



ЖИЛОКОВА  
Лада

Project &  
Communications  
Manager



+7(926)927-33-34



sao313@mail.ru



@ladazhile

НАВЫКИ



Html, Css



PS, Figma



1C, MS Office

## ОБРАЗОВАНИЕ

Российский государственный  
гуманитарный университет (РГГУ)  
Факультет журналистики (в составе  
Института массмедиа и рекламы)

## ОПЫТ РАБОТЫ

**ООО АстраДермика**  
**(SKINCOUTURE)** (2018 – наст. вр.)  
Менеджер по проектам

- Разработка и внедрение стратегии
- Выбор цифровых платформ для взаимодействия с аудиторией
- Планирование и проведение рекламных кампаний
- Создание креативов для рекламы
- Помощь в разработке и оптимизации сайта
- Аналитика продвижения и рекламных кампаний
- Контроль публикации контента в соц. сетях, на сайте и в рассылках

**DermaQuest Russia** (2016–2018)  
Менеджер по работе с клиентами  
Продажи профессиональной  
косметики для лица марок DermaQuest  
и Circadia (США).

**Музыкальный журнал** (2015–2016)  
Шеф-редактор интернет издания

- Курирование интернет-версии журнала, прием и редактирование пресс-релизов, подготовка публикаций.
- Представление редакции на отраслевых мероприятиях.

## ДОСТИЖЕНИЯ

- Вместе с командой **вывела на рынок бренд SKINCOUTURE**, обеспечив дистрибуцию в России, СНГ и Европе.
- Организовала **более 50 маркетинговых мероприятий** и промо-акций.
- **Повысила эффективность интернет-магазина:** внедрила новые модули, чат-боты и автоматизацию коммуникаций.
- Создала **устойчивый поток B2B-клиентов** и сохранила лояльность существующих.

## SOFT SKILLS

- Креативность
- Коммуникация
- Организаторские способности
- Стратегическое мышление
- Гибкость и стрессоустойчивость
- Быстрая адаптация к новым IT-инструментам.

## ЯЗЫКИ

- Английский — A2 (чтение документации, деловая переписка)
- Корейский — начальный уровень

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Маркетинг и коммуникации

- Организация маркетинговых мероприятий: промоакции, бьюти-завтраки, конференции, участие в крупнейшей выставке INTERCHARM.
- Построение и поддержка PR-коммуникаций: работа с агентствами, блогерами, СМИ, подготовка материалов для публикаций и ТВ.
- Разработка и реализация контент-стратегий для соцсетей, сайта, рассылок.

### Digital-проекты

- Создание лендингов и модулей для интернет-магазина, улучшение функциональности.
- Настройка и внедрение чат-ботов для автоматизации коммуникаций с клиентами.
- Согласование и подготовка технических заданий для дизайнеров и разработчиков, контроль сроков и качества.

## НАВЫКИ

- Организация мероприятий и спецпроектов
- PR и работа со СМИ
- Контент-маркетинг и SMM
- Графический и веб-дизайн (Photoshop, Figma, Illustrator — базовый уровень)
- Основы программирования (Python, HTML/CSS) — создание чат-ботов, лендингов, модулей для e-commerce.
- Уверенное владение ПК, MS Office, 1С, Bitrix24, CRM-системы