

Принцип работы банкомата

Современный банкомат выполняет несколько функций:

1. Выдача наличных
2. Зачисление наличных денег на карту
3. Просмотр баланса на карте
4. Оплата услуг
5. Перевод средств на другую карту

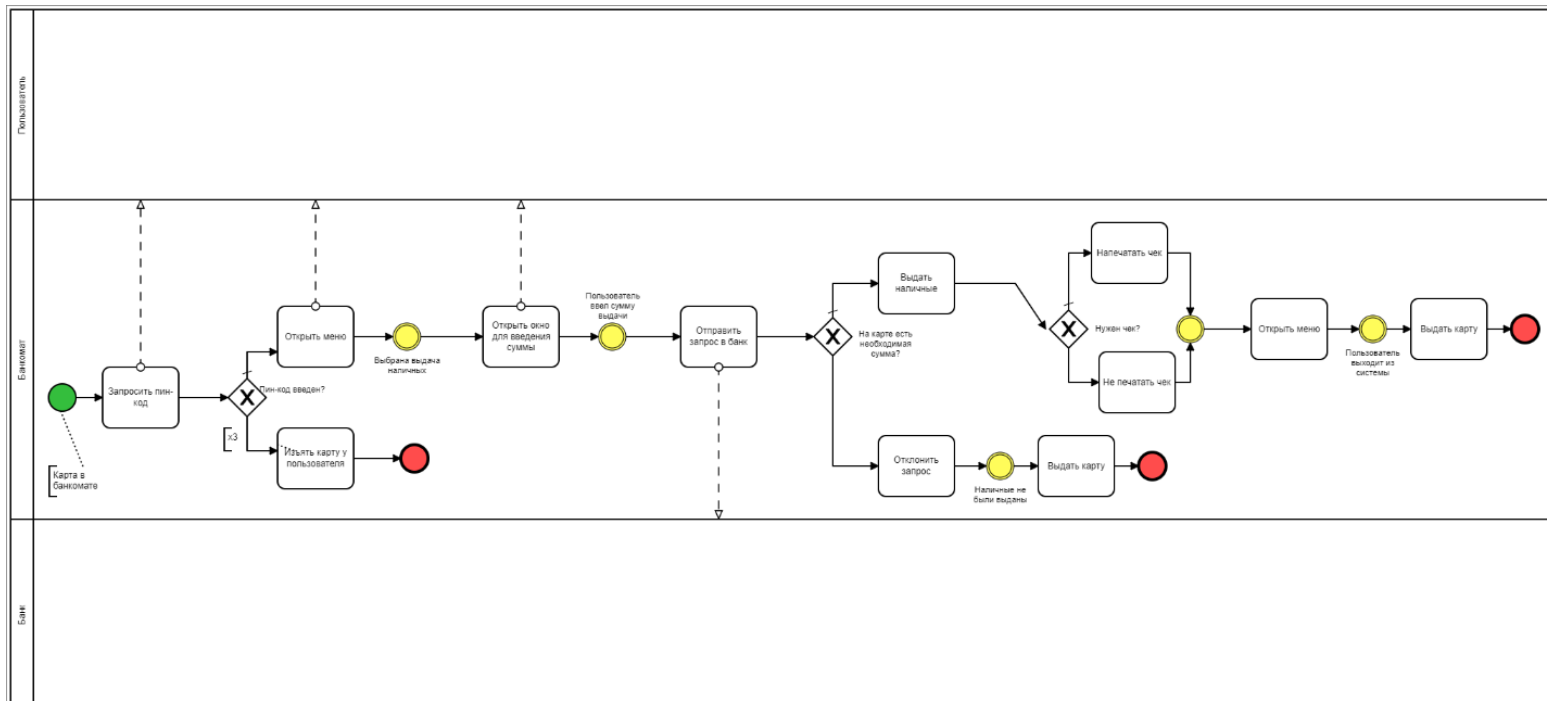
Рассмотрим их подробнее:

Выдача наличных.

Банкомат выдает наличные по запросу пользователя. Опишем процесс поэтапно:

1. Пользователь вставляет в банкомат карту или прикладывает ее
2. Система запрашивает пин-код. Пользователь вводит его
3. Открывается меню. Пользователь выбирает нужную функцию
4. Открывается окно для введения суммы. Пользователь вводит необходимую ему сумму
5. Банк отправляет запрос в банк, чтобы убедиться, что на карте есть нужная сумма. Если ее нет – происходит отказ в выдаче наличных.
6. Если на карте есть запрашиваемая сумма – пользователь еще раз прикладывает карту либо вводит пароль. Если карта не приложена или пароль не введен в течение 30-60 секунд, система не выдает наличные. Если введен – выдает.
7. Система запрашивает печать чека и печатает его в случае утвердительного ответа
8. Вновь открывается начально меню. Пользователь выбирает другую функцию либо нажимает «выход»
9. Банкомат выдает карту, если она была вставлена. Система готова к обслуживанию следующего пользователя.

На схеме BPMN процесс выглядит следующим образом:

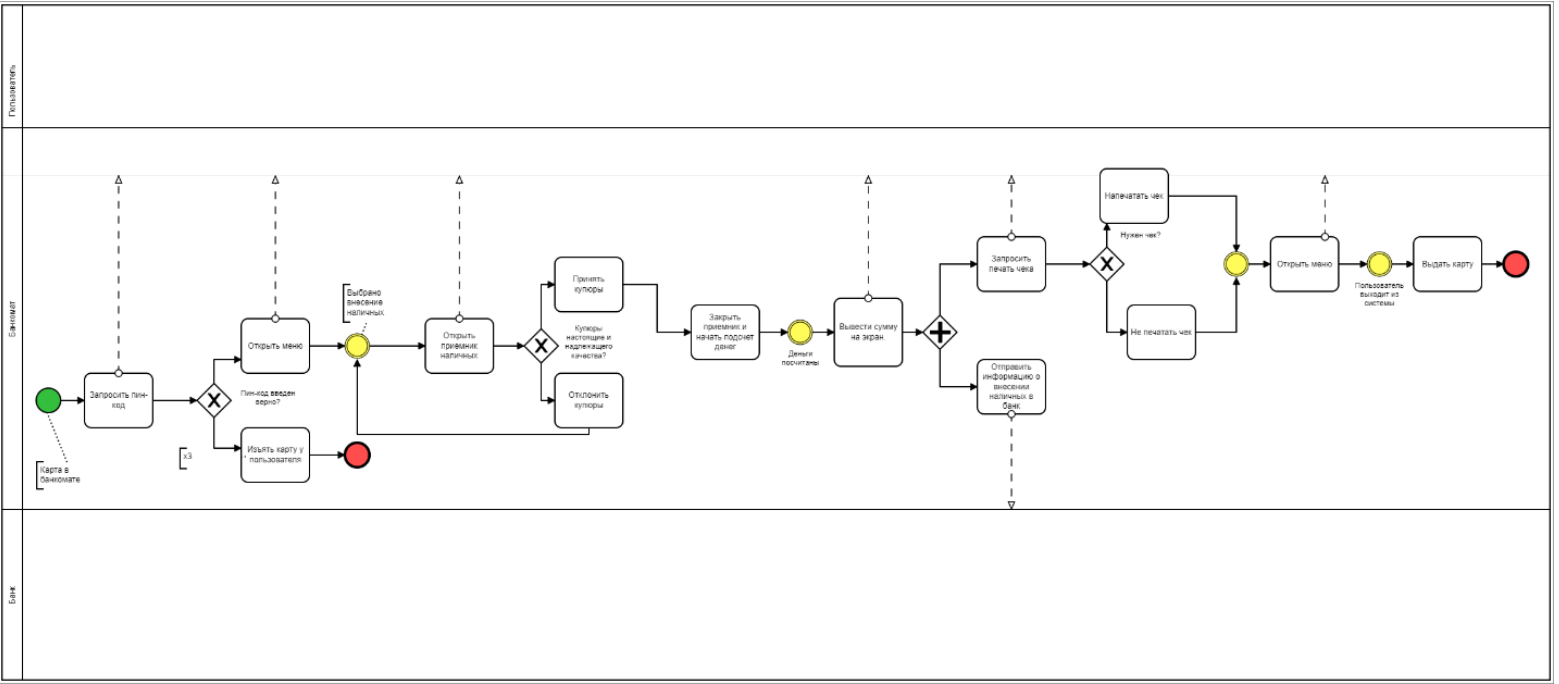


Внесение наличных

Банкомат вносит наличные на банковскую карту по запросу пользователя. Опишем процесс поэтапно:

- 1. Пользователь вставляет в банкомат карту или прикладывает ее
- 2. Система запрашивает пин-код. Пользователь вводит его
- 3. Открывается меню. Пользователь выбирает нужную функцию
- 4. Открывается приемник наличных. Пользователь вставляет купюры и выбирает на экране функцию «внести наличные».
- 5. Система производит подсчет наличных и выводит сумму на экран.
- 6. Пользователь выбирает функцию «внести наличные».
- 7. Система переводит средства на карту.
- 8. Система запрашивает печать чека и печатает его в случае утвердительного ответа
- 9. Вновь открывается начально меню. Пользователь выбирает другую функцию либо нажимает «выход»
- 10. Банкомат выдает карту, если она была вставлена. Система готова к обслуживанию следующего пользователя.

Схема BPMN для данного процесса изображена ниже:

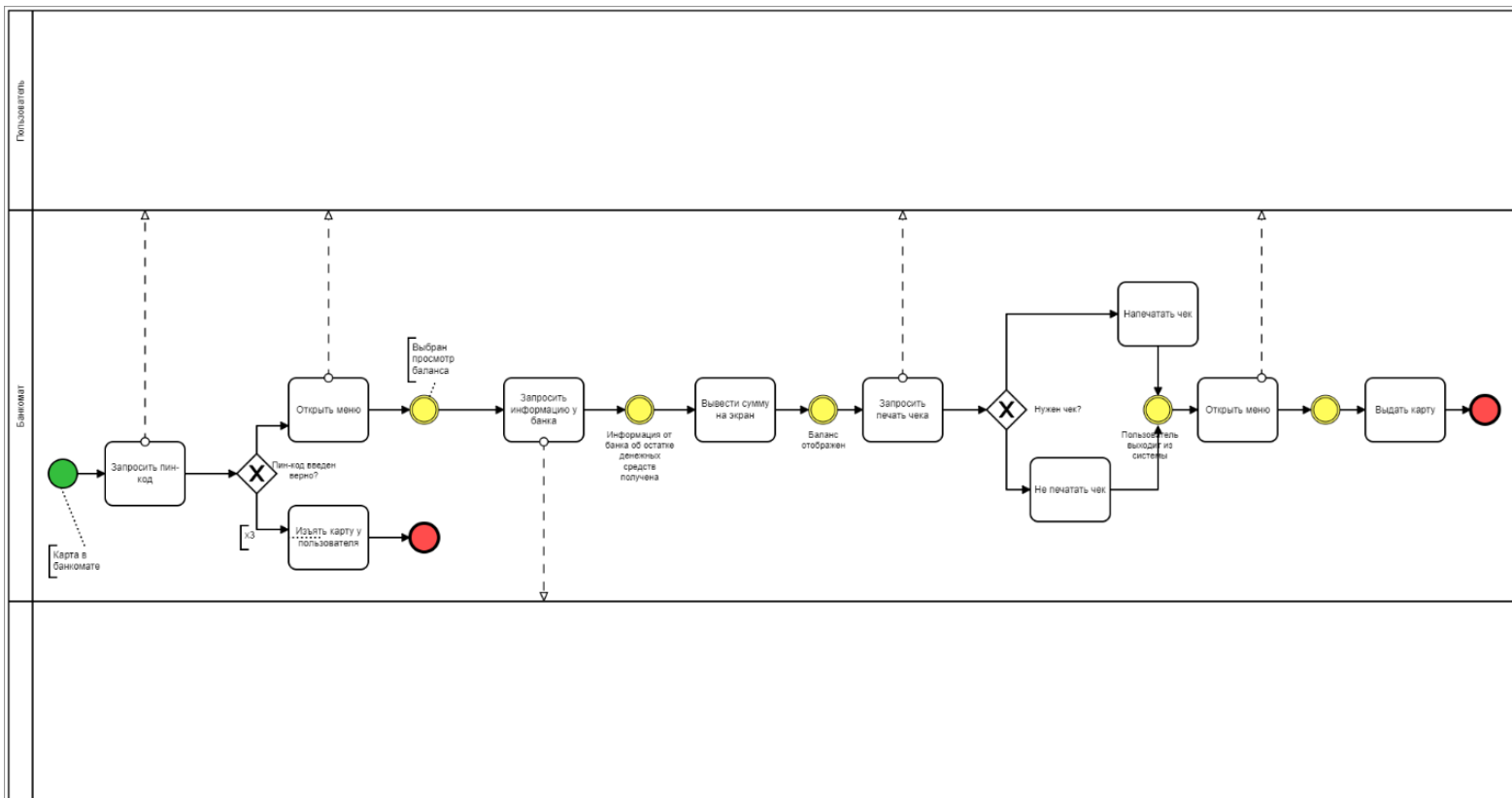


Просмотр баланса на карте

Банкомат отображает на экране сумму остатка средств на банковской карте по запросу пользователя. Опишем процесс поэтапно:

1. Пользователь вставляет в банкомат карту или прикладывает ее
2. Система запрашивает пин-код. Пользователь вводит его
3. Открывается меню. Пользователь выбирает нужную функцию
4. Система выводит сумму остаток средств на карте на экран.
5. Система запрашивает печать чека и печатает его в случае утвердительного ответа
6. Вновь открывается начально меню. Пользователь выбирает другую функцию либо нажимает «выход»
7. Банкомат выдает карту, если она была вставлена. Система готова к обслуживанию следующего пользователя.

Схема представлена ниже:



Оплата услуг

Банкомат перечисляет средства с карты за услуги ЖКХ, ТВ, Интернета, мобильной связи, обучения и т.д. по запросу пользователя. Опишем процесс поэтапно:

1. Пользователь вставляет в банкомат карту или прикладывает ее
2. Система запрашивает пин-код. Пользователь вводит его
3. Открывается меню. Пользователь выбирает нужную функцию
4. Система отображает список категорий услуг, которые можно оплатить. Пользователь выбирает необходимую категорию.
5. На экране список компаний. Пользователь выбирает нужную и вводит реквизиты и сумму оплаты. После чего он нажимает кнопку «оплатить».
6. Система передает запрос об оплате в банк. Если ответ положительный – услуги оплачены. Если отрицательный – операция оплаты услуг прерывается

ЛИБО

4. Пользователь подносит платежную квитанцию к считывателю штрих-кодов.
5. Система распознает документ и выводит реквизиты и сумму оплаты на экран. Пользователь проверяет ее и при необходимости корректирует. После чего он нажимает кнопку «оплатить».
6. Система передает запрос об оплате в банк. Если ответ положительный – услуги оплачены. Если отрицательный – операция оплаты услуг прерывается

После этого:

7. Система запрашивает печать чека и печатает его в случае утвердительного ответа
8. Вновь открывается начально меню. Пользователь выбирает другую функцию либо нажимает «выход»
9. Банкомат выдает карту, если она была вставлена. Система готова к обслуживанию следующего пользователя.

Схема процесса оплаты услуг через банкомат размещена ниже:



Перевод средств на другую карту

Банкомат переводит средств с используемой карты на другую по запросу пользователя. Опишем процесс поэтапно:

1. Пользователь вставляет в банкомат карту или прикладывает ее
2. Система запрашивает пин-код. Пользователь вводит его
3. Открывается меню. Пользователь выбирает нужную функцию
4. Система выводит на экран поля для ввода номера карты и суммы перевода.
5. Пользователь вводит данные и проверяет их.
6. Система передает запрос об оплате в банк. Если ответ положительный – перевод произведен успешно. Если отрицательный – операция оплаты услуг прерывается.
7. Вновь открывается начальное меню. Пользователь выбирает другую функцию либо нажимает «выход»
8. Банкомат выдает карту, если она была вставлена. Система готова к обслуживанию следующего пользователя.

Схема перевода на карту ниже:

