



# Recursos para ayuda del Voluntario

# ¿Cómo pedir ayuda?

Al Soporte Oficial

## Servicio para Eventos

- *Activación de Cuentas*
- *Recuperación de Cuentas*
- *Eliminación de Cuentas*

Palabra Clave: **Evento** <usuario>

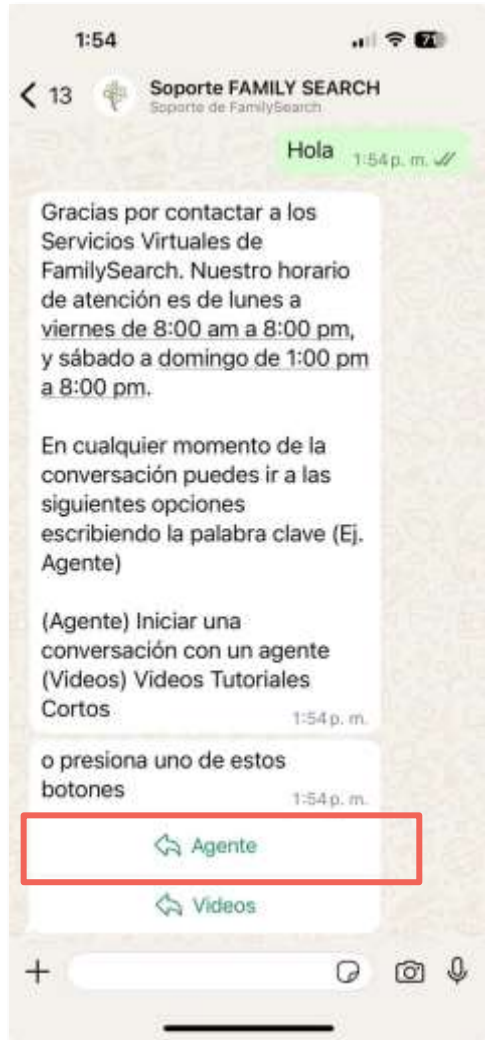


+52 1 954 140 9079



**149** Misioneros en el equipo de  
**Soporte al Usuario** Activos

# Solicitud de Ayuda a Soporte



## El voluntario:

- *Escribe **Hola***
- *Selecciona **Agente***
- *Antes de que le contesten*
- *Escribe **Feria** <usuariodelvisitante>*
- *La ayuda confirma con **Recibido***
- *Finaliza con:*



**Listo**



**Escalado al STAFF**

**1)** 20s para el **Recibido** **2)** 1 o 2 Minutos para **finalizar**

# ¿Cómo solicitar ayuda al Grupo del STAFF



- De 20hs a 22hs El horario de Soporte WhatsApp se termina
- **El Grupo de STAFF será la primera línea de atención**



## El que solicita ayuda

- *Escribe* **Feria/Evento/Etc seguido nombredeusuario/email/etc**

## El que ofrece ayuda

- *Escribe* **Recibido**
- *Abre su* **AccountManager**
- *Ingresa el* **usuario**
- *Analiza que necesidad tiene*
- *Finaliza escribiendo* **Listo**



# Oportunidad de Misión de Servicio



Duración: 6 a 24 meses  
Desde 8 a 40 hs semanales

## ¡ Únete a nosotros !

Si te gusta la Investigación geográfica e histórica, lectura de Registros antiguos, soporte técnico y a usuarios  
¡ Esta es tu oportunidad !

### Requisitos :

- Miembro de la Iglesia
- Tener computadora
- Conexión a Internet
- Conocimientos de Computación
- Planillas de Excel
- Dispuesto a aprender y seguir instrucciones

LA IGLESIA DE  
JESUCRISTO  
DE LOS SANTOS  
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS



<https://familysearch.me/servicio>

