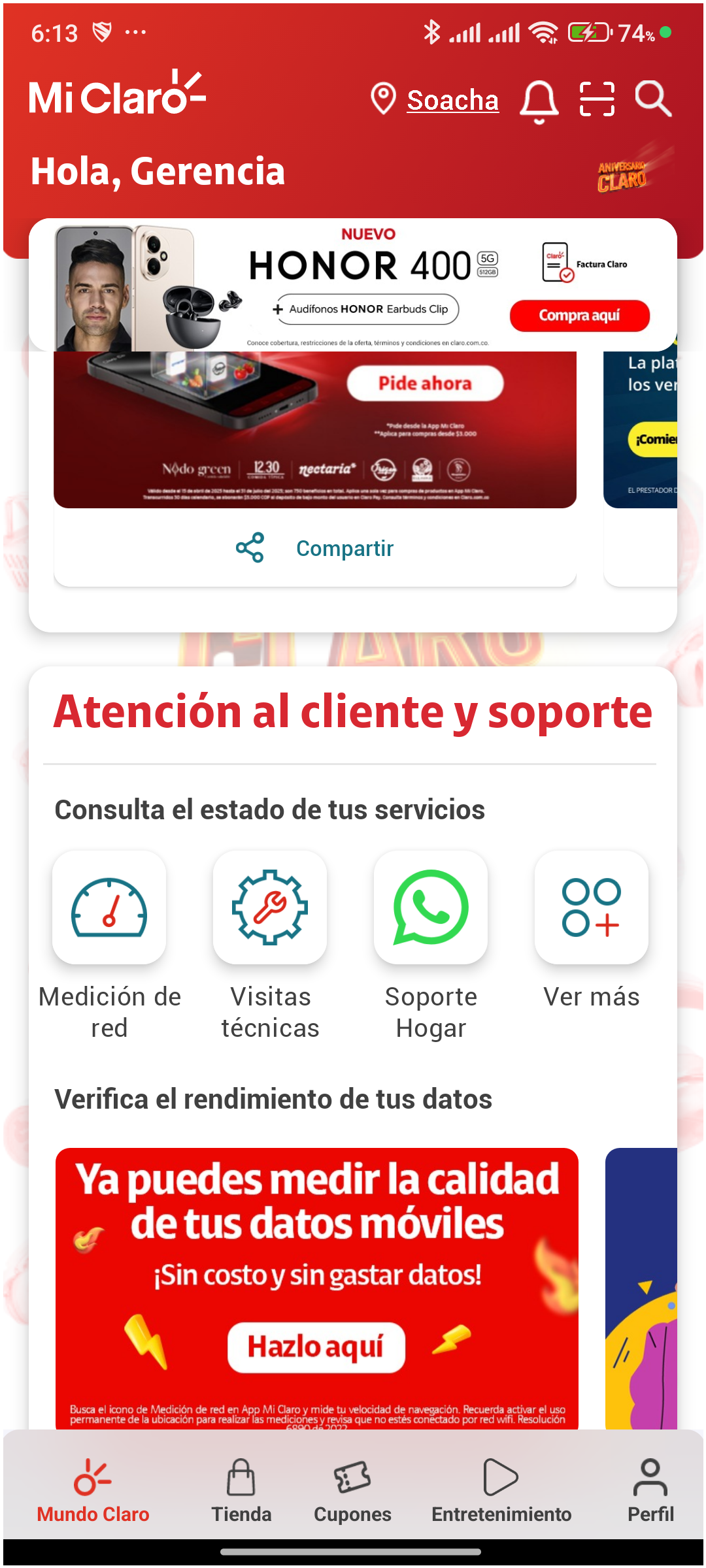
|  |  |
| --- | --- |
| ESCEARIO PROBADO: | Consultar PQR Prepago |
| ID ESCENARIO |  |
| FECHA DE PRUEBA: | 11/08/2025 18:14:09 |
| CONCLUSIÓN DE PRUEBAS | {{CONCLUSION}} |
| LINEA Y PLAN | Sin datos |
| TIEMPO DE EJECUCIÓN: | 1 min 36 seg |

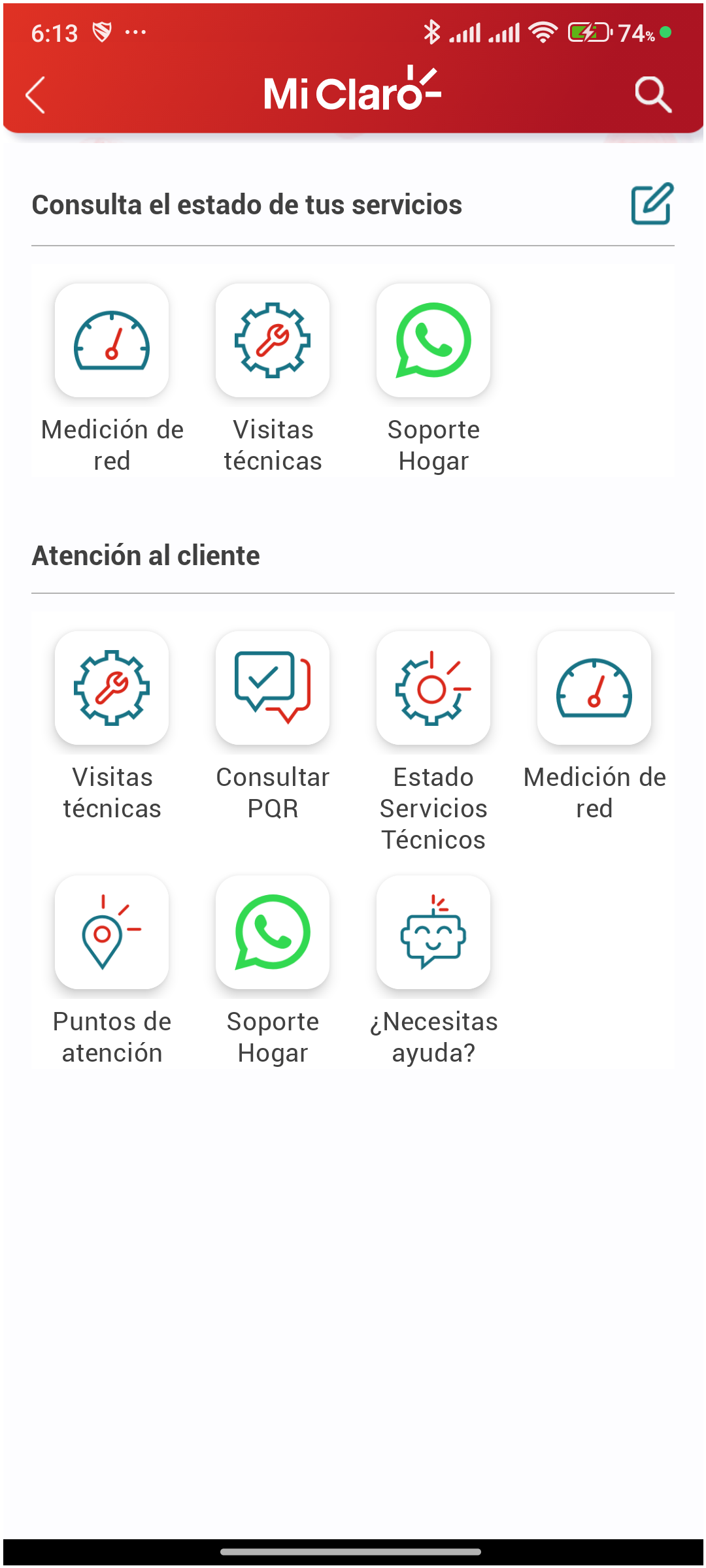
1. Login exitoso a la Super App



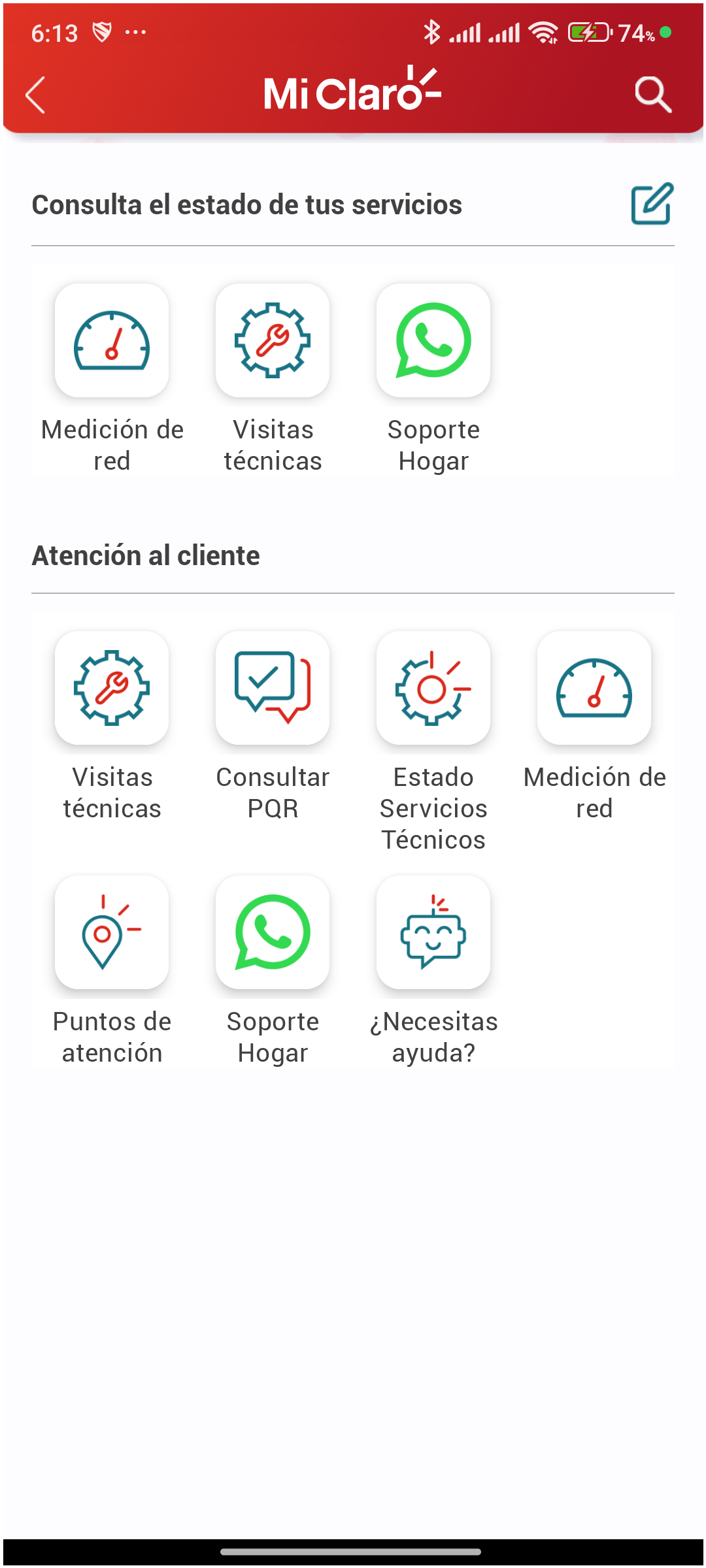
2. Desplazarse hasta Atención al cliente y soporte



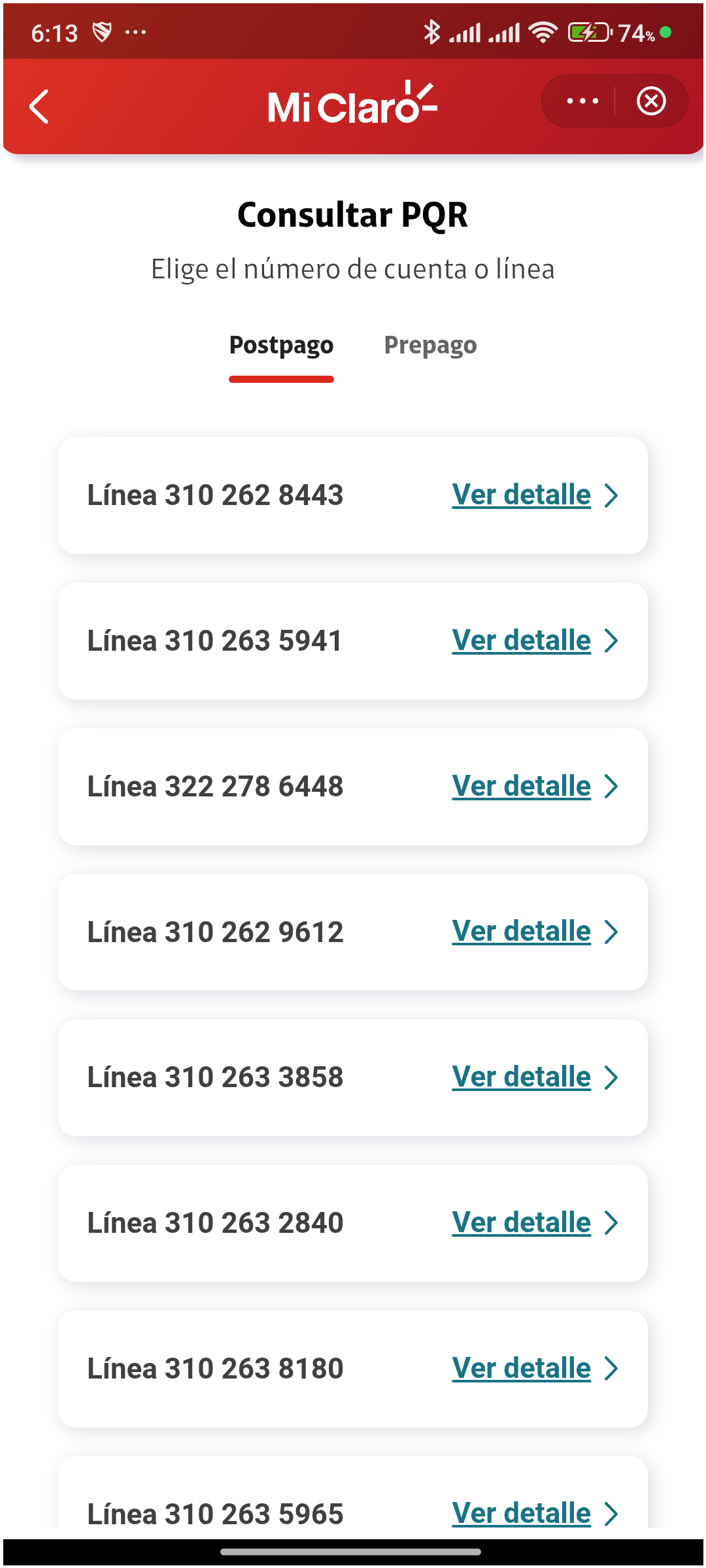
3. Seleccionar opción Ver más



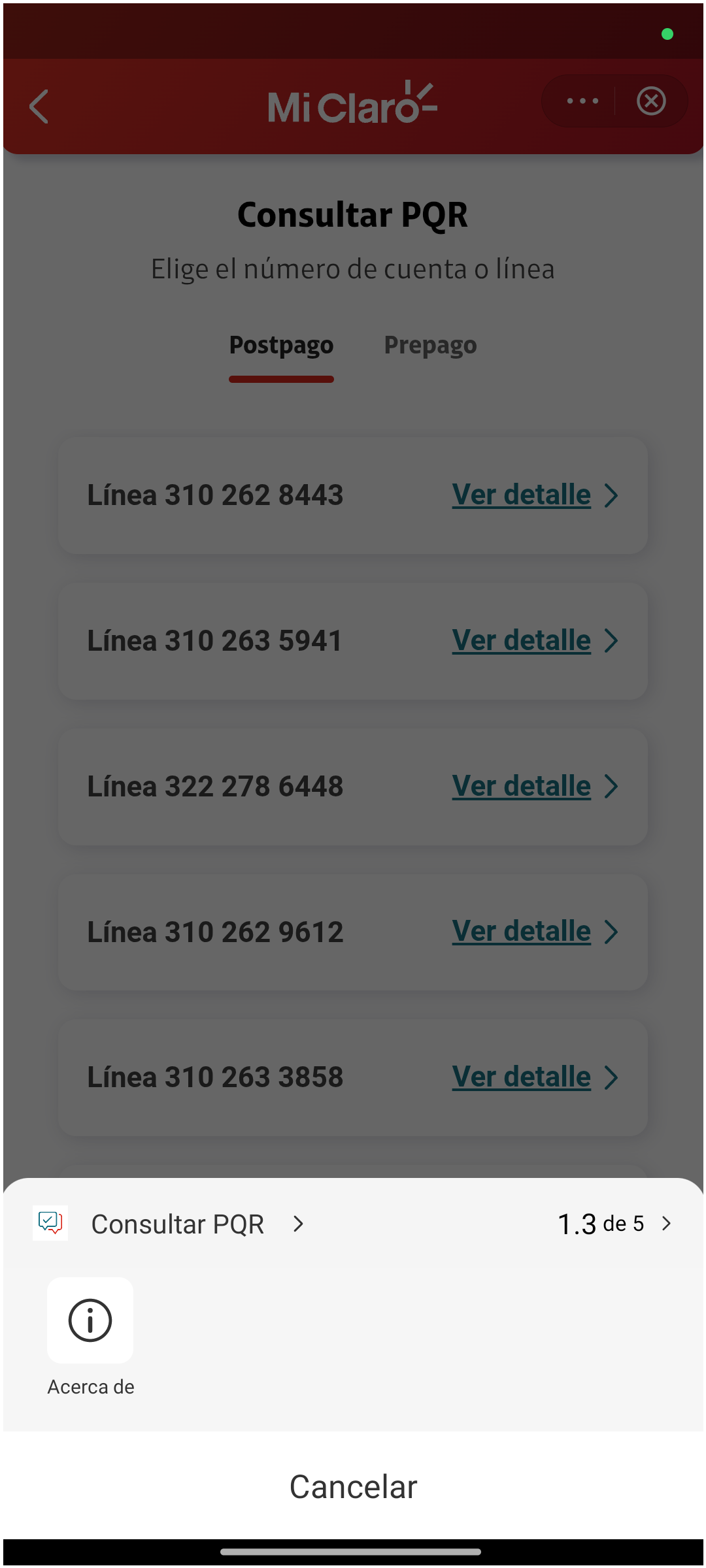
4. Ingresar a Consultar PQR



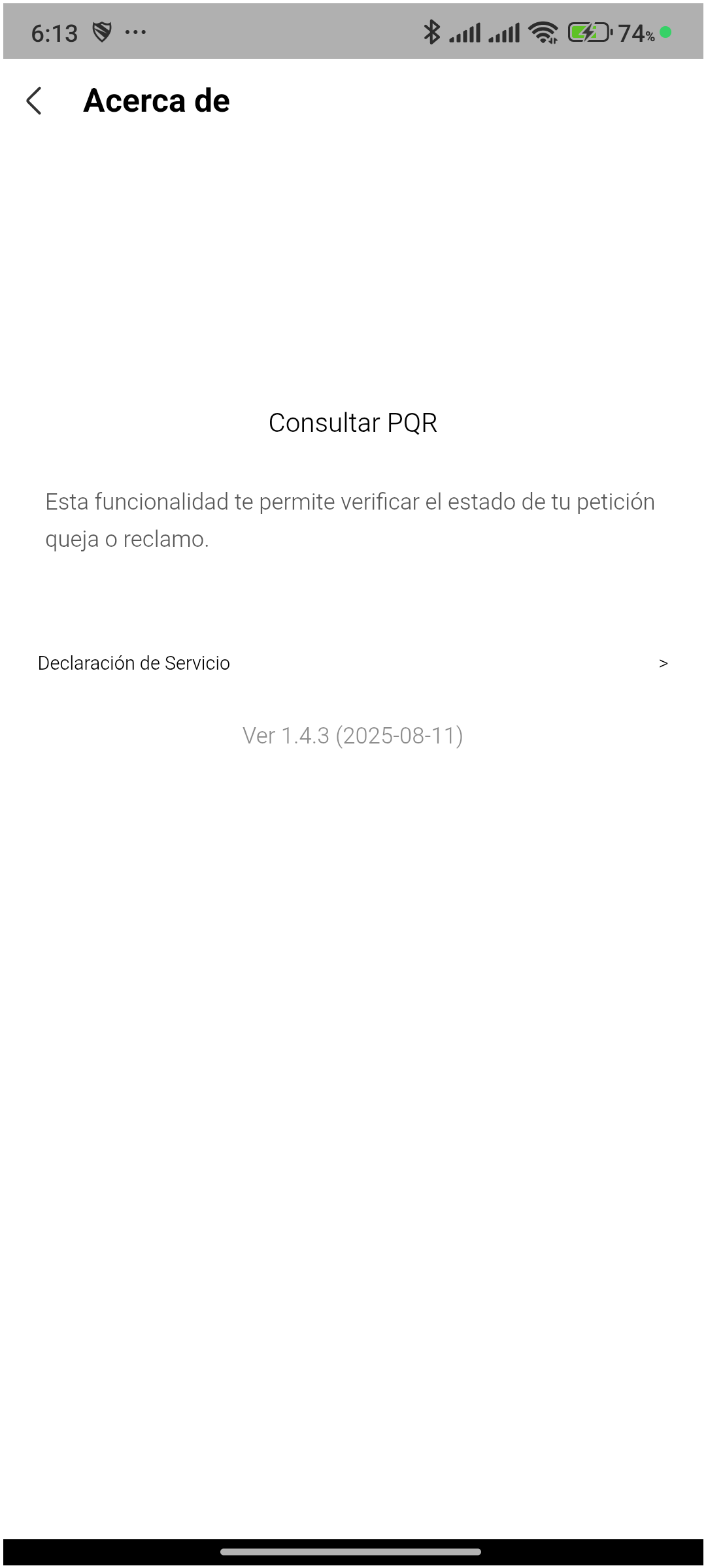
5. Esperar desaparición del texto 'Espera un momento'



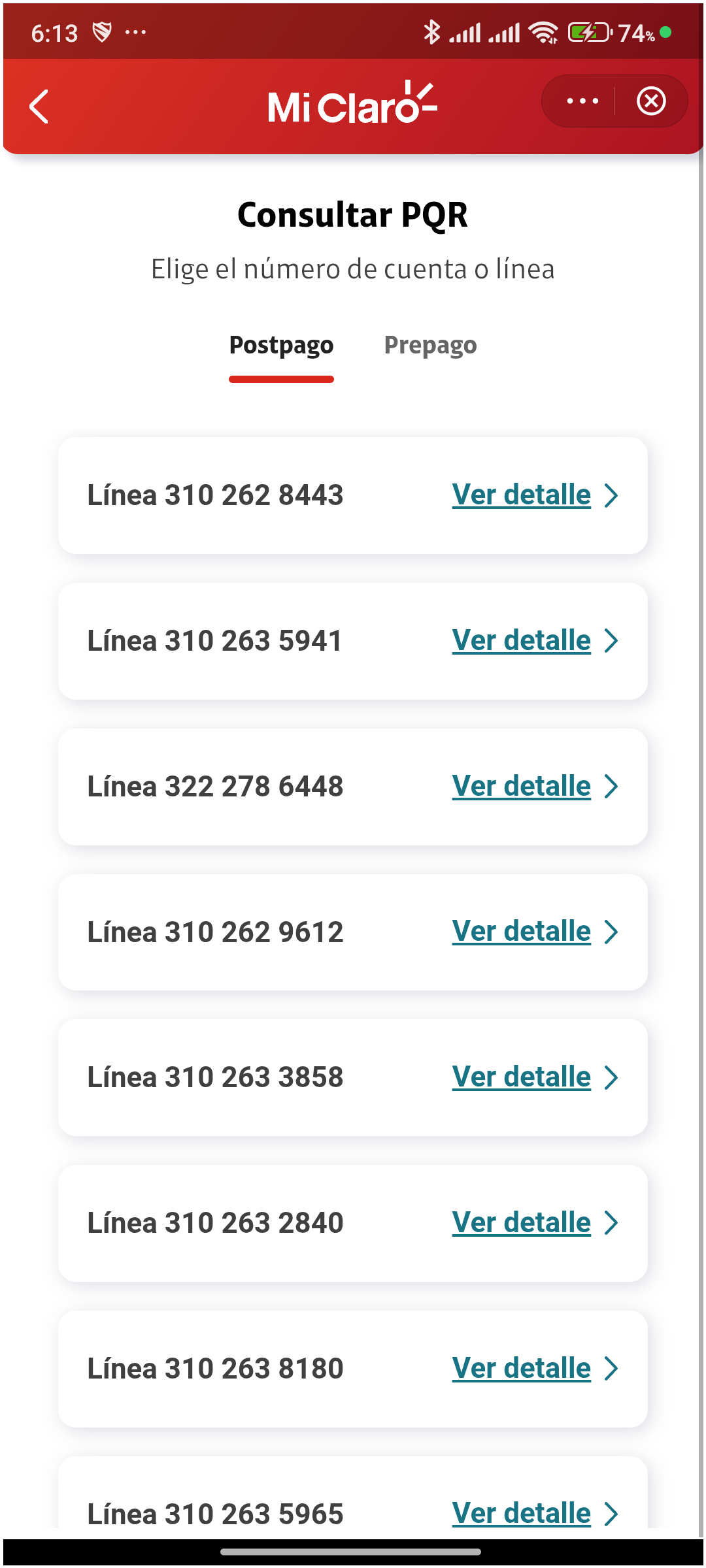
6. Ingresar al menú de tres puntos y seleccionar 'Acerca de'



7. Validar versión de mini programa Consultar PQR



8. Seleccionar línea y ver detalle - PQR



9. Verificar redirección a página Claro

