ÚNICOS

baxtter®

BRC_LIFESTYLE

#BAXTTERBOOK_

baxtter®

# CONOCÉ UNA NUEVA FORMA DE HACER EL VIAJE DE EGRESADOS

—

**SOMOS LÍDERES NATOS EN INNOVACIÓN Y CON ESO EN NUESTRO GEN, NOS DEDICAMOS A ORGANIZAR TREMENDOS VIAJES DE EGRESADOS DESDE HACE 27 AÑOS.**

En todo este tiempo atendimos a cientos de miles de jóvenes y aprendimos mucho en el camino. Impulsamos grandes mejoras en el estándar de estos viajes y, cada tanto, provocamos hitos que lo revolucionaron.

Hoy estamos nuevamente en ese momento de evolución. Ahora la forma de disfrutar esta experiencia es diferente a todas las anteriores y con esa convicción cambiamos la manera de hacer las cosas.

Creamos una nueva forma de hacer el viaje de egresados. Logramos construir algo extraordinario, mucho más actual y relajado. Diseñado para disfrutar al máximo en un ambiente único, con las últimas tendencias en su contenido.

Sabemos que vos estás a punto de decidir en quién confiar el éxito de algo irrepetible, nuestro consejo es simple: elegí bien.

Nosotros somos **Baxtter** y no creemos en el discurso de ser mejores que otros, simplemente optamos por hacer las cosas de otra manera.

Si al conocernos te sentís identificado con nuestro código, entonces nos entusiasma la idea de ser parte de tu vida.

baxtter®

# ASISTENCIA BAXTTER

## CONTAMOS CON LA MÁXIMA CAPACIDAD DE ASISTENCIA QUE EXISTE EN BARILOCHE

Sin dudas somos la empresa que más invierte en recursos y tecnología de prevención. También, la que dispone de más personal calificado por cada pasajero.

LEADERSHIP®
POWERED BY BAXTTER

**STAFF**
PERFIL DEL EQUIPO
CAPACITACIÓN

**EQUIPO MÉDICO**
PLAN DE COBERTURA

**HERRAMIENTAS DE APOYO**
TECNOLOGÍA
ESTRUCTURA Y RECURSOS

**FUNCIONAMIENTO**
EN VIAJE
EN DESTINO
DURANTE TODO EL TOUR

# PERFIL DEL EQUIPO

## UN GRUPO SÓLIDO Y COMPACTO DE VERDADEROS PROFESIONALES

Hombres y mujeres mayores de edad, estrictamente seleccionados sobre la base de su ética y vocación de servicio.

Personas que trabajan con nosotros durante todo el año; comprometidas con su tarea de asistir de la mejor manera posible y destacadamente preparadas para responder idoneamente cuando más se necesite

# CAPACITACIÓN

## CAPACITADOS, EVALUADOS & AUDITADOS.

Contamos con el grupo de profesionales más numeroso y mejor preparado de todo el sector.

Cada uno es capacitado en **IRAM**, evaluado y auditado en primeros auxilios, trato y desempeño con adolescentes, recreación y tiempo libre, Ski y Snowboard, manejo de situaciones no convencionales, evacuaciones y manejo de crisis.

Son graduados en "Coordinación y asistencia de viajes" de la Universidad Abierta Interamericana y para realizar sus tareas, todos trabajan equipados con Handy UHF, teléfono celular y botiquín de primeros auxilios.

FUNDACIÓN BOMBEROS DE ARGENTINA

CRUZ ROJA ARGENTINA

UAI Universidad Abierta Interamericana El futuro sos vos

PUNTO C DINÁMICAS PARA ORGANIZACIONES

# PLAN DE COBERTURA

## CONTAMOS CON LA MAYOR INFRAESTRUCTURA PARA ASISTIR JÓVENES EN BARILOCHE

En todos nuestros programas incluimos Assist Card, la cobertura al viajero número uno en el mundo.

ASSIST CARD
ASSISTING TRAVELERS ANYTIME, ANYWHERE, ANY REASON

baxtter®

# < PLAN DE COBERTURA

MÉDICOS EXCLUSIVOS
EN TODOS LOS PUNTOS DEL VIAJE.

El plan es el más completo, con asistencia 24hs desde la partida y hasta el regreso al lugar de origen; y por supuesto incluye todo: desde consultas, yesos, radiografías, análisis clínicos, medicamentos, internaciones, cirugías, odontología de emergencia, hasta traslado aéreo de emergencia y asistencia legal.

Además, Assist Card pone un equipo médico e infraestructura de asistencia a la atención exclusiva de nuestros jóvenes, lo que nos garantiza una atención profesional inmediata siempre que se necesite.

ASSIST CARD
ASSISTING TRAVELERS ANYTIME, ANYWHERE, ANY REASON

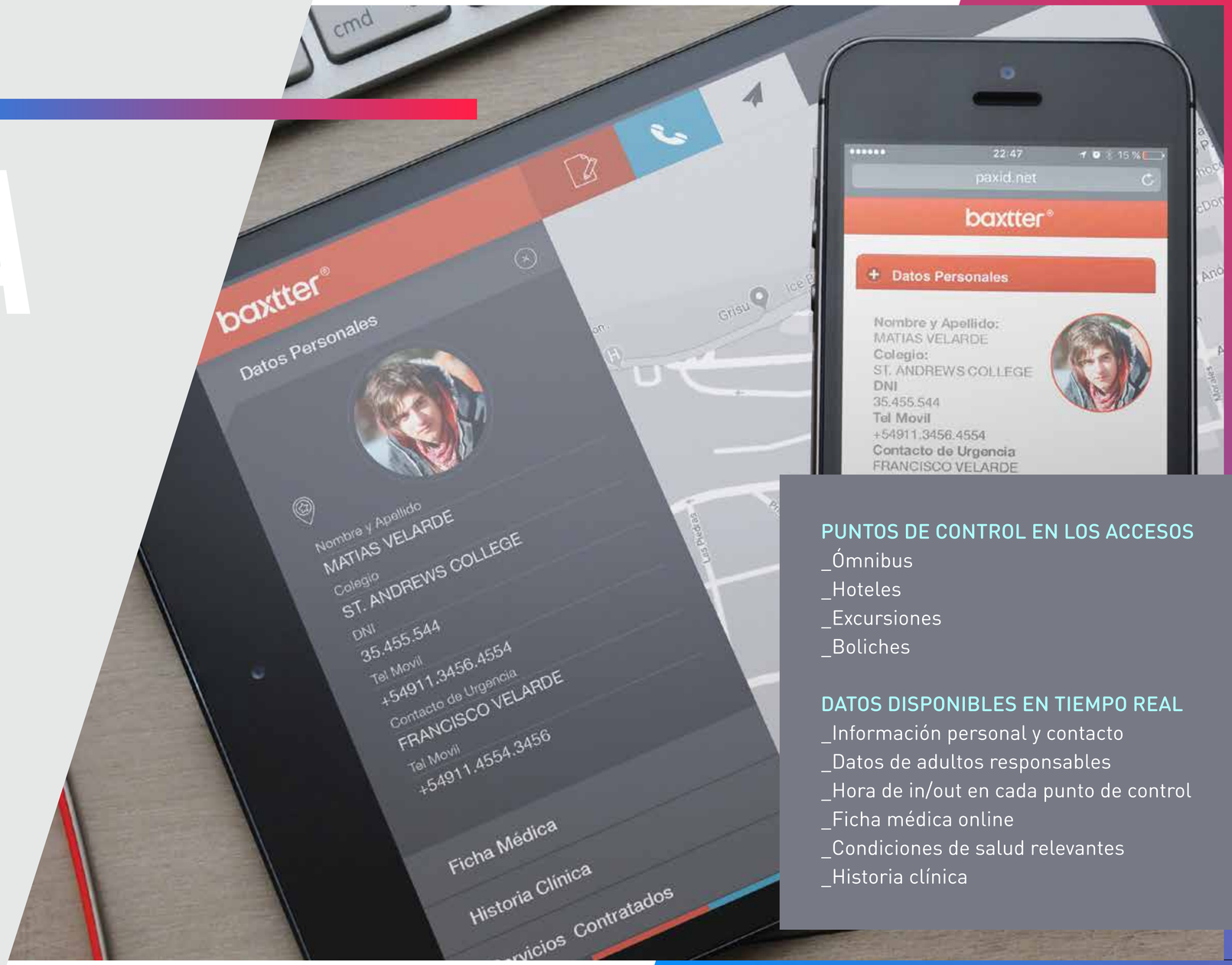
# TEC NOLOGÍA

## EL SISTEMA DE PREVENCIÓN MÁS DESARROLLADO DEL PAÍS.

Lo último en tecnología de asistencia al viajero. Una herramienta revolucionaria que a través de brazaletes RFID y dispositivos de lectura, nos permite identificar a cada pasajero, acceder en tiempo real a sus datos, monitorear sus entradas y salidas en cada etapa del viaje y además, geo localizarlo en caso de que alguna eventualidad lo requiera.

pax ID PLATINUM

TECNOLOGÍA DESARROLLADA POR PAX ID EN EXCLUSIVIDAD PARA BAXTTER.



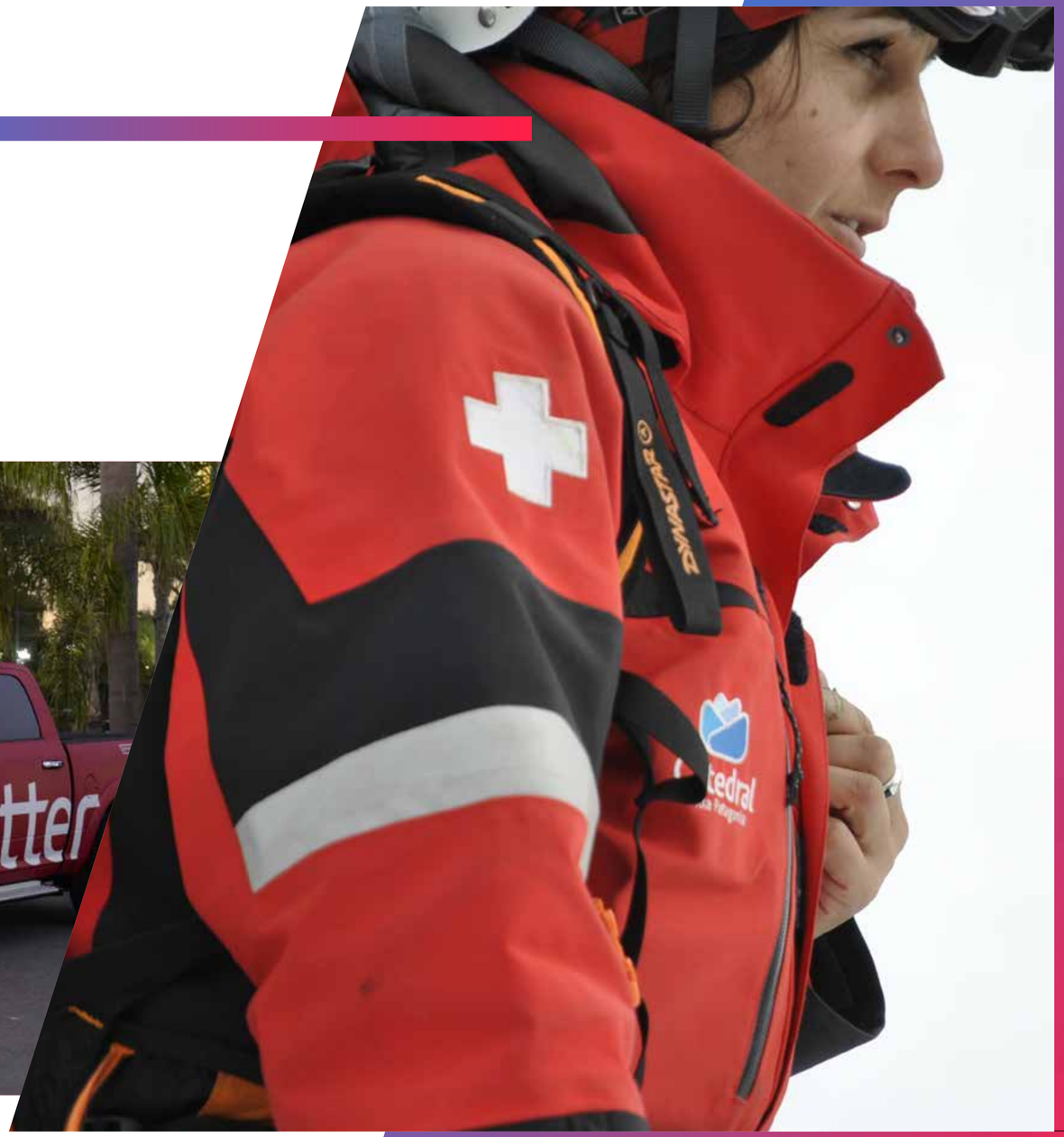

### PUNTOS DE CONTROL EN LOS ACCESOS

_Ómnibus
_Hoteles
_Excursiones
_Boliches

### DATOS DISPONIBLES EN TIEMPO REAL

_Información personal y contacto
_Datos de adultos responsables
_Hora de in/out en cada punto de control
_Ficha médica online
_Condiciones de salud relevantes
_Historia clínica

# ESTRUCTURA & RECURSOS



baxtter®

# < ESTRUCTURA & RECURSOS.

## EN LA RUTA

> Monitoreo satelital de las unidades.
> Centros de asistencia en todo el recorrido.
> Comunicación por UHF y telefonía móvil.

## EN LAS EXCURSIONES Y EN LOS BOLICHES

> Control de entradas y salidas.
> Puntos de encuentro.
> Equipos DEA.
> Ambulancia.

## EN LOS HOTELES

> Control de entradas y salidas.
> Consultorios habilitados.
> Equipos DEA.

## EN LA CIUDAD

> Oficinas operativas.
> Vehículos de apoyo.
> Todos los centros médicos disponibles.

## EN LOS TRASLADOS

> Buses de última generación.
> Minibuses para alta montaña.
> Minivans para los traslados nocturnos.
> Botiquín de primeros auxilios a bordo.
> Comunicación por UHF y telefonía móvil.

# EN VIAJE

## CONTROL Y ASISTENCIA DURANTE TODO EL RECORRIDO.

Nuestros viajes en bus son en caravanas de varias unidades y la conducción está a cargo de choferes especializados.

Para una mayor seguridad y complementariamente a los centros de asistencia de Assist Card ubicados a lo largo del recorrido, contamos con un profesional médico que viaja a bordo tanto de ida como al regreso.

También, contamos con 4 puestos cabecera para control y 8 para asistencia. Además, monitoreamos satelitalmente a las unidades durante todo el recorrido.

# EN DESTINO

## CONTENCIÓN Y SEGURIDAD EN TODAS LAS ACTIVIDADES

Después de controlar la salida del hotel, los grupos parten a bordo de ómnibus exclusivos acompañados por el staff Baxtter. Durante el recorrido, se explican las características de la actividad, las normas de seguridad y los protocolos de evacuación a seguir en caso de ser necesario.

Al llegar, los recibe un equipo de asistencia Baxtter y un médico de Assist Card asignado. El ingreso y la salida se controlan digitalmente con nuestro sistema de IT y dentro del lugar contamos con puntos de encuentro, claramente identificados, para que cuenten con nosotros fácil y rápidamente siempre.

## PREVENCIÓN EN TODOS NUESTROS HOTELES

Cada Hotel Baxtter cumple con las más exigentes normas de seguridad; es para uso exclusivo de nuestros pasajeros y cuenta con: Staff de residencia y Médicos en forma permanente. Oficinas de atención al huésped para cualquier necesidad y un sistema exclusivo de IT para monitorear la entrada y salida de nuestros jóvenes.

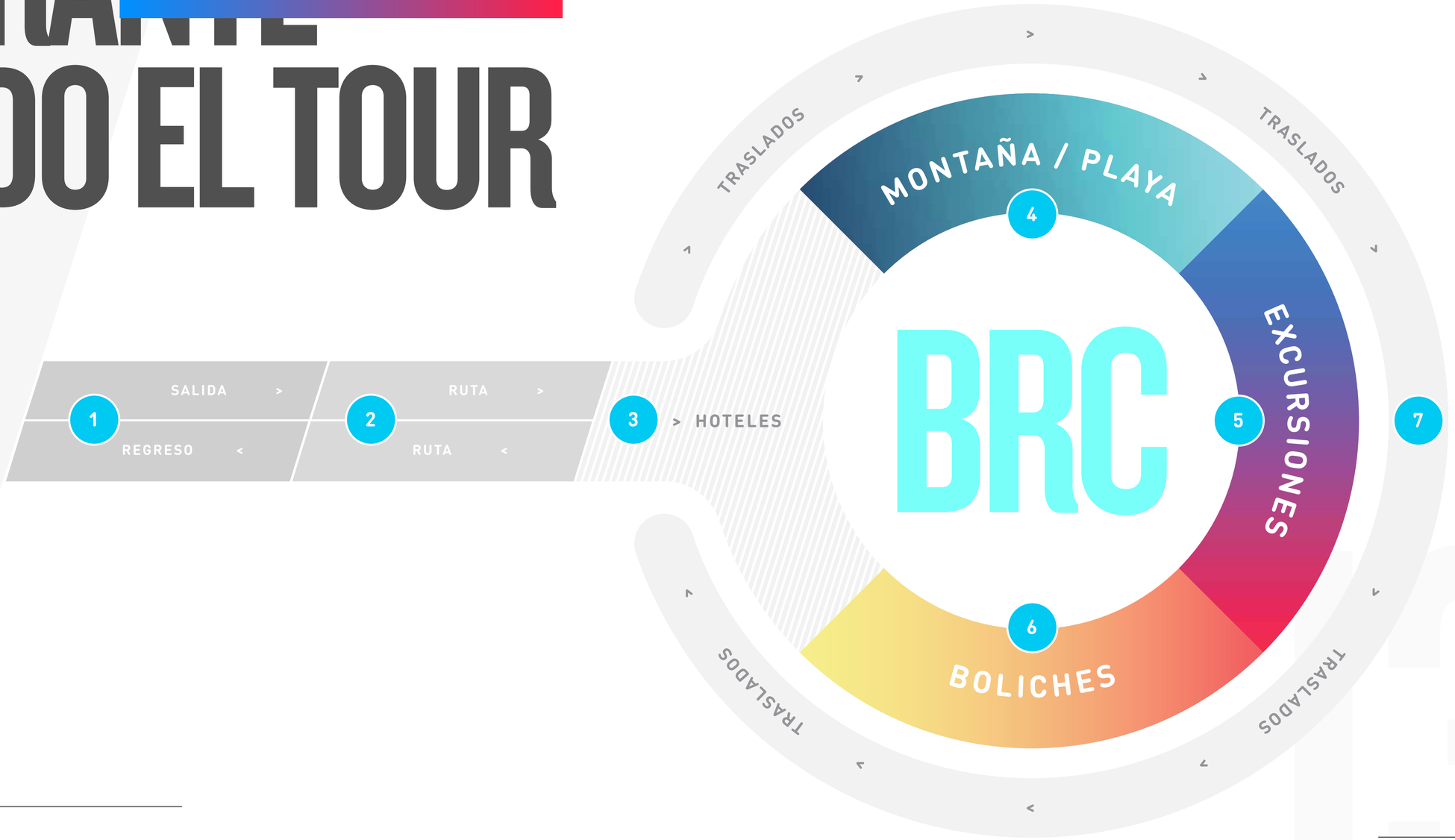
## UNA MONTAÑA CON MAYOR ESTRUCTURA DE ASISTENCIA

En el Cerro Catedral contamos un parador propio y un centro de Asistencia Médica en la base de la montaña. Instructores exclusivos para brindar las clases y un equipo de alta montaña para asistir a nuestros esquiadores.

## NOCHES MÁS SEGURAS

Para los traslados desde los boliches a los hoteles, ponemos en funcionamiento una gran estructura logística de asistencia y control. Monitoreando las entradas y salidas en todos los puntos del recorrido y realizando viajes asistidos, durante toda la noche y en diferentes horarios, en minivans exclusivas.

# DURANTE TODO EL TOUR



# < DURANTE TODO EL TOUR

## 1. EN LA SALIDAS

### RESPONSABLES DE TRÁFICO
Organizan la salida de los ómnibus. Dirigen y controlan satelitalmente el recorrido de las unidades a lo largo de todo el trayecto, desde las bases operativas habilitadas en Buenos Aires, Córdoba y Bariloche.



### LÍDERES DE VIAJE
Acompañan a nuestros grupos desde la partida y hasta destino. Son conocedores experimentados de los aeropuertos, de todas las rutas y de los centros de asistencia existentes en cada recorrido.

## 2. DURANTE EL VIAJE EN RUTA

### MÉDICO DE ROUND TRIP
Un profesional que viaja en uno de los ómnibus de la caravana para asistir cualquier emergencia que pudiese surgir en la ruta, interviniendo hasta llegar al centro de asistencia más cercano.

## 3. EN LOS HOTELES

### EQUIPO DE RESIDENCIA
Organizan, dirigen y supervisan todos los servicios que reciben nuestros huéspedes en los hoteles **Baxtter**.

### GIOS DE RECREACION
Animadores y Dj's. Un grupo de personas dedicado a producir fiestas, shows y espectáculos para nuestros huéspedes.

### MÉDICOS PARA HUÉSPEDES
Profesionales instalados en nuestros hoteles para brindar asistencia a los huéspedes cada vez que lo necesiten.

## 4. EN BARILOCHE

### LÍDERES DE GRUPOS
Duplas de coordinadores que acompañan a los grupos y los asisten en sus necesidades particulares durante toda su estadía en Bariloche.

< DURANTE TODO EL TOUR

## EN BARILOCHE

### RESPONSABLES DE ASISTENCIA MÉDICA

Personal idóneo y especializado en logística de asistencia médica. Su función es organizar todas las prestaciones necesarias para que la respuesta sea inmediata siempre.

### MÉDICOS DE LOS TOURS

Profesionales de Assist Card asignados a los predios, complejos, puntos turísticos y boliches que visitan nuestros jóvenes, para brindarles asistencia cada vez que lo necesiten.

## 5. EN LOS CENTROS DE SKI

### EQUIPO DE ALTA MONTAÑA

Expertos conocedores del centro de Ski que se ocupan de organizar las actividades que los egresados realizan durante la visita al Cerro Catedral. También asisten a los esquiadores de los grupos cuando están en la montaña.

## 6. EN LOS LAGOS

### EQUIPO DE PLAYA

Profesionales del cuidado, los deportes y el entretenimiento, que organizan las actividades que los egresados Baxtter realizan en nuestra playa exclusiva.

## 7. DURANTE LAS EXCURSIONES

### RESPONSABLES DE ACTIVIDADES DIURNAS

Organizan y supervisan las actividades que disfrutan nuestros jóvenes en sus visitas a los diferentes complejos y puntos turísticos.

## 8. EN LOS BOLICHES

### RESPONSABLES DE ACTIVIDADES NOCTURNAS

Controlan y monitorean la entrada y salida de nuestros egresados en los boliches. Supervisan y asisten a los grupos y a sus coordinadores dentro de cada establecimiento.

## 9. DURANTE LOS TRASLADOS

### EQUIPO DE TRANSFERS

Organizan y dirigen los traslados de cada grupo a todas las estaciones del tour. Por las noches, a bordo de las minivans, acompañan y asisten los regresos a los hoteles desde los boliches.

# SERVICIO BAXTTER

## NUESTROS PROGRAMAS OFRECEN VIAJES EN VUELOS ESPECIALES CON LAS MEJORES COMPAÑÍAS AÉREAS DEL PAÍS O EN ÓMNIBUS EXCLUSIVOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Alojamiento y comidas en los hoteles más exclusivos de la ciudad, excelentemente ubicados, con prestaciones de primer nivel y gastronomía gourmet nutricionalmente balanceada.

TRANSPORTE
AVIÓN BAXTTER
BAXTTER BUS
SALIDAS CON SHOW

HOTELES
UBICACIONES
PRESTACIONES
GASTRONOMÍA
ENTRETENIMIENTO
CADENA MIL
COMPLEJO MOLE

# AVIÓN BAXTTER

## VUELOS REGULARES A TRAVÉS DE LAS COMPAÑÍAS LÍDERES

> Salidas desde Buenos Aires y Ciudad de Córdoba.
> Frecuencias especiales.
> Counter exclusivo para el pre embarque.

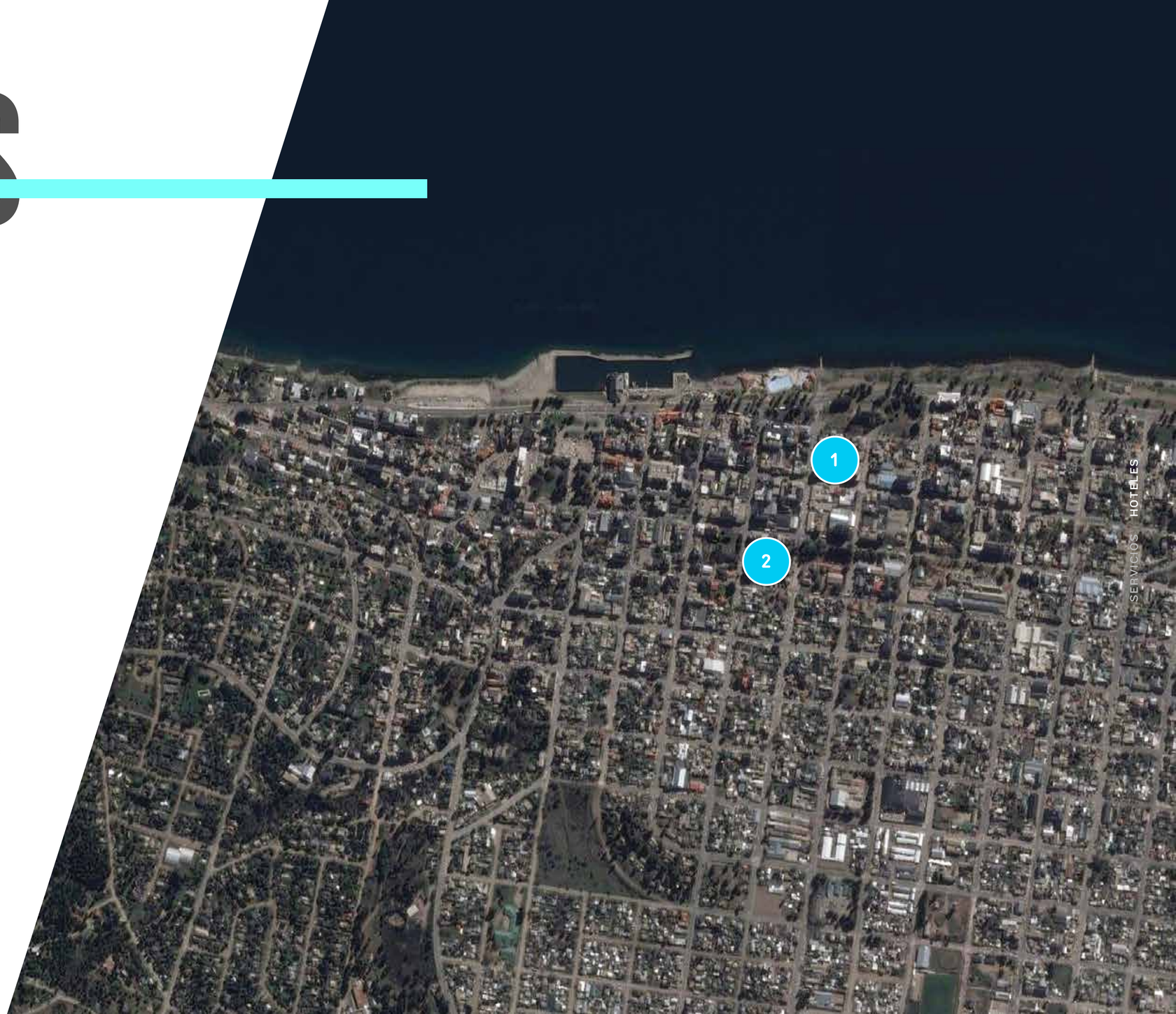
# BAXTTER BUS

## UNIDADES DE ÚLTIMA GENERACIÓN CON TECNOLOGÍA G7

Ómnibus 5* totalmente equipados en confort y seguridad.

PLUSMAR®

# HOTELES




## LA MEJOR HOTELERÍA PARA JÓVENES QUE HAY EN LA CIUDAD

Nuestros hoteles cuentan con amplios y modernos espacios, áreas de servicios exclusivos, sectores de recreación y confortables habitaciones con tecnología de punta.

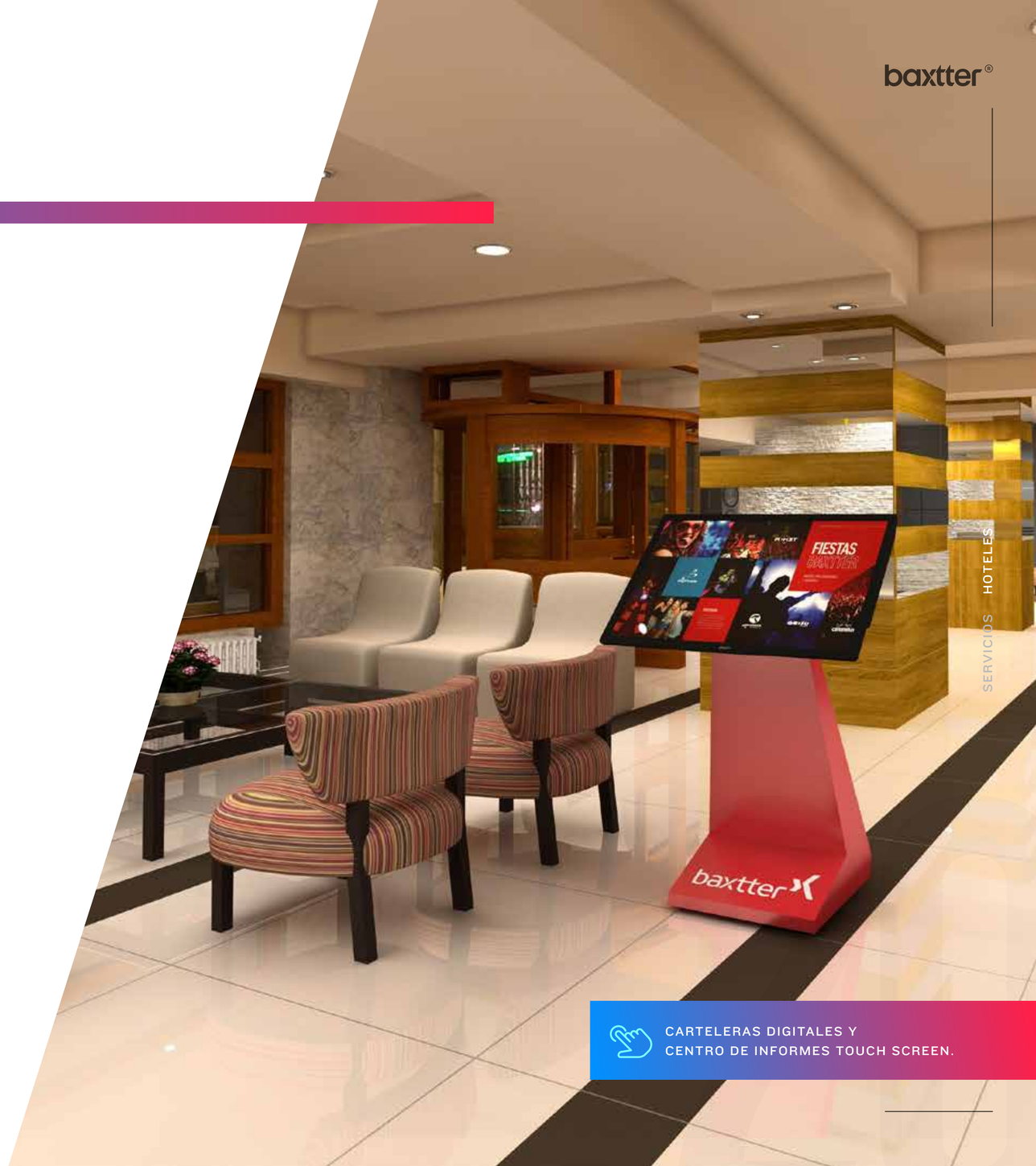
01. HOTEL ALT INTERLAKEN
02. COMPLEJO MOLE
> Hotel Aguas Del Sur
> Hotel Monteclaro
> Hotel Patagonia Sur

# PRES TACIONES

## EDIFICIOS HI-TECH CON LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA.

### ÁREAS COMUNES

Cada uno de nuestros hoteles cuenta con: Recepción y Seguridad las 24 hs, Amplios livings con pantallas LED y Tv satelital, restaurantes con cocina propia, donde elaboramos día a día los más exquisitos platos gourmet. Un exclusivo Red Bar by Baxtter, cómodos play-rooms totalmente equipados y servicio de WiFi free.




CARTELERAS DIGITALES Y
CENTRO DE INFORMES TOUCH SCREEN.

## HABITACIONES

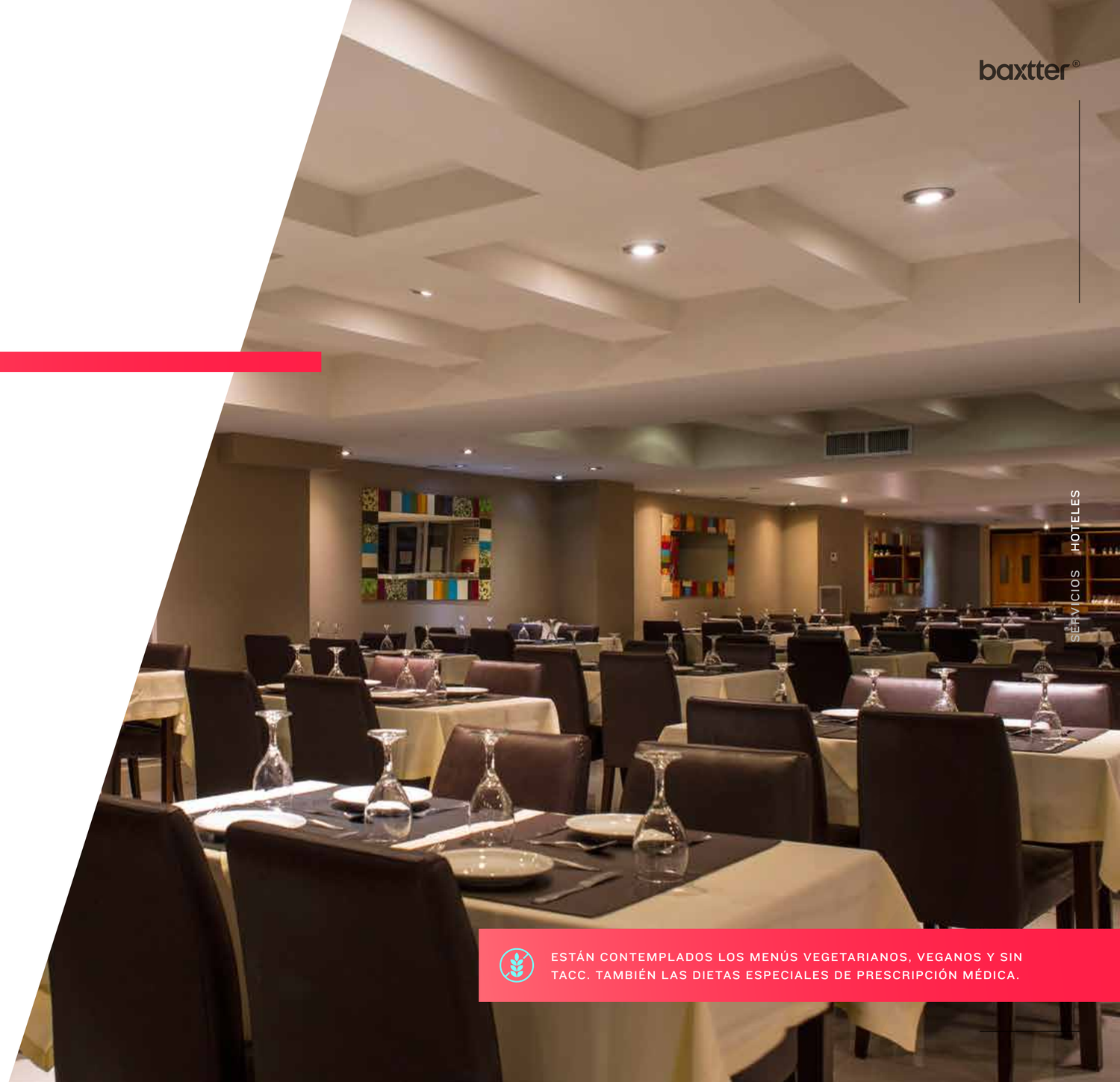
Los cuartos son amplios y confortables, con camas sommier, baño privado, climatización central las 24hs, teléfono y TV satelital, caja de seguridad digital y llave de acceso inteligente.

# GASTRONOMÍA

## MENÚS GOURMET DISEÑADOS NUTRICIONALMENTE.

Comidas nutritivas y abundantes al día. Cada una es elaborada con alimentos frescos, bajo recetas gourmet y siguiendo el plan nutricional desarrollado por el equipo del Dr. Cormillot, exclusivamente para nuestros huéspedes.

fundaciónALCO Dr.Cormillot



ESTÁN CONTEMPLADOS LOS MENÚS VEGETARIANOS, VEGANOS Y SIN TACC. TAMBIÉN LAS DIETAS ESPECIALES DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA.

baxtter®

# < GASTRONOMÍA

BARRA DE LICUADOS Y
MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE FRUTAS.

El objetivo es lograr un menú muy sabroso y balanceado, que permita recuperar a diario las energías que se consumen en las actividades.

# ENTRE TENIMIEN TO

ESPACIOS HI-TECH CON
LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA
POWERED BY BAXTTER.

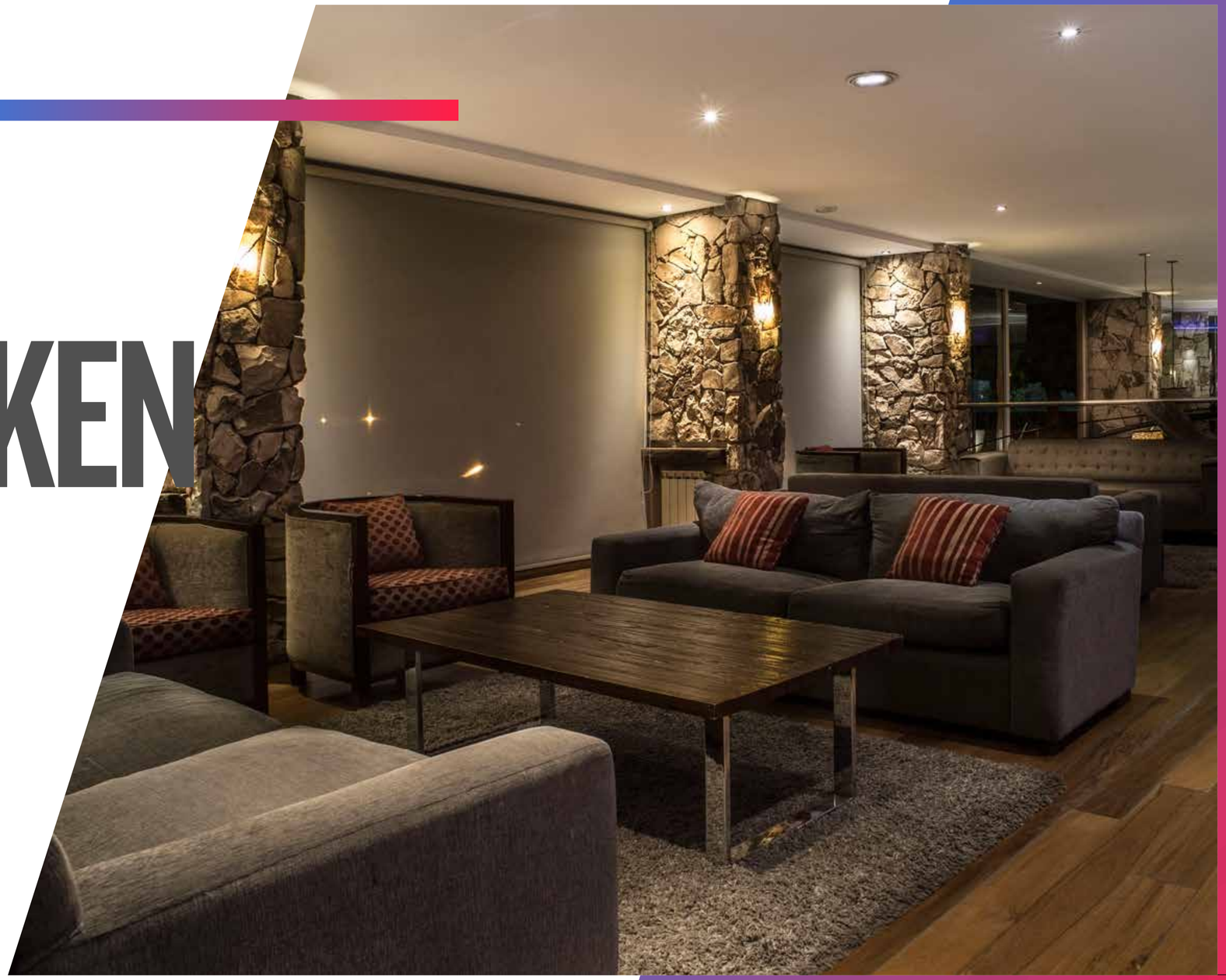
VIDEO WALLS CON PANTALLAS DE ALTA DEFINICIÓN
CON JOYSTICKS INALÁMBRICOS Y MUFF.

baxtter®

# < ENTRETENIMIENTO

> Play Walls con PS4
> VR Experience
> Jukebox
> Karaoke
> Microcines
> Secret Box
> Selfie Point
> Espacio de Relax
> Metegoles XL
> Ping Pong
> Pool

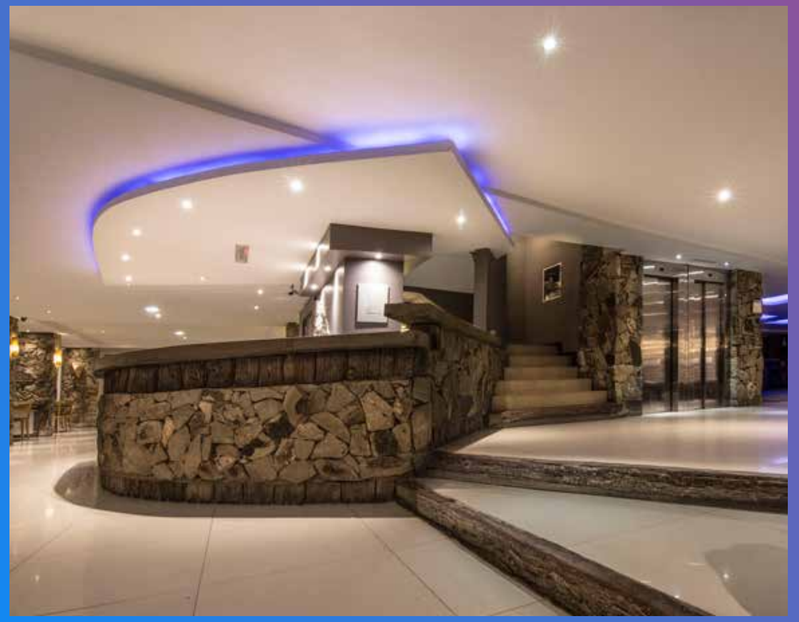
# HOTEL ALT INTERLAKEN

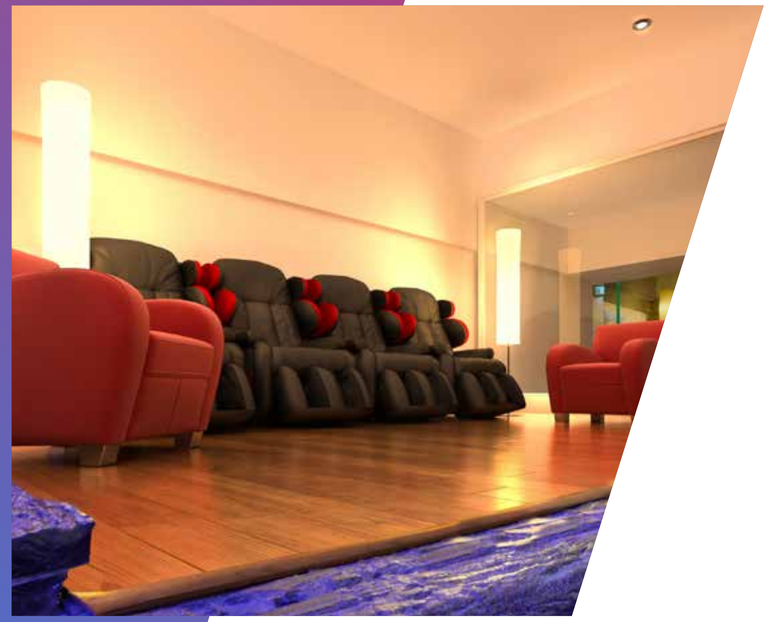


Hotel exclusivo
baxtter®

baxtter®

# < HOTEL ALT INTERLAKEN





HOTEL
ALT INTERLAKEN
Dirección:
Vice Alte O´Connor y Palacios
www.hotelinterlaken.com.ar
Tel. 0294 - 4436011 / 012

# COMPLEJO MOLE

## UNA CIUDAD EN EL CORAZÓN DE OTRA CIUDAD.

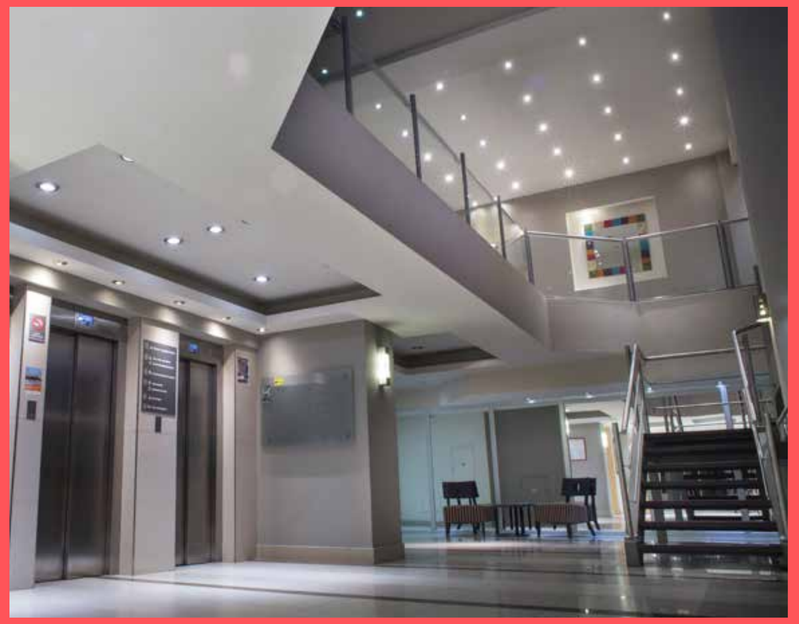
Un nuevo concepto en hotelería para jóvenes.

**AGUAS DEL SUR**
Dirección: Moreno 353
www.aguasdelsurhotel.com.ar
Tel. 0294 - 4422995 / 4424329

**MONTECLARO**
Dirección: Moreno 365
www.monteclarohotel.com.ar
Tel. 0294 - 4422995 / 4424329

**PATAGONIA SUR**
Dirección:Ada María Elflein 340
www.hotelpatagoniasur.com.ar
Tel. 0294 - 4424329

Hotel exclusivo
baxtter®



MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY

-

## TRES EDIFICIOS CONECTADOS

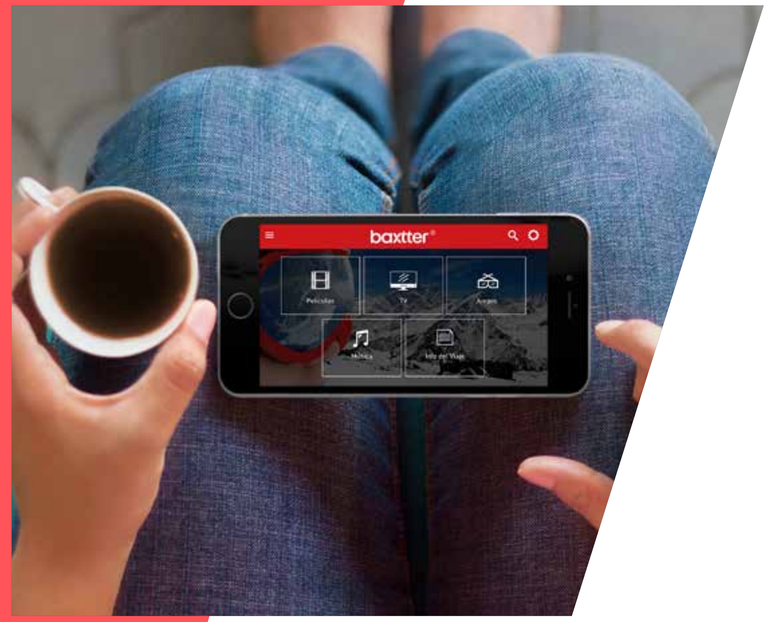
10.000 M al pie de la montaña
con una increible vista al lago.

MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY

-

## LUXURY SERVICE

Espacios temáticos con el máximo nivel de servicio para jóvenes.




MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY



-

## TECNOLOGÍA HI TECH

WiFi de alta velocidad, pantallas gigantes, agendas tactiles de actividades, carteleras digitales de información y plataforma de entretenimiento on line.

MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY

-

## RESTAURANTES GOURMET

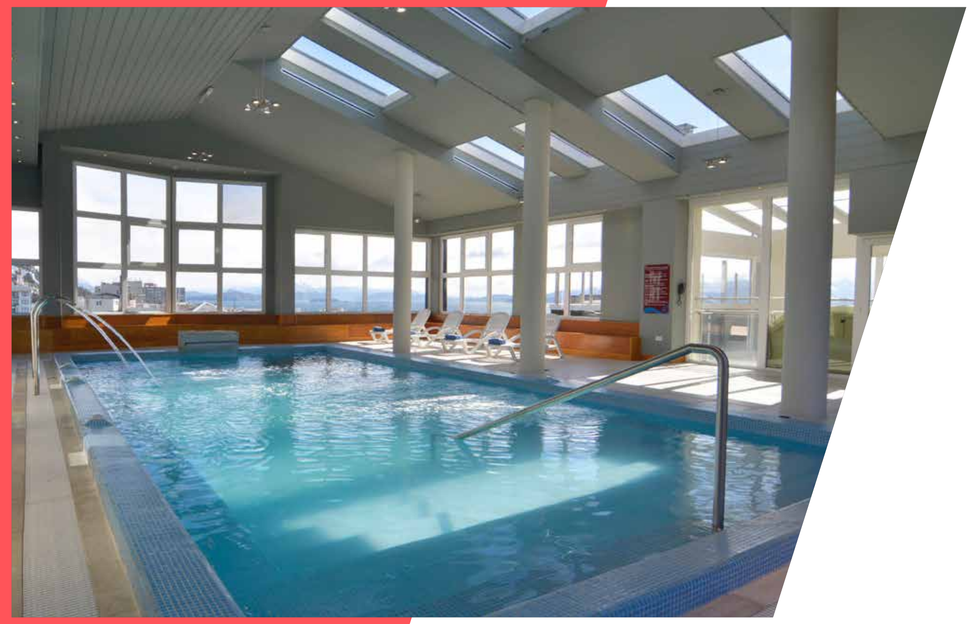
Menús internacionales
y cenas temáticas.

MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY

-

## TRENDY BARS Y NIGHT CLUB

Tres cafeterías, un snack bar con terraza al lago y un exclusivo boliche.

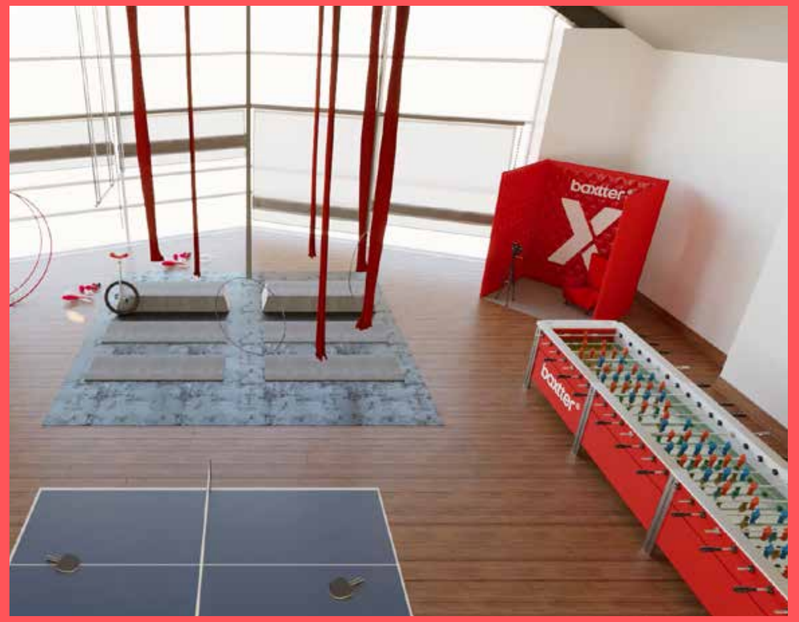


MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY

-

## PILETA CON DOS TERRAZAS AL LAGO

Pool de agua climatizada, dos Jacuzzi y deck con solarium.



MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY



-

## SALAS DE ENTRETENIMIENTO

Play walls con PS4 y joysticks inalámbricos, secret box, ping pong, metegol 11 vs 11, rocolas, juegos vintage, escuela de circo, clases de Dj y Gios de recreación.

MOLE
BRC ARG
YOUTH CITY



-

## AREAS DE RELAX

Spa con sillones masajeadores, sauna seco, sala de masajes, gimnasio y clases de yoga.

baxtter®

# COLD
## MOUNTAIN

baxtter®

# HOT
## BEACH

Proponemos un itinerario dinámico y entretenido, con las excursiones más completas y seguras de Bariloche. Incluimos actividades y contenidos propios que logran un mejor equilibrio entre diversión y descubrimiento en una región donde la naturaleza se impone y es protagonista.

Las actividades mencionadas a continuación representan la lista de opciones disponibles y están en carácter representativo. Aquellas incluidas para cada grupo serán las que correspondan según su temporada de viaje y plan de servicios elegido.

- SKI & SNOWBOARD
- CIRCUITOS DE AVENTURA
- PEAK SEASON
- BAXTTER SUNSETS
- FIESTAS BAXTTER

baxtter®

# SKI & SNOWBOARD

## UNA DE LAS ESPECIALIDADES BAXTTER EN SU MÁXIMA EXPRESIÓN

Ropa térmica de línea técnica, kit de seguridad; equipos de alta performance, pase para los medios de elevación, clases con instructores exclusivos en grupos reducidos, almuerzo y té de la tarde en nuestro refugio de montaña.

Catedral
Alta Patagonia

baxtter®
COLD
MOUNTAIN

# NUEVO PARADOR

BASE CERRO CATEDRAL

Catedral
Alta Patagonia

# CIRCUITOS DE AVENTURA

LAS MEJORES VERSIONES DE
TODAS LAS OPCIONES, SIEMPRE.

baxtter®

# < CIRCUITOS DE AVENTURA

> Speed Mountain
> Canopy
> Piedras Blancas
> Tubing
> Zipline

baxtter®

# < CIRCUITOS DE AVENTURA

ACTIVIDADES EXCLUSIVAS

> Día de campo con cabalgata
> Travesía 4 X 4
> Fourtrax
> Paintball
> Rafting en el Río Limay
> Expedición Baxtter
> Lagos del Sur y Cerro Campanario
> Isla Victoria y Bósques de Arrayanes con trip en catamarán

# PEAK SEASON

LO ÚLTIMO EN AGENDA DE ACTIVIDADES PARA JOVENES Y ES EXCLUSIVA BAXTTER

baxtter®

# < PEAK SEASON

> Sports Beach.
> Stand Up Paddle.
> Kayak.
> Roll Ball.
> Banana Surf.
> Snorkeling.

baxtter®

# < PEAK SEASON

ACTIVIDADES EXCLUSIVAS

> Sports Beach.
> Stand Up Paddle.
> Kayak.
> Roll Ball.
> Banana Surf.
> Snorkeling.

# BAXTTER SUNSETS

## NUESTRO LUGAR, EN EL MEJOR LUGAR.

Un espacio increíble a orillas del lago Moreno, solo para egresados Baxtter y donde ofrecemos un line up exclusivo de fiestas al atardecer y un cronograma único de actividades.

baxtter®

# < BAXTTER SUNSETS

> Pilow Fest
> Festival de música electrónica
> Tarde de Cachengue
> Recitales

# FIESTAS BAXTTER

## NOCHES MÁS DIVERTIDAS Y SEGURAS

Contratamos los boliches más prestigiosos de Bariloche y dentro producimos las mejores fiestas Baxtter, con shows impresionantes y contenidos temáticos, en un ámbito seguro de exclusividad y diversión.

ByPass · Cerebro · Remix bariloche · Rokit · Grisu

baxtter®

# < FIESTAS BAXTTER

ACTIVIDADES EXCLUSIVAS

## CLÁSICAS
> Bienvenida
> Disfraces
> White
> Bizarra

## NUEVAS
> Match
> Avengers
> Pijama party
> The End

baxtter®

## CÓMO CONTRATAR ESTE VIAJE_

### PASO 1

Se imprime el plan de servicios elegido en un contrato grupal de servicios, por duplicado. Estos dos ejemplares serán firmados por un representante autorizado de la compañía y por dos padres en representación del grupo*. Un original queda en poder del grupo y el otro en Baxtter. En el mismo acto, se les entregará a los padres firmantes, las solicitudes de adhesión individual, las cuales deberán ser completadas por cada familia del grupo con los datos personales del pasajero y los de sus representantes legales,  junto con la indicación del plan de pagos elegido.

### PASO 2

Dentro de los diez días hábiles siguientes, cada integrante del grupo deberá entregarla a la empresa.

### PASO 3

Durante los días posteriores, los inscriptos recibirán su chequera personal que contendrá el plan de pagos elegido, con la cual podrán realizar los pagos sucesivos de las siguientes cuotas.

*
LOS PADRES FIRMANTES ACTÚAN ÚNICAMENTE COMO INTERMEDIARIOS ENTRE EL GRUPO Y LA EMPRESA Y NO RESPONDEN POR EL PAGO DE NINGUNO DE LOS OTROS INTEGRANTES DEL GRUPO.

baxtter®

# FORMAS Y MEDIOS DE PAGO_

## 1. PAGO CONTADO

Abonando en el mismo mes de la firma del contrato grupal.

## 2. EN CUOTAS MENSUALES

En cuotas mensuales y consecutivas hasta el vencimiento del mes anterior a la fecha de partida.

## MEDIOS DE PAGO

- Efectivo, cheques personales y tarjetas (consultar cada caso).
- El primer vencimiento será el día 10 de cada mes y el segundo vencimiento el día 25.

## LUGARES DE PAGO

1. Baxtter Casa Central. (Urquiza 64 |Acassuso)
2. Baxtter Microcentro (Av. Corrientes 617 piso 2 CABA)
3. Baxtter La Plata (Calle 50 Nro 740 1/2)
4. Baxtter Cordoba (Av. Colon 567 piso 8)
5. Red de Sucursales de Rapipago. (www.rapipago.com.ar)
6. www.pagomiscuentas.com

BAXTTER VIAJES RECONOCE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE LOS PAGOS REALIZADOS EN LOS LUGARES AQUÍ MENCIONADOS.

# baxtter®

## ¿CÓMO ELEGIR UNA AGENCIA DE VIAJES?

Siempre se debe elegir una agencia autorizada. Para eso, antes de tomar una decisión se le debe pedir a la agencia el Certificado Nacional de Autorización para Agencias de Turismo Estudiantil.

Si está autorizada significa que:
- Integra un Fideicomiso que asegura el viaje si hay incumplimiento de contrato (Cuota Cero).
- Está habilitada para firmar contratos garantizados.

## ¿QUÉ ES LA CUOTA CERO?

La Cuota Cero es el primer pago del viaje. Todos los pagos de la Cuota Cero van a un Fideicomiso. Si la agencia incumple el contrato antes de la realización del viaje, el fondo del Fideicomiso asegura el viaje.

Sólo la pueden emitir las agencias autorizadas y luego de haber ingresado los datos de cada contrato, por eso, se exige la Cuota Cero que garantiza que todo esté en regla.

- Equivale al 6% del valor de cada contrato.
- Se entrega en la agencia de viajes y una vez que se abona entra en vigencia el contrato garantizado.
-Después de la Cuota Cero, el plan de pagos continúa normalmente.

## ¿QUÉ HAY QUE HACER SI NO SE CUMPLE EL CONTRATO?

Tiene que hacer la denuncia ante el Ministerio de Turismo de la Nación. Para eso es imprescindible tener todos los comprobantes de pago hechos hasta el momento del incumplimiento y el cupón de pago de la Cuota Cero.

## ¿CUÁNDO SE CONSIDERA INCUMPLIMIENTO?

- Cuando el viaje no se realiza en la fecha pactada por una causa ajena a los turistas, excepto que existan razones de fuerza mayor.

- Cuando el agente de viajes informa que no puede cumplir con sus obligaciones.

- Cuando el agente de viajes no cumple con sus obligaciones de pago a sus prestadores (por ejemplo, no paga el Hotel y se cancelan las reservas).