfermedad como (diabetes, hipertensión, cáncer de cualquier tipo, enfermedades del corazón, entre otras), está en riesgo al tomar las Clases de N-bici por lo que no debe tomarlas.

Asimismo, manifiesto que conozco el desarrollo y actividades que llevaré a cabo en cualquiera de las clases de N-bici, por lo que en caso de que el personal de N-bici considere que cualquiera de estas actividades pudiera resultar insegura o representar un riesgo, dicho personal de N-bici podrá prohibirme el acceso a la clase sin responsabilidad alguna para N-bici, pudiendo reagendar la clase para otra fecha. Asimismo, reconozco que el personal de N-bici está debidamente capacitado para emitir dicha opinión, por lo que entiendo y acepto que dicha opinión siempre será en mi beneficio y en cuidado de mi salud.

En caso de no tomar en consideración las instrucciones emitidas por el personal de N-bici asumo expresamente las consecuencias que pudieran derivarse de mi omisión, a las

instrucciones del personal de N-bici liberando de cualquier responsabilidad a N-bici y sus subsidiarias, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos;

En relación con lo anterior, en caso que N-bici me permita tomar las Clases (i) asumo plena responsabilidad por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra (incluso muerte) durante o derivado de las Clases, (ii) libero a N-bici y sus subsidiarias, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos; y (iii) manifiesto que al día de la presente (a) no tengo ningún impedimento médico o condición física que me impida tomar las clases o usar correctamente los aparatos mediante los cual se llevan a cabo las Clases; (b) no tengo una condición física o mental que me ponga peligro médico y físico; y (c) no tengo instrucciones médicas que me limiten o restrinjan realizar cualquier tipo de actividad física.

Reconozco que si tengo alguna discapacidad o enfermedad crónica, estoy en riesgo al hacer uso de las instalaciones y acudir a las Clases, y que no debería de participar en cualquier Clase. He leído esta declaratoria de aceptación de riesgo, renuncia y liberación de responsabilidad, y deslindo de toda responsabilidad, obligándome a sacar en paz y a salvo a N-bici y/o a todas sus subsidiarias, y a cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados representantes y agentes respecto de toda acción, demanda, responsabilidad de carácter civil o penal derivado de cualquier contingencia, accidente, daño, o cualquier tipo de lesión, enfermedad, fracturas, incapacidad parcial o permanente y/o la muerte que pudiera sufrir el que suscribe por el uso de las Instalaciones de N-bici y/o por las Clases que tome.

Reconozco que estoy firmando el presente de manera libre y voluntariamente y que la vigencia de esta renuncia es indefinida por lo que continuará válida y vigente durante el tiempo que acuda a las Instalaciones y/o toma clases de N-bici.

**VALORES Y BIENES PERSONALES:** N-bici no se hará ni será responsable por la pérdida, robo, o daños a cualquier objeto, incluyendo artículos que se guarden en los casilleros, baños, estudios, o cualquier otro lugar en las instalaciones, por lo cual se recomienda no perder de vista ni guardar en los casilleros aquellos objetos que pudieran considerarse de valor.

Asimismo, acepto y reconozco que N-bici se reserva el derecho a denegar el acceso a cualquier persona que Siclo considere que esté actuando de manera inadecuada o que pongan en riesgo su salud o la salud de los clientes.