

ПОЛУЭКТОВА ЛАДА ВЛАДИСЛАВОВНА

+7 (910) 344 16 16 lada.poluektova.vl@gmail.com

ПРОФИЛЬ:

- Начинающий IT-специалист с опытом работы в международной компании 4 года
- В данный момент рассматриваю переход в бизнес-аналитику
- Прошла обучение бизнес-анализу и стажировку
- Ищу начальную позицию бизнес-аналитика

ОПЫТ РАБОТЫ:

Ноябрь 2022 **Maticson** (компания занимается интеграцией CRM системы Creatio)

Стажер бизнес-аналитик CRM системы Creatio

- Участвовала в разработке внешнего вида CRM системы Creatio при помощи объектной модели
- Моделировала процессы разной сложности в нотации BPMN

Результаты работы и достижения

- В короткие сроки (за 2 недели) изучила базовые функции Creatio, а именно создание разделов, деталей, справочников, создание системных настроек, настройка аналитики, и показала хороший результат на ревью
-

Октябрь 2018 – Декабрь 2022 **Atos Russia** (международная ИТ-компания, предоставляет ИТ-услуги)

Специалист по финансовой отчетности

- Регулярно была на связи с представителями заказчика, обеспечивая актуальность данных в системах и Salesforce Service Cloud, создавая корректную общую картину для высшего руководства
- Подготавливала калькуляции для выставления счетов в SAP, порядка 100 штук ежемесячно
- Оформляла отчетность по проекту согласно законодательства РФ

Результаты работы и достижения

- В рамках масштабной миграции на новую систему оперативно разобралась и обучила коллег (за три месяца), тем самым, не допустив простой для бизнеса
- С нуля создала инструкцию по новой системе обработки запросов, что позволило ускорить адаптацию коллег и снизило количество эскалации со стороны заказчика

ОБРАЗОВАНИЕ:

2018 ВГУ Факультет романо-германской филологии, лингвистика, бакалавр

2020 ВГУ Факультет международных отношений, менеджмент международного бизнеса, магистр

Дополнительное образование:

Февраль-Апрель 2021 Школа бизнес-анализа Dataart

Октябрь 2022 Курс «Анализ и моделирование бизнес-процессов» от Высшей Школы Экономики, 80 часов

Ключевые навыки: MS Office: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Visio, SAP, знание нотаций BPMN и IDEF0

Знание языков: английский язык C1

Личные качества:

Аналитический склад ума, умение работать в команде, ответственность, умение работать в сжатые сроки