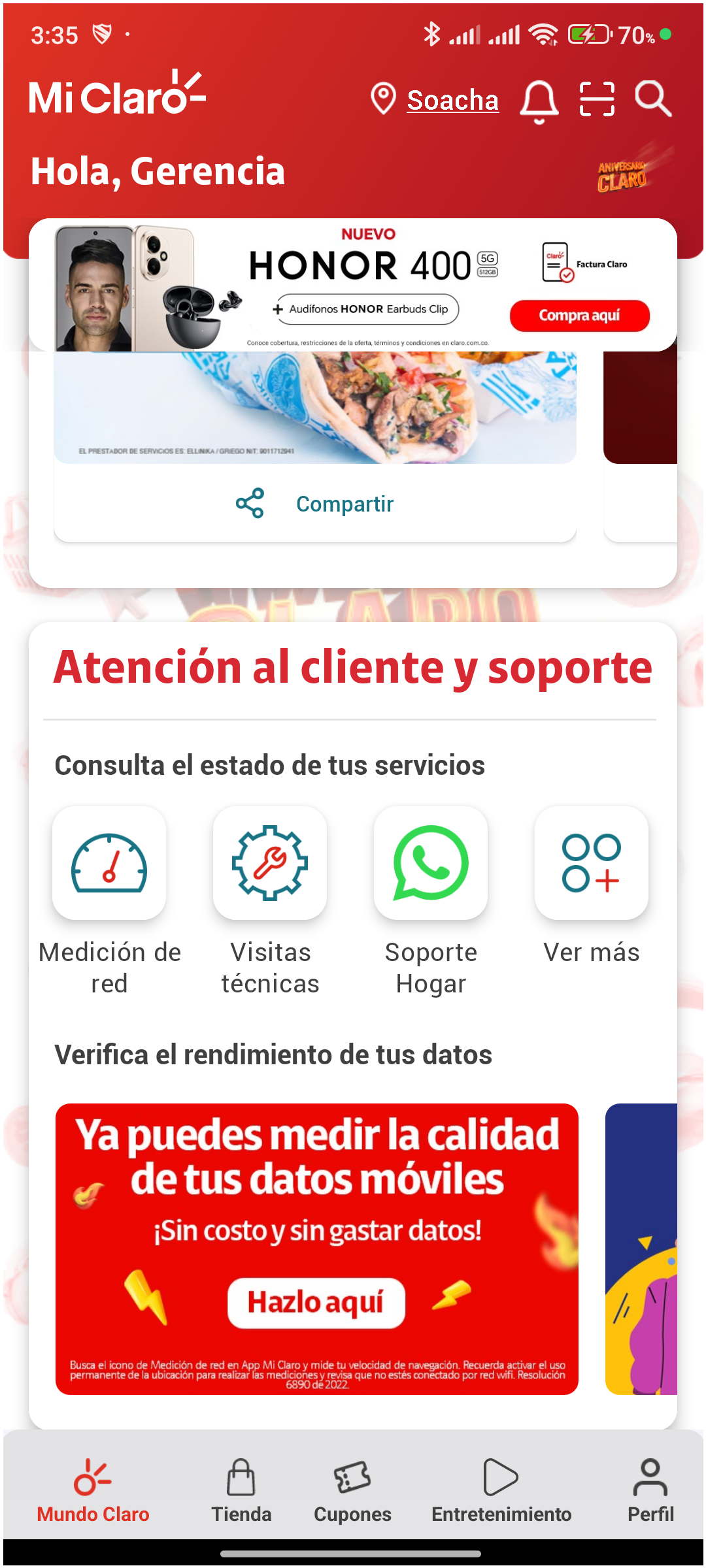
|  |  |
| --- | --- |
| ESCEARIO PROBADO: | Estado de servicios técnicos Comcel |
| ID ESCENARIO |  |
| FECHA DE PRUEBA: | 04/08/2025 15:35:36 |
| CONCLUSIÓN DE PRUEBAS | {{CONCLUSION}} |
| LINEA Y PLAN | Sin datos |
| TIEMPO DE EJECUCIÓN: | 2 min 34 seg |

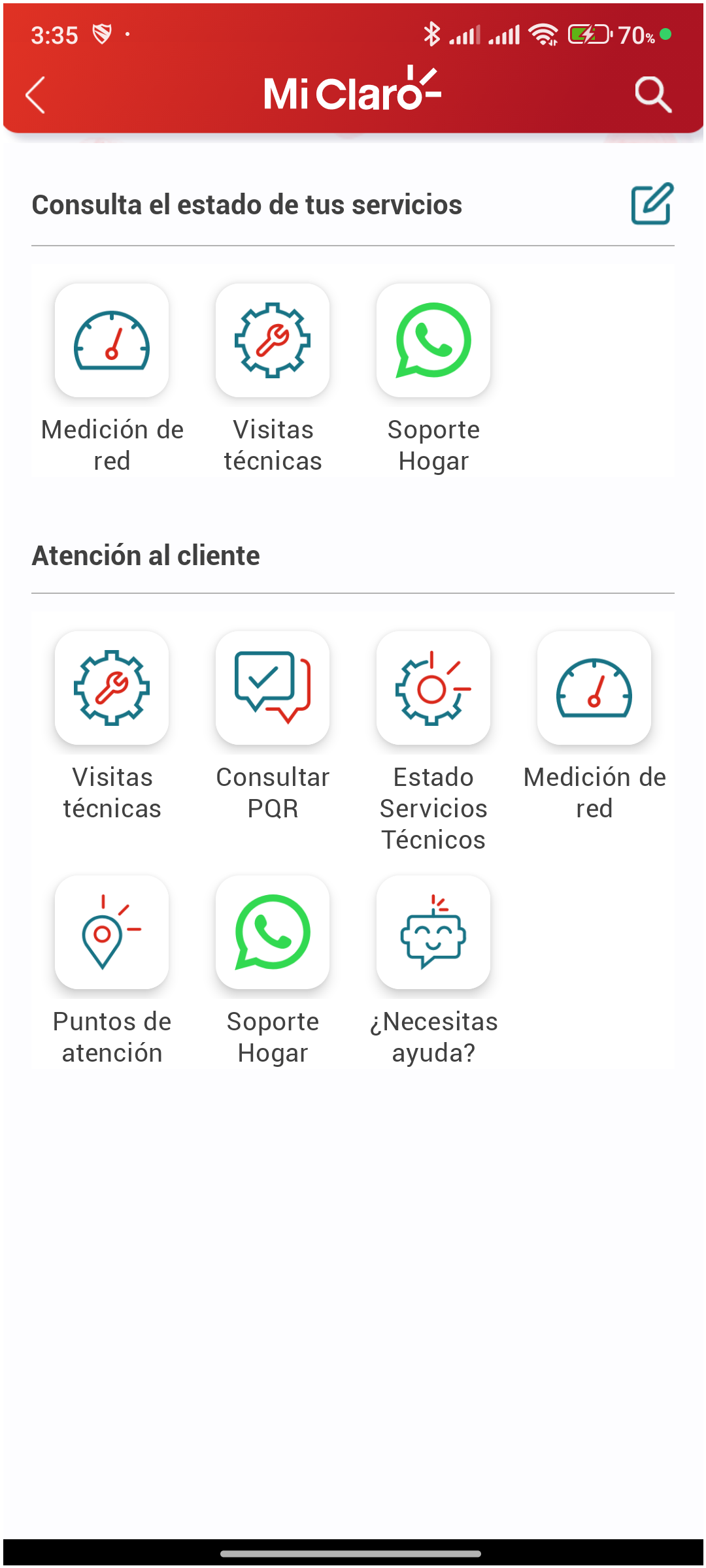
1. Login exitoso a la Super App



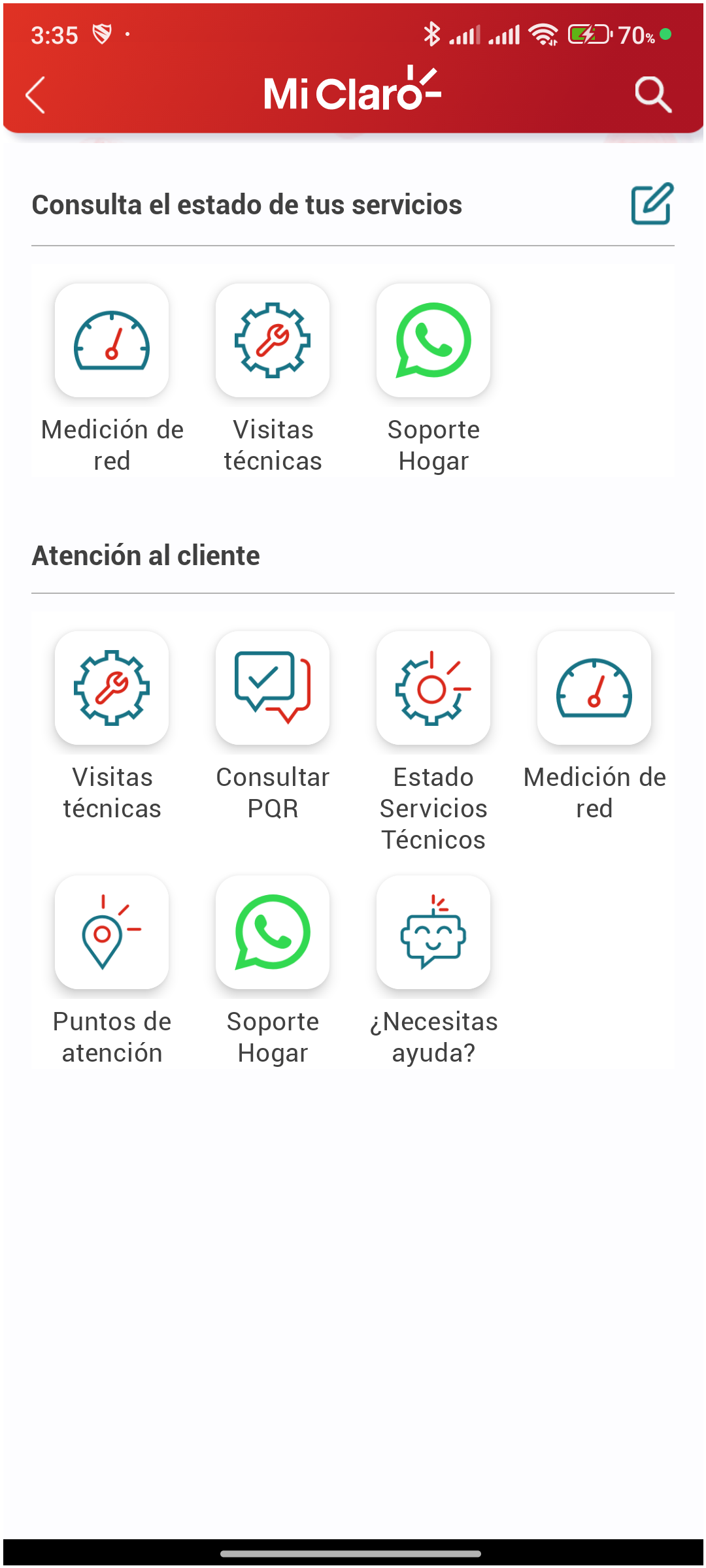
2. Desplazarse hasta Atención al cliente y soporte



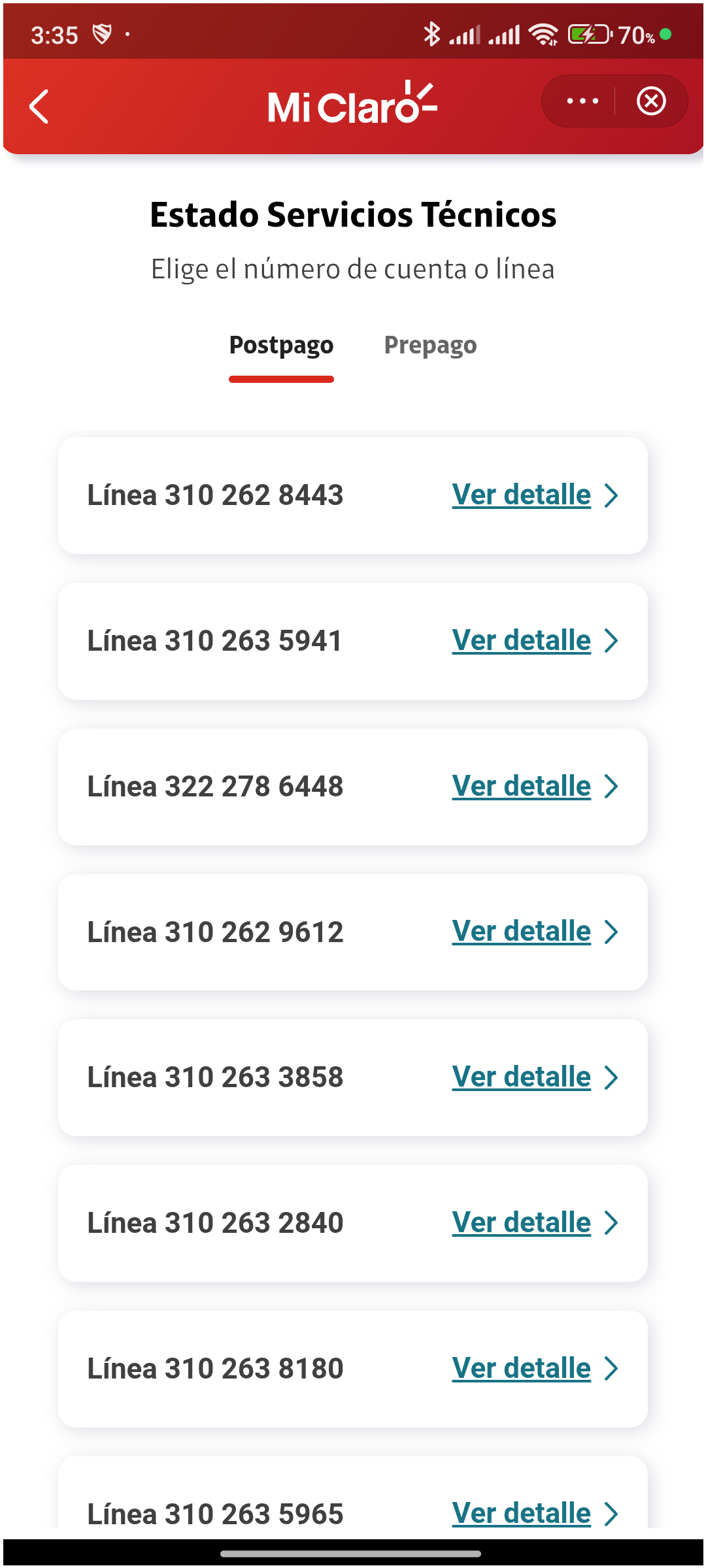
3. Seleccionar opción Ver más



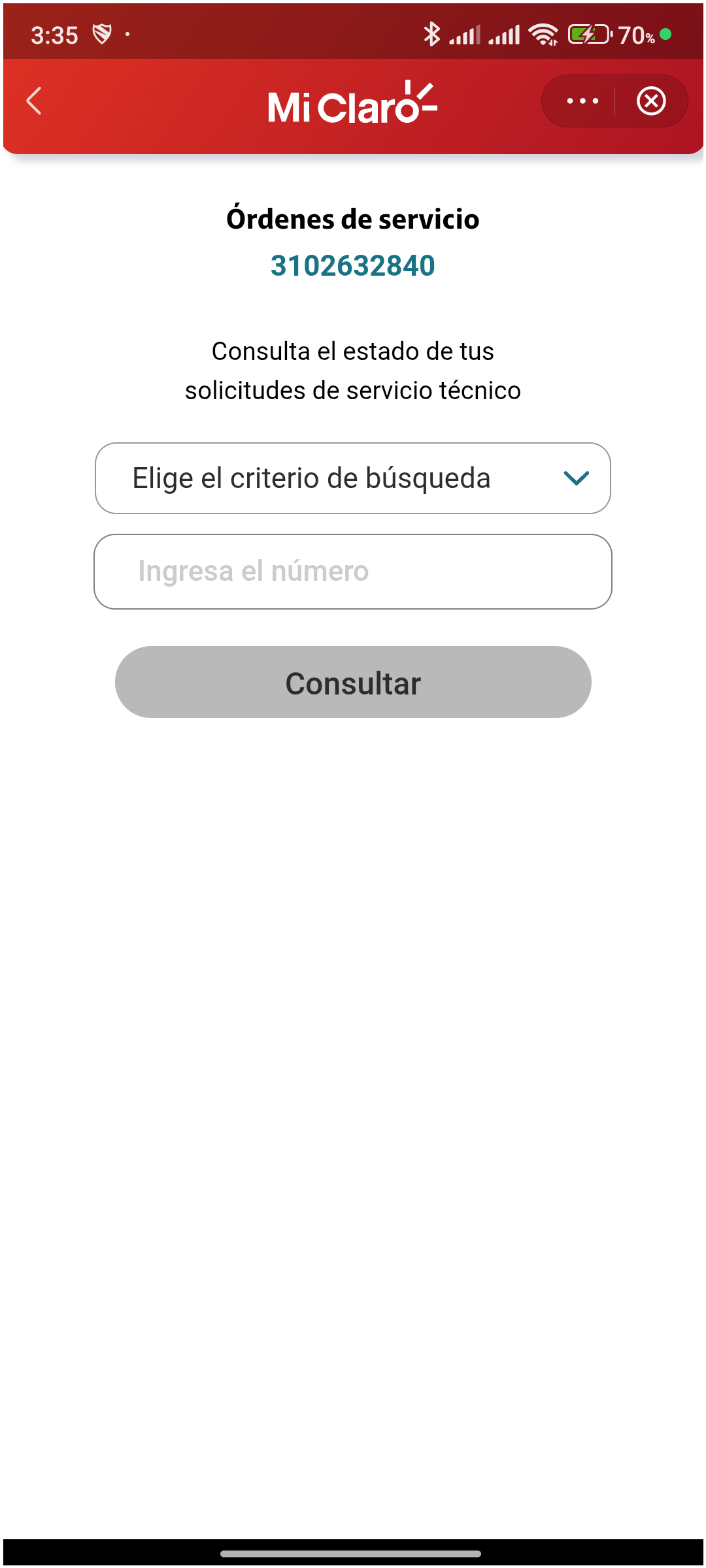
4. Ingresar a Estado Servicios Técnicos



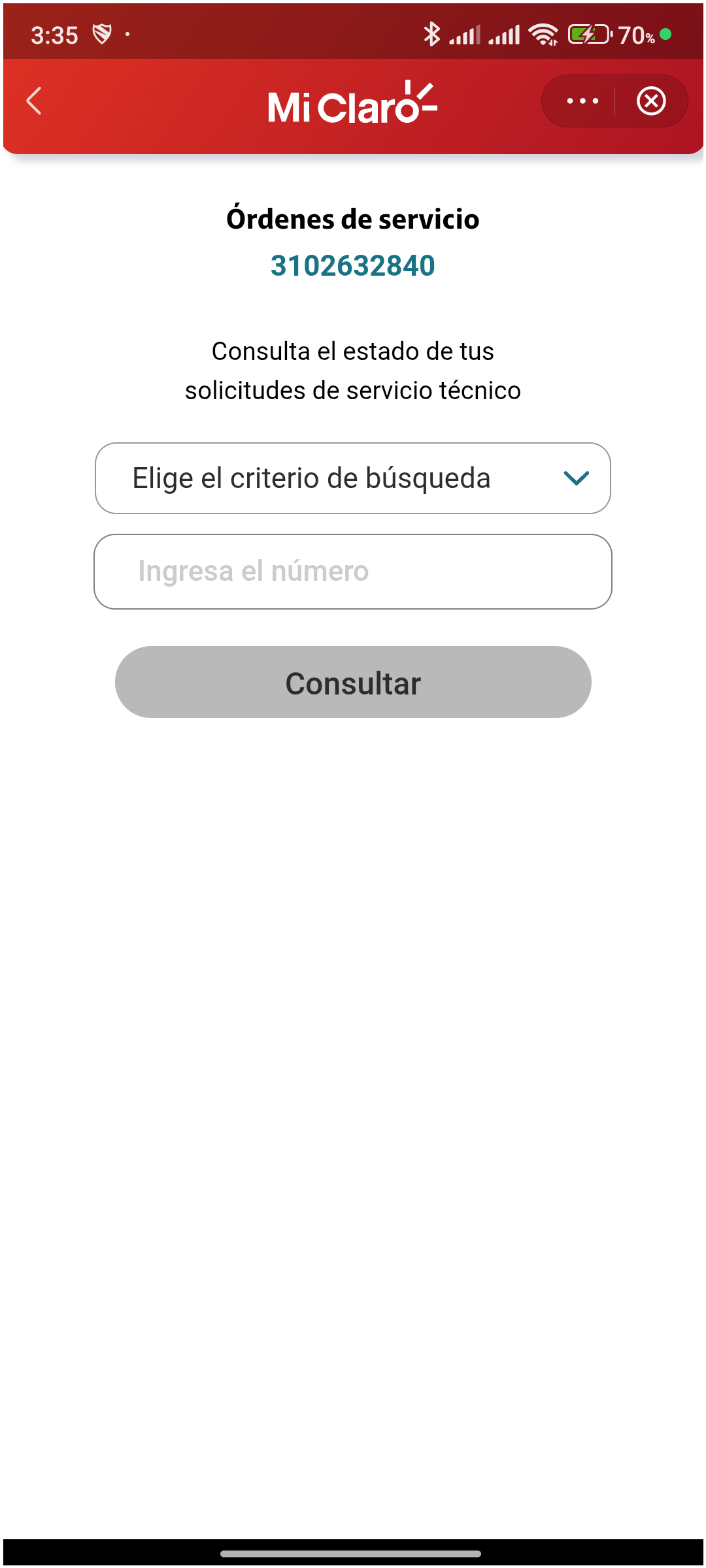
5. Seleccionar línea y ver detalle



6. Verificar redirección Órdenes de servicio



7. Consultar por número de documento



8. Consultar por número de celular

